



| | | | |
|--|---|---|--|
| Service Type | | نوع الخدمة | |
| <input type="checkbox"/> Business Link Basic | | <input type="checkbox"/> أعمال لنك بيسك | |
| <input type="checkbox"/> Business Link Advance | | <input type="checkbox"/> أعمال لنك أذفانس | |
| <input type="checkbox"/> New | <input type="checkbox"/> Renewal | <input type="checkbox"/> Cancellation | <input type="checkbox"/> إلغاء |
| <input type="checkbox"/> Additional Line | <input type="checkbox"/> Transfer to Fiber | <input type="checkbox"/> Transfer | <input type="checkbox"/> نقل |
| <input type="checkbox"/> Assignment | <input type="checkbox"/> Temp. Disconnection | <input type="checkbox"/> Other | <input type="checkbox"/> أخرى |
| <input type="checkbox"/> تأسيس جديد | <input type="checkbox"/> إعادة تأسيس | <input type="checkbox"/> إنهاء | <input type="checkbox"/> تأسيس جديد |
| <input type="checkbox"/> خط إضافي | <input type="checkbox"/> تحويل إلى شبكة الألياف البصرية | <input type="checkbox"/> نقل | <input type="checkbox"/> خط إضافي |
| <input type="checkbox"/> تنازل عن الخدمة | <input type="checkbox"/> فصل مؤقت | <input type="checkbox"/> أخرى | <input type="checkbox"/> تنازل عن الخدمة |
| Additional Services | | خدمات مضافة | |
| Account No. | | Service No. | |
| رقم الحساب | | رقم الخدمة | |
| Date of Application | | Another Number at the same Location | |
| تاريخ الطلب | | هاتف آخر في الموقع نفسه | |
| ONT Information | | معلومات الوحدة الطرفية | |
| Model Number/Serial Number: | | رقم الموديل / الرقم التسلسلي: | |
| The Service | الخدمة | Price | السعر |
| Price After Discount (if any) | السعر بعد الخصم (إن وجد) | Final Price | السعر النهائي |
| 10 MB | | | |
| 40 MB | | | |
| 100 MB | | | |
| الإجمالي Total | | | |

| | | | |
|---|---|---|--|
| Service Credit Limit | <input type="text"/> | الحد الائتماني للخدمة | <input type="text"/> |
| In case of unavailability, the customer will be served with the alternative speed available | | في حالة عدم توفر السرعة المطلوبة يخدم العميل بالسرعة المتوفرة | |
| Accepted by the Client <input type="checkbox"/> | Declined by the Client <input type="checkbox"/> | موافقة العميل <input type="checkbox"/> | عدم موافقة العميل <input type="checkbox"/> |
| In case of land services unavailability, the customer will be served with the alternative services. | | في حالة عدم إمكانية خدمة العميل بالخدمات الأرضية يتم خدمته بالخدمات البديلة | |
| Accepted by the Client <input type="checkbox"/> | Declined by the Client <input type="checkbox"/> | موافقة العميل <input type="checkbox"/> | عدم موافقة العميل <input type="checkbox"/> |

| | |
|-------------------------------|------------------------------------|
| Customer Information | بيانات العميل |
| Company Name: _____ | اسم العميل (الشركة/المؤسسة): _____ |
| Company Activity: _____ | نشاط العميل: _____ |
| E-mail: _____ | البريد الإلكتروني: _____ |
| P.O. Box: _____ | ص.ب: _____ |
| Commerical License No.: _____ | رقم السجل التجاري: _____ |
| Place of Issue: _____ | مصدره: _____ |
| Date of Issue: _____ | تاريخه: _____ |
| Applicant Name: _____ | اسم مقدم الطلب: _____ |
| Contact No.: _____ | رقم الاتصال: _____ |

