

stc

هذه السنة...
وصلنا

لنشري حياة الناس

فهرس

14-71	أولاً: أداء وأنشطة الشركة خلال عام 2020م
16	أ- الأداء التشغيلي
16	1. شركة الاتصالات السعودية (stc)
25	2. الشركات التابعة المحلية
29	3. الشركات التابعة الدولية
30	4. الاستثمارات
30	أ- الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية
30	▪ الاستثمارات في المشاريع المشتركة
31	▪ الاستثمارات في الشركات الزميلة
32	ب- الاستثمارات الأخرى
33	ب- الأداء المالي للمجموعة
56	ج- التوجهات الاستراتيجية
60	د- الموارد البشرية
64	هـ- الاستدامة في stc
68	و- أكاديمية stc
70	ز- خدمة حجاج بيت الله الحرام
72-101	ثانياً: مجلس إدارة الشركة
102-109	ثالثاً: توزيع الأرباح والمكافآت وتوصيات مجلس الإدارة
110-117	تقرير المراجع المستقل
118-119	قائمة المركز المالي الموحدة
120	قائمة الربح أو الخسارة الموحدة
121	قائمة الدخل الشامل الموحدة
122-123	قائمة التدفقات النقدية الموحدة
124-125	قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
126-218	إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

من نحن

نحن شركة رقمية رائدة، نهدف للتقدم دائماً، ونسعى للتطور والابتكار، نفكر بالمستقبل لنصنعه، للبقاء في المقدمة كشركة ذات إرادة وهدف.

نقدم الحلول والخدمات الرقمية في مجالات متعددة تشمل الاتصالات، وتقنية المعلومات، والمدفوعات الرقمية، والإعلام الرقمي، والأمن السيبراني، وغيرها من المجالات الرقمية المتطورة، ونحن بذلك نقود التحول الرقمي محلياً وإقليمياً.

رؤيتنا



نحن رواد عالميين نقدم خدمات رقمية ومنصات مبتكرة لعملائنا ونمكن التحول الرقمي في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

غايتنا



نحن نبكر ونقدم أبعاد أكبر وأكثر إثراءً لحياة الناس الشخصية والمهنية.

قيمنا



الحيوية

نتطلع باستمرار إلى اعتماد طرق جديدة أفضل، وتحسينها في إطار قيامنا بأعمالنا، من خلال رؤية جديدة وذكية ومبتكرة.

✓ مرنين ✓ متعاونين ✓ متجديدين



التفاني

ملتزمون بتقديم "المستقبل" بأكثر الطرق مكافأة لعملائنا وموظفينا.

✓ مهتمين ✓ ملتزمين ✓ جديرين بالثقة



الإقدام

نحن "لا نكل ولا نمل" في سبيل البحث عن أفضل الحلول الممكنة لعملائنا وموظفينا.

✓ مبتكرين ✓ فضوليين ✓ استباقيين

كلمة رئيس مجلس الإدارة



بسم الله الرحمن الرحيم

السادة المساهمين والمساهمت الكرام،

في التحديات تكمن الفرص، لذا فإن مجموعة **stc** حرصت على أن تكون خططها الاستراتيجية منسجمة مع التحديات التي تعيشها الصناعة عالمياً بالتوازي مع ثورة المعلومات الرقمية وظروف جائحة كوفيد-19 خلال العام 2020، لذا فإن آدائنا الإيجابي طوال العام كان اختباراً حقيقياً لمثانة استراتيجيتنا وقدراتنا كممكن رقمي للمملكة العربية السعودية. ولا أدل على ذلك مساهمتنا الفعالة في إنجاح قمة العشرين الاستثنائية التي استضافتها المملكة وسط تحديات عالمية صعبة، وعبر شراكتنا الرقمية للقمة وتعاوننا مع الأمانة السعودية لمجموعة العشرين نجحنا في تقديم الخدمات الرئيسية للاتصالات لتمكين الخدمات الرقمية لكافة اجتماعات القمة، حيث ساهمت **stc** بتوسعة شبكة الجيل الخامس بنسبة 130% لاستيعاب الزيادة في الخدمات الرقمية أثناء انعقاد القمة.

إن ما شهدته العالم في ظل الظروف والإجراءات الاستثنائية في 2020 جراء جائحة فيروس كورونا المستجد (COVID-19)، يحفزنا بشكل يومي على العمل بإقدام لتطوير استراتيجيتنا لتسخير كافة إمكانياتنا للتعامل مع الظروف المختلفة بكل حيوية وبما ينسجم مع مكانة الشركة. لذا بادرنا خلال العام إلى تعزيز خدمات الاتصالات ورفع طاقتها وتوفير الخدمات بشكل عاجل لعدد من الجهات لتمكين التحول الرقمي لكافة القطاعات. وقدمنّا أثناء أيام الجائحة الأولى 40,000 شريحة انترنت مجاناً لمبادرة العطاء الرقمي لتمكين من لا يستطيع للدخول للإنترنت والمنصات التعليمية وإتاحة الدخول لبعض المنصات التعليمية والصحية

2020

الاتصالات، والتي تتماشى مع استراتيجيات وتوجهات قطاع الاتصالات في المملكة، وفق رؤية 2030.

وفي الختام أرفع أسمى آيات الشكر والعرفان لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز، ولولي العهد صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان - حفظهما الله -، على ما يجده قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات من اهتمام كبير مما أسهم في تطوره ونموه، وتفوق بنيته التحتية في وقت قياسي، لتحقيق التحول الرقمي وفق أهداف رؤية المملكة العربية السعودية 2030. كما أتقدم بالشكر للمساهمين الكرام لثقتهم بالمجلس ودعمهم المتواصل له، والشكر موصول لشركائنا في النجاح وهم عملاؤنا الكرام، ولزملائنا منسوبي ومنسوبات المجموعة داخل المملكة وخارجها على جهودهم في تحقيق النجاحات المتواصلة للمجموعة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

محمد بن خالد الله الفيصل

رئيس مجلس الإدارة

وتحليل البيانات والأمن السيبراني، وينتظر أن يمثل الكرسي حاضنة للابتكار والبحث العلمي والتطوير في مجال الذكاء الاصطناعي بما يساهم في إثراء الدراسات والبحوث الأكاديمية فضلاً عن المساهمة في توفير حلول مستدامة الأثر للمجتمع والاقتصاد والبيئة.

وفي مجال النمو في مسارات غير تقليدية ضمن استراتيجيتنا بهذا الخصوص، نجحنا من خلال شركة **stc pay** في دعم وتطوير القطاع المالي في المملكة، مما دفع شركات عالمية بحجم "ويسترن يونيون" Western Union لشراء حصة ملكية بنسبة 15% بقيمة 750 مليون ريال سعودي (200 مليون دولار أمريكي)، لتكون **stc pay** بذلك أول شركة مليارية (unicorn) في السعودية والشرق الأوسط.

واستمراراً لمسيرة الإنجازات للشركة على المستوى المحلي والعالمي، فقد تم إعادة انتخاب مجموعة **stc** لعضوية مجلس إدارة المنظمة الدولية للاتصالات المتنقلة GSMA بعد فوز الشركة في انتخابات المجلس الذي يضم أكبر وأهم 25 شركة اتصالات في العالم، وذلك كأول شركة سعودية تحقق هذا الإنجاز وتحافظ عليه. ويأتي انتخاب **stc** تقديرًا لمكانتها كرائدة في التحول الرقمي وانعكاساً لتأثير المملكة العربية السعودية البارز في صنع السياسات العالمية والإقليمية المنظمة لقطاع

مجاناً. كما أعلنت الشركة دعمها بتحمل رسوم إيقاف الخدمة المؤقت للمنشآت الصغيرة والمتوسطة لتخفيف الآثار المالية المحتملة على هذا القطاع الحيوي. إضافة إلى ذلك، تم تمديد مهلة السداد للعملاء وزيادة سعة البيانات إلى الضعف مجاناً لعملائها الحاليين أو الجدد وذلك لدعم العملية التعليمية وتمكين منسوبي الجهات الحكومية والخاصة من مواصلة أعمالهم في ظل الإجراءات الاحترازية التي اتخذتها المملكة. كما ساهمت الشركة في إرسال أكثر من 2 مليار رسالة توعوية للوقاية من فايروس كورونا باستخدام عشر لغات مختلفة وبثها من منطلق مسؤوليتها المجتمعية. ولقد اهتمت الشركة بمتطلبات التنمية المستدامة على المدى الطويل، حيث تم إعداد إطار الاستدامة الخاص بـ **stc** بناءً على 7 مجالات أداء رئيسية والتي تتماشى مع استراتيجية الشركة "تجراً"، وذلك عبر إطلاقها لتقريرها الأول للاستدامة ركزت الشركة بشكل استراتيجي للمساهمة بشكل طموح في مستقبل مستدام، حيث تشمل تلك المجالات: ممارسة الأعمال بنزاهة، تعزيز الآثار الاقتصادية، إثراء الحياة والتجارب، توسع الوصول إلى التكنولوجيا والاتصال، تعزيز الفرص الرقمية المبتكرة، العناية بالبيئة، بالإضافة إلى تمكين القوى البشرية، ولقد تمثلت هذه المبادئ في تدشين "كرسي **stc** للذكاء الاصطناعي" بجامعة الملك سعود، الذي يهدف إلى تعزيز الابتكار والحوال الرقمية في مجالات حيوية مثل الاستدامة

كلمة الرئيس التنفيذي



بسم الله الرحمن الرحيم

السادة المساهمين والمساهمات الكرام،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

لقد كان العام 2020 استثنائياً بامتياز لاسيما والشركة تحقق أعلى إيرادات سنوية مقارنة بالعوام الثمان السابقة، وهو إنجاز جاء ثمرة لجهود فريق **stc** الرائع أثناء التفاعل مع زيادة الطلب على خدمات الشركة المختلفة والقدرة على تلبية متطلبات العملاء بسرعة وفاعلية وخصوصا خلال جائحة كورونا، وهو ما ساهم في تحقيق نجاح لافت في استدامة الأعمال في مختلف القطاعات الحيوية، بالإضافة إلى نجاح توجه الشركة الاستراتيجية في أن تكون مركزاً إقليمياً رائداً للخدمات الرقمية عبر مشاريع مبتكرة وبشراكات عالمية، إذ دشنت خلال هذا العام ثلاثة مراكز ضخمة للبيانات بشكل متزامن في الرياض وجدة والمدينة المنورة، بهدف تمكين التحول الرقمي للقطاعات الحكومية والخاصة وتعزيز البنية التحتية السحابية للاقتصاد الرقمي المحلي في مجالات الذكاء الاصطناعي وانترنت الأشياء والحوسبة السحابية، إضافة إلى أنها وقعت مذكرة تفاهم غير ملزمة بقيمة 500 مليون دولار للاستثمار في مجال الخدمات السحابية مع شركة علي بابا كلود، ذراع التقنية الرقمية والذكاء الاصطناعي لمجموعة علي بابا.

كما شهد العام إطلاق الشركة لتقريرها الأول للاستدامة وذلك لتعزيز دورها الاستراتيجي كممكن للتحول الرقمي في المملكة والمنطقة لتعظيم أثارها الإيجابية اقتصادياً واجتماعياً

وبيئياً، وذلك التزاماً منها بتبني أفضل الممارسات المسؤولة ورفع المعايير في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وحمل التقرير أرقام لافتة في مجال الاستدامة منها وصول الألياف الضوئية إلى أكثر من 3 مليون منزل، إضافة إلى الحلول الرقمية المبتكرة مثل إطلاق **stc pay** أكبر محفظة رقمية في المنطقة، وتوفير 100% من خدمات الشركة عبر منصة رقمية هي تطبيق **mystc**.

وشمل التقرير دعم رواد الأعمال السعوديين من خلال برنامج InspireU، إذ احتضنت الشركة 28 شركة ناشئة لدعم الابتكار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرقمية، حيث ساهمت في خلق نحو 160 ألف فرصة عمل دائمة وجزئية، في حين بلغت القيمة السوقية للمشاريع التي دعمتها الحاضنة نحو 300 مليون ريال، بالتوازي مع التزامنا بتعزيز المحتوى المحلي عبر برنامج الشركة "روافد" الذي بلغت مساهمته في رفع المحتوى المحلي أكثر من 12 مليار ريال خلال السنوات الماضية.

لقد واصلت الشركة ريادتها خلال العام 2020 وحصدت أعلى تصنيف ائتماني من قبل وكالة سمة للتصنيف والممثل بـ "AAA" على المدى الطويل و "T1" على المدى القصير، كما احتلت المركز الأول بين شركات الاتصالات والمرتبة الخامسة



وفي إطار رحلتنا للتحول الرقمي وإثراء حياة العملاء فقد تمت رقمنة 7 مليون عقد سنوياً والاستغناء عن العقود الورقية مما سيساهم في توفير 200 ألف ساعة انتظار من أوقات العملاء في السنة، كما سعت الشركة في التوسع في البنية التحتية لأبراج الاتصالات عبر بناء أبراج جديدة في المملكة ومواكبة التقدم التكنولوجي كالجيل الخامس ومتطلبات تحسين الشبكة وزيادة سرعتها، أيضا حصلت شركة المدفوعات الرقمية السعودية **stc pay** على الترخيص الرسمي من مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما) كمحفظة إلكترونية في مجال التقنية المالية **fintech**، لتكون بذلك أول شركة تقنية مالية مرخصة في المملكة، حيث تعد اليوم أكبر محفظة مالية رقمية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

وختاماً نشكركم على ثقتكم ودعمكم، ونؤكد لكم بأن المجموعة اليوم تمضي بخطى ثابتة لتعزيز ريادتها المحلية والإقليمية وسمعتها العالمية وأداء دورها المحوري كممكن رقمي رائد للتحول في المملكة وفق أهداف رؤية المملكة 2030.

م. عليان بن محمد الوتيد
الرئيس التنفيذي لمجموعة **stc**

على مستوى جميع الشركات المدرجة في أسواق الأسهم، وفقاً لمجلة فوربس للشركات العاملة في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، إضافةً إلى اختيارها كأكثر علامة تجارية فعالة وفق تصنيف "مينيا إيفي"، ولا شك أن هذه المراتب المتميزة جاءت نتيجة للنمو المتواصل للشركة خلال السنوات الماضية والتزامها بقيمتها واستراتيجيتها، والحلول والخدمات المبتكرة التي توفرها.

وحققت الشركة جائزتي Speedtest Award كأسرع وأفضل تغطية لشبكة الجوال في المملكة، إضافة إلى ذلك، صدرت الشركة جائزة أفضل تطبيق لبرنامج خبرات العملاء لعام 2020 (**mystc**) بعد منافسة مع كبرى شركات الاتصالات في العالم، وحصلت الشركة للعام الرابع على التوالي جائزة أسرع انترنت على شبكة الجوال، وجائزة أفضل تغطية للجوال توفرها شركة اتصالات في المملكة، بالإضافة إلى فوزها بجائزة أسرع شبكة جوال للجيل الخامس 5G، من شركة (Ookla)، ويعد فوز الشركة بهذه الجوائز للمنصة الأشهر عالمياً لقياس سرعات الانترنت دليلاً على التزامها بتقديم أفضل الخدمات لعملائها في المملكة ورفع كفاءة الخدمات للمجتمع وتوفير تجربة مثالية للعميل مع الشركة، لا سيما أنها ضاعفت ساعات الشبكات، كما ضاعفت عمليات التوصيل للخدمات والمنتجات عبر التطبيق الرقمي.

الشركات التابعة

اسم الشركة التابعة	بلد التأسيس	نسبة الملكية	
		31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019
الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات المحدودة (حلول اس تي سي)	المملكة العربية السعودية	100%	100%
شركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة (تي سي اي سي)	المملكة العربية السعودية	100%	100%
شركة عقالات المحدودة (عقالات)	المملكة العربية السعودية	100%	100%
شركة الاتصالات السعودية المتخصصة (اس تي سي المتخصصة)	المملكة العربية السعودية	100%	100%
شركة سفائر المحدودة (سفائر)	المملكة العربية السعودية	100%	100%
شركة قنوات الاتصالات السعودية	المملكة العربية السعودية	100%	100%
شركة أبراج الاتصالات المحدودة (نوال)	المملكة العربية السعودية	100%	100%
شركة المدفوعات الرقمية السعودية (stc Pay)	المملكة العربية السعودية	100%	100%
شركة المنطقة الذكية للعقار	المملكة العربية السعودية	100%	100%
شركة التكنولوجيا المتقدمة والامن السيبراني	المملكة العربية السعودية	100%	-
شركة اس تي سي البحرين	مملكة البحرين	100%	100%
شركة الاتصالات الكويتية (اس تي سي الكويت)	دولة الكويت	51.8%	51.8%
شركة إس تي سي تركيا القابضة المحدودة (اس تي سي تركيا)	جزر فيرجن البريطانية	100%	100%
شركة إس تي سي آسيا القابضة المحدودة (اس تي سي آسيا)	جزر فيرجن البريطانية	100%	100%
شركة إس تي سي الخليج للاستثمار القابضة - (اس تي سي الخليج)	مملكة البحرين	100%	100%

الشركات الزميلة

اسم الشركة الزميلة	بلد التأسيس	نسبة الملكية	
		31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019
المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات)	المملكة العربية السعودية	36.66%	36.66%
اتحاد فيرجن موبايل السعودية	المملكة العربية السعودية	10%	10%
شركة أوجيه تليكوم	الإمارات العربية المتحدة	35%	35%

بسم الله الرحمن الرحيم

تأسست شركة الاتصالات السعودية ("الشركة") كشركة مساهمة سعودية بموجب المرسوم الملكي

تأسست شركة الاتصالات السعودية ("الشركة") كشركة مساهمة سعودية بموجب المرسوم الملكي رقم م/35 وتاريخ 24 ذو الحجة 1418هـ. (الموافق 21 أبريل 1998) والذي قضى بتحويل قطاع البرق والهاتف بوزارة البرق والبريد والهاتف ("قطاع الاتصالات") مع مختلف مكوناته وإمكانياته الفنية والإدارية إلى الشركة، وطبقاً لقرار مجلس الوزراء رقم 213 بتاريخ 23 ذو الحجة 1418هـ. (الموافق 20 أبريل 1998) تم اعتماد نظام الشركة الأساسي ("النظام الأساسي") وكانت الشركة في حينه مملوكة بالكامل لحكومة المملكة العربية السعودية ("الحكومة"). وبموجب قرار مجلس الوزراء رقم 171 بتاريخ 2 رجب 1423هـ. (الموافق 9 سبتمبر 2002)، قامت الحكومة ببيع 30% من أسهمها وبذلك يتمثل الطرف المسيطر النهائي على الشركة بالحكومة من خلال ملكية صندوق الاستثمارات العامة الذي يمتلك 70% من إجمالي أسهم الشركة.

بدأت الشركة عملها بتوفير خدمات الاتصالات على نطاق المملكة العربية السعودية ("المملكة") في 6 محرم 1419هـ. (الموافق 2 مايو 1998) وحصلت الشركة على سجلها التجاري رقم 1010150269 كشركة مساهمة سعودية بتاريخ 4 ربيع الأول 1419هـ. (الموافق 29 يونيو 1998). يقع المركز الرئيسي للشركة في مجمع الملك عبد العزيز على طريق الإمام محمد بن سعود في حي المرسلات، الرياض، المملكة العربية السعودية.

وتمارس أعمالها التشغيلية في المملكة وللشركة استثمارات مختلفة في شركات تابعة وزميلة ومشاريع مشتركة تعرف مجتمعة -لغرض القوائم المالية- بـ (المجموعة).
وفيما يلي بياناً بالشركات:





فضلاً عن ذلك يحق لها إنشاء شركات بمفردها ذات مسؤولية محدودة أو مساهمة مقفلة، كما يجوز لها أن تمتلك الأسهم والحصص في شركات أخرى قائمة أو تندمج معها، ولها حق الاشتراك مع غيرها في تأسيس الشركات المساهمة أو ذات المسؤولية المحدودة أو أي كيانات أخرى سواءً داخل المملكة أو خارجها.

- 5. تقديم حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر (الاتصالات – خدمات تكنولوجيا المعلومات – الخدمات المدارة – الخدمات السحابية).
- 6. توفير المعلومات والأنظمة المعتمدة على المعلومات للعملاء، وتوفير وسائل الاتصال لنقل خدمات الإنترنت.
- 7. تجارة الجملة والتجزئة واستيراد وتصدير وشراء وامتلاك وتأجير وتصنيع وتسويق وبيع وتطوير وتصميم وتركيب وصيانة أجهزة ومعدات شبكات الاتصالات المختلفة والقيام بأعمال المقاولات المتعلقة بها، بما في ذلك الشبكات الثابتة والمتحركة والخاصة، وكذلك برامج الحاسب الآلي والممتلكات الفكرية الأخرى.
- 8. استثمار العقارات وما قد يترتب على ذلك من بيع وشراء وتأجير وإدارة وتطوير وصيانة.
- 9. الحصول على القروض وتملك الأصول الثابتة والمنقولة بقصد تحقيق أغراضها.
- 10. تقديم الدعم المالي والإداري والخدمات الأخرى للشركات التابعة.
- 11. تقديم خدمات التطوير والتدريب وإدارة الأصول والتنمية والخدمات الأخرى ذات العلاقة.
- 12. تقديم حلول دعم القرار وذكاء الأعمال واستثمار البيانات.
- 13. تقديم خدمات سلسلة الإمدادات والخدمات الأخرى.
- 14. تقديم خدمات المدفوعات الرقمية.
- 15. إنشاء وإقامة وإصلاح محطات وأبراج الاتصالات السلكية واللاسلكية والرادار.

المشاريع المشتركة

اسم الشركة المشتركة	بلد التأسيس	نسبة الملكية	
		31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019
الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة	المملكة العربية السعودية	50%	50%
شركة مراكز الاتصال (سي سي سي)	المملكة العربية السعودية	49%	49%
مجموعة بيناريانج جي إس إم القابضة (بي جي إس إم)	ماليزيا	25%	25%

ويسر مجلس إدارة الشركة أن يقدم للمساهمين الكرام التقرير السنوي عن أداء المجموعة، ونتائج أعمالها للعام المالي 2020م، الذي يعكس التطور المستمر في أداء المجموعة في مختلف أوجه أنشطتها، ويظهر دورها في تعزيز وتطوير قطاع الاتصالات في المملكة بما يخدم المجتمع السعودي ويحقق خطط التنمية الوطنية ويسهم بفاعلية في تعزيز الاقتصاد الوطني ويحقق عوائد مجزية لمساهميها، وبما يتوافق مع أهداف برنامج التحول الوطني 2020م والإسهام في تحقيق رؤية المملكة 2030م.

أعمال وأنشطة المجموعة

تتمثل الأنشطة الرئيسة للشركة والشركات التابعة لها (بشار إليهم جميعاً بـ "المجموعة") في توفير وتقديم خدمات الاتصالات والمعلومات والإعلام والمدفوعات الرقمية، والتي تشتمل على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- 1. إنشاء وإدارة وتشغيل وصيانة شبكات وأنظمة الاتصالات الثابتة والمتنقلة والبنى التحتية.
- 2. توصيل خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات المختلفة وتقديمها إلى العملاء، وصيانتها وإدارتها.
- 3. إعداد الخطط والدراسات اللازمة لتطوير خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وتنفيذها من النواحي الفنية والمالية والإدارية وإعداد وتنفيذ الخطط التدريبية والخدمات الاستشارية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات.
- 4. التوسع في شبكات ونظم الاتصالات وتقنية المعلومات والبنى التحتية وتطويرها عن طريق استخدام أحدث الأجهزة والمعدات في مجال تقنية الاتصالات وخصوصاً في مجال تقديم الخدمات والتطبيقات والبرامج وإدارتها.

هذه السنة
رحنا كمان

أب عدد

أولاً

أداء وأنشطة الشركة
خلال العام المالي 2020م

أ - الأداء التشغيلي

1 - شركة الاتصالات السعودية (stc) المملكة العربية السعودية

ا وحدة المستهلك

على الرغم من تحديات السوق غير المسبوقة بسبب جائحة كورونا، إلا أن وحدة المستهلك تميزت في أدائها لعام 2020م، ويُنسب هذا الأداء المتميز إلى الاستجابة السريعة في التعامل مع التحديات المصاحبة لهذه الجائحة، من خلال اتخاذ قرارات سريعة قائمة على اهداف محددة واستغلال كفاءة العمليات الداخلية والقدرات الرقمية المتقدمة ابتداء من جذب العميل إلى تنفيذ طلبه..

في بداية الجائحة، أثرت الإجراءات الاحترازية من حظر التجول وإغلاق المتاجر وفرض قيود على السفر وتوقف السياحة على عمليات وحدة المستهلك عبر عدة محاور:

- القيود المفروضة على السفر والعمرة من تدفق الوافدين والمقيمين من الداخل والخارج، مما أثر بشدة على مبيعات باقات الزوار وإيرادات التجوال الدولي.
- انخفاض المبيعات وعمليات إعادة الشحن والعمليات الأخرى.
- تعطل سلاسل التوريد للأجهزة والمعدات والمنتجات الأخرى، مما حد من مستويات المخزون والقدرة على البيع في السوق..
- إغلاق مباني مركز الاتصال مما اضطر الموظفين للتحويل للعمل عن بعد مع توفر القليل من المعدات في ذلك الوقت.

ولنتمكن من اجراء هذه التغيرات، كان علينا ان نقوم ببناء نموذج تشغيلي بالكامل لدعم وتحفيز توجهنا الرقمي وإشراك المؤثرين لإعلان هذه التغيرات، وقد أسفر ذلك عن - تحول رقمي كامل - بنسبة 100% من مبيعاتنا في المدن الرئيسية وأكثر من 70% في المدن الاخرى عن طريق تطبيق mystc والذي أكد ريادته كقناة بيعيه إلكترونية بالإضافة إلى تحول جميع ممثلي مراكز الاتصال لدينا بكامل طاقتهم إلى العمل من المنزل للإجابة على استفسارات وطلبات العملاء، ومن خلال بعض هذه النماذج أكدت الشركة قدرتها على التعامل الكامل مع المستجدات الناجمة عن جائحة الكورونا. وبشكل عام، وعلى الرغم من الأثر التي تركته الأزمة من بدايتها على السوق، تمكنا من الحفاظ على ريادتنا وعلى قاعدة العملاء لدينا بعد توفيق الله عز وجل، نظرًا للجهود الإستثنائية في دفع عجلة المبيعات الرقمية والجهود الاستباقية للمحافظة على العملاء.

وخلال فترة الحجر المنزلي، سجلت أعمال القطاع السكني نموًا ملفتًا لهذا العام، مدعوماً بشكل أساسي بمبيعات بيتي فاير وبيتي الجيل الرابع/الخامس وترقيات قاعدة المشتركين الحالية. حيث نمت المبيعات بشكل ملحوظ من خلال العروض الترويجية على مدار العام ولقد تضاعفت الجهود في المحافظة

ا وحدة الأعمال

خلال العام
2020م

على العملاء أيضًا حيث تم التركيز بشكل أكثر على المحافظة الاستباقية التي تستهدف تحسين تجربة العميل.

وحققت مبيعات الأجهزة والتي تمثل جزءًا استراتيجيًا من منظومتنا، بما أنها جزء من العناصر التي تمكنا من دفع عملاتنا إلى خدمات مدمجة اعلى وتسمح لنا بالتحكم بشكل أفضل في التحول المستقبلي الكامل إلى e-SIM، فقد حققت أعمالنا في مجال الأجهزة أداءً استثنائيًا هذا العام، حيث استفادت من استحواذنا الرقمي وجهود التوصيل في كسب أكبر حصة من خلال الخصومات والعروض المستهدفة.

وبصرف النظر عن الأعمال الأساسية، كان أداء مجموعتنا من الخدمات الرقمية إيجابيًا في عام 2020م، مما يؤكد فاعلية تركيزنا الاستراتيجي في مضاعفة أوجه التقارب الرقمية من خلال الخدمات المدمجة والعروض الترويجية عبر منظومتنا. حيث نمت قاعدة عملاء جوّي تي في، وزادت ساعات المشاهدة بشكل مضاعف، مع ازدياد طلب العملاء للمحتوى المحلي عالي الجودة أثناء أزمة كورونا. وعلى صعيد التركيز على الخدمات الرقمية حولت stc pay قاعدة عملائها ومعاملاتها إلى مستوى عالي جداً وكانت صفقة Western Union بمثابة شهادة مثالية على قصة نجاحها.

حققت وحدة الأعمال العديد من الإنجازات حيث وقعت الشركة اتفاقية مع شركة علي بابا كلاود ذراع التقنية الرقمية والذكاء الاصطناعي لمجموعة علي بابا وصندوق eWTP Arabia Capital الاستثماري، لتقديم الخدمات السحابية العامة عالية الأداء في المملكة العربية السعودية، حيث ستكون المملكة مركزًا استراتيجيًا وإقليميًا لعمليات شركة علي بابا كلاود في المنطقة، كما تم توقيع اتفاقية مع أرامكو السعودية في مجال الحاسبات الفائقة السرعة (Supercomputer)، لتمكين أرامكو السعودية من تعزيز كفاءة معالجة البيانات الزلزالية وعلوم الأرض لزيادة تحسين ممارسات التعدين والاستكشاف. من خلال توفير التركيب والتشغيل والصيانة لجهاز كمبيوتر للاستكشاف العملاق ومنشأة حوسبة عن بُعد من المستوى الأول.

كما تم توقيع مذكرة تفاهم مع التجمع الصحي بمكة المكرمة تهدف إلى تطوير البنية التحتية وتقديم الطول الرقمية وخدمات الكلاود لتنفيذ الخدمات الصحية المتطورة كخدمات تقديم العناية الصحية المركزة باستخدام تقنيات الطب الاتصالي TeleICU وتقديم الرعاية الصحية عن بعد "العيادات الافتراضية"، ووقعت stc اتفاقية مع شركة NVIDIA لبناء أول منصة سحابية للذكاء الاصطناعي والتعلّم المعمق في المملكة العربية السعودية، التي تهدف إلى تمكين البرنامج الوطني للذكاء الاصطناعي وبناء خارطة طريق للبنية التحتية السحابية للذكاء الاصطناعي في المملكة. كما وقعت الشركة اتفاقية شراكة مع الهيئة العامة للأرصاد وحماية البيئة لتنفيذ مشروع "جودة الهواء"، وهو أحد أهم مرتكزات برامج رؤية المملكة 2030. ويتضمن المشروع بناء وتشغيل مركز ومحطات جودة الهواء على مستوى المملكة وفقاً للمعايير الدولية المعتمدة.

ا وحدة النواقل والمشغلين

لقد حققت **stc** إنجازات نوعية في مجال خدمات النواقل والمشغلين والمتمثلة في توفير كافة الاحتياجات والخدمات الدولية لوحدة الأعمال داخل الشركة من خدمات هاتفية وإنترنت وكذلك لعملاء الشركة من المشغلين المحليين والإقليميين والدوليين ومقدمي الخدمة إضافة لشريحة قطاع الأعمال الإقليمي، وتمثلت تلك الانجازات بشكل خاص في المجالات التالية:

■ خدمات الحركة الهاتفية الدولية

- تحقيق نمو كبير في مقدار الحركة الدولية العابرة مقارنة مع الأعوام 2019 و2018 مما ساهم في تجاوز الأهداف المرصودة.
- ترحيل حركة الصوت والخدمات الصوتية من محولات (EWSD TDM stand-alone) الأربعة القديمة إلى بوابة geo-redundant IPX International VolP (VI-) (Q50 \ PX-Ribbon Q21) مع التوجيه المركزي الذي أدى بحركة الصوت الدولية للوصول إلى 180,000 مكالمة متزامنة.
- تم ترحيل نواقل الصوت TDM إلى (Media Gateway G9)، التي تتمتع بسعة (16 x STM1) لكل موقع.
- تم إنشاء روابط مع المشغلين الدوليين الرئيسيين لتقديم (Diameter & Sigtran) لنظام (IP-STP) وتحوال البيانات.
- نشر (CRE SL II) والمرحلة الثانية من (NAWAQIL TRM) الذي يوفر ميزات الأعمال المتقدمة.
- تطوير أنظمة إدارة أعمال الحركة الدولية لاستيعاب نواقل ومشغلين جدد بإضافة العديد من المزايا التي تمكن من التعاطي مع مختلف أنواع الشركات وتطبيق نماذج أعمال مختلفة.
- إبرام العديد من الاتفاقيات الخاصة لإنهاء الحركة الدولية مع عدد من المشغلين الدوليين مما مكن **stc** من تقديم عروض مميزة لعملاء الشركة داخل السوق السعودي.

■ خدمات المشغلين المحليين والدوليين

- تطوير وتوقيع اتفاقيات eSIM مع OLOs.
- توقيع اتفاقية خدمة التحوال المحلي (USF) مع المشغلين المحليين.
- توقيع اتفاقية مع **stc pay** لتقديم خدمات النواقل والمشغلين والبدء في تنفيذ الخدمات.
- توقيع اتفاقيات لتقديم خدمة FTTH (النطاق العريض) مع المشغلين المحليين.
- العمل على استراتيجية لخدمات النطاق العريض لتحقيق أقصى استفادة من الأصول.
- انتهاء التوقيع مع شركة زين لتنفيذ خدمة 2x100G IPLC.
- توقيع عقد جديد مع شركة الاتصالات المتكاملة لتنفيذ خدمة 2x100G IPLC.
- توقيع وتنفيذ اتفاقية ربط IP مع شركة الاتصالات المتكاملة.
- توقيع عقد لتنفيذ خدمة 1x10G IPLC لشركة الاتصالات المتكاملة إلى Mazara.
- توقيع ملحق اتفاقية للخدمات الافتراضية لشركة الاتصالات المتخصصة.

وضمن جهود الشركة خلال جائحة كورونا فقد قامت بإطلاق العديد من المبادرات والخدمات التي تُمكن القطاعين العام والخاص من استمرارية أعمالهم وتخفيف الآثار الاقتصادية. **ومن تلك المبادرات التالي:**

- تحمل رسوم إيقاف الخدمة المؤقت لخدمات المنشآت الصغيرة والمتوسطة التي ترغب بإيقاف خدماتها مؤقتاً.
- تقديم أربع خدمات رقمية لمساعدة مقدمي الرعاية الصحية بالمملكة في احتواء فيروس كورونا، حيث تسهم تلك الخدمات الرقمية بشكل فعال في تسهيل عمل الطاقم الطبي في المستشفيات والمنشآت الصحية وضمان استمرارية الأعمال أثناء العمل عن بعد ومتابعة المرضى في أي وقت وأي مكان. وشملت هذه الخدمات على خدمة **"العيادة الافتراضية Virtual Clinic"** بهدف إتاحة التواصل بين المرضى والأطباء، وخدمة **"EMI"** لإدارة وتخزين وعرض الأشعة الطبية بكل سهولة من أي مكان، بالإضافة إلى خدمة "طارئ" والتي تتيح للمنشآت الصحية تفعيل التنبيهات للأطباء وطاقم الرعاية الطبية، إلى جانب خدمة "فوراً" التي تسمح للعملاء في الأعمال التي تتطلب عمليات ميدانية، أمنية أو طارئة التواصل فيما بينهم عن طريق PTT (الضغط للتحدث) بطريقة آمنة.
- إطلاق العديد من الخدمات من ضمنها خدمة **"صاين"** التوقيع الرقمي المعتمد للمنشآت بالمملكة والتي تدعم رقمنة أعمال المنشآت الخاصة والحكومية كأول توقيع رقمي عن بعد معتمد. وخدمة **"Vulnerability Management"** والتي تساهم في سد الثغرات الأمنية وضمان استمرارية الأعمال ضمن مجموعة خدماتها في مجال الأمن السيبراني.
- إطلاق خدمات مركز عمليات الأمن السيبراني المدارة **"Managed SOC"** التي تحقق أقصى درجة من مراقبة أمن المعلومات الشاملة في المنشآت وضمان استمرارية الأعمال.
- إطلاق خدمة **"Filevalt"** والتي تتيح مشاركة ملفات الأعمال من خلال **stc** كلاود، حيث توفر تحكما كاملا وأماناً ويتمتع المستخدم بجميع الامتيازات في تتبع الملفات ومشاركتها وتنظيمها.
- إطلاق خدمة **"(correspondence management system CMS)"** والتي تعتبر الجيل الجديد من أنظمة الاتصالات الإدارية التي تدعم التحول الرقمي الكامل (بيئة بلا ورق)، ومن خلالها يمكن متابعة كافة المعاملات الرسمية بما فيها المراسلات الواردة والصادرة، ويتاح النظام كخدمة سحابية أو نظام مستقل.
- إطلاق خدمة **"Fuel Management"** لملك محطات الوقود، وخدمة **"InfoFi"** للمنشآت وهي خدمة مضافة على خدمة الواي فاي المقدمة للمنشآت توفر لهم تحليلات عميقة لفهم سلوك الزوار وفهم آراء العملاء.
- قدمت **stc** أول درون (طائرات بدون طيار) للسوق السعودي والتي صممت لتكون حلاً متكاملًا للعديد من الصناعات والعملاء (B2B, B2G, B2C). وبذلك تكون **stc** وحدها توفر هذا الحل لعملائها مما يؤكد مكانتها في صدارة صناعة التقنية.
- إطلاق خدمة الاتصالات الفضائية **"SAT Backup IP"** والتي توفر حلاً لاستخدامه عند تعطل الشبكة الأساسية. الخدمة تقدم قناة اتصال بديلة عبر الأقمار الصناعية لضمان استمرارية الأعمال.

■ البنية التحتية المحلية والدولية

واصلت **stc** حفاظها على ريادتها في هذا المجال وتعزيز حضورها الدولي كونها تمتلك الشبكة الأحدث والأكثر تطوراً في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وقد تحقق ذلك من خلال ترقية وتوسعة ما تمتلكه الشركة من بنية تحتية من الكوابل البحرية والبرية والتي تعتبر الأحدث على مستوى العالم من حيث التقنية، **حيث تم خلال العام 2020 م العديد من الانجازات من أهمها:**

- رفع الطاقة الاستيعابية لكل من نظام (IMEWE) ونظام (SMW-5).
- استثمار **stc** في الألياف من نوع (2 Pair) في سيمبا الشرق مع محطات إنزال في ضباء وينبع والهند ودول مجلس التعاون الخليجي.
- استثمارات إضافية في الألياف من نوع (FB Half fiber pair) لتوسيع شبكة **stc** لتمتد من شرق إفريقيا حتى جنوب إفريقيا.
- البدء بمشروع (Saudi Vision Cable) كأحد مبادرات **stc** لدعم رؤية المملكة 2030 مع 4 محطات إنزال (جدة، ينبع، ضباء، حقل).
- مشاركة **stc** في العديد من المؤتمرات الدولية المتخصصة في أنظمة الكوابل وخدمات النواقل والمشغلين.

■ الريادة الإقليمية والدولية

- تنشيط ساعات إضافية في الانترنت تعادل أكثر من 50% بالنسبة لساعات العام الماضي في المفعلة على بوابات العبور الدولية وذلك لتتماشى مع زيادة حركة الإنترنت خاصة بسبب فايروس كورونا المستجد (Covid19).
- تم الوصول إلى إجمالي ساعات فعالة 8,6 تيرا بايت في الثانية.
- التواجد والاتصال مع أهم نقاط تبادل الإنترنت في أوروبا.
- خلال عام 2020، تنفيذ خطة دولية لحماية حركة المرور الخاصة بالإنترنت، تتضمن ساعة إضافية تبلغ 2 تيرا بايت في الثانية لمواجهة الأزمات أثناء قطع الكابلات البحرية الأحادية والثنائية.
- تم زيادة ساعات لدينا مع مقاسم الانترنت الإقليمية، كما تمت زيادة الساعات الداخلية لمزودي المحتوى المستضافين.
- نقل الدوائر الدولية بتقنية TDM الى تقنية بروتوكول IPX بنسبة 100%.
- نقل الدوائر الدولية الخاصة بنقل الحركة الهاتفية الدولية بتقنية TDM الى تقنية بروتوكول IPX بنسبة 99% وذلك لاستيعاب الحركة الهاتفية الدولية الصادرة والواردة والعبورية بجودة فائقة وخاصة خلال موسمي رمضان والحج.
- نقل الحركة الصوتية الصادرة من المقسم الدولي بتقنية IPX بنسبة 99% للحركة الواردة ونسبة 99% للحركة الصادرة وتوزيع الحركة بشكل يضمن استمرارية وسلامة الخدمة.
- تم اصدار وتحديث المحتوى لبروشورات الخدمات وكذلك العديد من المواد التسويقية الأخرى.
- تم اصدار خريطة تغطية 5g الدولية وخريطة البنية التحتية للكوابل البحرية.

■ خدمات الإنترنت الدولية

الخدمات السحابية و Jedix:

تم إنشاء مركز جديد للمعلومات والبيانات بمسمى "MENA Gateway"	تم إبرام صفقات مع شركات Google و Microsoft و Kaopu Cloud و Zenlayer و CDN ، المحتوى ، الألعاب؛	تم إبرام صفقات مع عملاء جدد وعلامات جديدة مع Limelight و MBC و LUMEN (EA Sports و Subspace).
---	--	--

■ مبادرات النمو

- رقمنة عمليات الفوترة بالسماح لعملائنا بالنفاذ للفواتير واستخراجها آليا عبر منصة خاصة لإثراء تجربة عملاء قطاع النواقل والمشغلين.
- تعمل **stc** لتقديم العروض لمشروع الربط الدولي لنيوم.
- تفعيل ساعات بحجم x100G6 إلى أوروبا لوزارة التعليم وذلك لربط منصة مدرستي بالتعاون مع قطاع الأعمال بالشركة.
- توقيع اتفاقيات وعقود جديدة مع العديد من مشغلي الخدمات في الولايات المتحدة والشرق الأوسط وفي قارة آسيا.
- تحسين جودة خدمة نقل الصوت.
- مواصلة التوسع في الخدمات السحابية وخدمات المحتوى.
- توقيع اتفاقية تقديم خدمات eSIM مع مشغلي شبكات الجوال الافتراضية فيرجن وليبارا.
- تفعيل شبكة 5G لعملاء فيرجن الحاليين والجدد.
- رفع الطاقة الاستيعابية لأنظمة الكوابل البحرية.
- إنجاز اتفاقية (Sigtran) مع الشركات الناقلة (Orange, Syniverse, Dutch Telecom TATA).
- إطلاق 20 خدمة تجوال الجيل الخامس مع 15 دولة وتحقيق أعلى سرعة 1جيجا مع المشغل (T-Mobile) النمسا.
- إطلاق 222 خدمة تجوال ل**stc** و186 خدمة تجوال ل (Virgin).

ا وحدة التقنية والعمليات

عملت الشركة على الحفاظ على استراتيجيتها التقنية من خلال عدة مبادرات وبرامج لضمان استمرار كفاءتها وضمان استدامة ريادتها التقنية و الرقمية، كما يتم العمل بحرص وتفاني للوفاء بوعودنا أمام عملائنا وأمام توقعات المساهمين عبر مجموعة من الإنجازات المرتبطة بما تم تحقيقه سابقا:

■ البنية التحتية

الإسراع في تطوير البنى التحتية وجعلها قابلة للتغيير ومواكبة التطورات التقنية في السوق من خلال التالي:

- تنفيذ ما يزيد عن 3,500 موقع للجيل الخامس موزعة على أكثر من 20 مدينة، حيث وصلت نسبة التغطية الى ما يقارب 44% في المدن الخمسة الرئيسية.
- تنفيذ أكبر شبكة من نقاط الوصول لشبكة الواي فاي بمجموع 36,000 نقطة وصول. حيث تقدم هذه النقاط متوسط سرعة لتحميل البيانات بلغ 115 ميجابيت في الثانية في 40 مدينة وتخدم 584 موقع عام وحيوي على مستوى المملكة.
- تنفيذ مشروع النطاق العريض اللاسلكي (WBB) وتحقيق أهداف مؤشرات الأداء الخاصة به وذلك بخدمة 447 ألف وحدة سكنية و التي تقدم سرعة وصول إلى الإنترنت تصل إلى 10 ميجابيت في الثانية. حيث استفاد 2.6 مليون فرد من الخدمة المقدمة من شبكة **stc** في أكثر من 3,000 منطقة نائية على مستوى المملكة.
- خدمة 1,153 ألف وحدة سكنية بخدمة الألياف الضوئية (تم تنفيذ 4,449 كيبنة ألياف, 15 ألف/كم من أعمال الحفر , 41 ألف/كم أعمال تمديد للألياف الضوئية) وكذلك خدمة ما يزيد عن 726 عميل بخدمة اتصال (P2P), وخدمة 32+ ألف وحدة بشبكة الالياف الطوئية في الشوارع التجارية مما يسهم في تحسين رضا العملاء والاستفادة من الفرص التجارية القادمة لتحقيق أهداف مشروع نشر النطاق العريض (NBB).
- بناء 3 مراكز بيانات بطاقة استيعابية بلغت 2,400 رف، وبسعة كهرو ميكانيكية لـ 1,350 رفًا يمكن توسيعها إلى 2,400 رف في إطار زمني سريع. حيث بنيت هذه المراكز في مدن الرياض، المدينة المنورة وجدة. تم بناء هذا العام 3 قاعات بطاقة استيعابية 450 رف، مما يساهم في

- زيادة كبيرة في سرعة تحميل الهاتف الجوال وصلت الى 80.78 ميجابيت في الثانية متجاوزة بذلك الهدف السنوي (55 ميجابيت في الثانية) بـ 25.78 ميجابيت في الثانية (بنسبة 47 %) من خلال برنامج طموح والذي اعتمدته الشركة في وقت سابق.
- زيادة كبيرة في سرعة تحميل البيانات للنطاق العريض الثابت (الألياف الضوئية) وصلت الى 9244 ميجابيت في الثانية متجاوزة بذلك الهدف السنوي (80 ميجابيت/الثانية) بـ 1244 ميجابيت في الثانية (بنسبة 15%).
- احتلت سرعة البيانات لشبكة **stc** المرتبة الأولى على مستوى المملكة لجميع الأشهر في عام 2020 حسب تقرير Ookla.
- ساهمت سرعة بيانات **stc** بـ 60% في تحسن تصنيف المملكة في سرعة البيانات عالميا من المرتبة 13 إلى رقم 8، حيث زادت سرعة المملكة بنسبة 79%، من 55.58 ميجابيت في الثانية إلى 99.34 ميجابيت في الثانية.
- حصلت **stc** على جائزة أسرع شبكة للهاتف المحمول من Ookla Speed Test في المملكة العربية السعودية خلال الربع الأول و الثاني من عام 2020.
- حصلت **stc** على جائزة أسرع شبكة جوال للجيل الخامس من Ookla Speed Test في المملكة العربية السعودية خلال الربع الأول من عام 2020.
- حصلت **stc** على تصنيف المشغل الأول في المملكة من حيث تغطية الجيل الرابع و سرعات البيانات في التحميل و التنزيل وتجربة الفيديو حسب نتائج منصة Open Signal
- زيادة حركة بيانات تكنولوجيا الجيل الخامس بنسبة % 8,400 مقارنة بالعام الماضي.
- زيادة الحركة الصوتية عالية الوضوح عبر تقنية Volte بنسبة 61% مقارنة بالعام الماضي.

■ التشغيل والأداء التقني

تحسين وتطوير الإمكانيات والحدود التشغيلية والأداء التقني المتعلقة باستمرارية الأعمال، التي وصلت لكفاءة عالية، واحتواء الكوارث التي تهدد خدمات الشركة تجاه السوق من خلال التالي:

- تطوير جميع الأنظمة والأنشطة وحمائتها لتتماشى مع تطورات **stc** للعمل عن بعد بشكل فعال أثناء الجائحة COVID-19 ودعم المنصات التعليمية ومؤتمر قمة مجموعة العشرين.
- الأداء العالي والتميز لشبكات الاتصالات السعودية (جوال، ثابت، دوائر البيانات) خلال موسمي رمضان والحج.
- وضع استراتيجية للحد من الأخطار والأنظمة المهمة والحساسة.

■ التحول الرقمي

الحدود الرقمية والتقنية التي تثيري العمل ومتطلبات العملاء بأساليب سهلة ومبتكرة داخل وخارج الشركة من خلال التالي:

- بناء ونشر منصة eSIM الوطنية محليًا في المملكة العربية السعودية في مركز بيانات **stc**، وتنفيذ جميع عمليات التكامل اللازمة لضمان عمل المنصة الوطنية بشكل كامل وفقًا لجميع حالات الاستخدام المحددة من قبل GSMA وبرعاية CITC.
- تنفيذ الرقمنة الكاملة وأتمتة طلبات المشغلين المرخصين الآخريين لـ FTTH
- رقمنة عملية العقد الورقية بشكل تام لخدمات قطاع الاعمال وكذلك رقمنة جميع عقود العملاء الخاصة بالخدمات الثابتة والجوال للانتقال نحو رحلة رقمية.
- تحسين تجربة العملاء للهاتف الثابت و الجوال من خلال تنفيذ (11 رحلة للعملاء , 25 لوحة قيادة , 4 أنظمة فرعية (DR / CEM / HAL / ANA)، ممثل خدمة العملاء (CCA)، معالج فحوصات التناسق (CCH)، تعزيز شبكة بيانات و رؤية شبكة الجيل الخامس.
- حصلت **stc** على شهادة ISO 8000-61:2016 على إدارة جودة البيانات كأول شركة وطنية سعودية في هذا المجال.
- وضع إجراءات حماية البيانات وتطبيق الضوابط التقنية والإدارية الاساسية المتوافقة مع تشريعات البيانات المعتمدة.
- إطلاق معمل تحليل البيانات، وهي منصة سحابية لتمكين التعاون التحليلي مع الشركات التابعة والجهات الخارجية (الأوساط الأكاديمية، والشركاء) ودفع وتطوير المبادرات المختلفة في مجال تحليل البيانات والذي يتوافق مع توجهات الشركة كمقدم وطني رقمي لتعزيز التطوير المحلي.
- مشاركة أساليب وإجراءات حوكمة البيانات من خلال ورش عمل مختلفة لشركات مجموعة الاتصالات السعودية للتوعية بأهمية التعامل مع البيانات كأحد الأصول المهمة لدى المنشآت.

2 - الشركات التابعة المحلية

■ الأمن السيبراني

تبذل **stc** أقصى جهودها لتنفيذ حلول مبتكرة لحماية عملاتها ورفع مستوى الأمن السيبراني تجاه كافة شبكاتها ومكوناتها من خلال التالي:

- حماية المكالمات والرسائل النصية وخدمات تصفح الانترنت من التهديدات الخارجية والتي تصل بمعدل شهري إلى (حظر 2 مليون رسالة نصية، حظر 24 مليون محاولة تصفح واتصال بمواقع ضارة، حماية خدمات الشركة من التوقف بسبب هجمات قطع الخدمة DDOS ومنع تعطّلها لما يقارب من 300 ساعة.
- تضع **stc** في اعتبارها أهمية نشر ثقافة الأمن السيبراني وتسعى لرفع مستوى وعي العملاء والمستخدمين والمجتمع بشكل عام عبر استخدام قنوات تواصل مختلفة، و التي تستهدف عدة شرائح من المجتمع بمختلف اللغات.
- دعم المملكة في رفع مؤشرها للأمن السيبراني العالمي من خلال تقديم مجموعة من المبادرات والتعاون على الصعيدين الوطني والدولي لرفع تصنيف المملكة عالمياً.
- حققت **stc** شهادة ISO27001:2013 المعتمدة في نظام إدارة أمن المعلومات.
- حصلت **stc** على اعتماد CREST لخدمات اختبار اختراق الأمن السيبراني كأول شركة وطنية سعودية في هذا المجال.
- تدشين كرسي بحث **stc** للذكاء الاصطناعي والأمن السيبراني في جامعة الملك سعود.
- تدشين برنامج رواد أمن الاتصالات بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات مقدّمًا من الأكاديمية الرقمية السعودية لبناء الخبرات المحلية في الأمن السيبراني.
- تُعدّ **stc** عضوًا في عدة منظمات دولية في مجال الأمن السيبراني منها (المنتدى الاقتصادي العالمي للأمن السيبراني WEF منصة الثقة الرقمية، المنتدى العالمي للاستجابة للحوادث وفرق أمن المعلومات First.org، منصة تبادل معلومات البرامج الضارة GSMA Focus Groups GSMA)، للتعاون في نشر أهم المعايير لمكافحة الاختيالات وإرشادات أمان تجوال شبكات الجيل الرابع).

شركة عقالات المحدودة (عقالات)

المملكة العربية السعودية

تأسست شركة عقالات المحدودة (عقالات) في مارس 2013م في المملكة برأس مال 70 مليون ريال سعودي مملوك بالكامل لشركة الاتصالات السعودية بغرض إقامة وتملك واستثمار وإدارة العقار والمقاولات وتقديم خدمات الاستشارات والاستيراد والتصدير لصالح شركة الاتصالات السعودية. ويقع مركزها الرئيس في المملكة وتمارس نشاطها التشغيلي في المملكة.

شركة الاتصالات السعودية المتخصصة (اس تي سي المتخصصة)

المملكة العربية السعودية

تأسست شركة الاتصالات السعودية المتخصصة (اس تي سي المتخصصة) في فبراير 2002م في المملكة، واستحوذت الشركة في يناير 2014م على نسبة 100% من رأسمالها البالغ 252 مليون ريال سعودي. وتعمل هذه الشركة في مجال الأعمال الكهربائية وشبكات الاتصالات وتجارة الجملة والتجزئة في أجهزة الاتصالات السلكية والأجهزة الكهربائية واستيراد وتسويق وتركيب وصيانة أجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية وتقنية المعلومات المرخصة، ويقع مركزها الرئيس في المملكة وتمارس نشاطها التشغيلي في المملكة.

الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات المحدودة (حلول اس تي سي)

المملكة العربية السعودية

تأسست الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات المحدودة (حلول اس تي سي) في المملكة في ابريل 2002م، وتقدم خدمات الإنترنت وتشغيل مشاريع الاتصالات ونقل ومعالجة المعلومات في السوق السعودي، ويقع مركزها الرئيس في المملكة وتمارس نشاطها التشغيلي في المملكة. استحوذت المجموعة في ديسمبر 2007م على كامل الحصص في رأس مال الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات المحدودة والبالغ 100 مليون ريال سعودي. خلال عام 2020م تم زيادة رأس مال شركة طول اس تي سي ليصبح 1,200 مليون ريال سعودي.

شركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة (تي سي اي سي)

المملكة العربية السعودية

تأسست شركة الاتصالات للاستثمار التجاري (تي سي اي سي) في المملكة في أكتوبر 2007م برأس مال مليون ريال سعودي بغرض تشغيل وصيانة شبكات الاتصالات وأعمال تنظيم شبكات الحاسب الآلي وشبكات الإنترنت وصيانة وتشغيل وتركيب نظم وبرامج الاتصالات وتقنية المعلومات في السوق السعودي، ويقع مركزها الرئيس في المملكة وتمارس نشاطها التشغيلي في المملكة.

شركة سفائر المحدودة (سفائر)

المملكة العربية السعودية

تأسست شركة سفائر المحدودة (سفائر) في المملكة في يونيو 2014م برأس مال 100 مليون ريال سعودي مملوك بالكامل لشركة الاتصالات السعودية، وتعمل في تجارة الجملة والتجزئة في أجهزة وأنظمة الحاسب الآلي والاتصالات السلكية واللاسلكية ومعدات الإنترنت ومواد الدعاية والإعلان وقطع الغيار والأجهزة الكهربائية وأجهزة الدفع الآلي ومعدات نقاط البيع الآلية وبيع خدمات مشغلي الاتصالات وإنشاء مراكز الاتصالات وبيع الخدمات، ويقع مركزها الرئيس في المملكة وتمارس نشاطها التشغيلي في المملكة. في نوفمبر 2017م، قرر مجلس إدارة الشركة تصفية شركة سفائر ودمج أعمالها مع شركة الاتصالات السعودية ابتداءً من 1 يناير 2018م، من المتوقع استكمال الإجراءات القانونية لتصفية شركة سفائر خلال عام 2021م.

