

stc



للمستقبل وأبعد

كلمة القيادة الترحيبية

تهدف رؤيتنا طويلة المدى إلى تعظيم آثارنا الاقتصادية والاجتماعية والبيئية الإيجابية على المجتمع وعلى stc. ونحن نتمتع بمكانة فريدة تساعدنا في تقديم أجنات الاستخدام هذه، وبصفتنا مزوداً لخدمات تقنية المعلومات والاتصالات، لدينا الفرصة لإرساء الهيكل الأساسي المادي والرقمي والثقافي للتحول الاجتماعي والاقتصادي في المملكة العربية السعودية في السنوات القادمة.

محمد بن خالد الفيصل

رئيس مجلس الإدارة



تتغير نماذج التنمية الاجتماعية والاقتصادية بشكل سريع في جميع أنحاء العالم، وهذا التغيير أكثر وضوحاً وتسارعاً في المملكة العربية السعودية حيث يرتفع عدد الشباب الذي يجسد رؤية وطن أكثر صحة وأماناً وتماسكاً اجتماعياً وتقدماً من الناحية الاقتصادية. وترتكز هذه الرؤية المشتركة للمستقبل على التحول العميق والمستدام للطرق التي نعيش بها والتعليم والعمل وكذلك الترفيه.

الدكتور خالد بن حسين البياري

نائب رئيس مجلس الإدارة



بصفتنا شركة رائدة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، فإننا نقدم لعملائنا منصات مبتكرة ونمكن التحول الرقمي في المنطقة. ويمثل عام 2019 عاماً هاماً من التقدم في جهود الاستخدام لدينا.

بناءً على تقاليد ممارسة الأعمال المسؤولة، نظرننا بعناية في المتطلبات طويلة الأجل الأوسع للتنمية المستدامة، وكثفنا جهودنا وفقاً لذلك، حيث أعدنا إطار الاستخدام لـ stc في 7 مجالات أداء رئيسية وخارطة طريق للاستدامة لمدة 3 سنوات وخطة عمل لعام 2020. وتتماشى هذه الأهداف مع استراتيجية تجراً (توسّع، جَدِّد، رَقِّم، أَسْرِغ) ورؤية المملكة 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

ناصر بن سليمان الناصر

الرئيس التنفيذي لمجموعة stc



لمحة سريعة عن stc

نحن شركة رقمية رائدة، نهدف للتقدم دائماً، ونسعى للتطور والابتكار، للبقاء في المقدمة كشركة ذات إرادة وهدف. تمكن طول تقنية المعلومات والاتصالات والخدمات الرقمية من stc قطاعات متنوعة تشمل الاتصالات، تقنية المعلومات (IT) والتقنية المالية، والإعلام الرقمي، والرعاية الصحية، وغيرها من المجالات الرقمية المتطورة للقيام بعمل أفضل، وزيادة الكفاءة، وتحسين تجربة المستخدم واغتنام فرص جديدة.

 **54,368 مليون ريال**

إيرادات

 **13,594**

موظف

 **4**

مشغلين وطنيين تشمل المملكة العربية السعودية والبحرين والكويت وماليزيا

 **أول**

مشغل في المملكة العربية السعودية يطلق خدمات 5G التجارية

ميثاقنا



رؤيتنا

نحن رواد عالميين نقدم خدمات رقمية ومنصات مبتكرة لعملائنا وكذلك نمكّن التحول الرقمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا



غايتنا

نحن نبتكر ونقدم أبعاد أكبر وأكثر إثراءً لحياة الناس الشخصية والمهنية.



الاستدامة في stc: كيف نتواصل من أجل مستقبل أفضل

نهجنا للاستدامة يتضمن تعظيم القيمة الاقتصادية وإيجاد تأثير بيئي إيجابي ودعم التنمية الاجتماعية التقدمية. ومن خلال مواءمة عملياتنا التجارية مع أهداف رؤية المملكة 2030، فإننا نساعد على بناء مستقبل وطني أفضل. ونرى أن الخطوات التي اتخذناها حتى الآن تسيير على نحو صحيح لتحفيز التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية.

إطار عمل الاستدامة

يحدد إطار إدارة الاستدامة لدينا سبعة مجالات تركيز مهمة لنجاح أعمالنا وتحقيق الصالح العام لأصحاب المصلحة.