| | |
|--|--|
| التنازل عن الاشتراك في الخدمة (المتنازل إليه): | التنازل عن الاشتراك في الخدمة (المتنازل): |
| أنا الموقع أدناه / _____ | أنا الموقع أدناه / _____ |
| قد قبلت بالخدمة رقم: _____ | قد تنازلت عن الخدمة رقم: _____ |
| وأطلب تسجيل الاشتراك باسمي وأن أحل محل العميل في كل ما له وما عليه من حقوق والتزامات، وأن تعهد بسداد جميع الفواتير التي تصدر باسم المتنازل لحين إكمال إجراءات التنازل. | <input type="checkbox"/> تنازل نهائي للعميل / _____ |
| خاص بالتنازل المؤقت، كما أن تعهد بعدم التنازل عن الهاتف أو طلب تغيير الرقم أو نقله إلى موقع آخر. | <input type="checkbox"/> تنازل مؤقتاً للمستأجر / _____ |
| التوقيع: _____ | وعلى أن أشعر شركة الاتصالات السعودية بطلب إعادة الهاتف باسمي في الوقت الذي أراه أو عند انتهاء الإيجار. الاسم: _____ |

For any changes in the service, kindly visit any of the STC Business Sales Outlets or contact the STC Sales person.



في حال وجود أي تغيير في الخدمة المقدمة، نرجو زيارة أقرب فرع STC أعمال أو الاتصال بمدير الحساب الخاص بكم.

| معلومات موقع العميل الحالي أو الجديد | Service Location | موقع الخدمة |
|--|--|-------------|
| <p>في حالة تعذر نقل هاتفك نأمل تحديد أحد الخيارات التالية:</p> <p><input type="checkbox"/> إلغاء طلب النقل وإبقاء الهاتف بنفس الموقع السابق.</p> <p><input type="checkbox"/> إبقاء الهاتف بنفس الموقع لكن توفر إمكانية في الموقع الجديد.</p> <p><input type="checkbox"/> إلغاء الهاتف في حالة اختلاف المقاسم، وصرف رقم في المقسم المنقول إليه.</p> <p><input type="checkbox"/> إيقاف الخدمة مؤقتاً لحين إتمام عملية النقل.</p> <p>لوحة المبنى الخاص بك</p> | <p>اسم الحي: _____ District: _____ اسم الشارع: _____ Street: _____</p> <p>رقم الموقع: _____ Site No: _____ فيلا _____ Villa _____ دور أرضي _____ Grd. Flr. _____ دور علوي _____ Upper Flr. _____</p> <p>عمارة _____ Bldg. دور رقم: _____ محل / شقة رقم: _____ Flr. No: _____ Apt. No. _____</p> <p>رقم المخطط _____ Map No: _____ رقم القطعة: _____ Land No. _____</p> | |

| تغيير رقم الهاتف | نقل الهاتف | Tel. No. Change | Tel. Transfer |
|-----------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| الهاتف السابق Previous Tel. _____ | الهاتف الجديد New Tel. _____ | الهاتف السابق Previous Tel. _____ | الهاتف الجديد New Tel. _____ |

By signing this application, you agree to the accuracy of the above information and to the Terms and Conditions of the service. بالتوقيع على هذا الطلب أوافق على صحة المعلومات أعلاه وعلى كافة الشروط والأحكام المبينة خلف النموذج

| Official Seal | الختم الرسمي | Customer Approval | مصادقة العميل |
|---------------|--------------|-------------------|----------------|
| | | Name: _____ | الاسم: _____ |
| | | Job: _____ | الوظيفة: _____ |
| | | Date: _____ | التاريخ: _____ |
| | | Signature: _____ | التوقيع: _____ |