شركة قنوات الاتصالات السعودية

المملكة العربية السعودية

تتأسست شركة قنوات الاتصالات السعودية في المملكة في يناير 2008م وتزاول تجارة الجملة والتجزئة في خدمات بطاقات الشحن وأجهزة ومعدات الاتصالات وخدمات الحاسب الآلي وبيع وإعادة بيع كافة خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة وصيانة وتشغيل المجمعات التجارية، وتعمل الشركة في السوق السعودي ويقع مركزها الرئيس في المملكة وتمارس نشاطها التشغيلي في المملكة والبحرين وعمان من خلال شركات تابعة لها في البحرين وعمان تعمل في النشاط ذاته. استحوذت شركة الاتصالات السعودية في ديسمبر 2011م على حصة بنسبة 60% من شركة قنوات الاتصالات السعودية والبالغ رأسمالها 100 مليون ريال سعودي. في يناير 2017م، استحوذت الشركة على الأسهم المتبقية في شركة قنوات الاتصالات السعودية وذلك بمبلغ وقدره 400 مليون ريال سعودي. وبالتالي أصبحت شركة قنوات الاتصالات السعودية مملوكة بالكامل بنسبة (100%) لشركة الاتصالات السعودية.

شركة أبراج الاتصالات المحدودة (توال)

المملكة العربية السعودية

خلال الربع الأول 2018م، قامت شركة الاتصالات السعودية بتأسيس شركة أبراج الاتصالات المحدودة (توال) - شركة ذات مسؤولية محدودة ومملوكة لشركة الاتصالات السعودية بنسبة 100% برأس مال 200 مليون ريال سعودي، ويقع مركزها الرئيس في المملكة وتمارس نشاطها التشغيلي في المملكة. وتتولى شركة أبراج الاتصالات مسؤولية تملك الأبراج وإنشائها وتشغيلها وتأجيرها واستثمارها تجارياً في المملكة. وخلال الربع الأول 2019م، حصلت شركة أبراج الاتصالات على التراخيص التشغيلية اللازمة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، وخلال الربع الرابع 2019م، قامت الشركة بزيادة رأس مال شركة أبراج الاتصالات المحدودة بمبلغ وقدره 2,300 مليون ريال سعودي ليصبح إجمالي رأسمالها 2,500 مليون ريال سعودي.

شركة المدفوعات الرقمية السعودية (stc pay)

المملكة العربية السعودية

خلال الربع الرابع من عام 2017م، قامت شركة حلول اس تي سي بتأسيس شركة المدفوعات الرقمية السعودية (stc Pay) في المملكة برأس مال قدره 100 مليون ريال سعودي ويتمثل نشاطها الرئيسي في تقديم خدمات المدفوعات الرقمية، وخلال الربع الثالث من عام 2019م تم انتقال ملكية شركة المدفوعات الرقمية السعودية من شركة حلول اس تي سي إلى شركة الاتصالات السعودية ولم يكن لذلك أي أثر مالي على مستوى المجموعة. خلال الربع الرابع 2019م قامت الشركة بزيادة رأس مال شركة المدفوعات الرقمية السعودية بمبلغ 300 مليون ريال ليصبح إجمالي رأسمالها 400 مليون ريال سعودي. وفي يناير 2020م قامت مؤسسة النقد العربي السعودي بترخيص شركة المدفوعات الرقمية السعودية كشركة محفظة إلكترونية، ويقع مركزها الرئيس في المملكة وتمارس نشاطها التشغيلي في المملكة.

بتاريخ 21 نوفمبر 2020م وقعت المجموعة اتفاقية مع شركة ويستيرن يونيون لبيع حصة في شركة المدفوعات الرقمية السعودية (شركة تابعة مملوكة بنسبة 100%) وبقيمة 750 مليون ريال سعودي (ما يعادل 200 مليون دولار امريكي)، على ان يتم استخدام متحصلات الصفقة في تمويل رأس مال شركة المدفوعات الرقمية السعودية. **من المتوقع استكمال إجراءات الصفقة خلال عام 2021م كما يلي:**

- عند إتمام الصفقة تقوم شركة ويستيرن يونيون بدفع مبلغ 500 مليون ريال سعودي (ما يعادل 133.3 مليون دولار امريكي) للحصول على حصة 10% في شركة المدفوعات الرقمية السعودية.
- تقوم شركة ويستيرن يونيون بدفع مبلغ 250 مليون ريال سعودي (ما يعادل 66.67 مليون دولار امريكي) لاحقاً وذلك في حال حصول شركة المدفوعات الرقمية السعودية على رخصة الخدمات البنكية الرقمية لترتفع حصة شركة ويستيرن يونيون إلى 15%.
- تقوم المجموعة بضخ مبلغ إضافي قدره 802 مليون ريال سعودي في رأس مال شركة المدفوعات الرقمية السعودية في حال حصول شركة المدفوعات الرقمية السعودية على رخصة الخدمات البنكية الرقمية.

علما بأنه خلال الربع الرابع من عام 2020م قامت الشركة بزيادة رأس مال شركة المدفوعات الرقمية بمبلغ 548 مليون ريال سعودي (منها تحويل فرض شركاء من الشركة الى رأس مال بمبلغ 148 مليون ريال سعودي) ليصبح إجمالي رأس مالها 948 مليون ريال سعودي.

شركة المنطقة الذكية للعقار

المملكة العربية السعودية

خلال الربع الرابع من عام 2019م أنشأت الشركة شركة الاتصالات السعودية شركة تابعة ذات أغراض خاصة تحت مسمى (شركة المنطقة الذكية للعقار) في المملكة برأس مال يبلغ حوالي 107 مليون ريال سعودي. ونشاطها الرئيسي تطوير وتمويل وإدارة المشاريع العقارية وإقامة المرافق والمجمعات والمباني التجارية والمكتبية والسكنية، ويقع مركزها الرئيس في المملكة وتمارس نشاطها التشغيلي في المملكة.

شركة التكنولوجيا المتقدمة والامن السيبراني

المملكة العربية السعودية

خلال الربع الرابع من عام 2020م، قامت الشركة بتأسيس شركة المتقدمة للتقنية والامن السيبراني -شركة ذات مسؤولية محدودة مملوكة بنسبة 100% لشركة الاتصالات السعودية وبرأس مال نقدي قدرة 120 مليون ريال سعودي لتقديم خدمات الامن السيبراني، ويقع مركزها الرئيس في المملكة وتمارس نشاطها التشغيلي في المملكة.

3 - الشركات التابعة الدولية

شركة اس تي سي البحرين

مملكة البحرين

تأسست شركة اس تي سي البحرين في فبراير 2009م في مملكة البحرين برأس مال 75 مليون دينار بحريني أي ما يعادل حوالي 746 مليون ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ. تقوم شركة اس تي سي البحرين بتقديم كافة خدمات الاتصالات المتنقلة والاتصالات الدولية والنطاق العريض والخدمات الأخرى ذات الصلة بالسوق البحريني، وقد بدأت عملياتها التجارية في 3 مارس 2010م، ويقع مركزها الرئيس في مملكة البحرين وتمارس نشاطها التشغيلي في البحرين. خلال الربع الأول 2018م استحوذت شركة اس تي سي البحرين على شركة مينا للاتصالات المحدودة في مملكة البحرين (كشركة تابعة)، ونشاطها الرئيسي تقديم خدمات الإنترنت،

شركة الاتصالات الكويتية (اس تي سي الكويت)

دولة الكويت

استحوذت شركة الاتصالات السعودية في ديسمبر 2007م على 26% من رأس مال شركة الاتصالات الكويتية (اس تي سي الكويت) البالغ 50 مليون دينار كويتي، أي ما يعادل تقريباً 687 مليون ريال سعودي حسب سعر الصرف في ذلك التاريخ. شركة الاتصالات الكويتية (اس تي سي الكويت) مقرها الرئيس دولة الكويت وتمارس نشاطها التشغيلي في الكويت وتعمل في مجال خدمات الهاتف النقال في السوق الكويتي وقد بدأت عملياتها التجارية في 4 ديسمبر 2008م. وقد تم إدراجها كشركة مساهمة عامة في سوق الكويت للأوراق المالية بتاريخ 14 ديسمبر 2014م.

في نوفمبر 2015م، قدمت الشركة عرضاً اختيارياً لشراء الأسهم المصدرة لشركة للاتصالات الكويتية (اس تي سي الكويت) والتي لا تملكها والبالغة 74% من الأسهم المصدرة لشركة الاتصالات الكويتية (اس تي سي الكويت). تم تقديم

هذا العرض من قبل الشركة لمساهمي شركة الاتصالات الكويتية (اس تي سي الكويت) بقيمة دينار كويتي واحد لكل سهم (أي ما يعادل 12.37 ريال سعودي، حسب سعر الصرف في ذلك التاريخ). وانتهت فترة هذا العرض في 31 يناير 2016. وبلغ عدد الأسهم التي قبلت هذا العرض 128,860,518 سهم تمثل 25.8% من إجمالي الأسهم المصدرة. وبالتالي أصبحت ملكية شركة الاتصالات السعودية 51.8% من إجمالي الأسهم المصدرة شركة الاتصالات الكويتية (اس تي سي الكويت). (للمزيد من التفاصيل، انظر إيضاح 26 في القوائم المالية السنوية)

في مايو 2019م، استحوذت اس تي سي الكويت على 99% من شركة كواليتي نت للتجارة العامة والمقاولات (كواليتي نت)، التي تعمل في الكويت وتقدم خدمات الإنترنت.

شركة اس تي سي تركيا القابضة المحدودة

(شركة اس تي سي تركيا)

شركة اس تي سي تركيا، شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب قانون الشركات التجارية في جزر فيرجن البريطانية بتاريخ 8 ابريل 2007م، وهي شركة ذات أغراض خاصة نشاطها الرئيسي تقديم الخدمات والدعم اللازم المتعلق بالأنشطة الاستثمارية الخاصة بالمجموعة.

استحوذت شركة اس تي سي تركيا على حصة 35% من رأس مال شركة أوجيه تيليكوم المحدودة البالغ 3.6 مليار دولار، ما يعادل تقريباً 13.5 مليار ريال سعودي في أبريل 2008م بسعر الصرف في ذلك التاريخ، والتي مقرها مدينة دبي، الامارات العربية المحدودة

خلال عام 2016م، وبسبب الخسائر المستمرة واستنفاد كامل رصيد استثمار المجموعة في أوجيه تيليكوم، توقفت المجموعة عن الاعتراف بحصتها في الخسائر الإضافية في شركة اوجية تيليكوم المحدودة (للمزيد من التفاصيل، أنظر إيضاح 7-1 في القوائم المالية السنوية).

لا يوجد أدوات دين
مصدرة على شكل
صكوك أو سندات
للشركات أعلاه

شركة اس تي سي آسيا القابضة المحدودة (اس تي سي آسيا)

شركة إس تي سي آسيا، شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب قانون الشركات التجارية في جزر فيرجن البريطانية بتاريخ 24 يوليو 2007م، وهي شركة ذات أغراض خاصة، وتمارس نشاطها التشغيلي من خلال تقديم الخدمات والدعم اللازم فيما يتعلق بأنشطة الاستثمار للمجموعة. تستثمر في شركات عاملة في ماليزيا وتملك استثمارات في شركة اس تي سي ماليزيا القابضة المحدودة (اس تي سي ماليزيا) (شركة تابعة مملوكة بالكامل لشركة اس تي سي آسيا) والتي أيضاً تأسست بموجب قانون الشركات التجارية في جزر فيرجن البريطانية والنشاط الرئيسي لشركة إس تي سي آسيا والشركة التابعة لها هو تقديم الخدمات والدعم اللازم بشأن الأنشطة الاستثمارية الخاصة بالمجموعة،

شركة إس تي سي ماليزيا القابضة المحدودة تمتلك حصة 25% في مجموعة بيناريانج جي إس ام القابضة والتي يقع مركزها الرئيس في ماليزيا. (للمزيد من التفاصيل، انظر إيضاح 7-2 في القوائم المالية السنوية)

شركة اس تي سي الخليج للاستثمار القابضة (اس تي سي الخليج)

مملكة البحرين

تأسست شركة إس تي سي الخليج بمملكة البحرين بتاريخ 12 مارس 2008م وهي شركة ذات أغراض خاصة ولديها شركات تابعة (مملوكة بالكامل) في مملكة البحرين كما هو موضح أدناه. الهدف الرئيسي لهذه الشركة وشركاتها التابعة التالية هو تقديم الخدمات والدعم اللازم فيما يتعلق بالأنشطة الاستثمارية للمجموعة:

أ- شركة اس تي سي الخليج القابضة للاستثمار 1 (اس بي سي).

ب- شركة اس تي سي الخليج القابضة للاستثمار 2 (اس بي سي).

ج- شركة اس تي سي الخليج القابضة للاستثمار 3 (اس بي سي).

تمتلك شركة اس تي سي الخليج القابضة للاستثمار 3 (اس بي سي) وشركة اس تي سي الخليج القابضة للاستثمار 2 (اس بي سي) حصة 100% (2019م؛ 100%) في شركة إنتغرال القابضة. تأسست شركة إنتغرال في مملكة البحرين في يونيو 2009 برأس مال يبلغ 28 مليون دينار بحريني أي ما يعادل حوالي 281 مليون ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ. إنتغرال شركة قابضة تملك حصصاً في شركات تعمل في مجال خدمات المحتوى والإعلام الرقمي في دول الخليج. خلال عام 2018م، قامت الشركة بزيادة رأس مال شركة إنتغرال ليبلغ 101 مليون دينار بحريني أي ما يعادل حوالي 1,008 مليون ريال سعودي بسعر الصرف كما في 31 ديسمبر 2018م.

4 - الاستثمارات

أ - الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية

الاستثمارات في المشاريع المشتركة

الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة

المملكة العربية السعودية

تأسست الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة في سبتمبر 2002م بغرض إنشاء وتأجير وإدارة وتشغيل كيبل بحري يربط بين المملكة العربية السعودية وجمهورية السودان لتمرير الاتصالات بينهما وأي دول أخرى، بدأ النشاط التشغيلي للشركة في يونيو 2003م، استحوذت شركة الاتصالات السعودية في سبتمبر 2002م على نسبة 50% من رأس مال الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة والبالغ 75 مليون ريال سعودي. وفي نوفمبر 2016م، تم تخفيض رأس مال الشركة إلى 25 مليون ريال سعودي، ويقع مركزها الرئيس في المملكة وتمارس نشاطها التشغيلي في المملكة.

شركة مراكز الاتصال (سي سي سي)

المملكة العربية السعودية

تم تأسيس شركة مراكز الاتصال (سي سي سي) لتقديم خدمات مراكز الاتصالات واستعلامات الدليل مع شركة إيجيس في نهاية ديسمبر 2010م في المملكة العربية السعودية، برأس مال قدره 4.5 مليون ريال سعودي، تمتلك الشركة 50% من رأسمالها. خلال الربع الرابع من 2015م، قامت الشركة ببيع 1% من حصتها في شركة مراكز الاتصال لشركاء آخرين وفقاً لشروط اتفاق الشركاء، وبذلك أصبحت حصة الشركة 49%. ويقع مركزها الرئيس في المملكة وتمارس نشاطها التشغيلي في المملكة.

مجموعة بيناريانج جي إس إم القابضة

(بي جي إس إم) ماليزيا

مجموعة بيناريانج جي إس إم، مجموعة استثمارية قابضة ويقع مركزها الرئيس في ماليزيا ولديها استثمارات تمارس من خلالها نشاطها التشغيلي حيث تمتلك 62% من مجموعة ماكسيس القابضة الماليزية (ماكسيس) والتي تعمل في قطاع الاتصالات المتنقلة في ماليزيا. كذلك كانت تمتلك إستثمارات أخرى في دولة الهند (شركة إيرسيل) والتي تم إستبعادها خلال العام 2018م.

في سبتمبر 2007م حازت شركة الاتصالات السعودية على نسبة 25% من مجموعة بيناريانج (من خلال شركاتها التابعة: شركة اس تي سي آسيا القابضة واس تي سي ماليزيا القابضة) والبالغ رأسمالها 20.7 مليار رينجت ماليزي أي ما يعادل حوالي 23 مليار ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ.

وخلال عام 2013م، قامت المجموعة بمراجعة استثمارها الخارجي في مجموعة بيناريانج جي إس إم القابضة (مشروع مشترك) بما في ذلك طريقة إدارتها وتحديد مدى التأثير الفعلي المشترك على هذا الاستثمار، وعليه وقعت تعديل في الاتفاقية مع باقي الشركاء في مجموعة بيناريانج فيما يتعلق بحقوقها التشغيلية في مجموعة إيرسيل (إحدى الشركات التابعة لمجموعة بيناريانج)، وبناءً على ذلك قامت المجموعة بالتوقف عن معالجة استثمارها في مجموعة إيرسيل بطريقة حقوق الملكية ابتداءً من الربع الثاني 2013م.

الاستثمارات في الشركات الزميلة

المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات)

المملكة العربية السعودية

تم إنشاء المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات) من قبل الدول الأعضاء في الجامعة العربية في أبريل 1976م ويقع مركزها الرئيس في المملكة، وتوفر عربسات عدداً من الخدمات لهذه الدول الأعضاء إضافة إلى كافة القطاعات الرسمية والخاصة في نطاق تغطيتها وبصورة أساسية منطقة الشرق الأوسط، تشمل الخدمات المقدمة حالياً: الخدمة الهاتفية الإقليمية (صوتية، نقل بيانات، فاكس وتلكس)، بث تلفزيوني، بث إذاعي إقليمي، خدمات استعادة الخدمة وتأجير بيعات على أساس سنوي أو شهري، حازت شركة الاتصالات السعودية في أبريل 1999م على حصة 36.66% من المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات) والبالغ رأسمالها 500 مليون دولار أمريكي (أي ما يعادل 1,875 مليون ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ).

اتحاد فيرجن موبايل السعودية

المملكة العربية السعودية

تأسست شركة اتحاد فيرجن موبايل السعودية خلال عام 2013م لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، وقد بدأت نشاطها خلال عام 2014م وتمتلك الشركة حصة قدرها 10% من رأس مال شركة فيرجن، إن المجموعة تملك القدرة على ممارسة التأثير الجوهري على المعاملات الهامة بين

شركة اتحاد فيرجن والشركة من خلال اعتماد شركة اتحاد فيرجن على الشبكة التقنية للشركة، ويقع مركزها الرئيس في المملكة وتمارس نشاطها التشغيلي في المملكة.

شركة أوجيه تيلكوم

دولة الإمارات العربية المتحدة

شركة أوجيه تيليكوم المحدودة، شركة قابضة مسجلة بمدينة دبي، الإمارات العربية المتحدة. في أبريل 2008م استحوذت شركة الاتصالات السعودية من خلال إحدى شركاتها التابعة (شركة اس تي سي تركيا القابضة) على 35% من رأس مال شركة أوجيه تيليكوم المحدودة البالغ تقريباً 3.6 مليار دولار أمريكي، ما يعادل تقريباً 13.5 مليار ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ. تم استفاد كامل رصيد استثمار المجموعة في أوجيه تيليكوم في 1 يناير 2016م، وعليه توقفت المجموعة عن الاعتراف بالخسائر الإضافية، واجهت شركة أوجيه تيليكوم صعوبات مالية لتسوية مستحقات القروض الحالية وقدرتها على الالتزام بالتعهدات المالية المتفق عليها مع المقرضين. خلال عام 2018م استكملت شركة أوجيه الإجراءات اللازمة لتصفية شركاتها التابعة الرئيسية وإعادة هيكلة استثماراتها في تركيا وجنوب أفريقيا لمقابلة الالتزامات مع المقرضين. خلال عام 2019م، بدأت تصفية شركة OTAS (شركة تابعة لشركة أوجيه تيليكوم في تركيا) في 2019م، بينما بدأت إجراءات تصفية شركة أوجيه تيليكوم المحدودة في 2020م.

ب - الأداء المالي للمجموعة



بلغ صافي الربح لعام 2020م مبلغ

10,995

مليون ريال سعودي

مقابل **10,665 مليون ريال سعودي** لعام 2019م وذلك بارتفاع قدره

%3.09

وبلغت ربحية السهم لعام 2020م **5.50 ريال سعودي** مقابل **5.33 ريال سعودي** لعام 2019م.

بلغ إجمالي الربح لعام 2020م مبلغ

33,954

مليون ريال سعودي

مقابل **32,391 مليون ريال سعودي** لعام 2019م وذلك بارتفاع قدره

%4.83

كما بلغ الربح التشغيلي لعام 2020م مبلغ **12,731 مليون ريال سعودي** مقابل **12,480 مليون ريال سعودي** لعام 2019م وذلك بارتفاع قدره **%2.01**.

الاستثمار في صكوك وزارة المالية

استثمرت المجموعة في الصكوك التي أصدرتها وزارة المالية خلال الربع الأول من عام 2019م على النحو التالي:

البند (آلاف الريالات)	الشريحة الأولى	الشريحة الثانية
قيمة الاستثمار الاسمية	1,762,000	2,140,000
مدة الاستثمار	5 سنوات	10 سنوات
معدل العائد السنوي	%3.17	%3.90

الاستثمار في صكوك مجموعة بيناريانج جي إس ام القابضة

في 31 ديسمبر 2007م، قامت شركة اس تي سي آسيا القابضة المحدودة (شركة تابعة) بالاستثمار في صكوك أصدرتها مجموعة بيناريانج جي إس ام القابضة بقيمة 1,383 مليون ريال سعودي (بما يعادل 1,508 مليون رينجيت ماليزي) لمدة 50 سنة (قابلة للاستدعاء بعد 10 سنوات) وبهامش ربح سنوي يبلغ 10.75% حتى تاريخ 28 ديسمبر 2017م ثم هامش ربح 9.25% للفترات اللاحقة. هذه الصكوك غير متأخرة السداد أو منخفضة القيمة وتبلغ قيمتها الدفترية 1,408 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2020م (2019م: 1,383 مليون ريال سعودي).

ب - الاستثمارات الأخرى

صندوق الاتصالات السعودية لرأس المال الجريء (stc Ventures)

صندوق رأس المال الجريء هو صندوق يستثمر في الشركات الصغيرة والمتوسطة الناشئة التي تعمل في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات في السوق السعودي وأسواق عالمية أخرى. تم تقييم الوحدات الاستثمارية بمبلغ 186 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2020م (2019م: 724 مليون ريال سعودي).

صندوق إس تي فينشر (Saudi Technology Ventures)

الصندوق الاستثماري للمال الجريء هو صندوق يستثمر دولياً في الشركات التقنية الريادية الخاصة ذات النمو العالي بقيمة إجمالية 1,875 مليون ريال سعودي (ما يعادل 500 مليون دولار أمريكي) يمول بخمس شرائح متساوية تبعاً، قيمة الشريحة الواحدة 375 مليون ريال سعودي (ما يعادل 100 مليون دولار أمريكي). خلال عام 2018م قامت الشركة بدفع قيمة الشريحتين الأولى والثانية بمجموع 750 مليون ريال سعودي (ما يعادل 200 مليون دولار أمريكي)، وخلال عام 2020م قامت الشركة بدفع قيمة الشريحة الثالثة بمبلغ 375 مليون ريال سعودي (ما يعادل 100 مليون دولار أمريكي). تم تقييم الوحدات الاستثمارية بمبلغ 934 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2020م (2019م: 846 مليون ريال سعودي).

فيما يلي تحليل لإيرادات المجموعة ونتائجها على أساس القطاعات للسنة المنتهية في 31 ديسمبر:

البند (الآف الريالات)	2020م	2019م
الإيرادات ^(١)		
شركة الاتصالات السعودية	42,898,826	40,259,106
شركة قنوات الاتصالات السعودية	17,527,801	17,409,802
قطاعات تشغيلية أخرى ⁽²⁾	15,733,883	12,628,185
الاستبعادات/ التسويات	(17,207,192)	(15,929,562)
إجمالي الإيرادات	58,953,318	54,367,531
تكلفة العمليات التشغيلية (باستثناء الاستهلاك والإطفاء)	(36,863,318)	(33,102,551)
استهلاك وإطفاء	(9,358,875)	(8,784,587)
تكلفة برنامج التقاعد المبكر	(600,000)	(600,000)
إيرادات تمويل	413,873	639,161
تكاليف تمويل	(623,925)	(765,154)
صافي مصاريف أخرى	(42,995)	(76,062)
صافي الحصة في نتائج الاستثمارات في صافي شركات زميلة ومشاريع مشتركة	52,953	49,597
صافي مكاسب (خسائر) أخرى	424,612	(40,960)
الزكاة وضريبة الدخل	(1,170,446)	(762,144)
صافي الربح	11,185,197	10,924,831
صافي الربح العائد إلى مساهمي الشركة:	10,994,875	10,664,666
حقوق الملكية غير المسيطرة	190,322	260,165

بلغ الربح قبل الاستهلاك والإطفاء والفوائد والزكاة والضرائب (EBITDA) لعام 2020م

22,090
مليون ريال سعودي

مقابل 21,265 مليون ريال سعودي لعام 2019م وذلك بارتفاع قدره

3.88%

بلغ حجم الالتزامات

56,705
مليون ريال سعودي

في نهاية عام 2020م مقابل 55,271 مليون ريال سعودي في نهاية عام 2019م، بارتفاع قدره

2.59%

بلغ حجم إجمالي الأصول

121,972
مليون ريال سعودي

في نهاية عام 2020م مقابل 118,326 مليون ريال سعودي في نهاية عام 2019م، بارتفاع قدره

3.08%

بلغت حقوق مساهمي الشركة مبلغ

63,946
مليون ريال سعودي

بنهاية عام 2020م مقابل 61,763 مليون ريال سعودي في نهاية عام 2019م، بارتفاع قدره

3.53%

الأثر المالي للأنشطة الرئيسية في مستوى المجموعة

تزاوّل المجموعة نشاطاً رئيسياً يتمثل بتقديم خدمات الاتصالات والسلع المتعلقة بها. إن أغلبية إيرادات ودخل وأصول المجموعة تتعلق بعملياتها داخل المملكة (stc وشركة قنوات الاتصالات السعودية). تعمل المجموعة خارج المملكة من خلال شركاتها التابعة وشركاتها الزميلة ومشاريعها المشتركة في دول متعددة.

يوزع الإيراد على القطاع التشغيلي بناءً على المنشأة التي قامت بتقديم تقرير الإيراد. تحسب المبيعات بين القطاعات وفقاً لأسعار التعامل التجاري العادي.

القطاعات التي تم الإفصاح عنها بشكل مستقل تجاوزت مستوى 75% من إجمالي الإيرادات، وبالتالي تم تجميع باقي القطاعات التشغيلية ضمن "قطاعات تشغيلية أخرى".

وفيما يلي الإضافات للممتلكات والمعدات والأصول الغير ملموسة والشهرة على أساس القطاعات للسنة المنتهية في 31 ديسمبر:

الإضافات للأصول غير المتداولة		
البند (آلاف الريالات)	2020م	2019م
شركة الاتصالات السعودية	10,104,014	9,109,544
شركة قنوات الاتصالات السعودية	185,082	116,352
قطاعات تشغيلية أخرى ⁽²⁾	1,646,304	2,535,992
إجمالي	11,935,400	11,761,888

1. تمثل إيرادات القطاعات المذكورة أعلاه الإيرادات الناتجة من العملاء الخارجيين والداخليين. بلغت المبيعات والتسويات بين القطاعات) بين شركات المجموعة(للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020م مبلغ 17,207 مليون ريال سعودي (2019م: 15,930 مليون ريال سعودي) والتي تم استبعادها عند التوحيد.
2. يتضمن قطاع "أخرى" شركة اس تي سي الكويت وشركة اس تي سي البحرين وشركة طول اس تي وشركة اس تي سي المتخصصة وشركة اس تي سي الخليج وشركة سفابر وشركة عقالات وشركة أبراج الاتصالات المحدودة وشركة المدفوعات الرقمية السعودية وشركة المتقدمة للتقنية والامن السيبراني.

لأغراض مراقبة أداء القطاعات، يتم توزيع الأصول/ الالتزامات على القطاعات ولا يوجد أصول والالتزامات مستخدمة بشكل مشترك بين القطاعات.

وفيما يلي تحليل لإجمالي الربح على أساس القطاعات للسنة المنتهية في 31 ديسمبر:

البند (آلاف الريالات)	2020م	2019م
شركة الاتصالات السعودية	26,736,799	26,299,935
شركة قنوات الاتصالات السعودية	1,384,058	1,418,463
قطاعات تشغيلية أخرى ⁽²⁾	6,401,124	4,910,725
الاستبعادات/ التسويات	(567,586)	(237,898)
إجمالي الربح	33,954,395	32,391,225

وفيما يلي تحليل أصول والتزامات المجموعة على أساس القطاعات كما في 31 ديسمبر:

البند (آلاف الريالات)	2020م	2019م
الأصول		
شركة الاتصالات السعودية	129,915,566	125,104,941
شركة قنوات الاتصالات السعودية	5,527,646	4,560,238
قطاعات تشغيلية أخرى ⁽²⁾	37,788,535	34,355,695
الاستبعادات/ التسويات	(51,259,647)	(45,694,618)
إجمالي الأصول	121,972,100	118,326,256
الالتزامات		
شركة الاتصالات السعودية	52,654,060	49,484,795
شركة قنوات الاتصالات السعودية	3,943,509	3,122,999
قطاعات تشغيلية أخرى ⁽²⁾	24,302,252	22,438,203
الاستبعادات/ التسويات	(24,194,736)	(19,774,787)
إجمالي الالتزامات	56,705,085	55,271,210

قائمة المركز المالي					
45,858,916	44,841,492	46,029,525	44,435,991	40,564,055	أصول متداولة (أ)
32,891,183	32,606,772	29,457,055	33,638,873	29,808,697	التزامات متداولة (ب)
12,967,733	12,234,720	16,572,470	10,797,118	10,755,358	رأس المال العامل (أ - ب)
45,858,916	44,841,492	46,029,525	44,435,991	40,564,055	أصول متداولة
58,314,031	54,992,030	51,480,528	47,115,191	47,258,997	الأصول الثابتة وغير الملموسة
17,799,153	18,492,734	11,860,541	16,930,891	13,953,836	الأصول الأخرى غير المتداولة
121,972,100	118,326,256	109,370,594	108,482,073	101,776,888	إجمالي الأصول
32,891,183	32,606,772	29,457,055	33,638,873	29,808,697	الالتزامات المتداولة
8,637,605	8,923,476	3,965,479	4,005,980	4,017,231	قروض طويلة الأجل
15,176,297	13,740,962	9,286,462	7,035,639	6,672,629	الالتزامات الأخرى الغير متداولة
56,705,085	55,271,210	42,708,996	44,680,492	40,498,557	إجمالي الالتزامات
20,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000	رأس المال المدفوع
43,945,782	41,762,594	45,513,684	42,862,401	39,941,355	الاحتياطيات والأرباح المبقاة وفروقات الترجمة
63,945,782	61,762,594	65,513,684	62,862,401	59,941,355	حقوق الملكية العائدة لمساهمي الشركة
1,321,233	1,292,452	1,147,914	939,180	1,336,976	حقوق الملكية غير المسيطرة
65,267,015	63,055,046	66,661,598	63,801,581	61,278,331	إجمالي حقوق الملكية
121,972,100	118,326,256	109,370,594	108,482,073	101,776,888	إجمالي الالتزامات وحقوق الملكية
قائمة التدفق النقدي					
28,324,705	9,920,626	19,132,416	15,916,051	18,375,096	صافي التدفق النقدي التشغيلي
(17,429,177)	(1,977,126)	(5,027,028)	(7,005,637)	(7,727,704)	صافي التدفق النقدي الاستثماري
(9,919,218)	(8,067,645)	(8,516,962)	(9,980,182)	(11,510,566)	صافي التدفق النقدي التمويلي
976,310	(124,145)	5,588,426	(1,069,768)	(863,174)	صافي التدفق النقدي
8,031,010	8,153,865	2,567,044	3,631,202	4,487,827	النقد والنقد المماثل أول السنة
(3,034)	1,290	(1,605)	5,610	6,549	أثر فروقات ترجمة العملات الأجنبية
9,004,286	8,031,010	8,153,865	2,567,044	3,631,202	النقد والنقد المماثل آخر السنة

أعدت المجموعة قوائمها المالية الموحدة للأعوام 2020م و2019م و2018م و2017م و2016م وفق المعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.

* تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2019م لتتماشى مع التصنيف المستخدم في القوائم المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020م.

خلاصة أصول وخصوم المجموعة ونتائج أعمالها للسنوات المالية الخمس الأخيرة:

البيان (آلاف الريالات)	موحدة معدلة 2016م	موحدة معدلة 2017م	موحدة معدلة 2018م	موحدة معدلة 2019م*	موحدة 2020م
قائمة الدخل					
إيرادات النشاط	52,673,659	50,661,335	51,963,243	54,367,531	58,953,318
تكاليف إيرادات النشاط	(23,985,878)	(22,105,926)	(21,490,161)	(21,976,306)	(24,998,923)
مجمّل ربح النشاط	28,687,781	28,555,409	30,473,082	32,391,225	33,954,395
المصاريف التشغيلية	(18,736,690)	(17,569,398)	(18,227,857)	(19,910,832)	(21,223,270)
ربح النشاط التشغيلي	9,951,091	10,986,011	12,245,225	12,480,393	12,731,125
الإيرادات والمصرفوات الأخرى – صافي	(74,462)	3,362	(417,060)	(793,418)	(375,482)
الزكاة والضرائب وحقوق الملكية غير المسيطرة	(977,772)	(973,797)	(1,048,394)	(1,022,309)	(1,360,768)
صافي الربح العائد إلى مساهمي الشركة	8,898,857	10,015,576	10,779,771	10,664,666	10,994,875
الدخل الشامل الآخر					
صافي الربح شاملا حقوق الملكية غير المسيطرة	9,125,832	10,268,673	11,080,498	10,924,831	11,185,197
إجمالي البنود التي لن يعاد تصنيفها لاحقا إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة	(64,011)	(26,804)	126,957	(710,054)	(568,893)
إجمالي البنود التي من الممكن تصنيفها لاحقا إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة	141,248	(23,728)	(257,320)	212,050	37,809
إجمالي (الخسارة الشاملة) / الدخل الشامل الآخر	77,237	(50,532)	(130,363)	(498,004)	(531,084)
إجمالي الدخل الشامل	9,203,069	10,218,141	10,950,135	10,426,827	10,654,113
إجمالي الدخل الشامل العائد إلى مساهمي الشركة	8,980,444	9,958,319	10,651,283	10,163,477	10,478,455
إجمالي الدخل الشامل العائد إلى حقوق الملكية الغير مسيطرة	222,625	259,822	298,852	263,350	175,658

أبرز النتائج التشغيلية على مستوى المجموعة
لعام 2020م مقارنة بعام 2019م:

البيان (آلاف الريالات)	موحدة 2020م	موحدة مراجعة 2019م	التغير	%
قائمة الدخل:				
الإيرادات	58,953,318	54,367,531	4,585,787	8.43%
تكلفة الإيرادات	(24,998,923)	(21,976,306)	(3,022,617)	13.75%
إجمالي الربح	33,954,395	32,391,225	1,563,170	4.83%
إجمالي المصاريف التشغيلية	(21,223,270)	(19,910,832)	(1,312,438)	6.59%
الربح التشغيلي	12,731,125	12,480,393	250,732	2.01%
الإيرادات والمصروفات الأخرى	(375,482)	(793,418)	417,936	(52.68)%
الزكاة و ضريبة الدخل	(1,170,446)	(762,144)	(408,302)	53.57%
صافي الدخل	11,185,197	10,924,831	260,366	2.38%
صافي الدخل العائد إلى مساهمي الشركة	10,994,875	10,664,666	330,209	3.10%
صافي الدخل العائد إلى حقوق الملكية غير المسيطرة	190,322	260,165	(69,843)	(26.85)%

يعود سبب ارتفاع صافي الربح خلال عام 2020م بمبلغ 330 مليون ريال مقارنة
بالعام السابق بشكل رئيسي إلى الأسباب التالية:

- ارتفاع إجمالي الإيرادات بمبلغ 4,586 مليون ريال والذي قابله ارتفاع في تكاليف الإيرادات بمبلغ 3,023 مليون ريال والسبب بشكل رئيسي يعود لارتفاع الرسوم الحكومية ورسوم استخدام الشبكات وتكاليف مبيعات الأجهزة.
- ارتفاع المصاريف التشغيلية بمبلغ 1,312 مليون ريال، والسبب بشكل رئيسي يعود لارتفاع المصاريف البيعية والتسويقية بمبلغ 472 مليون ريال نتيجة لارتفاع مخصص الديون المشكوك في تحصيلها خلال عام 2020م، وارتفاع مصاريف الاستهلاك والاطفاء بمبلغ 574 مليون ريال والمصاريف العمومية والادارية بمبلغ 266 مليون ريال.
- تسجيل إيرادات و(مصاريف) أخرى بمبلغ (375) مليون ريال مقارنة بمبلغ (793) مليون ريال للعام السابق وذلك يعود بشكل رئيسي إلى تسجيل مكاسب في عام 2020م ناتجة عن بيع الحصة المباشرة في شركة كريم إثر استكمال شركة أوبر عملية الاستحواذ عليها، وارتفع مصروف الزكاة وضريبة الدخل بمبلغ 408 مليون ريال، ويعود ذلك بشكل رئيسي لاستلام ربطو زكوية إضافية.

التحليل الجغرافي لإيرادات الخدمات الموحدة
على مستوى المجموعة:

حققت المجموعة خلال عام 2020م إجمالي إيرادات بلغت 58,953,318 ألف ريال سعودي ساهمت بالاستثمارات الخارجية على مستوى المجموعة بما نسبته 8% تقريباً منها والجدول التالي يوضح التوزيع الجغرافي لها:

إيرادات المملكة العربية السعودية - محلية (آلاف الريالات)	إيرادات أخرى غير محلية (آلاف الريالات)	الإجمالي
شركة الاتصالات السعودية (stc) ، الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات المحدودة (لول اس تي سي) ، شركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة (تي سي اي سي) ، شركة قنوات الاتصالات السعودية، شركة الاتصالات السعودية المتخصصة (اس تي سي المتخصصة) شركة عقالات المحدودة (عقالات)، شركة سفابر المحدودة (سفابر) ، شركة المدفوعات الرقمية السعودية (stc Pay)، شركة أبراج الاتصالات المحدودة (توال) ، شركة المنطقة الذكية للعقار، شركة التكنولوجيا المتقدمة والامن السيبراني	تتضمن شركة اس تي سي البحرين و شركة الاتصالات الكويتية (اس تي سي الكويت)	
54,166,010	4,787,308	58,953,318

وفيما يخص التوزيع المحلي للإيرادات فإنه لا يتوافر تحليل جغرافي لإيرادات الشركة على المستوى المحلي نظراً لطبيعة عمل القطاع وذلك لأن الإيراد الناتج عن العميل ليس مرتبط بمنطقة واحدة، حيث يتم انشاء حساب العميل في منطقة ما والمكالمات التي يتم فوترة العميل بها تكون حدثت في عدة مناطق وذلك بحسب تواجده داخل المملكة، وفيما يخص المكالمات الدولية والتجوال الدولي التي يجريها العميل فلا يمكن ربطها بأي منطقة لأنها تتم خارج الحدود الجغرافية للمملكة.

وفيما يلي بيان بتفاصيل القروض:

جميع المبالغ بملايين الريالات السعودية											
المسدد خلال العام		الرصيد القائم									
الجزء المتداول	الجزء غير المتداول	2019 م	2020 م	قيمة المستخدم	قيمة التمويل	العملة	تاريخ الحصول على التمويل	مدة التمويل	طبيعة التمويل	الجهة المانحة	الشركة
		2019 م	2020 م								
2,000,000	2019 م	0	0	2,000	2,000	ريال سعودي	يونيو - 2014	10 سنوات	صكوك	سوق أدوات الدين	stc - المملكة العربية السعودية
	2020 م	0	0								
4,670,038	2019 م	0	0	4,670	4,670	دولار امريكي	مايو - 2019	10 سنوات	صكوك	سوق أدوات الدين	المجموع
	2020 م	0	0								
2,253,438	2,253,438	389,339	402	2,832,392	3,571,760	متنوع	منذ 2011	من سنة إلى عشر سنوات	مزاينة وتورق وتسهيلات	بنوك دولية ومحلية	الشركات التابعة
8,923,476	8,637,605	389,339	0	9,504,007	10,243,375						إجمالي مزاينات أو قروض المجموعة

قروض المجموعة وتتمثل فيما يلي:

البيان (ملايين الريالات)	موحدة 2020م	معدلة 2019م
مزاينات قصيرة الأجل	318	327
مزاينات طويلة الأجل	1,966	2,253
إجمالي المزاينات	2,284	2,580
صكوك	6,672	6,670
تورق	0	62
الإجمالي	8,956	9,312

وفيما يلي تفاصيل الصكوك:

الصكوك المشار اليه أعلاه في أي وقت من الأوقات. وبناء على ما تقدم قامت شركة صكوك الاتصالات السعودية المحدودة خلال الربع الثاني 2019م (وهي شركة تم تأسيسها لغرض اصدار صكوك بموجب برنامج الصكوك المشار اليه أعلاه بالدولار الامريكي) بطرح الإصدار الأول من برنامج الصكوك بمبلغ 4,688 مليون ريال سعودي (ما يعادل 1,250 مليون دولار امريكي) لمدة 10 سنوات. هذا البرنامج عبارة عن صكوك دولية بالدولار الأمريكي وبإجمالي عدد صكوك 6,250 صك بقيمة اسمية 200 ألف دولار امريكي للصك بعائد سنوي يبلغ 3.89% ومدة استحقاق عشر سنوات. وفيما يلي بياناتها كما في 31 ديسمبر 2020م:

اعتمدت stc برنامج صكوك محلية بقيمة اجمالية تبلغ خمسة مليار ريال سعودي كحد أقصى وبقيمة اسمية لكل شهادة صكوك تبلغ مليون ريال سعودي، وتم إصدار الشريحة الأولى بقيمة 2 مليار ريال سعودي بتاريخ يونيو 2014م ولمدة عشر سنوات. وتمت الموافقة في اجتماع الجمعية العامة بتاريخ 19 شعبان لعام 1440هـ (الموافق 24 ابريل 2019م) على قيام الشركة بإنشاء برنامج صكوك دولية وطرح صكوك بشكل مباشر أو عن طريق تأسيس منشأة ذات غرض خاص يتم انشاؤها واستخدامها لإصدار صكوك أولية أو ثانوية في جزء أو عدة أجزاء أو مرحلة أو عدة مراحل، أو من خلال سلسلة من الإصدارات بالدولار الأمريكي وبما لا يتجاوز مبلغا وقدره 5,000 مليون دولار امريكي لأجمالي قيمة إصدارات وأجزاء برنامج

الإصدار	تاريخ الإصدار	فترة الإصدار	القيمة الإجمالية للإصدار	نسبة الفائدة	تاريخ الاستحقاق
صكوك الاتصالات محلية	يونيو 2014م	1 مليون ريال سعودي	2 مليار سعودي ريال	3 شهور سايبور + 0.7%	يونيو 2024م
صكوك الاتصالات دولية	مايو 2019م	200 الف دولار امريكي	4,688 مليار ريال سعودي	3.89%	مايو 2029م

يعتمد إطار عمل إدارة المخاطر في الشركة على ركائز أساسية، هي المبادئ السليمة لإدارة المخاطر والهيكل التنظيمي وعمليات قياس ومراقبة المخاطر التي تتفق مع أنشطة الشركة لضمان الحفاظ على مستوى مقبول لتلك المخاطر. كما أن وظيفة إدارة المخاطر مستقلة ومنفصلة عن مجموعات وقطاعات الأعمال بالشركة، فلدى الشركة أطر عمل لتحديد وقياس ومراقبة وإدارة المخاطر، وتشمل عملية إدارة المخاطر المرتبطة بالعمليات والمخاطر المالية والمخاطر التنظيمية والمخاطر السيبرانية كما تراجع الشركة بشكل دوري سياسات ونظم لتحقيق أفضل الممارسات في هذا الشأن لضمان التعرف على المخاطر المحتملة المؤثرة مسبقاً، ويوجد حالياً سجل للمخاطر المؤسسية يتم تحديثه ومتابعة الالتزام لخطط المعالجة بشكل دوري ومجدول، من خلال ممثلي المخاطر في كل قطاع. كما تقوم إدارة المخاطر بتنفيذ حملات توعية مستمرة لتعزيز ثقافة إدارة المخاطر وبيان المنافع التي تعود على المؤسسة والأفراد على حد سواء. ورفع التقارير على نحو دوري لمجلس الإدارة وللجنة المراجعة.

وسعيًا من المجموعة لاستثمار الفرص واستيعاب التحديات؛ من أجل الحد من آثار المخاطر السلبية واستثمار الإيجابية منها، ولتعزيز سمعة المجموعة والحفاظ على حقوق المساهمين، وتقديم أفضل الخدمات لعملائها، فقد عملت على بناء استراتيجية إدارة المخاطر لتطوير الممارسات المتبعة القائمة على المعايير الدولية لإدارة المخاطر وتطلعات المجلس إضافة إلى اعتماد الحدود العليا للمخاطر، التي سوف تسهم في الرفع من فاعلية تقييم المخاطر وتوحيد المعايير. كذلك تقوم المجموعة بالتنسيق مع الهيئات الحكومية ومنها وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، ووحدة المخاطر الوطنية، وهيئة الأمن السيبراني، وغيرها من الجهات ذات العلاقة ورفع التقارير المتضمنة للتوصيات اللازمة للجنة المخاطر التنفيذية ولجنة المراجعة.

ومن اهم الأولويات لدى الشركة، استمرارية أعمالها ومراكز بياناتها وشبكة الاتصالات المتنقلة وغيرها من البنية التحتية للشبكة ومرافقها، وسلامة موظفيها وعمالئها، حيث تم خلال هذا العام تحديث استراتيجية إدارة استمرارية الأعمال بالإضافة الي تحديث المنهجيات المتبعة في الشركة لمواكبة التطورات، ويوجد لدى الشركة خطة فعالة لاستمرارية الأعمال تتيح لها الاستجابة الفورية والمناسبة للحوادث الخطيرة والطارئة. وتنفذ الشركة اختبارات خطط استمرارية الأعمال للعمليات الحرجة بشكل ممنهج ودوري وفقا لتحليل أثر الأعمال على جميع الأنظمة ذات العلاقة بهدف ضمان فعالية الخطط الموضوعة.

للشركة من ادعاء بعدم تمرير المكالمات الدولية عبر شبكة مشغل آخر أو عدم تفعيل خدمة نقل الأرقام، أو تقديم عروض غير معتمدة من الهيئة، واستخدام ترددات بدون ترخيص، كما يوجد بعضاً من القرارات المتعلقة بشكاوى العملاء والتي ترى الهيئة أن الشركة تتأخر في تنفيذ توجيهاتها أو تزويدها بالمعلومات المطلوبة، فضلاً عن بعض القرارات الصادرة عن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بفرض مقابل مالي لقاء قيامها بدراسة شكاوى العملاء، حيث بلغ عدد القضايا التي رفعتها الشركة ضد تلك القرارات (2,243) قضية بنهاية العام المالي 2020م، بقيمة إجمالية قدرها (957,680,000) تسعمائة وسبعة وخمسون مليون وستمائة وثمانون ألف ريال سعودي، وتفصيل موقف هذه القضايا على النحو التالي:

- قضايا منتهية بموجب أحكام نهائية ضد الشركة بنهاية العام المالي 2020م عددها (1,676) قضية بقيمة إجمالية قدرها (338.597.250) ريال سعودي.
- قضايا منتهية بموجب أحكام نهائية لصالح الشركة بنهاية العام المالي 2020م عددها (340) قضية بقيمة إجمالية قدرها (553.302.500) ريال سعودي.
- قضايا قائمة وما زالت متداولة أمام ديوان المظالم بنهاية العام المالي 2020م عددها (323) قضية بقيمة إجمالية قدرها (59443.250) ريال سعودي منها (3) قضية صدر بشأنها أحكام ابتدائية لصالح الشركة بقيمة إجمالية قدرها (25.110.000) مليون ريال سعودي.

| إدارة المخاطر المؤسسية

يشهد قطاع الاتصالات تغييرات متسارعة في مجالات عدة منها التقنية والاقتصادية والتشريعية وغيرها، مما يؤدي إلى ظهور مخاطر إيجابية وسلبية، ويتطلب هذا من المنشآت العمل على تنبوء المستقبل، والتفاعل، وزيادة المرونة، وأجراء دراسة شاملة للمخاطر. استثمرت إدارة المخاطر جهودها خلال العام 2020 م في العمل بما يسهم في تحقيق الفعالية لنظام إدارة المخاطر وتطبيق أفضل الممارسات للتأكد من أن أنشطة الأعمال بالشركة تحقق توازناً ملائماً بين العائد والمخاطر المتوقعة.

فيما يلي بيان بقيمة المبالغ النظامية المستحقة والمدفوعة من قبل الشركة مع وصف موجز لها وبيان أسبابها:

البيان	(مليين الريالات)	الوصف	السبب
الرسوم الحكومية	962	ما يتم سداده أو تحميله على الفترة وفقاً لأحكام التراخيص الممنوحة للشركة مقابل تقديم الخدمة تجارياً ورسوم استخدام الطيف الترددي.	متطلب نظامي
أنصبة أرباح	6,095	ما يتم سداده أو تحميله على الفترة كتوزيعات أرباح للحكومة والجهات شبه الحكومية (صندوق الاستثمارات العامة والمؤسسة العامة للتقاعد والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية).	متطلب نظامي
التأمينات الاجتماعية	586	ما يتم سداده أو تحميله على الفترة وفقاً لأحكام نظام العمل في المملكة.	متطلب نظامي
الزكاة وضريبة الاستقطاع وأخرى	956	ما يتم سداده أو تحميله على الفترة وفقاً لأحكام وقواعد فريضة الزكاة ونظام ضريبة الدخل ورسوم نظام سداد في المملكة.	متطلب نظامي
إجمالي المستحق والمدفوع إلى الجهات الحكومية وشبه الحكومية	8,599	تمثل المبالغ النظامية المستحقة والمدفوعة للحكومة.	

| العقوبات والجزاءات والقيود الاحتياطية

أصدرت لجنة النظر في مخالفات نظام الاتصالات في هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (CITC) ومجلس المنافسة وغيرها عددا من القرارات ضد stc، وانطلاقاً من مسؤولية الشركة في دفاعها عن حقوق المساهمين بناءً على الحق الممنوح لها بموجب نظام الاتصالات تطلبت على تلك القرارات بموجب دعاوي قضائية تم رفعها أمام القضاء، وتتنوع أسباب تلك القرارات الصادرة ضد الشركة، فبعضها يتعلق بتأسيس شرائح الاتصال مسبقة الدفع، والبعض الآخر يتعلق بما ينسب

ويوضح الجدول أدناه أهم المخاطر التي تم تحديدها بعد تطبيق إجراء إدارة المخاطر، وبعض خطط درئها، وقد تم وضع المخاطر المالية في الجزء الخاص بالأداء المالي من هذا التقرير.

خط درء المخاطر	الخطر
تستمر المجموعة في تعزيز وحدة الأمن السيبراني، ويتم تطوير الأنظمة والسياسات الداخلية، ورفع مستويات إجراءات الأمان، وتكثيف التوعية، كما يتم اختبار فعالية خطط أمن المعلومات.	الهجمات السيبرانية: على القطاعات الحيوية ومنها قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات تزداد احتمالياتها على ضوء المستجدات الإقليمية والدولية، وقد تؤدي إلى تعطيل خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، تعرض البيانات للاختراق.
تقوم المجموعة باستكمال برامجها الذي تستهدف أهم أنظمة وتطبيقات البنية التحتية، حيث طرحت المجموعة مشروعات إضافية لتعزيز نظم احتواء الكوارث لضمان استمرارية الأعمال والخدمات أخذًا في الاعتبار مختلف الاحتمالات. ويقوم فريق الاستجابة للطوارئ بالإشراف على أعمال خطط الطوارئ الرئيسية، وإجراء التجارب الافتراضية على نحو دوري.	استمرارية الأعمال واحتواء الكوارث: استمرارية الخدمات وتوافرها بالكفاءة المناسبة وفقا للمعايير الدولية يعتبر هدفا أساسيا تسعى الشركة لتحقيقه، وذلك من خلال توفير بيئة متكاملة وخطط وبرامج تستوعب أي طارئ يؤدي لتوقف كل أو بعض خدمات المجموعة.
تقوم المجموعة بدراسة التشريعات التنظيمية على نحو مستمر، وتنسق الجهود مع القطاعات ذات العلاقة بها في داخل المجموعة وخارجها، وتطبق أفضل المعايير لضمان تقديم أفضل الخدمات لعملائها على نحو يحقق أهداف الخطط الوطنية. كما تم اعتماد تنظيم إداري جديد لقطاع الشؤون التنظيمية ليساهم في تعزيز قدرات المجموعة في المجال التنظيمي.	التطورات التنظيمية: تتسم البيئة التنظيمية في أماكن عمل المجموعة بالتطور المستمر، وتؤثر على نحو مباشر على أعمالها، ومع تعدد الجهات التشريعية تتجدد التحديات والفرص. ويتوجب التعامل معها والالتزام بها على نحو يحافظ على مكتسبات المجموعة ومصالح ذوي العلاقة.
تقوم المجموعة بتنويع سلاسل الإمدادات بحيث لا تعتمد على أعداد محدودة من الموردين، كما تؤكد في عقودها على أن تكون الأنظمة متوافقة مع بعضها مهما اختلف المورد. كما تراجع أوضاع الشركات المتعاقد معها، وتضع تشريعات للتأكد من ملاءتها المالية والتشغيلية لمتطلبات المجموعة، بما يواكب التطور التقني وسلامة خطط أعمالها.	اضطرابات سلسلة التوريد: تتعامل المجموعة مع عدد كبير من مزودي الخدمات، ويواكب ذلك خطر الاعتماد على مزود واحد لتنفيذ أعمال أساسية في المجموعة.

كما تم الاستفادة من استثمارات الشركة من خلال تفعيل خطة اللويئة وفريق إدارة الأزمات لمواجهة أزمة جائحة كورونا-19 حيث أدى تفشي الوباء إلى إحداث تأثيرات كبيرة جدا في كل المجالات، نتيجة اتخاذ تدابير غير مسبوقة من كل دول العالم أثرت سلبا على مناحي الحياة المختلفة. وقد عملت الشركة في إطار التزامها بصحة وسلامة موظفيها وعمالئها ومجتمعها على اتخاذ حزمة شاملة من الإجراءات الوقائية، للتأكد من الاستعداد الجيد ووجود الخطط المرنة بما يكفي للتعامل مع التطورات حسب الحاجة. وبما ينسجم مع مكانة الشركة كمشغل وطني والممكن الأول للتحول الرقمي. وبناء عليه استطاع أكثر من 95% من موظفيها إكمال أعمالهم من منازلهم دون أن تتأثر أعمال الشركة بذلك، وقامت الشركة كذلك برفع طاقتها الاستيعابية للشبكة لأقصى قدرة لتوزيع الحركة بالشكل الذي يتناسب مع زيادة الطلب.

