

Date تاريخ الطلب	Serial Number الرقم التسلسلي

Service Number (For Official Use Only) رقم الخدمة (للاستعمال الرسمي فقط)	Account No. (For Official Use Only) رقم الحساب (للاستعمال الرسمي فقط)

Service Type نوع الخدمة	
<input type="checkbox"/> Al Jawal (PostPaid) الجوال (المفوتر) <input type="checkbox"/> Sawa (Prepaid) سوا (مسبق الدفع)	

<input type="checkbox"/> New <input type="checkbox"/> Relinquishment <input type="checkbox"/> Update Data <input type="checkbox"/> Change Number <input type="checkbox"/> Cancel Number <input type="checkbox"/> إلغاء الرقم <input type="checkbox"/> الترقية <input type="checkbox"/> تحديث البيانات <input type="checkbox"/> تنازل <input type="checkbox"/> تأسيس جديد	
<input type="checkbox"/> Renew <input type="checkbox"/> Change Features <input type="checkbox"/> Upgrade <input type="checkbox"/> Change SIM <input type="checkbox"/> تغيير الشريحة <input type="checkbox"/> تغيير الرقم <input type="checkbox"/> تعديل الخواص <input type="checkbox"/> إعادة تأسيس	

Customer Information بيانات العميل	
Company Name: اسم العميل (الشركة/المؤسسة):	
Company Commercial ID Number: رقم السجل التجاري للشركة:	
Applicant Name: اسم مقدم الطلب:	
Employee ID Number: رقم الموظف:	
E-mail: البريد الإلكتروني:	
P.O. Box: ص.ب.:	
ID/Iqama No.: رقم الهوية / الإقامة:	
Place of Issue: مصدرها:	
Date of Issue: تاريخها:	
Authorized Person by Company: الشخص المصرح له من الشركة:	
Contact Number: رقم الاتصال:	

Postal Address العنوان البريدي	Contact No. هواتف خاصة للاتصال بالعميل
City: المدينة: P.O. Box: ص.ب.:	Landline: هاتف:
Postal Code: الرمز البريدي:	Mobile: جوال:
في حالة عدم وجود عنوان بريدي لن يتم إصدار فواتير ويمكن الحصول عليها من مكاتب خدمات العملاء In case of no mailing address, bills will not be issued and can only be received in our Customer Service Centers	

Please Tick (✓) As Appropriate	فضلاً ضع علامة (✓) أمام الخدمة المطلوبة
<input type="checkbox"/> Business Essential My Business Network: <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 40 <input type="checkbox"/> 80	<input type="checkbox"/> الأعمال الأساسية شبكة أعمال: <input type="checkbox"/> 80 <input type="checkbox"/> 40 <input type="checkbox"/> 20
Business Jawal Flex: <input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 150	جوال أعمال فليكس: <input type="checkbox"/> 150 <input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 50
<input type="checkbox"/> MMS <input type="checkbox"/> Corporate JAWALNet <input type="checkbox"/> Mawjood <input type="checkbox"/> Mawjood Extra <input type="checkbox"/> موجود إكسترا <input type="checkbox"/> موجود	<input type="checkbox"/> رسائل متعددة الوسائط <input type="checkbox"/> جوال نت الأعمال <input type="checkbox"/> موجود
<input type="checkbox"/> Roaming <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Multi SIM <input type="checkbox"/> الشرائح المتعددة	<input type="checkbox"/> التجوال الدولي <input type="checkbox"/> فاكس
<input type="checkbox"/> Easy No. () S.R.	<input type="checkbox"/> رقم مميز من الفئة () ريال
<input type="checkbox"/> Data SIM Card <input type="checkbox"/> Interactive SMS <input type="checkbox"/> Bill Split	<input type="checkbox"/> شرائح البيانات <input type="checkbox"/> الرسائل التبادلية <input type="checkbox"/> الفاتورة المقسمة
<input type="checkbox"/> 2-Way SMS <input type="checkbox"/> BlackBerry	<input type="checkbox"/> الرسائل التفاعلية <input type="checkbox"/> بلاك بيري
<input type="checkbox"/> Others	<input type="checkbox"/> أخرى