أولوياتنا السبعة عشر:

 <h4>تمكين قونا البشرية</h4> <ul style="list-style-type: none"> • تنوع الموظفين والمساواة والشمول • تدريب الموظفين والتطوير • صحة الموظف وسلامته ورعايته 	 <h4>تعزيز الأثر الاقتصادية</h4> <ul style="list-style-type: none"> • الأداء الاقتصادي • إدارة سلسلة التوريد/إدارة المشتريات 	 <h4>مزاولة الأعمال بنزاهة</h4> <ul style="list-style-type: none"> • أخلاقيات الأعمال والحوكمة والشفافية • حقوق الإنسان • السلوك التنافسي
 <h4>الاهتمام بالبيئة</h4> <ul style="list-style-type: none"> • الطاقة وتغير المناخ • إدارة النفايات والمياه 	 <h4>تعزيز القدرة على الوصول إلى التكنولوجيا والاتصال</h4> <ul style="list-style-type: none"> • توسيع البنية التحتية والمرونة • إمكانية الوصول والشمول الرقمي 	 <h4>إثراء حياة المجتمعات وتجارب العملاء</h4> <ul style="list-style-type: none"> • خصوصية البيانات والأمن والحماية • علاقات العملاء • الاستخدام المسؤول للمنتجات والخدمات • المساهمة المجتمعية والتنمية
 <h4>تحفيز الفرص الرقمية المبتكرة</h4> <ul style="list-style-type: none"> • الابتكار والتحول الرقمي 		

لمحة سريعة عن أدائنا

مزاولة الأعمال بنزاهة

الانضمام
إلى مبادرة الشراكة من أجل مكافحة الفساد التابعة للمنتدى الاقتصادي العالمي - لاعتماد المبادئ العالمية لمكافحة الفساد

أوائل كنا من الشركات في المملكة العربية السعودية التي تطبق حوكمة الشركات في هيكلها الإداري في وقت مبكر من عام 2004.

أكثر من 300
موظف حضر تدريب مكافحة الفساد

زيادة المشاركة مع موردي المشاريع الصغيرة والمتوسطة بنسبة **96%** مقارنةً بعام 2018

4 مليار ريال
دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال برنامج روافد

54,368
مليون ريال
إيرادات (4.6 زيادة عن العام السابق)

تعزيز الآثار الاقتصادية

50%

من إنفاق المشتريات لموردين موردين مسجلين محليًا

إثراء حياة المجتمعات وتجارب العملاء

57%

انخفاض في شكاوى العملاء في السنوات الأربع الماضية

79%

درجة رضا العملاء (زيادة 7 في المائة عن العام السابق)

100%

من الموظفين أكملوا التدريب على القضايا المتعلقة بالخصوصية وحماية البيانات والأمن السيبراني

2.5

مليار ريال
في استثمارات المجتمع، من خلال المساهمات المباشرة

أكثر من 2,480

من موظفي stc اشتركوا في أعمال تطوعية لأكثر من 902 ساعة في 18 منطقة نائية داخل المملكة العربية السعودية.

15 مليار

إجمالي الرسائل النصية المرسلة بغرض توعية المجتمع

80%

من مكالمات العملاء تم الرد عليها خلال 30 ثانية.

واحدة من أفضل

معدلات استلام الشكاوى مقارنةً بنسبة المشتركين في العالم بحلول ديسمبر 2019 (0.17%)

تعزيز القدرة على الوصول إلى التكنولوجيا والاتصال

62.0
ميجابت
في الثانية

مسجلة كسرعة تحميل الهاتف الجوال في المملكة العربية السعودية بحلول ديسمبر 2019.

لدينا أكبر شبكة نطاق عريض في المملكة العربية السعودية،
تكملها شبكة ألياف ضوئية كبيرة وشبكة 5G.

14,000

نقاط وصول WiFi تمت إضافتها إلى الشبكة، مما يوفر اتصالاً متميزاً لا مثيل له في 257 موقعًا

21%

زيادة في سرعة التحميل من الإنترنت عبر الهاتف الجوال في الربع الرابع من عام 2019

تحفيز الفرص الرقمية المبتكرة

اختيار stc
أفضل شركة رقمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
وفق تصنيف مجلة فوربس لعام 2019 لأفضل 100 شركة رقمية

93%

تفاعلات فريدة مع العملاء تم التعامل معها داخل المناطق التجارية بدون دعم بشري

أول

مشغل في المملكة العربية السعودية يطلق خدمات 5G التجارية

28

شركة ناشئة محتضنة من خلال منصة InspireU، والتي تدعم الابتكار في تقنية المعلومات والاتصالات/التقنية الرقمية