وقد تم تعزيز خدمات الاتصالات ورفع طاقتها وتوفير الخدمات بشكل عاجل لعدد من الجهات لتمكين التحول الرقمي لكافة القطاعات. وقد تعاملت الشركة مع التحديات المصاحبة لوباء كورونا عبر العمل على الخطط التالية:

- الحفاظ على سلامة الموظفين والعملاء من خلال التواصل معهم لتوعيتهم بالوضع الحالي وإعطاء التعليمات، واتخاذ الاجراءات الصحية بناءً على ارشادات وزارة الصحة، لضمان بيئة عمل آمنة وصحية.
- خطة عمل واضحة تحدد السيناريوهات والمخاطر المحتملة وتقيّم الموارد المتاحة للأعمال التجارية.
- التخطيط لاستمرارية الأعمال لجميع العمليات الهامة، بما في ذلك الأشخاص والعمليات والأعمال والتوريد والتمويل وتوفير التوجيه الاستراتيجي للمساعدة في تجاوز الأزمة.
- مراجعة سلاسل التوريد، حيث يتم مراجعة التأثير على سلسلة التوريد على نحو شامل ومستمر، وتحليل الاعتمادية على كل مورد. كما يُطلب من جميع الموردين تقديم بيان للشركة بأنهم في حالة امثال للتدبير الوقائي المحتمل للفيروس.
- ويوضح الجدول أدناه أهم المخاطر التي تم تحديدها بعد تطبيق إجراء إدارة المخاطر، وبعض خطط درئها، وقد تم وضع المخاطر المالية في الجزء الخاص بالأداء المالي من هذا التقرير.

يبين الجدول أدناه تواريخ الإستحقاق التعاقدية المتبقية للالتزامات المالية للمجموعة وفترات السداد المتفق عليها. تم إعداد الجدول على أساس التدفقات النقدية غير المخصصة للالتزامات المالية ووفقا لاقرب تاريخ يجب على المجموعة السداد فيه.

التدفقات النقدية غير المخصصة				
31 ديسمبر 2020 (آلاف الريالات)				
القيمة الدفترية	سنة فأقل	أكثر من سنة الى 5 سنوات	أكثر من 5 سنوات	
دائنون تجاريون وآخرون (إيضاح 33)	20,296,791	20,296,791	-	-
قروض (إيضاح 27)	8,956,090	318,485	3,985,545	4,673,463
توزيعات أرباح مستحقة (إيضاح 32)	2,151,116	2,151,116	-	-
التزامات عقود الإيجار (إيضاح 29)	2,980,038	742,185	2,313,448	940,218
التزامات مالية أخرى (إيضاح 32)	2,328,580	50,041	1,836,648	1,269,814
التزامات مشتقة (إيضاح 32)	9,882	7,530	2,353	-
31 ديسمبر 2019 (آلاف الريالات)				
دائنون تجاريون وآخرون (إيضاح 33)	18,242,158	18,242,158	-	-
قروض (إيضاح 27)	9,312,815	389,339	2,931,485	6,053,423
توزيعات أرباح مستحقة (إيضاح 32)	2,111,161	2,111,161	-	-
التزامات عقود الإيجار	2,881,177	716,762	2,505,360	483,919
التزامات مالية أخرى (إيضاح 32)	1,618,653	28,592	1,078,141	1,068,815
التزامات مشتقة	7,373	5,523	1,243	607

*الإيضاحات المشار إليها أعلاه خاصة بالقوائم المالية السنوية

لدى المجموعة تسهيلات تمويل غير مستخدمة بمبلغ 6,263 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2020م (2019م: 4,611 مليون ريال سعودي). تتوقع إدارة المجموعة وفائها بالتزاماتها من خلال التدفقات النقدية التشغيلية والنقد وما يماثله والمتحصلات من الأصول المالية المستحقة السداد.

وفقا لشروط الاتفاقيات مع المشغلين، يتم مقاصة المدينين والدائنين التجاريين فيما يتعلق برسوم المكالمات والتجوال ويتم سداد صافي المبالغ المستحقة. وبالتالي تم اظهار المبالغ المتعلقة بها بالصافي في قائمة المركز المالي الموحدة.

المخاطر المالية

■ إدارة مخاطر الائتمان

لدى المجموعة سياسات وإرشادات معتمدة تسمح فقط بالتعامل مع أطراف أخرى ذات تصنيف ائتماني مرتفع وتضع حدود بمقدار التعرض للمخاطر لكل طرف. تسمح سياسات وإرشادات المجموعة بالاستثمار فقط لدى أطراف أخرى ذات تصنيف ائتماني جيد صادرة عن وكالات تصنيف ائتمان عالمية وتقيّد التعرض للمخاطر لكل جهة على أن لا تتعدى نسبة التعرض عن 30% من حقوق ملكية الشركاء في الطرف الآخر. تتم مراقبة مخاطر الائتمان الخاصة للمجموعة بشكل ربع سنوي.

باستثناء تركيز مخاطر الائتمان المذكور في إيضاح القوائم المالية السنوية رقم 17، فإن تركيز المخاطر المتعلقة بالمدينين التجاريين يعتبر محدود لأن عملاء المجموعة يتكونون من عدد كبير من عملاء غير ذوي العلاقة. يتم وضع شروط الدفع والحد الائتماني بالتوافق مع معايير قطاع الاتصالات.

يتم إجراء تقييم مستمر للوضع المالي للمدينين التجاريين وتعتقد الإدارة عدم الحاجة لتكوين مخصص مخاطر ائتمان زيادة عن المخصص الحالي للانخفاض في قيمة هذه الارصدة (للمزيد من التفاصيل، أنظر إيضاح رقم 17 في القوائم المالية السنوية.

بالإضافة إلى ذلك، تتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان بشأن الضمانات المالية المقدمة فيما يتعلق بترتيبات التمويل لبعض الشركات التابعة، إن الحد الأعلى لتعرض المجموعة لهذه المخاطر هو المبلغ الأعلى الذي قد يتعين على المجموعة سداحه عند استحقاق الضمان. لا يوجد أي مؤشر أو واقعة تدل على أن المجموعة ستتكد أي خسائر بشأن ضماناتها المالية بتاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

■ إدارة مخاطر العملات الأجنبية

يعتبر الريال السعودي العملة الوظيفية للمجموعة والمثبت سعر صرفه مقابل الدولار الأمريكي وعليه، فإن المجموعة معرضة فقط لتقلبات أسعار الصرف من العمليات بالعملات الأجنبية الأخرى عدا الدولار الأمريكي. ولذا فإن خطر تقلب العملات الاجنبية منخفض على مستوى المجموعة.

■ إدارة مخاطر السيولة

وضعت المجموعة إطار عمل شامل لإدارة مخاطر السيولة من أجل الوفاء بمتطلبات التمويل والسيولة القصيرة والمتوسطة والطويلة الأجل للمجموعة على ضوء التعليمات المعتمدة.

تقوم المجموعة بالتأكد من توفر السيولة عن طريق الاحتفاظ بإحتياطيات نقدية وإستثمارات قصيرة الأجل وتسهيلات ائتمانية تلتزم بها وغير مسحوبة من بنوك محلية ودولية ذات تصنيف ائتماني عالي. تحدد المجموعة متطلبات سيولتها عن طريق المراقبة المستمرة لتوقعات النقد قصيرة وطويلة الأجل بالمقارنة مع التدفقات النقدية الفعلية.

يتم مراجعة موقف السيولة بالمجموعة بشكل دوري ويتم إجراء اختبارات الضغط باستخدام عدة إفتراضات متعلقة بالمصاريف الرأسمالية، توزيعات الأرباح، تحصيل المدينين التجاريين، وسداد القروض بدون إعادة التمويل.

| إدارة رأس المال

تدير المجموعة رأس مالها لضمان:

- قدرتها على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
- تمويل رأس مالها العامل ومتطلبات الاستثمارات الاستراتيجية بكفاءة وعلى النحو الأمثل.
- تقديم سياسة توزيع أرباح على المدى الطويل تحافظ على استقرار دفع توزيعات الأرباح.
- زيادة العوائد للمساهمين لأقصى حد ممكن.
- الحفاظ على تركيبة ملائمة من الدين وحقوق الملكية.

تقوم المجموعة بمراجعة هيكله رأسمالها في ضوء قرارات الإستثمارات الاستراتيجية، وتغيرات البيئة الاقتصادية، وتقوم بتقييم تأثير هذه التغيرات على تكلفة رأس المال والخطر المتعلق برأس المال.

لا تخضع المجموعة لأي متطلبات خارجية تتعلق بهيكل رأسمالها. ولم تدخل المجموعة أي تعديلات على أهداف وإجراءات إدارة رأس المال خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020م.

تقوم المجموعة بمراجعة هيكله رأس المال بشكل سنوي لتقييم تكلفة رأس المال والأخطار المتعلقة به. تهدف المجموعة لتحقيق النسب التالية:

1. نسبة مستوى الدين مقابل الدخل ما قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء تساوي 200% أو أقل.
 2. نسبة مستوى الدين مقابل الدين وحقوق الملكية تساوي 50% أو أقل.
- (للمزيد من التفاصيل، أنظر إيضاح رقم 43-1 في القوائم المالية السنوية).

| مخاطر معدل الربح

تنشأ مخاطر المجموعة الرئيسية المتعلقة بمعدل الربح من القروض والأصول المالية بمعدلات فائدة متغيرة. تقوم بعض شركات المجموعة بإدارة مخاطر معدلات الربح من خلال استخدام عقود مقايضة معدل الربح.

لم يحدث أي تغيير على تعرض المجموعة لمخاطر الربح أو الطريقة التي تدار بها هذه المخاطر وقياسها.

تم تحليل الأثر أدناه بناءً على التعرض لمعدلات الربح بالنسبة للأدوات المالية غير المشتقة في نهاية السنة المالية. وحيث أن تحليل الأثر يشير إلى أثر التغير في معدل الربح السائد في السوق على الربح أو الخسارة، وفيما يتعلق بالأصول والالتزامات ذات المعدل العائم، فقد تم إعداد هذا التحليل بافتراض أن المبالغ القائمة في نهاية السنة هي قائمة طوال السنة. إن الزيادة أو النقص بمقدار 20 نقطة أساس تمثل تقييم الإدارة للتغيرات المعقولة المحتملة في معدل الربح. إذا كانت معدلات الربح أعلى (أقل) بمقدار 20 نقطة أساس مع إبقاء بقية المتغيرات ثابتة، سينخفض (سيرتفع) ربح المجموعة بمبلغ 13 مليون ريال سعودي (2019: 18 مليون ريال سعودي) هذا الأثر الافتراضي على ربح المجموعة ينشأ بشكل أساسي من الأثر المحتمل للالتزامات المالية بمعدل ربح متغير.

| القيم العادلة للأدوات المالية

تستخدم المجموعة تقنيات تقييم تتناسب مع الظروف الراهنة والتي توفر بيانات كافية لقياس القيمة العادلة. لأغراض إعداد التقارير المالية، يتم تصنيف عمليات قياس القيمة العادلة ضمن المستوى ١، ٢ أو ٣ استناداً إلى درجة ما إذا كانت هذه المدخلات إلى عمليات قياس القيمة العادلة يمكن ملاحظتها، وأهمية المدخلات لقياس القيمة العادلة بصورة شاملة (انظر إيضاح القوائم المالية السنوية رقم 4-20). القيم العادلة للأدوات المالية المتمثلة في أرصدة المدينين التجاريين والأرصدة المدينة الأخرى والمرابحات قصيرة الأجل والنقد وما يماثله وأرصدة الدائنون التجاريون والأرصدة الدائنة الأخرى تقارب قيمتها الدفترية بشكل كبير نظراً لقصر أجل استحقاقها (للمزيد من التفاصيل، أنظر إيضاح رقم 43-2 في القوائم المالية السنوية).

يوضح الجدول التالي الأدوات المالية المعترف بها والتي تم عمل مقاصة لها، أو أنها خاضعة لاتفاقيات مقاصة رئيسية ملزمة واتفاقيات مشابهة أُخرى كما في:

31 ديسمبر 2020م (آلاف الريالات)	المبالغ الإجمالية	المبالغ التي تم إجراء مقاصة لها	صافي المبالغ
الأصول المالية مدينون تجاريون وآخرون	22,035,748	(5,951,332)	16,084,416
الالتزامات المالية دائنون تجاريون وآخرون	26,248,123	(5,951,332)	20,296,791
31 ديسمبر 2019م (آلاف الريالات)			
الأصول المالية مدينون تجاريون وآخرون	26,131,053	(4,758,685)	21,372,368
الالتزامات المالية دائنون تجاريون وآخرون	23,000,843	(4,758,685)	18,242,158

فيما يلي التغيرات في الالتزامات الناشئة عن الأنشطة المالية:

البند (آلاف الريالات)	1 يناير 2020	تدفقات نقدية	تغيرات غير نقدية	31 ديسمبر 2020م
قروض قصيرة الاجل	389,339	(402,386)	331,532	318,485
التزامات عقود الإيجار - الجزء المتداول	716,762	(831,642)	857,065 (*)	742,185
قروض طويلة الاجل	8,923,476	21,363	(307,234)	8,637,605
الالتزامات عقود الإيجار – الجزء غير المتداول	2,164,415	-	73,438	2,237,853
الإجمالي	12,193,992	(1,212,665)	954,801	11,936,128
البند (آلاف الريالات)	1 يناير 2019م	تدفقات نقدية	تغيرات غير نقدية	31 ديسمبر 2019م
قروض قصيرة الاجل	320,533	(242,147)	310,953 (*)	389,339
التزامات عقود الإيجار - الجزء المتداول	1,471,935	(712,467)	(42,706)	716,762
قروض طويلة الاجل	3,965,479	5,272,616	(314,619)	8,923,476
الالتزامات عقود الإيجار – الجزء غير المتداول	895,413	-	1,269,002	2,164,415
الإجمالي	6,653,360	4,318,002	1,222,630	12,193,992

(*) تتضمن بشكل رئيسي إعادة تصنيف من الجزء الغير متداول الى الجزء المتداول

المعاملات التجارية والأرصدة مع جهات ذات علاقة
(الجهات الحكومية والجهات ذات العلاقة بالحكومة)

مليون ريال سعودي)، علماً أنه من ضمن المعاملات التجارية مع الجهات الحكومية، استثمرت المجموعة بمبلغ 3,902 مليون ريال سعودي في الصكوك التي أصدرتها وزارة المالية خلال الربع الأول من عام 2019م (للمزيد من التفاصيل انظر إيضاح رقم 1-15 في القوائم المالية السنوية)

كما بلغ إجمالي رصيد الذمم المدينة مع الجهات ذات العلاقة بالحكومة كما في 31 ديسمبر 2020م: 657 مليون ريال سعودي (2019م: 513 مليون ريال سعودي)، وبلغ إجمالي رصيد الذمم الدائنة مع الجهات ذات العلاقة بالحكومة كما في 31 ديسمبر 2020م: 305 مليون ريال سعودي (2019م: 79 مليون ريال سعودي)،

لا يوجد عملاء آخرون يمثلون أكثر من 10% من مجموع رصيد المدينين التجاريين،

بلغت الإيرادات المتعلقة بالمعاملات مع الجهات الحكومية والجهات ذات العلاقة بالحكومة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020م: 9,646 مليون ريال سعودي (2019م: 7,154 مليون ريال سعودي) وبلغت المصاريف المتعلقة بالمعاملات مع الجهات الحكومية والجهات ذات العلاقة بالحكومة (متضمنة الرسوم الحكومية) للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020م: 3,753 مليون ريال سعودي (2019م: 2,759 مليون ريال سعودي).

بلغ إجمالي رصيد الذمم المدينة مع الجهات الحكومية كما في 31 ديسمبر 2020م: 13,889 مليون ريال (2019م: 18,508 مليون ريال سعودي) (للمزيد من التفاصيل، أنظر إيضاح رقم 2-17 في القوائم المالية السنوية)

وبلغ إجمالي رصيد الذمم الدائنة مع الجهات الحكومية كما في 31 ديسمبر 2020م: 1,058 مليون ريال سعودي (2019م: 953

وفيما يلي أعمار الأرصدة المدينة المستحقة من الجهات الحكومية والجهات ذات العلاقة بالحكومة كما في:

البيان (آلاف الريالات)	31 ديسمبر 2020م	31 ديسمبر 2019م
أقل من سنة	10,275,707	7,903,051
أكثر من سنة إلى سنتين	3,153,841	6,393,629
أكثر من سنتين	459,707	4,211,395
الإجمالي	13,889,255	18,508,075

القروض إلى جهات ذات علاقة

البيان (آلاف الريالات)	31 ديسمبر 2020م	31 ديسمبر 2019م
القروض إلى كبار التنفيذيين	4,598	5,358

معاملات مع الجهات ذات العلاقة

المعاملات التجارية والأرصدة مع الجهات ذات العلاقة
(شركات زميلة ومشاريع مشتركة)

بلغت تعاملات المجموعة التجارية مع الجهات ذات العلاقة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر كما يلي:

البيان (آلاف الريالات)	2020م	2019م
خدمات الاتصالات المقدمة	309,161	430,682
خدمات الاتصالات المستلمة	71,119	29,050

تتم عمليات البيع والشراء من الجهات ذات العلاقة وفقاً لشروط التعامل العادية، أن الأرصدة القائمة غير مضمونة وبدون عمولة ولم يتم تقديم أو استلام أي ضمانات بشأن المبالغ المستحقة من أو إلى الجهات ذات العلاقة.

وفيما يلي بياناً بالأرصدة القائمة في نهاية السنة المالية:

البيان (آلاف الريالات)	مبالغ مستحقة من جهات ذات علاقة			
	31 ديسمبر 2020م	31 ديسمبر 2019م	31 ديسمبر 2020م	31 ديسمبر 2019م
شركات زميلة	354,554	292,020	63,820	38,910
مشاريع مشتركة	47,249	12,215	157,830	168,173
الإجمالي	401,803	304,235	221,650	207,083

إن أسهم الخزينة المخصصة لبرنامج حوافز الموظفين طويلة الأجل لا تستحق أي توزيعات أرباح خلال فترة احتفاظ الشركة بها، وبالتالي لم يتم توزيع أرباح نقدية للأسهم التي تم إعادة شراؤها خلال عام 2020م كما يلي:



| مصالح الاطراف ذات العلاقة
(أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية)

خلال العام 2020م لم تبرم الشركة أية أعمال أو عقود فيها مصلحة جوهريّة لأعضاء مجلس الإدارة، أو للرئيس التنفيذي/ أو الرئيس التنفيذي للمالية، أو لأي شخص ذي علاقة بأي منهم، غير الأعمال والعقود التي تمت بين الشركة وشركة مصدر لحلول البيانات إحدى الشركات التابعة للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية والتي لعضو مجلس الإدارة الأستاذ أحمد بن محمد العمران مصلحة غير مباشرة فيها، وهي عبارة عن اتفاقية للربط الآلي مع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في عمليات التسجيل وتحديث الأجور، وذلك ضمن سياق الأعمال الاعتيادية ولم تمنح أي مزايا تفضيلية، بمبلغ (215) ألف ريال، وسيتم إبلاغ الجمعية العامة عن تلك الاعمال والعقود في التوصيات للتصويت عليها.

| برنامج حوافز الموظفين طويلة الاجل

وافق مجلس إدارة الشركة على شراء عدد من أسهم الشركة بحد أقصى 5.5 مليون سهم وبمبلغ لا يتجاوز 300 مليون ريال سعودي وذلك بغرض تخصيصها لبرنامج حوافز الموظفين طويلة الاجل (البرنامج). قام مجلس الادارة برفع توصية الى الجمعية العامة الغير عادية للموافقة على البرنامج وشراء الأسهم خلال فترة (8) أشهر من تاريخ الموافقة. تم التصويت بالموافقة على هذا القرار من قبل الجمعية العامة غير العادية في اجتماعها المنعقد بتاريخ 20 ابريل 2020م. علما بان الأسهم التي سيتم شراؤها لن يكون لها حق التصويت في الجمعيات العامة لمساهمي الشركة ولا تستحق أي توزيعات أرباح خلال فترة احتفاظ الشركة بها.

يهدف البرنامج الى استقطاب وتحفيز والمحافظة على الموظفين التنفيذيين المسؤولين عن تحقيق اهداف واستراتيجية المجموعة. ويوفر البرنامج خطة دفع على أساس الأسهم للتففيذين المؤهلين المشاركين في البرنامج بحيث يتم منحهم أسهما في الشركة عند استيفاء شروط مدة الخدمة والأداء وإنجاز الأهداف المقررة من المجموعة.

قامت المجموعة خلال العام 2020 بمنح الشريعة الأولى من البرنامج كما يلي:

تاريخ المنح	1 يوليو 2020
اجمالي عدد الأسهم الممنوحة	785 الف سهم
متوسط القيمة العادلة للسهم الواحد في تاريخ المنح (*)	94.4 ريال سعودي
تاريخ الاستحقاق	1 يوليو 2021/2022/2023
طريقة التسوية	حقوق الملكية

بلغ اجمالي المصاريف المتعلقة بالبرنامج للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020م مبلغ 6.1 مليون ريال سعودي تم تضمينها في بند مصاريف منافع الموظفين في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة مع تسجيل المبلغ المقابل ضمن بند احتياطات أخرى في حقوق الملكية وذلك وفقا لمتطلبات المعيار الدولي للتقرير المالي (2): الدفع على أساس الأسهم.

(*) تم احتساب القيمة العادلة على أساس سعر السوق مخصصا منه توزيعات الأرباح المتوقعة للسهم الواحد في تاريخ المنح.

ج- التوجهات الاستراتيجية



في عام 2020 وبسبب وباء الكورونا تأثرت الصناعات والشركات والمجتمعات بطرق مختلفة من الخسائر في الأرواح والبطالة وإغلاق الشركات والأعمال والتعقيدات في القوانين والأنظمة والضغط على خدمات الصحة العامة والتأثير على التعليم وما إلى ذلك، وفي ظل هذه الظروف، كانت **stc** مصممة على لعب دورها **كشركة إقليمية رائدة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات** وممكن وطني لدعم رؤية المملكة 2030 ودعم الجهود الحكومية واستمرارية الأعمال والمجتمع ككل.

وتعد جهود الشركة في صناعة تنقية المعلومات والاتصالات أحد العوامل المهمة للتقدم في تصنيف مؤشر التنافسية العالمية (GCI). وكان عام 2020 عامًا بالغ الأهمية للشركة، حيث ساعد التزام **stc** القوي باستراتيجيتها على الاستمرار في تقديم أداء مالي قوي ومكّن الشركة من احتلال المرتبة الأولى من حيث الربحية والعائد على رأس المال المستثمر (ROIC) بين شركات الاتصالات الرائدة في العالم، فضلًا عن جعل المجموعة من بين أفضل 10 شركات اتصالات من ناحية القيمة السوقية.

إ تنفيذ استراتيجية stc "تجراً"

واصلت **stc** التنفيذ الناجح لاستراتيجيتها **"تجراً"** - مع التركيز على التوازن بين المدى القصير والمدى الطويل - مما ساعد على تحسين الأداء المالي على أساس سنوي، إلى جانب الاستثمارات في المبادرات والقدرات الاستراتيجية. في عام 2020، وعلى الرغم من التحديات الاجتماعية والاقتصادية الخاصة بوباء كوفيد-19، تمكنت **stc** من مواصلة نموها المربح وإعداد نفسها للمستقبل، خلال الوباء، مكّنا تركيز **stc** الاستراتيجي على التحول الرقمي من مواصلة العمليات بكفاءة أكبر وخدمة عملائنا من خلال القنوات الرقمية دون المساومة على المستوى العالي لتجربة العملاء.

كان التزام **stc** بالرقمنة والخدمات الرقمية واضحًا بشكل أكبر مع مضاعفة قاعدة المشتركين عدة مرات في شركتنا الناشئة للتكنولوجيا المالية **stc pay** والترفيه الرقمي جوي TV. ويعتبر الاستثمار الأخير في **stc pay** من قبل شركة خدمات مالية عالمية رائدة - ويسترن يونيون - قصة نجاح قوية لخط أعمال جديد في مثل هذا الوقت القصير. على خلفية الاحتضان الناجح للعديد من الشركات الناشئة في المملكة، فإننا نعمل على توسيع نطاق برنامج إنسباير يو باعتباره حاضنة ومسرعة أعمال، كما واصل صندوقنا للاستثمار التقني الجريء STV جهوده من خلال الاستثمار في الفرص المناسبة المتعلقة بالتقنيات

الناشئة المستقبلية. وقد تحققت هذه النجاحات بفضل التزام **stc** الاستراتيجي بالريادة التقنية، إلى جانب الاستثمارات اللازمة لتحقيق ذلك، كما صنفت **stc** من ضمن أعلى عشرة سرعات تنزيل للبيانات المتنقلة عالمياً وبنفس الوقت، وتضاعف متوسط سرعة تحميل النطاق العريض في المملكة سبع مرات منذ عام 2017. وقد واصلت **stc** ريادتها في مجال تقنية الجيل الخامس 5G بتغطية تتجاوز الـ 40% في مدن المملكة الرئيسة وذلك بفضل إنشاء أكثر من 4,000 موقع للجيل الخامس، ويوفر الاستثمار في البنية التحتية للألياف الضوئية، ونقاط اتصال wi-fi، ومراكز البيانات (مع الإطلاق الأخير لثلاثة مراكز بيانات جديدة من المستوى الثالث)، والأمن السيبراني والبنية التحتية للأبراج (توال)، بنية تحتية تقنية أساسية للتحول الرقمي للاقتصاد السعودي والاقتصادات الأخرى في المنطقة.

أخيرًا وليس آخرًا، استمرت جهودنا لتطوير المواهب بلا انقطاع في عام 2020، حيث استمرت في **بناء قادة رقميين للمستقبل داخل stc وخارجها**. وتجدر الإشارة إلى أن تمكين المرأة والتنوع في القوى العاملة ظل على رأس جدول أعمالنا مع استقطاب عدد كبير من الموظفين في برنامج احتضان المواهب، **كما تم ترقية عدد من الموظفين صعوداً في التسلسل الهرمي للإدارة**.

استراتيجية stc للسنوات المقبلة (2021-2025)

استعدادًا للمستقبل وفي ضوء التطورات في بيئة الشركة، قامت stc في عام 2020 بتجديد استراتيجيتها التي ستوجه الشركة في السنوات الخمس المقبلة. حيث بقيت المحاور الرئيسة للاستراتيجية كما هي في الاستراتيجية المحدثة المسماة بـ **"تجراً 2.0"**،

وفي حين أن الاتجاهات الاستراتيجية ظلت كما هي، بالنظر إلى الديناميكيات الخارجية والداخلية المتطورة، فإن **تجراً 2.0** تركز على تنفيذ الأولويات داخل أعمالنا القائمة، مع زيادة التركيز على مجالات النمو الرئيسة. وعلى وجه التحديد، **تشمل مناطق النمو التالية:**

■ سوق أوسع لخدمات تقنية المعلومات

في هذا المجال، تقوم الشركة ببناء محفظة خدمات قوية، ومتكاملة من الخدمات السحابية (IaaS، PaaS، SaaS) وخدمات تقنية المعلومات الاحترافية (الاستشارات، تكامل الأنظمة)، وخدمات الأمن السيبراني. وسوف يدعم ذلك بشكل أكبر احتياجات عملائنا من قطاع الأعمال والقطاع الحكومي فيما يواصلون رحلة الرقمنة الخاصة بهم.

■ سوق إنترنت الأشياء (IoT)

أولوية النمو الثانية في الحلول العمودية والأفقية وحالات الاستخدامات التي تم تمكينها بواسطة إنترنت الأشياء (IoT). بالبناء على القدرات الحالية، وسنعمل على تطوير حالات الاستخدام لتطبيقات المدن الذكية والأتمتة الصناعية والولوجستيات الذكية والخدمات العامة وتطبيقات المنزل الذكي.

■ الخدمات المالية الرقمية

بناءً على نجاح stc pay، سنهدف إلى الارتقاء بقدراتنا إلى المستوى التالي، ضمن فضاء الخدمات المالية الرقمية. سنفعّل ذلك من خلال تقديم خدمات تتجاوز المدفوعات وتحويلات الأموال والتحويلات الدولية، إلى قاعدة عملاء متنوعة وقوية،

مبنية على منصة تقنية مجربة، والاستفادة من الشراكة مع ويسترن يونيون وقدراتنا التحليلية الرقمية المتقدمة.

■ المركز الإقليمي للربط والبيانات (MENA HUB)

ينصب التركيز الرابع للنمو على بناء مركز إقليمي قوي للاتصال الدولي وتقديم خدمات الاستضافة (Co-Location) ذات الصلة بمراكز البيانات للمؤسسات العالمية والمحلية والهيئات الحكومية، ومزودي الخدمات السحابية ذات القدرات التوسعية الضخمة (Hyper scalers)، ومقدمي الوسائط المضافة OTT، وموفري المحتوى. ومن عوامل النجاح الرئيسة في هذا المجال أصول الشركة، وموقعها الجغرافي، وتواجدها الإقليمي.

■ سوق الوسائط المضافة OTT والترفيه والمحتوى

لتعزيز نجاح جوّي TV، ستواصل **stc** تطوير قدراتها وتوسيع نطاقها في فضاء الإعلام والترفيه، مع استراتيجية واضحة تسمح للمستخدمين في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بالاستفادة من جهاز بسيط وقائمة غنية بالمحتوى مع إمكانية تعديل الإعدادات حسب الحاجة. وسوف تستمر الخدمة في التطور لمقابلة التوسع في مساحة التخزين المتزايدة لحاجة الخدمات المستقبلية الدولية والمحلية.

توسّع في الحجم والنطاق

جذب تجربة العميل

رقمن stc

أُسرع من الأداء

وأخيراً وليس آخراً ستكون **stc** نشطة في توسعها الجغرافي وطموحاتها الإقليمية في مجال الاتصالات، وسوف تركز استراتيجيتنا على دعم البنية التحتية للتقنية، وخدمات النمو الرقمية، والاستفادة من الأصول الأساسية وبناء القدرات. لتحقيق رؤية **stc** المحدثة: **"رواد في المجال الرقمي والاتصالات، لتمكين المجتمع والاقتصاد من الازدهار، في المملكة العربية السعودية، وأبعد"** من خلال القيام بذلك، وملتزمين بقيمتنا: **الحيوية، والتفاني، والإقدام**، لدعم المجتمع تقنياً ودعم التحول الرقمي بحسب توجه رؤية المملكة العربية السعودية 2030 والاستراتيجيات الوطنية الأخرى والإقليمية.

د - الموارد البشرية

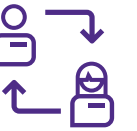
زيادة عدد الوظائف التي
تشغلها المرأة بنسبة

%30

مقارنة بعام 2019م

والتي تشمل
3 مديرات عموم
8 مديرات إدارات
29 مديرة قسم

عمل قطاع الموارد البشرية خلال العام 2020م على التركيز بشكل كبير على استراتيجيته، من خلال إطلاق البرامج والمشاريع الاستراتيجية، التي تهدف إلى إجراء تحسينات كبيرة على أنشطة أعمال stc إلى جانب العمل على زيادة التركيز والاهتمام بالعملاء والموظفين.



توظيف

455

مواطننا سعوديا

توظيف

205

من الخريجين الجدد

معدل السعودة

%90.7

حيث عمل قطاع الموارد البشرية على مراجعة إستراتيجية CARE الخاصة به وأدخل استراتيجية CARE 2.0 التي تدعم وتساهم في استراتيجية stc's dare مع التركيز على رقمنة العمليات، وتعزيز القدرات البشرية وإثراء تجارب العملاء، وتماشياً مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030 واستراتيجية stc فقد تم وضع خطط توظيف للسنة المالية 2020 لإدخال قوى عاملة جديدة في الشركة في محاولة لزيادة معدل السعودة وتوظيف المواهب الوطنية الشابة وزيادة الأدوار التي تشغلها المرأة، وقد أسفرت هذه الجهود عن النتائج التالية:

أهم المنجزات

■ التميز التنظيمي

تم انجاز نموذج التشغيل الجديد للموارد البشرية الذي تم طرحه في نهاية عام 2019 بالكامل خلال عام 2020م المنصرم، وذلك بالتركيز على الجوانب التشغيلية الرئيسة التي تعزز مخرجات الموظفين من خلال تطوير المواهب وإنشاء مسارات الكفاءة المهنية، وتوليد مسارات جديدة للتحسين باستخدام ممارسات القوى العاملة وزيادة أداء القطاعات من خلال التخطيط التنظيمي سويا مع تحديثات السياسة والإجراءات لتعزيز تجربة العميل الداخلي.

■ شركاء الأعمال

قام شركاء الاعمال بتقديم العديد من الخدمات للعملاء الداخليين في المنظومة بطرق مختلفة ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تقديم خدمات الاستشارات والدعم فيما يتعلق بأنشطة الموارد البشرية مثل التخطيط الإداري للمنظومة وتنمية المواهب، وإعادة التخصيص والتوزيع، والاستعانة بمصادر خارجية أو داخلية وغير ذلك.

■ التعليم والتطوير

يعتبر التعليم والتطوير المستمر جزءاً أساسياً مما يقدمه قطاع الموارد البشرية لموظفي الشركة، حيث عملت الإدارة العامة للتعليم والتطوير على اتخاذ تدابير كبيرة لضمان عدم ضياع أي فرصة لاكتساب المعرفة بسبب جائحة فايروس كورونا.

ومقارنةً بالعام الماضي، ارتفعت نسبة التعلم الرقمي بنسبة 24%. حيث بلغ التعلم الرقمي 88,900 ساعة خلال عام 2020م، **وتم تنفيذ الإنجازات الرئيسية التالية خلال هذا العام:**

- إطلاق 18 برنامجًا للتكنولوجيا والتشغيل بنجاح مع كورسيرا.
- تقديم 6 نوات عبر الإنترنت من **stc**.
- تقديم 10 نوات عبر الإنترنت للشركاء (Gartner, Global Knowledge & Informa).
- تقديم دورات تدريبية لعدد 11,391 موظف في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.
- تفعيل 6 منصات بخصائص تعليمية مميزة.

■ خدمات الموارد البشرية

تتمحور استراتيجية قطاع الموارد البشرية **CARE 2.0** حول أهم الأصول والموارد في الشركة الا وهي موظفي الشركة وذلك لضمان تقديم الخدمات للموظفين على أعلى مستوى. فقد أخذت خدمات الموارد البشرية زمام المبادرة في **إطلاق برنامج السعادة المهنية الذي يركز على أربع محاور رئيسة:**

بيئة العمل والصحة و المالية والاجتماعية.

وعند حلول جائحة كورونا، اتخذت ادارة الموارد البشرية عدد من التدابير الرئيسية لخلق بيئة آمنة للموظفين من خلال اتخاذ الإجراءات التالية:

- إعداد ونشر دليل الإجراءات الاحترازية COVID-19 لجميع موظفي الشركة.
- إعداد ونشر مخالفات عدم الالتزام بالإجراءاتالوقائية ضد مرض الكورونا.
- تطوير نموذج الإفصاح عن الإصابة بمرض الكورونا على gate.
- وضع خطة طوارئ لاستمرارية الأعمال أثناء الأزمات والكوارث بالتنسيق مع إدارة المخاطر.

ونتيجة للجهود المبذولة خلال الجائحة، منحت وزارة الصحة جائزة توعية ل stc.

■ استراتيجية الموارد البشرية وتجارب الموظفين

انطلاقاً من تأسيس استراتيجية 2018-2020 CARE وللتوافق مع استراتيجية **stc** (تجراً 2.0)، عملت استراتيجية الموارد البشرية وتجارب الموظفين على تطوير استراتيجية (CARE 2.0) من 2020 إلى 2023 بدعم من جميع الموظفين في قطاع الموارد البشرية، وتهدف إلى أن يتم الاعتراف بها على أنها "نموذج للتميز" للموارد البشرية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا من خلال تجربة مرنة ورقمية ومبتكرة بحلول عام 2023 لتحقيق الرؤية. ويركز قطاع الموارد البشرية بشكل كبير على موارده الأكثر قيمة "موظفينا" من خلال اكتساب المواهب الفردية في بيئة مزدهرة وتطويرها والاحتفاظ بها من خلال مبادرات ومشاريع متعددة لتوفير المواهب المميزة ومن خلال رقمنة رحلة الموظف ومع الحفاظ على الفعالية والكفاءات.

قام قطاع الموارد البشرية بتنفيذ عدد من المشاريع الهادفة إلى تعزيز خبرة الموظفين ومن أبرز تلك المشاريع التالي:

- مركز الربط **stc**.
- سياسة العمل الإلكتروني.
- تمكين المرأة من خلال تفعيل مجلس المرأة برئاسة الرئيس التنفيذي للمجموعة وإطلاق منتدى المرأة الثاني.

هـ - الاستدامة في stc

تسعى **stc** لمواصلة مسيرتها الرائدة كقائدة في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات والممكن الرئيس للتحويل الرقمي في المنطقة، وتهدف رؤيتها طويلة المدى إلى تعظيم آثارها الاجتماعية والبيئية والاقتصادية الإيجابية على المجتمع، حيث نظرننا بعناية في متطلبات التنمية المستدامة وكثفنا جهودنا وفقاً لذلك، مما نتج عنه إعداد إطار عمل الاستدامة في سبعة مجالات أداء رئيسة للشركة، وخارطة طريق للاستدامة لثلاث سنوات ، وخطة عمل لعام 2020 تتماشى جميعها مع استراتيجية الشركة "تجراً" ورؤية المملكة 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

وقد عملت **stc** على وضع أهداف استراتيجية تتمحور حول تبني مبادرات ومشاريع داعمة لتحقيق أهداف الاستدامة وترتكز على الاهتمام بالمجتمع والبيئة والاقتصاد مع التركيز على أهمية تمكين المجتمع من خلال التقنية وتسخيرها لخدمة مؤسساته وتطويرها وزيادة مواردها وقدراتها، كما استمرت في التزامها تجاه توفير الدعم والرعاية للأيتام وذوي الاحتياجات الخاصة.

وفي مسيرة **stc** الحافلة لهذا العام، وتأكيداً لالتزامها بتحقيق أهداف التنمية المستدامة وتطبيق أفضل ممارسات الاستدامة والريادة فيها، فقد أطلقت أول تقرير استدامة للشركة يتوافق مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) والذي يسلط الضوء على استراتيجية الاستدامة وأنشطتها وأدائها والتزامات **stc** تجاهها. كما تم تشكيل "**لجنة الاستدامة**" وهي أول لجنة تعنى بالاستدامة في **stc** برئاسة الرئيس التنفيذي للمجموعة، وكذلك تم العمل على تطوير "**منصة للاستدامة**" يتم من خلالها معرفة كل ما يتعلق بالاستدامة في **stc** والاطلاع على أنشطتها والخدمات والمبادرات المجتمعية التي تقدمها **stc** وتشتمل المنصة على ثلاث خدمات مجتمعية رئيسة وهي:

1 التطوع المتخصص

وهي خدمة تمكن موظفي **stc** من فرصة التطوع المتخصص للجهات غير الربحية بما يعزز مشاركتهم في التنمية المجتمعية المستدامة.

2 الباقة التقنية

وهي خدمة تمكن المؤسسات الخيرية والمنظمات غير الربحية من التحويل الرقمي من خلال تزويدهم بالحلوس السحابية التي تساعدكم على تطوير وتحسين عملياتهم التشغيلية وزيادة كفاءة الانفاق.

3 مشاركة المعرفة

وتعمل هذه الخدمة على تقديم دورات تدريبية بالشراكة مع العديد من الجهات المتخصصة في مجال الاستدامة بهدف بناء القدرات ونشر الوعي فيما يتعلق بمجالات الاستدامة المختلفة.

وأخيراً، وتزامناً مع يوم المرأة العالمي وتأكيداً على التزام **stc** بتحقيق أهداف التنمية المستدامة وتطبيق أفضل ممارسات الاستدامة والتي تشمل تبني كل ما يدعم ويعزز تمكين المرأة في سوق العمل ويضمن المساواة بين الجنسين، فقد شاركت **stc** في مبادرة الأمم المتحدة للسوق المستدامة التي نظمتها السوق المالية السعودية "**تداول**" على وثيقة دعم مبادئ الأمم المتحدة لتمكين المرأة والالتزام بما ورد فيها.

وهنا أهم إنجازات البرامج والمشاريع والمبادرات التي حققتها stc في مجال الاستدامة، بالإضافة إلى أبرز ما قدمته من مبادرات مجتمعية لهذا العام كونه عاماً استثنائياً تطلب منّا استجابة سريعة تعكس مسؤولية stc في مواجهة جائحة فيروس كورونا المستجد:

ا البرامج والمشاريع والمبادرات:

■ برنامج التطوع المتخصص

يواصل برنامج التطوع المتخصص تمكين القطاع الثالث والمؤسسات غير الربحية، وبناء قدراتها، بهدف تحقيق الأثر واستدامته، حيث تجاوز عدد الموظفين المسجلين لهذا العام أكثر من 1.149 موظفاً متطوعاً على مستوى المملكة. وأهتم البرنامج منذ إنشائه بنشر ثقافة التطوع المتخصص بين الموظفين وترسيخ أهميته في تنمية المجتمع، من خلال استغلال الكفاءات البشرية المتخصصة العاملة في الشركة في مجالات العلوم المختلفة، بالإضافة إلى تطوير قدرات المتطوع من خلال اكتساب مهارات وخبرات جديدة من تجربة التطوع.

■ مشروع Impact-U

تحرص **stc** على نشر وتعزيز ثقافة الريادة الاجتماعية وتبنت في سبيل ذلك مشروع "**ImpactU**"، وهو حاضنة أعمال اجتماعية تساهم في تطوير حلول مبتكرة لمشاكل المجتمع العصرية أو إيجاد واستغلال الفرص لتطوير المجتمع المحلي. حيث تسعى الشركة من خلاله إلى تحقيق تفعيل مساهمة أفراد المجتمع لابتكار الحلول التنموية المستدامة وتوطين ثقافة الابتكار الاجتماعي لإحداث أثر مجتمعي أو اقتصادي أو بيئي. ومن خلال هذا المشروع يتم احتضان ودعم الأفكار في عدة مراحل بدأت بمشاركة 50 مشروع وتقديم ورش عمل تمهيدية لهم بالإضافة إلى تعريفهم بمراحل البرنامج، ومن ثم الانتقال إلى مرحلة الاحتضان التمهيدي حيث يتم تحليل المشكلة والحل بشكل عميق وشامل والتحقق من صحة نموذج العمل وخطة العمل، إلى أن يتم بالمرحلة الأخيرة احتضان خمسة مشاريع يكون التركيز فيها على العديد من النقاط الأساسية ومنها: الهيكل القانونية، استراتيجية التسويق، الاستراتيجية المالية وبناء الشراكات.

■ مشروع كرسي الذكاء الاصطناعي
بالشراكة مع جامعة الملك سعود

تم انشاء مشروع كرسي **stc** للذكاء الاصطناعي بكلية علوم الحاسب والمعلومات في جامعة الملك سعود، والذي يعبر عن اهتمام **stc** وحرصها نحو الاستثمار في مجال الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة، حيث يهدف الكرسي الى تعزيز الابتكار والحلول الرقمية في مجالات حيوية مثل الاستدامة وتحليل البيانات والأمن السيبراني، ويمثل حاضنة للابتكار والبحث العلمي والتطوير في مجال الذكاء الاصطناعي بما يساهم في إثراء الدراسات والبحوث الأكاديمية فضلاً عن المساهمة في توفير حلول مستدامة الأثر للمجتمع والاقتصاد والبيئة.

■ برنامج قيادية بالشراكة مع جامعة
الأميرة نورة بنت عبد الرحمن

انطلاقاً من رؤية وطننا الطموح بدعم القيادات النسائية وإيماناً متّاً بالدور الهام الذي تقوم به المرأة السعودية في مسيرة التنمية الوطنية في جميع المجالات، يسعى برنامج قيادية إلى دفع القيادات النسائية إلى الأمام من خلال تزويدهن بالأدوات والمهارات اللازمة للتقدم والقدرة على مواجهة تحديات سوق العمل، لذلك قامت **stc** بالشراكة مع جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن بإنشاء منظومة متكاملة لتمكين المرأة، ومن ضمن هذه المنظومة مركز التميز لتطوير القيادات النسائية الذي يعنى بتأهيل القياديات السعوديات من مختلف القطاعات وربطهن بشبكة من العلاقات النسائية لتعزيز دورهن الفعال في سوق العمل.

■ مشروع نظام تخطيط موارد
الجمعيات الخيرية ERP

إيماناً بدور **stc** الهام والمؤثر في التمكين الرقمي والتزاما بمسؤوليتها الاجتماعية، تسعى الشركة إلى تمكين الجمعيات الخيرية عبر إيجاد حلول تقنية تساعدكم في رقمنة أعمالهم التشغيلية، حيث يعتبر نظام تخطيط موارد الجمعيات الخيرية ERP أحد الحلول التقنية التي تغطي احتياجات الجمعيات في الجوانب الإدارية والمالية والتشغيلية ويحتوي على خصائص متميزة في مجالات الموارد البشرية والمحاسبة وإدارة التبرعات والمستودعات لزيادة كفاءة عملياته التشغيلية وخفض التكاليف ورفع نسبة الشفافية، وحتى اليوم تستفيد من النظام أكثر من 22جمعية خيرية تخدم مئات المستفيدين.

■ مشروع الغرف الحسية
بمدينة الملك فهد الطبية

قامت **stc** بالتكفل ببناء وتجهيز غرفة حسية في مدينة الملك فهد الطبية بالتعاون مع مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة، كون **stc** من الأعضاء المؤسسين للمركز، وأحد المبادرات التي نفذتها **stc** بالتعاون مع المركز هي انشاء غرفة انتظار مجهزه بشكل يحاكي البيئات الطبيعية المختلفة ومزودة بأجهزة تعليمية وترفيهية تساعد الأطفال من ذوي الإعاقة على الاسترخاء وقضاء فترة انتظارهم بالعيادة بشكل يناسب طبيعة حالتهم.

■ مبادرة "جود الموظفين"
لدعم منصة جود الإسكان

تعد مبادرة "جود الموظفين" احدى مبادرات **stc** المجتمعية التي تهدف لتمكين القطاع غير الربحي الاسكاني لإيجاد الحلول السكنيّة التنمويّة المستدامة، والمساهمة في تحسين جودة حياة الأسر في المجتمع، بتلبية الاحتياجات التنموية للمستفيدين، ومن خلال هذه المبادرة ساهم موظفو الشركة في دعم منصة "جود الإسكان" التي وفرت لسبعة حالات أسر محتاجة مسكناً مستداماً، بقيمة تبرعات بلغت 1.7 مليون ريال مع التزام **stc** بتقديم خدمة الانترنت والهاتف الثابت مجاناً لمدة 12 شهراً لتلك الحالات.

ا مبادرات وجهود الشركة
بالتزامن مع جائحة فيروس
كورونا المستجد COVID-19

1. بالتعاون مع مبادرة العطاء الرقمي "عطاء" تم تقديم 40,000 شريحة انترنت مسبقة الدفع مجاناً لتمكين الطلاب غير المتمكّنين من الوصول إلى الإنترنت والمنصات التعليمية.
2. رفع الطاقة الاستيعابية للشبكة بتوزيع الحركة لضمان استمرارية كافة الأنشطة اليومية لعملائنا، وتمكين الدخول المجاني للمنصات الصحية "صحة" و "مناعة" .
3. تزويد قنواتنا الرقمية بإمكانات وتسهيلات أكبر لتقديم كافة الخدمات والوصول للعملاء في منازلهم حرصاً على استمرارية الأعمال.
4. دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة لتخفيف الاثار الاقتصادية السلبية المحتملة في ظل جائحة كورونا العالمية وذلك من خلال الترويج لخدماتها عن طريق منصات الشركة الرقمية.
5. إلغاء رسوم إيقاف الخدمة المؤقت للمنشآت الصغيرة والمتوسطة SMEs لتخفيف الآثار الاقتصادية المحتملة.
6. تمديد مهلة السداد للعملاء مراعاة للظروف الحالية العالمية.

7. الاستجابة العاجلة للحملات الصحية مع وزارة الصحة، ببث الرسائل التوعوية لكافة عملائنا بلغات متعددة، تجاوزت مليار ونصف رسالة نصية بقيمة 40 مليون ريال.

8. توفير الإنترنت والاتصال المجاني للمواطنين والمقيمين في الحجر الصحي الحالي، لتمكينهم من مواصلة أعمالهم وإتمام نشاطاتهم اليومية.

9. فتح شبكة الواي فاي العامة مجاناً في 129 منشأة صحية حول المملكة وذلك دعماً للمنشآت الصحية في المملكة في مواجهتها للجائحة. كما ضاعفت **stc** من الكفاءة التشغيلية والدور التوعوي لـ 22 مركزاً صحياً كانت قد أنشأتها **stc** في مختلف مناطق المملكة، وذلك ضمن التزامها بتبني مبادرة مجتمعية مستدامة الأثر وتمكين الخدمات الرقمية بها.

10. تم توفير خدمة العملاء لتقديم الدعم اللازم للرد على استفسارات الأفراد عبر تطبيق "توكلنا" دون مقابل من قبل موظفين **stc** لخدمة العملاء.

11. تم التعاون مع جمعية بنیان الخيرية حيث تم توفير عدد 735 سلة غذائية وتوزيعها على الفئات الأكثر تأثراً والأقل قدرة على الوصول إلى المتاجر والخدمات المتاحة.

12. بالتعاون مع وزارة الصحة، أطلقت **stc** مبادرة الزيارات الافتراضية والتي تستهدف المرضى المنومين ومرافقيهم لتمكينهم من التواصل مع أقاربهم وأصدقائهم بمناسبة عيد الأضحى المبارك في ظل تفشي فيروس كورونا المستجد، وذلك عبر التواصل المرئي من خلال توفير أجهزة iPad مجانية مزودة ببطاقات بيانات، وبلغ عدد المستفيدين من هذه المبادرة 733 مستفيداً من (4) مستشفيات.

13. من خلال مبادرة التبرع بأجهزة الحاسب الالي وملحقاته، وكجزء من ممارسات إعادة التدوير لدينا، تبرعنا بـ 2,273 جهاز لجمعية "ارتقاء"، من أجل تحقيق أهداف الاستدامة لدينا، وحماية البيئة، ولعب دور مجتمعي من خلال دعم القطاعات غير الربحية والجمعيات.

و - اكاڊيمية stc

تعمل اكاڊيمية stc على تقديم أفضل خدمات التعلم والتطوير في صناعة تقنية المعلومات والاتصالات لمجموعتنا وعملائنا الرئيسيين، باستخدام أفضل الأدوات والمنهجيات والممارسات، لتمكينهم من تحقيق أهدافهم الاستراتيجية. وعلى الرغم أن هذا العام مليئًا بالتحديات بسبب جائحة كورونا، الا أنه كان هناك الكثير من الطرق الجديدة الملهمة للعمل للحفاظ على دورة تعلم الموظف.

| تطوير كفاءات التقنية

- إطلاق حملة نشطة من أجل تمكين وتعزيز المشاركة الصحية لشركة **stc** في حدث تحدي الاتحاد الدولي للاتصالات، مما جعل **stc** واحدة من أكبر ثلاثة مساهمين في برنامج تحدي الاتحاد الدولي للاتصالات بين مزودي تقنية المعلومات والاتصالات العالميين.
- أنهى أكثر من 15 شخص درجة النانو في برنامج اعتماد قادة الاعمال على البيانات.
- تم تسجيل 50 مشاركًا في مسابقة AIDEA 2.0 الثانية، بالتعاون مع اكاڊيمية بيركلي.
- معامـل كهف تصوير البيانات والأمن السيبراني: افتتاح تجريبي لمعمل "**كهف تصوير البيانات**" للقادة، والهدف منه عرض جميع أنواع البيانات في مكان واحد لتسهيل عملية عرض البيانات للقادة لتسهيل عملية اتخاذ القرارات بشمولية أكبر. وأيضاً العمل قائم لافتتاح معمل الأمن السيبراني والذي يحاكي عمليات الاختيال الالكترونية وكيفية التصدي لها والتعامل معها في بيئة معدة خصيصا لهذا الغرض.
- إقامة شراكة استراتيجية مع Galvanize و UDACITY.

| برامج تطوير التقنية

Participants	Program Name
220 مدير شعبة و TIPS	Data Driven Business Leaders
20 مدير عام	Cybersecurity for stc leaders
36 مدير إدارة	AIDEA competition +AI for Mangers
28 مشارك	Huawei 5g competition/ +
80 مشارك	Digital Guru
18 مشارك	AI/ML in 5G competition
20 مدير ادارة و15 مدير عام	Data Driven Decision Making
48 مدير ادارة و مدير عام	AI Business Strategies and Applications Program/ AIDEA 2.0 Competition
45 مدير إدارة	Artificial Intelligence for Business Growth
21 مدير شعبة	IoT Application in Smart Cities (IoT &SC)
15 مدير شعبة	Cybersecurity for Leaders
157 مشارك	Analytics day Competition/ +

| تطوير القيادات

- محاكاة برنامج القيادة الاستراتيجي (SLP) فاز بجائزة التميز HMC الذهبية .
- تم توفير نحو 2 مليون ريال سعودي - تحديد وتحسين تكاليف برامج القيادة.
- 1,134 مشارك من الشركات التابعة ل **stc** في برامج القيادة والأعمال.
- برنامج المدربين المرن - تخطيط وتصميم برنامج المدربين المرن بالتعاون مع ثقافة **stc** وفريق DTO .
- إقامة اول برامج تدريبية افتراضية في فترة جائحة الكورونا على مستوى القطاع.
- إقامة اول برامج تدريبية افتراضية تقدم للمجموعة ككل وللعامه من خارج الشركة في "سلسلة من لقاءات القادة" وحضور اجمالي تجاوز ال 4 آلاف مستفيد.

| تطوير اعمال التعلم

- زيادة في التعلم الرقمي على أساس سنوي للوصول إلى أكثر من 35,000 ساعة، وخدمة أكثر من 10,000 موظف بمعدل رضا 94%.
- عدد ساعات التعلم المكتملة عبر الإنترنت 82,349 ساعة، وعدد الدورات المكتملة عبر الإنترنت في 2020م هو 49,355 إكمال بواسطة 10,172 متعلم.
- تصميم وتطوير إطار المسار التعليمي والوظيفي القائم على الكفاءة لبناء بيئة لتنمية الأفراد والاحتفاظ بهم والنمو في قطاع التكنولوجيا والعمليات
- بالتنسيق والاتفاق مع شركة هواوي تمكنا من الحصول على 5,000 حساب تعليمي رقمي مجاني لخدمة الموظفين بقطاع التقنية والعمليات.
- بلغ عدد المتدربين في مجالات الأعمال 854 متدرب، وعدد البرامج 59 برنامج، وعدد الجلسات 71 جلسة بمعدل رضا 90%.
- إقامة شراكة استراتيجية مع (Coursera, Skill-soft, Gartner, HRDF, LinkedIn , PSI , Korn Ferry , Harvard Marefa Digital Spencer Stuart, والمركز العربي للتقييم والتطوير بيرسون).

| عمليات الاكاڊيمية

افتتاح فرع الأكاديمية الجديد – مركز أكاديمية قرطبة

خلال تحديات فترة جائحة كورونا، تم افتتاح مركز التدريب الجديد في شهر أغسطس 2020 وفي الموعد المقرر مسبقا للافتتاح، وبسعة استيعابية لضيوف المركز المقدرة ب 526 متدرب، وتحتوي أكاديمية قرطبة على 31 فصل دراسي بخمسة اعدادات وترتيب مختلفة، ومعامل فنية، وغرف للتفكير التصميمي أو الإبداعي، ومعمل استديو خاص بأعمال التدريب الالكتروني، بالإضافة الى ذلك يحتوي مركز أكاديمية قرطبة على 75 مكتب للموظفين بمختلف المستويات الإدارية وثلاث غرف اجتماعات بمقاسات واعدادات مختلفة. جميع مرافق المركز مجهزة بطول تعليمية ذكية لتخدم وتسهل العملية التدريبية.

ز - خدمة حجاج بيت الله الحرام

خدمة ضيوف الرحمن في حج 1441هـ

على رغم الإجراءات الاحترازية للوقاية من فيروس كورونا كوفيد-19 المستجد في موسم حج عام 1441هـ، إلا أن stc سجلت حضوراً لافتاً مكّن المستفيدين من القطاعات والحجيج من أداء الركن الخامس من الإسلام بيسر وسهولة، مما عكس دور الشركة الفاعل كممكّن رقمي رائد وشريك نجاح موثوق.

