

المحتويات

الضمان 7 الإرجاع خلال 7 أيام مراكز الخدمة في المدن الرئيسية stc Protect الأجهزة التي تدعم خدمة stc Protect المواقع - مدة العمل stc الأجهزة التي يشملها ضمان stc الأجهزة التي يشملها ضمان stc إجراءات ما بعد البيع لجميع الأجهزة التي لا يشملها ضمان معلومات عن العلامة التجارية ومقدم الخدمة معلومات عن العلامة التجارية ومقدم الخدمة

الراوتر

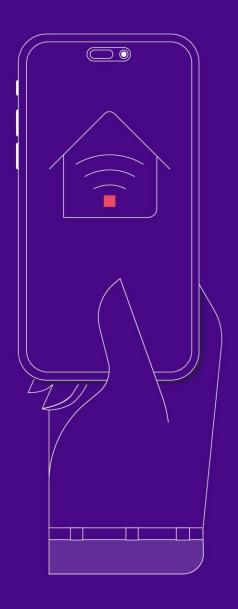
مدة الصيانة

Sic

11

الأسعار

iPhone - قطع غيار iPhone استبدالات



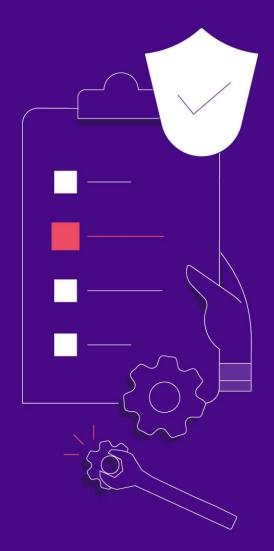
شكراً على اختيارك stc وعلى ثقتك بمنتجاتنا. نحن سعداء باختيارك لنا، ونأمل أن تستمتع باستخدام هذا الجهاز المصمم لتلبية احتياجاتك.

هذا الدليل سيساعدك على فهم كافة التفاصيل المتعلقة بخدمات ما بعد البيع لدينا، وذلك لضمان حصولك على أفضل رعاية لجهازك.

توفر stc تغطية الضمان لمنتجات أبل (iPhone/iPad)، بينما تقدم العلامات التجارية الأخرى خدمات الضمان من خلال وكلائها المعتمدين.

مدة الضمان 24 شهراً تبدأ من تاريخ شراء الجهاز. يرتبط الضمان بالرقم التسلسلي للجهاز، والذي يمثل ضماناً مرجعياً للعميل.

سيقوم مركز خدمة العملاء في stc خدمة العملاء حتى لو لم يكن قد تم شراء الجهاز من iPhone/iPad) stc).



الضمان لن يغطي حالات سوء الاستخدام التالية:

- · إصلاح الأجهزة في مراكز الإصلاح غير المعتمدة.
- · الأضراّر الناتُجة عنَّ سوء الاستخدّام، على سبيل المثال: الكسور أو الخدوش أو السوائل أو أي سبب آخر.
 - الأضرار الناجمة عن الرطوبة أو التعرض للحرارة المباشرة.
- المخاطر الكهربائية بسبب التوصيل بجهد عالى ومصدر طاقة خاطئ واستخدام شواحن أو كابلات غير أصلية.
 - · التعديلات غير القانونية أو البرامج أو الأجهزة (أجزاء غير أصلية)
 - · الأجهزة التي تم استخدامها بشكل خاطئ، ومع ذلك يمكن لشركة stc تقديم خدماتها.
- فترة الضمان للأجزاء القابلة للاستهلاك المدمجة أو المرفقة بالمنتج، مثل البطارية، تخضع لسياسة الشركة المصنعة.

*تُطَبّق سياسة الضمان بناءً على ضمان الشركة المصنعة.