منحتنا

TDWI جائزة أفضل ممارسات لعام 2019

57%

من عملاء الهاتف الذكي النشطين في مجال الاتصالات الذكية مشمولين بتطبيق mystc

65%

من جميع المعاملات على تطبيق mystc كانت معاملات مبيعات

60

مليون ريال استثمار لدعم الابتكار الرقمي

تمكين قوانا البشرية

95%

معدل السعودة بين الإدارة العليا

72%

من الموظفين الجدد أعمارهم (18-30) وثلث الموظفين الجدد من الإناث

288,462

إجمالي ساعات تدريب الموظفين

2.1

معدل الدوران الوظيفي

23 ساعة

متوسط ساعات التدريب لكل موظف

17.7%

زيادة في عدد الموظفين الذين تتراوح أعمارهم بين 18-30 سنة

66%

زيادة في تدريب الموظفين مقارنة بعام 2018

72%

زيادة التمثيل النسائي الوطني

الاهتمام بالبيئة

50%

انخفاض في استهلاك الورق

18%

انخفاض في الاستهلاك المباشر للطاقة في المباني والأسطول

ملتزمون بتبني أهداف خفض الانبعاثات من خلال المبادرة العالمية science-based targets

ملتزمون بتحقيق صافي انبعاثات صفرية



في موعد لا يتجاوز 2050



أهداف التنمية المستدامة العالمية المشتركة

قمنا بمواءمة إجراءات الاستدامة لدينا مع الأطر الدولية، ويشمل ذلك المساهمة في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وجهودنا المرتبطة بتلك الأهداف الأكثر صلة بأعمالنا وأصحاب المصلحة لدينا.

مزاولة الأعمال بنزاهة

مزاولة الأعمال بنزاهة كانت ولا تزال
من صميم نهجنا في العمل.

طموحنا

تهدف stc إلى تجاوز المعايير الإقليمية وأفضل الممارسات والارتقاء بها باستمرار في مجال الشفافية والنزاهة والثقة والحوكمة الجيدة، ونطمح لقيادة القطاع والمنطقة في استراتيجية الاستدامة والأداء.

مكافحة الفساد والرشوة

لا نتهاون مطلقاً مع الفساد والرشوة، وتساعد سياساتنا بشأن الإبلاغ عن المخالفات ومكافحة الاحتيال والفساد في دعم عمل وظيفة الالتزام، فالتدريب ورفع الوعي بمكافحة الفساد أمر وظيفي، وفي عام 2019، حضر أكثر من 300 موظف هذه الجلسات، وهدفنا لعام 2020 هو رفع هذا العدد إلى 800 شخص من خلال توفير التدريب المباشر للموظفين المرشحين من الوظائف عالية المخاطر.

تميز الالتزام

كجزء من جهودنا لتكون في طليعة الحوكمة الجيدة، أبرمنا شراكة مع مبادرة الشراكة من أجل مكافحة الفساد التابعة للمنتدى الاقتصادي العالمي لاعتماد واستخدام المبادئ العالمية وأفضل الممارسات لمكافحة الفساد.

الحوكمة الفعالة للشركات

كنا من أوائل الشركات في المملكة العربية السعودية التي طبقت حوكمة الشركات بامتياز في هيكلنا الإداري منذ عام 2004، حيث أنشأنا آليات صارمة واعتمدنا أفضل الممارسات التي تسعى إلى ضمان الشفافية والنزاهة والثقة والحوكمة الجيدة في عملياتنا وفي جميع قراراتنا التجارية.

حددنا بوضوح الأدوار والمسؤوليات لمجلس الإدارة والمالكين/المساهمين والإدارة التنفيذية، ويتم اختيار أعضاء مجلس الإدارة من أفراد ذوو وجهات نظر وخلفيات ثقافية مختلفة.

أكثر من
300
من الموظفين حضروا تدريب مكافحة
الفساد والرشوة



تعزير الآثار الاقتصادية

طموحنا

سنواصل تعزير تأثيرنا الاقتصادي في المستقبل لتقديم قيمة لأصحاب المصلحة لدينا وكذلك المساهمة في رؤية المملكة 2030.

ستساهم رئيسي في ازدهار الاقتصاد في المملكة العربية السعودية والمنطقة، ونضطلع بدور مهم في نمو الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي في المملكة العربية السعودية بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030 لتنويع الاقتصاد وزيادة مساهمة صناعة تقنية المعلومات في الناتج المحلي الإجمالي غير النفطي.