شروط وأحكام الباقات

- 1- تخضع هذه الاتفاقية لما ورد في وثيقة شروط تقديم الخدمة.
- 2- إذا قامت الشركة بتخفيض أو تعديل أي من تعرفه أجور خدماتها، فلا يحق للعميل المطالبة بتطبيق التعرفة الجديدة لخدمة قدمت له من قبل قرار التخفيض أو التعديلات اللدقيقة
- 3- يبدأ سريان عقد الخدمة من تاريخ بدء الخدمة لدى العميل.
- 4- يتم إصدار الفواتير شهرياً
- 5- يلتزم طالب الخدمة أو العميل بدفع مبلغ التأمين المالي أو الكفالة المالية في حال طلبت الشركة ذلك.
- 6- يطبق ما جاء في وثيقة شروط الخدمة ولوحة نظام الاتصالات بخصوص أي مخالفة أو أضرار ناتجة عن استخدام الخدمة.
- 7- العميل مسؤول عن دفع الأجر كافة عن المكالمات الصادرة من هاتفه بغض النظر عن الطريقة التي تمت بها المكالمات من هاتفه وهوية من قام بالمكالمات. ويجوز للعميل التظلم من أجور المكالمات التي يعتقد أنها لم تصدر من هاتفه ولا يتوجب عليه حينها دفع الأجر التي تم الاعتراض عليها إلى أن يتم البت في الاعتراض. ويجب على العميل في هذه الحالة القيام بدفع المبلغ الوارد في الفاتورة الذي لم يعترض عليه.
- 8- يجوز للشركة في الحالات الاستثنائية (مثل تحمل المشترك مبلغاً كبيراً ناتجاً عن المكالمات الدولية ووصول مبلغ الفاتورة إلى الحد الائتماني للمشارك قبل التاريخ المعتاد لإصدار الفواتير) الحق في مطالبة المشترك بالسداد الفوري، بعد تزويده بفاتورة جزئية بالأجور المستحقة، كما تلزم مقدم الشركة بوقف المكالمات الصادرة وقصرها على استقبال المكالمات الواردة فقط، وإجراء المكالمات الخاصة بالطوارئ وأرقام الاتصال بالشركة، وذلك حتى صدور الفاتورة والسداد.
- 9- يحق لمقدم الخدمة تعليق الخدمة أو إنهائها عن المشترك لأي سبب من الأسباب التالية:
 - أ - مخالفة المشترك لأي من الأحكام أو الشروط الواردة في هذه الوثيقة أو عقد الخدمة.
 - ب - عدم سداد المشترك لمستحقات الشركة، طبقاً لأي من المواد الواردة في هذه الوثيقة، ما لم تكن تلك المستحقات محل خلاف.
 - ج - عدم تجاوب المشترك بتحديث بياناته عند مطالبته بذلك، أو ثبوت تقديمه بيانات، أو معلومات مغلوطة أو مزورة للشركة.
 - د - في حالة التصفية أو الإفلاس.
 - هـ - إذا ورد التعليق أو الإلغاء من الهيئة.
- 10- التأسيس الجديد هو لاستخدام العميل ولا يجوز للعميل إعطاؤه للغير أو التنازل عنه دون موافقة الشركة أو التصرف فيه بطريقة غير نظامية والتعهد بإلغائه من الخدمة عند عدم الحاجة إليه. ومسؤوليته عن أي مخالفة تحدث نتيجة عدم الالتزام بذلك.
- 11- ينبغي على المشترك التحقق والتأكد من صحة كل فاتورة تتعلق بالخدمة/ الخدمات المقدمة له، وفي حالة وجود خطأ فإنه يحق له الاعتراض على ذلك الخطأ عن طريق تقديم شكوى رسمية باعتراضه خلال مدة لا تتجاوز تاريخ صدور الفاتورة التالية.
- 12- يلتزم العميل بإشعار الشركة عن تغييرات في عنوانه أو أرقام اتصاله.
- 13- لطلب خدمة المقسم الفرعي (PBX) يجب أن تكون ضمن المواصفات وإمكانية الربط على IP
- 14- يتم تطبيق سياسة الاستخدام العادل لمفتاح مكالمات الجوال (2000 دقيقة داخل الشبكة - 600 دقيقة خارج الشبكة)
- 15- الاشتراك لمدة سنة كاملة في باقات أعمال لنك وفي حال قيام العميل بالإلغاء قبل نهاية العقد يتم احتساب رسوم أربعة أشهر إضافية على فاتورة العميل.
- 16- في حال وجود أي تغيير أو إلغاء في الخدمة المقدمة، نرجو زيارة أقرب فرع STC أعمال أو الاتصال بمدير الحساب الخاص بكم.
- 17- الاتصالات السعودية لا تتحمل أي مسؤوليه عن أي مكالمات أو بيانات واردة كانت أم صادرة من مستخدمي خدمات الاتصالات السعودية إلى عملائهم، وتقع كامل المسؤولية على مستخدمي خدمات الاتصالات السعودية في الحفاظ على أمان وسرية الشبكة الخاصة بهم ضد أي مؤثرات خارجية قد تطرأ وتحدث ضرراً على الخدمات.