ولضمان اتصالات موثوقة لمختلف القطاعات، أقنت الشركة أجهزة الاتصالات الحيوية لوزارتي الصحة والحج والعمرة إضافة إلى شركة المياه للتواصل خلال المشاعر المقدسة، إذ بلغ عددها 4765 جهاز مخصصة للخدمات الطارئة والحساسية من خلال شركة specialized التابعة لمجموعة stc التي سخرت جميع إمكانياتها التقنية والبشرية في خدمة ضيوف الرحمن لإنجاح موسم الحج في ظل هذه الظروف غير العادية، وذلك عبر توفير باقة مميزة من الاتصالات الحيوية والمخصصة للخدمات الطارئة والحساسية، لتأمين أفضل الخدمات للقطاعات المعنية، كما وفرت شبكات التغطية لخدمات تترأ، وخدمة فوژا (اضغط وتحديث) والتي تعتبر الجيل القادم من الاتصالات الحيوية للمنشآت التي تتطلب تواصل فوري بكل موثوقية وأمان وذلك عبر تقنية النطاق العريض، وغيرها من الخدمات في منطقة مكة المكرمة.

وعملت على بناء وتطوير وتوسعة أكثر من موقع، لا تقتصر على المشاعر، بل أنشأت شبكات أخرى في مناطق حيوية بالمملكة مثل معظم مطارات المملكة وموانئها والمنطقة الصناعية مع وجود خطة لتغطية جميع المدن الرئيسية والمنطق الحيوية في المملكة.

إضافة إلى ذلك، رفعت stc تغطية شبكة الجيل الخامس 5G في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة خلال موسم الحج 1441هـ بنسبة 119% مقارنة بالعام الماضي، إضافة إلى زيادة طاقة شبكة الجيل الرابع بنسبة 88 في المائة، وذلك بهدف تطوير الخدمات المقدمة لضيوف بيت الله الحرام وتوفير حلول رقمية مبتكرة للقطاعات الحكومية المشاركة في خدمة الحجيج.

لقد كان نجاح موسم الحج الاستثنائي 1441هـ، محل تقدير وإشادة عالمية لاسيما مستوى التنظيم المحترف والالتزام المهني بإجراءات السلامة والتباعد بين ضيوف الرحمن، ولا شك أن stc واكبت أحدث التقنيات والحلول في صناعة الاتصالات وتقنية المعلومات في الخدمات المقدمة للحجاج والقطاعات الحكومية المشاركة في خدمة الحجاج هذا العام، فضلاً عن توفير الشركة لخدماتها بشكل رقمي للحجاج عبر منصة الشركة mystc التي توفر كافة الخدمات لعملائنا بنسبة 100%، وأتاحت كالمعتاد عدد كبير من مراكز الصيانة وفرق الطوارئ الفنية ومراكز الخدمة ومنافذ بيع بالتجزئة التي تعمل على مدار الساعة لتلامس حاجات ضيوف بيت الله والقطاعات الحكومية والخاصة العاملة بالحج.

ودُعِمت شبكة الجيل الخامس بمئات المواقع في مناطق مختلفة في المشاعر المقدسة إضافة إلى الأماكن المقدسة في مكة المكرمة والمدينة المنورة حيث شملت مواقع الحرمين الشريفين ومواقع حيوية يقصدها الحجاج وزوار بيت الله، وهو ما يعكس الواجهة الحضارية للمملكة في ريادة الجيل الخامس عالمياً إضافة إلى ترقية الحلول الداخلية في مناطق الحج والجمرات لضمان أفضل تجربة اتصال بإذن الله.

في وسط جائحة
عالمية، كنّا

مبدع

ثانياً

مجلس إدارة الشركة



أعضاء مجلس الإدارة ولجانه وتصنيف عضويتهم

تكوين مجلس الإدارة ولجانه
وتصنيف أعضائه والإدارة التنفيذية



الأستاذ روي تشسنتات
عضو مجلس الإدارة



الأستاذ سانجاي كابور
عضو مجلس الإدارة



الأستاذ راشد بن إبراهيم شريف
عضو مجلس الإدارة



الأستاذ أحمد بن محمد العمران
عضو مجلس الإدارة



الأستاذ أسامة بن ياسين الخياري
عضو مجلس الإدارة



الدكتور إبراهيم بن عبدالرحمن
القاضي | عضو مجلس الإدارة



الأستاذ محمد بن طلال النحاس
عضو مجلس الإدارة



الدكتور خالد بن حسين بياري
نائب رئيس مجلس الإدارة



محمد بن خالد العبدالله الفيصل
رئيس مجلس الإدارة

حدد النظام الأساس لـ stc عدد أعضاء مجلس الإدارة بتسعة أعضاء، وهو ما يتوافق مع لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية، وقد أُنتخب في عام 2018م مجلس إدارة جديد للدورة السابعة في 2018/4/28م ولمدة ثلاث سنوات ميلادية.

وُثِّين الجداول التالية قائمة بأسماء أعضاء مجلس الإدارة في دورته السابعة، وعضويتهم في مجالس الإدارة في الشركات المساهمة المدرجة في السوق المالية وغير المدرجة داخل المملكة وخارجها وسيرهم الذاتية.

م	الاسم	العضوية	المؤهلات العلمية	الخبرات العملية	الوظيفة الحالية	الوظيفة السابقة	تصنيف العضوية
6	الأستاذ/ روي تشسنت	عضو مجلس الإدارة عضو لجنة الاستثمار	ماجستير إدارة الأعمال	خبرة في الأعمال الإدارية لمدة 32 سنة	مستشار	نائب الرئيس التنفيذي للاستراتيجية لشركة فرايزون	غير تنفيذي/ غير مستقل
7	الدكتور/ إبراهيم بن عبد الرحمن القاضي	عضو مجلس الإدارة رئيس لجنة المراجعة عضو اللجنة التنفيذية	دكتوراه هندسة كهربائية	أستاذ هندسة الاتصالات بجامعة الملك سعود لمدة 26 سنة، و36 سنة خبرة في مجال الاتصالات والمعلوماتية والتخطيط الاستراتيجي وإدارة المخاطر وأمن المعلومات والتأثير الاقتصادية والاجتماعية للتقنية.	مستشار حر	كبير المستشارين في هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات	مستقل
8	الأستاذ/ أسامة بن ياسين الخباري	عضو مجلس الإدارة رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت	ماجستير إدارة أعمال	خبرة في المجال الإداري والتقني لمدة 28 سنة	مستشار حر	المدير العام ورئيس القطاع الحكومي لشركة اكسنتشر	مستقل
9	الأستاذ/ أحمد بن محمد العمران	عضو مجلس الإدارة عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	ماجستير علوم الحاسب الآلي	خبره في مجال تقنية المعلومات لمدة 19 سنة	مساعد محافظ المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية لتقنية المعلومات	مدير عام إدارة البنية الأساسية لتقنية المعلومات في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	غير تنفيذي/ غير مستقل

م	الاسم	العضوية	المؤهلات العلمية	الخبرات العملية	الوظيفة الحالية	الوظيفة السابقة	تصنيف العضوية
1	محمد بن خالد العبدالله الفيصل	رئيس مجلس الإدارة رئيس اللجنة التنفيذية رئيس لجنة الاستثمار	ماجستير إدارة الأعمال	خبرة في المجال المصرفي والإداري لمدة 27 سنة	رئيس مجموعة الفيصلية القابضة	نائب رئيس مجموعة الفيصلية القابضة	مستقل
2	الدكتور/ خالد بن حسين بباري	نائب رئيس مجلس الإدارة عضو اللجنة التنفيذية	دكتوراه هندسة كهربائية	استاذ مشارك بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن لمدة 12 سنة، وخبرة في الأعمال الإدارية لمدة 24 سنة	مساعد وزير الدفاع للشؤون التنفيذية – وزارة الدفاع	الرئيس التنفيذي لشركة الاتصالات السعودية	غير تنفيذي/ غير مستقل
3	الأستاذ/ محمد بن طلال النحاس	عضو مجلس الإدارة عضو لجنة الاستثمار	بكالوريوس المحاسبة	خبرة في المجال المصرفي وتطوير الأعمال والإدارة لمدة 33 سنة	محافظ المؤسسة العامة للتقاعد	مدير شبكة الفروع بمصرف الإنماء	غير تنفيذي/ غير مستقل
4	الأستاذ/ راشد بن إبراهيم شريف	عضو مجلس الإدارة عضو لجنة الاستثمار	ماجستير إدارة الأعمال	خبرة عملية بالقطاع المالي وعضو عدد من الشركات المساهمة	رئيس الإدارة العامة للاستثمارات في الشركات المحلية في صندوق الاستثمارات العامة	الرئيس التنفيذي لشركة الرياض المالية	غير تنفيذي/ غير مستقل
5	الأستاذ/ سانجاي كابور	عضو مجلس الإدارة عضو اللجنة التنفيذية	ماجستير إدارة الأعمال	خبرة في الأعمال الإدارية لمدة 13 سنة	مستشار	رئيس مجلس تنفيذي في ماكروماكس	غير تنفيذي/ غير مستقل

أعضاء الإدارة التنفيذية

م	الاسم	المؤهلات العلمية	الوظيفة الحالية (الاتصالات السعودية)	الوظيفة السابقة	الشركة
1	م. ناصر بن سليمان الناصر	بكالوريوس هندسة كهرباء	الرئيس التنفيذي لمجموعة stc	الرئيس التنفيذي للعمليات	موبايلي
2	أ. أمين بن فهد الشدي	ماجستير محاسبة	الرئيس التنفيذي للمالية	نائب الرئيس لقطاع المالية	stc
3	م. عماد بن عودة العودة	بكالوريوس نظم معلومات	نائب الرئيس لقطاع المشتريات وخدمات الدعم	الرئيس التنفيذي لشركة NUPCO	NUPCO
4	م. هيثم بن محمد الفرج	بكالوريوس هندسة حاسب	نائب أعلى للرئيس للتقنية والعمليات	نائب الرئيس لقطاع التشغيل	stc
5	أ. عبدالله بن محسن العويني	ماجستير هندسة حاسب آلي	نائب الرئيس لهيكلية التقنية المؤسسية	نائب الرئيس لقطاع التقنية	stc
6	أ. عبدالعزيز بن عبدالله القطعي	بكالوريوس محاسبة	نائب الرئيس لقطاع عمليات الاستثمار	رئيس العمليات المالية (stc الكويت)	stc الكويت
7	أ. رياض بن سعيد معوض	بكالوريوس حاسب آلي	النائب الأعلى للرئيس لوحدة الأعمال	نائب الرئيس للمبيعات الحكومية والشركات	stc
8	أ. رياض بن حمدان العنزي	بكالوريوس نظم معلومات	نائب الرئيس لقطاع تجارب العملاء والعمليات	نائب الرئيس لمراكز العناية بالعملاء	stc
9	م. أحمد بن مسفر الغامدي	بكالوريوس هندسة نظم	نائب الرئيس لقطاع الموارد البشرية	مدير عام تخطيط الموارد البشرية والتطوير التنظيمي	stc
10	م. محمد بن عبدالله العبادي	ماجستير إدارة أعمال	نائب الرئيس لوحده النواقل والمشغلين	الرئيس التنفيذي لشركة سيسكو	سيسكو
11	أ. سلطان بن حسن بن سعيد	بكالوريوس تقنية معلومات	نائب للرئيس لقطاع تطوير الأعمال	الرئيس التنفيذي لشركة حلول stc	حلول stc
12	أ. ماركوس جولدير	ماجستير إدارة أعمال	نائب الرئيس لقطاع إدارة العملاء	نائب الرئيس لقطاع التسويق	stc
13	أ. وجناند ارنست فان تيل	ماجستير إدارة مالية	نائب الرئيس لقطاع الأعمال المالية	نائب الرئيس لاستراتيجية التسعير والحوافز	اتصالات - الامارات
14	أ. عبد الله بن صايل العنزي	ماجستير إدارة تنفيذية	رئيس المراجعة الداخلية	مدير عام مراجعة انظمة المعلومات والشبكة	stc
15	ديميتريوس لولياس	ماجستير إدارة اعمال	نائب الرئيس لقطاع الشؤون الاستراتيجية	Group chief operation officer	LAP GreenN – Dubai
16	علي عبدالله الحربي	ماجستير محاسبة	نائب الرئيس لقطاع مالية الشركات	CFO	البحري
17	بدر عبدالله اللهيب	بكالوريوس هندسة كهربائية	نائب الرئيس - العمليات	مدير عام عمليات خدمة العملاء	stc
18	ياسر زابن العتيبي	بكالوريوس هندسة كهربائية	نائب الرئيس لقطاع العمليات التشغيلية بوحدة الأعمال	مدير عام تطوير الأعمال	stc

أعضاء لجان مجلس الإدارة الخارجيين

م	الاسم	العضوية	المؤهلات العلمية	الخبرات العملية	الوظيفة الحالية	الوظيفة السابقة	تصنيف العضوية
1	الأستاذ خالد بن عبدالله العنقري	عضو لجنة المراجعة	بكالوريوس محاسبة	خبرة فنية وإدارية في مجال التدقيق	مدير عام مؤسسة بابل الخير للتجارة والعقارات	رئيس الخدمات المصرفية الخاصة، ومدير منتجات برنامج الإقراض والهبات المصرفية الخاصة في مجموعة سامبا المالية	عضو خارجي
2	الأستاذ ممدحت بن فريد توفيق	عضو لجنة المراجعة	ماجستير برنامج سيتي بنك آسيا والمحيط الهادي	خبرة فنية وإدارية في مجال التدقيق وإدارة المخاطر	مؤسس شركة للاستعانة بمصادر خارجية باسم IRSAA لحلول الأعمال تتولى مسؤولية إدارة المخاطر والتدقيق الداخلي	مدير حسابات في مجموعة سامبا المالية	عضو خارجي
3	الدكتور عمرو بن خالد كردي	عضو لجنة المراجعة	دكتوراه المحاسبة	خبرة في مجال المحاسبة 9 سنوات	نائب الرئيس التنفيذي للأعمال لشركة دسر	الرئيس التنفيذي للمالية لشركة أمياتيتب العربية السعودية	عضو خارجي
4	المهندس طارق بن عبدالعزيز الرخيمي	عضو لجنة المراجعة	ماجستير العلوم	خبرة في مجال الخدمات المالية والمصرفية وإدارة البنوك الاستثمارية وإدارة المخاطر 27 سنة	مستشار مالي مستقل ومستشار للاستثمار وإدارة المخاطر	الرئيس التنفيذي لبيت التمويل السعودي الكويتي	عضو خارجي
5	الأستاذ سلطان بن عبدالملك آل الشيخ	عضو اللجنة التنفيذية	ماجستير العلوم المالية	خبرة في عمليات الاستثمار المصرفي	نائب رئيس أول في قسم الاستثمارات المحلية بصندوق الاستثمارات العامة	نائب الرئيس – الاستثمار المصرفي شركة السعودي الفرنسي كابيتال	عضو خارجي
6	المهندس ناصر بن سليمان الناصر	عضو اللجنة التنفيذية	بكالوريوس الهندسة الكهربائية	خبرة في قطاع الاتصالات	الرئيس التنفيذي لشركة الاتصالات السعودية	الرئيس التنفيذي للعمليات في شركة الاتصالات السعوية	عضو خارجي/ تنفيذي
7	الأستاذ جون براند	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	ماجستير الاقتصاد التجاري وماجستير قانون الأعمال ماجستير وماجستير القانون الخاص	خبرة في الاستشارات الإدارية	مستشار مستقل في شركة الاستشارية القيادية	شريك رئيس في شركة Egon Zehnder	عضو خارجي
8	الأستاذة هدى بنت محمد العصن	عضو لجنة الترشيحات والمكافآت	ماجستير إدارة الأعمال	خبرة في الموارد البشرية	مدير تنفيذي لعلاقات الموظفين والتدريب في شركة أرامكو	المدير العام للتدريب والتنمية، في شركة أرامكو	عضو خارجي
9	الأستاذ مازن بن أحمد الجبير	عضو لجنة الاستثمار	ماجستير إدارة الأعمال	خبرة في إدارة عدد من الشركات	العضو المنتدب لشركة جوارس	نائب الرئيس التنفيذي لشركة أموال الخليج	عضو خارجي

أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها الحالية والسابقة أو من مديريها

م	مقرها	المملكة	المملكة	مقرها	الكيان القانوني (مساهمة مدرجة/مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محددة /)	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها (السابقة) أو من مديريها	م	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها (السابقة) أو من مديريها	م	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها (السابقة) أو من مديريها
1	✓	✓	✓	✓	مساهمة مدرجة	stc	1	محمد بن خالد العبدالله الفيصل رئيس مجلس الإدارة رئيس اللجنة التنفيذية رئيس لجنة الاستثمار	1	مساهمة مدرجة
2	✓	✓	✓	✓	مساهمة مقفلة	الشركة السعودية لتقنية المعلومات (SITE)	2	الدكتور/ خالد بن حسين بياربي نائب رئيس مجلس الإدارة عضو اللجنة التنفيذية	2	مساهمة مقفلة
3	✓	✓	✓	✓	مساهمة مقفلة	شركة أوجيه تيليكوم	3	شركة أوجيه تيليكوم	3	مساهمة مقفلة
4	✓	✓	✓	✓	مساهمة مقفلة	شركة سفاير المحدودة	4	شركة سفاير المحدودة	4	مساهمة مقفلة
5	✓	✓	✓	✓	مساهمة مقفلة	شركة أوجيه تيليكوم	5	شركة أوجيه تيليكوم	5	مساهمة مقفلة
6	✓	✓	✓	✓	مساهمة مقفلة	شركة الخليج للإعلام الرقمي	6	شركة الخليج للإعلام الرقمي	6	مساهمة مقفلة

م	الاسم	المؤهلات العلمية	الوظيفة الحالية (الاتصالات السعودية)	الوظيفة السابقة	الشركة
19	خالد إبراهيم الضراب	بكالوريوس هندسة صناعية	نائب الرئيس لقطاع البنية التحتية	مدير عام تصميم البنية التحتية	stc
20	عليان محمد بن وتيد	بكالوريوس هندسة كهربائية	نائب أعلى للرئيس لخدمة المستهلك	الرئيس التنفيذي (stc البحرين)	stc البحرين
21	عثمان دهش الدهش	ماجستير إدارة أعمال	نائب للرئيس لقطاع التطوير المؤسسي	نائب الرئيس للأبحاث والتطوير	حلول المتقدمة
22	عبدالعزیز محمد الحيدر	بكالوريوس هندسة كهربائية	نائب الرئيس لقطاع مبيعات الشركات بوحدة الاعمال	مدير عام مبيعات القطاع الحكومي	stc
23	ياسر نجيب السويلم	بكالوريوس نظم معلومات	نائب الرئيس لقطاع الأمن السيبراني	مدير عام للإدارة العامة لأمن المعلومات	stc
24	بندر مسلم اللحاني	ماجستير إدارة أعمال	نائب الرئيس لقطاع خدمات الجوال	مدير عام الإدارة العامة لخدمات الجوال	stc
25	منيف نايف درويش	ماجستير إدارة أعمال	نائب الرئيس لقطاع الخدمات السكنية	نائب الرئيس لخدمات التوزيع	stc قنوات
26	معز فصيل العجمي	ماجستير إدارة أعمال	نائب الرئيس و المستشار العام للشؤون القانونية	عضو مجلس إدارة	سابك
27	يزيد عبدالعزيز الفارس	ماجستير علوم الحاسب	نائب الرئيس لقطاع التطبيقات	مدير عام عمليات التطبيقات	stc
28	امير عبدالعزيز حمد الجبرين	ماجستير إدارة متقدمة	نائب الرئيس لقطاع الشؤون التنظيمية	مدير عام لشؤون التنظيمية والترخيص	هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
29	عبدالله عبدالرحمن الكنهل	ماجستير إدارة أعمال	نائب الرئيس الأعلى للشؤون المؤسسية	وكيل الوزارة للاتصالات والبنية التحتية	هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
30	فيصل عبدالعزيز البكري	بكالوريوس إدارة الأعمال الدولية	نائب الرئيس لقطاع المبيعات الحكومية بوحدة الاعمال	مدير عام المبيعات الحكومية	stc
31	محمد راشد محمد ابا الخيل	ماجستير إدارة أعمال	نائب الرئيس لقطاع العلاقات المؤسسية	مدير عام العلاقات المؤسسية	stc
32	خوسيه ديل كامبلور	ماجستير إدارة أعمال	رئيس العمليات الاستراتيجية	رئيس تنفيذي	شركة تلفونيكا بيو
33	جيرمي سيل	ماجستير جغرافية	رئيس العمليات لاستراتيجية	Group CFO	Mountain Partners AG
34	أ. الان فرانسيس ويلان	بكالوريوس علم نفس	نائب الرئيس لوحده التوافق والمشغلين	Vertiv Cmpany Managing Director Northern Europe	Vertiv
35	رأفت باري مالك	بكالوريوس هندسة طيران	عميد اكاديمية stc	Vice President	IE Corporate Learning Alliance
36	د. خالد بن منصور البراك	دكتوراه تقنية معلومات	نائب الرئيس لقطاع التحليل والبيانات المؤسسية	مستشار الشركة العربية لخدمات الأنترنت	العربية لخدمات الأنترنت

م	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس إدارتها في مجالس إدارتها (الحالية) أو من مديريها	مقرها		الكيان القانوني (مساهمة مدرجة/ مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محددة /)	م	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس إدارتها في مجالس إدارتها (الحالية) أو من مديريها	مقرها		الكيان القانوني (مساهمة مدرجة/ مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محددة /)
		داخل المملكة	خارج المملكة				داخل المملكة	خارج المملكة	
1	شركة رؤية المدينة القابضة (الشركة السعودية للتنمية والاستثمار العقاري) (دار الهجرة سابقاً)	✓		مساهمة مدرجة	1	stc	✓		مساهمة مدرجة
2	شركة إدارة وتطوير مركز الملك عبدالله المالي	✓		مساهمة مدرجة	2	البنك الأهلي التجاري	✓		مساهمة مدرجة
3	الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)	✓		مساهمة مدرجة	3	الشركة السعودية للكهرباء	✓		مساهمة مدرجة
4	بنك الرياض	✓		مساهمة مدرجة	4	AccorInvest Group	✓		مساهمة مدرجة
5	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	✓		لا ينطبق	5	شركة البحر الاحمر للسفن السياحية	✓		غير مدرجة
6	الشركة الدولية لمشاريع الطاقة والمياه اكوابور	✓		غير مدرجة	6	stc	✓		مساهمة مدرجة
7	شركة أسماء كابيتال ASMA Capital	✓		غير مدرجة	7	OnMobile Global Limited	✓		مساهمة مدرجة
8	شركة الاستثمارات الرائدة	✓		غير مدرجة	8	VLCC Health Care Limited	✓		غير مدرجة
9	شركة رزا العقارية	✓		غير مدرجة	9	Tech-Connect Retail Pvt Ltd	✓		غير مدرجة
10	شركة رعا العقارية	✓		غير مدرجة	10	Tanla Platforms Limited	✓		مساهمة مدرجة
11	الشركة التعاونية للاستثمار العقاري	✓		غير مدرجة	11	Z-Axis Management Consultants & Strategic Advisors LLP	✓		مساهمة مدرجة
12	شركة سببماكو الدوائية	✓		مساهمة مدرجة	12	Bharti Cellular Ltd.	✓		غير مدرجة
13	شركة سببماكو الدوائية	✓		مساهمة مدرجة	13	GSMA	-	-	غير مدرجة
14	الدمام فارما	✓		غير مدرجة	14	& IBus Network Infrastructure Pvt Ltd	✓		غير مدرجة

م	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها (الحالية) أو من مديريها	مقرها		الكيان القانوني (مساهمة مدرجة/ مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محددة /)	أسماء الشركات التي يكون عضو مجلس الإدارة عضواً في مجالس إدارتها (السابقة) أو من مديريها	مقرها		الكيان القانوني (مساهمة مدرجة/ مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محددة /)
		داخل المملكة	خارج المملكة			داخل المملكة	خارج المملكة	
1	stc	✓		مساهمة مدرجة	شركة طيبة القابضة	✓		مساهمة مدرجة
2	المؤسسة العامة للتقاعد	✓		لا ينطبق	شركة الشيكات السياحية السعودية	✓		غير مدرجة
3	الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك)	✓		مساهمة مدرجة	المركز الوطني للتخصيص	✓		غير مدرجة
4	بنك الرياض	✓		مساهمة مدرجة	-	-	-	-
5	المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية	✓		لا ينطبق				
6	الشركة الدولية لمشاريع الطاقة والمياه اكواباور	✓		غير مدرجة				
7	شركة أسماء كابيتال ASMA Capital		✓	غير مدرجة				
8	شركة الاستثمارات الرائدة	✓		غير مدرجة				
9	شركة رزا العقارية	✓		غير مدرجة				
10	الشركة التعاونية للاستثمار العقاري	✓		غير مدرجة				
11	شركة سبيماكو الدوائية	✓		مساهمة مدرجة				
12	الدمام فارما	✓		غير مدرجة				

م	مقرها	الكيان القانوني (مساهمة مدرجة/ مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محددة /)	مقرها		الكيان القانوني (مساهمة مدرجة/ مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محددة /)	م	م
			داخل المملكة	خارج المملكة			
1	stc	مساهمة مدرجة	✓		شركة اكستنشر السعودية	1	8
2	Telstar Corporation	مساهمة مدرجة	✓		شركة اكستنشر الشرق الأوسط	2	
3	Digital Turbine Inc.	شركة عامة	✓		مجموعة الفيصلية القابضة	3	
4	Blackstone Group (Independent Advisor)	شركة عامة	✓		مساهمة مملوكة بالكامل لصندوق الاستثمارات العامة	4	
5	Delta Partners Company Independent (Advisor)	شركة خاصة	✓		مساهمة مقفلة	5	
6	LotusFlare Independent (Advisor)	شركة عامة	✓		مساهمة مملوكة بالكامل لصندوق الاستثمارات العامة	6	
7	VMware Senior (Advisor)	شركة عامة	✓	-			9
8	Boingo Wireless Inc.	شركة عامة	✓				
1	stc	مساهمة مدرجة	✓		المجموعة السعودية للاستثمار الصناعي	1	
2	-	-	✓		شركة الاسمنت السعودية	2	
3	-	-	✓		مجموعة سامبا المالية	3	
4	-	-	-	-	ذات مسؤولية محدودة	4	
5	-	-	-	-	ذات مسؤولية محدودة	5	
6	-	-	-	-	ذات مسؤولية محدودة	6	

م	مقرها	الكيان القانوني (مساهمة مدرجة/ مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محددة /)	مقرها		الكيان القانوني (مساهمة مدرجة/ مساهمة غير مدرجة/ ذات مسؤولية محددة /)	م	م
			داخل المملكة	خارج المملكة			
1	stc	مساهمة مدرجة	✓		-	1	6
2	Telstar Corporation	مساهمة مدرجة	✓		-	2	
3	Digital Turbine Inc.	شركة عامة	✓		-	3	
4	Blackstone Group (Independent Advisor)	شركة عامة	✓		-	4	
5	Delta Partners Company Independent (Advisor)	شركة خاصة	✓		-	5	
6	LotusFlare Independent (Advisor)	شركة عامة	✓		-	6	
7	VMware Senior (Advisor)	شركة عامة	✓	-	-	7	7
8	Boingo Wireless Inc.	شركة عامة	✓		-	8	
1	stc	مساهمة مدرجة	✓		شركة ماكسس الماليزية	1	
2	-	-	-	✓	شركة ماكسس للاتصالات	2	
3	-	-	-	✓	شركة أوجيه للاتصالات	3	
4	-	-	-	✓	شركة السوق المالية السعودية (تداول) (لجنة إدارة المخاطر – عضو مستقل)	4	

مشاركة الأعضاء في اجتماعات المجلس واللجان

| اجتماعات لجان مجلس الإدارة

وفقاً للائحة حوكمة stc، والأنظمة واللوائح الصادرة من الجهات ذات العلاقة، يشكل المجلس اللجان اللازمة لتأدية عمله بما يحقق كفاءة وفاعلية المجلس، ويراعى عند تشكيل اللجان تحديد مسؤولياتها، وإجراءات عملها، من قبل المجلس وتوثيق هذه المسؤوليات والإجراءات، وإصدار القرارات اللازمة لذلك، وتعريف ذوي العلاقة بها على نحو مناسب، وقد شُكلت لجان المجلس للدورة الحالية (السابعة) على النحو التالي:

■ اللجنة التنفيذية

تتكون اللجنة من أربعة أعضاء من أعضاء مجلس الإدارة، وعضوين خارجيين أحدهما الرئيس التنفيذي للشركة، وتختص اللجنة بمراجعة الاستراتيجيات والموازنات السنوية التقديرية والأعمال المحلية والدولية للشركة في مجالات العمل الأساسية وغير الأساسية، والموافقة عليها بحسب الصلاحيات المنوطة بها والمحددة من قبل مجلس الإدارة، وقد عقدت اللجنة أربعة اجتماعات خلال عام 2020م، كما هو موضح في الجدول التالي:

دورة المجلس السابعة عام 2020م					المنصب	الاسم	م
10 مارس	5 مايو	8 سبتمبر	13 ديسمبر	المجموع			
✓	✓	✓	✓	4	رئيس اللجنة	محمد بن خالد العبدالله الفيصل	1
✓	✓	✓	✓	4	عضو	الدكتور خالد بن حسين بباري	2
✓	✓	✓	✓	4	عضو	الأستاذ سانجاي كابور	3
✓	✓	✓	✓	4	عضو	الدكتور إبراهيم بن عبدالرحمن القاضي	4
✓	✓	✓	✓	4	عضو	الأستاذ سلطان بن عبدالمك آل الشيخ	5
✓	✓	✓	✓	4	عضو	المهندس ناصر بن سليمان الناصر	6

دورة المجلس السابعة عام 2020م						المنصب	الاسم	م
17 مارس	24 يونيو	25 يونيو	27 سبتمبر	20 ديسمبر	المجموع			
✓	✓	✓	✓	✓	5	رئيس مجلس الإدارة	محمد بن خالد العبدالله الفيصل	1
✓	✓	✓	✓	✓	5	نائب رئيس مجلس الإدارة	الدكتور خالد بن حسين بباري	2
✓	✓	✓	✓	✓	5	عضو	الأستاذ محمد بن طلال النحاس	3
✓	✓	✓	✓	✓	5	عضو	الأستاذ راشد بن إبراهيم شريف	4
✓	✓	✓	✓	✓	5	عضو	الأستاذ سانجاي كابور	5
✓	✓	✓	✓	✓	5	عضو	الأستاذ روي تشسنتات	6
✓	✓	✓	✓	✓	5	عضو	الدكتور إبراهيم بن عبدالرحمن القاضي	7
✓	✓	✓	✓	✓	5	عضو	الأستاذ أسامة بن ياسين الخياري	8
✓	✓	✓	✓	✓	5	عضو	الأستاذ أحمد بن محمد العمران	9

دورة المجلس السابعة عام 2020م											الاسم	المنصب
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	المجموع		
22 يناير	28 يناير	4 مارس	21 أبريل	10 يونيو	28 يونيو	20 يوليو	22 يوليو	19 أكتوبر	21 أكتوبر			
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10	الدكتور إبراهيم بن عبدالرحمن القاضي	رئيس اللجنة
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10	الأستاذ خالد بن عبدالله العنقري	عضو
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10	الأستاذ مدحت بن فريد توفيق	عضو
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10	الدكتور عمرو بن خالد كردي	عضو
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	10	المهندس طارق بن عبدالعزيز الرخيمي	عضو

■ لجنة الاستثمار

تتكون اللجنة من أربعة أعضاء من أعضاء مجلس الإدارة، وعضو خارجي وتختص اللجنة بمراجعة سياسة الاستثمارات وفق استراتيجيات الشركة، كما تراجع اللجنة وتدرس فرص الاستثمار الاستراتيجية والتوصية بالمناسب منها، وقد عقدت اللجنة ستة اجتماعات خلال عام 2020م، كما هو موضح في الجدول التالي:

دورة المجلس السابعة عام 2020م							الاسم	المنصب
8	9	10	11	12	13	المجموع		
11 مارس	6 مايو	1 سبتمبر	9 سبتمبر	20 أكتوبر	2 ديسمبر			
✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	محمد بن خالد عبدالله الفيصل	رئيس اللجنة
✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	الأستاذ محمد بن طلال النحاس	عضو
✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	الأستاذ راشد بن إبراهيم شريف	عضو
✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	الأستاذ روي تشسنتات	عضو
✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	الأستاذ مازن بن أحمد الجبير	عضو

■ لجنة الترشيحات والمكافآت

تتكون اللجنة من عضوين من أعضاء مجلس الإدارة، وعضوين خارجيين وتختص اللجنة بمراجعة عملية تصميم آلية التشغيل الملائمة والمصادقة عليها وإقرارها، ووضع ومراجعة هيكل الرواتب بما يتناسب مع معايير وتطورات السوق، وتطبيقها تطبيقاً عادلاً بما يؤمن الحوافز اللازمة للإدارة والموظفين للقيام بالدور المطلوب، ومراجعة هيكل مجلس الإدارة ورفع التوصيات لمجلس الإدارة بشأن التغييرات التي يمكن إجراؤها، والتأكد بشكل سنوي من استقلالية الأعضاء المستقلين وعدم وجود أي تعارض مصالح خصوصاً إذا كان العضو يشغل عضوية مجلس إدارة شركة أخرى، وكذلك مراجعة سياسة المميزات والتعويضات لمجلس الإدارة والمصادقة عليها تمهيداً لإحالتها إلى مجلس الإدارة، والتأكد من أن أعمال الشركة تتماشى مع أفضل الممارسات في مجال الحوكمة، وقد عقدت اللجنة خمسة اجتماعات خلال عام 2020م، كما هو موضح في الجدول التالي:

دورة المجلس السابعة عام 2020م						الاسم	المنصب
9	10	11	12	13	المجموع		
12 مارس	7 مايو	17 سبتمبر	11 نوفمبر	3 ديسمبر			
✓	✓	✓	✓	✓	5	الأستاذ أسامة بن ياسين الخياري	رئيس اللجنة
✓	✓	✓	✓	✓	5	الأستاذ احمد بن محمد العمران	عضو
✓	✓	✓	✓	✓	5	الأستاذ جون براند	عضو
x	✓	✓	✓	✓	4	الأستاذة هدى بنت محمد الغصن	عضو

ويعزى عدم حضور بعض الأعضاء لبعض الاجتماعات لظرف طارئ.

■ لجنة المراجعة

وافقت الجمعية العامة على تشكيل لجنة المراجعة، لدورة المجلس السابعة، تبدأ من 2018/6/7م. وعلى مهامها وضوابط عملها، ومكافآت أعضائها، وتتكون اللجنة من عضو مجلس إدارة، وأربعة أعضاء خارجيين. وتختص اللجنة بمراجعة السياسات والإجراءات المالية والإدارية للشركة، وإجراءات إعداد التقارير المالية ومخرجاتها، كما تطلع اللجنة على تقارير وملحوظات المراجعة الداخلية، وتوصي لمجلس الإدارة بتعيين المحاسبين القانونيين وفصلهم وتحديد أتعابهم والتأكد من استقلاليتهم، ودراسة القوائم المالية الأولية والسنوية قبل عرضها على مجلس الإدارة وإبداء الرأي بشأنها، ودراسة ملحوظات المحاسب القانوني على القوائم المالية وكذلك دراسة خطة المراجعة مع المحاسب القانوني وإبداء ملحوظاتها عليها، وغيرها من الأعمال بصورة دورية ومنظمة، وبما يمكنها من تقييم كفاءة وفاعلية الأنشطة الرقابية، وإدارة المخاطر، وضمان الالتزام، ومكافحة الاحتيال والفساد ، وقد عقدت اللجنة عشرة اجتماعات خلال عام 2020م، كما هو موضح في الجدول التالي:

م	الاسم	الحضور
1	محمد بن خالد العبد الله الفيصل	✓
2	الدكتور/ خالد بن حسين بباري	✓
3	الأستاذ/ محمد بن طلال النحاس	✓
4	الأستاذ/ راشد بن إبراهيم شريف	✓
5	الأستاذ/ سانجاي كابور	x
6	الأستاذ/ روي تشسنتات	x
7	الدكتور/ إبراهيم بن عبدالرحمن القاضي	✓
8	الأستاذ/ أسامة بن ياسين الخياري	✓
9	الأستاذ/ أحمد بن محمد العمران	✓

يعزى عدم حضور الأستاذ/ سانجاي كابور، والأستاذ/ روي تشسنتات، وذلك لظروف طارئة. يمكن الاطلاع على محاضر الاجتماعات في موقع stc الإلكتروني www.stc.com.sa

أسماء الأعضاء الحاضرين لاجتماع الجمعية كالتالي:



التقييم السنوي لمجلس الإدارة

أقر مجلس الإدارة في اجتماعه بتاريخ 1439/7/4 هـ (الموافق 2018/3/21م) سياسة تقييم أداء مجلس الإدارة ولجانه، وتهدف هذه السياسة إلى تحديد قواعد العمل والضوابط المعنية بتقييم أداء المجلس ولجانه، لغرض المتابعة وتطوير الأداء، والوفاء بالمتطلبات النظامية، وتطبيق أفضل الممارسات في مجال الحوكمة، وتعزيز فاعلية المجلس. وقد تعاقدت الشركة في شهر سبتمبر 2019م مع استشاري متخصص لإجراء دراسة وتقييم لفاعلية وأداء المجلس عام 2019م، واستعرض المجلس نتائج التقييم النهائية في اجتماعه بتاريخ 2020/3/17م، حيث شارك أعضاء المجلس في عملية التقييم من خلال التعاون الكامل مع الاستشاري المستقل والإدلاء بآرائهم في عدد من المجالات من بينها: هيكل ودور مجلس الإدارة ولجانه، والتفاعل بين أعضاء المجلس كفريق واحد، والمجلس والإدارة التنفيذية، والحوكمة والتحديات والمخاطر وكيفية إدارتها، واستعرض خطة العمل التي نُفذت، والمنهجية المتبعة للتقييم، التي تمثلت في الاستطلاع عبر الإنترنت والمقابلات الثنائية، وتحليل جميع البيانات ذات العلاقة، كما استعرض النتائج النهائية للتقييم والتوصيات، التي حدد فيها نقاط القوة، وبعض المجالات والفرص التي من الممكن أن تسهم بشكل أكبر في تعزيز فاعلية أداء المجلس وتحسين وتطوير عمل المجلس ولجانه، الذي سينعكس بدوره على أداء الشركة.

بيان بتواريخ الجمعيات العامة للمساهمين المنعقدة خلال السنة المالية 2020م وأسماء أعضاء المجلس الحاضرين لهذه الجمعيات:

■ **الجمعية العامة غير العادية**
بتاريخ 1441/08/27 هـ الموافق 2020/04/20م;

عُقد اجتماع الجمعية العامة غير العادية عن طريق وسائل التقنية الحديثة باستخدام منظومة تداولتي، بتاريخ 1441/08/27 هـ (الموافق 2020/04/20م)، وذلك بناءً على تعميم مجلس هيئة السوق المالية القاضي بالاكثفاء بعقد جمعيات الشركات المساهمة المدرجة عبر وسائل التقنية الحديثة عن بُعد وتعليق عقدها حضورياً حتى إشعار آخر،

وجرى نشر نتائج الجمعية في موقع تداول في اليوم التالي بتاريخ 2020/04/21م، وكانت نتائج التصويت على جدول أعمال الجمعية على النحو التالي:

1. الموافقة على تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 2019/12/31م.
2. الموافقة على تقرير مراجع حسابات الشركة للسنة المالية المنتهية في 2019/12/31م.
3. الموافقة على القوائم المالية الموحدة للشركة للسنة المالية المنتهية في 2019/12/31م.
4. الموافقة على قرار مجلس الإدارة بتعيين الدكتور/ عمرو بن خالد كردي، والأستاذ / طارق بن عبدالعزيز الرخيمي (عضوين خارجيين) عضوين في لجنة المراجعة ابتداءً من تاريخ 2019/09/18م وحتى نهاية فترة عمل اللجنة الحالية بتاريخ 2021/04/27م، وذلك بدلاً من عضو اللجنة السابق الدكتور/ خالد بن داود الفداغ (عضو خارجي) على أن يسري التعيين ابتداءً من تاريخ قرار التوصية الصادر في 1441/01/19 هـ (الموافق 2019/09/18)، ويأتي هذا التعيين وفقاً للائحة عمل لجنة المراجعة.
5. الموافقة على شراء الشركة عدد من أسهمها وبحد أقصى 5.5 مليون سهم، وبمبلغ لا يتجاوز 300 مليون ريال سعودي، وذلك بغرض تخصيصها لبرنامج أسهم حوافز الموظفين، على أن تمول عملية الشراء للأسهم من موارد الشركة الذاتية، وتفويض المجلس أو من يفوضه بإتمام عملية الشراء خلال فترة أقصاها (8 أشهر) من تاريخ قرار الجمعية العامة غير العادية وتحديد شروط البرنامج وتنفيذه بما فيها سعر التخصيص لكل سهم معروض على الموظفين إذا كان بمقابل، وعلى أن يتم الاحتفاظ بالأسهم المشتراة حتى 7 سنوات من تاريخ موافقة الجمعية العامة غير العادية وبعد انقضاء هذه المدة تتبع الشركة الإجراءات والضوابط المنصوص عليها في الأنظمة واللوائح ذات العلاقة.
6. الموافقة على المكافآت والتعويضات لأعضاء مجلس الإدارة نظير عضويتهم والمضمنة في تقرير مجلس الإدارة للفترة من 1 يناير 2019م وحتى 31 ديسمبر 2019م.

وصف لأي مصلحة وأوراق تعاقدية وحقوق اكتتاب تعود لأعضاء مجلس الإدارة وأقربائهم في أسهم أو أدوات دين للشركة (الدورة السابعة)

م	اسم العضو	بداية العام 2020		نهاية العام 2020		صافي التغيير	نسبة التغيير
		عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين		
1	محمد بن خالد العبدالله الفيصل	1,000	0	1,000	0	0	0 %
2	الدكتور/ خالد بن حسين بباري	2,000	0	2,000	0	0	0 %
3	الأستاذ/ محمد بن طلال النحاس	0	0	0	0	0	0 %
4	الأستاذ/ راشد بن ابراهيم شريف	0	0	0	0	0	0 %
5	الأستاذ/ سانجاي كابور	0	0	0	0	0	0 %
6	الأستاذ/ روي تشسنات	0	0	0	0	0	0 %
7	الدكتور/ إبراهيم بن عبدالرحمن القاضي	2,666	0	2,666	0	0	0 %
8	الأستاذ/ أسامة بن ياسين الخياري	0	0	0	0	0	0 %
9	الأستاذ/ أحمد بن محمد العمران	0	0	0	0	0	0 %

وصف لأي مصلحة وأوراق تعاقدية وحقوق اكتتاب تعود لأعضاء مجلس الإدارة وأقربائهم في أسهم أو أدوات دين الشركات التابعة (الدورة السابعة)

م	اسم العضو	اسم الشركة التابعة	بداية العام 2020		نهاية العام 2020		صافي التغيير	نسبة التغيير
			عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين		
1	محمد بن خالد العبدالله الفيصل	-	-	-	-	-	-	-
2	الدكتور/ خالد بن حسين بباري	-	-	-	-	-	-	-
3	الأستاذ/ محمد بن طلال النحاس	-	-	-	-	-	-	-
4	الأستاذ/ راشد بن ابراهيم شريف	-	-	-	-	-	-	-
5	الأستاذ/ سانجاي كابور	-	-	-	-	-	-	-
6	الأستاذ/ روي تشسنات	-	-	-	-	-	-	-
7	الدكتور/ إبراهيم بن عبدالرحمن القاضي	-	-	-	-	-	-	-
8	الأستاذ/ أسامة بن ياسين الخياري	-	-	-	-	-	-	-
9	الأستاذ/ أحمد بن محمد العمران	-	-	-	-	-	-	-

إ سياسة الشركة في توزيع الأرباح

تنص المادة (45) من النظام الأساس للشركة على توزيع أرباح الشركة الصافية السنوية على الوجه الآتي:

- يجنب (10%) من صافي الأرباح لتكوين الاحتياطي النظامي للشركة، ويجوز أن تقرر الجمعية العامة العادية وقف هذا التجنب متى بلغ الاحتياطي المذكور (30%) من رأس المال المدفوع.
- للجمعية العامة العادية، بناءً على اقتراح مجلس الإدارة، أن تجنب نسبة مئوية من الأرباح السنوية لتكوين احتياطي اتفاقي يخصص لغرض أو أغراض تقررها الجمعية العامة.
- للجمعية العامة العادية أن تقرر تكوين احتياطيات أخرى، وذلك بالقدر الذي يحقق مصلحة الشركة أو يكفل توزيع أرباح ثابتة قدر الإمكان على المساهمين، وللجمعية المذكورة كذلك أن تقتطع من صافي الأرباح مبالغ لإنشاء مؤسسات اجتماعية لعاملي الشركة أو لمعاونة ما يكون قائماً من هذه المؤسسات.
- يوزع من الباقي بعد ذلك على المساهمين نسبة تمثل (5%) من رأسمال الشركة المدفوع.
- مع مراعاة الأحكام المقررة في المادة (21) من النظام الأساس لـ **stc**، والمادة (76) من نظام الشركات، للجمعية العامة تخصيص بعد ما تقدم مكافأة أعضاء مجلس الإدارة، على أن يكون استحقاق هذه المكافأة متناسباً مع عدد الجلسات التي يحضرها العضو.
- للجمعية العامة العادية أن تقرر -بناءً على اقتراح مجلس الإدارة- توزيع الباقي بعد ما تقدم (إن وجد) على المساهمين كحصة إضافية من الأرباح.

كما يجوز للشركة توزيع أرباح مرحلية على مساهميها بشكل نصف سنوي أو ربع سنوي وفقاً للضوابط الصادرة عن الجهة المختصة، وذلك بناءً على تفويض صادر من قبل الجمعية العامة العادية لمجلس الإدارة بتوزيع أرباح مرحلية.

كما تنص المادة (46) من النظام الأساس لـ **stc**، على استحقاق المساهم حصته في الأرباح "وفقاً لقرار الجمعية العامة الصادر في هذا الشأن، وبيين القرار تاريخ الاستحقاق وتاريخ التوزيع وتكون أفضية الأرباح لمالكي الأسهم المسجلين في سجلات المساهمين في نهاية اليوم المحدد للاستحقاق، وتدفع الأرباح المقرر توزيعها على المساهمين في المكان والمواعيد والآليات التي يحددها مجلس الإدارة وفقاً للتعليمات التي تصدرها الجهات المختصة".

وقد أقرّ مجلس الإدارة في اجتماعه المنعقد بتاريخ 1440/4/9هـ (الموافق 2018/12/16م) سياسة توزيع الأرباح، واعتمدت السياسة في اجتماع الجمعية العامة بتاريخ 1440/8/19هـ (الموافق 2019/4/24م)، وهي سياسة توزيعات تقوم على أساس الحفاظ على حد أدنى من التوزيعات للسهم الواحد على أساس ربع سنوي، وذلك بتوزيع ريال سعودي واحد عن كل ربع سنة، لمدة ثلاث سنوات قادمة ابتداءً من الربع الرابع من عام 2018م، وسوف تنظر الشركة بدفع توزيعات إضافية، بحيث تخضع هذه التوزيعات الإضافية لتوصية مجلس الإدارة بعد تقييم الوضع المالي للشركة والتوقعات المستقبلية والمتطلبات الرأسمالية للشركة، وقد تتفاوت هذه التوزيعات الإضافية من ربع سنة إلى آخر بناءً على أداء الشركة. علماً أن سياسة توزيعات الأرباح قابلة للتغيير بناءً على التالي:

- أي تغييرات جوهرية في استراتيجية وأعمال الشركة (بما في ذلك البيئة التجارية التي تعمل بها الشركة).
- القوانين، والأنظمة، والتشريعات، والضوابط المنظمة للقطاع والتي تخضع لها الشركة.
- أي التزامات أو تعهدات لجهات مصرفية أو تمويلية أو مقابلة متطلبات وكالات التصنيف الائتماني، التي قد تكون ملزمة على الشركة من وقت لآخر.

وصف لأي مصلحة وأوراق تعاقدية وحقوق اكتتاب تعود لكبار التنفيذيين وأقربائهم في أسهم أو أدوات دين الشركات التابعة

م	اسم العضو	اسم الشركة التابعة	بداية العام 2020		نهاية العام 2020		صافي التغيير	نسبة التغيير
			عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين		
1	م. ناصر بن سليمان الناصر	-	-	-	-	-	-	-
2	أ. أمين بن فهد الشدي	-	-	-	-	-	-	-
3	م. عماد بن عودة العودة	-	-	-	-	-	-	-
4	م. هيثم بن محمد الفرج	-	-	-	-	-	-	-
5	أ. عبدالله بن محسن العويني	-	-	-	-	-	-	-
6	أ. عبدالعزيز بن عبدالله القطعي	-	-	-	-	-	-	-
7	أ. رياض بن سعيد معوض	-	-	-	-	-	-	-
8	أ. رياض بن حمدان العنزي	-	-	-	-	-	-	-
9	م. أحمد بن مسفر الغامدي	-	-	-	-	-	-	-
10	م. محمد بن عبدالله العبادي	-	-	-	-	-	-	-
11	أ. سلطان بن حسن بن سعيد	-	-	-	-	-	-	-
12	أ. ماركوس جولدير	-	-	-	-	-	-	-
13	أ. وجناند ارنست فان تيل	-	-	-	-	-	-	-
14	أ. عبد الله بن صايل العنزي	-	-	-	-	-	-	-
15	ديميتريوس لولياس	-	-	-	-	-	-	-
16	علي عبدالله حميد الفقيه الحربي	-	-	-	-	-	-	-
17	بدر عبدالله سليمان اللهيبي	-	-	-	-	-	-	-
18	ياسر زابن العتيبي	-	-	-	-	-	-	-
19	خالد إبراهيم عبدالرحمن الضراب	-	-	-	-	-	-	-
20	عليان محمد حمد بن وتيد	-	-	-	-	-	-	-
21	عثمان دهش عثمان الدهش	-	-	-	-	-	-	-
22	عبدالعزیز محمد عبدالرحمن الحيدر	-	-	-	-	-	-	-
23	ياسر نجيب عبدالعزيز السويلم	-	-	-	-	-	-	-
24	بندر مسلم عاتق اللحائي	-	-	-	-	-	-	-
25	منيف نايف بندر بن درويش	-	-	-	-	-	-	-
26	معضد فيصل معضد العجمي	-	-	-	-	-	-	-
27	يزيد عبدالعزيز عبدالرحمن الفارس	-	-	-	-	-	-	-
28	امير عبدالعزيز حمد الجبرين	-	-	-	-	-	-	-
29	عبدالله عبدالرحمن عبدالله الكنهل	-	-	-	-	-	-	-
30	فيصل عبدالعزيز آدم البكري	-	-	-	-	-	-	-
31	محمد راشد محمد أبا الخيل	-	-	-	-	-	-	-
32	خوزيه دل فالي	-	-	-	-	-	-	-
33	جيرمي سيل	-	-	-	-	-	-	-
34	الان فرانسيس ويلن	-	-	-	-	-	-	-
35	رأفت باري مالك	-	-	-	-	-	-	-
36	د. خالد بن منصور البراك	-	-	-	-	-	-	-

وصف لأي مصلحة وأوراق تعاقدية وحقوق اكتتاب تعود لكبار التنفيذيين وأقربائهم في أسهم أو أدوات دين للشركة

م	اسم العضو	بداية العام 2020		نهاية العام 2020		صافي التغيير	نسبة التغيير
		عدد الأسهم	أدوات الدين	عدد الأسهم	أدوات الدين		
1	م. ناصر بن سليمان الناصر	0	0	0	0	0	0 %
2	أ. أمين بن فهد الشدي	0	0	0	0	0	0 %
3	م. عماد بن عودة العودة	0	0	0	0	0	0 %
4	م. هيثم بن محمد الفرج	0	0	0	0	0	0 %
5	أ. عبدالله بن محسن العويني	0	0	0	0	0	0 %
6	أ. عبدالعزيز بن عبدالله القطعي	4,500	0	7,243	0	2,743	60.96 %
7	أ. رياض بن سعيد معوض	0	0	0	0	0	0 %
8	أ. رياض بن حمدان العنزي	0	0	0	0	0	0 %
9	م. أحمد بن مسفر الغامدي	0	0	0	0	0	0 %
10	م. محمد بن عبدالله العبادي	0	0	0	0	0	0 %
11	أ. سلطان بن حسن بن سعيد	0	0	0	0	0	0 %
12	أ. ماركوس جولدير	0	0	0	0	0	0 %
13	أ. وجناند ارنست فان تيل	0	0	0	0	0	0 %
14	أ. عبد الله بن صايل العنزي	0	0	0	0	0	0 %
15	ديميتريوس لولياس	0	0	0	0	0	0 %
16	علي عبدالله حميد الفقيه الحربي	0	0	0	0	0	0 %
17	بدر عبدالله سليمان اللهيبي	0	0	0	0	0	0 %
18	ياسر زابن العتيبي	0	0	0	0	0	0 %
19	خالد إبراهيم عبدالرحمن الضراب	0	0	0	0	0	0 %
20	عليان محمد حمد بن وتيد	0	0	0	0	0	0 %
21	عثمان دهش عثمان الدهش	0	0	0	0	0	0 %
22	عبدالعزیز محمد عبدالرحمن الحيدر	0	0	0	0	0	0 %
23	ياسر نجيب عبدالعزيز السويلم	0	0	0	0	0	0 %
24	بندر مسلم عاتق اللحائي	0	0	0	0	0	0 %
25	منيف نايف بندر بن درويش	0	0	0	0	0	0 %
26	معضد فيصل معضد العجمي	0	0	0	0	0	0 %
27	يزيد عبدالعزيز عبدالرحمن الفارس	1,200	0	1,200	0	0	0 %
28	امير عبدالعزيز حمد الجبرين	0	0	0	0	0	0 %
29	عبدالله عبدالرحمن عبدالله الكنهل	0	0	0	0	0	0 %
30	فيصل عبدالعزيز آدم البكري	0	0	0	0	0	0 %
31	محمد راشد محمد أبا الخيل	0	0	0	0	0	0 %
32	خوزيه دل فالي	0	0	0	0	0	0 %
33	جيرمي سيل	0	0	0	0	0	0 %
34	الان فرانسيس ويلن	0	0	0	0	0	0 %
35	رأفت باري مالك	0	0	0	0	0	0 %
36	د. خالد بن منصور البراك	0	0	0	0	0	0 %

الحوكمة والالتزام في الشركة

حرص مجلس الإدارة على تأسيس نظام حوكمة فاعل واعتباره جزء لا يتجزأ من نظام الشركة الإداري والمالي، حيث يقوم نظام الحوكمة بتنظيم الأعمال الداخلية من خلال إيضاح العلاقة بين مجلس الإدارة وجمعية المساهمين من جهة، ومجلس الإدارة والإدارة التنفيذية من جهة أخرى، كما يتولى نظام الحوكمة تنظيم الأعمال الخارجية من خلال إدارة علاقاتها مع القطاعات الحكومية والجهات التشريعية والموردين والمقاولين بغرض تحقيق كفاءة وفاعلية عالية تكفل تحقيق أهداف الشركة الاستراتيجية والتشغيلية. وتحرص الشركة على شمولية التنظيمات وقواعد العمل المتعلقة بالشفافية، والمسؤولية، والعدالة، والاستقلال، بغرض التوافق مع ما ورد في نظام الشركات الصادر من وزارة التجارة ولائحة حوكمة الشركات الصادرة من مجلس إدارة هيئة السوق المالية والأنظمة والتشريعات الأخرى ذات العلاقة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، مع الحرص على الاستفادة من أفضل الممارسات المحلية والعالمية المطبقة في هذا المجال.

