



كويك نت خدمة ما بعد البيع



الأجهزة التي تشملها هذه الخدمة

أجهزة المودم اللاسلكية من شركة (هواوي)



كويك نت
راوتر 4G



كويك نت
ماي فاي 4G

الرقم الموحد لمركز الاتصال بخدمة العملاء

920019966



إجراء صيانة الأجهزة في المدن الرئيسية

- مدة ضمان الجهاز 24 شهر من تاريخ الشراء النهائي.
 - للعملاء في المدن الرئيسية (الرياض، جدة، والدمام) يجب زيارة احد مراكز خدمة مشاعل الخليج للإلكترونيات المتواجدة في هذه المدن.
 - يتم التأكد من حالة الضمان عن طريق موظف الاستقبال في مركز الصيانة وذلك بواسطة قاعدة البيانات المسجلة لدينا، وفي حال انتهاء فترة الضمان في النظام فيعتبر الضمان ساري لمدة 24 شهر من تاريخ شراء المنتج (يجب إرفاق فاتورة الشراء الرسمية الصادرة من فروع شركة الاتصالات السعودية).
 - يتم تقديم خدمة الصيانة خلال خمسة أيام عمل من تاريخ الاستلام.
 - فور الانتهاء من عملية الصيانة يتم إخطار العميل بواسطة رسالة نصية.
 - تقدم خدمة الصيانة مجاناً للأجهزة ضمن فترة الضمان وبعد انتهاء فترة الضمان يتحمل العميل تكلفة قطع الغيار + أجور الصيانة.
-

مراكز الخدمة في المدن الرئيسية

أجهزة المودم اللاسلكية من شركة (هواوي)

مركز صيانة الرياض
المرسلات مجمع الاتصالات

مركز صيانة جدة
شارع فلسطين
مجمع الاتصالات

مركز صيانة الدمام
شارع المزارع بجانب مطعم أبانا

اجراء صيانة الأجهزة في باقي مناطق المملكة

- مدة ضمان الجهاز 24 شهر من تاريخ الشراء النهائي.
 - للعملاء في باقي مناطق المملكة (بحسب الجدول المرفق) يجب على العميل الاتصال بالرقم الموحد لخدمة العملاء 920019966.
 - يتم التأكد من حالة الضمان عن طريق موظف خدمة العملاء وذلك بواسطة قاعدة البيانات المسجلة لدينا، وفي حال انتهاء فترة الضمان في النظام فيعتبر الضمان ساري لمدة 24 شهر من تاريخ شراء المنتج (يجب إرفاق فاتورة الشراء الرسمية الصادرة من فروع شركة الاتصالات السعودية).
 - بعد التأكد من حالة الضمان و/أو موافقة العميل دفع تكاليف الصيانة، يتم توجيه العميل لأقرب نقطة استلام بحسب منطقتة.
 - يتم تقديم خدمة الصيانة خلال خمسة أيام عمل من تاريخ الاستلام.
 - فور الانتهاء من عملية الصيانة يتم إخطار العميل بواسطة رسالة نصية.
 - تقدم خدمة الصيانة مجاناً للأجهزة ضمن فترة الضمان وبعد انتهاء فترة الضمان يتحمل العميل تكلفة قطع الغيار + أجور الصيانة.
-

نقاط الاستلام في باقي مناطق المملكة

قائمة نقاط الإستلام			
صامطة	أملج	مستورة	صفوى
الطوال	الوجه	بدر	راس تنورة
أبو عريش	خميس مشيط	الشعبية	عنك
الباحة	أبها	الليث	سيهات
القرى	محائل	مكة المكرمة	تاروت
القفذة	بارق	الجموم	القطيف
المخواه	المجاردة	المدينة المنورة	بقيق
قلوة	بيشة	خبر	العثمانية
المظيلف	النقيع	العدا	العضيلية
العقيق	جازان	الطائف	الجبيل
المندق	صبا	السيل الكبير	الخفجي
بلجرشي	بيش	تربة	الهفوف والمبرز
نجران	الدرب	الخرمة	العيون
شرورة	الشقيق	رنية	ثول
	احد المسارحة	ينبع	رابغ

نقاط الاستلام في باقي مناطق المملكة

قائمة نقاط الإستلام

بالقرن	المذنب	الزلفي	ضبا
البشائر	ساجر	الفاط	حقل
تنومة	البدائع	حوطة سدير	حالة عمار
بالسمر	الرس	شقراء	عرعر
وادي الدواسر	دخنة	الدوادمي	جديدة عرعر
السليل	نفي	البجادية	سكاكا
الخرج	الجمش	عفيف	دومة الجندل
الدلم	مطار القصيم	مدينة الملك خالد	القريات
حوطة بني تميم	البكيرية	حفر الباطن	الحدیثة
الأفلاج	الخبراء	رفحاء	طريف
ضرما	رياض الخبراء	القيصومة	تبوك
المزاحمية	عيون الجواء	قرية العليا	الذرطاوية
القوية	حائل	النعيرية	عنيزة
بريدة	المجمعة	الصرار	النماص