الشروط والأحكام لطلب التوصيل على شبكة الألياف البصرية

- 1- يلتزم العميل باستخدام الخدمات على الأجهزة الطرفية (ONT) المعتمدة من الشركة.
- 2- يلتزم العميل بسداد قيمة الوحدة الطرفية (ONT) المقدمة له من قبل الشركة أو بطلبها إما على أقساط شهرية موزعة على مدى 12 شهراً، أو بدفع القيمة كاملة ويتم إضافتها على الفاتورة ما لم يتم تقديم الجهاز مجاناً ويذكر ذلك صراحة (بالطرق المعتمدة نظامياً) دون قيد أو شرط.
- 3- تضمن الشركة الأجهزة المقدمة للعميل لمدة سنتين ميلاديتين، تبدأ من استلام العميل للجهاز، وخلال فترة الضمان تقوم الشركة في حالة العطل بإصلاح الجهاز أو استبداله بنفس النوع أو بنوع مشابه له مجاناً، وذلك عند عدم كفاءة الجهاز لتشغيل الخدمة بالشكل المطلوب في الموقع الذي تأسست به الخدمة أو لوجود عيب مصنعي فيه، كما يحق للشركة توجيه العميل مباشرة إلى وكيل الجهاز المعتمد للقيام بالصيانة اللازمة خلال فترة الضمان أو في حالة حدوث العطل نتيجة سوء الاستخدام أو الإهمال، وتحفظ الشركة بحق مطالبة العميل بدفع تعويض مساو لقيمة الضرر
- 4- يكون العميل مسؤولاً عن حماية الأجهزة المقدمة من الشركة ضد الفيروسات والبرمجيات الطفيلية أو المؤذية والتي قد تؤثر على أجهزته.
- 5- يحق للشركة استعادة الأجهزة المقدمة للعميل عند رغبته في إلغاء هذا العقد بعد توقيعه وقبل إدخال الخدمة له، شريطة عدم استخدام الجهاز وأن يكون في حالة جيدة وفق ما تراه الشركة.
- 6- الحد الأدنى لهذا العقد سنتين وتحسب هذه المدة من تاريخ تفعيل الخدمة فأنتظمة الشركة وتتجدد تلقائياً ما لم يخطر العميل الشركة برغبته في عدم التجديد قبل نهاية العقد، وفي حال رغب العميل بإلغاء الخدمة قبل انتهاء مدة العقد فيشترط أن يقدم طلب الإلغاء كتابياً عن طريق أحد مكاتب خدمة العملاء، كما يلتزم العميل بدفع جميع المبالغ المترتبة على الخدمة وعلى هذا العقد وفق ما تراه الشركة، مثل قيمة الأجهزة المقدمة للعميل والمصاريف الإدارية ومصاريف النقل والتوصيل
- 7- في حالة طلب العميل خدمات إضافية واستلزم الأمر إضافة وحدة طرفية جديدة (ONT) فيلتزم العميل بدفع قيمة الجهاز الجديد حسب ما ورد في الشرط رقم 2 وتدرج القيمة بفاتورة الخدمة الموجودة لدى العميل.
- 8- شركة الاتصالات السعودية غير مسؤولة عن جودة الخدمة في حالة قيام العميل بنقل الوحدة الطرفية (ONT) إلى موقع آخر بنفسه دون الموافقة الخطية من الشركة.