Serial Number	AL Jawal Number	رقم الجوال	الرقم التسلسلي
6			6
7			7
8			8
9			9
10			10

Serial Number	AL Jawal Number	رقم الجوال	الرقم التسلسلي
1			1
2			2
3			3
4			4
5			5

شروط وأحكام خدمات الجوال

- تسري أحكام وثيقة شروط الخدمة لمقدمي خدمات الاتصالات المتنقلة الصادرة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بموجب قرارها رقم 1429/195 وتاريخ 1429/3/11 وأي تعديل لاحق لها في كل ما لم يرد به نص في هذه الشروط.
 - عند تنفيذ أي إجراء خطي وفقاً لما تقتضيه هذه الشروط فإنه يمكن تنفيذ هذا الإجراء إلكترونياً أو آلياً بواسطة أنظمة آلية أو عن طريق البريد الإلكتروني.
 - إذا قامت الشركة بتخفيض أو تعديل أي من تعرفه أجور خدماتها. فلا يحق للعميل المطالبة بتطبيق التعرفة الجديدة لخدمة قدمت له قبل قرار التخفيض أو التعديلات اللاحقة.
 - يكون الحد الأدنى لمدة عقد الخدمة شهر واحد.
 - يبدأ سريان عقد الخدمة من تاريخ بدء الخدمة لدى العميل.
 - يلتزم طالب الخدمة أو العميل بدفع مبلغ التأمين المالي أو الكفالة المالية في حال طلب الشركة ذلك.
 - مع عدم الإخلال بقواعد المسؤولية عن الضرر وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة، يكون العميل مسؤولاً عما يترتب على مخالفته لشروط تقديم الخدمة من غرامات أو أي إجراء آخر قد يفرض عليه من قبل الهيئة وفقاً لأنظمتها.
 - العميل مسؤول عن دفع الأجر كافة عن المكالمات الصادرة من شريكته بغض النظر عن الطريقة التي تمت بها المكالمة ولا يتوجب عليه حينها دفع الأجر التي تم الاعتراض عليها إلى أن يتم البت في الاعتراض. ويجب على العميل في هذه الحالة القيام بدفع المبلغ الوارد في الفاتورة الذي لم يمتنع عليه.
 - للشركة في الحالات الاستثنائية (مثل تحمل العميل مبلغاً كبيراً ناتجاً عن المكالمات الدولية ووصول مبلغ الفاتورة إلى الحد الائتماني للعميل قبل التاريخ المعتاد لإصدار الفواتير)، الحق في مطالبة العميل بالسداد الفوري بعد تزويده بفاتورة جزئية بالأجور المستحقة، كما تلتزم الشركة بوقف المكالمات الصادرة وقصر الخدمة على استقبال المكالمات الواردة فقط، وإجراء المكالمات الخاصة بالطوارئ وأرقام الاتصال بالشركة، وذلك حتى صدور الفاتورة والسداد.
 - يحق للعميل طلب تعليق الخدمة لمدة لا تتجاوز (12) اثني عشر شهراً على أن يقوم بسداد الأجر المتكررة عن هذه المدة، وفي هذه الحالة يكون ملزماً بدفع جميع الأجر المستحقة عليه نظير تلك الخدمة حتى تاريخ انتهاء تعليقها.
 - يحق للشركة تعليق الخدمة أو إنهائها عن العميل لأي سبب من الأسباب التالية:
 - عدم تقديم التأمين المالي الذي تطلبه الشركة في الحالات التي يتم طلب التأمين فيها.
 - عدم التزام العميل بأحكام إتفاقية السداد المؤجل (التقسيم) حسب خطة الشركة للدفع المؤجل بهذا الخصوص.
 - مخالفة العميل لأي من الأحكام أو الشروط الواردة في وثيقة شروط تقديم الخدمة.
 - عدم سداد العميل لمستحقات الشركة، طبقاً لأي من المواد الواردة في وثيقة شروط تقديم الخدمة، ما لم تكن تلك المستحقات محل خلاف.
 - عدم تجاوب العميل بتحديث بياناته عند مطالبته بذلك، أو أثبت تقديمه بيانات، أو معلومات مغلوطة أو مزورة للشركة.
 - في حالة التصفية أو الإفلاس.
 - في حال تجاوز الأجر غير المتكررة مبلغ الحد الائتماني كنتيجة للتجاوز الدولي.
 - إذا طلب التعليق أو الإلغاء من قبل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات أو أي سلطة أخرى مختصة.
 - لا تعد الشركة مسؤولة عن أخطاء مقدمي الخدمة التخزين الذين يستخدمون مرافق الشركة أو يكونون مرتبطين بها للاتصال مع نقاط لا تخدمها الشركة مباشرة، أو الأعطال التي تحدث بسبب ذلك.
 - التأسيس الجديد هو لاستخدام العميل ولا يجوز للعميل إعطاؤه للغير أو التنازل عنه دون موافقة الشركة أو التصرف فيه بطريقة غير نظامية ويلتزم بإفائه من الخدمة عند عدم الحاجة إليه. ويتحمل المسؤولية عن أي مخالفة تحدث نتيجة لذلك.
 - يجب على العميل التذيق والتأكد من صحة كل فاتورة تتعلق بالخدمة/ الخدمات المقدمة له، وفي حالة وجود خطأ فإنه يحق له الاعتراض على ذلك الخطأ وذلك بإبلاغ الشركة عن طريق تقديم شكوى رسمية باعتراضه خلال مدة لا تتجاوز تاريخ صدور الفاتورة التالية.
 - يلتزم العميل بإشعار الشركة عن أي تغيير في عنوانه أو أرقام اتصاله.
 - للشركة الحق في إدراج اسم العميل في قائمة المديونية في حالة عدم سداد المستحقات المالية للشركة.
 - في حالة التجوال سيتم احتساب رسوم استخدام شبكات الدول الأخرى أو الشبكات المحلية الأخرى.
- شروط خاصة بخدمة البلاك بيري:**
- وفقاً لأحكام تقديم هذه الخدمة فإن الشركة غير مسؤولة عن قيام المستخدم بتحميل أي برمجيات تحتوي على فيروسات، تروجانات، أو أي برمجيات ذات شفرات ضارة بالأجهزة المحمولة أو الثابتة.
 - دور الشركة هو نقل للخدمة فقط ولا تتحمل الشركة أي تأخير في البريد الإلكتروني.
 - بالتوقيع على هذا الطلب (عقد تقديم الخدمة) يقر العميل بصحة المعلومات الواردة فيه ووافق على كافة الشروط والأحكام المتعلقة بتقديم الخدمة.
 - تخضع هذه الشروط للأنظمة واللوائح السائدة في المملكة العربية السعودية.
- يمكن الاطلاع على وثيقة شروط الخدمة لمقدمي خدمات الاتصالات الهاتفية الثابتة من خلال مراكز خدمات العملاء أو موقع الاتصالات السعودية www.stc.com.sa

