

service type		نوع الخدمة	
nbb <input type="checkbox"/>	fiia <input type="checkbox"/>	fdiia <input type="checkbox"/>	wahad, fdiia+ <input type="checkbox"/>
new installation <input type="checkbox"/> تأسيس جديد	change <input type="checkbox"/> تغيير	transfer <input type="checkbox"/> نقل	disconnection <input type="checkbox"/> فصل

ont information		معلومات الوحدة الطرفية	
model number/serial number: _____	رقم المودل/الرقم التسلسلي: _____	_____	_____
payment option <input type="checkbox"/> cash payment <input type="checkbox"/> installments	_____	_____	_____

isp information		معلومات عن مزود الخدمة	
isp name	اسم مزود الخدمة	_____	_____
national address	العنوان الوطني	main bill no.	رقم الفاتورة الرئيسية
contact name	مسؤول الاتصال	phone/mobile no.	رقم الهاتف/الجوال
_____	_____	e-mail	البريد الإلكتروني
existing circuit (for change, transfer or disconnection)	_____	_____	دائرة حالية (للتغيير، النقل أو الفصل)

national address		العنوان الوطني	
city: _____	المدينة: _____	building number: _____	رقم المبني: _____
postal code/zip code: _____	الرمز البريدي: _____	street name: _____	اسم الشارع: _____
additional numbers: _____	الرقم الإضافي: _____	neighborhood: _____	الحي: _____

معلومات موقع العميل الحالي أو الجديد	
	لوحة المبني الخاص بك
_____	_____

service speed		السرعة المطلوبة	
2 mbps <input type="checkbox"/> 2 ميجابت/ث	34 mbps <input type="checkbox"/> 34 ميجابت/ث	155 mbps <input type="checkbox"/> 155 ميجابت/ث	620 mbps <input type="checkbox"/> 620 ميجابت/ث
1 gbps <input type="checkbox"/> 1 جيجابت/ث	2 gbps <input type="checkbox"/> 2 جيجابت/ث	3 gbps <input type="checkbox"/> 3 جيجابت/ث	Other _____ Kbps/Mbps/Gbps

Contract Period *		مدة العقد *	
1 Year <input type="checkbox"/> سنة 1	2 Years <input type="checkbox"/> سنة 2	3 Years <input type="checkbox"/> سنوات 3	_____
* signing the service terms and conditions is mandatory once a service period has been selected		* اختيار مدة العقد يستوجب التوقيع على الشروط الخاصة بالعقد (المرفق)	

network access at isp location		الاتصال بالشبكة في الموقع	
use circuit no.	استخدام رقم الدائرة	_____	_____
other: _____	أخرى: _____	_____	_____

isp ip address: _____	gef <input type="checkbox"/>	fiber <input type="checkbox"/>
-----------------------	------------------------------	--------------------------------

isp location		البيانات التفصيلية عن الموقع	
city	المدينة	street	الشارع
exchange	المقسم	cab.	الكبينة
contact name at location	اسم الشخص المعني في الموقع	gps	contact mobile no.

title of the offer		اسم العرض	
_____	_____	_____	_____

signing this application constitutes agreement to the accuracy of the above information and to the terms and conditions of the service

بالتوقيع على هذا الطلب أوافق على صحة المعلومات أعلاه وعلى كافة الشروط والأحكام المبينة خلف النموذج

service type		تاريخ إصدار الفاتورة	
_____	_____	_____	_____

isp	الاسم: _____	name: _____
_____	الوظيفة: _____	job: _____
_____	التوقيع: _____	signature: _____
isp stamp	التاريخ: _____	date: _____

employee information		بيانات الموظف	
signature: _____	اسم: _____	name: _____	رقم الهوية: _____
_____	التوقيع: _____	id no.: _____	_____

