

## خدمة كويك نت أعمال

بيانات العميل	
company name: _____	اسم العميل (الشركة/المؤسسة): _____
company activity: _____	نشاط العميل: _____
e-mail: _____	البريد الإلكتروني: _____
commercial license no.: _____	رقم السجل التجاري: _____
place of issue: _____	مصدره: _____
date of issue: _____	تاريخه: _____
applicant name: _____	اسم مقدم الطلب: _____
landline: _____	هاتف: _____
mobile: _____	جوال: _____

العنوان الوطني	
city: _____	المدينة: _____
building number: _____	رقم المبني: _____
postal code/zip code: _____	الرمز البريدي: _____
street name: _____	اسم الشارع: _____
additional numbers: _____	الرقم الإضافي: _____
neighborhood: _____	الحي: _____

في حالة عدم وجود العنوان الوطني لن يتم إصدار فواتير ويمكن الحصول عليها من مكاتب خدمات العملاء  
in case of no national address, bills will not be issued and can only be received in our customer service center

device type	مدة العقد period of contract									نوع الجهاز
	1 month شهر			6 months 6 أشهر			12 months 12 شهر			
	5 gb	10 gb	unlimited*	5 gb	10 gb	unlimited*	5 gb	10 gb	unlimited*	
quicknet 72										كويك نت 72
quicknet 42.2										كويك نت 42.2
quicknet 3g mini router										كويك نت 3g ميني راوتر
quicknet 3g router										كويك نت 3g راوتر
quicknet 4g										كويك نت 4g
quicknet 4g router										كويك نت 4g راوتر

indicate the number of devices for each type of contract

حدد الأجهزة لكل عقد

\* fair usage policy applies

\* تطبيق سياسة الاستخدام العادل

المستندات المطلوبة	
i.d (iqama)/family i.d + copy of the same	صورة السجل التجاري + خطاب الشركة مصدق من الغرفة التجارية

اسم العرض	مدة العرض	duration of the offer	title of the offer

تاريخ إصدار الفاتورة
_____ / _____ / _____

للاستعمال الرسمي فقط	
all supporting documents have been verified, the application form has been completed, and original identification papers have been visually examined.	تم التأكد من صحة البيانات وتعبئة الطلب بالكامل والاطلاع على أصل الهوية ومطابقتها
supervisor name: _____	اسم المشرف: _____
i.d no.: _____	رقم البطاقة: _____
signature: _____	التوقيع: _____
date: / / 14 h	التاريخ: / / 14 هـ
name of employee: _____	اسم الموظف: _____
i.d no.: _____	رقم البطاقة: _____
branch/office: _____	اسم المكتب: _____
signature: _____	التوقيع: _____