يتوافق نظام الحوكمة في الشركة مع خطتها الاستراتيجية (تجراً-2)، واستراتيجية الحوكمة المعتمدة للأعوام 2020 - 2022 م التي تضمنت برامج وأهداف استراتيجية لتمكين نظام الحوكمة من إدارة وتنفيذ قرارات الشركة بشكل صحيح، وتطوير آليات التواصل الداخلي والخارجي والسعي لتطبيق أفضل ممارسات الحوكمة محلياً وعالمياً إضافةً إلى تنفيذ العديد من المبادرات الاستراتيجية كتلك المعنية بتطوير الإطار العام للحوكمة في الشركة وإطار عمل حوكمة أعمال اللجان الإدارية، وإلى تنظيم الاتفاقيات والعقود المعنية بأعمال الشركة مع الأطراف الخارجية.

لقد مكن نظام الحوكمة في الشركة من تحقيق أعلى مستويات الاستدامة المستهدفة التي تُعد إحدى الركائز الأساسية لاستراتيجية المجموعة، وذلك من خلال اعتماد وتوثيق أعمال الشركة ونشاطاتها من قبل الجهات التنظيمية والتشريعية في المملكة العربية السعودية ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- النظام الأساس لشركة **stc** المعتمد من قبل وزارة التجارة،
- سياسة توزيع الأرباح في **stc** المعتمدة من قبل الجمعية العامة للشركة.
- سياسة تعارض المصالح وسياسة السلوك المهني المعتمدة من قبل مجلس الإدارة.
- لوائح عمل مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه:

1. لائحة عمل لجنة المراجعة ولائحة عمل لجنة الترشيحات والمكافآت المعتمدة من قبل الجمعية العامة.
2. لائحة حوكمة **stc** المعتمدة من قبل مجلس الإدارة، بالإضافة إلى العديد من الوثائق والتي لا يتسع المجال لذكرها.

كما عملت الشركة على تطوير وتوثيق مصفوفة الصلاحيات الاستراتيجية والمالية المعنية بحوكمة آليات اتخاذ القرارات الاستراتيجية والمالية على جميع مستويات اتخاذ القرارات بما في ذلك الجمعية العامة للمساهمين، ومجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه إضافةً إلى أعضاء الجهاز الإداري في الشركة ممثلاً بالرئيس التنفيذي للمجموعة وشاغلي الوظائف القيادية نواب ومديري عموم ومديري إدارات.

ومن منطلق تطبيق أعلى مستويات الشفافية، تلتزم الشركة بنشر جميع وثائقها المتوافقة مع متطلبات الحوكمة في موقع الشركة الإلكتروني (**www.stc.com.sa**) المتضمن لرسالة وأهداف الحوكمة، إضافة إلى وثائق حوكمة الشركة ومنها:

- النظام الأساس للشركة.
- لائحة حوكمة الشركة.
- لوائح المجلس ولجانه (لائحة عمل مجلس الإدارة، لائحة عمل لجنة المراجعة، لائحة عمل لجنة الترشيحات والمكافآت، لائحة عمل اللجنة التنفيذية ولائحة عمل لجنة الاستثمار).
- السياسات الاستراتيجية (سياسة ترشيح أعضاء مجلس إدارة الشركة وأعضاء اللجان المنبثقة منه ومكافآتهم ومكافأة الإدارة التنفيذية، سياسة السلوك المهني، سياسة تعارض المصالح وسياسة الإبلاغ عن حالات الغش والاختلاس والفساد).

كما تُنشر أيضاً المعلومات المالية والتقارير المعنية بالمستثمرين في موقع الشركة الإلكتروني، ومن ذلك القوائم المالية وتقارير الأداء المالي الربعية والسنوية والتقارير السنوية للشركة ومحاضر اجتماعات الجمعية العامة. ولحرص الشركة على المزيد من التواصل الرقمي فقد أطلقت الشركة التطبيق الخاص بعلاقات المستثمرين (stc IR) الذي يقدم معلومات عن أسهم الشركة ومعلومات مالية ومنشورات متنوعة تخص علاقات المستثمرين، وذلك حرصاً من الشركة على بناء الثقة وتعزيز التواصل مع المستثمرين والمحليين الماليين. كما حققت الشركة على صعيد التميز العديد من الجوائز ومنها جائزة التميز في الحوكمة لعامين متتاليين 2018 و2019 م المقدمة من مركز حوكمة الشركات والذي تشرف عليه هيئة السوق المالية والهيئة العامة للاستثمار وإدارة من قبل جامعة الفيصل.

لقد كان لنظام الحوكمة في الشركة الدور الكبير بعد توفيق الله في تعامل الشركة مع جائحة كورونا التي أثرت على اقتصاديات دول العالم، إلا أن تعامل مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية بشكل احترافي ووجود نظام حوكمة فاعل ساعد في تقليل آثار هذه الجائحة في أعمال الشركة ونتائجها المالية. لقد تبنت الشركة سياسة العمل عن بعد وبشكل كامل لجميع موظفيها الذين لا يشترط حضورهم لمواقع العمل، وتمكنت الشركة من تحقيق ذلك من خلال تطوير وتنفيذ سياسات تحوكم هذه الأعمال بشكل احترافي غير مسبوق مدعومة بمنصات رقمية متقدمة سهلت على موظفي الشركة أداء أعمالهم بشكل فاعل وكفاءة عالية. كما صاحب هذا

التوجه إطلاق برنامج استراتيجي معني بالالتزام وأخلاقيات العمل والمتسق مع أفضل الممارسات والمعايير الدولية. وكجزء من هذا البرنامج الهام أطلقت الشركة ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني تحت مسمى " بنزاهتنا نروح أبعد "، حيث اشتمل الميثاق على ستة عشر (16) مجالاً معنياً بمتطلبات الالتزام وما يتعلق بها من إرشادات ونصائح عملية لكل من الموظفين، العملاء، شركاء الأعمال، والموردين وأصحاب المصالح بخصوص الممارسات الأخلاقية التي يجب اتباعها في الشركة. لقد مكن برنامج الالتزام في الشركة من اتخاذ خطوات استباقية لرفع ثقافة النزاهة لدى الموظفين، فعلى الرغم من القيود المفروضة بسبب جائحة كورونا، إلا أن الشركة تمكنت من تنظيم ورشة عمل حول موضوع القيادة الأخلاقية لمدة نصف يوم على جميع المستويات الإدارية، وذلك خلال المدة الممتدة من بداية شهر يوليو وحتى نهاية شهر ديسمبر من العام 2020م، حيث عُقدت ورش العمل المذكورة مع مراعاة الإجراءات الاحترازية، وقُدم التدريب لأكثر من ستمائة (600) موظف يمثلون أعضاء الجهاز الإداري في الشركة. إضافة إلى ذلك، وبهدف ضمان مشاركة البرنامج مع جميع الموظفين، تولى النواب والمدراء مسؤولية تنظيم ورش عمل مع موظفيهم المرتبطين بهم بشكل مباشر لمناقشة المخاطر الموجودة في برنامج الالتزام، وقد ساعد ذلك الموظفين على فهم ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني المعتمد، كما عملت الشركة على تطوير برنامج تدريبي إلزامي عن ميثاق الأخلاقيات والسلوك المهني لجميع منسوبي الشركة، حيث طور البرنامج المذكور بشكل آلي عبر منصات الشركة الرقمية وتزامن هذا البرنامج مع إطلاق إقرار سنوي لاستكمالته من قبل كل موظف. وتحقيقاً للائحة حوكمة الشركات، الصادرة عن مجلس هيئة السوق المالية، (المادة التسعون (90)، الفقرة رقم (1)) التي تنص على ضرورة تضمين ما طبق من أحكام لائحة حوكمة الشركة وما لم يطبق وأسباب ذلك، تؤكد الشركة تطبيقها جميع الأحكام والنصوص الواردة في لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية باستثناء المادة الخمسون (الفقرة رابعاً)، التي تنص على ألا يقل عدد أعضاء اللجان عن ثلاثة ولا يزيد عن خمسة، في حين تتكون اللجنة التنفيذية من أربعة أعضاء من أعضاء مجلس الإدارة، وعضوين خارجيين، أحدهم الرئيس التنفيذي للشركة، وذلك بسبب حجم الأعمال والاختصاصات المناطة باللجنة.

| سجل المساهمين

تم الطلب (14) مرة لسجل المساهمين من شركة مركز إيداع الأوراق المالية خلال عام 2020م، وذلك للأغراض التالية:

- تحديث سجل المساهمين شهرياً.
- توزيع الأرباح الربع سنوية.
- عقد الجمعية العمومية.

م	تاريخ طلب سجل المساهمين	مبررات الطلب
1	2020/01/30م	تحديث سجل المساهمين الشهري
2	2020/02/27م	تحديث سجل المساهمين الشهري
3	2020/03/31م	تحديث سجل المساهمين الشهري
4	2020/04/20م	الجمعية العامة
5	2020/04/20م	توزيع الأرباح ربع السنوية الربع الرابع لعام 2019م
6	2020/04/28م	توزيع الأرباح ربع السنوية الربع الأول لعام 2020م
7	2020/05/31م	تحديث سجل المساهمين الشهري
8	2020/06/30م	تحديث سجل المساهمين الشهري
9	2020/07/28م	توزيع الأرباح ربع السنوية الربع الثاني لعام 2020م
10	2020/08/31م	تحديث سجل المساهمين الشهري
11	2020/10/02م	تحديث سجل المساهمين الشهري
12	2020/10/28م	توزيع الأرباح ربع السنوية الربع الثالث لعام 2020م
13	2020/11/30م	تحديث سجل المساهمين الشهري
14	2020/12/31م	تحديث سجل المساهمين الشهري

الرقابة الداخلية

يقر مجلس إدارة الشركة بأن سجلات الحسابات أعدت بالشكل الصحيح، وأن نظام وإجراءات الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة وكفاءة عالية، دون وجود ملحوظات جوهرية قد تؤثر في قدرة الشركة على مواصلة نشاطها، وتشرف لجنة المراجعة المنبثقة عن مجلس الإدارة على أعمال إدارة الالتزام وإدارة المخاطر والمراجعة الداخلية والمراجعة الخارجية التي تفحص بشكل دوري مدى كفاءة وفاعلية نظام وإجراءات الرقابة الداخلية بما يمكن من توفير تقويم مستمر لنظام الرقابة الداخلية ومدى فاعليته. ويأتي ذلك ضمن أهداف مجلس الإدارة في الحصول على اقتناع معقول عن مدى سلامة تصميم وفاعلية أداء نظام الرقابة الداخلية في الشركة، حيث عقدت لجنة المراجعة في هذا السبيل وخلال العام المالي 2020م عشرة اجتماعات ناقشت خلالها عدداً من الموضوعات ذات الصلة بأعمال اللجنة ومنها على سبيل المثال مراجعة القوائم المالية والاستثمارات ومراجعة وحدات الأعمال في الشركة وكذلك الشؤون الاستراتيجية والتنظيمية والموارد البشرية والمشتريات، إضافة إلى مراجعة أنظمة تقنية المعلومات، وذلك بحضور المسؤولين في الإدارة التنفيذية والمراجعة الداخلية، إلى غير ذلك من المسائل المتعلقة بسير العمل في الشركة من جميع الجوانب.

المراجعة الداخلية

تقدم المراجعة الداخلية في الشركة خدمات تأكيدية واستشارية باستقلالية وموضوعية بغرض إضافة قيمة وتحسين العمليات وتحقيق أهداف الشركة العليا، وتساعد المراجعة الداخلية الشركة في تحقيق أهدافها من خلال تبني مدخل منتظم لتقويم وتحسين فاعلية إدارة المخاطر والرقابة الداخلية، وقد نفذت المراجعة الداخلية العديد من عمليات المراجعة الدورية والخاصة وفقاً لخطة المراجعة السنوية المعتمدة من قبل لجنة المراجعة بهدف إعطاء التأكيدات اللازمة بشأن فاعلية وكفاءة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في الشركة، مع التركيز على الأنشطة والوظائف ذات المخاطر العالية، وشملت خطة المراجعة السنوية على سبيل المثال مراجعة السياسات والإجراءات المتعلقة بالمشتريات والشؤون الاستراتيجية والموارد البشرية وتقنية المعلومات ووحدات الأعمال إضافة إلى القطاع المالي، كما تقدم المراجعة الداخلية خدمات استشارية بغرض الاسهام مع الإدارة التنفيذية في تحسين كفاءة وفاعلية عمليات الشركة المختلفة، وخفض التكاليف والحد من فقد الإيرادات، إضافة إلى الإسهام في مراجعة القوائم المالية الأولية والسنوية وتنسيق أعمال الجهات الرقابية الخارجية، علماً بأن عمليات المراجعة المشار إليها لم تظهر وجود ملحوظات جوهرية تؤثر في قدرة الشركة في مواصلة تنفيذ أعمالها.



وفيما يلي تفاصيل مساهمي الشركة:

فئات المساهمين				
بيان	2020م		2019م	
	عدد المساهمين	نسبة تملكهم	عدد المساهمين	نسبة تملكهم
مؤسسات مالية وصناديق	771	%92.43	643	%92.89
أفراد	57,282	%7.57	49,464	%7.11
إجمالي	58,053	%100	50,107	%100

جنسيات المساهمين				
بيان	2020م		2019م	
	عدد المساهمين	نسبة تملكهم	عدد المساهمين	نسبة تملكهم
سعوديون	56,740	%93.96	49,160	%95.23
مجلس التعاون الخليجي	249	%0.52	212	%0.47
جنسيات أخرى	1,064	%5.52	735	%4.30
إجمالي	58,053	%100	50,107	%100

هذي كانت السنة
المثالية، ما كنّا قد
التوقعات، بل

تعدّيناها

ثالثاً

توزيع الأرباح والمكافآت
وتوصيات مجلس الإدارة

■ مكافآت وتعويضات أعضاء مجلس الإدارة
للدورة السابعة لعام 2020م

بدل المصروفات	المجموع الكلي	مكافأة نهاية الخدمة	المكافآت المتغيرة					المكافآت الثابتة					(ريال)	
			المجموع	السهم الممنوحة	خطط تحفيزية طويلة الأجل	خطط تحفيزية قصيرة الأجل	مكافآت دورية	نسبة من الأرباح	المجموع	مكافأة رئيس المجلس أو العضو المنتدب أو أمين السر إن كان من الأعضاء	مكافآت الأعمال الفنية والإدارية والاستشارية	مزايا عينية		بدل حضور جلسات المجلس
أولاً: الأعضاء المستقلين														
	225,000		-					225,000				25,000	200,000	محمد بن خالد العبدالله الفيصل
	225,000		-					225,000				25,000	200,000	الدكتور/ إبراهيم بن عبد الرحمن القاضي
	225,000		-					225,000				25,000	200,000	الأستاذ/ أسامة ياسين الخياري
	675,000		-					675,000				75,000	600,000	المجموع
ثانياً: الأعضاء غير التنفيذيين														
	225,000		-					225,000				25,000	200,000	الدكتور/ خالد بن حسين بباري *
	225,000		-					225,000				25,000	200,000	الأستاذ/ محمد بن طلال النحاس
	225,000		-					225,000				25,000	200,000	الأستاذ/ راشد بن ابراهيم شريف**
	225,000		-					225,000				25,000	200,000	الأستاذ/ سانجاي كابور*
	225,000		-					225,000				25,000	200,000	الأستاذ/ روي تشسنات*
	225,000		-					225,000				25,000	200,000	الأستاذ/ احمد بن محمد العمران
	1,350,000		-					1,350,000				150,000	1,200,000	المجموع
ثالثاً: الأعضاء التنفيذيون														
	-		-					-					-	لا وجد
	-		-					-					-	المجموع
	2,025,000		-					2,025,000				225,000	1,800,000	المجموع الكلي

وافق مجلس الإدارة في اجتماعه المنعقد بتاريخ 1438/6/14هـ (الموافق 2017/3/13م)، على تعديل مكافأة رئيس مجلس الإدارة؛ لتكون (100,000) مائة ألف ريال شهرياً، ووافق مجلس الإدارة في اجتماعه المنعقد بتاريخ 1439/8/22هـ (الموافق 2018/5/8م)، على تحديد مكافأة نائب رئيس مجلس الإدارة بقيمة (100,000) مائة ألف ريال.

* تورد مكافأة عضوية المجلس السنوية، وبدل حضور جلسات المجلس لممثلي صندوق الاستثمارات العامة (الصندوق) إلى الصندوق.

** تورد جميع المكافآت وبدلات حضور الجلسات للمجلس واللجان لممثلي الصندوق العاملين في الصندوق إلى الصندوق.

توزيعات الأرباح

سعودي عن كل سهم، حسب سياسة توزيع الإرباح التي أقرها مجلس إدارة **stc** في اجتماعه المنعقد بتاريخ 1440/04/09هـ (الموافق 2018/12/16م)، والمعتمدة من الجمعية العامة المنعقدة خلال عام 2019م.

وبذلك يصبح إجمالي الأرباح الموزعة بعد موافقة الجمعية عن عام 2020م مبلغ 5 ريال سعودي للسهم (2019م: 4 ريال سعودي للسهم). وفيما يلي بيان للتوزيعات عن عام 2020م:

أعلنت الشركة عن توزيع أرباح نقدية على مساهمي الشركة عن الربع الرابع من عام 2020م، بمبلغ مقداره 2,000 مليون ريال سعودي بواقع 1 ريال سعودي عن كل سهم، بالإضافة إلى توزيعات إضافية لمرة واحدة عن عام 2020م بمبلغ وقدره 2,000 مليون ريال بواقع 1 ريال سعودي عن كل سهم، علماً أن الشركة خلال العام قد قامت بتوزيع أرباح نقدية على مساهمي الشركة عن الربع الأول والثاني والثالث من العام 2020م بمبلغ وقدره 2,000 مليون ريال سعودي عن كل ربع بواقع 1 ريال

البيان	إجمالي التوزيع (ملايين الريالات)	نصيب السهم (ريال)	تاريخ الإعلان	تاريخ الاستحقاق	تاريخ التوزيع
توزيعات نقدية عن الربع الأول 2020م	2,000	1	2020/04/21م	2020/04/28م	2020/05/19م
توزيعات نقدية عن الربع الثاني 2020م	2,000	1	2020/07/22م	2020/07/28م	2020/08/25م
توزيعات نقدية عن الربع الثالث 2020م	2,000	1	2020/10/21م	2020/10/28م	2020/11/18م
توزيعات نقدية عن الربع الرابع 2020م	2,000	1	2021/01/21م	سيحدد لاحقاً	سيحدد لاحقاً
توزيعات نقدية إضافية عن عام 2020م	2,000	1	2021/03/25م	سيحدد لاحقاً	سيحدد لاحقاً
إجمالي التوزيعات	10,000	5			

مكافآت وتعويضات أعضاء مجلس الإدارة وخمسة من كبار التنفيذيين

وافقت الجمعية العامة غير العادية للشركة المنعقدة بتاريخ 19شعبان 1440هـ (الموافق 24 أبريل 2019م)، على تعديل سياسة ترشيح أعضاء مجلس الإدارة ومكافآتهم، ومكافآت اللجان المنبثقة عن المجلس، ومكافآت الإدارة التنفيذية، وعلى تعديل لائحة عمل لجنة المراجعة، وعلى مهامها وواجبات عملها، ومكافآت أعضاء لجنة المراجعة (المنشورة في موقع الشركة الرئيس) حيث يحصل عضو مجلس الإدارة على مكافأة بقيمة (200,000) ريال، نظير عضويته في المجلس، ويحصل عضو لجنة المراجعة على مكافأة بقيمة (200,000) ريال، نظير عضويته في لجان المجلس، ويحصل عضو لجنة المراجعة على مكافأة بقيمة (150,000) ريال، نظير عضويته في لجنة المراجعة، كما يحصل العضو الخارجي في اللجان الأخرى على مكافأة بقيمة (100,000) ريال نظير عضويته. كما يحصل عضو مجلس الإدارة وعضو اللجان الأخرى على بدل حضور جلسات المجلس واللجان بقيمة (5,000) ريال عن كل جلسة.

وبلغت مكافآت وبدلات أعضاء مجلس إدارة الشركة عن حضورهم لجلسات المجلس ولجانه خلال السنة المنتهية في 2020م، ومكافآت وبدلات أعضاء اللجان الخارجيين عن حضورهم لجلسات اللجان، إضافة إلى أكبر خمسة تنفيذيين في الشركة بما فيهم الرئيس التنفيذي، والرئيس التنفيذي للمالية خلال عام 2020م وفق الجداول التالية:

■ مكافآت خمسة من كبار التنفيذيين
(من ضمنهم الرئيس التنفيذي والرئيس التنفيذي للمالية خلال عام 2020م)

المجموع الكلي	مجموع مكافآت التنفيذيين عن المجالس إن وجدت	مكافأة نهاية الخدمة	المكافآت المتغيرة							المكافآت الثابتة			(ريال)
			المجموع	الأسهم الممنوحة (بتم إدخال القيمة)	خطط تحفيزية طويلة الأجل	خطط تحفيزية قصيرة الأجل	أرباح	مكافآت دورية	المجموع	مزايا عينية	بدلات	رواتب	
45,760,514.44	1,862,794.53	-	25,630,629.17	-	-	25,630,629.17	-	-	18,267,090.74	-	4,896,329.33	13,370,761.41	المجموع

■ مكافآت أعضاء اللجان في
الدورة السابعة لعام 2020م

الاسم	اللجان	المكافآت الثابتة (عدا بدل حضور الجلسات)	بدل حضور جلسات	المجموع
محمد بن خالد العبدالله الفيصل	التنفيذية / الاستثمار	200,000	50,000	250,000
الدكتور/ خالد بن حسين بيارى	التنفيذية	200,000	20,000	220,000
الأستاذ/ محمد بن طلال النحاس	الاستثمار	200,000	30,000	230,000
الأستاذ/ راشد بن ابراهيم شريف *	الاستثمار	200,000	30,000	230,000
الأستاذ/ سانجاي كابور	التنفيذية	200,000	20,000	220,000
الأستاذ/ روي تشسنتات	الاستثمار	200,000	30,000	230,000
الدكتور/ إبراهيم بن عبدالرحمن القاطي	التنفيذية / الاستثمار	350,000	70,000	420,000
الأستاذ/ أسامة بن ياسين الخباري	الترشيحات والمكافآت	200,000	25,000	225,000
الأستاذ/ احمد بن محمد العمران	الترشيحات والمكافآت	200,000	25,000	225,000
الدكتور/ خالد بن داود الفداغ	المراجعة (عضو خارجي)	41,410	-	41,410
الأستاذ/ خالد بن عبدالله العنقري	المراجعة (عضو خارجي)	150,000	50,000	200,000
الأستاذ/ مدحت بن فريد توفيق	المراجعة (عضو خارجي)	150,000	50,000	200,000
الأستاذ/ عمرو بن خالد كردي	المراجعة (عضو خارجي)	91,020	50,000	141,020
المهندس/ طارق بن عبدالعزيز الرخيمي	المراجعة (عضو خارجي)	91,020	50,000	141,020
الأستاذ/ سلطان بن عبدالملك آل الشيخ *	التنفيذية (عضو خارجي)	100,000	20,000	120,000
المهندس/ ناصر بن سليمان الناصر	التنفيذية (عضو خارجي)	100,000	20,000	120,000
الأستاذ/ جون براند	الترشيحات والمكافآت (عضو خارجي)	100,000	25,000	125,000
الأستاذة/ هدى بنت محمد الغصن	الترشيحات والمكافآت (عضو خارجي)	100,000	20,000	120,000
الأستاذ/ مازن بن أحمد الجبير	الاستثمار (عضو خارجي)	100,000	30,000	130,000
المجموع		2,973,450	615,000	3,588,450

* تورد جميع المكافآت وبدلات حضور الجلسات للمجلس واللجان لممثلي الصندوق العاملين في الصندوق إلى الصندوق.

الخلاصة

يتقدم مجلس إدارة الشركة بعد شكر الله عز وجل على توفيقه

بالشكر لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود وحكومتنا الرشيدة، مشيدين بالدعم والرعاية والتشجيع الذي تلقاه الشركة منهم في سعيها لتطوير أدائها وتحسين خدماتها، كما يتقدم مجلس الإدارة بالشكر والتقدير لعملاء الشركة ومساهميها الكرام على ثقتهم، ولجميع موظفي الشركة على إخلاصهم وتفانيهم في أداء أعمالهم، ولكل المتعاملين معها، ويؤكد المجلس سعي الشركة لتطوير أعمالها بما يلبي احتياجات عملائها، وتحقيق تطلعات مساهميها، ويخدم الأهداف الاجتماعية، ويؤكد المكانة الريادية للشركة في قطاع الاتصالات في المملكة.

إقرارات مجلس الإدارة

يقر مجلس إدارة شركة الاتصالات السعودية بما يلي:

- أن سجلات الحسابات أعدت بالشكل الصحيح.
- أن نظام الرقابة الداخلية أعد على أسس سليمة ونُفذ بفاعلية.
- أنه لا يوجد لدى المجلس شك يذكر بشأن قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.
- تم إعداد القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020م وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.
- لم تُبلغ الشركة عن أي شخص طبيعي أو اعتباري تملك (5%) أو أكثر من الأسهم المصدرة للشركة خلال عام 2020م.
- لا يوجد أي أدوات دين قابلة للتحويل إلى أسهم أو أي حقوق خيار أو مذكرات حق اكتتاب أو حقوق مشابهة أصدرتها أو منحتها الشركة خلال عام 2020م.
- لا يوجد أي استرداد أو شراء أو إلغاء قامت به الشركة خلال عام 2020م لأي أدوات دين قابلة للاسترداد.
- لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجبه أحد أعضاء مجلس إدارة الشركة أو أحد كبار التنفيذيين عن أي راتب أو تعويض.
- لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجبه أحد مساهمي الشركة عن أي حقوق في الأرباح.
- لم تقدم الشركة قرضاً نقدياً من أي نوع لأعضاء مجلس إدارتها أو ضمنت أي قرض عقده أحد منهم مع غيره.
- لا يوجد أي حقوق خيار أو حقوق اكتتاب تعود لأعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين أو أزواجهم أو أولادهم القصر.
- إن المراجع الخارجي للشركة قد أبدى رأيه دون تحفظ على القوائم المالية الموحدة لعام 2020م.
- لا يوجد توصيات من لجنة المراجعة يوجد بينها تعارض وبين قرارات مجلس الإدارة، أو رفض المجلس الأخذ بها بشأن تعيين مراجع حسابات الشركة وعزله وتحديد أنعابه وتقييم أدائه أو تعيين المراجع الداخلي.



شركة ارنست ويونغ وشركاهم
(محاسبون قانونيون)

شركة تضامنية

المركز الرئيس، برج الفيصلية - الدور الرابع عشر

طريق الملك فهد، ص.ب: 2732

الرياض 11461، المملكة العربية السعودية

رقم التسجيل: 45/11/323
رقم التسجيل التجاري: 1010383821
هاتف: +966 11 215 9898, +966 11 273 4740
فاكس: +966 11 273 4730
ey.ksa@sa.ey.com
ey.com/mena



شركة ارنست ويونغ وشركاهم
(محاسبون قانونيون)

شركة تضامنية

المركز الرئيس، برج الفيصلية - الدور الرابع عشر

طريق الملك فهد، ص.ب: 2732

الرياض 11461، المملكة العربية السعودية

رقم التسجيل: 45/11/323
رقم التسجيل التجاري: 1010383821
هاتف: +966 11 215 9898, +966 11 273 4740
فاكس: +966 11 273 4730
ey.ksa@sa.ey.com
ey.com/mena

تقرير المراجع المستقل

إلى مساهمي شركة الاتصالات السعودية

(شركة مساهمة سعودية)

الرأي

لقد راجعنا القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة الاتصالات السعودية ("الشركة") والشركات التابعة لها (بشار إليهم مجتمعين بـ "المجموعة")، والتي تشمل على قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 ديسمبر 2020، وقائمة الربح أو الخسارة الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات المرفقة بالقوائم المالية الموحدة، بما في ذلك ملخص للسياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، أن القوائم المالية الموحدة المرفقة تظهر بعدل من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2020 وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.

أساس الرأي

تمت مراجعتنا وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية، إن مسؤوليتنا بموجب تلك المعايير تم توضيحها في قسم مسؤوليات المراجع حول مراجعة القوائم المالية الموحدة في تقريرنا. إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد سلوك وآداب المهنة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ذات الصلة بمراجعتنا للقوائم المالية الموحدة. كما أننا التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك القواعد. بإعتقادنا أن أدلة المراجعة التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لإبداء رأينا.

الأمر الرئيسة للمراجعة

إن الأمور الرئيسة للمراجعة هي تلك الأمور التي كانت، بحسب حكمنا المهني، لها الأهمية البالغة عند مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة للسنة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة ككل، وعند تكوين رأي المراجع حولها، ولا نقدم رأياً منفصلاً في تلك الأمور. إن وصف كيف تناولت مراجعتنا لكل أمر مذكور أدناه، موضح ضمن ذلك السياق.

لقد التزمنا بمسؤولياتنا التي تم وصفها في قسم مسؤوليات المراجع حول مراجعة القوائم المالية الموحدة في تقريرنا، بما في ذلك ما يتعلق بهذه الأمور. عليه، شملت مراجعتنا القيام بإجراءات صممت للرد على تقييمنا لمخاطر وجود تحريفات جوهرية في القوائم المالية الموحدة. إن نتائج إجراءات مراجعتنا، بما في ذلك الإجراءات المتبعة لمعالجة الأمور أدناه، توفر أساساً لرأي المراجعة عن القوائم المالية الموحدة المرفقة.

تقرير المراجع المستقل

إلى مساهمي شركة الاتصالات السعودية - (تتمة)

(شركة مساهمة سعودية)

الأمر الرئيسة للمراجعة (تتمة)

الاعتراف بالإيرادات	
أمر المراجعة الرئيسي	كيف تناولت مراجعتنا أمر المراجعة الرئيسي
تتكون إيرادات المجموعة بشكل أساسي من رسوم الاشتراكات في باقات الاتصالات والبيانات واستخدام الشبكة بإجمالي قدره 59 مليار ريال سعودي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020.	تضمنت إجراءات مراجعتنا، من بين إجراءات أخرى، ما يلي:
اعتبرنا ذلك أمر مراجعة رئيسي لأن تطبيق المعايير المحاسبية المتعلقة بالاعتراف بالإيرادات في قطاع الاتصالات تتضمن عدد من التقديرات والافتراضات.	استعنا بخبراء تقنية المعلومات لدينا لاختبار تصميم وتنفيذ وفعالية الرقابة الداخلية للأنظمة المتعلقة بالاعتراف بالإيرادات.
بالإضافة الى ذلك، هناك مخاطر ملازمة تتعلق بدقة الإيرادات المسجلة بسبب التعقيدات المرتبطة ببيئة عمل الشبكة والاعتماد على تطبيقات تقنية المعلومات وكمية البيانات الكبيرة والتغيرات الناتجة عن تحديث الأسعار والعروض الترويجية التي تؤثر على العديد من الخدمات والباقات المختلفة خلال الفترة المحاسبية، بالإضافة للأهمية النسبية للمبالغ المتعلقة بها.	قيمنا مدى ملائمة سياسات الاعتراف بالإيرادات.
يرجى الرجوع إلى إيضاح 4-5 للسياسة المحاسبية المتعلقة بالاعتراف بالإيرادات، وإيضاح 35 للإفصاحات ذات العلاقة.	راجعنا عينة من تسويات الإيرادات المعدة من قبل الإدارة بين نظام الفوترة الأساسي وسجل الأستاذ العام.
	اختبرنا دقة إصدار فواتير العملاء، على أساس العينة، واختبرنا عينة من الأرصدة الدائنة والخصومات المطبقة على فواتير العملاء.
	اختبرنا النقد المستلم لعينة من العملاء وتتبعها للفواتير.
	قمنا بإجراءات تحليلية وذلك بمقارنة توقعات الإيرادات بالنتائج الفعلية وتحليل الانحرافات.
	قيمنا ملائمة الإفصاحات ذات العلاقة في القوائم المالية الموحدة.



شركة ارنست ويونغ وشركاهم
(محاسبون قانونيون)
شركة تضامنية
المركز الرئيس، برج الفيصلية - الدور الرابع عشر
طريق الملك فهد، ص.ب: 2732
الرياض 11461، المملكة العربية السعودية

رقم التسجيل: 45/11/323
رقم التسجيل التجاري: 1010383821
هاتف: +966 11 215 9898, +966 11 273 4740
فاكس: +966 11 273 4730
ey.ksa@sa.ey.com
ey.com/mena

تقرير المراجع المستقل

إلى مساهمي شركة الاتصالات السعودية - (تتمة)

(شركة مساهمة سعودية)

الأمر الرئيسية للمراجعة (تتمة)

أمر المراجعة الرئيسي

المحاسبة عن مطالبات الزكاة وضريبة الاستقطاع من الهيئة العامة للزكاة والدخل ("الهيئة")

كما في 31 ديسمبر 2020، تسلمت المجموعة المطالبات التالية من الهيئة تتعلق بالزكاة وضريبة الاستقطاع:

الزكاة:

تسلمت المجموعة الربوط الزكوية للسنوات المنتهية بتاريخ 31 ديسمبر 2008 و2009، ومن 2015 حتى 2017 ونتج عنها مطالبات إضافية من قبل الهيئة والتي لم يتم الموافقة عليها من قبل المجموعة.

ضريبة الاستقطاع:

تسلمت المجموعة ربط ضريبة الاستقطاع من الهيئة عن خدمة استئجار شبكات المشغلين الدوليين خارج المملكة العربية السعودية للأعوام من 2004 وحتى 2015. تعتقد إدارة المجموعة بأن هذه الخدمة لا تخضع لضريبة الاستقطاع وعليه اعترضت على هذا الربط الذي لا يزال قائماً لدى لجان الاستئناف المعنية.

لقد اعتبرنا ذلك أمر مراجعة رئيسي لأن المحاسبة عن الزكاة وضريبة الاستقطاع يتطلب من الإدارة القيام بتقديرات بالإضافة للأهمية النسبية للمبالغ الإضافية المطالب بها.

يرجى الرجوع إلى إيضاح 4-10 للسياسة المحاسبية المتعلقة بالزكاة وضريبة الاستقطاع، والإيضاحين 34 و45-هـ للإفصاحات ذات العلاقة.

كيف تناولت مراجعتنا أمر المراجعة الرئيسي

تضمنت إجراءات مراجعتنا، من بين إجراءات أخرى، ما يلي:

- راجعنا المراسلات التي تمت بين المجموعة والهيئة لتحديد مبلغ الربوط الإضافية المطالب بها من قبل الهيئة.
- حضرنا اجتماعات مع المكلفين بالحوكمة وإدارة المجموعة للحصول على المستندات المتعلقة بالزكاة وضريبة الاستقطاع ونتائج المراسلات مع اللجان المعنية.
- استعنا بالخبراء لدينا لتقييم مدى ملائمة المطالبات المفصح عنها لكل من الزكاة وضريبة الاستقطاع للسنوات التي تم الربط عنها من قبل الهيئة وأحكام الإدارة التي أجريت بهذا الشأن.
- راجعنا قرارات اللجان المعنية للسنوات السابقة والمتعلقة بالربوط الزكوية.
- قيمنا ملائمة الإفصاحات ذات العلاقة في القوائم المالية الموحدة.



شركة ارنست ويونغ وشركاهم
(محاسبون قانونيون)
شركة تضامنية
المركز الرئيس، برج الفيصلية - الدور الرابع عشر
طريق الملك فهد، ص.ب: 2732
الرياض 11461، المملكة العربية السعودية

رقم التسجيل: 45/11/323
رقم التسجيل التجاري: 1010383821
هاتف: +966 11 215 9898, +966 11 273 4740
فاكس: +966 11 273 4730
ey.ksa@sa.ey.com
ey.com/mena

تقرير المراجع المستقل

إلى مساهمي شركة الاتصالات السعودية - (تتمة)

(شركة مساهمة سعودية)

الأمر الرئيسية للمراجعة (تتمة)

أمر المراجعة الرئيسي

مخصص الانخفاض في قيمة المدينين التجاريين

كما في 31 ديسمبر 2020، بلغت أرصدة المدينين التجاريين للمجموعة 17,6 مليار ريال سعودي، والتي في مقابلها تم تجنب مخصص انخفاض في القيمة قدره 2,9 مليار ريال سعودي.

اتبعت المجموعة نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة كما هو متطلب من المعيار الدولي للتقرير المالي 9 "الأدوات المالية" لحساب مخصص الانخفاض في قيمة المدينين التجاريين. كما تقوم المجموعة بإجراء تقييم بناءً على مجموعة من العوامل النوعية ذات الصلة ببعض فئات العملاء.

اعتبرنا ذلك أمر مراجعة رئيسي لأنه يتطلب طرق حسابية معقدة وإجراء افتراضات من قبل الإدارة، بالإضافة للأهمية النسبية للمبالغ المتعلقة بها.

يرجى الرجوع إلى الإيضاحين 4-18 و5-2 و5-5 للسياسات والتقديرات المحاسبية الهامة المتعلقة بمخصص الانخفاض في المدينين التجاريين، وإيضاح 17 للإفصاحات ذات العلاقة.

تضمنت إجراءات مراجعتنا، من بين إجراءات أخرى، ما يلي:

- قيمنا تصميم وتنفيذ وفعالية أدوات الرقابة الرئيسية على ما يلي:
 - تسجيل أرصدة المدينين التجاريين وتحصيلها.
 - تقارير أعمار أرصدة المدينين التجاريين.
- اخترنا عينة من أرصدة المدينين التجاريين لتقويم فيما إذا تم تسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة في الوقت المناسب.
- قيمنا الافتراضات الهامة بالإضافة إلى معدلات التحصيل ومعدلات الاسترداد ونسب الانخفاض في القيمة وتلك المتعلقة بالاحداث الاقتصادية المستقبلية المستخدمة في احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة.
- اخترنا الصحة الحسابية لنموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة.
- اخترنا، على أساس العينة، طريقة الاحتساب المنفذة من قبل الإدارة للمخصص المتعلق ببعض فئات العملاء، كما حصلنا على فهم لآخر التطورات وأساس قياس المخصص مع الاخذ بعين الاعتبار ملائمة التقديرات الرئيسية في ضوء الظروف.
- قيمنا ملائمة الإفصاحات ذات العلاقة في القوائم المالية الموحدة.



شركة ارنست ويونغ وشركاهم
(محاسبون قانونيون)
شركة تضامنية
المركز الرئيس، برج الفيصلية - الدور الرابع عشر
طريق الملك فهد، ص.ب: 2732
الرياض 11461، المملكة العربية السعودية

رقم التسجيل: 45/11/323
رقم التسجيل التجاري: 1010383821
هاتف: +966 11 215 9898, +966 11 273 4740
فاكس: +966 11 273 4730
ey.ksa@sa.ey.com
ey.com/mena

تقرير المراجع المستقل

إلى مساهمي شركة الاتصالات السعودية - (تتمة)

(شركة مساهمة سعودية)

الأمر الرئيسة للمراجعة (تتمة)



شركة ارنست ويونغ وشركاهم
(محاسبون قانونيون)
شركة تضامنية
المركز الرئيس، برج الفيصلية - الدور الرابع عشر
طريق الملك فهد، ص.ب: 2732
الرياض 11461، المملكة العربية السعودية

رقم التسجيل: 45/11/323
رقم التسجيل التجاري: 1010383821
هاتف: +966 11 215 9898, +966 11 273 4740
فاكس: +966 11 273 4730
ey.ksa@sa.ey.com
ey.com/mena

تقرير المراجع المستقل

إلى مساهمي شركة الاتصالات السعودية - (تتمة)

(شركة مساهمة سعودية)

الأمر الرئيسة للمراجعة (تتمة)

أمر المراجعة الرئيسي	كيف تناولت مراجعتنا أمر المراجعة الرئيسي
تقييم الممتلكات والالات والمعدات والأصول غير الملموسة	
كما في 31 ديسمبر 2020، اشتملت قائمة المركز المالي الموحدة للمجموعة على ممتلكات وآلات ومعدات قدرها 47.9 مليار ريال سعودي، وأصول غير ملموسة قدرها 10,5 مليار ريال سعودي.	تضمنت إجراءات مراجعتنا، من بين أمور أخرى، ما يلي: - مراجعة اختبارات الإدارة لمؤشرات الانخفاض في القيمة. - تقويم افتراضات وتقديرات الإدارة المستخدمة في تحديد القيمة القابلة للاسترداد للأصول بناءً على معرفتنا بالمجموعة والنشاط الذي تمارسه. - مراجعة الطرق المتبعة من قبل الإدارة لتحديد الوحدات المولدة للنقد الفردية. - تقويم الصحة المحاسبية لنماذج التدفقات النقدية. - قيمتنا ملائمة الإفصاحات ذات العلاقة في القوائم المالية الموحدة.
في تاريخ كل تقرير، تقوم المجموعة بإجراء تقييم للقيمة القابلة للاسترداد لهذه الأصول أو وحدات توليد النقد ذات الصلة لأي مؤشر على انخفاض القيمة.	
يتطلب ذلك إجراء تقديرات هامة فيما يتعلق بعوامل من بينها التغيرات التقنية وتحديات الظروف الاقتصادية والتغيرات في الأنظمة أو القيود التنظيمية والتكاليف التشغيلية أو الرأسمالية وغيرها من الافتراضات الاقتصادية المستخدمة من قبل المجموعة.	
اعتبرنا ذلك أمر مراجعة رئيسي لأنه يعتمد على افتراضات وتقديرات الإدارة والاهمية النسبية للمبالغ المعنية.	
يرجى الرجوع إلى إيضاح 4-14 و5-1-2 للسياسات والتقديرات المحاسبية الهامة المتعلقة بتقييم الممتلكات والالات والمعدات والأصول غير الملموسة.	

أمر المراجعة الرئيسي	كيف تناولت مراجعتنا أمر المراجعة الرئيسي
الرسملة والأعمار الإنتاجية للممتلكات والالات والمعدات	
لدى المجموعة خطة إنفاق رأسمالية هامة، وبالتالي تتكبد نفقات سنوية جوهرية بشأن تطوير وصيانة أصول البنية التحتية وأصول شبكة الاتصالات والمعدات المتعلقة بها.	تضمنت إجراءات مراجعتنا، من بين أمور أخرى، ما يلي: - اختبرنا فعالية أدوات الرقابة الرئيسية على رسملة وإستهلاك الممتلكات والآلات والمعدات، وتقويم سياسات المجموعة. - قمنا بإجراءات تحليلية لاستهلاك الممتلكات والآلات والمعدات عن طريق مقارنة معدلات الاستهلاك الفعلي بالمعدلات المتوقعة وتحليل الفروقات. - أختبرنا، على أساس العينة، معقولية الأعمار الإنتاجية المقدرة من قبل الإدارة.
إضافة إلى ذلك، هناك عدد من المجالات التي تؤثر فيها أحكام الإدارة على القيمة الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات واستهلاكها، والتي تشتمل على:	إضافة لما تقدم، قمنا أيضاً بالإجراءات التالية بخصوص التكاليف المرسملة: - تقويم سياسات الرسملة الخاصة بالمجموعة ومدى التزامها مع المعايير المحاسبية ذات العلاقة. - اختبرنا، على أساس العينة، مدى تطبيق سياسة الانفاق خلال السنة، بما في ذلك الاطلاع على محاضر الاجتماعات التي تم اعتماد خطة المصاريف الرأسمالية بها. - أختبرنا، على أساس العينة، مصاريف المشاريع المرسملة مقابل سياسة المجموعة الخاصة بالرسملة، بما في ذلك الحالات التي اختلفت فيها التكاليف الفعلية عن خطة الانفاق. - قيمتنا ملائمة الإفصاحات ذات العلاقة في القوائم المالية الموحدة.
تعتبر التكاليف المتعلقة بتطوير أو تحسين الشبكة مصاريف رأسمالية، تفيد المصاريف المتكبدة بشأن الحفاظ على سعة الشبكة التشغيلية كمصاريف خلال نفس السنة التي تتكبد فيها. تشمل المشاريع الرأسمالية في الغالب على مزيج من عمليات التحسين والصيانة التي يصعب فصلها، وبالتالي فإن توزيع التكاليف بين رأسمالية وتشغيلية يتوقف كثيراً على افتراضات الإدارة.	
إضافة إلى ذلك، هناك عدد من المجالات التي تؤثر فيها أحكام الإدارة على القيمة الدفترية للممتلكات والآلات والمعدات واستهلاكها، والتي تشتمل على:	
- قرار رسملة التكاليف أو فيدها كمصروف. - مراجعة الأعمار الإنتاجية للممتلكات والآلات والمعدات، بما في ذلك، أثر التغيرات في استراتيجية المجموعة. - توقيت بدء احتساب الاستهلاك عندما تكون جاهزة للاستخدام الذي أنشأت من أجله.	
اعتبرنا ذلك أمر مراجعة رئيسي حيث أنها تعتمد على افتراضات وتقديرات الإدارة والأهمية النسبية للمبالغ المعنية.	
يرجى الرجوع لإيضاح 4-11 للسياسة المحاسبية المتعلقة بالممتلكات والآلات والمعدات، وإيضاح 9 للإفصاحات ذات العلاقة.	



شركة ارنست ويونغ وشركاهم
(محاسبون قانونيون)
شركة تضامنية
المركز الرئيس، برج الفيصلية - الدور الرابع عشر
طريق الملك فهد، ص.ب: 2732
الرياض 11461، المملكة العربية السعودية

رقم التسجيل: 45/11/323
رقم التسجيل التجاري: 1010383821
هاتف: +966 11 215 9898, +966 11 273 4740
فاكس: +966 11 273 4730
ey.ksa@sa.ey.com
ey.com/mena

تقرير المراجع المستقل

إلى مساهمي شركة الاتصالات السعودية - (تتمة)

(شركة مساهمة سعودية)

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لعام 2020

تشتمل المعلومات الأخرى على المعلومات الواردة في التقرير السنوي للمجموعة لعام 2020، بخلاف القوائم المالية الموحدة وتقرير مراجع الحسابات، إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى في تقريرها السنوي. من المتوقع أن يكون التقرير السنوي للمجموعة لعام 2020 متوفر لنا بعد تاريخ تقرير مراجع الحسابات هذا.

لا يغطي رأينا حول القوائم المالية الموحدة تلك المعلومات الأخرى، ولن نُبدي أي شكل من أشكال الاستنتاج التأكيدي حولها.

وبخصوص مراجعتنا للقوائم المالية الموحدة، فإن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى المشار إليها أعلاه عندما تكون متاحة، وعند القيام بذلك، يتم الأخذ في الحسبان فيما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بشكل جوهري مع القوائم المالية الموحدة، أو مع المعرفة التي حصلنا عليها خلال المراجعة، أو يظهر بطريقة أخرى أنها محرفة بشكل جوهري.

عندما نقرأ التقرير السنوي للمجموعة لعام 2020، إذا تبين لنا وجود تحريف جوهري، نكون مطالبين بالإبلاغ عن الأمر للمكلفين بالحوكمة.

مسؤوليات الإدارة والمكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد القوائم المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل، وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية، والمعايير والإصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين وأحكام نظام الشركات والنظام الأساس للشركة، وعن الرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من تحريفٍ جوهري ناتج عن غش أو خطأ.

عند إعداد القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم مقدرة المجموعة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية والإفصاح حسبما هو ملائم، عن الأمور ذات العلاقة بمبدأ الاستمرارية، وتطبيق مبدأ الاستمرارية في المحاسبة، ما لم تكن هناك نية لدى الإدارة لتصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها، أو ليس هناك خيار ملائم بخلاف ذلك.

إن المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقرير المالي في المجموعة.

مسؤوليات المراجع حول مراجعة القوائم المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة ككل خالية من تحريفٍ جوهري ناتج عن غش أو خطأ، وإصدار تقرير المراجع الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، إلا أنه ليس ضماناً على أن المراجعة التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية ستكشف دائماً عن تحريف جوهري موجود. يمكن أن تنشأ التحريفات عن غش أو خطأ، وتُعد جوهريّة، بمفردها أو في مجموعها، إذا كان بشكل معقول يمكن توقع أنها ستؤثر على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه القوائم المالية الموحدة.

وكجزء من المراجعة وفقاً للمعايير الدولية للمراجعة المعتمدة في المملكة العربية السعودية، فإننا نمارس الحكم المهني ونحافظ على نزعة الشك المهني خلال المراجعة. كما نقوم بـ:



شركة ارنست ويونغ وشركاهم
(محاسبون قانونيون)
شركة تضامنية
المركز الرئيس، برج الفيصلية - الدور الرابع عشر
طريق الملك فهد، ص.ب: 2732
الرياض 11461، المملكة العربية السعودية

رقم التسجيل: 45/11/323
رقم التسجيل التجاري: 1010383821
هاتف: +966 11 215 9898, +966 11 273 4740
فاكس: +966 11 273 4730
ey.ksa@sa.ey.com
ey.com/mena

مسؤوليات المراجع حول مراجعة القوائم المالية الموحدة (تتمة)

- تحديد وتقويم مخاطر التحريفات الجوهريّة في القوائم المالية الموحدة سواء كانت ناتجة عن غش أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات مراجعة لمواجهة تلك المخاطر، والحصول على أدلة مراجعة كافية وملائمة لتوفير أساس لإبداء رأينا. وبعد خطر عدم اكتشاف تحريف جوهري ناتج عن غش أعلى من الخطر الناتج عن خطأ، لأن الغش قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو إفادات مضللة أو تجاوز لإجراءات الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالمراجعة، من أجل تصميم إجراءات مراجعة ملائمة وفقاً للظروف، وليس بغرض إبداء رأي حول فاعلية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقويم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المستخدمة، ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- استنتاج مدى ملائمة تطبيق الإدارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، واستناداً إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هناك عدم تأكيد جوهري يتعلق بأحداث أو ظروف قد تثير شكا كبيراً حول قدرة المجموعة على الاستمرار في العمل وفقاً لمبدأ الاستمرارية. وإذا ما تبين لنا وجود عدم تأكيد جوهري، يتعين علينا لفت الانتباه في تقريرنا إلى الإفصاحات ذات العلاقة الواردة في القوائم المالية الموحدة، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، عندها يتم تعديل رأينا. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة المراجعة التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير المراجع. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى توقف المجموعة عن الاستمرار في أعمالها كمنشأة مستمرة.
- تقويم العرض العام، وهيكل ومحتوى القوائم المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تعبر عن المعاملات والأحداث التي تمثلها بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.
- الحصول على ما يكفي من أدلة مراجعة ملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمنشآت أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة، لإبداء رأي حول القوائم المالية الموحدة. ونحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف ومراجعة حسابات المجموعة. ونظل المسؤولين الوحيديين عن رأينا في المراجعة.

نقوم بإبلاغ المكلفين بالحوكمة - من بين أمور أخرى - بالنطاق والتوقيت المخطط للمراجعة والنتائج الهامة للمراجعة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية تم اكتشافها خلال مراجعتنا.

كما أننا نقوم بتزويد المكلفين بالحوكمة ببيان يفيد بأننا التزمنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة المتعلقة بالاستقلالية، ونبذلهم بجميع العلاقات والأمور الأخرى، التي قد يعتقد تأثيرها بشكل معقول على استقلالنا، وتقديم ضوابط الالتزام ذات العلاقة، إذا تطلب ذلك.

ومن الأمور التي تم إبلاغها للمكلفين بالحوكمة، فإننا نحدد تلك الأمور التي كانت لها الأهمية البالغة عند مراجعة القوائم المالية الموحدة للسنة الحالية، وبناءً على ذلك تعد هي الأمور الرئيسة للمراجعة. ونوضح هذه الأمور في تقريرنا ما لم يمنع نظام أو لائحة الإفصاح العلني عن الأمر، أو عندما - في ظروف نادرة للغاية - نرى أن الأمر لا ينبغي الإبلاغ عنه في تقريرنا بسبب أن التبعات السلبية للإبلاغ عنها تفوق - بشكل معقول - المصلحة العامة من ذلك الإبلاغ.