## الشروط والأحكام لخدمات الإنترنت

- 1- تخضع هذه الاتفاقية لما ورد في وثيقة شروط تقديم الخدمة-تخضع لما ورد في وثيقة شروط تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات حقوق والتزامات المستخدمين ومقدمي الخدمة.
  - 2- عند تنفيذ أي إجراء خطي وفقاً لما تقتضيه هذه الشروط فإنه يمكن تنفيذ هذا الإجراء إلكترونياً أو آلياً بواسطة أنظمة آلية أو عن طريق البريد الإلكتروني.
  - 3- في حالة رغبة العميل بطلب الخدمة للمرة الأولى يقوم بتزويد الشركة بصورة من السجل التجاري وخطاب رسمي من صاحب الصلاحية، وبالنسبة للدوائر الحكومية فيطلب تفويض رسمي مصدق، أما إذا كان عميلاً سابقاً لدى الشركة فيكتفي بالمعلومات الموجودة عند الشركة.
  - 4- قد يخضع العميل لأول مرة للتأمين المالي المحدد من قبل الشركة أو الكفالة المالية عند طلبها من الشركة كما يخضع كل عميل إذا طلبت الشركة بصفة مستمرة للحد الائتماني الذي تحدده الشركة إذا لزم الأمر.
  - 5- عند استلام نموذج طلب تقديم الخدمة من العميل واستيفائه للمعلومات المطلوبة، وتعذر تقديم الخدمة له حسب الموعد المطلوب من العميل، فعلى الشركة إشعاره بالموعد المتوقع لتقديمها وذلك خلال مدة أقصاها 10 أيام.
  - 6- الحد الأدنى لمدة عقد الخدمة شهر واحد، وفي حال تعديل الشركة للحد الأدنى للمدة، يجب عليها إبلاغ العميل بذلك قبل توقيع العقد. كما يجب عليها إبلاغ العميل بأي تعديلات على العقد قبل (60) ستين يوماً من تاريخ نفاذها.
  - 7- يبدأ سريان عقد الخدمة (نموذج طلب تقديم الخدمة) من تاريخ بدء الخدمة لدى العميل.
  - 8- يعد العميل مسؤولاً عن تأسيس التمديدات والتوصيلات والأجهزة والمعدات الطرفية التي تقع داخل موقعه والخاصة بالخدمة المقدمة له، وكذلك صيانتها، ما لم تكن الأجهزة والمعدات الطرفية مقدمة له من الشركة. حيث تتحمل الشركة مسؤولية صيانتها. ويلتزم العميل باستخدامها والمحافظة عليها بالطريقة الصحيحة وبعد العميل مسؤولاً عن ترمي الخدمة بسبب عيب التمديدات الداخلية التابعة له والأضرار الناتجة عنها.
  - 9- مع عدم الإخلال بقواعد المسؤولية عن الضرر وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة، يكون العميل مسؤولاً عما يترتب عن مخالفته من غرامات قد تفرض عليه من قبل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات وفقاً لأنظمتها. وذلك في أي من الحالات التالية:
    - أ- الاستخدام أو التشغيل غير المشروع للخدمة المقدمة للعميل، سواءً كانت من قبل العميل نفسه أو من غيره.
    - ب- الأضرار المترتبة على الاستخدام غير المشروع للخدمة من قبل العميل أو غيره، بما في ذلك إحداث أي خلل أو تشويش يسببه هذا الاستخدام على مرافق الشركة، أو مرافق مقدمي الخدمة الآخرين المرخص لهم، والناتجة عن هذا الاستخدام غير المشروع.
    - ج- أي خسائر أو أضرار تنشأ نتيجة التعديلات التي يقوم بها العميل، أو يسمح بها على الأجهزة والمعدات وبرامج الاتصالات المتصلة بالخدمة له مهما كانت مبررات إجرائها.
  - 10- جميع معلومات العميل سرية، وتحافظ الشركة على سريتها، ولا يتم إفشاؤها لأي طرف بأي حال من الأحوال، إلا بطلب من الهيئة، أو أي سلطة مختصة أو بناءً على موافقة خطية من العميل أو من يمثله رسمياً في ذلك.
  - 11- عند طلب العميل إنهاء الخدمة قبل تأسيسها وتشغيلها له من قبل الشركة، فإنه يكون ملزماً أمام الشركة بدفع التكاليف المترتبة على ذلك، ويعفى العميل من تحمل أية تكاليف إذا أخفقت الشركة بإيصال الخدمة وتشغيلها في الوقت المحدد بين الشركة والعميل.
  - 12- يلتزم العميل بالسماح للأشخاص المفوضين من الشركة بالدخول إلى المباني والمواقع التي يشغلها العميل، أو تقع تحت سيطرته، وذلك للقيام بأعمال الصيانة أو الفحص أو الاستبدال لأي من أجهزة ومعدات الاتصالات أو أي من أجهزة الاتصالات المرتبطة بتقديم خدمة معينة.
  - 13- لا تعد الشركة مسؤولة عن أخطاء مقدمي الخدمة الآخرين الذين يستخدمون مرافق الشركة.
  - 14- بالتوقيع على هذا الطلب (عقد تقديم الخدمة) يقر العميل بصدقة المعلومات الواردة فيه ويوافق على كافة الشروط والأحكام المتعلقة بتقديم الخدمة.
  - 15- تخضع هذه الشروط للأنظمة واللوائح السائدة في المملكة العربية السعودية.
  - 16- يوافق العميل على منح شركة stc حق تبادل معلوماته الائتمانية مع الشركات الائتمانية المعتمدة.
- يمكن الاطلاع على وثيقة شروط الخدمة لمقدمي خدمات الاتصالات الهاتفية الثابتة من خلال مراكز خدمات العملاء أو موقع [www.stc.com.sa](http://www.stc.com.sa)