الإيرادات

أكثر من
4.63%

54,368
مليون ريال



إجمالي الربح

أكثر من
6.29%

32,391
مليون ريال



الربح التشغيلي

أكثر من
1.92%

12,480
مليون ريال



الأرباح قبل العائد الاستثماري، وقبل احتساب الزكاة والضرائب ومصاريف الاستهلاك والإطفاء

أكثر من
7.21%

21,265
مليون ريال



مساهمتنا الاقتصادية

نجحنا في تحقيق نمو مربح وعائدات عالية متنسقة لمساهمينا ونقدم مساهمات لرفاهية المجتمعات التي نعمل فيها. في عام 2019، زادت إيراداتنا بنسبة 5% تقريبًا، نتيجة لاستثمارنا في المجالات الجديدة والمتنوعة إلى جانب الأداء المتميز من جميع الشركات التابعة ووحدات الأعمال. وكان نمو الإيرادات أيضًا مدعومًا بزيادة في عدد عملاء الهاتف الجوال والألياف البصرية والبيانات.

ولا تأتي المساهمة الاقتصادية التي نقدمها للمملكة العربية السعودية فقط من الإيرادات التي نحققها والوظائف التي نقدمها وكذلك الدعم، ولكن أيضًا من الضرائب التي ندفعها والأرباح التي نوزعها على المساهمين.

برنامج روافد

برنامج روافد هو الوسيلة الرئيسية لتحقيق أهداف المحتوى المحلي لدينا. وجرى تصميمه لبناء مجتمع المعرفة الرقمية وتوفير منصة لرفع المحتوى المحلي في المملكة العربية السعودية. وبدعم أحد تدفقات البرنامج على وجه التحديد الشركات الصغيرة والمتوسطة، وبلغ الدعم أكثر من 4 مليارات ريال بحلول عام 2019 من إجمالي مبلغ 12 مليار ريال.

50%

من إنفاق المشتريات هو لموردين مسجلين مطلقًا

المحتوى المحلي

نحن ندعم الموردين المحليين، بما يتماشى مع هدف رؤية المملكة 2030 لتطوير المحتوى الاقتصادي المحلي، وهدفنا هو دعم المحتوى المحلي لبناء قطاع تقنية المعلومات والاتصالات وتطويره وتنميته داخل المملكة العربية السعودية.

في عام 2019، زاد إجمالي إنفاقنا على المشتريات بنسبة 50%، وكان ما يقارب 50% من إنفاق المشتريات لدى موردين محليين، وارتفع عدد موردي الشركات الصغيرة والمتوسطة المشاركين في عملية الشراء بنسبة 96%.



إثراء حياة المجتمعات وتجارب العملاء

بالمنتجات والخدمات التي نقدمها،
لدينا فرصة هائلة لإثراء الحياة.

طموحنا

stc متفانية لإثراء الحياة والتجارب من خلال منتجات وخدمات اتصالات ومنتجات رقمية عالية الجودة، نهدف إلى جعل خدماتنا أكثر أماناً وسهولة في الاستخدام، وتحقيق أعلى مستويات العناية بالعملاء وكسب رضاهم. ونشجع الاستخدام المسؤول للتقنية ونوسع نطاق وصولنا إلى ما يتجاوز عملاتنا للمساعدة في سد الفجوات الاقتصادية والاجتماعية والرقمية.

رضا العملاء

يعتمد نجاحنا ونموننا على توفير خدمات موثوقة وعالية الجودة وتعزيز علاقات المنفعة المتبادلة مع عملائنا، وأصحاب المصلحة المهمين لدينا.

نحن نقيس رضا العملاء في رحلة خدمة العميل وحققتنا في عام 2019 درجة رضا العملاء بنسبة 79%، أي بزيادة سبع نقاط مئوية عن العام السابق.

التعامل مع شكاوى العملاء

تستعين stc بعملية ممنهجة لحل الشكاوى والتي تهدف إلى حل كل شكوى بكفاءة. وفي عام 2019، حققنا واحدة من أفضل معدلات استلام شكاوى المشتركين في العالم بنسبة 0.17% فقط؛ متفوقين بذلك على متوسط الشكاوى في هذا القطاع بأوروبا الذي بلغت نسبته 2% وبلغ المتوسط في الشرق الأوسط 2.25%.



79%

درجة رضا العملاء في عام 2019، محققين زيادة بنسبة سبع نقاط مئوية عن العام السابق.

