

| | |
|------------------|------------------------------|
| Date تاريخ الطلب | Serial Number الرقم التسلسلي |
| | |

| | |
|--|---|
| Service Number (For Official Use Only) رقم الخدمة (للاستعمال الرسمي فقط) | Account No. (For Official Use Only) رقم الحساب (للاستعمال الرسمي فقط) |
| | |

| | |
|---|---|
| Service Type نوع الخدمة | <input type="checkbox"/> Al Jawal (Postpaid) الجوال (المفوتر) <input type="checkbox"/> Sawa (Prepaid) سوا (مسبق الدفع) |
| <input type="checkbox"/> New <input type="checkbox"/> Relinquishment <input type="checkbox"/> Update Data <input type="checkbox"/> Change Number <input type="checkbox"/> Cancel Number إلغاء الرقم <input type="checkbox"/> تغيير الرقم <input type="checkbox"/> تحديث البيانات <input type="checkbox"/> تنزيل <input type="checkbox"/> تأسيس جديد <input type="checkbox"/> تنازل <input type="checkbox"/> Renew <input type="checkbox"/> Change Features <input type="checkbox"/> Upgrade <input type="checkbox"/> Change SIM إعادة تأسيس <input type="checkbox"/> تعديل الخصائص <input type="checkbox"/> الترقية <input type="checkbox"/> تغيير الشريحة | |

| | |
|------------------------------------|--|
| Customer Information بيانات العميل | اسم العميل (الشركة/المؤسسة): رقم السجل التجاري للشركة: اسم مقدم الطلب: رقم الموظف: البريد الإلكتروني: العنوان الوطني: رقم الهوية / الإقامة: مصدرها: تاريخها: الشخص المصرح له من الشركة: هاتف: جوال: |
| Company Name: | |
| Company Commercial ID Number: | |
| Applicant Name: | |
| Employee ID Number: | |
| E-mail: | |
| National Address: | |
| ID/Iqama No.: | |
| Place of Issue: | |
| Date of Issue: | |
| Authorized Person by the Company: | |
| Landline: | |
| Mobile: | |

| | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| National Address العنوان الوطني | رقم المبني: اسم الشارع: الحي: |
| City: المدينة: | Building Number : رقم المبنى: |
| Postal Code/Zip Code: الرمز البريدي: | Street Name: اسم الشارع: |
| Additional Numbers: الرقم الإضافي: | Neighborhood: الحي: |

| Device Type | Period of Contract مدة العقد | | | | | | | | | نوع الجهاز |
|-------------------------|------------------------------|-------|-----------|-----------------|-------|-----------|------------------|-------|-----------|-----------------------|
| | 1 Month شهر | | | 6 Months 6 أشهر | | | 12 Months 12 شهر | | | |
| | 5 GB | 10 GB | Unlimited | 5 GB | 10 GB | Unlimited | 5 GB | 10 GB | Unlimited | |
| QUICKnet 7.2 | | | | | | | | | | كويك نت 7.2 |
| QUICKnet 42.2 | | | | | | | | | | كويك نت 42.2 |
| QUICKnet 3G Mini Router | | | | | | | | | | كويك نت 3G ميني راوتر |
| QUICKnet 3G Router | | | | | | | | | | كويك نت 3G راوتر |
| QUICKnet 4G | | | | | | | | | | كويك نت 4G |
| QUICKnet 4G Router | | | | | | | | | | كويك نت 4G راوتر |

* Fair usage policy applies تطبيق سياسة الاستخدام العادل

| Title of the offer | Duration of the offer | مدة العرض | اسم العرض |
|--------------------|-----------------------|-----------|-----------|
| | | | |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Bill issue date تاريخ اصدار الفاتورة | |
| | |

| | |
|--|---|
| For Official Use Only للاستعمال الرسمي فقط | All supporting documents have been verified, the application form has been completed, and original identification papers have been visually examined. تم التأكد من صحة البيانات وتعبئة الطلب بالكامل والاطلاع على أصل الهوية ومطابقتها |
| Supervisor Name: اسم المشرف: | Employee Name: اسم الموظف: |
| ID No.: رقم البطاقة: | ID No.: رقم البطاقة: |
| Signature: التوقيع: | Branch/Office: اسم المكتب: |
| Date: / / 14 H التاريخ: | Signature: التوقيع: |