Terms and Conditions of Bundles

- 1- This Agreement shall be subject to the Terms of Service Document (TSD).
- 2- In case STC reduces or amends any of its service tariffs, the Client shall not have the right to request applying the new service tariff to existing services provided to the Customer before the decision of reduction or subsequent amendments.
- 3- The Service Agreement shall come into force as of the date of service being provided to the Client.
- 4- The invoice will be issued on a monthly basis.
- 5- The Customer shall pay the financial bond or the financial guarantee in case STC so requests.
- 6- The provisions of the Terms of Service Document and the Telecommunications System Regulations shall apply with respect to any infringement or damages resulting from the use of service. The Client shall be liable for paying the charges of all dialled calls made by their own phone regardless of how the call is made and the identity of the person making the call.
- 7- The Client may complain about the charges of calls they think that they have not been made by their own phone. If this is established, he shall not be obliged to pay the objected charges until the objection is settled. The Client must, in this case, pay the undisputed charges outlined in the bill to which they did not object.
- 8- STC shall be entitled, in exceptional cases (such as the subscriber's incurring of large unpaid charges for international calls, when the amount of the bill reaches the credit limit of the subscriber before the normal date of issuing bills) to request the Subscriber to make immediate payment after being furnished with a partial bill of the due charges. STC shall stop the dialled calls and only allow received calls, emergency calls and STC's own call numbers until the invoice is issued and payment is made.
- 9- STC shall have the right to suspend or end the service provided to a subscriber for any of the following reasons:
 - a. The Customer breaches any of the provisions or conditions set out in this document or the Service Agreement.
 - b. The Customer does not pay the payments due to STC as per any of the articles of this Document unless such payments are disputed.
 - c. The Customer does not respond to update his/her data when requested to do so, or when it is proved that he has submitted false or counterfeit information or data to STC.
 - d. In case of dissolution bankruptcy.
 - e. If suspension or cancellation is made by the Authority.
- 10- The new Installation is intended for Client's use. The Client may not give or assign the same to third parties without STC's approval, and should dispose of it in a responsible manner. The Customer should cancel the service if they no longer require it.
- 11- The Customer should audit and check the validity of each bill related to the service/services provided to them . In case a mistake is discovered, they shall have the right to object to such error by a formal complaint sent to the STC not later than the date of issuing the next bill.
- 12- The Client shall STC of any changes to their address or contact numbers.
- 13- To request the PBX service, the specifications must include the possibility of connecting on the IP.
- 14- The Fair Usage Policy shall be applied with respect to the Jawal key (2000 minutes inside the network - 600 minutes outside the network).
- 15- Subscribing to Business Link bundles shall be for two full years. In case the Client cancels the service before the end of the period, the charges of four additional months shall be added to the Client's bill.
- 16- For any Changes or Cancellation in the service, kindly visit any of the STC Business Sales Outlets or contact the STC Sales person.
- 17- STC is not responsible for any calls or data, received or sent, from the service provided to the customer. It is the responsibility of the customer to secure his network against any internal or external threats that could affect the service.

Terms and Conditions for requesting connection to the Fiber Network

- 1- The Customer shall use the services on the ONT peripherals provided by STC.
- 2- The Customer shall pay the value of the peripheral unit (ONT) provided by STC or upon his/her the Customers request (whether through monthly instalments distributed to 12 months or paying the full value, and the same shall be added to the bill) unless the device is offered for free, and this shall be explicitly mentioned (in the manner prescribed by the regulations) unconditionally and without restrictions.
- 3- STC shall guarantee the devices provided to the Client for one Hijri year commencing from the Client's receipt of the device. During the guarantee period, STC shall, in case a breakdown occurs, repair the device or replace it with the same or similar type for free when the device is not fit to operate the service as required in the site where the service is installed or for there is a manufacturing fault in the device. STC shall have the right to directly instruct the Customer to the authorized agent of the device to make the necessary maintenance during the guarantee period. In case there is a fault resulting from misuse or negligence, STC shall have the right to request the Client to pay a compensation equal to the value of damage.
- 4- The Customer shall be responsible for protecting the devices provided by STC from viruses or dangerous software, that may adversely affect the devices.
- 5- STC shall have the right to reclaim the devices provided to the Client when the Customer wishes to cancel their Agreement (after the contract is signed and before starting the service provided that the device is not used and is in good condition as per STC assessment).
- 6- The minimum duration of this Agreement shall be two years to be commenced as of the date of activating the service in STC's systems. It shall be automatically renewed unless the Customer notifies STC of its intent not to renew, before the expiry of the period. In case the Customer wishes to cancel the service before the expiry of the duration of the Agreement, they shall submit a written cancellation request via one of the Customer service centres. The customer shall pay all payments resulting from the service and this Agreement as per STC assessment, such as the value of the devices provided to the Client, administrative expenses, and transfer and delivery expenses.
- 7- In case the Customer requests additional services where it is necessary to add a new peripheral unit (ONT), the Client shall pay the value of the new device as indicated in Condition No. 2. The value shall included in the service bill delivered to the Customer.
- 8- STC shall not be responsible for the quality of service in case the Customer personally moves the ONT to another site without STC's written approval.