

دليل المستخدم لخدمات ما بعد البيع للأجهزة الذكية



stc

المحتويات

2	الضمان
4	إجراءات ما بعد البيع لجميع الأجهزة
6	فترة الصيانة في المدن الرئيسية
8	فترة الصيانة في المدن الأخرى
10	مراكز الصيانة في المدن الرئيسية
12	مراكز الصيانة في المدن الأخرى
16	جميع المنتجات الأخرى

الضمان لا يغطي العيوب الناتجة عن سوء الاستخدام في الحالات التالية:

1. إصلاح الجهاز لدى مركز صيانة غير مخوّل لإجراء الصيانة من قبل الجهة المصنّعة، وأي خلل ينتج عن ذلك.
2. الكسر الداخلي أو الخارجي.
3. الخدوش أو الإهتراء.
4. العيوب التي تنشأ بسبب الرطوبة أو السوائل.
5. الأعطال الكهربائية بسبب تعريض الجهاز إلى تيار عالي مخالف للمواصفات أو إمداد كهربائي غير صحيح.
6. التعديلات والإضافات والبرامج التطبيقية الغير قانونية على معدات الجهاز.

في حال عدم صلاحية الضمان نتيجة لسوء الاستخدام أو لإنهاء فترته، تقوم **stc** عند طلبكم بصيانة الأجهزة طبقاً للرسوم المعمول بها خارج الضمان.

للمزيد من المعلومات عن ضمان الأجهزة يرجى التواصل مع مركز خدمة العملاء عل الرقم:

مركز STC خدمة العملاء 920026900

شكراً لزيارتكم مراكز بيع **stc**، واقتنائكم هذا الجهاز الذي نأمل أن يلبي تطلعاتكم ويحوز على رضاكم.

يتضمن هذا الدليل شرحاً وافياً وتفصيلاً لكل ما يختص بخدمات ما بعد البيع وذلك بالنسبة لمواقع مراكز صيانة الأجهزة وفترات الصيانة بالإضافة إلى كافة الإجراءات المتعلقة بالضمان وصيانة الأعطال.

تقوم **stc** بخدمات ما بعد البيع لأجهزة أبل (آيفون / آيباد) فقط. أما فيما يختص بأجهزة الشركات الأخرى فإنه يتم خدمتها من قبل الوكلاء المعتمدين لكل شركة.

مدة الضمان هي 24 شهراً من تاريخ شراء الجهاز علماً بأن الضمان مرتبط بالرقم التسلسلي للجهاز وهو يمثل مرجع الضمان للعميل.

إجراءات ما بعد البيع لجميع الأجهزة:

وصف المشكلة	نوع الجهاز	الإجراء المتّبع
إذا واجهتك مشكلة ناتجة عن عيب مصنعي خلال 72 ساعة من شراء الجهاز	أبل (آيفون / آيباد)	يتم استبدال الجهاز بالكامل بعلبته، علي أن يتم الاستبدال بنفس مواصفات الجهاز العطلان و من نفس الفرع الذي تم شراء الجهاز منه
إذا واجهتك أي أعطال بعد 72 ساعة من شراء الجهاز (عيوب في التصنيع والتي تحتاج إلى صيانة أو استبدال) إذا واجهتك أي مشكلة ناتجة عن سوء استخدام بعد 72 ساعة من شراء الجهاز	أبل (آيفون / آيباد)	يرجى زيارة مراكز صيانة STC في المدن الرئيسية أو نقاط التجميع
إذا واجهتك أي أعطال بعد شراء الجهاز أو عيوب في التصنيع والتي تحتاج إلى استبدال	جميع الأجهزة الأخرى	الرجاء مراجعة الوكيل الرسمي مباشرة

فترة الصيانة في المدن الرئيسية

فترة الصيانة	مستوى الصيانة	نوع الجهاز
14 يوم عمل من تاريخ استلام الجهاز والفاتورة وإغلاق خاصية العثور على الجهاز	برمجة أو استبدال	أبل (آيفون / آيباد)
يتم تحديد المدة من قبل الوكيل	يعتمد على سياسة الوكيل المعتمد للجهاز	الأجهزة الأخرى

مراكز خدمات ما بعد البيع في المدن الرئيسية

فترة الصيانة في المدن الأخرى

نوع الجهاز	مستوى الصيانة	فترة الصيانة
أبل (آيفون / آيباد)	برمجة أو استبدال	14 يوم عمل من تاريخ استلام الجهاز والفاتورة وإغلاق خاصية العثور على الجهاز
الأجهزة الأخرى	يعتمد على سياسة الوكيل المعتمد للجهاز	يتم تحديد المدة من قبل الوكيل

مراكز خدمات ما بعد البيع في المدن الأخرى

مراكز الصيانة في المدن الرئيسية: الرياض، جدة، الدمام، خميس مشيط

مركز صيانة stc

خميس مشيط	جدة	الدمام	الرياض	العنوان
طريق الأمير سلطان بن جلالة بلزا	مركز صيانة الأجهزة الجدید بجدة: مركز النهضة التجاري، شارع الأمير سلطان، شمال ميدان التاريخ، مقابل مركز الهرم التجاري.	شارع الظهران المتفرع من طريق الملك خالد، حي العدامة	ابان سنتر مخرج 5 طريق الملك عبدالعزیز بجوار السنيدي للرحلات	
		920026900		رقم الهاتف
				أوقات العمل الرسمية
من الأحد إلى الخميس من الساعة 09:00 صباحاً حتى 10:00 مساءً				

مراكز الخدمة في المدن الأخرى

الهفوف	الأندلس
حفر الباطن	الملك خالد
الجوف	المحمدية
القريات	القريات
طريف	المساعدية
عرعر	المساعدية
رفحاء	المساعدية
دومة الجندل	دومة الجندل
طبرجل	طبرجل
الوجه	البلد - الوجه
أمالج	أمالج
تبوك	المهرجان
عرعر	الصاحبة
بيشة	شارع عسير - خلف البلدية
سبت العلاية	سبت العلاية
نجران	طريق الملك عبد العزيز
الباحة	مركز المدينة
المخواة	شارع المخواة الرئيسي
جازان	جازان
بلجرشي	بلجرشي
سراة عبيدة	الربوة - سراة عبيدة

العنوان	المدينة
العليا	الخرج
الملك فهد	المجمعة
عفيف	عفيف
القدس	الدوادمي
شقراء	شقراء
الأشرافية	عنيزة
الملك عبد العزيز	الرس
المحطة	حائل
ليلى	الأفلاج
وادي الدواسر	وادي الدواسر
الريان	بريدة
العمارة	ينبع
الرصيفة	مكة
الحزم	المدينة
العلد	العلد
شبهار	الطائف
رانية	الطائف
العويمرية	الأحساء
الفناتير	الجبيل
العزيبية	الخفجي



للدعم فيما يخص المنتجات الأخرى يرجى
الإتصال على الرقم المجاني
920026900