



دليل المستخدم للخدمات ما بعد البيع للأجهزة الذكية



المحتويات

2الضمان
4إجراءات مابعد البيع لجميع الأجهزة
6فترة الصيانة في المدن الرئيسية
8فترة الصيانة في المدن الأخرى
10مراكز الصيانة في المدن الرئيسية
12مراكز الصيانة في المدن الأخرى
16جميع المنتجات الأخرى
18مراكز خدمة اكسيوم
26مراكز خدمة الحداد
36مراكز فياكير
40مراكز مشاعل الخليج
44مراكز هاتفكم
48مراكز بان جلف
52مزودي خدمة الضمان الآخريين

www.stc.com.sa

شكراً لزيارتكم مراكز بيع STC، واقتنائكم هذا الجهاز الذي نأمل أن يلبّي تطلعاتكم ويحوز على رضاكم.

يتضمن هذا الدليل شرحاً وافياً وتفصيلاً لكل ما يختص بخدمات ما بعد البيع وذلك بالنسبة لمواقع مراكز صيانة الأجهزة وفترات الصيانة بالإضافة إلى كافة الإجراءات المتعلقة بالضمان وصيانة الأعطال.

تقوم STC بخدمات ما بعد البيع للأجهزة Apple فقط. أما فيما يخص بأجهزة الشركات الأخرى فإنه يتم خدمتها من قبل الوكلاء المعتمدين لكل شركة.

مدة الضمان هي 24 شهراً من تاريخ شراء الجهاز للأجهزة المباعة في المملكة العربية السعودية من تاريخ 10/09/2014 علماً بأن الضمان مرتبط بالرقم التسلسلي للجهاز وهو يمثل مرجع الضمان للعمل.

الضمان لا يغطي العيوب الناتجة عن سوء الاستخدام في الحالات التالية:

1. إصلاح الجهاز لدى مركز صيانة غير مخوّل لإجراء الصيانة من قبل الجهة المصنّعة، وأي خلل ينتج عن ذلك.
2. الكسر الداخلي أو الخارجي.
3. الخدوش أو الإهتراء.
4. العيوب التي تنشأ بسبب الرطوبة أو السوائل.
5. الأعطال الكهربائية بسبب تعريض الجهاز إلى تيار عالي مخالف للمواصفات أو إمداد كهربائي غير صحيح.
6. التعديلات والإضافات والبرامج التطبيقية الغير قانونية على معدات الجهاز.

في حال عدم صلاحية الضمان نتيجة لسوء الاستخدام أو لإنتهاء فترته، تقوم STC عند طلبكم بصيانة الأجهزة طبقاً للرسوم المعمول بها خارج الضمان.

لمزيد من المعلومات عن ضمان Apple، الرجاء الاطلاع على المواقع الإلكترونية التالية:

<http://www.apple.com/support>

<http://www.apple.com/legal/warranty>

<http://www.apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html>

Apple Products

مركز STC خدمة العملاء

8007522220

إجراءات ما بعد البيع لجميع الأجهزة:

وصف المشكلة	نوع الجهاز	الإجراء المتّبع
إذا واجهتك مشكلة ناتجة عن عيب مصنعي خلال 24 ساعة من شراء الجهاز	أبل آيفون أبل آيباد	يتم استبدال الجهاز بالكامل بعلبته، على أن يتم الاستبدال من نفس الفرع الذي تم شراء الجهاز منه
إذا واجهتك أي أعطال بعد 24 ساعة من شراء الجهاز (عيوب في التصنيع والتي تحتاج إلى صيانة أو استبدال) إذا واجهتك أي مشكلة ناتجة عن سوء استخدام خلال أو بعد 24 ساعة من شراء الجهاز	أبل آيفون أبل آيباد	يرجى زيارة مراكز صيانة STC في المدن الرئيسية أو نقاط التجميع
إذا واجهتك أي أعطال بعد شراء الجهاز عيوب في التصنيع والتي تحتاج إلى استبدال	جميع الأجهزة الأخرى	الرجاء مراجعة الوكيل الرسمي مباشرة

