

# iPhone order form

## نموذج طلب iPhone

بيانات العميل	customer information
اسم العميل (الشركة/المؤسسة):	company name: _____
نشاط العميل:	company activity: _____
بريد الإلكتروني:	e-mail: _____
رقم السجل التجاري:	commerical license no.: _____
مصدره:	place of issue: _____
تاريخه:	date of issue: _____
اسم مقدم الطلب:	applicant name: _____
رقم الاتصال:	contact number: _____

العنوان الوطني	National Address
رقم المبنى:	Building Number : _____
اسم الشارع:	Street Name: _____
الحي:	Neighborhood: _____
المدينة:	city: _____
الرمز البريدي:	postal code/zip code: _____
الرقم الإضافي:	additional numbers: _____

العنوان البريدي	العنوان البريدي	هواتف خاصة للاتصال بالعميل	Contact No.
ص.ب.:	P.O. Box: _____	هاتف:	Landline: _____
الرمز البريدي:	postal code: _____	جوال:	Mobile: _____
if you don't have a p.o. box, we won't be able to send you the bills. you will have to collect them from customer service center.		في حالة عدم وجود عنوان بريدي لن يتم إصدار فواتير ويمكن الحصول عليها من مكاتب خدمات العملاء.	

اسم العرض	مدة العرض	Duration of the offer	title of the offer

indicate the number of iphone packages

نأمل تحديد عدد الباقات المطلوبة.

نوع الجهاز	device color	لون الجهاز	بيسك أعمال	business basic	إكسترا أعمال	business extra	بريميوم أعمال 12	business permium 12	بريميوم أعمال 24	business permium 24	مسبقة الدفع	prepaid
iphone ( ) 16 gb <input type="radio"/> 64 gb <input type="radio"/> 128 gb <input type="radio"/> ( ) <input checked="" type="radio"/>												
iphone ( ) plus 16 gb <input type="radio"/> 64 gb <input type="radio"/> 128 gb <input type="radio"/> ( ) <input checked="" type="radio"/>												

list the existing jawal numbers that will be used for the iphone packages.  
note that any remaining packages will be assigned a new jawal number.

نأمل إدراج الأرقام التي سوف تستخدم مع باقات iPhone مع ملاحظة أن في حالة عدم تسجيل أرقام ستسجل بأرقام جديدة.

device: _____	Package: _____				
device: _____	package: _____				
device: _____	package: _____				
device: _____	package: _____				
device: _____	package: _____				

بيانات المتنازل إليه	اسم العميل:	السجل التجاري:	التوقيع:
----------------------	-------------	----------------	----------

signing this application constitutes agreement to the accuracy of the above information and to the terms and conditions of the service

بالتوقيع على هذا الطلب أوافق على صحة المعلومات أعلاه وعلى كافة الشروط والأحكام المبينة على ظهر النموذج

official seal	الختم الرسمي	customer approval	موافقة العميل
		name: _____	الاسم: _____
		job: _____	الوظيفة: _____
		date: _____	التاريخ: _____
		signature: _____	التوقيع: _____

documents required	المستندات المطلوبة
copy of the commercial registration + certified letter from the chamber of commerce	صورة السجل التجاري + خطاب الشركة مصدق من الغرفة التجارية

service type	تاريخ إصدار الفاتورة

for official use only	للإستعمال الرسمي فقط
all supporting documents have been verified, the application form has been completed, and original identification papers have been visually examined.	تم التأكد من صحة البيانات وتعبئة الطلب بالكامل والاطلاع على أصل الهوية ومطابقتها
supervisor name: _____	اسم المشرف: _____
i.d no.: _____	رقم البطاقة: _____
signature: _____	التوقيع: _____
date / / 14 h	التاريخ / / 14 هـ
name of employee: _____	اسم الموظف: _____
i.d no.: _____	رقم البطاقة: _____
branch/office: _____	اسم المكتب: _____
signature: _____	التوقيع: _____