* Note: QUICKnet Router (X1 WiFi Router) does not support/work with the QUICKnet 42.2 modem ملاحظة: كويك نت راوتر (X1 WiFi Router) لا يدعم العمل مع مودم كويك نت 42.2



شروط وأحكام خدمات الجوال

- 1- تخضع هذه الاتفاقية لما ورد في وثيقة شروط تقديم الخدمة-تخضع لما ورد في وثيقة شروط تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وحقوق والتزامات المستخدمين ومقدمي الخدمة.
- 2- عند تنفيذ أي إجراء خطي وفقاً لما تقتضيه هذه الشروط فإنه يمكن تنفيذ هذا الإجراء إلكترونياً أو آلياً بواسطة أنظمة آلية أو عن طريق البريد الإلكتروني.
- 3- إذا قامت الشركة بتخفيض أو تعديل أي من تعرفه أجور خدماتها. فلا يحق للعميل المطالبة بتطبيق التعرفة الجديدة لخدمة قدمت له قبل قرار التخفيض أو التعديلات اللاحقة.
- 4- يكون الحد الأدنى لمدة عقد الخدمة شهر واحد.
- 5- يبدأ سريان عقد الخدمة من تاريخ بدء الخدمة لدى العميل.
- 6- يلتزم طالب الخدمة أو العميل بدفع مبلغ التأمين المالي أو الكفالة المالية في حال طلبت الشركة ذلك.
- 7- مع عدم الإخلال بقواعد المسؤولية عن الضرر وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة، يكون العميل مسؤولاً عما يترتب على مخالفته لشروط تقديم الخدمة من غرامات أو أي إجراء آخر قد يفرض عليه من قبل الهيئة وفقاً لأنظمتها.
- 8- العميل مسؤول عن دفع الأجر كافة عن المكالمات الصادرة من شريكه بغض النظر عن الطريقة التي تمت بها المكالمة ولا يتوجب عليه حينها دفع الأجر التي تم الاعتراض عليها إلى أن يتم البت في الاعتراض. ويجب على العميل في هذه الحالة القيام بدفع المبلغ الوارد في الفاتورة الذي لم يعترض عليه.
- 9- للشركة في الحالات الاستثنائية (مثل تحمل العميل مبلغاً كبيراً ناتجاً عن المكالمات الدولية ووصول مبلغ الفاتورة إلى الحد الائتماني للعميل قبل التاريخ المعتاد لإصدار الفواتير) الحق في مطالبة العميل بالسداد الفوري بعد تزويده بفاتورة جزئية بالأجور المستحقة، كما تلتزم الشركة بوقف المكالمات الصادرة وقصر الخدمة على استقبال المكالمات الواردة فقط، وإجراء المكالمات الخاصة بالطوارئ وأرقام الاتصال بالشركة، وذلك حتى صدور الفاتورة والسداد.
- 10- يحق للعميل طلب تعليق الخدمة لمدة لا تتجاوز (12) اثني عشر شهراً على أن يقوم بسداد الأجر المتكررة عن هذه المدة، وفي هذه الحالة يكون ملزماً بدفع جميع الأجر المستحقة عليه نظير تلك الخدمة حتى تاريخ انتهاء تعليقها.
- 11- يحق للشركة تعليق الخدمة أو إنهائها عن العميل لأي سبب من الأسباب التالية:
 - أ- عدم تقديم التأمين المالي الذي تطلبه الشركة في الحالات التي يتم طلب التأمين فيها.
 - ب- عدم التزام العميل بأحكام إتفاقية السداد المؤجل (التقسيم) حسب خطة الشركة للدفع المؤجل بهذا الخصوص.
 - ج- مخالفة العميل لأي من الأحكام أو الشروط الواردة في وثيقة شروط تقديم الخدمة.
 - د- عدم سداد العميل لمستحقات الشركة، طبقاً لأي من المواد الواردة في وثيقة شروط تقديم الخدمة، ما لم تكن تلك المستحقات محل خلاف.
 - هـ- عدم تجاوب العميل بتحديث بياناته عند مطالبته بذلك، أو ثبوت تقديمه بيانات، أو معلومات مغلوطة أو مزورة للشركة.
 - و- في حالة التصفية أو الإفلاس.
 - ز- في حال تجاوز الأجر غير المتكررة مبلغ الحد الائتماني كنتيجة للتجاوز الدولي.
 - ح- إذا طلب التعليق أو الإلغاء من قبل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات أو أي سلطة أخرى مختصة.
- 12- لا تعد الشركة مسؤولة عن أخطاء مقدمي الخدمة التخزين الذين يستخدمون مرافق الشركة أو يكونون مرتبطين بها للاتصال مع نقاط لا تخدمها الشركة مباشرة، أو الأعطال التي تحدث بسبب ذلك.
- 13- التأسيس الجديد هو لاستخدام العميل ولا يجوز للعميل إعطاؤه للغير أو التنازل عنه دون موافقة الشركة أو التصرف فيه بطريقة غير نظامية ويلتزم بإلغائه من الخدمة عند عدم الحاجة إليه. ويتحمل المسؤولية عن أي مخالفة تحدث نتيجة لذلك.
- 14- ينبغي على المشترك التدقيق والتأكد من صحة كل فاتورة تتعلق بالخدمة/ الخدمات المقدمة له، وفي حالة وجود خطأ فإنه يحق له الاعتراض على ذلك الخطأ عن طريق تقديم شكوى رسمية باعتراضه خلال مدة لا تزيد عن (60) يوم من تاريخ صدور الفاتورة.
- 15- يلتزم العميل بإشعار الشركة عن أي تغيير في عنوانه أو أرقام اتصاله.
- 16- للشركة الحق في إدراج اسم العميل في قائمة المديونية في حالة عدم سداد المستحقات المالية للشركة.
- 17- في حالة التجوال سيتم احتساب رسوم استخدام شبكات الدول الأخرى أو الشبكات المحلية الأخرى.
- 18- بالتوقيع على هذا الطلب (عقد تقديم الخدمة) يقر العميل بصحة المعلومات الواردة فيه ويوافق على كافة الشروط والأحكام المتعلقة بتقديم الخدمة.
- 19- تخضع هذه الشروط للأنظمة واللوائح السائدة في المملكة العربية السعودية.
- 20- يوافق العميل على منح شركة الاتصالات السعودية حق تبادل معلوماته الائتمانية مع الشركات الائتمانية المعتمدة.
- 21- إذا لم يتم سداد الفاتورة بعد نزولها ب60 يوم يتم فصل خاصية الإرسال وبعد 15 يوم (أي بعد 75 يوم من صدور الفاتورة) يتم فصل الإرسال والإستقبال.