الأجهزة التي تدعم برنامج (stc Protect)

stc	
اسم الجهاز	العلامة التجارية
Apple	iPhone 13 mini
Apple	iPhone 13
Apple	iPhone 13 Pro
Apple	iPhone 13Pro Max
Apple	iPhone SE
Apple	iPhone 14 Pro

لمعرفة الأجهزة التي يغطيها برنامج (stc protect) قم بمسح رمز QR أدناه



أو اتصل على 900





Sic

الإجراءات الواجب اتباعها	وصف المشكلة
يتم إرجاع الجهاز مع جميع ملحقاته، مع ضرورة تسجيل الخروج من حسابات السحابة الشخصية (iCloud، حساب Google) يجب تقديم فاتورة الشراء عند طلب الخدمة.	إذا واجهتك مشكلة خلال 72 ساعة من تاريخ الشراء ناتجة عن: 1- عيب في التصنيع، والجهاز في حالته الأصلية ولم يتم إصلاحه مسبقاً. 2 - توقف البرامج بسبب المستخدم السابق (حظر التطبيقات)، والجهاز في حالته الأصلية وتم استلامه ولم يتم إصلاحه مسبقاً.
يرجى زيارة مراكز صيانة stc أو نقاط التجميع لفحص جهازك وتحديد عيوب التصنيع. في حال التأكد من وجود عيب، سيتم إجراء الصيانة المطلوبة. في حال عدم إمكانية إجراء الصيانة، سيحصل العميل على استرداد قيمة الشراء، مع خصم قيمة الاستهلاك العادل (2%) لكل شهر. يجب تقديم فاتورة الشراء عند طلب الخدمة.	إذا واجهت أي عطل بعد 72 ساعة من تاريخ الشراء (عيوب التصنيع التي تحتاج إلى معالجة) الصيانة أو الإرجاع خلال فترة الضمان).
يرجى زيارة مراكز صيانة stc في المدن الرئيسية أو نقاط التجميع لفحص الجهاز ودفع قيمة الإصلاح، إن وُجد. يجب تقديم فاتورة الشراء عند طلب الخدمة.	إذا واجهت أي عطل بعد 72 ساعة من تاريخ الشراء، فإن الجهاز لم يتم تصنيعه (عيوب سوء الاستخدام) خلال فترة الضمان.

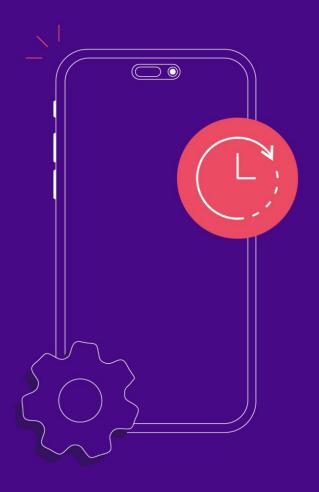
تخضع الأجهزة المجددة التي تم شراؤها من stc لفترة ضمان محدودة يتم تحديدها من خلال تطبيق mystc. يحق لشركة stc توجيه العميل إلى أي طرف ثالث (وكلاء الصيانة المعتمدين).

إجراءات ما بعد البيع لكافة الأجهزة





الإجراءات الواجب اتباعها	وصف المشكلة	نوع الجهاز	
سيتم استبدال الجهاز بجهاز جديد من نفس الموديل مع العلبة الخاصة به، شرط إعادته بنفس الحالة إلى فروع stc.	إذا واجهت أي عطل ناتج عن عيب تصنيع خلال 72 ساعة من تاريخ الشراء.	جميع الأجهزة	
14 يوم عمل من تاريخ استلام الجهاز، يرجى زيارة مراكز صيانة stc في المدن الرئيسية أو أي من متاجر التجزئة.	إذا واجهت أي عطل بعد 72 ساعة من تاريخ الشراء (عيوب تصنيع تتطلب الصيانة أو الاستبدال). إذا واجهت أي مشكلة تتعلق بسوء الاستخدام بعد 72 ساعة من تاريخ الشراء.	Apple (iPhone∖iPad) ZTE	
يرجى الرجوع مباشرة إلى الوكيل المعتمد.	إذا واجهت أي عطل بعد الشراء (عيوب تصنيع تتطلب خدمة ما بعد البيع).	stc جميع الأجهزة غير المغطاة بضمان	





