

بيانات العميل	Customer Information
اسم العميل (الشركة/المؤسسة):	Company Name:
نشاط العميل:	Company Activity:
البريد الإلكتروني:	E-mail:
رقم السجل التجاري:	Commercial License No.:
مصدره:	Place of Issue:
تاريخه:	Date of Issue:
اسم مقدم الطلب:	Applicant Name:
هاتف:	Landline:
جوال:	Mobile:

العنوان الوطني	National Address
رقم المبني:	Building Number :
اسم الشارع:	Street Name:
الحي:	Neighborhood:
المدينة:	City:
الرمز البريدي:	Postal Code/Zip Code:
الرقم الإضافي:	Additional Numbers:

في حالة عدم وجود العنوان الوطني لن يتم إصدار قوائم ويمكن الحصول عليها من مكاتب خدمات العملاء
In case of no national address, bills will not be issued and can only be received in our Customer Service Center

Indicate the number of devices for each type of Contract	Device Type	Period of Contract مدة العقد									نوع الجهاز	عدد الأجهزة لكل عقد	
		1 Month شهر			6 Months 6 أشهر			12 Months 12 شهر					
		5 GB	10 GB	Unlimited*	5 GB	10 GB	Unlimited*	5 GB	10 GB	Unlimited*			
	QUICKnet 7.2											كويك نت 7.2	
	QUICKnet 42.2											كويك نت 42.2	
	QUICKnet 3G Mini Router											كويك نت 3G ميني راوتر	
	QUICKnet 3G Router											كويك نت 3G راوتر	
	QUICKnet 4G											كويك نت 4G	
	QUICKnet 4G Router											كويك نت 4G راوتر	

* Fair usage policy applies

* تطبيق سياسة الاستخدام العادل

المستندات المطلوبة	Documents Required
صورة السجل التجاري + خطاب الشركة مصدق من الفرقة التجارية	I.D (Iqama)/Family I.D + copy of the same

اسم العرض	مدة العرض	Duration of the offer	Title of the offer

تاريخ اصدار الفاتورة	Bill issue date

للاستعمال الرسمي فقط	For Official Use Only
تم التأكد من صحة البيانات وتعبئة الطلب بالكامل والاطلاع على أصل الهوية ومطابقتها	All supporting documents have been verified, the application form has been completed, and original identification papers have been visually examined.
اسم الموظف:	اسم المشرف:
اسم المكتب:	اسم الموظف:
رقم البطاقة:	رقم البطاقة:
اسم المكتب:	اسم المكتب:
رقم البطاقة:	رقم البطاقة:
اسم المكتب:	اسم المكتب:
رقم البطاقة:	رقم البطاقة:
اسم المكتب:	اسم المكتب:
رقم البطاقة:	رقم البطاقة:
اسم المكتب:	اسم المكتب:
رقم البطاقة:	رقم البطاقة:

* Note: QUICKnet Router (X1 WiFi Router) does not support/work with the QUICKnet 42.2 modem