### شروط وأحكام خدمات الجوال

- تخضع هذه الاتفاقية لما ورد في وثيقة شروط تقديم الخدمة-تخضع لما ورد في وثيقة شروط تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وحقوق والتزامات المستخدمين ومقدمي الخدمة.
- عند تنفيذ أي إجراء خطي وفقاً لما تقتضيه هذه الشروط فإنه يمكن تنفيذ هذا الإجراء إلكترونياً أو آلياً بواسطة أنظمة آلية أو عن طريق البريد الإلكتروني.
- إذا قامت الشركة بتخفيض أو تعديل أي من تعرفه أجور خدماتها. فلا يحق للعميل المطالبة بتطبيق التعرفة الجديدة لخدمة قدمت له قبل قرار التخفيض أو التعديلات اللاحقة.
- يكون الحد الأدنى لمدة عقد الخدمة شهر واحد.
- يبدأ سريان عقد الخدمة من تاريخ بدء الخدمة لدى العميل.
- يلتزم طالب الخدمة أو العميل بدفع مبلغ التأمين المالي أو الكفالة المالية في حال طلبت الشركة ذلك.
- مع عدم الإخلال بقواعد المسؤولية عن الضرر وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة، يكون العميل مسؤولاً عما يترتب على مخالفته لشروط تقديم الخدمة من غرامات أو أي إجراء آخر قد يفرض عليه من قبل الهيئة وفقاً للأنظمة.
- العميل مسؤول عن دفع الأجر كافة عن المكالمات الصادرة من شريحته بغض النظر عن الطريقة التي تمت بها المكالمة ولا يتوجب عليه حينها دفع الأجر التي تم الاعتراض عليها إلى أن يتم البت في الاعتراض. ويجب على العميل في هذه الحالة القيام بدفع المبلغ الوارد في الفاتورة الذي لم يعترض عليه.
- للشركة في الحالات الاستثنائية (مثل تحمل العميل مبلغاً كبيراً ناتجاً عن المكالمات الدولية ووصول مبلغ الفاتورة إلى الحد الائتماني للعميل قبل التاريخ المعتاد لإصدار الفواتير) الحق في مطالبة العميل بالسداد الفوري بعد تزويده بفاتورة جزئية بالأجور المستحقة، كما تلتزم الشركة بوقف المكالمات الصادرة وقصر الخدمة على استقبال المكالمات الواردة فقط، وإجراء المكالمات الخاصة بالطوارئ وأرقام الاتصال بالشركة، وذلك حتى صدور الفاتورة والسداد.
- يحق للعميل طلب تعليق الخدمة لمدة لا تتجاوز (12) إثني عشر شهراً على أن يقوم بسداد الأجر المتكررة عن هذه المدة، وفي هذه الحالة يكون ملزماً بدفع جميع الأجر المستحقة عليه نظير تلك الخدمة حتى تاريخ انتهاء تعليقها.
- يحق للشركة تعليق الخدمة أو إنهاؤها عن العميل لأي سبب من الأسباب التالية:
  - عدم تقديم التأمين المالي الذي تطلبه الشركة في الحالات التي يتم طلب التأمين فيها.
  - عدم التزام العميل بأحكام اتفاقية السداد المؤجل (التقسيط) حسب خطة الشركة للدفع المؤجل بهذا الخصوص.
  - مخالفة العميل لأي من الأحكام أو الشروط الواردة في وثيقة شروط تقديم الخدمة.
  - عدم سداد العميل لمستحقات الشركة، طبقاً لأي من المواد الواردة في وثيقة شروط تقديم الخدمة، ما لم تكن تلك المستحقات محل خلاف.
  - عدم تجاوب العميل بتحديث بياناته عند مطالبته بذلك، أو ثبوت تقديمه بيانات، أو معلومات مغلوطة أو مزورة للشركة.
  - في حالة التصفية أو الإفلاس.
  - في حال تجاوز الأجر غير المتكررة مبلغ الحد الائتماني كنتيجة للتجاوز الدولي.
  - إذا طلب التعليق أو الإلغاء من قبل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات أو أي سلطة أخرى مختصة.
- لا تعد الشركة مسؤولة عن أخطاء مقدمي الخدمة الآخرين الذين يستخدمون مرافق الشركة أو يكونون مرتبطين بها للاتصال مع نقاط لا تخضعها الشركة مباشرة. أو الأخطاء التي تحدث بسبب ذلك.
- التأسيس الجديد هو لاستخدام العميل ولا يجوز للعميل إعطاؤه للغير أو التنازل عنه دون موافقة الشركة أو التصرف فيه بطريقة غير نظامية ويلتزم بإلغائه من الخدمة عند عدم الحاجة إليه. ويتحمل المسؤولية عن أي مخالفة تحدث نتيجة لذلك.
- ينبغي على المشترك التحقق والتأكد من صحة كل فاتورة تتعلق بالخدمة/ الخدمات المقدمة له، وفي حالة وجود خطأ فإنه يحق له الاعتراض على ذلك الخطأ عن طريق تقديم شكوى رسمية باعتراضه خلال مدة لا تزيد عن (60) يوم من تاريخ صدور الفاتورة.
- يلتزم العميل بإشعار الشركة عن أي تغيير في عنوانه أو أرقام اتصاله.
- للشركة الحق في إدراج اسم العميل في قائمة المديونية في حالة عدم سداد المستحقات المالية للشركة.
- في حالة التحويل سيتم احتساب رسوم استخدام شبكات الدول الأخرى أو الشبكات المحلية الأخرى.
- يوافق العميل على منح شركة stc حق تبادل معلوماته الائتمانية مع الشركات الائتمانية المعتمدة.