مدة الصيانة	مستوى الصيانة	نوع الجهاز	
14 يوم عمل من تاريخ استلام الجهاز، الفاتورة الأصلية، وإلغاء تنشيط خيار (البحث عن الجهاز)، إذا واجهت أي مشكلات مع حساب iCloudالخاص بك، يرجى الاتصال بشركة Appleعلى الرقم: 8008449724	البرمجيات، الإصلاح، الاستبدال.	(iPhone∖iPad)	Ć
14 يوم عمل من تاريخ استلام الجهاز، حسب الفاتورة الأصلية.	البرمجيات، الاستبدال.	ZTE	ZTE
يحددها الوكيل المعتمد.	وفقاً لسياسة الوكيل المعتمد للجهاز.	أجهزة أخرى	







الشروط والأحكام	باقات بيتي للفترة التجريبية - مشاكل التغطية
 الشراء عبر الإنترنت / الشراء من الفروع الباقة مفتوحة ولكن لا يوجد شيء مفقود الجهاز كأنه جديد تماماً ولم يتم استخدامه بشكل خاطئ 	يمكن إرجاع أي باقة 5G ضمن باقات بيتي مع راوتر إذا واجه العميل مشكلة في التغطية (في غضون 72 ساعة)

(راوتر مقفل) حدِّث رقم التعريف الشخصي لبطاقة SIM الخاصة بالراوتر باستخدام خطوات رمز PUK.

1 - أدخل بطاقة SIM في هاتفك:

■ أدخل شُريحة SIMثمَّ أدخل رقم التعريف الشخصى لشريحة SIM بشكل عشوائي ثلاث مرات حتى يطلب الجهاز رمز PUK.

2 - أدخل رمز PUK وقم بإدخال رقم تعريف شخصى جديد لشريحة SIM:

▪ أدخل رمز PUK، ثم قم بإدخال رقم تعريف شخصّي جديد لشريحة SIM، والذي يجب أن يكون مؤلفاً من ٤ أرقام "0000" فقط.

3 - تعطيل ميزة رقم التعريف الشخصى لشريحة SIM:

- على هاتفك، انتقلُ إلى: الإعدادات > الجوال > رقم التعريف الشخصى للشريحة > تعطيل رقم التعريف الشخصى. ·
 - استخدم ٤ أرقام "0000" لتعطيل رقم التعريف الشخصى لشريحة SlM -

4 - أدخل بطاقة SIM في جهاز التوجيه:

ضع شريحة SIM في الراوتر وانتظر لمدة 5 دقائق حتى يتعرف الجهاز على الشريحة.

الإرجاع خلال 7 أيام



- الشراء عبر الإنترنت
- الدفع نقداً (ليس بنظام العِقود)
- يجب أن يكون الجهاز مغلفاً بتغليف المصنع وغير مستخدم (بنفس حالة الشراء)
- في حال تم شراء أجهزة مع ملحقات، يجب أن تكون مجمعة بالكامل (طالما أن كل العناصر مغلفة بتغليف المصنع وغير مستخدمة – بنفس حالة الشراء)، إذا تم استخدام عنصر واحد، فسوف نرفض الإرجاع
- تُطَبِّق هذه الشروط على جميع الأَجهزة المباعة من خلال stc، ما عدى (باقات بيتي 5G) وما غير ذلك سيتم اضافته لاحقاً.