تطوير المجتمع

استثمرنا ما مجموعه 2.5 مليار ريال سعودي من خلال المساهمات المباشرة للمجتمعات في المملكة العربية السعودية. ودعم ذلك مشاريع في الرياضة والدعم الاجتماعي والتعليم والصحة.

من خلال مبادرة الوفاء الصحي، على سبيل المثال، قمنا بإنشاء 22 مركز رعاية صحية أولية وتجهيزها بالكامل لوزارة الصحة. وبلغ إجمالي الدعم المقدم أكثر من 100 مليون ريال سعودي. وتخدم المراكز 155 ألف نسمة، وتكون الرعاية الصحية على بُعد 30 كيلو متر منهم. وساعدت المراكز الصحية في تقديم المساعدات اللازمة لما يقارب 4.3 مليون زيارة مريض منذ إنطلاقها.

2.5 مليار ريال

في استثمارات المجتمع، من خلال المساهمات المباشرة

خصوصية البيانات

نفذ عمليات حوكمة صارمة وضوابط داخلية لحماية البيانات الشخصية لعملائنا، واحترام خصوصيتهم وإدارة مخاطر الأمن السيبراني. والتزامنا بالخصوصية والأمن جزء لا يتجزأ من ميثاق الأخلاقيات لدينا.

تستند سياسات الخصوصية لدينا، والتي تحكم كيفية جمعنا للبيانات الشخصية لعملائنا واستخدامها وإدارتها، على مبدأ الشفافية لمساعدة العملاء على فهم كيفية جمعنا للمعلومات وسبب جمعها، بالإضافة إلى اختبار منتجات وخدمات وعمليات جديدة لضمان تحديد مخاطر الخصوصية وتخفيفها.

تدريبنا للموظفين على القضايا الأمنية واسع النطاق، حيث أكمل جميع الموظفين التدريب على حماية البيانات والخصوصية والأمن السيبراني في عام 2019.

تعزير القدرة على الوصول إلى التكنولوجيا والاتصال

طموحنا

أصبح الوصول إلى التكنولوجيا والاتصالات ضروريًا للتنمية المستدامة.

نعتمد ونطور بقوة أفضل البنى التحتية الرقمية والاتصالات، ومن خلال القيام بذلك، نسعى جاهدين إلى سد الفجوة الرقمية وتوفير الوصول الشامل إلى الخدمات الرقمية وخدمات الاتصالات بأسعار معقولة، مع تلبية الطلب المتزايد من العملاء على المنتجات والخدمات الرقمية وإرساء أساس "الاتصال" لمزيد من التحول الاقتصادي والاجتماعي.

دعم الاتصال

نقدم تغطية متميزة من خلال شبكاتنا، وبالتوافق مع رؤية المملكة 2030 لتقديم خدمات النطاق العريض لجميع مناطق المملكة العربية السعودية، ونهدف إلى تطوير وتحسين وتوسيع البنية التحتية لتقنية المعلومات والاتصالات، وخاصة النطاق العريض عالي السرعة، داخل المدن وحولها.

ندعم المبادرات التي تعزز سهولة الوصول والشمول مثل برنامج النطاق العريض الوطني، وبرنامج النطاق العريض اللاسلكي الذي تقوده وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، وغايته هو التأكد من إمكانية مشاركة السكان في المناطق النائية في تطور مجتمع المعرفة والمعلومات والاستفادة منها وتحسين جودة التعليم المحلي وتعزيز تطوير الكفاءات والتدريب.

سجلنا أعلى متوسط سرعة لتحميل الإنترنت عبر الهاتف الجوال في المملكة العربية السعودية خلال الربع الأخير من عام 2019، بزيادة 21% مقارنةً بالربع الثالث.

توسيع البنية التحتية والمرونة

إننا ملتزمون بتقديم تجربة ممتازة ومتواصلة للمستخدم النهائي وقياس مرونة الشبكة وإدارتها، وهو أحد مقاييس الأداء الداخلية الرئيسية لدينا.

قمنا باستثمار كبير في تحديث شبكة الوصول اللاسلكي الخاصة بنا وتمكين الانتقال نحو شبكة 4G في النطاقات الحالية، مع توفير إمكانيات شبكة 5G في المستقبل القريب، والتي يمكن تحقيقها من خلال تحديث بسيط نسبيًا للبرامج. وأطلقنا أول

شبكة 5G مباشرة في المنطقة في 2018 وواصلنا توسيع قدرات شبكة 5G في 2019، وبناء واحدة من أكبر عمليات نشر شبكات 5G في العالم.