* ملاحظة: كويك نت راوتر (X1 WiFi Router) لا يدعم العمل مع مودم كويك نت 42.2

شروط وأحكام خدمات الجوال

- 1- تخضع هذه الاتفاقية لما ورد في وثيقة شروط تقديم الخدمة-تخضع لما ورد في وثيقة شروط تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات حقوق والتزامات المستخدمين ومقدمي الخدمة.
- 2- عند تنفيذ أي إجراء خطي وفقاً لما تقتضيه هذه الشروط فإنه يمكن تنفيذ هذا الإجراء إلكترونياً أو آلياً بواسطة أنظمة آلية أو عن طريق البريد الإلكتروني.
- 3- إذا قامت الشركة بتخفيض أو تعديل أي من تعرفه أجور خدماتها. فلا يحق للعميل المطالبة بتطبيق التعرفة الجديدة لخدمة قدمت له قبل قرار التخفيض أو التعديلات اللاحقة.
- 4- يكون الحد الأدنى لمدة عقد الخدمة شهر واحد.
- 5- يبدأ سريان عقد الخدمة من تاريخ بدء الخدمة لدى العميل.
- 6- يلتزم طالب الخدمة أو العميل بدفع مبلغ التأمين المالي أو الكفالة المالية في حال طلبت الشركة ذلك.
- 7- مع عدم الإخلال بقواعد المسؤولية عن الضرر وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة، يكون العميل مسؤولاً عما يترتب على مخالفته لشروط تقديم الخدمة من غرامات أو أي إجراء آخر قد يفرض عليه من قبل الهيئة وفقاً لأنظمتها.
- 8- العميل مسؤول عن دفع الأجر كافة عن المكالمات الصادرة من شريكه بغض النظر عن الطريقة التي تمت بها المكالمات ولا يتوجب عليه حينها دفع الأجر التي تم الاعتراض عليها إلى أن يتم البت في الاعتراض. ويجب على العميل في هذه الحالة القيام بدفع المبلغ الوارد في الفاتورة الذي لم يعترض عليه.
- 9- للشركة في الحالات الاستثنائية (مثل تحمل العميل مبلغاً كبيراً ناتجاً عن المكالمات الدولية ووصول مبلغ الفاتورة إلى الحد الائتماني للعميل قبل التاريخ المعتاد لإصدار الفواتير) الحق في مطالبة العميل بالسداد الفوري بعد تزويده بفاتورة جزئية بالأجور المستحقة، كما تلتزم الشركة بوقف المكالمات الصادرة وقصر الخدمة على استقبال المكالمات الواردة فقط، وإجراء المكالمات الخاصة بالطوارئ وأرقام الاتصال بالشركة، وذلك حتى صدور الفاتورة والسداد.
- 10- يحق للعميل طلب تعليق الخدمة لمدة لا تتجاوز (12) اثني عشر شهراً على أن يقوم بسداد الأجر المتكررة عن هذه المدة، وفي هذه الحالة يكون ملزماً بدفع جميع الأجر المستحقة عليه نظير تلك الخدمة حتى تاريخ انتهاء تعليقها.
- 11- يحق للشركة تعليق الخدمة أو إنهائها عن العميل لأي سبب من الأسباب التالية:
 - أ- عدم تقديم التأمين المالي الذي تطلبه الشركة في الحالات التي يتم طلب التأمين فيها.
 - ب- عدم إلتزام العميل بأحكام إتفاقية السداد المؤجل (التقسيم) حسب خطة الشركة للدفع المؤجل بهذا الخصوص.
 - ج- مخالفة العميل لأي من الأحكام أو الشروط الواردة في وثيقة شروط تقديم الخدمة.
 - د- عدم سداد العميل لمستحقات الشركة، طبقاً لأي من المواد الواردة في وثيقة شروط تقديم الخدمة، ما لم تكن تلك المستحقات محل خلاف.
 - هـ- عدم تجاوب العميل بتحديث بياناته عند مطالبة بذلك، أو ثبوت تقديمه بيانات، أو معلومات مغلوطة أو مزورة للشركة.
 - و- في حالة التصفية أو الإفلاس.
 - ز- في حال تجاوز الأجر غير المتكررة مبلغ الحد الائتماني كنتيجة للتجاوز الدولي.
 - ح- إذا طلب التعليق أو الإلغاء من قبل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات أو أي سلطة أخرى مختصة.
- 12- لا تعد الشركة مسؤولة عن أخطاء مقدمي الخدمة الآخرين الذين يستخدمون مرافق الشركة أو يكونون مرتبطين بها للاتصال مع نقاط لا تخدمها الشركة مباشرة. أو الأعطال التي تحدث بسبب ذلك.
- 13- التأسيس الجديد هو لاستخدام العميل ولا يجوز للعميل إعطاؤه للغير أو التنازل عنه دون موافقة الشركة أو التصرف فيه بطريقة غير نظامية ويلتزم بالفائه من الخدمة عند عدم الحاجة إليه ويتحمل المسؤولية عن أي مخالفة تحدث نتيجة لذلك.
- 14- ينبغي على المشترك التدقيق والتأكد من صحة كل فاتورة تتعلق بالخدمة/ الخدمات المقدمة له، وفي حالة وجود خطأ فإنه يحق له الاعتراض على ذلك الخطأ عن طريق تقديم شكوى رسمية باعتراضه خلال مدة لا تزيد عن (60) يوم من تاريخ صدور الفاتورة.
- 15- يلتزم العميل بإشعار الشركة عن أي تغيير في عنوانه أو أرقام اتصاله.
- 16- للشركة الحق في إدراج اسم العميل في قائمة المديونية في حالة عدم سداد المستحقات المالية للشركة.
- 17- في حالة التجوال سيتم احتساب رسوم استخدام شبكات الدول الأخرى أو الشبكات المحلية الأخرى.
- 18- بالتوقيع على هذا الطلب (عقد تقديم الخدمة) يقر العميل بصحة المعلومات الواردة فيه ويوافق على كافة الشروط والأحكام المتعلقة بتقديم الخدمة.
- 19- تخضع هذه الشروط للأنظمة واللوائح السائدة في المملكة العربية السعودية.
- 20- يوافق العميل على منح شركة الاتصالات السعودية حق تبادل معلوماته الائتمانية مع الشركات الائتمانية المعتمدة.
- 21- إذا لم يتم سداد الفاتورة بعد نزولها ب60 يوم يتم فصل خاصية الإرسال وبعد 15 يوم (أي بعد 75 يوم من صدور الفاتورة) يتم فصل الإرسال والإستقبال.

شروط خاصة بخدمة كويك نت أعمال

- 22- وفقاً لأحكام تقديم هذه الخدمة فإن الشركة غير مسؤولة عن قيام المستخدم بتحميل أي برمجيات تحتوي على فيروسات، تروجانات، أو أي برمجيات ذات شفرات ضارة بالأجهزة المحمولة أو الثابتة.
 - 23- يلتزم العميل عند اشتراكه في إحدى باقات كويك نت أعمال (شهر، 6 أشهر، 12 شهراً) بمدة العقد وهو قابل للإلغاء بشرط جزائي.
 - 24- عند إلغاء العميل لباقة كويك نت أعمال (6 أشهر، 12 شهراً) قبل استكمال مدة العقد، فإن العميل ملزم بدفع الشرط الجزائي.
 - 25- يتم تأسيس خدمة كويك نت أعمال للاستعمال الشخصي ولا يجوز للعميل إعطاؤها للغير أو التنازل عنها دون موافقة الشركة أو التصرف فيها بطريقة غير نظامية والتعهد بالفائه من الخدمة عند عدم الحاجة إليها، وتحمل مسؤوليته عن أي مخالفة تحدث نتيجة عدم الإلتزام بذلك.
 - 25- تم قراءة جميع الشروط والأحكام والغرامات المتعلقة بعمود خدمة كويك نت أعمال والموافقة عليها.
- يمكن الاطلاع على وثيقة شروط الخدمة لمقدمي خدمات الاتصالات الهاتفية الثابتة من خلال مراكز خدمات العملاء أو موقع الاتصالات السعودية www.stc.com.sa