شروط خاصة بخدمة كويك نت أعمال

- 22- وفقاً لأحكام تقديم هذه الخدمة فإن الشركة غير مسؤولة عن قيام المستخدم بتحميل أي برمجيات تحتوي على فيروسات، تروجانات، أو أي برمجيات ذات سفرات ضارة بالأجهزة المحمولة أو الثابتة.
- 23- يلتزم العميل عند اشتراكه في إحدى باقات كويك نت أعمال (شهر، 6 أشهر، 12 شهر) بمدة العقد وهو قابل للإلغاء بشرط جزائي.
- 24- عند إلغاء العميل لباقة كويك نت أعمال (6 أشهر، 12 شهر) قبل استكمال مدة العقد، فإن العميل ملزم بدفع الشرط الجزائي.
- 25- يتم تأسيس خدمة كويك نت أعمال للاستعمال الشخصي ولا يجوز للعميل إعطاؤها للغير أو التنازل عنها دون موافقة الشركة أو التصرف فيها بطريقة غير نظامية والتعهد بإلغائها من الخدمة عند عدم الحاجة إليها، وتحمل مسؤوليته عن أي مخالفة تحدث نتيجة عدم الالتزام بذلك.
- 26- تم قراءة جميع الشروط والأحكام والغرامات المتعلقة بعقود خدمة كويك نت أعمال والموافقة عليها.