## شروط وأحكام خدمات الجوال

- 1- تخضع هذه الاتفاقية لما ورد في وثيقة شروط تقديم الخدمة-تخضع لما ورد في وثيقة شروط تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات حقوق والتزامات المستخدمين ومقدمي الخدمة.
- 2- عند تنفيذ أي إجراء خطي وفقاً لما تقتضيه هذه الشروط فإنه يمكن تنفيذ هذا الإجراء إلكترونياً أو آلياً بواسطة أنظمة آلية أو عن طريق البريد الإلكتروني.
- 3- إذا قامت الشركة بتخفيض أو تعديل أي من تعرفه أجور خدماتها، فلا يحق للعميل المطالبة بتطبيق التعرفة الجديدة لخدمة قدمت له قبل قرار التخفيض أو التعديلات اللاحقة.
- 4- يكون الحد الأدنى لمدة عقد الخدمة شهر واحد.
- 5- يبدأ سريان عقد الخدمة من تاريخ بدء الخدمة لدى العميل.
- 6- يلتزم طالب الخدمة أو العميل بدفع مبلغ التأمين المالي أو الكفالة المالية في حال طلبت الشركة ذلك.
- 7- مع عدم الإخلال بقواعد المسؤولية عن الضرر وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة، يكون العميل مسؤولاً عما يترتب على مخالفته لشروط تقديم الخدمة من غرامات أو أي إجراء آخر قد يفرض عليه من قبل الهيئة وفقاً لنظمتها.
- 8- العميل مسؤول عن دفع الأجر كافة عن المكالمات الصادرة من شريكه بغض النظر عن الطريقة التي تمت بها المكالمة ولا يتوجب عليه حينها دفع الأجر التي تم الاعتراض عليها إلى أن يتم البت في الاعتراض. ويجب على العميل في هذه الحالة القيام بدفع المبلغ الوارد في الفاتورة الذي لم يعترض عليه.
- 9- للشركة في الحالات الاستثنائية (مثل تحمل العميل مبلغاً كبيراً ناتجاً عن المكالمات الدولية ووصول مبلغ الفاتورة إلى الحد الائتماني للعميل قبل التاريخ المعتاد لإصدار الفواتير) الحق في مطالبة العميل بالسداد الفوري بعد تزويده بفاتورة جزئية بالأجور المستحقة، كما تلتزم الشركة بوقف المكالمات الصادرة وقصر الخدمة على استقبال المكالمات الواردة فقط، وإجراء المكالمات الخاصة بالطوارئ وأرقام الاتصال بالشركة، وذلك حتى صدور الفاتورة والسداد.
- 10- يحق للعميل طلب تعليق الخدمة لمدة لا تتجاوز (12) اثني عشر شهراً على أن يقوم بسداد الأجر المتكررة عن هذه المدة، وفي هذه الحالة يكون ملزماً بدفع جميع الأجر المستحقة عليه نظير تلك الخدمة حتى تاريخ انتهاء تعليقها.
- 11- يحق للشركة تعليق الخدمة أو إنهائها عن العميل لأي سبب من الأسباب التالية:
  - أ- عدم تقديم التأمين المالي الذي تطلبه الشركة في الحالات التي يتم طلب التأمين فيها.
  - ب- عدم الالتزام بالعمل بأحكام إتفاقية السداد المؤجل (التقسيم) حسب خطة الشركة للدفع المؤجل بهذا الخصوص.
  - ج- مخالفة العميل لأي من الأحكام أو الشروط الواردة في وثيقة شروط تقديم الخدمة.
  - د- عدم سداد العميل لمستحقات الشركة، طبقاً لأي من المواد الواردة في وثيقة شروط تقديم الخدمة، ما لم تكن تلك المستحقات محل خلاف.
  - هـ- عدم تجاوب العميل بتحديث بياناته عند مطالبته بذلك، أو ثبوت تقديمه بيانات، أو معلومات مغلوطة أو مزورة للشركة.
  - و- في حالة التصفية أو الإفلاس.
  - ز- في حال تجاوز الأجر غير المتكررة مبلغ الحد الائتماني كنتيجة للتجوال الدولي.
  - ح- إذا طلب التعليق أو الإلغاء من قبل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات أو أي سلطة أخرى مختصة.
- 12- لا تعد الشركة مسؤولة عن أخطاء مقدمي الخدمة الآخرين الذين يستخدمون مرافق الشركة أو يكونون مرتبطين بها للاتصال مع نقاط لا تخدمها الشركة مباشرة، أو الأعطال التي تحدث بسبب ذلك.
- 13- التأسيس الجديد هو لاستخدام العميل ولا يجوز للعميل إعطاؤه للغير أو التنازل عنه دون موافقة الشركة أو التصرف فيه بطريقة غير نظامية ويلتزم بإلغائه من الخدمة عند عدم الحاجة إليه ويتحمل المسؤولية عن أي مخالفة تحدث نتيجة لذلك.
- 14- ينبغي على المشترك التدقيق والتأكد من صحة كل فاتورة تتعلق بالخدمة/ الخدمات المقدمة له، وفي حالة وجود خطأ فإنه يحق له الاعتراض على ذلك الخطأ عن طريق تقديم شكوى رسمية باعتراضه خلال مدة لا تزيد عن (60) يوم من تاريخ صدور الفاتورة.
- 15- يلتزم العميل بإشعار الشركة عن أي تغيير في عنوانه أو أرقام اتصاله.
- 16- للشركة الحق في إدراج اسم العميل في قائمة المديونية في حالة عدم سداد المستحقات المالية للشركة.
- 17- في حالة التجوال سيتم احتساب رسوم استخدام شبكات الدول الأخرى أو الشبكات المحلية الأخرى.
- 18- بالتوقيع على هذا الطلب (عقد تقديم الخدمة) يقر العميل بصحة المعلومات الواردة فيه وبوافق على كافة الشروط والأحكام المتعلقة بتقديم الخدمة.
- 19- تخضع هذه الشروط للأنظمة واللوائح السائدة في المملكة العربية السعودية.
- 20- يوافق العميل على منح شركة stc حق تبادل معلوماته الائتمانية مع الشركات الائتمانية المعتمدة.
- 21- إذا لم يتم سداد الفاتورة بعد نزولها ب60 يوم يتم فصل خاصية الإرسال وبعد 15يوم (أي بعد 75 يوم من صدور الفاتورة) يتم فصل الإرسال والإستقبال.

## شروط خاصة بخدمة كويك نت أعمال

- 22- وفقاً لأحكام تقديم هذه الخدمة فإن الشركة غير مسؤولة عن قيام المستخدم بتحميل أي برمجيات تحتوي على فيروسات، تروجانات، أو أي برمجيات ذات شفرات ضارة بالأجهزة المحمولة أو الثابتة.
  - 23- يلتزم العميل عند اشتراكه في إحدى باقات كويك نت أعمال (شهر، 6 أشهر، 12 شهر) بمدة العقد وهو قابل للإلغاء بشرط جزائي.
  - 24- عند إلغاء العميل لباقة كويك نت أعمال (6 أشهر، 12 شهر) قبل استكمال مدة العقد، فإن العميل ملزم بدفع الشرط الجزائي.
  - 25- يتم تأسيس خدمة كويك نت أعمال للاستعمال الشخصي ولا يجوز للعميل إعطاؤها للغير أو التنازل عنها دون موافقة الشركة أو التصرف فيها بطريقة غير نظامية والتعهد بإلغائها من الخدمة عند عدم الحاجة إليها، وتحمل مسؤوليته عن أي مخالفة تحدث نتيجة عدم الالتزام بذلك.
  - 25- تم قراءة جميع الشروط والأحكام والغرامات المتعلقة بعقود خدمة كويك نت أعمال والموافقة عليها.
- يمكن الاطلاع على وثيقة شروط الخدمة لمقدمي خدمات الاتصالات الهاتفية الثابتة من خلال مراكز خدمات العملاء أو موقع [www.stc.com.sa](http://www.stc.com.sa)