عن إرنست ويونغ وشركاهم
(محاسبون قانونيون)

راشد سعود الرشود
محاسب قانوني
ترخيص رقم (366)



الرياض: 17 شعبان 1442هـ
(30 مارس 2021)

إيضاح				31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019
الأصول					
الأصول غير المتداولة:					
9	ممتلكات ومعدات	47.847.623	45.085.342		
10	عقارات استثمارية	36.980	-		
11	أصول غير ملموسة وشهرة	10.466.408	9.906.688		
12	أصول حق الاستخدام	2.892.814	2.887.933		
7	استثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة	6.704.947	6.618.526		
13	تكاليف العقد	637.470	922.922		
14	أصول العقد	457.657	648.069		
15	أصول مالية وأخرى	7.069.285	7.415.284		
إجمالي الأصول غير المتداولة		76.113.184	73.484.764		
الأصول المتداولة:					
16	مخزون	1.008.645	1.721.530		
17	مدينون تجاريون وآخرون	16.084.416	21.372.368		
18	مرابحات قصيرة الأجل	10.433.849	2.181.416		
19	نقد وما يماثله	9.004.286	8.031.010		
14	أصول العقد	6.059.440	6.793.755		
15	أصول مالية وأخرى	3.268.280	4.473.685		
		45.858.916	44.573.764		
20	أصول محتفظ بها للبيع	-	267.728		
إجمالي الأصول المتداولة		45.858.916	44.841.492		
إجمالي الأصول		121.972.100	118.326.256		
حقوق الملكية والالتزامات					
حقوق الملكية:					
22	رأس المال المصدّر	20.000.000	20.000.000		
23	احتياطي نظامي	10.000.000	10.000.000		
24	أسهم خزينة	(300.000)	-		
25	احتياطيات أخرى	(3.262.245)	(2.745.608)		
أرباح مبقاه		37.508.027	34.508.202		
حقوق الملكية العائدة لمساهمي الشركة الأم		63.945.782	61.762.594		
26	حقوق ملكية غير مسيطرة	1.321.233	1.292.452		
إجمالي حقوق الملكية		65.267.015	63.055.046		

الالتزامات					
الالتزامات غير المتداولة:					
27	قروض طويلة الأجل	8.637.605	8.923.476		
28	مخصص مكافأة نهاية الخدمة	5.239.313	4.812.805		
29	التزامات عقود الإيجار	2.237.853	2.164.415		
30	مخصصات	725.625	891.210		
31	التزامات العقد	771.915	771.915		
32	التزامات مالية وأخرى	6.201.591	5.100.617		
إجمالي الالتزامات غير المتداولة		23.813.902	22.664.438		
الالتزامات المتداولة:					
33	دائنون تجاريون وآخرون	20.296.791	18.242.158		
30	مخصصات	4.158.923	5.411.404		
31	التزامات العقد	1.901.237	2.917.989		
34	زكاة وضريبة دخل	1.903.791	1.482.278		
29	التزامات عقود الإيجار	742.185	716.762		
27	قروض قصيرة الأجل	318.485	389.339		
32	التزامات مالية وأخرى	3.569.771	3.446.842		
إجمالي الالتزامات المتداولة		32.891.183	32.606.772		
إجمالي الالتزامات		56.705.085	55.271.210		
إجمالي حقوق الملكية والالتزامات		121.972.100	118.326.256		

رئيس مجلس الإدارة

عضو مجلس الإدارة المفوض

الرئيس التنفيذي للشركة

الرئيس التنفيذي للمالية

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 51 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة

	إيضاح	2020	2019
إيرادات	35	58.953.318	54.367.531
تكلفة الإيرادات	36	(24.998.923)	(21.976.306)
إجمالي الربح		33.954.395	32.391.225
المصاريف التشغيلية			
بيعية وتسويقية	37	(6.053.632)	(5.581.969)
عمومية وإدارية	38	(5.810.763)	(5.544.276)
استهلاك وإطفاء	12,11,9	(9.358.875)	(8.784.587)
إجمالي المصاريف التشغيلية		(21.223.270)	(19.910.832)
الربح التشغيلي		12.731.125	12.480.393
الإيرادات والمصاريف الأخرى			
تكلفة برنامج التقاعد المبكر		(600.000)	(600.000)
إيرادات تمويل	39	413.873	639.161
تكاليف تمويل	40	(623.925)	(765.154)
صافي مصاريف أخرى		(42.995)	(76.062)
صافي الحصة في نتائج الاستثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة		52.953	49.597
صافي مكاسب (خسائر) أخرى	41	424.612	(40.960)
إجمالي المصاريف الأخرى		(375.482)	(793.418)
صافي الربح قبل الزكاة وضريبة الدخل		12.355.643	11.686.975
زكاة وضريبة دخل	34	(1.170.446)	(762.144)
صافي الربح		11.185.197	10.924.831
صافي الربح العائد إلى:		10.994.875	10.664.666
مساهمي الشركة الأم		190.322	260.165
حقوق الملكية غير المسيطرة		11.185.197	10.924.831

ربحية السهم بناء على الربح العائد إلى مساهمي الشركة الأم (بالريال السعودي):

- الأساسية	42	5.50	5.33
- المخفضة	42	5.50	5.33


رئيس مجلس الادارة


عضو مجلس الإدارة المفوض


الرئيس التنفيذي للشركة


الرئيس التنفيذي للمالية

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 51 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة

	إيضاح	2020	2019
صافي الربح		11.185.197	10.924.831
الدخل الشامل الآخر (الخسارة الشاملة الأخرى):			
بند لن يعاد تصنيفه لاحقاً إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة:			
إعادة قياس مخصص مكافأة نهاية الخدمة	28	(568.893)	(710.054)
بنود من الممكن اعادة تصنيفها لاحقاً إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة:			
فروقات ترجمة العملات الأجنبية		(16.542)	(1.479)
صافي التغير في القيمة العادلة الناتجة عن تحوطات التدفق النقدي		1.820	(484)
صافي الحصة من بنود الدخل الشامل/(الخسارة الشاملة) الأخرى للشركات الزميلة وشركات المشروع المشترك		52.531	214.013
إجمالي البنود التي من الممكن اعادة تصنيفها لاحقاً إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة		37.809	212.050
إجمالي الخسارة الشاملة الأخرى		(531.084)	(498.004)
إجمالي الدخل الشامل		10.654.113	10.426.827
إجمالي الدخل الشامل العائد إلى:			
مساهمي الشركة الأم		10.478.455	10.163.477
حقوق الملكية غير المسيطرة		175.658	263.350
		10.654.113	10.426.827


رئيس مجلس الادارة


عضو مجلس الإدارة المفوض


الرئيس التنفيذي للشركة


الرئيس التنفيذي للمالية

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 51 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة

التدفق النقدي من الأنشطة التمويلية			
(12.001.610)	(7.973.418)		توزيعات أرباح مدفوعة لمساهمي الشركة الام
(104.104)	(102.781)		توزيعات أرباح مدفوعة لحقوق الملكية غير المسيطرة
-	(300.000)		شراء أسهم خزينة
(712.467)	(831.642)		مدفوعات متعلقة بالتزامات عقود الإيجار
(350.948)	(402.386)	27	قروض مسددة
5.381.417	21.363	27	قروض مستلمة
(279.933)	(330.354)		تكاليف تمويل مدفوعة
(8.067.645)	(9.919.218)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
(124.145)	976.310		صافي الزيادة (النقص) في النقد وما يماثله
8.153.865	8.031.010		النقد وما يماثله في بداية السنة
1.290	(3.034)		أثر فروقات ترجمة العملات الأجنبية
8.031.010	9.004.286	19	النقد وما يماثله في نهاية السنة

نعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 51 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة

إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي الشركة الأم							
إيضاح	رأس المال المصدر	الاحتياطي النظامي	أسهم خزينة	احتياطيات أخرى	الأرباح المبقاة	الإجمالي	حقوق الملكية غير المسيطرة
إجمالي حقوق الملكية							
49	20.000.000	10.000.000	-	(1.903.878)	37417.562	65.513.684	1.147.914
	-	-	-	-	10.664.666	10.664.666	260.165
	-	-	-	(501.189)	-	(501.189)	3.185
	-	-	-	(501.189)	10.664.666	10.163.477	263.350
	-	-	-	-	(14.000.000)	(14.000.000)	-
	-	-	-	-	-	-	(118.812)
	-	-	-	85.433	-	85.433	-
	-	-	-	(425.974)	425.974	-	-
	20.000.000	10.000.000	-	(2.745.608)	34.508.202	61.762.594	1.292.452
	63.055.046						
الرصيد كما في 1 يناير 2019							
صافي الربح							
الخسارة الشاملة الأخرى							
إجمالي الدخل الشامل							
توزيعات أرباح لمساهمي الشركة الأم							
توزيعات أرباح لحقوق الملكية غير المسيطرة							
الحصة في التغير في الاحتياطيات الأخرى ضمن حقوق الملكية لمشروع مشترك							
تحويلات							
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2019							
الرصيد كما في 1 يناير 2020							
49	20.000.000	10.000.000	-	(2.745.608)	34.508.202	61.762.594	1.292.452
	-	-	-	-	10.994.875	10.994.875	190.322
	-	-	-	(516.420)	-	(516.420)	(14.664)
	-	-	-	(516.420)	10.994.875	10.478.455	175.658
	-	-	-	-	(7.995.050)	(7.995.050)	-
	-	-	-	-	-	-	(144.327)
	-	-	-	6.116	-	6.116	-
	-	-	(300.000)	-	-	(300.000)	-
	-	-	-	(4.369)	-	(4.369)	(2.550)
	-	-	-	(1.964)	-	(1.964)	-
47	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
24	-	-	(300.000)	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
الاستحواذ على حصة حقوق الملكية غير المسيطرة							
الحصة في التغير في الاحتياطيات الأخرى ضمن حقوق الملكية لمشروع مشترك							
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2020							
صافي الربح							
الخسارة الشاملة الأخرى							
إجمالي الدخل الشامل							
توزيعات أرباح لمساهمي الشركة الأم							
توزيعات أرباح لحقوق الملكية غير المسيطرة							
معاملات الدفع على أساس الأسهم							
شراء أسهم خزينة							
الاستحواذ على حصة حقوق الملكية غير المسيطرة							
الحصة في التغير في الاحتياطيات الأخرى ضمن حقوق الملكية لمشروع مشترك							
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2020							


رئيس مجلس الإدارة


عضو مجلس الإدارة المفوض


الرئيس التنفيذي للشركة


الرئيس التنفيذي للمالية

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 51 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة

1 - معلومات عامة

أ - تأسيس الشركة

تأسست شركة الاتصالات السعودية ("الشركة") كشركة مساهمة سعودية بموجب المرسوم الملكي رقم م/35 وتاريخ 24 ذو الحجة 1418هـ (الموافق 21 أبريل 1998) والذي قضى بتحويل قطاع البرق والهاتف بوزارة البرق والبريد والهاتف ("قطاع الاتصالات") مع مختلف مكوناته وإمكانياته الفنية والإدارية إلى الشركة، وطبقاً لقرار مجلس الوزراء رقم 213 بتاريخ 23 ذو الحجة 1418هـ (الموافق 20 أبريل 1998) تم اعتماد نظام الشركة الأساسي ("النظام الأساسي") وكانت الشركة في حينه مملوكة بالكامل لحكومة المملكة العربية السعودية ("الحكومة"). وبموجب قرار مجلس الوزراء رقم 171 بتاريخ 2 رجب 1423هـ (الموافق 9 سبتمبر 2002)، قامت الحكومة ببيع 30% من أسهمها وبذلك يتمثل الطرف المسيطر النهائي على الشركة بالحكومة من خلال ملكية صندوق الاستثمارات العامة الذي يمتلك 70% من إجمالي أسهم الشركة.

بدأت الشركة عملها بتوفير خدمات الاتصالات على نطاق المملكة العربية السعودية ("المملكة") في 6 محرم 1419هـ (الموافق 2 مايو 1998) وحصلت الشركة على سجلها التجاري رقم 1010150269 كشركة مساهمة سعودية بتاريخ 4 ربيع الأول 1419هـ (الموافق 29 يونيو 1998)، يقع المركز الرئيسي للشركة في مجمع الملك عبد العزيز على طريق الإمام محمد بن سعود في حي المرسلات، الرياض، المملكة العربية السعودية.

ب - أعمال وأنشطة المجموعة

تتمثل الأنشطة الرئيسة للشركة والشركات التابعة لها (يشار إليهم جميعاً بـ "المجموعة") في توفير وتقديم خدمات الاتصالات والمعلومات والإعلام والمدفوعات الرقمية، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

1. إنشاء وإدارة وتشغيل وصيانة شبكات وأنظمة الاتصالات الثابتة والمتنقلة والبنى التحتية.
2. توصيل خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات المختلفة وتقديمها إلى العملاء، وصيانتها وإدارتها.
3. إعداد الخطط والدراسات اللازمة لتطوير خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وتنفيذها من النواحي الفنية والمالية والإدارية. وإعداد وتنفيذ الخطط التدريبية والخدمات الاستشارية في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات.
4. التوسع في شبكات ونظم الاتصالات وتقنية المعلومات والبنى التحتية وتطويرها، عن طريق استخدام أحدث الأجهزة والمعدات في مجال تقنية الاتصالات وخصوصاً في مجال تقديم الخدمات والتطبيقات والبرامج وإدارتها.
5. تقديم حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الشاملة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر (الاتصالات - خدمات تكنولوجيا المعلومات - الخدمات المدارة - الخدمات السحابية).

6. توفير المعلومات والأنظمة المعتمدة على المعلومات للعملاء، وتوفير وسائل الاتصال لنقل خدمات الإنترنت.
7. تجارة الجملة والتجزئة واستيراد وتصدير وشراء وامتلاك وتأجير وتصنيع وتسويق وبيع وتطوير وتصميم وتركيب وصيانة أجهزة ومعدات شبكات الاتصالات المختلفة والقيام بأعمال المقاولات المتعلقة بها، بما في ذلك الشبكات الثابتة والمتحركة والخاصة، وكذلك برامج الحاسب الآلي والممتلكات الفكرية الأخرى.
8. استثمار العقارات وما قد يترتب على ذلك من بيع وشراء وتأجير وإدارة وتطوير وصيانة.
9. الحصول على القروض وتملك الأصول الثابتة والمنقولة بقصد تحقيق أغراضها.
10. تقديم الدعم المالي والإداري والخدمات الأخرى للشركات التابعة.
11. تقديم خدمات التطوير والتدريب وإدارة الأصول والتنمية والخدمات الأخرى ذات العلاقة.
12. تقديم حلول دعم القرار وذكاء الأعمال واستثمار البيانات.
13. تقديم خدمات سلسلة الإمدادات والخدمات الأخرى.
14. تقديم خدمات المدفوعات الرقمية.
15. إنشاء وإقامة وإصلاح محطات وأبراج الاتصالات السلكية واللاسلكية والرادار.

فضلا عن ذلك يحق لها إنشاء شركات بمفردها ذات مسؤولية محدودة أو مساهمة مغلقة، كما يجوز لها أن تمتلك الأسهم والحصص في شركات أخرى قائمة أو تندمج معها، ولها حق الاشتراك مع غيرها في تأسيس الشركات المساهمة أو ذات المسؤولية المحدودة أو أي كيانات أخرى سواء داخل المملكة أو خارجها.

رئيس مجلس الإدارة

عضو مجلس الإدارة المفوض

الرئيس التنفيذي للشركة

الرئيس التنفيذي للمالية

2 - أسس الإعداد والتوحيد

1-2 أساس الإعداد

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة في المملكة العربية السعودية والمعايير والاصدارات الأخرى المعتمدة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين ("المعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين").

تم إعداد هذه القوائم المالية الموحدة على أساس مبدأ التكلفة التاريخية ما لم يذكر خلاف ذلك ، كما هو موضح في السياسات المحاسبية أدناه.

يتم عرض القوائم المالية الموحدة بالريال السعودي وهي العملة الوظيفية للمجموعة وتم تقريب جميع المبالغ لأقرب ألف ريال سعودي، مالم يذكر خلاف ذلك.

يتطلب إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي المعتمدة من الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين استخدام بعض التقديرات المحاسبية الهامة. كما يتطلب من الإدارة اجراء بعض الأحكام اثناء تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة. لقد تم الإفصاح عن الحالات التي تنطوي على درجة عالية من الأحكام أو التعقيد أو عن الحالات التي تكون فيها الافتراضات والتقديرات مهمة بالنسبة للقوائم المالية الموحدة في الإيضاح رقم 5.

السياسات المحاسبية الرئيسية (انظر إيضاح 4) المطبقة في إعداد هذه القوائم المالية الموحدة تم تطبيقها بصورة ثابتة على كافة الفترات المعروضة.

2-2 أساس التوحيد

تشمل القوائم المالية الموحدة للمجموعة على البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة (والمشار إليها في الإيضاح رقم 6).

الشركات التابعة هي الشركات التي تسيطر عليها المجموعة. تتحقق السيطرة عندما يكون لدى المجموعة:

- السيطرة على الشركة المستثمر فيها (أي وجود حقوق تمنح المجموعة المقدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات العلاقة بالشركة المستثمر فيها)
- التعرض لمخاطر، ولديها حقوق في الحصول على عوائد متغيرة من خلال علاقتها بالشركة المستثمر فيها.
- المقدرة على استخدام سلطاتها على الشركة المستثمر فيها للتأثير على عوائدها.

وبشكل عام، هناك افتراض بأنه ينتج عن أغلبية حقوق التصويت سيطرة. وتأييداً لهذا الافتراض، فعندما يكون لدى المجموعة أقل من الأغلبية في حقوق التصويت أو حقوق مماثلة في الشركة المستثمر فيها، تأخذ المجموعة بعين الاعتبار كافة الحقائق والظروف المتعلقة بذلك عند التأكد فيما إذا كانت تمارس سيطرة على الشركة المستثمر فيها، ويشمل ذلك:

- الترتيب (الترتيبات) التعاقدية مع أصحاب حقوق التصويت الآخرين في الشركة المستثمر فيها.
- الحقوق الناتجة عن الترتيبات التعاقدية الأخرى.
- حقوق التصويت الخاصة بالمجموعة وحقوق التصويت المحتملة.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم ما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها أم لا، إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى وجود تغيرات على واحد أو أكثر من عناصر السيطرة المذكورة أعلاه.

يبدأ توحيد الشركة التابعة عند انتقال السيطرة على الشركة التابعة إلى المجموعة وتتوقف عند فقدان المجموعة السيطرة على الشركة التابعة. يتم إدراج (أو استبعاد) أصول والتزامات وإيرادات ومصاريف الشركة التابعة التي تم الاستحواذ عليها (أو استبعادها) خلال السنة في القوائم المالية الموحدة بدءً من تاريخ انتقال السيطرة على الشركة التابعة للمجموعة ولحين التوقف عن ممارسة هذه السيطرة.

2 - السياسات المحاسبية العامة (تتمة)

2-2 أساس التوحيد (تتمة)

إن الارباح أو الخسائر وكل بند من بنود الدخل الشامل الآخر يوزع إلى مساهمي الشركة وإلى حقوق الملكية غير المسيطرة. يتم توزيع صافي الدخل الشامل للشركات التابعة إلى مساهمي الشركة وإلى حقوق الملكية غير المسيطرة حتى لو نتج عن ذلك وجود عجز في حقوق الملكية غير المسيطرة.

عند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على القوائم المالية للشركات التابعة كي تتماشى سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

يتم استبعاد جميع الأصول والالتزامات والإيرادات والمصاريف والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بين شركات المجموعة بالكامل عند التوحيد.

التغيرات في حصص ملكية المجموعة في الشركات التابعة التي لا تؤدي إلى فقدان السيطرة على الشركات التابعة يتم اعتبارها كمعاملات حقوق ملكية. يتم تعديل القيم الدفترية لحصص المجموعة وحقوق الملكية غير المسيطرة لتعكس التغيرات في الحصص النسبية في الشركات التابعة. يتم الاعتراف بأي فرق بين المبلغ الذي تم بموجبه تعديل حقوق الملكية غير المسيطرة والقيمة العادلة للعرض المدفوع أو المستلم مباشرة في حقوق الملكية العائدة لمساهمي الشركة.

عندما تفقد المجموعة السيطرة على شركة تابعة، يتم إدراج أي مكاسب أو خسائر في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة ويتم احتسابها بالفرق بين (1) إجمالي القيمة العادلة للمبلغ المستلم والقيمة العادلة لأي حصة محتفظ بها و (2) القيمة الدفترية السابقة لأصول (بما في ذلك الشهرة) والتزامات الشركة التابعة وأي حقوق ملكية غير مسيطرة. يتم احتساب جميع المبالغ المدرجة سابقاً ضمن الدخل الشامل الآخر المتعلقة بتلك الشركة التابعة كما لو قامت المجموعة باستبعاد أصول والتزامات الشركة التابعة بشكل مباشر (أي يعاد تصنيفها إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة أو نقلها إلى فئة أخرى من حقوق الملكية كما هو محدد / مسموح به في المعايير الدولية للتقرير المالي المطبقة). إن القيمة العادلة لأي استثمار محتفظ به في الشركة التابعة السابقة في تاريخ فقدان السيطرة تعتبر بمثابة القيمة العادلة عند الاعتراف الأولي للمحاسبة اللاحقة بموجب المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (9)، إذ ينطبق، وتعتبر بمثابة التكلفة عند الاعتراف الأولي للاستثمار في شركة زميلة أو مشروع مشترك.

3 - المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة التي اعتمدها المجموعة

1-3 المعايير الدولية للتقرير المالي الجديدة الصادرة والمطبقة

فيما يلي التعديلات على المعايير الدولية للتقرير المالي ولجنة التفسيرات التي اعتمدها المجموعة بتاريخ تطبيق 1 يناير 2020 ولم يكن لها أثر جوهري:

التعديلات والتفسيرات

تعديلات على مراجع إطار المفاهيم في المعايير الدولية للتقرير المالي

تعديلات على المعيار الدولي للمحاسبة رقم (39) والمعيار الدولي للتقرير المالي رقم (7) و (9) – هيكلية مؤشر سعر الفائدة المرجعي

تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (3) - تعريف الاعمال

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (8) - تعريف جوهري

تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (16) – امتيازات اليجار ذات الصلة بكوفيد 19

3 - المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة التي اعتمدتها المجموعة (تتمة)

2-3 التعديلات الأخرى للمعايير الدولية للتقرير المالي ذات الصلة الصادرة وغير السارية المفعول بعد

بعض المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة الصادرة والتي لم تدخل حيز التنفيذ بعد كما في 31 ديسمبر 2020 لم يتم تبنيها بشكل مبكر من قبل المجموعة، ومن غير المتوقع ان يكون لتطبيق هذه المعايير والتفسيرات أي أثر جوهري على المجموعة في تاريخ سريانها.

4 - ملخص السياسات المحاسبية الهامة

1-4 عمليات تجميع الأعمال

يتم المحاسبة عن عمليات تجميع الأعمال باستخدام طريقة الاستحواذ وذلك عندما تنتقل السيطرة للمجموعة، يتم قياس العوض المحول بالقيمة العادلة، التي يتم احتسابها على أنها مجموع القيم العادلة بتاريخ الاستحواذ للأصول المحولة من قبل المجموعة، والالتزامات التي تكبدها المجموعة تجاه مالكي الشركة المستحوذ عليها السابقين بالإضافة إلى حقوق الملكية المُصدرة للمجموعة مقابل الحصول على السيطرة على الشركة المستحوذ عليها، يتم الاعتراف بالتكاليف المتعلقة بعمليات الاستحواذ عموماً في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة عند تكبدها.

عندما تقوم المجموعة بالاستحواذ على أعمال، تقوم بتقييم الأصول والالتزامات المالية التي تم تحملها من أجل التصنيف والتخصيص الملائم وفقاً لبنود العقد والظروف الإقتصادية والشروط ذات الصلة كما في تاريخ الاستحواذ، ويشمل ذلك فصل المشتقات المدرجة ضمن أدوات مالية أخرى في العقد الرئيسي للجهة المستحوذ عليها.

في تاريخ الاستحواذ، يتم الاعتراف بالأصول المستحوذ عليها القابلة للتحديد والالتزامات التي تم تحملها بقيمتها العادلة، باستثناءات محدودة.

يتم قياس الشهرة مبدئياً على أنها الزيادة في مجموع العوض المحول، ومبلغ أي حصص غير مسيطر عليها في الأعمال المستحوذ عليها، والقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ لحصة حقوق الملكية المحتفظ بها سابقاً من قبل المجموعة في الأعمال المستحوذ عليها-إن وجد- عن صافي المبالغ في تاريخ الاستحواذ للأصول المستحوذ عليها القابلة للتحديد والالتزامات المفترض تحملها، وبعد إتمام عملية إعادة التقييم، وفي حال استكمال عملية إعادة التقييم تجاوزت صافي القيمة العادلة للأصول القابلة للتحديد المستحوذ عليها والالتزامات التي تم تحملها مجموع العوض المحول، ومبلغ أي حصص غير مسيطرة في الأعمال المستحوذ عليها، والقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ لحصة حقوق الملكية المحتفظ بها سابقاً من قبل المجموعة في الأعمال المستحوذ عليها- إن وجدت، تقوم المجموعة بإعادة تقييم إذا ما تم الاعتراف بكافة الأصول المستحوذ عليها وكافة الالتزامات التي تم تحملها بالشكل الصحيح ويتم مراجعة الإجراءات المستخدمة في قياس المبالغ المعترف بها في تاريخ الاستحواذ، إذا ما زالت نتيجة إعادة التقييم تظهر زيادة في صافي الأصول المستحوذ عليها عن إجمالي العوض المحول عندها يتم الاعتراف بربح من صفقة شراء بسعر تفاضلي ضمن قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

4- ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

1-4 عمليات تجميع الأعمال (تتمة)

بعد الاعتراف المبدئي، تقاس الشهرة بالتكلفة مطروحاً منها الخسائر المتراكمة لانخفاض القيمة، ولغرض فحص انخفاض القيمة للشهرة المكتسبة من تجميع الأعمال ومن تاريخ الاستحواذ، سيتم توزيعها على وحدات مولدة للنقد متوقع أن تستفيد من عملية تجميع الأعمال بغض النظر عما إذا كانت الأصول الأخرى أو الالتزامات المستحوذ عليها قد تم تخصيصها لتلك الوحدات.

إذا لم يتم توزيع الشهرة المكتسبة على الوحدات المولدة للنقد المحددة بسبب عدم اكتمال الاحتساب المبدئي، فلن يتم فحص انخفاض قيمة الشهرة المبدئية إلا إذا توفرت مؤشرات لانخفاض القيمة تمكن المجموعة من توزيع القيمة الدفترية للشهرة على الوحدات المولدة للنقد أو مجموعة الوحدات المولدة للنقد التي متوقع أن تستفيد من منافع عملية تجميع الأعمال. أينما تم توزيع شهرة على الوحدة المولدة للنقد وتم استبعاد جزء من عمليات هذه الوحدة فإن الشهرة المرتبطة بالعملية المستبعدة سوف تظهر ضمن القيمة الدفترية للعملية عند تحديد الربح أو الخسارة من استبعاد هذه العملية. إن الشهرة المستبعدة في مثل هذه الظروف يتم قياسها بناءً على قيمة مماثلة للعملية المستبعدة والجزء المتبقي من الوحدة المولدة للنقد.

يحدد الانخفاض في الشهرة وذلك بتقدير القيمة القابلة للاسترداد لكل وحدة مولدة للنقد (أو مجموعة الوحدات المولدة للنقد) التي تتعلق بها الشهرة. وعندما تقل القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المولدة للنقد عن قيمتها الدفترية، يتم إثبات خسارة الانخفاض، ولا يمكن عكس خسائر الانخفاض في الشهرة في الفترات المستقبلية.

إن حقوق الملكية غير المسيطرة التي تمثل حصة ملكية حالية وتدخل مالكيها امتلاك حصة تناسبية في صافي أصول المنشأة في حالة التصفية يمكن قياسها بشكل أولي إما بالقيمة العادلة أو بالحصة التناسبية لحقوق الملكية غير المسيطرة في المبالغ المعترف بها لصافي الأصول القابلة للتحديد في المنشأة المستحوذ عليها. يتم اختيار قياس أساس كل معاملة على حدة. ويتم قياس الأنواع الأخرى لحقوق الملكية غير المسيطرة بالقيمة العادلة أو وفق الأسس المحددة في المعايير الدولية للتقرير المالي الأخرى، كما ينطبق.

يتم قياس أي مقابل محتمل سيدفع (ان وجد) بقيمته العادلة في تاريخ الاستحواذ ويتم تصنيفه إما كحقوق ملكية أو كالتزام مالي. يتم لاحقاً إعادة قياس المقابل المحتمل والمصنف كالتزام مالي بالقيمة العادلة مع إدراج التغيرات في القيمة العادلة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. وفي الحالة التي يتم فيها تصنيف المقابل المحتمل على أنه حقوق ملكية عندها لا يُعاد قياسه ويتم المحاسبة عن تسويتها لاحقاً ضمن حقوق الملكية.

عندما تتم عملية تجميع الأعمال على مراحل، يتم قياس حصة المجموعة في حقوق الملكية المحتفظ بها سابقاً في المنشأة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ، ويتم الاعتراف بما ينتج من مكسب أو خسارة- إن وجدت- في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. إن المبالغ الناشئة عن الحصص في المنشأة المستحوذ عليها قبل تاريخ الاستحواذ والمدرجة سابقاً في الدخل الشامل الأخر يتم إعادة تصنيفها إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة في حال كانت هذه المعالجة ملائمة فيما لو تم استبعاد تلك الحصص.

4 - ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

1-4 عمليات تجميع الأعمال (تتمة)

إذا لم تكتمل المحاسبة المبدئية لتجميع الأعمال حتى نهاية فترة التقرير والتي تشكل الفترة التي حدث فيها التجميع، فتقوم المجموعة بعرض البنود التي لم تكتمل عملية احتسابها بقيمة مؤقتة في القوائم المالية الموحدة. خلال فترة قياسها، والتي لا تزيد عن مدة سنة من تاريخ الاستحواذ، يتم تعديل القيمة المؤقتة المعترف فيها بتاريخ الاستحواذ بأثر رجعي لكي تعكس المعلومات التي تم الحصول عليها حول الحقائق والظروف التي كانت موجودة في تاريخ الاستحواذ وإذا تم التأكد بأن ذلك سيكون مؤثراً على قياس المبالغ المعترف بها إعتباراً من ذلك التاريخ. خلال فترة القياس تقوم المجموعة بالاعتراف بأصول أو التزامات إضافية إذا تم الحصول على معلومات جديدة حول وجود حقائق أو ظروف كانت موجودة في تاريخ الاستحواذ وإذا تبين أن ذلك سينتج عنه الاعتراف بالأصول أو اللاتزامات إعتباراً من ذلك التاريخ. وتنتهي فترة القياس بمجرد حصول المجموعة على المعلومات التي كانت تسعى لها حول الحقائق والظروف التي وُجدت في تاريخ الاستحواذ، أو بمجرد علمها بعدم إمكانية الحصول على معلومات أكثر.

2-4 الاستثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة

الشركة الزميلة هي شركة تمارس المجموعة عليها تأثيراً هاماً وليست مسيطرة أو لديها سيطرة مشتركة عليها. التأثير الهام هو قدرة المجموعة على المشاركة في القرارات والسياسات المالية والتشغيلية في الشركة المستثمر بها، ولاتعتبر سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

المشروع المشترك هو ترتيب مشترك والذي يكون بموجبه للمجموعة سيطرة مشتركة على ذلك الترتيب كما أن لديها الحق في صافي أصول الترتيب المشترك. السيطرة المشتركة هي المشاركة التعاقدية المتفق عليها للسيطرة على الترتيب، والتي تتواجد فقط عندما تتطلب قرارات بشأن الأنشطة ذات الصلة الموافقة بالإجماع من الأطراف المشاركين في السيطرة. إن الاعتبارات في تحديد التأثير الهام هي الاحتفاظ – بشكل مباشر أو غير مباشر – بنسبة من حق التصويت للشركة المستثمر فيها، التمثيل في مجلس الإدارة أو جهات حوكمة مماثلة في الشركة المستثمر فيها، المشاركة في صنع السياسات، بما في ذلك المشاركة في القرارات المتعلقة بتوزيعات الارباح أو التوزيعات الأخرى، المعاملات الجوهرية بين المجموعة والمنشأة المستثمر فيها، تبادل الموظفين الإداريين أو توفير المعلومات التقنية الأساسية.

تتم المحاسبة عن الاستثمارات في الشركات الزميلة أو المشاريع المشتركة في القوائم المالية الموحدة للمجموعة باستخدام طريقة حقوق الملكية. وفقاً لطريقة حقوق الملكية. يتم الاعتراف بالاستثمار في الشركات الزميلة أو المشاريع المشتركة في قائمة المركز المالي الموحدة مبدئياً بالتكلفة ويتم تعديله لاحقاً للاعتراف بحصة المجموعة في قائمة الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر للشركة الزميلة أو المشاريع المشتركة مطروحاً منها أي انخفاض في قيمة صافي الاستثمارات. إضافة إلى ذلك، في حالة إثبات أي تغيير مباشرةً ضمن حقوق ملكية الشركة الزميلة أو المشروع المشترك، تقوم المجموعة بإثبات حصتها في أي تغييرات، عندما ينطبق ذلك، في قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة. عندما تزيد حصة المجموعة في خسائر الشركات الزميلة أو المشاريع المشتركة عن حصة ملكيتها في تلك الشركات الزميلة أو المشاريع المشتركة (التي تتضمن أي حصص طويلة الأجل، في جوهرها، تشكل جزءاً من صافي استثمار المجموعة في شركات زميلة أو مشاريع مشتركة)، تتوقف المجموعة عن الاعتراف بحصتها في الخسائر الإضافية.

يتم الاعتراف بالخسائر الإضافية وإثباتها كالتزامات فقط إلى الحد الذي يكون فيه لدى المجموعة التزامات قانونية أو متوقعة أو قامت بتسديد دفعات بالنيابة عن الشركات الزميلة أو المشاريع المشتركة.

4 - ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

2-4 الاستثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة (تتمة)

يتم استبعاد المكاسب أو الخسائر غير المحققة الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركة الزميلة أو المشروع المشترك بقدر حصة المجموعة في الشركة الزميلة أو المشروع المشترك. تتم المحاسبة عن الاستثمارات في الشركات الزميلة أو المشاريع المشتركة وفق طريقة حقوق الملكية بدءاً من التاريخ الذي أصبحت فيه الشركة المستثمر بها شركة زميلة أو مشروعاً مشتركاً. عند الاستحواذ على الاستثمار في شركة زميلة أو مشروع مشترك، فإن أي زيادة في تكلفة الاستثمار على حصة المجموعة من صافي القيمة العادلة للأصول والالتزامات القابلة للتحديد يتم الاعتراف بها كشهرة، والتي تدرج ضمن القيمة الدفترية للاستثمار.

يتم إثبات الزيادة في حصة المجموعة في صافي القيمة العادلة للأصول والالتزامات القابلة للتحديد عن تكلفة الاستثمار، بعد إعادة التقييم، مباشرة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة في سنة الاستحواذ. يتم تطبيق متطلبات المعايير الدولية للتقرير المالي لتحديد ما إذا كان من الضروري الاعتراف بأية خسارة انخفاض في القيمة فيما يتعلق باستثمار المجموعة في شركة زميلة أو مشروع مشترك. يتم إختبار القيمة الدفترية للاستثمار في شركة زميلة أو مشروع مشترك لتحديد انخفاض القيمة وفقاً للسياسة المذكورة في إيضاح رقم (5-1-2).

تتوقف المجموعة عن استخدام طريقة حقوق الملكية من التاريخ الذي يتوقف فيه الاستثمار عن كونه شركة زميلة أو مشروع مشترك، أو عندما يتم تصنيف الاستثمار كمحتفظ به للبيع.

عندما تقوم المجموعة بتخفيض حصتها في شركة زميلة أو مشروع مشترك مع استمرار المجموعة باستخدام طريقة حقوق الملكية، فتعيد المجموعة تصنيف المكسب أو الخسارة المثبت سابقاً ضمن الدخل الشامل الآخر والمتعلق بذلك الانخفاض في حصة الملكية، في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة، إذا كان المكسب والخسارة يتضمن استبعاد الأصول أو الالتزامات ذات العلاقة.

عندما تقوم أي منشأة ضمن المجموعة بالتعامل مع شركة زميلة أو مشروع مشترك للمجموعة، يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة من المعاملات مع الشركة الزميلة أو المشروع المشترك في القوائم المالية الموحدة للمجموعة فقط بقدر حصص الملكية غير المملوكة من قبل المجموعة.

3-4 معاملات الدفع على أساس الأسهم

يتلقى الموظفون التنفيذيون للشركة مكافآت على شكل دفعات على أساس الأسهم ضمن برنامج حوافز الموظفين طويلة الأجل، حيث يقوم الموظفون التنفيذيون بتقديم خدماتهم مقابل حصولهم على أسهم بالشركة (معاملات التسوية بأدوات حقوق الملكية). يتم قياس تكاليف معاملات الدفع على أساس الأسهم بالرجوع إلى القيمة العادلة لأدوات حقوق الملكية الممنوحة في تاريخ المنح. تاريخ المنح هو التاريخ الذي تتفق فيه الشركة مع الموظف على إتفاقيّة الدفع على أساس الأسهم، بحيث يتوفر فهم مشترك لأحكام وشروط الإتفاقيّة بين الطرفين. يتم إدراج مصروف الدفع على أساس الأسهم ضمن بند مصاريف منافع الموظفين خلال الفترة التي يتم فيها استيفاء الخدمة وشروط الأداء (فترة الإستحقاق)، مع تسجيل المبلغ المقابل ضمن بند احتياطيّات أخرى في حقوق الملكية وذلك وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقرير المالي (2): الدفع على أساس الأسهم. تعكس المصروفات المتراكمة المحققة لمعاملات تسوية الأسهم في تاريخ كل تقرير مالي وحتى تاريخ المنح مدى انتهاء صلاحية فترة المنح وأفضل تقدير للشركة ولعدد الأسهم التي سيتم منحها في النهاية. يمثل المصروف الذي سيتم تحميله أو عكسه في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة لفترة مالية الحركة في المصروفات المتراكمة المسجلة في بداية ونهاية تلك الفترة.

4 - ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

4-4 أسهم الخزينة

يتم إثبات أسهم الشركة المعاد شراؤها (أسهم الخزينة) بالتكلفة ويتم إدراجها كخصم من حقوق الملكية، لا يتم إثبات أي ربح أو خسارة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة عند شراء أو بيع أو إصدار أو إلغاء هذه الأسهم مع إثبات أي فروقات بين القيمة الدفترية لهذه الأسهم وال عوض في حالة إعادة الإصدار ضمن بند الاحتياطات الأخرى في حقوق الملكية.

4-5 الاعتراف بالإيرادات

تعترف المجموعة بإيرادات العقود مع العملاء بناءً على نموذج مكون من خمس خطوات كما هو محدد في المعيار الدولي للتقرير المالي (15): الإيرادات من العقود مع العملاء، يتم قياس الإيراد على أساس العوض المحدد في العقد مع العميل وتستثنى المبالغ التي يتم تحصيلها نيابة عن أطراف أخرى. تعترف المجموعة بالإيرادات عند تحويل السيطرة على المنتجات أو الخدمات المقدمة للعميل.

توقيت الاعتراف بالإيرادات يكون إما عند نقطة زمنية أو على مدى زمني ويعتمد على الوفاء بأداء الالتزام عن طريق تحويل السيطرة على السلع أو خدمات إلى العميل.

عندما يكون لدى الشركة درجة عالية من عدم التأكد في إمكانية التحصيل من بعض العملاء، تقوم المجموعة بإثبات الإيرادات فقط عند التحصيل.

تحقق المجموعة إيرادات، بشكل أساسي من خدمات المكالمات، والرسائل، والبيانات، ورسوم الربط البيني، ورسوم التأسيس ومبيعات الأجهزة. يمكن بيع المنتجات والخدمات بشكل منفصل أو بشكل باقات.

المنتجات والخدمات	طبيعة وتوقيت الوفاء بالتزامات الأداء
خدمات الاتصالات	تشمل خدمات الاتصالات خدمة الإتصال والبيانات والرسائل. تقوم المجموعة بالاعتراف بالإيراد عندما تتم تقديم هذه الخدمات (أي عند الإستخدام الفعلي من قبل العميل).
الباقات	الترتيبات التي تشمل منتجات وخدمات متعددة يتم فصلها إلى عناصر منفردة ويتم الاعتراف بالإيرادات على أساس القيمة العادلة (أسعار البيع المنفردة) للعناصر المنفردة من خلال توزيع إجمالي المقابل المادي للترتيب بين العناصر المنفردة على أساس القيمة النسبية لأسعار بيع العناصر المنفردة. تعتبر العناصر قابلة للفصل إذا كانت ذات قيمة منفصلة للعميل.
الأجهزة	تعترف المجموعة بالإيرادات عندما يتم تحويل السيطرة على الأجهزة إلى العميل. عادة يحدث هذا في بداية العقد عند حيازة العميل للجهاز.

عند تحديد سعر المعاملة، تأخذ المجموعة في الاعتبار آثار المقابل المالي المتغير. إذا كان المقابل المالي في العقد يتضمن مبلغاً متغيراً، تقوم المجموعة بتقدير مبلغ المقابل المالي الذي ستحصل عليه مقابل تقديم المنتجات والخدمات إلى العميل. يتم تقدير المقابل المالي المتغير عند بداية العقد وتقييده إلى أن يصبح من المحتمل وبدرجة كبيرة عدم حدوث عكس كبير للإيرادات في مبلغ اللإيرادات المتراكمة المثبتة عندما يتم حل عدم اليقين المرتبط بالمقابل المالي المتغير.

4 - ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

4-6 عقود الإيجار

المجموعة كمستأجر

في تاريخ بداية عقد الإيجار، تقوم المجموعة بإثبات "أصل حق الاستخدام" الذي يمثل حق المجموعة في استخدام الأصل محل العقد، والتزام عقد الإيجار الذي يمثل التزام المجموعة بالقيام بدفعات الإيجار.

في تاريخ بداية عقد الإيجار يتم القياس الأولي لأصل حق الاستخدام بالتكلفة (مبلغ القياس الأولي للالتزام عقد الإيجار معدل بأي دفعات لعقد الإيجار تمت في أو قبل تاريخ بداية عقد الإيجار ناقصاً أي حوافز إيجار مستلمة، أي تكاليف مباشرة أولية متكبدة، تقدير للتكاليف التي سيتم تكبدها في تفكيك وإزالة الأصل محل العقد أو إعادة الموقع الذي يوجد فيه الأصل الى الحالة الأصلية أو إعادة الأصل نفسه الى الحالة المطلوبة وفقاً لأحكام وشروط عقد الإيجار).

تشتمل دفعات الإيجار على دفعات ثابتة (بما في ذلك الدفعات الثابتة في جوهرها) ناقصاً أي حوافز إيجار و دفعات عقد إيجار متغيرة تعتمد على مؤشر أو معدل ومبالغ يتوقع دفعها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً على سعر ممارسة خيار الشراء إذا كان المستأجر متأكداً بصورة معقولة من ممارسة هذا الخيار ودفعات الغرامات لإنهاء عقد الإيجار إذا كانت مدة عقد الإيجار تعكس ممارسة المستأجر خيار إنهاء عقد الإيجار.

بعد تاريخ بداية عقد الإيجار، يتم قياس أصل حق الاستخدام وفقاً لنموذج التكلفة (التكلفة مطروحا منها أي مجمع استهلاك وأي مجمع خسائر هبوط في القيمة ومعدلة بأي إعادة قياس للالتزام عقد الإيجار).

في تاريخ بداية عقد الإيجار يتم قياس التزام عقد الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار غير المدفوعة في ذلك التاريخ، ويتم خصمها باستخدام معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار، إذا كان يمكن تحديد ذلك المعدل بسهولة، وبخلاف ذلك يتم استخدام معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة كمعدل خصم.

بعد تاريخ بداية عقد الإيجار، يتم قياس التزام عقد الإيجار بما يلي:

- (أ) زيادة القيمة الدفترية لتعكس الفائدة على التزام عقد الإيجار.
- (ب) تخفيض القيمة الدفترية لتعكس دفعات الإيجار.
- (ج) إعادة قياس القيمة الدفترية لتعكس أي إعادة تقييم أو تعديلات لعقد الإيجار، أو لتعكس دفعات الإيجار الثابتة في جوهرها المعدلة.

يتم إثبات مبلغ إعادة قياس التزام عقد الإيجار كتسوية "لأصل حق الاستخدام"، ومع ذلك، إذا تم تخفيض المبلغ الدفترى "لأصل حق الاستخدام" إلى الصفر، وهناك مزيد من الانخفاض في قياس التزام عقد الإيجار، فيجب إثبات أي مبلغ متبقي من إعادة القياس في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

اختارت المجموعة تطبيق عدم الاعتراف بأصول حق الاستخدام والتزامات عقد الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل التي تبلغ مدتها 12 شهراً أو أقل وإيجارات الأصول منخفضة القيمة. يتم الاعتراف بمدفوعات الإيجار المرتبطة بهذه العقود كمصروفات على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار. إذا تحولت ملكية الأصول المستأجرة إلى المجموعة في نهاية مدة العقد أو إذا كانت تكلفة أصول حق الاستخدام تعكس توقعات المجموعة بأن تمارس خيار حق الشراء، فإن أصول حق الاستخدام يتم إستهلاكها على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة للأصول المستأجرة.

4 - ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

4-6 عقود الإيجار (تتمة)

المجموعة كمؤجر

إن طريقة محاسبة المؤجر وفقاً للمعيار الدولي للتقرير المالي رقم (16) لا تختلف بصورة جوهرية عن طريقة المحاسبة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (17)، حيث تستمر المجموعة في تصنيف كافة عقود التأجير باستخدام نفس مبدأ التصنيف الموضح في معيار المحاسبة الدولي رقم (17)، وبالتالي لم يكن للمعيار الدولي للتقرير المالي رقم (16) تأثير على عقود الإيجار عندما تكون المجموعة كمؤجر. يصنف عقد الإيجار على أنه عقد إيجار تشغيلي إذا كان لا ينقل ما يقارب كافة المخاطر والمنافع العائدة لملكية الأصل محل العقد. يتم الاعتراف بإيراد التأجير التشغيلي في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة على أساس طريقة القسط الثابت على فترة الإيجار. كما يجب إضافة كافة التكاليف المباشرة في الحصول على عقد إيجار تشغيلي إلى المبلغ الدفترى للأصل محل العقد وإثبات تلك التكاليف على أنها مصروف على مدة عقد الإيجار بنفس الأساس المستخدم في دخل عقد الإيجار. إن إجمالي المنافع من الحوافز يعترف بها كتخفيض لإيراد التأجير على أساس القسط الثابت، إلا إذا كان هناك أساساً آخر يمثل بشكل أفضل الفترة الزمنية التي يتم خلالها استنفاد المنافع الاقتصادية للأصل المؤجر. يتم تسجيل المبالغ المستحقة من الإيجارات التمويلية كمستحقات عقود إيجار بمبلغ يعادل صافي استثمار المجموعة في عقد التأجير. وتقسم دفعة الإيجار المستحقة التحصيل إلى جزئين: (1) جزء لتسديد المبلغ الأصلي (2) جزء كإيراد تمويل لتعويض المجموعة عن استثمارها وخدماتها. يتم إدراج التكاليف الإضافية المرتبطة مباشرة بعملية التفاوض بشأن عقد التأجير ضمن المبالغ المستحقة وبالمقابل يتم تخفيض مبلغ إيراد التمويل من العقد.

4-7 العملات الأجنبية

تم عرض المعلومات والإيضاحات بالريال السعودي (العملة الوظيفية لشركة الاتصالات السعودية – الشركة الأم). بالنسبة لكل منشأة تابعة، تقوم المجموعة بتحديد العملة الوظيفية، والتي تعرف على أنها عملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل فيها المنشأة، ويتم قياس البنود المدرجة في القوائم المالية لكل منشأة تابعة باستخدام تلك العملة الوظيفية.

عند إعداد القوائم المالية لكل منشأة تابعة للمجموعة، يتم الاعتراف بالمعاملات التي تتم بعملات غير العملة الوظيفية للمنشأة (عملات أجنبية) بأسعار الصرف السائدة بتاريخ المعاملات. في نهاية كل فترة مالية، يتم إعادة تحويل البنود النقدية المسجلة بعملات أجنبية بأسعار الصرف السائدة في ذلك التاريخ. إن البنود غير النقدية المدرجة بالقيمة العادلة والمصنفة بعملات أجنبية يتم إعادة ترجمتها بالأسعار السائدة بتاريخ تحديد القيمة العادلة. أما البنود غير النقدية التي تقاس وفقاً للتكلفة التاريخية بعملات أجنبية فلا يعاد ترجمتها.

يتم إثبات الفروقات الناتجة عن سداد أو تحويل البنود النقدية في الربح أو الخسارة، باستثناء البنود النقدية المخصصة كجزء من تغطية مخاطر صافي استثمار المجموعة في عملية خارجية، ويتم إثباتها في الدخل الشامل الآخر لحين بيع صافي الاستثمار وعندئذ يعاد تصنيف المبلغ المتراكم إلى الربح أو الخسارة. كما يتم أيضاً تسجيل الضريبة المحملة والإعفاءات الضريبية المتعلقة بفروقات التحويل على تلك البنود النقدية في الدخل الشامل الآخر.

إن الربح أو الخسارة الناتج عن ترجمة البنود غير النقدية والمقاسة بالقيمة العادلة يتم معاملتها بما يتفق مع إثبات الربح أو الخسارة الناتج عن التغير في القيمة العادلة للبند ذو الصلة. يتم الاعتراف بالفروقات الناتجة عن ترجمة البنود النقدية في حساب ربح أو خسارة الفترة التي تنشأ في ظروف محدودة.

4 - ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

4-7 العملات الأجنبية (تتمة)

لغرض العرض في القوائم المالية الموحدة، يتم ترجمة أصول والتزامات العمليات الأجنبية للمجموعة إلى الريال السعودي باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير. ويتم ترجمة بنود الإيرادات والمصاريف وفقاً لمتوسط أسعار الصرف لفترة التقرير، إلا إذا حدث تقلب بشكل جوهري في أسعار الصرف خلال الفترة، وفي هذه الحالة، يتم استخدام أسعار الصرف بتاريخ المعاملات. فروقات الترجمة الناتجة - إن وجدت - يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر وحقوق الملكية بشكل تراكمي (أخذاً بالحسبان حصة حقوق الملكية غير المسيطرة).

تعامل الشهرة الناتجة عن الاستحواذ على أي عملية خارجية، وكذلك تسويات القيمة العادلة إلى القيمة الدفترية للأصول والالتزامات الناتجة عن الاستحواذ كأصول والتزامات خاصة بالعملية الخارجية وتحويل بسعر التحويل الفوري السائد بتاريخ إعداد القوائم المالية.

عند استبعاد عملية أجنبية (أي استبعاد حصة المجموعة بالكامل في عملية أجنبية، أو أن الاستبعاد يتضمن فقدان السيطرة على شركة تابعة تشمل على عملية أجنبية، أو استبعاد جزئي في مشروع مشترك أو شركة زميلة) تشمل على عملية أجنبية تصبح الحصة المبقاة أصل مالي)، فإن جميع فروقات الترجمة المتراكمة في حقوق الملكية بالنسبة لتلك العملية المتعلقة بمساهمي الشركة يتم إعادة تصنيفها في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

بالنسبة لجميع الاستبعادات الجزئية للشركات الزميلة أو المشاريع المشتركة التي لا ينتج عنها فقدان المجموعة للتأثير المهم أو السيطرة المشتركة، يتم إعادة تصنيف الحصة التناسبية لفروقات الترجمة المتراكمة إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

4-8 المنح الحكومية

لا يتم الاعتراف بالمنح الحكومية إلا عند وجود درجة معقولة من التأكد بأن المجموعة ستلتزم بالشروط المرتبطة بها وأنها ستستلم هذه المنح.

يتم الاعتراف بالمنح الحكومية في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة على أساس منتظم على مدى الفترات التي تقوم المجموعة فيها بالاعتراف بالمصاريف ذات العلاقة بالتكلفة التي تهدف المنح لتعويضها. وتحديداً، فإن المنح الحكومية التي يتمثل شرطها الأساسي في أن يكون على المجموعة شراء أو إنشاء أو تملك أصول غير متداولة يتم الاعتراف بها كإيرادات مؤجلة في قائمة المركز المالي الموحدة وتحويلها إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة على أساس منتظم ومعقول على مدى الأعمار الإنتاجية للأصول ذات العلاقة. عندما تحصل المجموعة على منح حكومية كتعويض عن مصاريف أو خسائر متكبدة فعلاً أو كدعم مالي فوري من دون تكبد أي تكاليف مستقبلية متعلقة بها، حينها يتم الاعتراف بها ضمن ربح أو خسارة الفترة التي تستحق فيها.

4-9 منافع الموظفين

4-9-1 تكاليف منافع التقاعد ومكافأة نهاية الخدمة

يتم تحميل دفعات المساهمات بموجب برامج الإشتراكات المحددة كمصاريف عند استحقاقها. يتم معاملة الدفعات بموجب برامج التقاعد المنفذة من قبل الجهات الرسمية كدفعات لبرامج اشتراكات محددة حيث أن التزامات المجموعة بموجب هذه البرامج تعادل تلك الناتجة عن برامج الاشتراكات المحددة.

4 - ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

4-9 منافع الموظفين (تتمة)

4-9-1 تكاليف منافع التقاعد ومكافأة نهاية الخدمة (تتمة)

يحتسب مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين سنوياً بواسطة اكتواري وفقاً لطريقة تكلفة الوحدة المتوقعة كما ينص معيار المحاسبة الدولي رقم (19) "منافع الموظفين" مع الأخذ في الاعتبار نظام العمل في الدول التي تعمل بها الشركات التابعة. يتم الاعتراف بالمخصص بناءً على القيمة الحالية للالتزام بالمنفعة.

يتم احتساب القيمة الحالية للالتزام بالمنفعة المحددة باستخدام إفتراضات لمتوسط المعدل الإضافي لزيادة الرواتب ومتوسط سنوات خدمة الموظفين ومعدل الخصم المناسب. يتم احتساب الإفتراضات المستخدمة على أساس ثابت لكل فترة وتعكس أفضل تقدير للإدارة. ولأن الممكلة ليس لديها سوق عميقة للسندات، فيتم تحديد معدلات الخصم بناءً على المعلومات المتوفرة لعوائد السندات الحكومية في المملكة والتي تتوافق فترة استحقاقها مع فترة الاستحقاق المقدرة للالتزام بالمنفعة المحددة كما في تاريخ التقرير.

إن إعادة قياس صافي الالتزامات الذي يشتمل على المكاسب والخسائر الإكتوارية والناجمة عن التغيرات في الإفتراضات المستخدمة في الاحتساب، يتم الاعتراف بها مباشرة ضمن بنود الدخل الشامل الآخر. لا يتم إعادة تصنيف عمليات إعادة القياس إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة في الفترات اللاحقة. يتم إثبات تكلفة الخدمات السابقة- إن وجدت- في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة وذلك قبل:

- تاريخ تعديل البرنامج أو تقليص الأيدي العاملة، و
- تاريخ قيام المجموعة بإثبات تكاليف إعادة الهيكلة ذات العلاقة

يتم احتساب صافي مصروف الفائدة باستخدام معدل الخصم إلى صافي التزامات أو أصول المنافع المحددة. تقوم المجموعة بإثبات التغيرات التالية في صافي التزام المنافع المحددة ضمن "تكلفة الإيرادات" و"المصاريف العمومية والإدارية" و"المصاريف البيعية والتسويقية" في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة (حسب وظيفتها):

- تكاليف الخدمات التي تتضمن تكاليف الخدمات الحالية وتكاليف الخدمات السابقة والأرباح والخسائر الناتجة عن عمليات تقليص الأيدي العاملة وعمليات السداد غير الروتينية.
- صافي مصاريف الفائدة أو الإيرادات التمويلية.

4-9-2 منافع الموظفين قصيرة الأجل وطويلة الأجل الأخرى

يتم الاعتراف بالالتزام عن المنافع المستحقة للموظفين والمتعلقة بالأجور والرواتب، والإجازة السنوية والإجازة المرضية خلال الفترة التي يتم فيها تقديم الخدمة المتعلقة بها وكذلك المبلغ غير المخصص للمنافع المتوقع دفعها مقابل تلك الخدمة. تقاس الالتزامات المعترف بها والمتعلقة بمنافع الموظفين قصيرة الأجل بالمبلغ غير المخصص والمتوقع أن يتم دفعه مقابل الخدمة المقدمة.

4 - ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

4-10 الزكاة والضريبة

4-10-1 الزكاة

تقوم المجموعة باحتساب وتسجيل مخصص الزكاة على أساس الوعاء الزكوي في قوائمها المالية الموحدة وفقاً للأنظمة الزكاة في المملكة العربية السعودية. ويتم تسجيل التعديلات الناتجة عن الربط الزكوي النهائي خلال فترة التقرير التي يتم فيها اعتماد هذا الربط من الهيئة العامة للزكاة والدخل ("الهيئة").

4-10-2 الضرائب الحالية والمؤجلة

يتم احتساب الضريبة المرتبطة بالشركات المستثمر فيها خارج المملكة العربية السعودية وفقاً لقوانين الضريبة السائدة في تلك البلدان.

يتم احتساب مخصص ضريبة الدخل المؤجلة للمنشآت الأجنبية باستخدام طريقة الالتزام وتطبق على الفروقات المؤقتة كما في نهاية السنة المالية للتقرير بين القواعد الضريبية للأصول والالتزامات وقيمها الدفترية لأغراض التقارير المالية. ويتم قياس التزامات وأصول الضرائب المؤجلة وفقاً لمعدلات الضريبة المتوقع تطبيقها في الفترة التي يتم فيها تسوية الالتزام أو الاعتراف بالأصل.

يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة للمنشآت الأجنبية بالقدر الذي يحتمل أن تتوفر فيه أرباح خاضعة للضريبة في المستقبل ووجود أرباح ضريبة كافية يمكن استخدامها لقاء الفروقات المؤقتة ويتطلب ذلك تبني تقديرات الأداء المالي المستقبلي للمنشأة الأجنبية التي تم فيها إثبات الأصول الضريبية المؤجلة. يتم الاعتراف بالالتزامات الضريبية المؤجلة عموماً لجميع الفروقات المؤقتة الخاضعة للضريبة. يتم الاعتراف بضريبة الدخل الحالية ضمن قائمة الربح والخسارة الموحدة.

4-10-3 ضريبة القيمة المضافة

يتم إثبات المصاريف والاصول بعد خصم مبلغ ضريبة القيمة المضافة، فيما عدا:

- عندما تكون ضريبة القيمة المضافة المتكبدة بشأن شراء الاصول أو الخدمات غير قابلة للاسترداد من السلطات الضريبية، وفي هذه الحالة يتم إثبات ضريبة القيمة المضافة كجزء من تكلفة شراء الأصل أو كجزء من مصروف البند، عندما ينطبق ذلك، و/أو
- عند إظهار الذمم المدينة والدائنة شاملة مبلغ ضريبة القيمة المضافة.