## الشروط والأحكام الخاصة بالمستخدمين المشتركين بالخدمة البصرية

- 1- يلتزم العميل باستخدام الخدمات على الأجهزة الطرفية (ont) المعتمدة من الشركة.
- 2- يلتزم العميل بسداد قيمة الوحدة الطرفية (ont) المقدمة له من قبل الشركة أو بطلبه (إما على أقساط شهرية موزعة على مدى 12 شهر، أو بدفع القيمة كاملة ويتم إضافتها على الفاتورة) ما لم يتم تقديم الجهاز مجاناً ويذكر ذلك صراحة (بالتقريب المعتمدة نظاماً) دون قيد أو شرط.
- 3- تضمن الشركة الأجهزة المقدمة للعميل لمدة سنتين هجرية تبدأ من استلام العميل للجهاز، وخلال فترة الضمان تقوم الشركة في حالة العطل بإصلاح الجهاز أو استبداله بنفس النوع أو بنوع مشابه له مجاناً، وذلك عند عدم كفاءة الجهاز لتشغيل الخدمة بالشكل المطلوب في الموقع الذي تأسست به الخدمة أو لوجود عيب مصنعي فيه، كما يحق للشركة توجيه العميل مباشرة إلى وكيل الجهاز المعتمد للقيام بالصيانة اللازمة خلال فترة الضمان أو في حالة حدوث العطل نتيجة سوء الاستخدام أو الإهمال، وتحفظ الشركة بحق مطالبة العميل بدفع تعويض مساوٍ لقيمة الضرر. يكون العميل مسؤولاً عن حماية الأجهزة المقدمة للعميل عند رغبته في إلغاء هذا العقد بعد توقيعه وقبل إدخال الخدمة له، شريطة عدم استخدام الجهاز وأن يكون في حالة جيدة وفق ما تراه الشركة.
- 6- الحد الأدنى لهذا العقد سنة واحدة وتحسب هذه المدة من تاريخ تفعيل الخدمة في أنظمة الشركة وتتجدد تلقائياً ما لم يخطر العميل الشركة برغبته في عدم التجديد قبل نهاية العقد، وفي حال رغب العميل بإلغاء الخدمة قبل انتهاء مدة العقد فيشترط أن يقدم طلب الإلغاء كتابياً عن طريق أحد مكاتب خدمة العملاء، كما يلتزم العميل بدفع جميع المبالغ المترتبة على الخدمة وعلى هذا العقد وفق ما تراه الشركة، مثل قيمة الأجهزة المقدمة للعميل والمصاريف الإدارية ومصاريف النقل والتوصيل.
- 7- في حالة طلب العميل خدمات إضافية واستلزم الأمر إضافة وحدة طرفية جديدة (ont) فيلتزم العميل بدفع قيمة الجهاز الجديد حسب ما ورد في الشرط رقم 2 وتدرج القيمة بفاتورة الخدمة الموجودة لدى العميل.
- 8- شركة stc غير مسؤولة عن جودة الخدمة في حالة قيام العميل بنقل الوحدة الطرفية (ont) إلى موقع آخر بنفسه دون الموافقة الخطية من الشركة.