تغطية شبكة stc في المناطق المأهولة في المملكة العربية السعودية (2019)

5G
15.3%

4G
92.5%

3G
97.2%

2G
99%



12

مركز بيانات جديد تم تطويره

تقنية الجيل القادم

ستمكننا تقنية الجيل القادم من توسيع الخدمات الحالية، وتقديم أفضل الخدمات في فئتها، وتحديد فرص الأعمال الجديدة، مع توفير الكفاءة والأداء العالي.

تمتلك شبكة 5G إمكانات هائلة لقيادة التحول الرقمي في القطاع والابتكار الرائد. وندعم ذلك من خلال تنفيذ برنامج لتطوير مراكز بيانات جديدة. تبدأ المرحلة الأولى للبرنامج بتطوير 3 مراكز بيانات جديدة في الرياض وجدة والمدينة المنورة، وهي جزء من خطة تطوير ثلاثية المراحل ستوفر بنهاية المطاف 12 مركزاً جديداً للبيانات.

تحفيز الفرص الرقمية المبتكرة

طومودنا

نعتزم تسهيل التطور الهائل في الصحة الإلكترونية والتعليم الإلكتروني، مع تمكين الشركات من الحد من آثارها البيئية من خلال التحويل الرقمي من مؤسسة إلى أخرى وفرص الرقمنة الأخرى.

تقدم الابتكارات المتسارعة في التقنية والرقمنة إمكانيات هائلة لتحقيق فوائد اقتصادية واجتماعية وبيئية.



الابتكارات الرقمية

تهدف استراتيجيتنا إلى تعزيز تطبيقات تقنية المعلومات والاتصالات وتعزيز الخدمات المالية الرقمية وتنمية برامج حاضرات الأعمال التي تدعم الشركات الناشئة المبتكرة.

منصة InspireU، هي إحدى مبادراتنا لمساعدة الشباب على تعزيز الاقتصاد الرقمي في المملكة العربية السعودية. ومن خلال منصة InspireU، نمنح رواد الأعمال الواعدين إمكانية الوصول إلى المهارات التي تلهم أطلامهم. نحن ندعم الشركات الناشئة في قطاع ألعاب الفيديو والعقارات والمشاريع والخدمات اللوجستية والتقنية المالية والتعليم والصحة واللياقة البدنية والنقل. احتضنا حتى الآن 28 شركة ناشئة تدعم الابتكار الرقمي، باستثمار بلغت قيمته الإجمالية 60 مليون ريال سعودي.

القنوات الرقمية للعملاء

إننا حريصون على تزويد عملائنا بإمكانية الوصول إلى أحدث الخدمات الرقمية المتاحة؛ فتطبيق mystc مثلاً يمنح المستخدمين القدرة على إدارة هواتفهم الجواله والهواتف الأرضية من خلال توفير الوصول إلى مجموعة من الخدمات والميزات. وهذا الوصول السهل مهم أيضاً لجذب عملاء جدد. وبنهاية عام 2019، غطى تطبيق mystc نسبة 57% من عملاء الهاتف الذكي النشطين.

التحول الرقمي

توجد شبكة 5G طرفاً جديدة للمشغلين في القطاعات المختلفة لتحقيق إيرادات جديدة وتحسين حياة الأشخاص. فعلى سبيل المثال، يمكن لقطاعي الرعاية الصحية والنقل رقمنة وأتمتة أنظمتهم بسهولة من خلال شبكة 5G. والقيام بذلك ليس له القدرة على تعزيز كفاءة الاتصال بين البشر والهواتف وأجهزة الكمبيوتر والأنظمة فحسب، بل سيلهم أيضاً الاستخدامات المتقدمة مثل إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي والروبوتات.

أطلقنا أول شبكة 5G في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في 2018 وواصلنا توسيع قدرات شبكة 5G في 2019، وبناء واحدة من أكبر عمليات نشر شبكات 5G في العالم.

60 مليون

ريال

استثمار لدعم الابتكار الرقمي

تمكين قوانا البشرية

تشهد المملكة العربية السعودية تطورات كبيرة لا يمكن تحقيقها إلا من خلال قوة وإرادة شعبها، مدعومة ببرامج تسمح بمشاركة أكبر للقوى العاملة.