إن صافي مبلغ ضريبة القيمة المضافة القابل للاسترداد من/ أو المستحق إلى السلطات الضريبية يتم إدراجه إما كجزء من الذمم المدينة أو الذمم الدائنة في قائمة المركز المالي الموحد.

4-11 الممتلكات والمعدات

تعرض الممتلكات والمعدات في قائمة المركز المالي الموحدة بالتكلفة ناقصاً مجمع الاستهلاك المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة.

تشمل تكلفة شبكة الاتصالات ومعداتاتها جميع النفقات المتكبدة إلى نقطة ربط العميل، بما في ذلك أتعاب المقاولين والمواد والعمالة المباشرة، حتى تاريخ وضع هذه الأصول في الخدمة.

4 - ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

4-11 الممتلكات والمعدات (تتمة)

تسجل الأصول قيد الإنشاء بالتكلفة ناقصاً أي خسائر انخفاض في القيمة تم الاعتراف بها، يبدأ استهلاك هذه الأصول عندما يكون الأصل جاهزاً للاستخدام الذي أنشئ من أجله.

عندما يكون لأجزاء بنود الممتلكات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة تتم المحاسبة عنها كبنود منفصلة.

عندما يتم استبدال أجزاء هامة من الممتلكات والمعدات (ما عدا الأراضي)، تقوم المجموعة بالاعتراف بتلك الأجزاء كأصول فردية لها عمر افتراضي محدد، تحمل جميع تكاليف الإصلاح والصيانة الأخرى على قائمة الربح أو الخسارة الموحدة خلال فترة التقرير التي تكبدت بها، باستثناء القدر الذي تزيد فيه من الإنتاجية أو تطيل من العمر الإنتاجي للأصل، وعندئذ يتم رسمليتها.

يتم احتساب الاستهلاك بهدف تخفيض تكلفة الأصول، باستثناء الأراضي، باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة لها. يتم إلغاء الاعتراف ببند من بنود الممتلكات والمعدات عند استبعاده أو عند عدم توقع أية منافع اقتصادية مستقبلية من الاستخدام المستمر له. تحدد المكاسب أو الخسائر الناتجة من استبعاد أو إلغاء الاعتراف بالممتلكات والمعدات بالفرق بين صافي متحصلات البيع والقيمة الدفترية للأصل ويتم الاعتراف بها في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة ضمن الإيرادات أو المصاريف الأخرى.

يتم مراجعة القيمة المتبقية والعمر الافتراضي وطريقة استهلاك الممتلكات والمعدات في نهاية كل سنة مالية ويتم تعديلها، إذا دعت الحاجة لذلك.

4-12 العقارات الاستثمارية

العقارات الاستثمارية هي أصول غير متداولة (أرض أو مبنى – أو جزء منهما- أو كلاهما) لغرض تحقيق إيرادات إيجارية أو لإنماء رأس المال أو كليهما. هذه العقارات الاستثمارية ليست للبيع في السياق الاعتيادي للأعمال المجموعة أو للاستخدام في تقديم خدمات أو لأغراض إدارية.

يتم إثبات العقارات الاستثمارية كأصل عندما يكون من المحتمل تدفق منافع اقتصادية مستقبلية للمجموعة مرتبطة بالعقار ويمكن قياسها بطريقة موثوقة. يتم قياس العقارات الاستثمارية مبدئياً عند الإثبات بالتكلفة متضمنة تكاليف العملية. وتقاس لاحقاً بعد الإثبات وفقاً "لنموذج التكلفة"، أي بالتكلفة مطروحاً منها الإستهلاك المتراكم و خسائر الهبوط المتراكمة- إن وجدت، ما عدا الأراضي فإنه لا يتم استهلاكها.

يتم إثبات تكاليف الإصلاح والصيانة العادية التي لاتزيد جوهرياً من العمر الإنتاجي المقدر للأصل في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة عند تكبدها.

يتم إلغاء إثبات العقارات الاستثمارية عند الاستبعاد (أي في تاريخ فقدان السيطرة عليها) ولا يتوقع أي منفعة اقتصادية مستقبلية عند التخلص منها. يتم الاعتراف بالفرق بين صافي عائدات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة خلال فترة الاستبعاد. تتم التحويلات من/إلى بند عقار استثماري إلى/من بند ممتلكات ومعدات فقط عندما تقوم الشركة بتغيير الغرض من استخدام العقار.

تقوم المجموعة بتعيين مقيم خارجي مستقل ومعتمد من قبل الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين (تقييم) للحصول على تقديرات القيمة العادلة للعقارات الاستثمارية بشكل سنوي لغرض تحديد اذا كان هناك انخفاض في القيمة و كذلك لغرض الإفصاحات ذات الصلة في القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

4 - ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

4-13 الأصول غير الملموسة (عدا الشهرة)

تعرض الأصول غير الملموسة في قائمة المركز المالي الموحدة بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم وخسائر الانخفاض المتراكم في القيمة. تمثل تكلفة الأصول غير الملموسة المستحوذ عليها من عملية تجميع الأعمال القيمة العادلة بتاريخ الاستحواذ. يتم تقييم الأعمار الإنتاجية للأصول غير الملموسة على أنها إما محددة أو غير محددة. يتم إطفاء الأصول غير الملموسة ذات الأعمار المحددة على مدى أعمارها الإنتاجية الإقتصادية، ويتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدر وطريقة الإطفاء في نهاية كل سنة مالية، مع أخذ تأثير أية تغييرات في التقديرات على أساس مستقبلي.

لا يتم إطفاء الأصول غير الملموسة التي ليس لها عمر محدد، بل يتم اختبارها سنوياً للتأكد من وجود انخفاض في قيمتها، يتم مراجعة العمر الافتراضي للأصول غير الملموسة التي ليس لها عمر محدد سنوياً وذلك للتأكد فيما اذا كان التقييم الذي تم إجراؤه للعمر الافتراضي لا يزال هناك ما يؤيده، ويعتبر أثر التغيير من عمر محدد إلى عمر غير محدد كتعديل مستقبلي.

4-13-1 برامج الحاسب الآلي

يتم رسملة تراخيص برامج الحاسب الآلي على أساس التكاليف التي تم تكيدها عند شراء برنامج معين وتهيئته للاستخدام. يحمل الإطفاء في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة بطريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المقدر إعتباراً من تاريخ إتاحة البرنامج للاستخدام.

4-13-2 رسوم الترخيص والطيء الترددي

يتم تحديد فترات إطفاء رسوم الترخيص والطيء الترددي على أساس مدة الترخيص السارية لاستخدام تلك الرخص والطيء الترددي وشروط تجديد الترخيص وفيما إذا كان الترخيص يعتمد على تقنيات معينة. يحمل الإطفاء على قائمة الربح أو الخسارة الموحدة بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة عندما تصبح خدمات الشبكة ذات الصلة متاحة للإستخدام.

4-13-3 حقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء

يتعلق هذا البند بحق استخدام جزء من سعة كابلات النقل الأرضي أو البحري الذي تم منح حق استخدامه لفترة محددة. يتم الاعتراف بحقوق الاستخدام غير القابلة للإلغاء بالتكلفة كأصل عندما يكون لدى المجموعة الحق المحدد غير القابل للإلغاء لاستخدام جزء محدد من الأصل المعني، التي تتكون عموماً من الألياف البصرية أو أصول النطاق العريض، وتمتد فترة حق الاستخدام لأغلبية العمر الإنتاجي للأصل المعني. ويتم إطفائها بطريقة القسط الثابت على الفترة المتوقعة للاستخدام أو فترة العقد، أيهما أقصر والتي تتراوح عادة ما بين 10 إلى 20 عاما.

4-13-4 إلغاء الاعتراف بالأصول غير الملموسة

يتم إلغاء الاعتراف بالأصول غير الملموسة عند استبعادها أو عند عدم توقع أية منافع اقتصادية مستقبلية من استخدامها أو استبعادها. المكاسب أو الخسائر الناتجة من إلغاء الاعتراف بالأصول غير الملموسة يتم قياسها بالفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل ويتم إثباتها في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

4 - ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

4-14 انخفاض قيمة الأصول الملموسة وغير الملموسة عدا الشهرة

تقوم المجموعة في نهاية كل سنة مالية بمراجعة القيم الدفترية لأصولها الملموسة وغير الملموسة لتحديد فيما إذا كان هناك أي مؤشر على أن تلك الأصول تعاني من خسائر انخفاض في القيمة. في حالة وجود مثل ذلك المؤشر، يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد لتحديد خسائر الانخفاض في القيمة-إن وجدت.

لأغراض تقييم الانخفاض في القيمة، يتم تجميع الأصول عند أدنى المستويات التي يوجد بها تدفقات نقدية منفصلة يمكن تحديدها بشكل مستقل عن التدفقات النقدية المستلمة من الأصول أو مجموعة من الأصول الأخرى (الوحدة المولدة للنقد).

تمثل القيمة القابلة للاسترداد القيمة العادلة ناقصاً تكلفة الاستبعاد أو القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة من استخدام الأصل (قيمة الاستخدام)، أيهما أعلى. وعند تقييم قيمة الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة والذي يعكس تقديرات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المحددة للأصل التي لم يتم تعديل تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية لها.

وفي الحالات التي تقل فيها القيمة القابلة لاسترداد الأصل (أو الوحدة المولدة للنقد) عن قيمته الدفترية، يتم تخفيض القيمة الدفترية للأصل (أو الوحدة المولدة للنقد) إلى القيمة القابلة للاسترداد. ويتم الاعتراف فوراً بخسارة الانخفاض في القيمة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

بتاريخ إعداد كل تقرير مالي يتم إجراء تقييم للتأكد من وجود دليل على أن خسائر الانخفاض المثبتة سابقاً لم تعد موجودة أو أنها قد انخفضت. وفي حالة وجود مثل هذا الدليل، تقوم المجموعة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل أو الوحدة المولدة للنقد. يتم عكس قيمة خسارة الانخفاض المثبتة سابقاً فقط في حالة وجود تغيير في الافتراضات المستخدمة في تحديد القيمة القابلة للاسترداد منذ تاريخ إثبات آخر خسارة انخفاض في القيمة. يعتبر عكس القيمة هذا محدوداً بحيث لا تزيد القيمة الدفترية للأصل عن القيمة القابلة للاسترداد له أو القيمة الدفترية التي تم تحديدها من قبل، بعد خصم الاستهلاك، فيما لو لم يتم إثبات خسارة الانخفاض في السنوات السابقة. يتم إثبات عكس القيمة هذه في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

تتم مراجعة الأصول الملموسة وغير الملموسة التي تعرضت لانخفاض في القيمة، ما عدا الشهرة، وذلك لاحتمال عكس الانخفاض في القيمة في نهاية كل سنة مالية.

4-15 المخزون

يتم إثبات المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقق، أيهما أقل. يتم تحديد التكلفة باستخدام طريقة المتوسط المرجح. يمثل صافي القيمة القابلة للتحقق سعر البيع المقدر مطروحاً منه التكاليف الأخرى المتوقع تكبدها لإكمال عملية البيع.

4 - ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

4-16 المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات في حال وجود التزام حالي على المجموعة (قانوني أو ضمني) نتيجة لحدث سابق، ومن المحتمل أن يطلب من المجموعة تسوية هذا الالتزام، ويمكن تقديره بشكل موثوق به. تمثل المبالغ المعترف بها كمخصص أفضل التقديرات للمبالغ المطلوبة لتسوية الالتزام القائم بنهاية السنة المالية، بعد الأخذ بعين الاعتبار المخاطر والأموال غير المؤكدة المتعلقة بالالتزام. عند قياس المخصص باستخدام طريقة التدفقات النقدية المقدرة لتسوية الالتزام القائم، فإن قيمته الدفترية تمثل القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية (عندما يكون أثر القيمة الزمنية للنقود جوهرياً). عند استخدام الخصم، يتم إثبات أي زيادة في المخصص بسبب مرور الزمن كتكاليف تمويل.

عندما يتوقع استرداد بعض أو جميع المنافع الاقتصادية المطلوبة لتسوية أي مبلغ من طرف ثالث، يتم الاعتراف بالمبلغ المستحق كأصل إذا كان من شبه المؤكد أنه سيتم استرداده ويمكن قياسه بشكل موثوق.

4-17 التزامات إزالة الأصول وتفكيكها

تعترف المجموعة بالتزامات إزالة الأصول وتفكيكها عند وجود التزام قانوني أو ضمني نتيجة أحداث سابقة، ومن المحتمل أن تؤدي إلى تدفق للموارد لتسوية الالتزام ويمكن تقييم الالتزام بشكل موثوق.

تحتسب المجموعة مخصصاً بقيمة التكاليف المستقبلية المتعلقة بتكاليف إزالة أصول الشبكة والأصول الأخرى وتفكيكها. عند الاعتراف المبدئي بالالتزام، يتم إضافة القيمة الحالية للتكاليف المتوقعة (باستخدام معدل الخصم للتدفقات النقدية) إلى قيمة الشبكة المعنية والأصول الأخرى. يتم التعامل مع التغيرات في معدل الخصم أو في توقيت وتكلفة إزالة الأصول وتفكيكها بأثر مستقبلي عن طريق تعديل القيمة الدفترية للمخصص وتعديل القيمة الدفترية للشبكة والأصول الأخرى.

4-18 الأدوات المالية

4-18-1 التصنيف والاعتراف والعرض

يتم الاعتراف بالأدوات المالية في قائمة المركز المالي الموحدة (عندما / وفقط عندما) تصبح المجموعة طرفاً في الترتيبات التعاقدية المبرمة للأداة المالية، حيث تحدد المجموعة تصنيف أدواتها المالية عند الاعتراف الأولي.

تقوم المجموعة بتصنيف أصولها المالية ضمن الفئات التالية:

- أ. بالقيمة العادلة (إما من خلال الدخل الشامل الآخر أو من خلال الربح أو الخسارة)
- ب. بالتكلفة المطفأة.

يعتمد التصنيف على نموذج أعمال الشركة لإدارة الأصول المالية وخصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأصول المالية (لأدوات الدين).

لتصنيف وقياس الأصول المالية بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، فإنه يجب أن ينتج عنها تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات من المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم. يشار إلى هذا التقييم بـ "اختبار: تمثل فقط دفعات من المبلغ الأصلي والفائدة"، ويتم إجراؤه على مستوى الأداة المالية. يتم تصنيف وقياس الأصول المالية التي ينتج عنها تدفقات نقدية ولا ينطبق عليها التقييم بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، بغض النظر عن نموذج الأعمال.

4 - ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

4-18 الأدوات المالية (تتمة)

4-18-2 القياس (تتمة)

4-18-2-2 القياس اللاحق للأصول المالية (تتمة)

ج. أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر:

يتم قياس الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في نهاية كل فترة تقرير ولا يتم خصم تكاليف المعاملات التي تتكبدها المجموعة عندما يتم التخلص من الأصل في المستقبل.

عند إلغاء الاعتراف بالأصول المالية، يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة المعترف بها سابقا في قائمة الدخل الشامل الموحدة إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة ومع ذلك، لا يتم لاحقا إعادة تصنيف أرباح أو خسائر القيمة العادلة إلى قائمة الربح والخسارة الموحدة في حالة أدوات حقوق الملكية.

وفيما يلي طريقة الإثبات والعرض للأرباح أو الخسائر الناتجة عن تصنيف الفئات أعلاه:

صنف القياس	الإثبات والعرض للأرباح والخسائر
بالتكلفة المطفأة	يتم إدراج البنود التالية في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة: - إيراد الفائدة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي - الخسائر الائتمانية المتوقعة (أو عكس الخسائر) - مكاسب أو خسائر صرف العملات الأجنبية عندما يتم إلغاء الاعتراف بالأصل المالي، فإن المكاسب أو الخسائر الناتجة يتم الاعتراف بها في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	المكاسب والخسائر يتم الاعتراف بها في قائمة الدخل الشامل الموحدة باستثناء البنود التالية والتي يتم الاعتراف بها في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة بالطريقة نفسها المطبقة على الأصول المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة: - إيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلية - الخسائر الائتمانية المتوقعة (أو عكس الخسائر) - مكاسب أو خسائر صرف العملات الأجنبية
الاستثمار في أدوات حقوق الملكية – المكاسب أو الخسائر – تعرض في قائمة الدخل الشامل الموحدة	يتم الاعتراف بالمكاسب أو الخسائر في قائمة الدخل الشامل الموحدة وتوزيعات الأرباح من هذه الاستثمارات يجب أن تثبت في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة ما لم تمثل بوضوح سداد جزء من تكلفة الإستثمار. لا يتم إعادة تصنيف المبالغ المعترف بها في قائمة الدخل الشامل الموحدة إلى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة تحت أي ظرف من الظروف.
بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	المكاسب أو الخسائر الناتجة سواء من القياس اللاحق أو من الغاء الإعتراف، يتم الإعتراف بها في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

4 - ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

4-18 الأدوات المالية (تتمة)

4-18-1 التصنيف والاعتراف والعرض (تتمة)

يشير نموذج أعمال المجموعة الخاص بإدارة الأصول المالية إلى كيفية إدارة هذه الأصول المالية بهدف تحقيق التدفقات النقدية. يحدد نموذج الأعمال ما إذا كانت التدفقات النقدية ستنتج عن تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية أو بيع الأصول المالية أو كليهما. الأصول المالية المصنفة والمقاسة على أساس التكلفة المطفأة ضمن نموذج الأعمال يتم الاحتفاظ بها لهدف تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية بينما يتم الاحتفاظ بالأصول المالية المصنفة والمقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ضمن نموذج الأعمال بهدف تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية والبيع.

يتم التعامل مع المشتقات الضمنية في العقود المضيفة على أساس أنها أدوات مشتقة منفصلة عندما تكون مخاطرها وخصائصها غير مرتبطة بشكل كبير بتلك العقود المضيفة ولا يتم قياس العقود المضيفة على أساس القيمة العادلة حيث تدرج تغيرات القيمة العادلة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

4-18-2 القياس

4-18-2-1 القياس الأولي

يتم قياس الأصول والالتزامات المالية مبدئيا بالقيمة العادلة مضافاً إليها تكاليف المعاملة المتعلقة مباشرة باقتناء أو إصدار الأصول والالتزامات المالية أو خصمها منها بحسب ما هو مناسب. (باستثناء الأصول والالتزامات المالية بالقيمة العادلة حيث يتم إثبات تكاليف المعاملة المتعلقة مباشرة باقتناء أصول أو التزامات مالية مباشرة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة). يتم إثبات عمليات شراء أو بيع الاصول المالية – التي تتطلب تسليم الاصول خلال الفترة الزمنية التي تنص عليها الأنظمة أو تلك المتعارف عليها بالسوق – بتاريخ التداول، أي التاريخ الذي تلتزم فيه المجموعة بشراء أو بيع الأصل.

4-18-2-2 القياس اللاحق للأصول المالية

يعتمد القياس اللاحق للأصول المالية غيرالمشتقة على تصنيفها كما يلي:

أ. أصول مالية يتم قياسها بالتكلفة المطفأة:

يتم قياس الأصول المحتفظ بها لغرض تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية منها بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، حيث تمثل هذه التدفقات النقدية فقط مدفوعات أصل الدين والفائدة على المبلغ الرئيسي القائم. تسجل إيرادات الفوائد من هذه الأصول المالية في إيرادات التمويل.

ب. أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

يتم قياس الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في نهاية كل فترة تقرير دون خصم تكاليف المعاملة التي قد تتكبدها المجموعة عند البيع أو التخلص من أي من الأصول المالية في المستقبل.

4 - ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

18-4 الأدوات المالية (تتمة)

18-4-2 القياس (تتمة)

18-4-2-2 القياس اللاحق للأصول المالية (تتمة)

تعتبر المجموعة الأصل المالي متعثراً عندما تكون الدفعات التعاقدية متأخرة السداد لفترات متفاوتة على حسب تصنيف الأصل المالي وشروط الدفعات التعاقدية الخاصة به، في بعض الحالات، يمكن للمجموعة أيضاً اعتبار الأصل المالي متعثراً عندما تشير المعلومات الداخلية والخارجية إلى أنه من غير المحتمل أن تستلم المجموعة المبالغ التعاقدية القائمة بالكامل قبل أن تأخذ بالاعتبار أية تعزيزات ائتمانية محتفظ بها من قبل المجموعة. يتم شطب الأصل المالي عند عدم وجود توقعات معقولة لاسترداد التدفقات النقدية التعاقدية.

18-4-3 القياس اللاحق للإلتزامات المالية

أ. بالتكلفة المطفأة

تقوم المجموعة بتصنيف جميع اللاتزامات المالية بالتكلفة المطفأة ويتم قياسها لاحقاً بذلك، باستثناء ما يلي:

1. الإلتزامات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.
2. الإلتزامات المالية التي تنشأ عندما لا يتأهل تحويل أصل مالي لإلغاء الإثبات أو عندما ينطبق منهج الارتباط المستمر.
3. الارتباطات بتقديم قرض بمعدل فائدة أقل من سعر السوق، ولم تتم قياسه بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.
4. عقود الضمان المالي.
5. العوض المحتمل الذي تم إثباته بالقيمة العادلة من قبل المجموعة ضمن تجميع أعمالها والذي ينطبق عليه المعيار الدولي للتقرير المالي رقم 3 (والذي يتم قياسه لاحقاً بالقيمة العادلة مع إثبات التغيرات ضمن قائمة الربح أو الخسارة الموحدة).

يتم قياس الإلتزامات المالية بالتكلفة المطفأة باستخدام معدل الفائدة الفعلي. عندما يتم إلغاء الاعتراف بالإلتزامات المالية يتم الاعتراف بالربح أو الخسارة الناتجة عنها ضمن قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

ب. الإلتزامات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

تشمل الإلتزامات المالية التي تقع ضمن هذه الفئة:

1. الإلتزامات المحتفظ بها للمتاجرة.
2. الإلتزامات المشتقات غير المخصصة كأدوات تحوط.
3. الإلتزامات المخصصة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

بعد التسجيل الأولي، تقوم المجموعة بقياس اللاتزامات المالية بالقيمة العادلة وتسجيل التغيرات في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

4 - ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

18-4 الأدوات المالية (تتمة)

18-4-2 القياس (تتمة)

18-4-3 القياس اللاحق للإلتزامات المالية (تتمة)

عادة يتم تقسيم الأرباح والخسائر من اللاتزامات المالية المخصصة بالقيمة العادلة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة على النحو التالي:

1. يتم إثبات مبلغ التغير في القيمة العادلة للالتزام المالي الذي يعود إلى التغيرات في مخاطر الائتمان لتلك الإلتزامات المالية ضمن قائمة الدخل الشامل الموحدة.
2. تتم إثبات القيمة المتبقية من التغير في القيمة العادلة للالتزام المالي في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

18-4-3 انخفاض قيمة الأدوات المالية

فيما يتعلق بانخفاض قيمة الأصول المالية، يتطلب المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (9) استخدام نموذج الخسارة الائتمانية المتوقعة بدل نموذج الخسارة الائتمانية المتكبدة بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم (39)، حيث تقوم الشركة بتقييم خسائر الائتمان المتوقعة والمرتبطة بأصولها المدرجة بالتكلفة المطفأة وأدوات الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

وتعتمد منهجية انخفاض القيمة على وجود زيادة كبيرة وملحوظة في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي، وعليه يتم قياس مخصص خسارة الأدوات المالية بمبلغ يعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية. وإذا لم يكن هنالك زيادة في مخاطر الائتمان للأداه المالية بشكل جوهري منذ الاعتراف المبدئي، فإنه يجب قياس مخصص خسارة لتلك الأداة المالية بمبلغ يعادل فترة 12 شهر خسارة إئتمان متوقعة، فيما يتعلق بالذمم المدينة التجارية والأصول التعاقدية، تطبق المجموعة نهجا مبسطاً لقياس مخصص الخسارة بمبلغ يعادل خسارة الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة المالية.

18-4-4 إلغاء الاعتراف بالأصول المالية

تتم إلغاء الاعتراف بالأصول المالية من قائمة المركز المالي الموحدة عند انتهاء الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل أو عند تحويل الأصل المالي أو جميع مخاطره ومنافع الملكية إلى طرف آخر. ويتم إثبات الفرق بين القيمة الدفترية للأصول المالية والعوض المستلم في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

18-4-5 إلغاء الاعتراف باللاتزامات المالية

يتم إلغاء الاعتراف باللاتزامات المالية (عندما/ و فقط عندما) يتم استيفاء الالتزام التعاقدي أو إلغاؤه أو انتهاء مدته.

4 - ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

4-18 الأذوات المالية (تتمة)

4-18-6 المقاصة بين الأصول والالتزامات المالية

يتم عرض صافي مبلغ (تقاص) بين الأصل المالي والالتزام المالي في قائمة المركز المالي الموحدة (عندما/ وفقط عندما) يتم استيفاء الشرطين التاليين:

1. تمتلك المجموعة حاليًا حقًا قانونيًا نظامياً لعمل المقاصة بين المبالغ المعترف بها في الأصول والالتزامات.
2. وجود نية بالتسوية على أساس الصافي، أو الاعتراف بالأصل وتسوية الالتزام في آنٍ واحد.

4-18-7 تعديلات الاصول المالية والالتزامات المالية

الأصول المالية

في حالة تعديل شروط أصل مالي ما، تقوم المجموعة بتقييم فيما إذا كانت التدفقات النقدية للأصل المعدل مختلفة بصورة جوهرية. وإذا كانت التدفقات النقدية مختلفة جوهرياً، يتم اعتبار الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل المالي الأصلي منتهية. وفي هذه الحالة، يتم التوقف عن إثبات الأصل المالي الأصلي وإثبات أصل مالي جديد بالقيمة العادلة.

وإذا لم تختلف التدفقات النقدية من الأصل المالي المسجل بالتكلفة المطفأة بشكل جوهري، فإن التعديل لا يؤدي إلى التوقف عن إثبات الأصل المالي. وفي هذه الحالة، تقوم المجموعة بإعادة احتساب اجمالي القيمة الدفترية للأصل المالي وإثبات المبلغ الناتج عن تعديل إجمالي القيمة الدفترية كمكاسب أو خسائر تعديل في الربح أو الخسارة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. وفي حالة إجراء هذا التعديل بسبب صعوبات مالية يواجهها المقترض، يتم عرض المكاسب أو الخسائر سوباً مع خسائر الانخفاض في القيمة. وفي حالات أخرى، يتم عرضها كدخل عمولة.

الالتزامات المالية

تقوم المجموعة بالتوقف عن إثبات التزامات مالية ما عند تعديل شروطها وعندما تختلف التدفقات النقدية للالتزامات المالية المعدلة بشكل جوهري. وفي مثل هذه الحالة، يتم إثبات التزامات مالية جديدة، بناءً على الشروط المعدلة، بالقيمة العادلة. ويتم إثبات الفرق بين القيمة الدفترية للالتزامات المالية التي تم استيفائها والالتزامات المالية الجديدة مع الشروط المعدلة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

4-18-8 الأذوات المالية المشتقة ومحاسبة التحوط

تستخدم المجموعة مقايضات أسعار العملات للتحوط من مخاطر هامش الربح. يتم في الأصل إثبات هذه الأذوات المالية المشتقة بالقيمة العادلة بتاريخ إبرام عقد المشتقات، ويعاد قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة. تفقد المشتقات كأصول مالية عندما تكون القيمة العادلة لها موجبة، وكالتزامات مالية عندما تكون القيمة العادلة لها سالبة.

ولأغراض محاسبة التحوط، تصنف المشتقات كأداة تحوط للتدفقات النقدية لتغطية التغيرات في التدفقات النقدية المرتبطة بالمعاملات المستقبلية المحتملة أو مخاطر العملات الأجنبية المتعلقة بارتباط ملزم لم يتم إثباته. وعند بدء علاقة التحوط، تقوم المجموعة بتوثيق علاقة التحوط والهدف من إدارة المخاطر واستراتيجية إدارة المخاطر التي تود تطبيق محاسبة التحوط عليها.

4 - ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

4-18 الأذوات المالية (تتمة)

4-18-8 الأذوات المالية المشتقة ومحاسبة التحوط (تتمة)

عند تصنيف الأذوات المالية المشتقة كأداة تحوط للتدفقات النقدية يسجل الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة في قائمة الدخل الشامل الموحدة ويظهر التغير المتراكم في احتياطي التحوط للتدفقات النقدية في قائمة حقوق الملكية الموحدة. ويسجل الجزء غير الفعال من التغيرات في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة. يتم تعديل احتياطي التحوط للتدفقات النقدية بقيمة المكاسب أو الخسائر المتراكمة من أداة التحوط أو قيمة التغير في القيمة العادلة المتراكم للبند المتحوط له إيهما أقل. يعاد تصنيف المبلغ المتراكم في احتياطي التحوط للتدفقات النقدية الى قائمة الربح أو الخسارة الموحدة كتعديل إعادة تصنيف في الفترة أو الفترات التي تؤثر فيها التدفقات النقدية للبند المتحوط له على قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

4-19 النقد وما يماثله

يتكون النقد وما يماثله المدرج في قائمة المركز المالي الموحدة من النقد لدى البنوك ومرايبات قصيرة الأجل والتي تستحق خلال فترة ثلاثة أشهر أو أقل والخاضعة لمخاطر غير جوهريّة للتغيرات في القيمة.

4-20 القيمة العادلة

القيمة العادلة هي السعر الذي يتم استلامه مقابل بيع أصل ما، أو يتم دفعه لتسوية التزام ما بموجب معاملة نظامية بين المتعاملين في السوق في تاريخ القياس، بغض النظر عما إذا كان السعر يمكن ملاحظته بطريقة مباشرة أو تم تقديره باستخدام طرق تقييم أخرى. وعند تقدير القيمة العادلة لأي من الأصول أو الالتزامات، تأخذ المجموعة بعين الاعتبار طبيعة ومخاطر و خصائص الأصل أو الالتزام عند تسعير الأصول أو الالتزامات إذا أخذ المتعاملون في السوق تلك الخصائص بالحسبان عند تسعير الأصول أو الالتزامات في تاريخ القياس. يتم تحديد القيمة العادلة لأغراض القياس و/أو الإفصاح في القوائم المالية الموحدة على هذا الأساس، فيما عدا معاملات الإيجار التي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (16) وعمليات القياس التي تعطي أوجه التشابه مع القيمة العادلة ولكنها ليست قيمة عادلة، مثل صافي القيمة القابلة للتحقق وفق معيار المحاسبة الدولي رقم (2) أو القيمة الحالية وفق معيار المحاسبة الدولي رقم (36).

تستخدم المجموعة تقنيات تقييم تتناسب مع الظروف الراهنة والتي توفر بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، حيث توفر الحد الأعلى لاستخدام المدخلات ذات الصلة التي من الممكن ملاحظتها، كما وتوفر الحد الأدنى من استخدام المدخلات التي لا يمكن ملاحظتها.

بالإضافة إلى ذلك، لأغراض إعداد التقارير المالية، يتم تصنيف عمليات قياس القيمة العادلة ضمن المستوى 1، 2 أو 3 استناداً إلى درجة ما إذا كانت هذه المدخلات إلى عمليات قياس القيمة العادلة يمكن ملاحظتها، وأهمية المدخلات لقياس القيمة العادلة بصورة شاملة، والتي تم توضيحها كما يلي:

4 - ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

4-20 القيمة العادلة (تتمة)

أ- **المستوى "1"** وتمثل الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة لأصول أو التزامات مماثلة والتي يمكن للمجموعة الوصول إليها في تاريخ القياس؛

ب- **المستوى "2"** هي المدخلات بخلاف الأسعار المعلنة المدرجة ضمن المستوى "1" والتي من الممكن رصدها للأصول والالتزامات، إما بشكل مباشر أو غير مباشر؛ و

ج- **المستوى "3"** وتمثل المدخلات التي لايمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

بالنسبة للأصول والالتزامات التي يتم إثباتها في القوائم المالية بالقيمة العادلة على أساس متكرر، تقوم المجموعة بتحديد فيما إذا تم التحويل بين المستويات في التسلسل الهرمي وذلك بإعادة تقييم التصنيف (على أساس ادنى مستوى من المدخلات الهامة الى قياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة تقرير مالي.

4-21 الأصول المحتفظ بها للبيع

يتم قياس الاصول غير المتداولة (أو مجموعة الاستبعاد) المصنفة كمحتفظ بها للبيع بالقيمة الدفترية أو القيمة العادلة مطروحا منها تكاليف البيع، أيهما أقل. يتم تصنيف الأصول غير المتداولة أو مجموعة الاستبعاد كمحتفظ بها للبيع إذا كان سيتم استرداد قيمتها الدفترية من خلال معاملة بيع بدلاً من الاستخدام المستمر. يعتبر هذا الشرط مستوفى فقط عندما يكون البيع مرجحاً بدرجة كبيرة ويكون الأصل (أو مجموعة الاستبعاد) متاحاً للبيع الفوري بحالته الراهنة. ينبغي ان يكون متوقعا ان البيع سيستوفي شروط الإثبات على أنه بيع مكتمل خلال سنة واحدة من تاريخ التصنيف. عندما تلتزم المجموعة بخطة بيع تنطوي على فقدان السيطرة على شركة تابعة، تقوم بتصنيف جميع أصول والالتزامات الشركة التابعة كمحتفظ بها للبيع عند استيفاء المعايير الموضحة أعلاه، بغض النظر عما إذا كانت المجموعة ستحتفظ بحصة غير مسيطرة في شركتها التابعة السابقة بعد عملية البيع.

عندما تكون المجموعة ملتزمة بخطة بيع تتضمن استبعاد استثمار في شركة زميلة أو مشروع مشترك، أو جزء من هذا الاستثمار، فيتم تصنيفه على أنه محتفظ به للبيع عندما يتم استيفاء المعايير المذكورة أعلاه. تتوقف المجموعة بعد ذلك عن تطبيق طريقة حقوق الملكية فيما يتعلق بالجزء المصنف على أنه محتفظ به للبيع. يستمر احتساب أي جزء محتفظ به من الاستثمار لم يتم تصنيفه على أنه محتفظ به للبيع باستخدام طريقة حقوق الملكية.

لا يتم استهلاك أو اطفاء الممتلكات والمعدات والاصول غير الملموسة حال تصنيفها كأصول محتفظ بها للبيع. يتم تصنيف الأصول والالتزامات المصنفة كمحتفظ بها للبيع كبنود منفصلة في الجزء المتداول من قائمة المركز المالي الموحدة.

4-22 المعلومات القطاعية

يتم تحديد القطاعات التشغيلية للمجموعة بناءً على التقارير الداخلية والتي تتم مراجعتها بشكل منتظم من قبل متخذي القرارات التشغيلية الرئيسية للمجموعة (صانع القرار التشغيلي الرئيسي) وذلك لتوزيع الموارد بين القطاعات ولتقييم أدائها.

4 - ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

4-23 توزيعات الأرباح النقدية

يتم اعتماد سياسة توزيعات الأرباح من قبل الجمعية العامة للشركة. تقوم الشركة بإثبات توزيعات الأرباح كالتزامات وذلك عند الموافقة عليها ويتم إثبات المبلغ المقابل مباشرة ضمن حقوق الملكية.

4-24 تصنيف الأصول والالتزامات كمتداولة وغير متداولة

تقوم المجموعة بإظهار الأصول والالتزامات في قائمة المركز المالي الموحد كمتداولة/ غير متداولة. تعتبر الأصول متداولة وذلك:

- عندما يتوقع تحققها أو ينوى بيعها أو استنفادها خلال دورة العمليات العادية.
- في حالة اقتنائها بشكل أساسي لأغراض المتاجرة.
- عندما يتوقع تحققها خلال اثني عشر شهراً بعد الفترة المالية، أو
- عندما تكون نقدية وما يماثلها ما لم تكن هناك قيود على استبدالها أو استخدامها لسداد أية التزامات لمدة لا تقل عن اثني عشر شهراً بعد الفترة المالية.

تصنف كافة الأصول الأخرى كأصول غير متداولة.

تعتبر كافة الالتزامات متداولة وذلك:

- عندما يتوقع سدادها خلال دورة العمليات العادية.
- في حالة اقتنائها بشكل أساسي لأغراض المتاجرة.
- عندما تستحق السداد خلال اثني عشر شهراً بعد الفترة المالية، أو
- عند عدم وجود حق غير مشروط لتأجيل سداد الالتزامات لمدة لا تقل عن اثني عشر شهراً بعد الفترة المالية.

تصنف كافة الالتزامات الاخرى كالتزامات غير متداولة.

5 - التقديرات المحاسبية الهامة ومصادرها الرئيسية

يتعين على الإدارة، أثناء تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والمبينة في الإيضاح رقم (4)، إجراء تقديرات حول القيم الدفترية للأصول والالتزامات والإفصاحات المرفقة التي ليست جلية الواضح من مصادر أخرى. تحدد الافتراضات والتقديرات على أساس الخبرة السابقة وغيرها من العوامل التي تعتبر ذات صلة. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

يتم مراجعة التقديرات المعنية بشكل مستمر ويتم الاعتراف بالتعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي تعدل فيها التقديرات إذا كان التعديل يؤثرعلى تلك الفترة أو على فترة التعديل والفترات اللاحقة.

5 - التقديرات المحاسبية الهامة ومصادرها الرئيسية (تتمة)

1-5 التقديرات الهامة أثناء تطبيق السياسات المحاسبية

فيما يلي التقديرات الهامة، عدا تلك التي تتضمن تقديرات غير مؤكدة (راجع الإيضاح رقم 2-5 أدناه)، والتي قامت الإدارة باتخاذها عند تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والتي لها التأثير الأكبر على المبالغ المعترف بها في القوائم المالية الموحدة.

1-1-5 الاعتراف بالإيرادات

العرض بالإجمالي مقابل العرض بالصافي

عندما تقوم المجموعة ببيع السلع أو الخدمات بصفقتها أصيل، يتم تسجيل الإيرادات والدفعات للموردين على أساس إجمالي ضمن الإيرادات والتكاليف التشغيلية. وفي حال قيام المجموعة ببيع السلع أو الخدمات بصفقتها وكيل، يتم تسجيل الإيرادات والدفعات للموردين بالصافي ضمن الإيرادات ويمثل ذلك هامش الربح المكتسب.

يعتمد تحديد ما إذا كانت المجموعة تعتبر أصيلاً أو وكيلًا في المعاملة على تحليل الإدارة لكل من الشكل القانوني وجوهر الاتفاقية المبرمة بين المجموعة وشركائها في الأعمال. تؤثر هذه الأحكام على مبلغ الإيرادات والتكاليف التشغيلية المسجلة، ولكنها لا تؤثر على الأصول أو الالتزامات أو التدفقات النقدية المسجلة.

2-1-5 الإنخفاض في قيمة الأصول غير المالية

يعتبر الأصل منخفض القيمة في حالة زيادة القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المولدة للنقد عن القيمة القابلة للاسترداد، والتي تمثل قيمته العادلة ناقصاً تكاليف البيع أو القيمة الحالية أيهما أعلى. يتم احتساب القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع بناء على البيانات المتاحة من عمليات البيع الملزمة التي تمت وفقاً لشروط التعامل العادي لأصول مماثلة أو أسعار السوق المشابه القابلة للملاحظة ناقصاً التكلفة الإضافية لاستبعاد الأصل. يتم احتساب القيمة الحالية بناءً على نموذج التدفقات النقدية المخصومة. إن التدفقات النقدية مستمدة من الموازنة التقديرية لمدة خمس سنوات قادمة ولا تشمل عمليات إعادة الهيكلة التي لم تقم المجموعة بالالتزام بها بعد أو الاستثمارات المستقبلية الجوهرية التي ستعزز أداء الأصل للوحدة المولدة للنقد التي يتم اختبارها. تتأثر القيمة القابلة للاسترداد بمعدل الخصم المستخدم في احتساب نموذج التدفقات النقدية المخصومة والتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة ومعدل النمو المستخدم لأغراض التوقعات.

2-5 المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

فيما يلي الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات في نهاية فترة التقرير والتي قد يترتب عليها إجراء تعديل جوهري على القيم الدفترية للأصول والالتزامات خلال السنة المالية القادمة.

5 - التقديرات المحاسبية الهامة ومصادرها الرئيسية (تتمة)

2-5 المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

1-2-5 ترتيبات السلع والخدمات المتعددة

في ترتيبات الإيرادات التي تتضمن أكثر من سلعة أو خدمة للعميل، يتم توزيع المقابل المادي المقدم من العميل بين السلع والخدمات على أساس القيمة العادلة النسبية. تحدد المجموعة عموماً القيمة العادلة للعناصر الفردية بناء على الأسعار التي يتم بها عادة بيع السلعة أو الخدمة بصفة مستقلة. إن إجراء تعديلات على تقديرات القيم العادلة قد تؤثر بشكل جوهري على توزيع إجمالي المقابل المالي للترتيب بين العناصر المنفردة.

2-2-5 رسوم التفعيل للعملاء

يتم تأجيل رسوم تفعيل الخدمة للعملاء والاعتراف بها على متوسط فترة الاحتفاظ بالعميل (فترة العقد أو العقد المتوقع). إن تقدير متوسط المدة المتوقعة للعلاقة مبنية على معدل الدورة التاريخية. إذا تم تعديل التقديرات التي أجرتها المجموعة، فقد ينتج عن ذلك تغيرات جوهريّة في مبلغ وتوقيت الاعتراف بالإيراد لأية فترة.

3-2-5 المخصصات

فيما يتعلق بالمخصصات، بما فيها مخصص إزالة الأصول، تقوم المجموعة بالاعتراف بتدفقات الموارد المتوقعة الحدوث. ويتم استخدام التقديرات في تحديد المبلغ المتوقع سداذه وقد تختلف الالتزامات النهائية عن المبالغ المخصصة ويتوقف ذلك على النتيجة النهائية (أنظر إيضاح 30). يتم إثبات المخصصات بخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدل ما قبل الضريبة الحالي الذي يعكس المخاطر المتعلقة بالالتزام. يتم إثبات إطفاء قيمة الخصم كتكلفة تمويل في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

4-2-5 الأعمار الإنتاجية المقدرة للممتلكات والمعدات والبرامج والأصول غير الملموسة الأخرى

يتأثر الاستهلاك والإطفاء السنوي المحمل بالأعمار المقدرة المخصصة لكل فئة من الأصول. ويتم تقييم أعمار كل فئة من فئات الأصول سنوياً ويتم تعديلها عند الضرورة لعكس تأثير الظروف الحالية في ضوء التغيرات التكنولوجية وخطط الإستثمار في الشبكات وفقاً للوضع الفعلي للأصول ذات الصلة.

5-2-5 مخصص خسائر الانخفاض في المدينين التجاريين وأصول العقد

تستخدم المجموعة مصفوفة مخصص لغرض احتساب خسائر الائتمان المتوقعة لكل من حسابات المدينين التجاريين وأصول العقد. تعتمد هذه المصفوفة بداية على المعدلات التاريخية للتعثر في السداد. تقوم المجموعة بمعايرة المصفوفة لتعديل التجربة التاريخية لخسائر الائتمان أخذاً في الاعتبار المعلومات المتوقعة مستقبلاً. في تاريخ كل تقرير مالي تقوم المجموعة بتحديث معدلات التعثر

5 - التقديرات المحاسبية الهامة ومصادرها الرئيسية (تتمة)

5-2 المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

5-2-5 مخصص خسائر الإنخفاض في المدينين التجاريين وأصول العقد (تتمة)

التاريخية ويتم عكس ذلك في التقديرات المستقبلية.

تقوم المجموعة باحتساب مخصص انخفاض في القيمة بنسبة 100% لجميع أرصدة المدينين التجاريين المستحقة لأكثر من 365 يوماً باستثناء الجهات ذات العلاقة والأرصدة التي لم يطرأ أي تغيير جوهري على جودتها الائتمانية وما زالت قابلة للتحويل بناءً على خبرة المجموعة السابقة.

5-2-6 تحديد مدة عقد الإيجار مع خيارات التجديد والإنهاء - المجموعة كمستأجر

تحدد المجموعة مدة عقد الإيجار على أنه مدة عقد الإيجار غير القابلة للإلغاء، إلى جانب أي فترات متضمنه خيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد بشكل معقول أنه سيتم ممارسته، أو أي فترات مغطاة من خلال خيار إنهاء عقد الإيجار ، إذا كان من المؤكد بشكل معقول عدم ممارسته.

5-2-7 الإيجارات - تقدير معدل الإقتراض المتزايد

لايمكن للمجموعة بسهولة تحديد سعر الفائدة المتضمن في عقد الإيجار، وبالتالي، فإنها تستخدم معدل الاقتراض المتزايد لقياس التزامات الإيجار. معدل الاقتراض المتزايد هو الفائدة التي سيكون على المجموعة دفعها للاقتراض - على مدى فترة مماثلة وبضمان مماثل - الأموال اللازمة للحصول على أصل ذي قيمة مماثلة لأصل حق الإستخدام في بيئة اقتصادية مماثلة. لذلك يعكس معدل الاقتراض المتزايد ما على المجموعة دفعه وذلك يتطلب تقديراً عندما لا تتوفر معدلات ملحوظة أو عندما تحتاج إلى تعديل لتعكس شروط وأحكام عقد الإيجار. تقدر المجموعة معدل الاقتراض المتزايد باستخدام المدخلات التي يمكن ملاحظتها (مثال على ذلك معدلات الفائدة بالسوق) عندما تكون متاحة ومطلوبة لعمل تقديرات معينة خاصة بالمجموعة.

5-2-8 قياس القيمة العادلة للأدوات المالية

في حالة عدم إمكانية قياس القيمة العادلة للأصول المالية والالتزامات المالية المثبتة في قائمة المركز المالي الموحد على أساس الأسعار المتداولة في أسواق نشطة، يتم تحديد القيمة العادلة لها باستخدام طرق التقييم بما في ذلك طريقة التدفقات النقدية المخصومة. يتم الاعتماد على المدخلات التي يمكن ادراكها قدر المستطاع وعندما لا يكون ذلك ممكناً، فإن الأمر يتطلب استخدام تقديرات واحكام لتحديد القيمة العادلة. تشمل هذه التقديرات والأحكام بعض المدخلات مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات السوقية.

6 - الشركات التابعة

فيما يلي بيان بالشركات التابعة المملوكة بشكل مباشر من قبل الشركة:

نسبة الملكية		اسم الشركة التابعة	بلد التأسيس	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019
100%	100%	الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات المحدودة (حلول إس تي سي)	1 المملكة العربية السعودية		
100%	100%	شركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة (تي سي اي سي)	2 المملكة العربية السعودية		
100%	100%	شركة إس تي سي البحرين	3 مملكة البحرين		
100%	100%	شركة عقالات المحدودة (عقالات)	4 المملكة العربية السعودية		
100%	100%	شركة الاتصالات السعودية المتخصصة (إس تي سي المتخصصة)	5 المملكة العربية السعودية		
100%	100%	شركة سفاير المحدودة (سفاير)	6 المملكة العربية السعودية		
100%	100%	شركة إس تي سي تركيا القابضة المحدودة (شركة إس تي سي تركيا)	7 جزر فيرجن البريطانية		
100%	100%	شركة إس تي سي آسيا القابضة المحدودة (إس تي سي آسيا)	8 جزر فيرجن البريطانية		
100%	100%	شركة إس تي سي الخليج للإستثمار القابضة (إس تي سي الخليج)	9 مملكة البحرين		
100%	100%	شركة قنوات الاتصالات السعودية	10 المملكة العربية السعودية		
51.8%	51.8%	شركة الاتصالات الكويتية (إس تي سي الكويت)	11 دولة الكويت		
100%	100%	شركة أبراج الاتصالات المحدودة (توال)	12 المملكة العربية السعودية		
100%	100%	شركة المدفوعات الرقمية السعودية (stc Pay)	13 المملكة العربية السعودية		
100%	100%	شركة المنطقة الذكية للعقار	14 المملكة العربية السعودية		
-	100%	شركة التكنولوجيا المتقدمة والامن السبراني	15 المملكة العربية السعودية		

6 - الشركات التابعة (تتمة)

1. تأسست الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات المحدودة (حلول إس تي سي) في المملكة في ابريل 2002، وتقدم خدمات الإنترنت وتشغيل مشاريع الاتصالات ونقل ومعالجة المعلومات في السوق السعودي، إستحوذت المجموعة في ديسمبر 2007 على كامل الحصص في رأس مال الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات المحدودة والبالغ 100 مليون ريال سعودي. خلال عام 2020 تم زيادة رأس مال شركة حلول إس تي سي ليصبح 1.200 مليون ريال سعودي .

2. تأسست شركة الاتصالات للإستثمار التجاري في المملكة في أكتوبر 2007 برأس مال مليون ريال سعودي بغرض تشغيل وصيانة شبكات الاتصالات وأعمال تنظيم شبكات الحاسب الآلي وشبكات الإنترنت وصيانة وتشغيل وتركيب نظم وبرامج الاتصالات وتقنية المعلومات في السوق السعودي.

3. تأسست شركة إس تي سي البحرين في فبراير 2009 في مملكة البحرين برأس مال 75 مليون دينار بحريني أي ما يعادل حوالي 746 مليون ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ. تقوم شركة إس تي سي البحرين بتقديم كافة خدمات الاتصالات المتنقلة والاتصالات الدولية والنطاق العريض والخدمات الأخرى ذات الصلة بالسوق البحريني، وقد بدأت عملياتها التجارية في 3 مارس 2010. خلال الربع الأول 2018 استحوذت شركة إس تي سي البحرين على شركة مينا للاتصالات المحدودة في مملكة البحرين (كشركة تابعة)، ونشاطها الرئيسي تقديم خدمات الإنترنت.

4. تأسست شركة عقالات في مارس 2013 في المملكة برأس مال 70 مليون ريال سعودي مملوك بالكامل لشركة الاتصالات السعودية بغرض إقامة وتملك واستثمار وإدارة العقار والمقاولات وتقديم خدمات الإستشارات والإستيراد والتصدير لصالح شركة الاتصالات السعودية .

5. تأسست شركة الاتصالات السعودية المتخصصة في فبراير 2002 في المملكة، واستحوذت الشركة في يناير 2014 على نسبة 100% من رأسمالها البالغ 252 مليون ريال سعودي. وتعمل هذه الشركة في مجال الأعمال الكهربائية وشبكات الاتصالات وتجارة الجملة والتجزئة في أجهزة الاتصالات السلكية والأجهزة الكهربائية واستيراد وتسويق وتركيب وصيانة أجهزة الاتصالات السلكية واللاسلكية وتقنية المعلومات المرخصة.

6. تأسست شركة سفاير في المملكة في يونيو 2014 برأس مال 100 مليون ريال سعودي مملوك بالكامل لشركة الاتصالات السعودية ، وتعمل في تجارة الجملة والتجزئة في أجهزة وأنظمة الحاسب الآلي والاتصالات السلكية واللاسلكية ومعدات الإنترنت ومواد الدعاية والإعلان وقطع الغيار والأجهزة الكهربائية وأجهزة الدفع الآلي ومعدات نقاط البيع الآلية وبيع خدمات مشغلي الاتصالات وإنشاء مراكز الاتصالات وبيع الخدمات. في نوفمبر 2017، قرر مجلس إدارة الشركة تصفية شركة سفاير ودمج أعمالها مع شركة الاتصالات السعودية ابتداءً من 1 يناير 2018. من المتوقع إستكمال الإجراءات القانونية لتصفية شركة سفاير خلال عام 2021.

7. إس تي سي تركيا، شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب قانون الشركات التجارية في جزر فيرجن البريطانية بتاريخ 8 ابريل 2007، وهي شركة ذات أغراض خاصة نشاطها الرئيسي تقديم الخدمات والدعم اللازم المتعلق بالأنشطة الاستثمارية الخاصة بالمجموعة.

إستحوذت شركة إس تي سي تركيا على حصة 35% من رأس مال شركة أوجيه تيليكوم المحدودة البالغ 3.6 مليار دولار، ما يعادل تقريباً 13.5 مليار ريال سعودي في أبريل 2008 بسعر الصرف في ذلك التاريخ.

خلال عام 2016، وبسبب الخسائر المستمرة و استنفاد كامل رصيد إستثمار المجموعة في أوجيه تيليكوم، توقفت المجموعة عن الاعتراف بحصتها في الخسائر الإضافية. (انظر إيضاح 1-7).

6 - الشركات التابعة (تتمة)

8. إس تي سي آسيا، شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب قانون الشركات التجارية في جزر فيرجن البريطانية بتاريخ 24 يوليو 2007، وهي شركة ذات أغراض خاصة، تستثمر في شركات عاملة في ماليزيا وتملك استثمارات في شركة إس تي سي ماليزيا القابضة المحدودة (إس تي سي ماليزيا) (شركة تابعة مملوكة بالكامل لشركة إس تي سي آسيا) والتي أيضاً تأسست بموجب قانون الشركات التجارية في جزر فيرجن البريطانية.

شركة إس تي سي ماليزيا القابضة المحدودة تمتلك حصة 25% في مجموعة بيناريانج جي إس ام القابضة (انظر إيضاح 7-2). النشاط الرئيسي لشركة إس تي سي آسيا والشركة التابعة لها هو تقديم الخدمات والدعم اللازم بشأن الأنشطة الاستثمارية الخاصة بالمجموعة.

9. تأسست شركة إس تي سي الخليج بمملكة البحرين بتاريخ 12 مارس 2008 ولديها شركات تابعة (مملوكة بالكامل) في مملكة البحرين كما هو موضح أدناه. الهدف الرئيسي لهذه الشركة وشركاتها التابعة التالية هو تقديم الخدمات والدعم اللازم فيما يتعلق بالأنشطة الاستثمارية للمجموعة:

- أ- شركة إس تي سي الخليج القابضة للاستثمار 1 (اس بي سي).
- ب- شركة إس تي سي الخليج القابضة للاستثمار 2 (اس بي سي).
- ج- شركة إس تي سي الخليج القابضة للاستثمار 3 (اس بي سي).

تمتلك شركة إس تي سي الخليج القابضة للاستثمار 3 (اس بي سي) و شركة إس تي سي الخليج القابضة للاستثمار 2 (اس بي سي) حصة 100% (2019؛ 100%) في شركة إنتغرال القابضة. تأسست شركة إنتغرال في مملكة البحرين في يونيو 2009 برأس مال يبلغ 28 مليون دينار بحريني أي ما يعادل حوالي 281 مليون ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ. إنتغرال شركة قابضة تملك حصصاً في شركات تعمل في مجال خدمات المحتوى والإعلام الرقمي في دول الخليج. خلال عام 2018، قامت الشركة بزيادة رأس مال شركة إنتغرال لـ 101 مليون دينار بحريني أي ما يعادل حوالي 1.008 مليون ريال سعودي بسعر الصرف كما في 31 ديسمبر 2018.

10. تأسست شركة قنوات الاتصالات السعودية في المملكة في يناير 2008 وتزاول تجارة الجملة والتجزئة في خدمات بطاقات الشحن وأجهزة ومعدات الاتصالات وخدمات الحاسب الآلي وبيع وإعادة بيع كافة خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة وصيانة وتشغيل المجمععات التجارية، وتعمل الشركة في السوق السعودي ولها شركات تابعة في البحرين وعمان تعمل في النشاط ذاته. استحوذت شركة الاتصالات السعودية في ديسمبر 2011 على حصة بنسبة 60% من شركة قنوات الاتصالات السعودية والبالغ رأسمالها 100مليون ريال سعودي. في يناير 2017، استحوذت الشركة على الأسهم المتبقية في شركة قنوات الاتصالات السعودية وذلك بمبلغ وقدره 400 مليون ريال سعودي. وبالتالي أصبحت شركة قنوات الاتصالات السعودية مملوكة بالكامل بنسبة (100%) لشركة الاتصالات السعودية.