فترة الصيانة في المدن الرئيسية

فترة الصيانة	مستوى الصيانة	نوع الجهاز	مراكز خدمات ما بعد البيع في المدن الرئيسية
14 يوم عمل من تاريخ استلام الجهاز والفاتورة وإغلاق خاصية العثور على الجهاز	برمجة أو استبدال	أجهزة آبل	
يتم تحديد المدة من قبل الوكيل	يعتمد على سياسة الوكيل المعتمد للجهاز	الأجهزة الأخرى	

فترة الصيانة في المدن الأخرى

فترة الصيانة	مستوى الصيانة	نوع الجهاز	
14 يوم عمل من تاريخ استلام الجهاز و الفاتورة وإغلاق خاصية العثور على الجهاز	برمجة أو استبدال	أجهزة آبل	مراكز خدمات ما بعد البيع في المدن الأخرى
يتم تحديد المدة من قبل الوكيل	يعتمد على سياسة الوكيل المعتمد للجهاز	الأجهزة الأخرى	

مركز صيانة STC الرياض	مركز صيانة STC جدة	مركز صيانة STC الدمام	
العقارية 2، جانب البنك العربي الوطني، تقاطع شارع موسى بن نصير مع شارع العليا	شارع فلسطين، مقابل مركز الأمير، حي المشرفة	شارع الظهران المتفرع من طريق الملك خالد، حي العدامة	العنوان
8007522220			رقم الهاتف
السبت إلى الأربعاء: من 9 صباحاً إلى 6 مساءً الخميس: من 9 صباحاً إلى 12 ظهراً			أوقات العمل الرسمية

مراكز الصيانة في المدن الأخرى

العنوان	المدينة	المنطقة
شارع الملك فهد تقاطع طريق الملك عبد العزيز	الخرج	الوسطى
النهضة - طريق عمر بن الخطاب	بريدة	الوسطى
الدائري الغربي مقابل شبك الحرس فرع (المساعدية)	حائل	الوسطى
المعجل بلزا - طريق الملك عبد العزيز	حائل	الوسطى
الصيرفي - عمر بن الخطاب	ينبع	الغربية
شارع العزيزية العام	مكة	الغربية
الرصيفة - شارع الأمير ناصر بن سعود	مكة	الغربية
شارع الأمير محمد بن عبد العزيز	المدينة	الغربية
سوق سلطنة - شارع أبو بكر	المدينة	الغربية
الحدائق - شارع عمر بن عبد العزيز	المدينة	الغربية

العنوان	المدينة	المنطقة
شارع شهار - المكتب الرئيسي	الطائف	الغربية
زنية	الطائف	الغربية
مجمع الهفوف	الأحساء	الشرقية
مجمع الحويلت	الجبيل	الشرقية
الوطنية سنتر - حي البلدية	حفر الباطن	الشرقية
الحي الإداري - طريق الملك فهد - خلف مبنى الإمارة	الجوف	الشمالية
حي المروج - مقابل مدارس دار الرأي	تبوك	الشمالية
الطريق الدولي	رفحاء	الشمالية
حي المساعدة - شارع النخيل مقابل المرور والدوريات	عرعر	الشمالية
شارع الملك فيصل خلف إمارة عسير	عسير	الجنوبية
العريسة - طريق الملك عبدالعزيز مقابل جامعة نجران	نجران	الجنوبية
طريق المطار - بجوار مسجد الملك فهد	الباحة	الجنوبية
شارع جيزان الرئيسي	جيزان	الجنوبية
حي الضيافة - شارع الإمام محمد	خميس مشيط	الجنوبية
رويال فون بلنزا	بيشة	الجنوبية

جميع المنتجات الأخرى



وكيل الصيانة المعتمد	الجهاز
أكسيوم تليكوم	بلاك بيرى
آي كير	سامسونج
الحداد للإتصالات	
مشاعل الخليج	هواوي
آي كير	
الحداد للإتصالات	لينوفو
الحداد للإتصالات	أتش تي سي
أتش تي سي	
تكنو كير	
إكسترا	أل جي
تكنو كير	موتورولا
الحداد للإتصالات	
أكسيوم تليكوم	ميكروسوفت
الحداد للإتصالات	
هاتفكم	أو بي آي
بان جلف	زد-تي-إي