طموحنا

نهدف إلى ضمان مستويات عالية من رضا الموظفين، وسنواصل الاستثمار في تطوير القوى العاملة الوطنية في المملكة العربية السعودية. وستشمل جهودنا تحسن كبير في الشمول، مع التركيز على توازن النوع الاجتماعي، والتحسينات المستمرة لضمان صحة وسلامة الموظفين والمقاولين.

الشمول والمساواة والتنوع

نؤمن بأن المجتمع السعودي يمكن أن يتطور بشكل مستدام عن طريق زيادة وتوزيع الفرص والموارد والاختيارات للذكور والإناث على قدم المساواة حتى تكون لديهم قدرة متساوية لتشكيل حياتهم.

تماشيًا مع هدف رؤية المملكة 2030 بزيادة مشاركة الإناث في القوى العاملة من 22% إلى 30% بحلول عام 2030، فإننا ندعم الوظائف في مكان العمل. ففي عام 2019، كان لدينا مديرتان عامتان، و5 مديرات و21 مديرة قسم. وقمنا بزيادة تمثيل الإناث في القوى العاملة بنسبة 72%. وفي عام 2019، بلغ متوسط ساعات التدريب للنساء 68 ساعة للموظفة، بزيادة 57% مقارنةً بعام 2017. ونقدم إجازة أمومة وبدل رعاية للأطفال وقد عادت جميع النساء اللاتي حصلن على إجازة أمومة في 2018 و2019 إلى العمل. وبلغت أعمار 72% من 672 موظفًا جديدًا في عام 2019 بين 18-30 سنة وثلاث هؤلاء الموظفين الجدد من الإناث.

72%

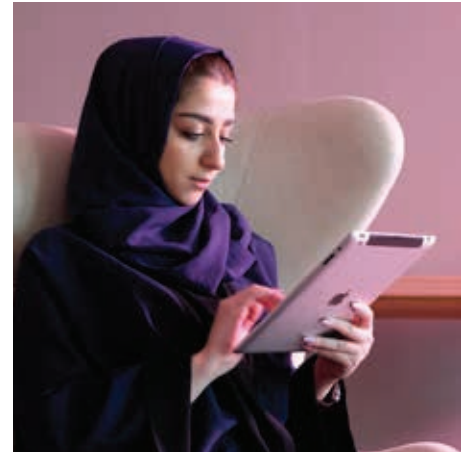
زيادة التمثيل النسائي الوطني

قوانا البشرية

تهدف استراتيجيتنا إلى جذب واستبقاء أفضل الموظفين للحفاظ على مستوى جودة أعمالنا وتطويرها. وبوجود قوة عاملة مشاركة عالية الأداء ومتنوعة، نكون في وضع أفضل لمواجهة التحديات المستقبلية. وفي عام 2019، بلغ إجمالي القوة العاملة في stc 13,594 موظفًا. ويشمل ذلك نسبة متزايدة من الموظفين الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و30 سنة، التي زادت على أساس سنوي منذ عام 2016 بما يشمل زيادة بنسبة 17.7% في عام 2019.

التدريب والتطوير

نقدم برامج تطوير الكفاءات للموظفين الوطنيين لمساعدتهم على متابعة الفرص التي تتماشى مع قدراتهم واهتماماتهم. برنامج احتضان المواهب (TiP) هو برنامج توظيف متخصص يستمر لمدة 10 أشهر للخريجين. يركز برنامج تطوير الموظفين أصحاب الكفاءات الإدارية العالية (HiPo) على مجموعة متقدمة من الموظفين لتسريع تقدمهم حتى الاستعداد لمنصب مدير عام. يستخدم برنامج خبير (SDP) التوجيه والإرشاد والتيسير لمساعدة موظفي stc الموهوبين على التعلم.



جذب الموظفين واستبقاؤهم

نسعى لتوظيف الأشخاص المناسبين وتطوير مواهبهم لضمان حصول الجيل القادم من قادة الاتصالات السعودية على الأدوات والمهارات والثقة لأداء أعلى مستوى. ونهدف إلى توفير بيئة عمل شاملة ومجزية وتوفر فرصًا متساوية للجميع. ونقدم مجموعة كبيرة من برامج التدريب والتطوير والنظر في التقدم الوظيفي من خلال خطط التعاقب الوظيفي.

الاهتمام بالبيئة

ندرك أن تغير المناخ هو أحد أهم التحديات التي تواجه البشرية ومنطقتنا.