مراكز الخدمة في المدن الرئيسية

المواقع – فترة العمل







https://g.co/kqs/kZqWmJo

18:00 - 10:00

الأجهزة المشمولة بضمان stc



Apple iPhone & iPad

ZTE الهواتف الذكية وأجهزة الراوتر

رقم التواصل 8001243020 Huawei أجهزة الراوتر **RiverSong**

غير مشمولة

معلومات عن العلامة التجارية ومقدم الخدمة

الموقع الإلكتروني – البريد الإلكتروني	رقم الاتصال	مقدم الخدمة	العلامة التجارية
support.mea@anker.com	المملكة العربية السعودية مجانًا: 8008500030 رقم واتساب: 0551999527	مركز خدمة أنكر Anker	Anker
www.arabcomputers.com.s	+966 11 511 9393	حاسبات العرب Arab Computers	إكسسوارات Apple
-	8008500854	شركة بست أرابيان للتجارة والمقاولات المحدودة Best Arabian Trading & Contracting Co.Ltd	ASUS Laptop
service_centre@adowaalshamel.com.sa	+966 591661634	شركة أضواء الشامل للحاسبات Adowa AL Shamel Computers	BenQ
Info@adawliah.com	920000537 - مركز الرباض هاتف:0114091065 - مركز الخبر هاتف:0138977025 - مركز جدة هاتف: 0126682288	aDawliah Company شركة الدولية	Bose
	أزهر الدين أحمد 4611556 11 4611556 الرياض محمد عبد المجيد 6640636-12-6640636 جدة محمد أكمل 920009415 الخبر	مرکز خدمة Elgato	Elgato Streaming Devices
-	0112253777	مرکز خدمة Garmin	Geekay
khani@geekaygroupmea.com	+966-54-309 7882	Geekay	HONOR
https://www.hihonor.com/sa- en/support/	8005440443	مركز خدمة HONOR	لابتوبات HP
	stc 8008440785 - Zain & Mobily 8008500405	مركز خدمة HP	طابعات HP
	8001220888	خدمة هواوي Huawei	Huawei – Smart Phones, Tablets, Smart Watches & Accessories
Support_SA@lenovo.com	8008501298	مرکز خدمة Lenovo	Lenovo
	السعودية Linksys8008445905 البائع المحلي 920007788	مرکز خدمة Linksys	Linksys
-	الرقم المجاني 400-126 LG 9999-126 واتساب 4411-008-053	شركة يوسف محمد ناغي المتحدة .United Yousef M Naghi Co	LG TV'S and Sound bar
	8001207669	مرکز خدمة Thrustmaster	Thrustmaster

الموقع الإلكتروني – البريد الإلكتروني	رقم الاتصال	مقدم الخدمة	العلامة التجارية
support.mea@anker.com	المملكة العربية السعودية مجانًا: 8008500030 رقم واتساب: 0551999527	مركز خدمة أنكر Anker	Anker
www.arabcomputers.com.s	+966 11 511 9393	حاسبات العرب Arab Computers	إكسسوارات Apple
-	8008500854	شركة بست أرابيان للتجارة والمقاولات المحدودة Best Arabian Trading & Contracting Co.Ltd	ASUS Laptop
service_centre@adowaalshamel.com.sa	+966 591661634	شركة أضواء الشامل للحاسبات Adowa AL Shamel Computers	BenQ
Info@adawliah.com	920000537 - مركز الرياض هاتف:0114091065 - مركز الخبر هاتف:0138977025 - مركز جدة هاتف: 0126682288	aDawliah Company شركة الدولية	Bose
	أزهر الدين أحمد 4611556 11 4611556 الرياض محمد عبد المجيد 664-636-12-6640636 جدة محمد أكمل 920009415 الخبر	مرکز خدمة Elgato	Elgato Streaming Devices
khani@geekaygroupmea.com	+966-54-309 7882	Geekay	Geekay
https://www.hihonor.com/sa-en/support/	8005440443	HONORمركز خدمة	HONOR
	stc 8008440785 - Zain & Mobily 8008500405	مركز خدمة HP	لابتوبات HP
	Stc 0000440705 - Zam & Mobily 0000500405	מנבן בנשי או	HP طابعات
	8001220888	خدمة هواوي Huawei	Huawei – Smart Phones, Tablets, Smart Watches & Accessories
Support_SA@lenovo.com	8008501298	مركز خدمة Lenovo	Lenovo
	السعودية Linksys8008445905 البائع المحلي 920007788	مرکز خدمة Linksys	Linksys
-	الرقم المجاني 800-126-9999 واتساب LG 4411-008-053	شركة يوسف محمد ناغي المتحدة .United Yousef M Naghi Co	LG TV'S and Sound bar
	8001207669	مرکز خدمة Thrustmaster	Thrustmaster

