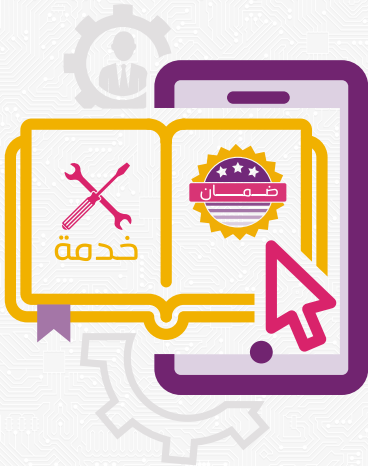




# دليل المستخدم لخدمات ما بعد البيع للأجهزة الذكية



# المحتويات

- 2.....الضمان
- 4.....إجراءات ما بعد البيع لجميع الأجهزة.....
- 6.....فترة الصيانة في المدن الرئيسية.....
- 8.....فترة الصيانة في المدن الأخرى.....
- 10.....مراكز الصيانة في المدن الرئيسية.....
- 12.....مراكز الصيانة في المدن الأخرى.....
- 16.....جميع المنتجات الأخرى.....

[www.stc.com.sa](http://www.stc.com.sa)

للمزيد من المعلومات عن ضمان الأجهزة يرجى التواصل مع مركز خدمة العملاء على الرقم:

## مركز STC خدمة العملاء

### 920026900

شكراً لزيارتكم مراكز بيع STC، واقتنائكم هذا الجهاز الذي نأمل أن يلبي تطلعاتكم ويدوز على رضاكم.

يتضمن هذا الدليل شرحاً وافياً وتفصيلاً لكل ما يختص بخدمات ما بعد البيع وذلك بالنسبة لمواقع مراكز صيانة الأجهزة وفترات الصيانة بالإضافة إلى كافة الإجراءات المتعلقة بالضمان وصيانة الأعطال.

تقوم STC بخدمات ما بعد البيع للأجهزة أبل (آيفون / آيباد) فقط. أما فيما يخص بأجهزة الشركات الأخرى فإنه يتم خدمتها من قبل الوكلاء المعتمدين لكل شركة.

مدة الضمان هي 24 شهراً من تاريخ شراء الجهاز علماً بأن الضمان مرتبط بالرقم التسلسلي للجهاز وهو يمثل مرجع الضمان للعميل.

الضمان لا يغطي العيوب الناتجة عن سوء الاستخدام في الحالات التالية:

1. إصلاح الجهاز لدى مركز صيانة غير مخوّل لإجراء الصيانة من قبل الجهة المصنّعة، وأي خلل ينتج عن ذلك.
2. الكسر الداخلي أو الخارجي.
3. الخدوش أو الإهتراء.
4. العيوب التي تنشأ بسبب الرطوبة أو السوائل.
5. الأعطال الكهربائية بسبب تعريض الجهاز إلى تيار عالي مخالف للمواصفات أو إمداد كهربائي غير صحيح.
6. التعديلات والإضافات والبرامج التطبيقية الغير قانونية على معدات الجهاز.

في حال عدم صلاحية الضمان نتيجة لسوء الاستخدام أو لإنتهاء فترته، تقوم STC عند طلبكم بصيانة الأجهزة طبقاً للرسوم المعمول بها خارج الضمان.

## إجراءات ما بعد البيع لجميع الأجهزة:

وصف المشكلة	نوع الجهاز	الإجراء المتّبع
إذا واجهتك مشكلة ناتجة عن عيب مصنعي خلال 72 ساعة من شراء الجهاز	أبل (آيفون / آيباد)	يتم استبدال الجهاز بالكامل بعلبته، على أن يتم الاستبدال بنفس مواصفات الجهاز العطلان و من نفس الفرع الذي تم شراء الجهاز منه
إذا واجهتك أي أعطال بعد 72 ساعة من شراء الجهاز (عيوب في التصنيع والتي تحتاج إلى صيانة أو استبدال) إذا واجهتك أي مشكلة ناتجة عن سوء استخدام بعد 72 ساعة من شراء الجهاز	أبل (آيفون / آيباد)	يرجى زيارة مراكز صيانة STC في المدن الرئيسية أو نقاط التجميع
إذا واجهتك أي أعطال بعد شراء الجهاز أو عيوب في التصنيع والتي تحتاج إلى استبدال	جميع الأجهزة الأخرى	الرجاء مراجعة الوكيل الرسمي مباشرة

## فترة الصيانة في المدن الرئيسية

فترة الصيانة	مستوى الصيانة	نوع الجهاز	مراكز خدمات ما بعد البيع في المدن الرئيسية
14 يوم عمل من تاريخ استلام الجهاز والفاتورة وإغلاق خاصية العثور على الجهاز	برمجة أو استبدال	أبل (آيفون/ آيباد)	
يتم تحديد المدة من قبل الوكيل	يعتمد على سياسة الوكيل المعتمد للجهاز	الأجهزة الأخرى	

## فترة الصيانة في المدن الأخرى

فترة الصيانة	مستوى الصيانة	نوع الجهاز	مراكز خدمات ما بعد البيع في المدن الأخرى
14 يوم عمل من تاريخ استلام الجهاز والفاتورة وإغلاق خاصية العثور على الجهاز	برمجة أو استبدال	أبل (آيفون / آيباد)	
يتم تحديد المدة من قبل الوكيل	يعتمد على سياسة الوكيل المعتمد للجهاز	الأجهزة الأخرى	

مركز صيانة مخمس مشيط	مركز صيانة الدمام	مركز صيانة STC جدة	مركز صيانة STC الرياض	العنوان
طريق الأمير سلطان بن جلالة بلنزا	شارع الظهران المتفرع من طريق الملك خالد، حي العدامة	شارع فلسطين حي الشرفية - مقابل محطة نطف	ابان سنتر مخرج 5 طريق الملك عبدالعزيز بجوار السنيدي للرحلات	
رقم الهاتف				920026900
أوقات العمل الرسمية				من الأحد إلى الخميس من الساعة 09:00 صباحاً حتى 10:00 مساءً

## مراكز الخدمة في المدن الأخرى

العنوان	المدينة
الأندلس	الهفوف
الملك خالد	حفر الباطن
المحمدية	الجوف
القريات	القريات
المساعدية	طريف
المساعدية	عرعر
المساعدية	رفحاء
دومة الجندل	دومة الجندل
طبرجل	طبرجل
البلد - الوجه	الوجه
أملمج	أملمج
المهرجان	تيوك
الصالحية	عرعر
شارع عسير - خلف البلدية	بيشة
سبت العلاية	سبت العلاية
طريق الملك عبد العزيز	نجران
مركز المدينة	الباحة
شارع المخواة الرئيسي	المخواة
جازان	جازان
بلجرشي	بلجرشي
الربوة - سراة عبيدة	سراة عبيدة

العنوان	المدينة
العليا	الخرج
الملك فهد	المجمعة
عفيف	عفيف
القدس	الحوادمي
شقراء	شقراء
الأشرفية	عنيزة
الملك عبد العزيز	الرس
المحطة	حائل
ليلى	الأفلاج
وادي الدواسر	وادي الدواسر
الريان	بريدة
العمارة	ينبع
الرصيصة	مكة
الحزم	المدينة
العلد	العلد
شيهار	الطائف
رانية	الطائف
العويمرية	الأحساء
الفناتير	الجبيل
العزيرية	الخفجي





للدعم فيما يخص  
المنتجات الأخرى يرجى  
الإتصال على الرقم  
المجاني

920026900