طموحنا

ستكون stc ذات دور هام ومحوري في المحافظة على البيئة ومحفزًا للتحول إلى الاستدامة البيئية. سنقلل من تأثيراتنا البيئية المباشرة، والتأثيرات المرتبطة باستخدام منتجاتنا وخدماتنا، وسنقوم بتسهيل طرق جديدة للعملاء للحد من الآثار البيئية. وسنحقق صافي انبعاثات كربونية صفرية.

الطاقة وتغير المناخ

في عام 2019، انضمامنا إلى الحركة العالمية للشركات الرائدة التي تنسق أعمالها مع اتفاقية باريس بهدف الوصول إلى صافي انبعاثات صفرية في موعد لا يتجاوز 2050 بما يتماشى مع سيناريو 1.5 درجة مئوية.

يستمد استخدامنا للطاقة بشكل أساسي من المباني واستخدام المركبات والعمليات. وبالنسبة للمباني والأسطول، سجلنا انخفاضًا بنسبة 18% في معدل استهلاك الطاقة المباشر في عام 2019، ويرجع ذلك جزئيًا إلى حلولنا المناخية الهندسية المبتكرة التي ساعدت على تقليل استخدام المركبات.

يمثل استهلاك الطاقة من أنظمة التدفئة والتبريد وتكييف الهواء 70% من إجمالي فواتير الكهرباء للمباني. ومن عام 2015 إلى عام 2018، استخدمنا مبردات الهواء عالية الكفاءة مما أدى إلى توفير الطاقة بنسبة 15% في المجموع.

18%

نسبة الانخفاض في معدل استهلاك الطاقة المباشر في 2019

حلول تغير المناخ

أعدنا مبادرات هندسية مختلفة لتقليل انبعاثات الكربون وغيرها من انبعاثات عوادم المركبات. وتضمنت حلولنا عمليات شبكة أكثر كفاءة وقبول الموقع واستبدال الموجات الدقيقة بالألياف والبرامج الأخرى المتعلقة بالمباني والمعدات.

على سبيل المثال، تم أتمتة وسائل الإرسال الذكية للموظفين الميدانيين لتنفيذها في عام 2019. ويوزع النظام أوامر العمل على أساس المهارات المطلوبة وقطع الغيار والموقع الجغرافي للحدث الذي يركز بعد ذلك على وقت القيادة الأكثر فعالية للمواقع. والنتيجة هي أن مواقع الحوادث يباشرها موظفون ميدانيون يتمتعون بأفضل المهارات المطابقة للعمل المطلوب والذين يكونون أقرب إلى الموقع - فيؤدي ذلك إلى زيادة الكفاءة وتقليل الانبعاثات.

ملتزمون

بتبني أهداف لخفض الانبعاثات من خلال المبادرة العالمية Science Based Targets (SBTi)

النفائات وإعادة التدوير

إننا ملتزمون بتقليل النفائات والحد من فقدان المواد من خلال إعادة التدوير. ولدينا معايير لاختيار مواد ذات تأثير منخفض وكفاءة مشترياتنا، مثل الأثاث والسجاد. ونسعى كذلك إلى اختيار المنتجات من الموارد المصنوعة من المواد المعاد تدويرها والقابلة لإعادة التدوير. ففي عام 2019، كانت جميع بطاقات إعادة الشحن مصنوعة من البلاستيك المعاد تدويره.

نستخدم التقنيات الرقمية لمساعدة موظفينا وعملائنا على عدم استخدام الورق. وفي عام 2019، انخفض استهلاكنا للورق بأكثر من 50%.

50%

انخفاض في استهلاك الورق مقارنةً بعام 2018



للحصول على مزيدٍ من المعلومات

تقرير الاستدامة الكامل الخاص بنا متاح على stc.com.sa. ويتضمن التقرير الكامل ويتضمن التقرير الكامل دليل محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير وفق الخيار الجوهري مقابل معايير إعداد التقارير الأساسية.

للحصول على مزيدٍ من المعلومات حول الأداء المالي لـ stc، الرجاء الرجوع إلى تقريرنا السنوي لعام 2019، المتوفر هنا: https://www.stc.com.sa/wps/wcm/connect/english/stc/resources/5/4/541cea34-3c1e-4e81-a52c-7e9f4db95f51/AnnualReport2019A4_En.pdf

الاستفسارات والتعليقات

نرحب بالاستفسارات أو التعليقات أو الاقتراحات على:

Sustainability@stc.com.sa 

<https://twitter.com/stc> 

<https://www.linkedin.com/company/stc> 

<https://www.facebook.com/stc/> 