الموقع الإلكتروني – البريد الإلكتروني	رقم الاتصال	مقدم الخدمة	العلامة التجارية
	599544142	شركة الفلك للمعدات والأجهزة الإلكترونية	Microsoft Laptop
service@assraljawal.com.sa	8001244402	مركز خدمة عصر الجوال	Motorola
Nintendo@shassamurai.com	+966114140890	مرکز خدمة NINTENDO	NINTENDO
https://support.oppo.com/sa/service- center/	8008500838 - 8008500302	مرکز خدمة OPPO	ОРРО
ttps://www.samsung.com/sa_en/support/s ervice-center/	8002474357	خدمات Samsung	Samsung
mecare@modern-electronics.com	920007669	الإلكترونيات الحديثة	Sony PlayStation
mecare@modern-electronics.com	8001207669	الإلكترونيات الحديثة	تلفزیونات Sony
support.mea@anker.com	المملكة العربية السعودية مجانًا: 8008500030	Anker Service Center	Soundcore
Customer_Service@aecksa.com	8002440305	Al-Esayi	TCL TV & Sound bar
service@assraljawal.com.sa request for pickup thru (postal- repair@assraljawal.com.sa)	8001244402	مركز خدمة عصر الجوال	Telo
wasim_almezaien@alfalak.com	599544142	مركز خدمة الفلك	ХВОХ
service.sa@support.mi.com	8001202002	مرکز خدمة Xiaomi	Xiaomi

الموقع الإلكتروني – البريد الإلكتروني	رقم الاتصال	مقدم الخدمة	العلامة التجارية
support@jaddaf.com.sa	رقم واتساب: 920014154	جداف	JBL
-	8008912089	مركز خدمة IMOU	IMOU
Help - Amazon Customer Service		مرکز خدمة Amazon	Amazon
Riyadh: rma.riyadh@dahuatech.com Khobar: RMA.ALKHOBAR@dahuatech.com Jeddah: rma.jeddah@dahuatech.com	Riyadh: +966 551217895 Khobar: +966 564463633 Jeddah: +966 537863548	مرکز خدمة Dahua	Dahua
support.mena@ezviz.com	920011291	مركز خدمة Ezviz	Ezviz
	8001243020	مرکز خدمة stc	Ring
	8001243020	مرکز خدمة Nextivity	Nextivity
	920011291	مرکز خدمة HikVision	HikVision
	8001243020	مرکز خدمة Legrand	Legrand
	0554445336	مرکز خدمة Philips Hue	Philips Hue

الموقع الإلكتروني – البريد الإلكتروني	رقم الاتصال	مقدم الخدمة	العلامة التجارية
support.mea@anker.com	=	مرکز خدمة Eufy	Eufy bodysense smart
	المملكة العربية السعودية مجانًا: 8008500030		RoboVac G10
	0506672013		70mai
	920003440	مرکز خدمة 70mai	Thinkware
	7_000		BlackVue
	Linksys KSA 8008445905 local vendor 920007788	مرکز خدمة Linksys	Linksys
-	0112253777	مرکز خدمة Garmin	Garmin
	920033789	aRobot مرکز خدمة	IRobot
	8001243020	مرکز خدمة stc	KHWAREZM
	0506672013	مركز خدمة DDPAI	DDPAI
	8001207669	مرکز خدمة Ecovacs	Ecovacs