بيانات المتنازل إليه

اسم العميل	السجل التجاري	التوقيع
------------	---------------	---------

Signing this application constitutes agreement to the accuracy of the above information and to the Terms and Conditions of the service

بالتوقيع على هذا الطلب أوافق على صحة المعلومات أعلاه وعلى كافة الشروط والأحكام المبينة على ظهر النموذج

Official Seal	الختم الرسمي	Customer Approval	موافقة العميل
		اسم مقدم الطلب: _____ الوظيفة: _____ التاريخ: _____ التوقيع: _____	

Documents Required

المستندات المطلوبة

I.D (qama)/Family I.D. + copy of it

صورة السجل التجاري + خطاب الشركة مصدق من الفرقة التجارية

For Official Use Only

للاستعمال الرسمي فقط

All supporting documents have been verified; the application form has been filled completely; and original identification papers have been visually examined.

تم التأكد من صحة البيانات وتعبئة الطلب بالكامل والاطلاع على أصل الهوية ومطابقتها

Supervisor name: _____ اسم المشرف:

Name of employee: _____ اسم الموظف:

Identification card number: _____ رقم البطاقة:

Identification card number: _____ رقم البطاقة:

Signature: _____ التوقيع:

Branch/Office: _____ اسم المكتب:

Date: / / 14 H التاريخ: / / 14هـ

Signature: _____ التوقيع: