

خدمة الإجتماع الصوتي Audio Conference Service



Enables Businesses to conduct Virtual Meetings with Clients, Partners and Employees wherever they are (locally, nationally or internationally).

يتيح للشركات بعقد الاجتماعات الافتراضية مع العملاء والشركاء والمواطنين اينما كانوا (محلياً، داخلياً، خارجياً)

Service Type	نوع الخدمة
<input type="checkbox"/> Installation <input type="checkbox"/> Cancellation <input type="checkbox"/> Transfer to FTTX	<input type="checkbox"/> تأسيس <input type="checkbox"/> إلغاء <input type="checkbox"/> تحويل إلى شبكة الألياف البصرية

Account No.	رقم الحساب	Service No.	رقم الخدمة
_____	_____	_____	_____

Application No.	رقم الطلب	Date of Application	تاريخ الطلب
_____	_____	_____	_____

Service Type	تاريخ إصدار الفاتورة
_____	_____

Contract Period *	مدة العقد*
1 Year <input type="checkbox"/> سنة 1 2 Years <input type="checkbox"/> سنة 2 3 Years <input type="checkbox"/> سنوات 3 4 Years <input type="checkbox"/> سنوات 4 5 Years <input type="checkbox"/> سنوات 5	* اختيار مدة العقد تستوجب التوقيع على الشروط الخاصة بالعقد (المرفق)

Title of the offer	Duration of the offer	مدة العرض	اسم العرض
_____	_____	_____	_____

Installation Charge	Monthly Recurring Charge	Others	رسوم التأسيس	رسوم الشهرية	أخرى
_____	_____	_____	_____	_____	_____

Service Credit Limit	الحد الائتماني للخدمة
In case of unavailability, the customer will be served with the alternative speed available Accepted by the Client <input type="checkbox"/> Declined by the Client <input type="checkbox"/>	في حالة عدم توفر السرعة المطلوبة يخدم العميل بالسرعة المتوفرة موافقة العميل <input type="checkbox"/> عدم موافقة العميل <input type="checkbox"/>
In case of land services unavailability, the customer will be served with the alternative services. Accepted by the Client <input type="checkbox"/> Declined by the Client <input type="checkbox"/>	في حالة عدم إمكانية خدمة العميل بالخدمات الأرضية يتم خدمته بالخدمات البديلة موافقة العميل <input type="checkbox"/> عدم موافقة العميل <input type="checkbox"/>

Customer Information	بيانات العميل
Company Name: _____ Company Activity: _____ E-mail: _____ Commercial License No.: _____ Place of Issue: _____ Date of Issue: _____ Applicant Name: _____ Contact No.: _____ Company Location: _____ Company Manager: _____	اسم العميل (شركة/مؤسسة): _____ نشاط العميل: _____ البريد الإلكتروني: _____ رقم السجل التجاري: _____ مصدره: _____ تاريخه: _____ اسم مقدم الطلب: _____ رقم الاتصال: _____ مقر الشركة (المنطقة - المدينة): _____ مدير الخدمة (لدى العميل): _____

National Address	العنوان الوطني
City: _____ المدينة: _____ Postal Code/Zip Code: _____ الرمز البريدي: _____ Additional Numbers: _____ الرقم الإضافي: _____	Building Number: _____ رقم المبنى: _____ Street Name: _____ اسم الشارع: _____ Neighborhood: _____ الحي: _____

Customer Service Manager Information	بيانات مدير الخدمة لدى العميل
Name: _____ الاسم: _____ Mobile No.: _____ رقم الجوال: _____ E-mail: _____ البريد الإلكتروني: _____	Note: The username & password will be sent via message in order for the above mentioned manager to access Al Jawal system. ملاحظة/ سيتم إرسال رسالة باسم المستخدم والرقم السري إلى بيانات مدير الخدمة لدى العميل

Official Seal	الختم الرسمي	Customer Approval	مصادقة العميل
_____	_____	Name: _____ الاسم: _____ Job: _____ الوظيفة: _____ Date: _____ التاريخ: _____ Signature: _____ التوقيع: _____	_____

Signing this application constitutes agreement to the accuracy of the above information & to the Terms & Conditions of the service

بالتوقيع على هذا الطلب أوافق على صحة المعلومات أعلاه، وعلى كافة الشروط والأحكام المبينة خلف النموذج

Employee Information	بيانات الموظف
All supporting documents have been verified, the application form has been completed, and original identification papers have been visually examined. Signature: _____ التوقيع: _____ ID No.: _____ رقم الهوية: _____ Name: _____ الاسم: _____	تم التأكد من صحة البيانات وتعبئة الطلب بالكامل والاطلاع على أصل الهوية ومطابقتها. الاسم: _____



الشروط والأحكام:

- 1- تخضع هذه الاتفاقية لما ورد في وثيقة شروط تقديم الخدمة-تخضع لما ورد في وثيقة شروط تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات طقوع والتزامات المستخدمين ومقدمي الخدمة.
- 2- إذا قامت الشركة بتخفيض أو تعديل أي من تعرفه أجور خدماتها فلا يحق للعميل المطالبة بتطبيق التعرفة الجديدة لخدمة قدمت له من قبل قرار التخفيض أو التعديلات اللاحقة.
- 3- يبدأ سريان عقد الخدمة من تاريخ بدء الخدمة لدى العميل.
- 4- يلتزم طالب الخدمة أو العميل بدفع مبلغ التأمين المالي أو الكفالة المالية في حال طلب الشركة ذلك.
- 5- يطبق ما جاء في وثيقة شروط الخدمة ولائحة نظام الاتصالات بخصوص أي مخالفة أو أضرار ناتجة عن استخدام الخدمة.
- 6- العميل مسؤول عن دفع كافة الأجر عن المكالمات الصادرة من هاتفه بغض النظر عن الطريقة التي تمت بها المكالمة من هاتفه وهوية من قام بالمكالمات ويجوز للعميل التظلم من أجور المكالمات التي يعتقد أنها لم تصدر من هاتفه ولا يتوجب عليه حينها دفع الأجر التي تم الاعتراض عليها إلى أن يتم في الاعتراض ويجب على العميل في هذه الحالة القيام بدفع المبلغ الوارد في الفاتورة الذي لم يعترض عليه.
- 7- يجوز للشركة في الحالات الاستثنائية (مثل تحمل المشترك مبلغاً كبيراً ناتج عن المكالمات الدولية ووصول مبلغ الفاتورة إلى الحد الائتماني للمشارك قبل التاريخ المعتاد لإصدار الفواتير) الحق في مطالبة المشترك بالسداد الفوري بعد تزويده بفاتورة جزئية بالأجر المستحقة، كما تلتزم الشركة بوقف المكالمات الصادرة وقصرها على استقبال المكالمات الواردة فقط، وإجراء المكالمات الخاصة بالطوارئ وأرقام الاتصال بالشركة وذلك حتى صدور الفاتورة والسداد.
- 8- يحق لمقدم الخدمة تعليق الخدمة أو إنهاؤها عن المشترك لأي سبب من الأسباب التالية:
 - أ- عدم تقديم التأمين المالي الذي تطلبه الشركة في الحالات التي يتم طلب التأمين فيها وفقاً لما ورد بهذه الوثيقة.
 - ب- عدم التزام المشترك بأحكام اتفاقية السداد المؤجل (التقسيم) حسب خطة الشركة للدفع المؤجل بهذا الخصوص.
 - ج- مخالفة المشترك لأي من الأحكام أو الشروط الواردة في هذه الوثيقة أو عقد الخدمة.
 - د- عدم سداد المشترك لمستحقات الشركة، طبقاً لأي من المواد الواردة في هذه الوثيقة، ما لم تكن تلك المستحقات محل خلاف.
 - هـ- عدم تجاوب المشترك بتحديث بياناته عند مطالبته بذلك، أو ثبوت تقديمه بيانات، أو معلومات مغلوطة أو مزودة للشركة.
 - و- في حالة التصفية أو الإفلاس.
 - ز- إذا ورد التعليق أو الإلغاء من الهيئة.
- 9- لا تعد الشركة مسؤولة عن أخطاء مقدمي الخدمة الآخرين الذين يستخدمون مرافق الشركة أو يكونون مرتبطين بها للاتصال مع نقاط لا تخدمها الشركة مباشرة، أو الأعطال التي تحدث بسبب ذلك ما لم تكن هي المسؤولة عنها.
- 10- ينبغى على المشترك التدقيق والتأكد من صحة كل فاتورة تتعلق بالخدمة/ الخدمة المقدمة له، وفي حالة وجود خطأ فإنه يحق له الاعتراض على ذلك الخطأ عن طريق تقديم شكوى رسمية باعتراضه خلال مدة لا تزيد عن (60) يوم من تاريخ صدور الفاتورة.
- 11- يلتزم العميل بإشعار الشركة عن تغييرات في عنوانه أو أرقام اتصالاته.
- 12- سيتم إدراج اسم العميل في قائمة المديون في حالة سداد المستحقات المالية للشركة.
- 13- أدنى مدة للعقد أربعة أشهر، ويتجدد العقد تلقائياً ما لم يطلب العميل إلغاء الخدمة.
- 14- في حال رغبة العميل إلغاء الخدمة قبل الفترة المحددة (4 أشهر) يتحمل العميل مبلغ رسوم الاشتراك المتبقية من تاريخ طلب الإلغاء.
- 15- يعتبر المشترك مسؤولاً مسؤولية كاملة عن اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بالدخول على النظام والتي ترسل إلى البيانات المسجلة لمدير الخدمة حسب ما جاء في هذا النموذج، حيث أن شركة الاتصالات السعودية غير مسؤولة عن أية مبالغ تترتب على التفريط في هذه البيانات من قبل المشترك أو مدير الخدمة لديه.
- 16- في حال وجود أي تغيير أو إلغاء في الخدمة المقدمة، نرجو زيارة أقرب فرع STC أعمال أو الاتصال بمدير الحساب الخاص بكم أو الاتصال على 909 أو عن طريق التطبيق MY BUSINESS.
- 17- الاتصالات السعودية لا تتحمل أي مسؤولية عن أي مكالمات أو بيانات واردة كانت أم صادرة من مستخدمي خدمات الاتصالات السعودية إلى عملائهم، وتقع كامل المسؤولية على مستخدمي خدمات الاتصالات السعودية في الحفاظ على أمان وسرية الشبكة الخاصة بهم ضد أي مؤثرات خارجية قد تطرأ وتحدث ضرراً على الخدمات.
- 18- يوافق العميل على منح شركة الاتصالات السعودية حق تبادل معلوماته الائتمانية مع الشركات الائتمانية المعتمدة.

Terms and Conditions

- 1- This Agreement shall be subject to the Terms of Service Document (TSD).
- 2- Should the Saudi Telecom Company (STC) reduces or amends any of its service tariffs, the Client shall not have the right to request applying the new service tariff to services provided to him/her before the decision of reduction or subsequent amendments.
- 3- The Service Agreement shall come into force as of the date of service commencement with the Client.
- 4- A service applicant or Client shall pay the financial bond or the financial guarantee in case the Company requests.
- 5- The provisions of the Terms of Service Document and the Telecommunications System Regulations shall apply with respect to any infringement or damages resulting from the use of service.
- 6- The Client shall be liable for paying all charges of calls made by his/her phone regardless of how the call is made and the identity of the person making the call. The Client may complain about the charges of calls he/she thinks that they have not been made by his/her own phone. If this is established, he shall not be obliged to pay the objected charges until the objection is settled. The Client must, in this case, pay the undisputed charges outlined in the bill.
- 7- STC shall be entitled, in exceptional cases (such as the Subscriber's incurring of large amounts of money for international calls when the amount of the bill reaches the credit limit of the Subscriber before the normal date of issuing bills) to request the Subscriber to make immediate payment after being furnished with a partial bill of the due charges. STC shall stop the outgoing calls and only allow incoming calls, emergency calls and on-net calls until the invoice is issued and payment is made.
- 8- Service provider shall have the right to suspend or end the service provided to a subscriber for any of the following reasons:
 - a- The Client does not furnish the financial bond requested by STC in the cases where bond is requested pursuant to this Document.
 - b- The Subscriber does not comply with the provisions of the Deferred payment agreement (instalment) as per STC's scheme of deferred payment applied in this respect.
 - c- The Subscriber breaches any of the provisions or conditions set out in this document or the Service Agreement.
 - d- The Subscriber does not pay the payments due to STC as per any of the articles of this Document unless such payments are disputed.
 - e- The Subscriber does not respond to update his/her data when requested to do so, or when it is proved that he has submitted false or counterfeit information or data to STC.
 - f- In case of dissolution bankruptcy.
 - g- If suspension or cancellation is made by the Authority.
- 9- STC shall not be considered liable for the mistakes committed by other service providers using STC's facilities or engaged with it to connect to points not directly serviced by STC, or the mistakes resulting from that unless STC shall be the one liable for the same.
- 10- The Subscriber should audit and check the validity of each bill related to the service/services provided to him/her. In case a mistake is discovered, he/she shall have the right to object to such error by a formal complaint sent to the service provider not later than the date of issuing the next bill.
- 11- The Client shall make STC familiar with any changes to his/her address or contact numbers.
- 12- The name of the Client shall be recorded in the debt list in case the amounts due to STC are paid.
- 13- The duration of the Agreement shall be four months at least. It shall be automatically renewed unless the Client requests the cancellation of service.
- 14- In case the Client wishes to cancel the service before the expiry of the defined period (4 months), the Client shall incur the subscription charges remaining after the date of requesting cancellation.
- 15- The Subscriber shall be fully responsible for the username and password used for logging into the system, which are sent to the recorded data of the service manager. STC shall not be liable for any payments resulting from the negligence of such data on the part of the subscriber or his/her service manager.
- 16- For any Changes or Cancellation in the service, kindly visit any of the STC Business Sales Outlets or contact the STC Sales person.
- 17- STC is not responsible for any calls or data, received or sent, from the service provided to the customer. It is the responsibility of the customer to secure his network against any internal or external threats that could affect the service.
- 18- The client agrees on giving STC the rights to exchange credit information with certified bureaus companies..