iPhone استبدالات - قطع غيار



iPhone 14 2,908.36 ريال

iPhone 14 Plus 3,164.02 ريال iPhone 14 Pro رال 3,483.43 iPhone 14 Pro Max ریال 3,682.32

iPhone 15 2,860.05 ريال

iPhone 15 Plus 3,111.90 ريال iPhone 15 Pro 3,425.85 ريال iPhone 15 Pro Max 3,621.34 ريال

iPhone 16 2,860.05 ريال iPhone 16 Plus 3,111.90 ريال **iPhone 16 Pro** 3,425.85 ريال iPhone 16 Pro Max ریال 3,851.35

سعر الاستبدال (خارح الضمان) يشمل رسوم خدمة 100 ريال سعودي وضريبة القيمة المضافة 15%

iPhone 16e ريال 2,250.31 iPad Pro 13 Inch (M4) Wi-Fi + Cellular ریال 4,847.81 iPad Pro 13 Inch (M4) Wi-Fi ریال 4,607.46 iPad Pro 12.9 Inch (6th Gen) Wi-Fi + Cellular ریال 3,771.46

iPad Pro 12.9 Inch 3rd Gen, Cellular ریال 3,067.12 iPad Pro 12.9 Inch 3rd Gen Wi-Fi ریال 3,067.12 iPad Pro 12.9 Inch 4th Gen Wi-Fi + Cellular ریال 3,067.12 iPad Pro 12.9 Inch 4th Gen Wi-Fi ريال 3,067.12

iPad Pro 11 Inch Wi-Fi עון 2,278.59 iPad Pro 11 Inch Cellular בעוט 2,381.61 iPad Pro 11 Inch (2nd Gen) Wi-Fi + Cellular עול 2,381.61

iPad Pro 11 Inch (2nd Gen) Wi-Fi ریال 2,381.61 iPad mini (A17 Pro) Wi-Fi + Cellular לען 1,994.95

سعر الاستبدال (خارج الضمان) يشمل رسوم خدمة 100 ريال سعودي وضريبة القيمة المضافة 15%

iPad mini (A17 Pro) Wi-Fi ریال 1,691.90

iPad Air 13 Inch (M2) Wi-Fi + Cellular געון 3,067.12 iPad Air 13 Inch (M2) Wi-Fi ریال 2,847.67 iPad Air 11 Inch (M2) Wi-Fi + Cellular ریال 2,381.61

iPad Air 11 Inch (M2) Wi-Fi ریال 2,077.64

iPad (8th Gen) Wi-Fi ریال 1,246.73 iPad (7th Gen) Wi-Fi + Cellular ریال 1,246.73 iPad (A16) Wi-Fi ریال 1,460.12 iPad (A16) Wi-Fi Cellular ریال 1,677.56

iPad Air 11 Inch M3 Wi-Fi ريال 2,133.19 iPad Air 11 Inch M3 Wi-Fi Cellular ریال 2,361.01

iPad Air 13 Inch M3 Wi-Fi ريال 2,847.67 iPad Air 13 Inch M3 Wi-Fi Cellular לען 3,067.12

iPad (A16) Wi-Fi 128GB رىال 1,460.12

سعر الاستبدال (خارج الضمان) يشمل رسوم خدمة 100 ريال سعودي وضريبة القيمة المضافة 15%

iPhone 14	
شاشة العرض	1401.11 SAR
الكاميرا	782.81 SAR
True Depth کامیرا	1,026.62 SAR
*النظام الأوسط	1932.92 SAR
الزجاج الخلفي	847.81 SAR

iPhone 14 Plus		
شاشة العرض	1579.26 SAR	
الكاميرا	789.18 SAR	
True Depth کامیرا	1001.75 SAR	
*النظام الأوسط	2161.44 SAR	
الزجاج الخلفي	913.67 SAR	

iPhone 14 Pro	
شاشة العرض	1579.26 SAR
الكاميرا	1002.26 SAR
True Depth کامیرا	985.18 SAR
*النظام الخلفي	2414.14 SAR

iPhone 14 Pro Max	
شاشة العرض	1948.53 SAR
الكاميرا	1010.87 SAR
True Depth کامیرا	976.89 SAR
*النظام الخلفي	2557.96 SAR