920029466

أكسيوم:

المنطقة	المدينة	العنوان	أيام العمل	ساعات العمل
الوسطى	الرياض	شارع العليا - مقابل مركز الهرم	السبت - الخميس الجمعة عطلة	9 صباحاً - 7:20 مساءً
الغربية	جدة	شارع فلسطين - بجانب مكاتب موبايلي و STC	السبت - الخميس الجمعة عطلة	9 صباحاً - 7:20 مساءً
الشرقية	الدمام / الخبر	شارع الأمير سلطان بجانب محطة نفط وفيديكس	السبت - الخميس الجمعة عطلة	9 صباحاً - 7 مساءً

920009977

الحداد:

اسم مركز الخدمات	المدينة	العنوان	أيام العمل	ساعات العمل
الحداد للإتصالات المرسلات	الرياض	شارع هشام بن عبدالمك - المرسلات	السبت - الخميس	9 صباحاً - 12 ظهراً 4 مساءً - 11 مساءً
الحداد للإتصالات	جدة	طريق المدينة مركز الشعلة	السبت - الخميس	10 صباحاً - 12 ظهراً 5 مساءً - 11 مساءً
الحداد للإتصالات	المدينة	شارع الحزام - شارع الأمير عبدالمجيد	السبت - الخميس	10 صباحاً - 12 ظهراً 5 مساءً - 11 مساءً
الحداد للإتصالات	مكة	شارع الستين	السبت - الخميس	10 صباحاً - 12 ظهراً 5 مساءً - 11 مساءً
الحداد للإتصالات	خميس مشيط	ش الخالدية (الثلاثين) بجوار بنك البلاد	السبت - الخميس	10 صباحاً - 12 ظهراً 4 مساءً - 10 مساءً

920007427

مراكز فياكير:

اسم مركز الخدمات	العنوان	المدينة	ساعات العمل
فياكير 4	المرسلات في مجمع الإتصالات مقابل وزارة العمل	الرياض	9 صباحاً - 12 ظهراً 4 مساءً - 9 مساءً
فياكير 2	شارع فلسطين - مجمع الأمير فرع سمارة زون	جدة	9 صباحاً - 12 ظهراً 4 مساءً - 11 مساءً
فياكير الدمام 3	حي الفيصلية - طريق أبو بكر الصديق	الدمام	9 صباحاً - 7 مساءً

920019966

مشاعل الخليج:

العنوان العمل	المدينة	المنطقة
المرسلات - مجمع STC	الرياض	الرياض
شارع المزاريا	الدمام	الدمام
شارع فلسطين	جدة	جدة

هاتفكم:

920003750

ساعات العمل	أيام العمل	العنوان	المدينة	المنطقة
10 صباحاً - 6 مساءً	السبت - الخميس	المرسلات	الرياض	الوسطى
9 صباحاً - 5 مساءً	السبت - الخميس	البطحاء - شارع الغرابي	الرياض	الوسطى
10 صباحاً - 6 مساءً	السبت - الخميس	شارع فلسطين	جدة	الغربية

920004383

بان جلف:

ساعات العمل	أيام العمل	العنوان	المدينة	المنطقة
8:30 صباحاً - 4:30 عصراً	الأحد - الخميس	ش. العروبة - بجوار بنده	الرياض	الوسطى
8:30 صباحاً - 4:30 عصراً	الأحد - الخميس	ش. فلسطين مركز بامجلي	جده	الغربية
8:30 صباحاً - 4:30 عصراً	الأحد - الخميس	ش. الكورنيش فندق سوفيتل	الخبر	الشرقية

الضمان الآخريين

مزودي خدمة

مراكز الخدمات الأخرى	للتواصل
تكنو كير للصيانة	أتش تي سي: 8008443482 موتورولا: 8008443482
إكسترا	8001240900