- شروط خاصة بـ iPhone:**
- يقر العميل بعلمه أن جهاز أي فون الذي تم شراؤه بموجب هذا النموذج خاضع للعرض التسويقي الخاص بشركة stc، يلتزم العميل في حال تقدمه بطلب إيقاف هذا العرض قبل مضي 12 شهراً (سواء في حال إلغاء الخط أو إلغاء باقة أي فون أو الانتقال لمشغل آخر)، بدفع رسوم (إضافية كما هو موضح أدناه) إلى شركة stc، ويحق لشركة stc استخدام الطرق التي تراها مناسبة لتحويل المبلغ.
  - في حالة حدوث أي خلل أو عيب فني، أو الحاجة لأي إصلاح أو صيانة أو أي مسائل أخرى تتعلق بالأجهزة المباعة وفق هذا النموذج، فإنه يتم الرجوع إلى وكيل الجهاز حسب الضمان المرفق مع الجهاز وذلك عن طريق العميل مباشرة.

الباقية	نوع الجهاز	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
بيسك أعمال	16 GB	1326	1216	1105	995	884	774	663	553	442	332	221	111
	32 GB	1463	1341	1219	1097	975	853	732	610	488	366	244	122
	64 GB	1579	1447	1316	1184	1052	921	789	658	526	395	263	132
إكسترا أعمال	16 GB	2697	2473	2248	2023	1798	1573	1349	1124	899	674	450	225
	32 GB	2913	2670	2428	2185	1942	1699	1457	1214	971	728	486	243
	64 GB	2979	2730	2482	2234	1986	1738	1489	1241	993	745	496	248
بريميوم أعمال	16 GB	3346	3068	2789	2510	2231	1952	1673	1394	1115	837	558	279
	32 GB	3313	3037	2761	2485	2209	1933	1657	1380	1104	828	552	276
	64 GB	3379	3097	2816	2534	2252	1971	1689	1408	1126	845	563	282

3. يستمر عملاء باقة بيسك أعمال على نفس شبكة أعمال 20 بعد انتهاء مدة العقد
4. يستمر عملاء باقة إكسترا أعمال على نفس شبكة أعمال 40 بعد انتهاء مدة العقد
5. يستمر عملاء باقة بريميوم أعمال على نفس شبكة أعمال 80 بعد انتهاء مدة العقد

\* تطبيق سياسة الاستخدام العادل على عملاء باقة بريميوم أعمال.