سعر الاستبدال (خارج الضمان) يشمل رسوم خدمة 100 ريال سعودي وضريبة القيمة المضافة 15% عند استبدال النظام الأوسط: يتم تركيب الشاشة والكاميرا والعدسات الخلفية للجهاز السابق الخاص بالعميل عند استبدال النظام النادر: يتم تركيب الشاشة والكاميرا للجهاز السابق الخاص بالعميل

iPhone 15	
شاشة العرض	1377.51 SAR
الكاميرا	789.18 SAR
True Depth کامیرا	993.47 SAR
*النظام الخلفي	1915.93 SAR
الزجاج الخلفي	847.81 SAR

iPhone 15 Plus	
شاشة العرض	1593.20 SAR
الكاميرا	789.18 SAR
True Depth کامیرا	993.47 SAR
*النظام الأوسط	2180.93 SAR
الزجاج الخلفي	913.67 SAR

iPhone 15 Pro	
شاشة العرض	1607.15 SAR
الكاميرا	1010.87 SAR
True Depth کامیرا	976.89 SAR
*النظام الأوسط	2435.83 SAR
الزجاج الخلفي	847.81 SAR

iPhone 15 Pro Max	
شاشة العرض	2001.43 SAR
الكاميرا	1219.55 SAR
True Depth کامیرا	960.32 SAR
*النظام الأوسط	2628.43 SAR
الزجاج الخلفي	913.67 SAR

سعر الاستبدال (خارج الضمان) يشمل رسوم خدمة 100 ريال سعودي وضريبة القيمة المضافة 15% عند استبدال النظام الأوسط: يتم تركيب الشاشة والكاميرا والعدسات الخلفية للجهاز السابق الخاص بالعميل عند استبدال النظام النادر: يتم تركيب الشاشة والكاميرا للجهاز السابق الخاص بالعميل

iPhone 16	
شاشة العرض	1377.52 SAR
الكاميرا	776.45 SAR
True Depth کامیرا	976.89 SAR
*النظام الأوسط	1932.93 SAR
الزجاج الخلفي	847.81 SAR
البطارية	353.69 SAR

iPhone 16 Plus	
شاشة العرض	1607.15 SAR
الكاميرا	782.81 SAR
True Depth کامیرا	985.18 SAR
*النظام الأوسط	2200.43 SAR
الزجاج الخلفي	921.50 SAR
البطارية	353.69 SAR

iPhone 16 Pro	
شاشة العرض	1607.15 SAR
الكاميرا	1252.04 SAR
True Depth کامیرا	985.18 SAR
*النظام الأوسط	2435.83 SAR
الزجاج الخلفي	847.81 SAR
البطارية	403.77 SAR

iPhone 16 Pro Max	
شاشة العرض	2001.43 SAR
الكاميرا	1252.04 SAR
True Depth کامیرا	985.18 SAR
*النظام الأوسط	2628.43 SAR
الزجاج الخلفي	921.50 SAR
البطارية	403.77 SAR

سعر الاستبدال (خارج الضمان) يشمل رسوم خدمة 100 ريال سعودي وضريبة القيمة المضافة 15% عند استبدال النظام الأوسط: يتم تركيب الشاشة والكاميرا والعدسات الخلفية للجهاز السابق الخاص بالعميل عند استبدال النظام النادر: يتم تركيب الشاشة والكاميرا للجهاز السابق الخاص بالعميل