11. في ديسمبر 2007، استحوذت الشركة على 26% من رأس مال شركة إس تي سي الكويت البالغ 50 مليون دينار كويتي، أي ما يعادل تقريباً 687 مليون ريال سعودي حسب سعر الصرف في ذلك التاريخ. تعمل إس تي سي الكويت في مجال خدمات الهاتف النقال في السوق الكويتي وقد بدأت عملياتها التجارية في 4 ديسمبر 2008. بتاريخ 14 ديسمبر 2014 تم إدراجها كشركة مساهمة عامة في سوق الكويت للأوراق المالية.

في نوفمبر 2015، قدمت الشركة عرضاً إختيارياً لشراء الأسهم المصدرة لشركة إس تي سي الكويت والتي لا تملكها والبالغة 74% من الأسهم المصدرة لشركة إس تي سي الكويت. تم تقديم هذا العرض من قبل الشركة لمساهمي شركة إس تي سي الكويت بقيمة دينار كويتي واحد لكل سهم (أي ما يعادل 12.37 ريال سعودي، حسب سعر الصرف في ذلك التاريخ). وانتهت فترة هذا العرض في 31 يناير 2016. وبلغ عدد الأسهم التي قبلت هذا العرض 128.860.518 سهم تمثل 25.8% من إجمالي الأسهم المصدرة. وبالتالي أصبحت ملكية شركة الاتصالات السعودية 51.8% من إجمالي الأسهم المصدرة شركة إس تي سي الكويت (انظر إيضاح 26).

6 - الشركات التابعة (تتمة)

- في مايو 2019 ، إستحوذت إس تي سي الكويت على 99% من شركة كواليتي نت للتجارة العامة والمقاولات (كواليتي نت)، التي تعمل في الكويت وتقدم خدمات الإنترنت.
12. خلال الربع الأول 2018، قامت الشركة بتأسيس شركة أبراج الاتصالات - شركة ذات مسؤولية محدودة ومملوكة لشركة الاتصالات السعودية بنسبة 100% برأس مال 200 مليون ريال سعودي. وتتولى شركة أبراج الاتصالات مسؤولية تملك الأبراج وإنشائها وتشغيلها وتأجيرها واستثمارها تجارياً في المملكة. وخلال الربع الأول 2019، حصلت شركة أبراج الاتصالات على التراخيص التشغيلية اللازمة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات. وخلال الربع الرابع 2019 ، قامت الشركة بزيادة رأس مال شركة أبراج الاتصالات المحدودة بمبلغ قدره 2.300 مليون ريال سعودي ليصبح إجمالي رأسمالها 2.500 مليون ريال سعودي.
13. خلال الربع الرابع من عام 2017، قامت شركة حلول إس تي سي بتأسيس شركة المدفوعات الرقمية السعودية (stc pay) في المملكة برأس مال قدره 100 مليون ريال سعودي ويتمثل نشاطها الرئيسي في تقديم خدمات المدفوعات الرقمية. وخلال الربع الثالث من عام 2019 تم انتقال ملكية شركة المدفوعات الرقمية السعودية من شركة حلول إس تي سي إلى شركة الاتصالات السعودية ولم يكن لذلك أي أثر مالي على مستوى المجموعة.
- خلال الربع الرابع 2019 قامت الشركة بزيادة رأس مال شركة المدفوعات الرقمية السعودية بمبلغ 300 مليون ريال ليصبح إجمالي رأسمالها 400 مليون ريال سعودي. وفي يناير 2020 قامت مؤسسة النقد العربي السعودي بترخيص شركة المدفوعات الرقمية السعودية كشركة محفظة إلكترونية.
- بتاريخ 21 نوفمبر 2020 وقعت المجموعة اتفاقية مع شركة ويستيرن يونيون لبيع حصة في شركة المدفوعات الرقمية السعودية (شركة تابعة مملوكة بنسبة 100%) بقيمة 750 مليون ريال سعودي (ما يعادل 200 مليون دولار امريكي)، على أن يتم استخدام متحصلات الصفقة في تمويل رأس مال شركة المدفوعات الرقمية السعودية. من المتوقع إستكمال إجراءات الصفقة خلال عام 2021 كما يلي:
- عند إتمام الصفقة تقوم شركة ويستيرن يونيون بدفع مبلغ 500 مليون ريال سعودي (ما يعادل 133.3 مليون دولار امريكي) للحصول على حصة 10% في شركة المدفوعات الرقمية السعودية.
 - تقوم شركة ويستيرن يونيون بدفع مبلغ 250 مليون ريال سعودي (ما يعادل 66.67 مليون دولار امريكي) لاحقاً وذلك في حال حصول شركة المدفوعات الرقمية السعودية على رخصة الخدمات البنكية الرقمية لترتفع حصة شركة ويستيرن يونيون إلى 15%.
 - تقوم المجموعة بخم مبلغ إضافي قدره 802 مليون ريال سعودي في رأس مال شركة المدفوعات الرقمية السعودية في حال حصول شركة المدفوعات الرقمية السعودية على رخصة الخدمات البنكية الرقمية.
- علما بأنه خلال الربع الرابع من عام 2020 قامت الشركة بزيادة رأس مال شركة المدفوعات الرقمية بمبلغ 548 مليون ريال سعودي (منها تحويل قرض شركاء من الشركة إلى رأس مال بمبلغ 148 مليون ريال سعودي) ليصبح إجمالي رأس مالها 948 مليون ريال سعودي.
14. خلال الربع الرابع من عام 2019 أنشأت الشركة شركة تابعة ذات أغراض خاصة (شركة المنطقة الذكية للعقار) في المملكة برأس مال يبلغ حوالي 107 مليون ريال سعودي. ونشاطها الرئيسي تطوير وتمويل وإدارة المشاريع العقارية وإقامة المرافق والمجمعات والمباني التجارية والمكتبية والسكنية.

6 - الشركات التابعة (تتمة)

15. خلال الربع الرابع من عام 2020، قامت الشركة بتأسيس شركة التكنولوجيا المتقدمة للتقنية والأمن السيبراني - شركة ذات مسؤولية محدودة مملوكة بنسبة 100% لشركة الاتصالات السعودية وبرأس مال نقدي قدره 120 مليون ريال سعودي لتقديم خدمات الامن السيبراني.

7 - استثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة

1-7 استثمارات في شركات زميلة

يتم المحاسبة عن الاستثمارات في جميع الشركات الزميلة المذكورة أدناه في القوائم المالية الموحدة للمجموعة وفق طريقة حقوق الملكية.

1-7-1 تفاصيل الشركات الزميلة

فيما يلي تفاصيل كل شركة من الشركات الزميلة لدى المجموعة كما في نهاية السنة:

نسبة حصص الملكية / حقوق التصويت		اسم الشركة التابعة	بلد التأسيس	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019
المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات)	1	المملكة العربية السعودية	36.66%	36.66%	
اتحاد فيرجن موبايل السعودية	2	المملكة العربية السعودية	10%	10%	
شركة أوجيه تيليكوم	3	الإمارات العربية المتحدة	35%	35%	

1. تم إنشاء المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات) من قبل الدول الأعضاء في الجامعة العربية في أبريل 1976. وتوفر عربسات عدداً من الخدمات لهذه الدول الأعضاء إضافة إلى كافة القطاعات الرسمية والخاصة في نطاق تغطيتها وبصورة أساسية منطقة الشرق الأوسط. تشمل الخدمات المقدمة حالياً: الخدمة الهاتفية الإقليمية (صوتية، نقل بيانات، فاكس وتلكس)، بث تلفزيوني، بث إذاعي إقليمي، خدمات إستعادة الخدمة وتأجير بيعات. حازت شركة الاتصالات السعودية في أبريل 1999 على حصة 36.66% من المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات) والبالغ رأسمالها 500 مليون دولار أمريكي (أي ما يعادل 1.875 مليون ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ).

7 - استثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة (تتمة)

1-7 استثمارات في شركات زميلة (تتمة)

1-1-7 تفاصيل الشركات الزميلة (تتمة)

2. تأسست شركة اتحاد فيرجن موبايل السعودية خلال عام 2013 لتقديم خدمات مشغلي شبكات الاتصالات المتنقلة الافتراضية، وقد بدأت نشاطها خلال عام 2014 وتمتلك الشركة حصة قدرها 10% من رأس مال شركة فيرجن، إن المجموعة تملك القدرة على ممارسة التأثير الجوهري على المعاملات الهامة بين شركة اتحاد فيرجن والشركة من خلال اعتماد شركة اتحاد فيرجن على الشبكة التقنية للشركة.

3. شركة أوجيه تيليكوم المحدودة، شركة قابضة مسجلة بمدينة دبي، الإمارات العربية المتحدة، في أبريل 2008 استحوذت شركة الاتصالات السعودية من خلال إحدى شركاتها التابعة (شركة إس تي سي تركيا القابضة) على 35% من رأس مال شركة أوجيه تيليكوم المحدودة البالغ تقريباً 3.6 مليار دولار أمريكي، ما يعادل تقريباً 13.5 مليار ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ. تم استنفاد كامل رصيد استثمار المجموعة في أوجيه تيليكوم في 1 يناير 2016، وعليه توقفت المجموعة عن الاعتراف بالخسائر الإضافية. واجهت شركة أوجيه تيليكوم صعوبات مالية لتسوية مستحقات الفروض الحالية وقدرتها على الالتزام بالتعهدات المالية المتفق عليها مع المقرضين. خلال عام 2018 استكملت شركة أوجيه الإجراءات اللازمة لتصفية شركاتها التابعة الرئيسية وإعادة هيكلة استثماراتها في تركيا وجنوب أفريقيا لمقابلة الالتزامات مع المقرضين. خلال عام 2019، بدأت تصفية شركة OTAS (شركة تابعة لشركة أوجيه تيليكوم في تركيا). بينما بدأت إجراءات تصفية شركة أوجيه تيليكوم المحدودة في 2020.

1-2-2 البيانات المالية للشركات الزميلة الجوهريّة

فيما يلي ملخص للبيانات المالية الخاصة للشركة الزميلة الجوهريّة

المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات)

قائمة المركز المالي	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019
الأصول المتداولة	1.504.156	1.605.861
الأصول غير المتداولة	6.035.861	5.665.128
الالتزامات المتداولة	(466.154)	(441.864)
الالتزامات غير المتداولة	(2.118.849)	(1.833.238)

قائمة الدخل والدخل الشامل الآخر	2020	2019
الإيرادات	846.166	945.228
ربح السنة	56.211	182.622
الدخل الشامل (الخسارة الشاملة) الأخرى للسنة	71.153	(28.294)
إجمالي الدخل الشامل للسنة	127.364	154.328

7 - استثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة (تتمة)

1-7 استثمارات في شركات زميلة (تتمة)

1-2-2 البيانات المالية للشركات الزميلة الجوهريّة

فيما يلي تسوية لملخص البيانات المالية أعلاه إلى القيمة الدفترية لحصة المجموعة في عربسات:

صافي أصول الشركة	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019
حصة المجموعة في ملكية عربسات	36.66%	36.66%
القيمة الدفترية لحصة المجموعة في عربسات	1.816.508	1.831.492

1-3-3 البيانات المالية للشركات الزميلة التي لا تعتبر جوهريّة

فيما يلي البيانات المجمعة للشركات الزميلة التي لا تعتبر جوهريّة بمفردها للسنة المنتهية في 31 ديسمبر:

حصة المجموعة في الربح من العمليات المستمرة	2020	2019
القيمة الدفترية المجمعة لحصة المجموعة في هذه الشركات الزميلة	4.104	3.382

اجمالي القيمة الدفترية لحصة المجموعة في الشركات الزميلة:

الشركة الزميلة الجوهريّة (1-2-7)	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019
الشركات الزميلة التي لاتعتبر جوهريّة (1-3-7)	4.104	3.382
اجمالي القيمة الدفترية لحصة المجموعة في الشركات الزميلة	1.820.612	1.834.874

7 - استثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة (تتمة)

2-7 استثمارات في مشاريع مشترك (تتمة)

7-2-1 تفاصيل المشاريع المشتركة (تتمة)

وخلال عام 2013، قامت المجموعة بمراجعة استثمارها الخارجي في مجموعة بيناريانج جي إس إم القابضة بما في ذلك طريقة إدارتها وتحديد مدى التأثير الفعلي المشترك على هذا الاستثمار. وعليه وقعت تعديلاً في الاتفاقية مع باقي الشركاء في مجموعة بيناريانج فيما يتعلق بحقوقها التشغيلية في مجموعة إيرسيل (إحدى الشركات التابعة لمجموعة بيناريانج في ذلك الحين). وبناءً على ذلك قامت المجموعة بالتوقف عن معالجة استثمارها في مجموعة إيرسيل بطريقة حقوق الملكية ابتداءً من الربع الثاني 2013.

7-2-2 تفاصيل المشاريع المشتركة الجوهرية

فيما يلي بياناً بالمعلومات المالية الملخصة للمشروع المشترك الجوهرى للمجموعة:

مجموعة بيناريانج بي جي إس إم القابضة

قائمة المركز المالي	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019
الأصول المتداولة	3.085.413	3.794.720
الأصول غير المتداولة	27.709.097	27.175.812
الالتزامات المتداولة	(5.055.081)	(5.769.520)
الالتزامات غير المتداولة	(13.690.970)	(13.671.417)

تتضمن مبالغ الأصول والالتزامات أعلاه ما يلي:

	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019
النقد وما يماثله	939.249	1.342.939
الالتزامات المالية المتداولة (باستثناء الدائنين التجاريين والآخرين والمخصصات)	(1.159.860)	(1.057.839)
الالتزامات المالية غير المتداولة (باستثناء الدائنين التجاريين والآخرين والمخصصات)	(12.919.626)	(13.067.091)

7 - استثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة (تتمة)

2-7 استثمارات في مشاريع مشتركة

يتم المحاسبة عن الاستثمارات في جميع المشاريع المشتركة المذكورة أدناه في القوائم المالية الموحدة للمجموعة وفق طريقة حقوق الملكية.

7-2-1 تفاصيل المشاريع المشتركة

فيما يلي تفاصيل المشاريع المشتركة كما في:

اسم المشروع المشترك		بلد التأسيس		نسبة حصص الملكية / حقوق التصويت	
				31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019
الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة	1	المملكة العربية السعودية	50%	50%	50%
شركة مراكز الاتصال (سي سي سي)	2	المملكة العربية السعودية	49%	49%	49%
مجموعة بيناريانج جي إس إم القابضة (بي جي إس إم)	3	ماليزيا	25%	25%	25%

1. تأسست الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة في سبتمبر 2002 بغرض إنشاء وتأجير وإدارة وتشغيل كابل بحري يربط بين المملكة العربية السعودية وجمهورية السودان لتمرير الاتصالات بينهما وأي دول أخرى. بدأ النشاط التشغيلي للشركة في يونيو 2003، استحوذت شركة الاتصالات السعودية في سبتمبر 2002 على نسبة 50% من رأس مال الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة والبالغ 75 مليون ريال سعودي. وفي نوفمبر 2016، تم تخفيض رأس مال الشركة إلى 25 مليون ريال سعودي.

2. تم تأسيس شركة مراكز الاتصال لتقديم خدمات مراكز الاتصالات واستعلامات الدليل مع شركة إيجيس في نهاية ديسمبر 2010 في المملكة العربية السعودية، برأس مال قدره 4.5 مليون ريال سعودي، تمتلك الشركة 50% من رأسمالها. خلال الربع الرابع من 2015، قامت الشركة ببيع 1% من حصتها في شركة مراكز الاتصال لشركاء آخرين وفقاً لشروط اتفاق الشركاء. وبذلك أصبحت حصة الشركة 49%.

3. مجموعة بيناريانج جي إس إم، مجموعة استثمارية قابضة في ماليزيا تمتلك 62% من مجموعة ماكسيس القابضة الماليزية (ماكسيس) والتي تعمل في قطاع الاتصالات المتنقلة في ماليزيا. كذلك كانت تمتلك استثمارات أخرى في دولة الهند (شركة إيرسيل) والتي تم استبعادها خلال العام 2018.

في سبتمبر 2007 حازت شركة الاتصالات السعودية على نسبة 25% من مجموعة بيناريانج (من خلال شركاتها التابعة: شركة إس تي سي آسيا القابضة وإس تي سي ماليزيا القابضة) والبالغ رأسمالها 20.7 مليار رينجت ماليزي أي ما يعادل حوالي 23 مليار ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ.

7 - استثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة (تتمة)

7-2-3 تفاصيل المشاريع المشتركة التي لا تعتبر جوهريّة

فيما يلي معلومات مجمعة للمشاريع المشتركة التي لا تعتبر جوهريّة بمفردها للسنة المنتهية في 31 ديسمبر:

2019	2020	
6.060	12.208	حصة المجموعة في الربح من العمليات
1.341	(6.428)	حصة المجموعة في (الخسارة الشاملة) الدخل الشامل الآخر
7401	5.780	حصة المجموعة في إجمالي الدخل الشامل
65.060	70.839	مجموع القيمة الدفترية لحصة المجموعة في هذه المشاريع المشتركة

اجمالي القيمة الدفترية لحصة المجموعة في المشاريع المشتركة:

31 ديسمبر 2019	31 ديسمبر 2020	
4.718.592	4.813.496	المشروع المشترك الجوهري (7-2-2)
65.060	70.839	المشاريع المشتركة التي لا تعتبر جوهريّة (7-2-3)
4.783.652	4.884.335	اجمالي القيمة الدفترية لحصة المجموعة في المشاريع المشتركة

8 - المعلومات القطاعية

تزاول المجموعة نشاطاً رئيسياً يتمثل بتقديم خدمات الاتصالات والسلع المتعلقة بها، إن أغلبية إيرادات ودخل وأصول المجموعة تتعلق بعملياتها داخل المملكة (شركة الاتصالات السعودية وشركة قنوات الاتصالات السعودية)، تعمل المجموعة خارج المملكة من خلال شركاتها التابعة وشركاتها الزميلة ومشاريعها المشتركة في دول متعددة، يوزع الإيراد على القطاع التشغيلي بناءً على المنشأة التي قامت بتقديم تقرير الإيراد، تحسب المبيعات بين القطاعات وفقاً لأسعار التعامل التجاري العادي،

القطاعات التي تم الإفصاح عنها بشكل مستقل تجاوزت مستوى 75% من اجمالي الإيرادات، وبالتالي تم تجميع باقي القطاعات التشغيلية ضمن "قطاعات تشغيلية أخرى".

7 - استثمارات في شركات زميلة ومشاريع مشتركة (تتمة)

7-2-2 استثمارات في مشاريع مشتركة (تتمة)

7-2-2 تفاصيل المشاريع المشتركة الجوهريّة (تتمة)

مجموعة بيناريانج بي جي إس إم القابضة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		
2019	2020	قائمة الدخل والدخل الشامل الآخر
8.338.076	8.502.456	الإيرادات
426.750	725.187	ربح السنة
(5.306)	(8.985)	(الخسارة الشاملة) الربح الشامل الآخر للسنة
421.444	716.202	اجمالي الربح الشامل للسنة
(1.292.642)	(1.294.595)	استهلاك وإطفاء
85.337	88.900	إيرادات تمويل
(945.861)	(911.640)	تكاليف تمويل
(451.076)	(436.868)	مصاريف ضريبة الدخل

فيما يلي تسوية لمُلخص المعلومات المالية أعلاه إلى القيمة الدفترية لحصة المجموعة في مجموعة بيناريانج:

31 ديسمبر 2019	31 ديسمبر 2020	
364.400	376.046	صافي أصول بي جي إس إم (باستثناء حصة حقوق الملكية غير المسيطرة وحصة المساهمين الآخرين في إيرسيل)
91.100	94.012	حصة المجموعة في المشروع المشترك
1.184.070	1.184.070	الشهرة و تعديلات القيمة العادلة، بالصافي
3.443.422	3.535.414	تسويات :استبعاد مجموعة ايرسيل وأخرى
4.718.592	4.813.496	القيمة الدفترية لحصة المجموعة في المشروع المشترك

8 - المعلومات القطاعية (تتمة)

وفيما يلي تحليل لاجمالي الربح على أساس القطاعات للسنة المنتهية في 31 ديسمبر:

2019	2020	
26.299.935	26.736.799	شركة الاتصالات السعودية
1.418.463	1.384.058	شركة قنوات الاتصالات السعودية
4.910.725	6.401.124	قطاعات تشغيلية أخرى ⁽²⁾
(237.898)	(567.586)	الاستبعادات/ التسويات
32.391.225	33.954.395	إجمالي الربح

وفيما يلي تحليل أصول والتزامات المجموعة على أساس القطاعات كما في 31 ديسمبر:

2019	2020	الأصول
125.104.941	129.915.566	شركة الاتصالات السعودية
4.560.238	5.527.646	شركة قنوات الاتصالات السعودية
34.355.695	37.788.535	قطاعات تشغيلية أخرى ⁽²⁾
(45.694.618)	(51.259.647)	الاستبعادات/ التسويات
118.326.256	121.972.100	إجمالي الأصول

2019	2020	الالتزامات
49.484.795	52.654.060	شركة الاتصالات السعودية
3.122.999	3.943.509	شركة قنوات الاتصالات السعودية
22.438.203	24.302.252	قطاعات تشغيلية أخرى ⁽²⁾
(19.774.787)	(24.194.736)	الاستبعادات/ التسويات
55.271.210	56.705.085	إجمالي الالتزامات

8 - المعلومات القطاعية (تتمة)

فيما يلي تحليل لإيرادات المجموعة ونتائجها على أساس القطاعات للسنة المنتهية في 31 ديسمبر:

2019	2020	الإيرادات ⁽¹⁾
40.259.106	42.898.826	شركة الاتصالات السعودية
17.409.802	17.527.801	شركة قنوات الاتصالات السعودية
12.628.185	15.733.883	قطاعات تشغيلية أخرى ⁽²⁾
(15.929.562)	(17.207.192)	الاستبعادات/ التسويات
54.367.531	58.953.318	إجمالي الإيرادات
(33.102.551)	(36.863.318)	تكلفة العمليات التشغيلية (باستثناء الاستهلاك والإطفاء)
(8.784.587)	(9.358.875)	استهلاك وإطفاء
(600.000)	(600.000)	تكلفة برنامج التقاعد المبكر
639.161	413.873	إيرادات تمويل
(765.154)	(623.925)	تكاليف تمويل
(76.062)	(42.995)	صافي مصاريف أخرى
49.597	52.953	صافي الحصة في نتائج الاستثمارات في صافي شركات زميلة ومشاريع مشتركة
(40.960)	424.612	صافي مكاسب (خسائر) أخرى
(762.144)	(1.170.446)	زكاة وضريبة دخل
10.924.831	11.185.197	صافي الربح

صافي الربح العائد إلى:		
10.664.666	10.994.875	مساهمي الشركة
260.165	190.322	حقوق الملكية غير المسيطرة
10.924.831	11.185.197	

8 - المعلومات القطاعية (تتمة)

الإيرادات للسنة المنتهية في		الأصول غير المتداولة كما في	
31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019
54.166.010	49.970.303	64.689.191	62.160.408
4.787.308	4.397.228	11.423.993	11.324.356
58.953.318	54.367.531	76.113.184	73.484.764

(*) تتضمن "أخرى" دولة الكويت و مملكة البحرين

8 - المعلومات القطاعية (تتمة)

الإضافات للممتلكات والمعدات والأصول غير الملموسة والشهرة

فيما يلي الإضافات للممتلكات والمعدات والأصول الغير ملموسة والشهرة (انظر إيضاح 11,9) على أساس القطاعات للسنة المنتهية في 31 ديسمبر:

	2020	2019
شركة الاتصالات السعودية	10.104.014	9.109.544
شركة قنوات الاتصالات السعودية	185.082	116.352
قطاعات تشغيلية أخرى ⁽²⁾	1.646.304	2.535.992
	11.935.400	11.761.888

(1) تمثل إيرادات القطاعات المذكوره أعلاه، الإيرادات الناتجة من العملاء الخارجيين والداخليين. بلغت المبيعات والتسويات بين القطاعات (بين شركات المجموعة) للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020 مبلغ 17.207 مليون ريال سعودي (2019: 15.930 مليون ريال سعودي) والتي تم استبعادها عند التوحيد.

(2) يتضمن قطاع "أخرى" شركة إس تي سي الكويت وشركة إس تي سي البحرين وشركة حلول اس تي وشركة إس تي سي المتخصصة وشركة إس تي سي الخليج وشركة سفاير وشركة عقالات وشركة أبراج الاتصالات المحدودة وشركة المدفوعات الرقمية السعودية وشركة المتقدمة للتقنية والامن السيبراني.(انظر إيضاح 6).

لأغراض مراقبة أداء القطاعات، يتم توزيع الأصول/ الدلتزامات على القطاعات ولا يوجد أصول والتزامات مستخدمة بشكل مشترك بين القطاعات.

معلومات عن العملاء الرئيسيين

تتضمن الإيرادات الناتجة من المبيعات للعملاء الرئيسيين، إيرادات قدرها 9.252 مليون ريال سعودي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020 (2019: 6.873 مليون ريال) نشأت من مبيعات إلى جهات ومؤسسات حكومية (أنظر إيضاح 2-21). لم يسهم أي عميل آخر بنسبة 10% أو أكثر في إيرادات المجموعة.

معلومات عن التوزيع الجغرافي

فيما يلي التوزيع الجغرافي للإيرادات (انظر إيضاح 35) والأصول غير المتداولة:

9 - ممتلكات ومعدات

التكلفة	أراضي ومباني	شبكات ومعدات الاتصالات	أصول أخرى ⁽³⁾	أعمال رأسمالية تحت التنفيذ	الإجمالي
كما في 1 يناير 2020	15.324.054	90.480.495	8.894.524	4.790.492	119.489.565
الإضافات	184.558	224.868	113.668	8.717.317	9.240.411
الاستبعادات والتحويلات	97.605	7.338.364	(2.444)	(9.087.094)	(1.653.569)
تأثير فروقات ترجمة العملات الأجنبية	12	(20.888)	(414)	(1.747)	(23.037)
كما في 31 ديسمبر 2020	15.606.229	98.022.839	9.005.334	4.418.968	127.053.370
الاستهلاك المتراكم					
كما في 1 يناير 2020	8.813.521	59.916.331	5.674.371	-	74.404.223
استهلاك السنة	412.413	5.648.627	228.309	-	6.289.349
الاستبعادات والتحويلات	(269.161)	(1.087.313)	(118.802)	-	(1.475.276)
تأثير فروقات ترجمة العملات الأجنبية	3	(12.172)	(380)	-	(12.549)
كما في 31 ديسمبر 2020	8.956.776	64.465.473	5.783.498	-	79.205.747
صافي القيمة الدفترية في 31 ديسمبر 2020	6.649.453	33.557.366	3.221.836	4.418.968	47.847.623

9 - ممتلكات ومعدات (تتمة)

التكلفة	أراضي ومباني	شبكات ومعدات الاتصالات	أصول أخرى ⁽³⁾	أعمال رأسمالية تحت التنفيذ	الإجمالي
كما في 1 يناير 2019	14.892.365	83.769.469	8.461.774	3.672.535	110.796.143
الإضافات	82.187	192.850	72.192	8.921.089	9.268.318
إضافات متعلقة بالاستحواذ على شركة تابعة جديدة	-	127.979	17.593	7.589	153.161
الاستبعادات والتحويلات	349.868	6.385.512	342.993	(7.811.160)	(732.787)
أثر فروقات ترجمة العملات الأجنبية	(366)	4.685	(28)	439	4.730
كما في 31 ديسمبر 2019	15.324.054	90.480.495	8.894.524	4.790.492	119.489.565
الاستهلاك المتراكم					
كما في 1 يناير 2019	8.524.319	54.880.178	5.471.237	-	68.875.734
إضافات متعلقة بالاستحواذ على شركة تابعة جديدة	-	119.262	3.739	-	123.001
استهلاك السنة	373.337	5.363.373	340.838	-	6.077.548
الاستبعادات والتحويلات	(84.075)	(449.106)	(141.437)	-	(674.618)
أثر فروقات ترجمة العملات الأجنبية	(60)	2.624	(6)	-	2.558
كما في 31 ديسمبر 2019	8.813.521	59.916.331	5.674.371	-	74.404.223
صافي القيمة الدفترية في 31 ديسمبر 2019	6.510.533	30.564.164	3.220.153	4.790.492	45.085.342

يتم استهلاك الممتلكات والمعدات باستخدام الأعمار الإنتاجية المقدرة التالية:

المباني	10 - 50 سنة
شبكات ومعدات تصالات	3 - 30 سنة
أصول أخرى	3 - 20 سنة

10 - العقارات الاستثمارية

التكلفة :	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019
أراضي (*)	36.980	-

(*) خلال الربع الرابع من عام 2020، قامت المجموعة بتحويل أرض بلغت قيمتها الدفترية 37 مليون ريال سعودي من بند ممتلكات ومعدات إلى بند عقارات استثمارية لغرض التطوير والإستثمار العقاري.

لغرض متطلبات الإفصاح وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (40) "العقارات الاستثمارية" قامت المجموعة بتعيين شركة سنشري 21 السعودية ترخيص رقم (752/18/323) كمقيم مستقل مؤهل مهنيا ومعتمد من قبل الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين (تقييم) لغرض تقدير القيمة العادلة لهذه الأرض كما في 31 ديسمبر 2020، والتي بلغت قيمتها 148 مليون ريال سعودي. يتم تصنيف قياس القيمة العادلة ضمن المستوى الثالث استناداً إلى أساليب التقييم المطبقة (طريقة المقارنة السوقية و القيمة المتبقية).

9 - ممتلكات ومعدات (تتمة)

1. تشمل الأراضي والمباني، أراضي بقيمة اجمالية قدرها 2.204 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2020 (2019: 2.203 مليون ريال سعودي) من ضمنها أراضي يجري العمل على نقلها باسم الشركة بقيمة 187 مليون ريال سعودي (2019: 200 مليون ريال سعودي).

2. بمقتضى المرسوم الملكي رقم م/35 وتاريخ 24 ذو الحجة 1418 (الموافق 21 ابريل 1998) والمشار إليه في الإيضاح (1- أ)، تم تحويل ملكية الأصول للشركة في 2 مايو 1998، إلا أن عملية تحويل الملكية القانونية لبعض الأراضي ما تزال جارية. بلغت قيمة الأراضي التي تم نقل ملكيتها القانونية للشركة حتى 31 ديسمبر 2020 مبلغ 1.895 مليون ريال سعودي (2019: 1.879 مليون ريال سعودي). ويجري العمل على نقل ملكية الأراضي المتبقية وقيمتها 128 مليون ريال سعودي (2019: 144 مليون ريال سعودي) والتي تمثل جزءاً من المبلغ المشار اليه في الفقرة (أ) اعلاه.

3. تشمل الأصول الأخرى أثاث، تجهيزات، سيارات، أجهزة حاسوب وأدوات.

4. خلال السنة، قامت المجموعة باستبعاد أصول تبلغ قيمتها الدفترية الصافية 167 مليون ريال سعودي (2019: 465 مليون ريال سعودي) ونتج عنها خسائر تبلغ 150 مليون ريال سعودي (2019: 325 مليون ريال سعودي) (انظر إيضاح 41).

5. إضافات غير نقدية بمبلغ 90 مليون ريال سعودي (2019: 18 مليون ريال سعودي).

6. تتضمن الممتلكات والمعدات أرضاً ومبنى مملوكة لشركة إس تي سي البحرين مرهونة مقابل مرابحة بقيمة 27 مليون ريال سعودي (2019: 54 مليون ريال سعودي) (انظر إيضاح 27).

7. يبين الجدول التالي توزيع مصروف الاستهلاك فيما لو تم تصنيفه حسب بنود التكاليف التشغيلية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر:

تكلفة الإيرادات	2020	2019
مصاريف بيعية وتسويقية	6.500	16.239
مصاريف عمومية وإدارية	1.155.186	1.129.645
	6.289.349	6.077.548

11 - أصول غير ملموسة وشهرة

التكلفة	برامج حاسب آلي	تراخيص الاتصالات	شهرة ^(١)	أُخرى ⁽²⁾	الإجمالي
كما في 1 يناير 2020	11.648.737	7.975.574	143.038	2.773.783	22.541.132
إضافات	155.836	18.677	-	2.520.476	2.694.989
الاستبعادات والتحويلات	1.341.983	870.753	-	(2.385.393)	(172.657)
أثر فروقات ترجمة العملات الأجنبية	(61)	(1.032)	(315)	(476)	(1.884)
كما في 31 ديسمبر 2020	13.146.495	8.863.972	142.723	2.908.390	25.061.580
الإطفاء المتراكم					
كما في 1 يناير 2020	8.832.150	2.668.854	-	1.133.440	12.634.444
إطفاء السنة	1.390.056	448.658	-	296.282	2.134.996
الاستبعادات والتحويلات	(14.415)	-	-	(159.439)	(173.854)
أثر فروقات ترجمة العملات الأجنبية	(53)	21	-	(382)	(414)
كما في 31 ديسمبر 2020	10.207.738	3.117.533	-	1.269.901	14.595.172
صافي القيمة الدفترية في 31 ديسمبر 2020	2.938.757	5.746.439	142.723	1.638.489	10.466.408

11 - أصول غير ملموسة وشهرة (تتمة)

التكلفة	برامج حاسب آلي	تراخيص الاتصالات	شهرة ^(١)	أُخرى ⁽²⁾	الإجمالي
كما في 1 يناير 2019	10,410.881	7,695.620	75.613	1,994.841	20,176.955
إضافات	103.182	43.705	-	1,859.295	2,006.182
إضافات متعلقة بالاستحواذ على شركة تابعة جديدة	-	238.141	67,425	28.661	334.227
الاستبعادات والتحويلات	1,134.674	-	-	(1,109.051)	25.623
أثر فروقات ترجمة العملات الأجنبية وأُخرى	-	(1,892)	-	37	(1,855)
كما في 31 ديسمبر 2019	11,648.737	7,975.574	143,038	2,773.783	22,541.132

الإطفاء المتراكم	برامج حاسب آلي	تراخيص الاتصالات	شهرة ^(١)	أُخرى ⁽²⁾	الإجمالي
كما في 1 يناير 2019	7,497,478	2,277,146	-	842,212	10,616,836
إطفاء السنة	1,309,535	392,398	-	249,138	1,951,071
الاستبعادات والتحويلات	25,137	-	-	42,021	67,158
أثر فروقات ترجمة العملات الأجنبية وأُخرى	-	(690)	-	69	(621)
كما في 31 ديسمبر 2019	8,832,150	2,668,854	-	1,133,440	12,634,444
صافي القيمة الدفترية كما في 31 ديسمبر 2019	2,816,587	5,306,720	143,038	1,640,343	9,906,688

12 - أصول حق الاستخدام

	أراضي ومباني	سيارات	أبراج مستأجرة	الاجمالي
الرصيد في 1 يناير 2020	2.551.155	202.947	133.831	2.887.933
إضافات	1.139.274	7463	-	1.146.737
الاستهلاك	(842.254)	(55.609)	(36.667)	(934.530)
استبعادات وأُخرى	(203.572)	(3.754)	-	(207.326)
الرصيد في 31 ديسمبر 2020	2.644.603	151.047	97.164	2.892.814
الرصيد في 1 يناير 2019	2.375.639	8.281	171.604	2.555.524
إضافات	1.012.209	212.075	-	1.224.284
الاستهلاك	(700.786)	(17409)	(37.773)	(755.968)
استبعادات وأُخرى	(135.907)	-	-	(135.907)
الرصيد في 31 ديسمبر 2019	2.551.155	202.947	133.831	2.887.933

يتم استهلاك أصول حق الاستخدام على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار أو الأعمار الإنتاجية المقدرة للأصول ايهما اقصر، على النحو التالي:

مباني	2 – 31 سنة
سيارات	3 – 5 سنة
أُخرى	2 – 10 سنة

اختارت المجموعة عدم الاعتراف بأصول حق الاستخدام لعقود الإيجار قصيرة الأجل و عقود الایجار منخفضة القيمة، وبالتالي تم الاعتراف بمدفوعات الایجار المرتبطة بهذه العقود كمصروفات خلال السنة في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة بمبلغ 148 مليون ريال سعودي (2019: 329 مليون ريال سعودي).

ويبين الجدول التالي توزيع مصروف الاستهلاك فيما لو تم تصنيفه حسب بنود التكاليف التشغيلية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر:

11 - أصول غير ملموسة وشهرة (تتمة)

(1) تتعلق الشهرة باستحواذ الشركة على شركة طول إس تي سي بمبلغ 75.6 مليون ريال سعودي (2019: 75.6 مليون ريال سعودي) واستحواذ شركة إس تي سي الكويت على شركة كواليتي نت بمبلغ 67.1 مليون ريال سعودي (2019: 67.4 مليون ريال سعودي).

(2) تتضمن "أُخرى" أصول غير ملموسة تعاقدية مثل شبكات الكابل البحري واتفاقيات محتوى وحقوق استخدام غير قابلة للإلغاء وبرامج حاسوب تحت التطوير.

(3) إضافات غير نقدية بمبلغ 1.005 مليون ريال سعودي (2019: 399 مليون ريال سعودي)

يتم إطفاء الأصول غير الملموسة باستخدام الأعمار الإنتاجية المقدرة التالية:

برامج حاسب آلي	5 – 7 سنوات
تراخيص الاتصالات	15 – 25 سنة
أُخرى	3 – 20 سنوات

فيما يلي بيان بالقيمة الدفترية وتواريخ انتهاء تراخيص تشغيل الهاتف المحمول والطيف الترددي كما في:

الدولة	فترة انتهاء الإطفاء	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019
المملكة العربية السعودية	2034/2033/2032/2030/2026	3.149.093	2.540.590
دولة الكويت	2039/2033/2021	1.890.077	2.033.350
مملكة البحرين	2038/2034/2031/2025	707.269	732.780
		5.746.439	5.306.720

يبين الجدول التالي توزيع مصروف الإطفاء فيما لو تم تصنيفه حسب بنود التكاليف التشغيلية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر:

	2020	2019
تكلفة الإيرادات	634.581	641.036
مصاريف بيعية وتسويقية	2.429	3.493
مصاريف عمومية وإدارية	1.497.986	1.306.542
	2.134.996	1.951.071

14 - أصول العقد

31 ديسمبر 2019	31 ديسمبر 2020	
7.596.729	6.701.324	الإيرادات غير المفوترة
(154.905)	(184.227)	يطرح : مخصص انخفاض القيمة
7441.824	6.517.097	
6.793.755	6.059.440	متداولة ⁽¹⁾
648.069	457.657	غير متداولة ⁽²⁾
7441.824	6.517.097	

(1) يتم الاعتراف بأصول العقد مبدئياً للإيرادات المحققة من تقديم خدمات الاتصالات وبيع الأجهزة وعقود تركيب شبكات والتي لم تتم فوترتها بعد. عند اتمام دورة الفوترة يتم إعادة تبويب المبالغ المعترف بها كأصول عقد إلى بند مدينون تجاريون. تمثل دورة الفوترة 31 يوماً لمعظم الأرصدة عدا تلك الخاضعة لاتفاقيات المقاصة مع المشغلين والتي قد تمتد فترة فوترتها الى سنة.

(2) تمثل أصول العقد غير المتداولة الأرصدة المتعلقة بالمدينين الذين لم تتم فوترتهم بعد على الأجهزة المباعة. تتراوح مدة عقود الأجهزة المباعة ما بين 18 و 24 شهراً.

15 - أصول مالية وأخرى

1-15 أصول مالية

31 ديسمبر 2019	31 ديسمبر 2020	
1.550.869	1.119.413	أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ⁽¹⁾
		أصول مالية بالتكلفة المطفأة
5.355.659	5.371.446	صكوك ⁽³⁾⁽²⁾
438.481	411.665	قروض لموظفين ⁽⁴⁾
355.013	167.498	أُخرى ⁽⁵⁾
6.149.153	5.950.609	
7.700.022	7.070.022	
376.589	180.397	متداولة
7.323.433	6.889.625	غير متداولة
7.700.022	7.070.022	

12 - أصول حق الاستخدام (تتمة)

2019	2020	
562.514	733.622	تكلفة الإيرادات
7.539	10.798	مصاريف بيعية وتسويقية
185.915	190.110	مصاريف عمومية وإدارية
755.968	934.530	

13 - تكاليف العقد

تتكون تكاليف العقد مما يلي:

31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019	
145.878	299.118	تكلفة الحصول على العقد ⁽¹⁾
491.592	623.804	تكلفة الوفاء بالعقد ⁽²⁾
637.470	922.922	

(1) تتعلق تكاليف الحصول على العقد برسوم العمولات وحوافز المبيعات الإضافية المدفوعة للوسطاء والموزعين والموظفين للحصول على عقود مع العملاء. يتم إطفاء هذه التكاليف على أساس القسط الثابت على مدى فترة العقد والعقد المتوقع.

(2) تتعلق تكاليف الوفاء بالعقد بتكاليف التركيب والتي يتم إطفائها على أساس القسط الثابت على مدى فترة العقد والعقد المتوقع.

يبين الجدول التالي توزيع مصروف إطفاء وانخفاض تكاليف العقد حسب بنود التكاليف التشغيلية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر:

2019	2020	
315.797	268.352	تكلفة الإيرادات (انظر إيضاح 36)
88.346	237.614	مصاريف بيعية وتسويقية (انظر إيضاح 37)
404.143	505.966	

15 - أصول مالية وأخرى (تتمة)

15-1 أصول مالية (تتمة)

(5) تمثل بشكل رئيسي محتجزات عملاء بمبلغ 80 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2020 (2019: 80 مليون ريال سعودي) لدى إحدى الشركات التابعة للمجموعة.

15-2 أصول أخرى

31 ديسمبر 2019	31 ديسمبر 2020	
3.062.320	2.366.620	دفعات مقدمة
508.362	498.020	مصاريف مدفوعة مقدما
95.494	128.578	مصاريف مؤجلة
522.771	274.325	أخرى
4.188.947	3.267.543	
4.097.096	3.087.883	متداولة
91.851	179.660	غير متداولة
4.188.947	3.267.543	

16 - مخزون

31 ديسمبر 2019	31 ديسمبر 2020	
2.113.405	1.370.361	بضاعة محتفظ بها لإعادة البيع
(391.875)	(361.716)	يخصم: مخصص مخزون بطيء الحركة
1.721.530	1.008.645	

وفيما يلي تحليل حركة مخصص مخزون بطيء الحركة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر:

2019	2020	
340.998	391.875	الرصيد في 1 يناير
(6.209)	(33.592)	عكس/تسوية خلال السنة
57.086	3.433	المحمل خلال السنة
391.875	361.716	الرصيد في 31 ديسمبر

15 - أصول مالية وأخرى (تتمة)

15-1 أصول مالية (تتمة)

(1) خلال عام 2019 قامت المجموعة بإعادة تصنيف استثماراتها في صندوق رأس المال الجريء والصندوق الاستثماري للمال الجريء من الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر إلى الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

- صندوق رأس المال الجريء هو صندوق يستثمر في الشركات الصغيرة والمتوسطة الناشئة التي تعمل في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات في السوق السعودي وأسواق عالمية أخرى. تم تقييم الوحدات الاستثمارية بمبلغ 186 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2020 (2019: 724 مليون ريال سعودي).
- الصندوق الاستثماري للمال الجريء هو صندوق يستثمر دولياً في الشركات التقنية الريادية الخاصة ذات النمو العالي بقيمة إجمالية 1.875 مليون ريال سعودي (ما يعادل 500 مليون دولار أمريكي) يمول بخمس شرائح متساوية تبعاً، قيمة الشريحة الواحدة 375 مليون ريال سعودي (ما يعادل 100 مليون دولار أمريكي). خلال عام 2018 قامت الشركة بدفع قيمة الشريحتين الأولى والثانية بمجموع 750 مليون ريال سعودي (ما يعادل 200 مليون دولار أمريكي)، وخلال عام 2020 قامت الشركة بدفع قيمة الشريحة الثالثة بمبلغ 375 مليون ريال سعودي (ما يعادل 100 مليون دولار أمريكي). تم تقييم الوحدات الاستثمارية بمبلغ 934 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2020 (2019: 846 مليون ريال سعودي).

(2) استثمرت المجموعة في الصكوك التي أصدرتها وزارة المالية خلال الربع الأول من عام 2019 على النحو التالي:

قيمة الاستثمار الاسمية	الشريحة الأولى	الشريحة الثانية
1.762.000	2.140.000	
5 سنوات	10 سنوات	
3.17%	3.9%	

(3) في 31 ديسمبر 2007، قامت شركة إس تي سي آسيا القابضة المحدودة (شركة تابعة) بالاستثمار في صكوك أصدرتها مجموعة بيناريانج جي إس ام القابضة بقيمة 1.383 مليون ريال سعودي (بما يعادل 1.508 مليون رينجيت ماليزي) لمدة 50 سنة (قابلة للإستدعاء بعد 10 سنوات) وبهامش ربح سنوي يبلغ 10.75% حتى تاريخ 28 ديسمبر 2017 ثم هامش ربح 9.25% للفترات اللاحقة. هذه الصكوك غير متأخرة السداد أو منخفضة القيمة وتبلغ قيمتها الدفترية 1408 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2020 (2019: 1.383 مليون ريال سعودي).

(4) منحت الشركة موظفيها قروضاً حسنة لغرض شراء منازل وسيارات لفترة 25 سنة و4 سنوات، على التوالي. فترة السداد تكون بقرض ثابت خلال مدة القرض في حال بقاء الموظف في الخدمة وإلا فعلى الموظف دفع المبلغ المتبقي عند ترك الشركة. أي قرض جديد لغرض شراء منازل يتم تقديمه للموظف بعد يونيو 2016 يتم تمويله من بنك تجاري محلي وبضمان من الشركة. تتحمل الشركة تكلفة تمويل هذه القروض.

17 - مدينون تجاريون وآخرون (تتمة)

1-17 مدينون تجاريون (تتمة)

بلغ متوسط نسبة الخسارة الائتمانية المتوقعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020: 16.2% (31 ديسمبر 2019: 12.6%). يتم تقدير الخسارة الائتمانية المتوقعة وفقا للسياسات المحاسبية المعتمدة فعند تحديد إمكانية تحصيل أرصدة المدينين التجاريين، تأخذ المجموعة بالاعتبار أي تغير في جودة الائتمان للمدينين التجاريين من تاريخ منح الائتمان حتى تاريخ نهاية السنة المالية. يعتبر تركيز مخاطر الائتمان محدوداً لأن قاعدة العملاء كبيرة وغير مرتبطة ببعضها البعض، ويتم إجراء تقييم لأرصدة العملاء على أساس إجمالي للتأكد من عدم وجود إنخفاض في قيمتها، بينما تم تحليل متطلبات إنخفاض القيمة فيما يتعلق بالعملاء والأطراف ذات العلاقة الرئيسية على أساس فردي.

2-17 الجهات الحكومية والجهات ذات العلاقة بالحكومة

بلغ إجمالي أرصدة المدينين التجاريين مع الجهات الحكومية 13.889 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2020 (2019: 18.508 مليون ريال سعودي) (أنظر إيضاح 2-21). لا يوجد عملاء آخرون يمثلون أكثر من 10% من مجموع رصيد المدينين التجاريين.

وفيما يلي أعمار الأرصدة المدينة المستحقة من الجهات الحكومية والجهات ذات العلاقة بالحكومة كما في:

	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019
أقل من سنة	10.275.707	7.903.051
أكثر من سنة وأقل من سنتين	3.153.841	6.393.629
أكثر من سنتين	459.707	4.211.395
	13.889.255	18.508.075

17 - مدينون تجاريون وآخرون

	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019
مدينون تجاريون	17.660.288	22.375.635
يخصم: مخصص انخفاض في القيمة	(2.859.566)	(2.818.056)
	14.800.722	19.557.579
مدينون غير تجاريون	1.283.694	1.814.789
	16.084.416	21.372.368

1-17 مدينون تجاريون

فيما يلي تحليل بأعمار المدينين التجاريين:

	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019	
غير متأخرة السداد	1.857.114	(93.817)	مخصص الانخفاض في القيمة
متأخرة السداد:			
1 – 30 يوم	1.741.599	(86.989)	المبلغ الاجمالي
31 – 90 يوم	1.915.619	(176.347)	مخصص الانخفاض في القيمة
91 – 150 يوم	1.347.984	(260.365)	
151 – 365 يوم	5.961.701	(451.239)	
أكثر من 365 يوم	4.836.271	(1.790.809)	
	17.660.288	(2.859.566)	

وفيما يلي حركة مخصص الانخفاض في القيمة لأرصدة المدينين التجاريين للسنة المنتهية في 31 ديسمبر:

	2020	2019
الرصيد في 1 يناير	2.818.056	2.475.741
المحمل للسنة (إيضاح 37)	1.072.959	662.043
المبالغ المشطوبة	(760.045)	(128.647)
المبالغ المستردة	(271.404)	(191.081)
الرصيد في 31 ديسمبر	2.859.566	2.818.056

21 - المعاملات مع الجهات ذات العلاقة

21-1 المعاملات التجارية والأرصدة مع الجهات ذات العلاقة
(شركات زميلة ومشاريع مشتركة- إيضاح 7)

بلغت تعاملات المجموعة التجارية مع الجهات ذات العلاقة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر كما يلي:

	2020	2019
خدمات الاتصالات المقدمة	309.161	430.682
خدمات الاتصالات المستلمة	71.119	29.050

تتم عمليات البيع والشراء من الجهات ذات العلاقة وفقاً لشروط التعامل العادية. ان الأرصدة القائمة غير مضمونة وبدون عمولة ولم يتم تقديم أو استلام أي ضمانات بشأن المبالغ المستحقة من أو إلى الجهات ذات العلاقة.

وفيما يلي بيان بالأرصدة القائمة في نهاية السنة المالية:

	مبالغ مستحقة من جهات ذات علاقة		مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة	
	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019
شركات زميلة	354.554	292.020	63.820	38.910
مشاريع مشتركة	47.249	12.215	157.830	168.173
	401.803	304.235	221.650	207.083

21-2 المعاملات التجارية والأرصدة مع جهات ذات علاقة
(الجهات الحكومية والجهات ذات العلاقة بالحكومة)

بلغت الإيرادات المتعلقة بالتعاملات مع الجهات الحكومية والجهات ذات العلاقة بالحكومة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020: 9.646 مليون ريال سعودي (2019: 7.154 مليون ريال سعودي) وبلغت المصاريف المتعلقة بالتعاملات مع الجهات الحكومية والجهات ذات العلاقة بالحكومة (متضمنة الرسوم الحكومية) للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020: 3.753 مليون ريال سعودي (2019: 2.759 مليون ريال سعودي).

18 - مرابحات قصيرة الأجل

تقوم المجموعة باستثمار جزء من فائض النقد في مرابحات فترة استحقاقها 91 يوماً فأكثر وتقل عن سنة مع عدة بنوك ، بمعدل ربح سنوي يتراوح بين 0.53% إلى 2.63% (2019: 2.00% - 5.00%).

19 - نقد وما يماثله

	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019
مرابحة قصيرة الأجل (مع استحقاق لمدة ثلاثة أشهر أو أقل)	7.350.738	6.476.407
النقد لدى البنوك	1.616.677	1.494.694
النقد في الصندوق وشيكات قيد التحصيل	36.871	59.909
	9.004.286	8.031.010

قامت المجموعة باستثمار جزء من النقد الفائض، في مرابحات لمدة ثلاثة أشهر أو أقل مع عدة بنوك ، يتراوح معدل ربحها خلال السنة 0.05%-2.52% (2019: 1.00%-3.70%).

20 - أصول محتفظ بها للبيع

بتاريخ 26 مارس 2019 قامت شركة أوبر بتكنولوجيا ("أوبر") بتوقيع إتفاقية شراء أصول شركة كريم (تمتلك المجموعة حصة مباشرة فيها تبلغ حوالي 8.88%) وذلك للاستحواذ على صافي أصول شركة كريم مقابل حوالي 11.6 مليار ريال سعودي (ما يعادل حوالي 3.1 مليار دولار أمريكي) خاضعة للتعديل، يتألف إجمالي العائد المالي للإتفاقية مما يلي:

- حوالي مبلغ 6.4 مليار ريال سعودي (ما يعادل حوالي 1.7 مليار دولار أمريكي) سندات قابلة للتحويل غير مضمونة وبدون فائدة.
- حوالي مبلغ 5.2 مليار ريال سعودي (ما يعادل حوالي 1.4 مليار دولار أمريكي) نقداً.

تم إستكمال صفقة الاستحواذ من قبل شركة أوبر بتاريخ 2 يناير 2020 بعد الحصول على موافقة معظم الجهات التنظيمية في البلدان ذات الصلة مع إحتجاز ما يعادل 25% من قيمة الصفقة لحين إستكمال كافة الإجراءات التنظيمية والتعويضات. وتم تسجيل أثر هذا الاستحواذ على نتائج المجموعة من بيع إستثمارها المباشر في شركة كريم خلال الربع الأول من عام 2020 مما نتج عنه ربح بقيمة 496 مليون ريال سعودي (ما يعادل حوالي 132 مليون دولار أمريكي) باستثناء المبلغ المحتجز.

وبناءً على المعلومات التي حصلت عليها المجموعة خلال عام 2020 والمتعلقة بالمبلغ المحتجز المرتبط بالمتطلبات التنظيمية والضريبة والتعويضات اللازمة لانتهاء صفقة الاستحواذ، قامت المجموعة بتقييم قابلية استرداد المبلغ المحتجز، وتم الاعتراف بمبلغ 152 مليون ريال سعودي (ما يعادل 41 مليون دولار أمريكي) كأرباح في الربع الثاني من عام 2020. وتم تضمين الربح في بند صافي مكاسب (خسائر) أخرى في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة (انظر إيضاح 41).

21 - المعاملات مع الجهات ذات العلاقة (تتمة)

2-21 المعاملات التجارية والأرصدة مع جهات ذات علاقة
(الجهات الحكومية والجهات ذات العلاقة بالحكومة) (تتمة)

بلغ إجمالي رصيد الذمم المدينة مع الجهات الحكومية كما في 31 ديسمبر 2020: 13.889 مليون ريال (2019: 18.508 مليون ريال سعودي) (أنظر إيضاح رقم 17-2). وبلغ إجمالي رصيد الذمم الدائنة مع الجهات الحكومية كما في 31 ديسمبر 2020: 1.058 مليون ريال سعودي (2019: 953 مليون ريال سعودي). علماً أنه من ضمن المعاملات التجارية مع الجهات الحكومية، استثمرت المجموعة بمبلغ 3.902 مليون ريال سعودي في الصكوك التي أصدرتها وزارة المالية خلال الربع الأول من عام 2019 (انظر إيضاح رقم 15-1).

كما بلغ إجمالي رصيد الذمم المدينة مع الجهات ذات العلاقة بالحكومة كما في 31 ديسمبر 2020: 657 مليون ريال سعودي (2019: 513 مليون ريال سعودي)، وبلغ إجمالي رصيد الذمم الدائنة مع الجهات ذات العلاقة بالحكومة كما في 31 ديسمبر 2020: 305 مليون ريال سعودي (2019: 79 مليون ريال سعودي).

21-3 القروض إلى جهات ذات علاقة

	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019
قروض إلى كبار التنفيذيين	4.598	5.358

21-4 مزايا ومكافآت وتعويضات أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين

فيما يلي بياناً بمزايا ومكافآت وتعويضات أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر:

	2020	2019
مزايا ومكافآت قصيرة الأجل	311.146	280.381
مخصص إجازات ومكافأة نهاية الخدمة	88.794	60.061
مصروف الدفعات على أساس الاسهم	6.116	-
تعويضات إنهاء الخدمة وأخرى	1.535	2.884

22 - رأس المال المصدر

	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019
يتكون رأس المال المصدر والمدفوع بالكامل من:		
2 مليار سهم عادي مدفوع بالكامل	20.000.000	20.000.000

23 - الاحتياطي النظامي

تماشياً مع متطلبات نظام الشركات في المملكة العربية السعودية والنظام الأساسي للشركة تم تجنب 10% من صافي الدخل كاحتياطي نظامي حتى بلغ 50% من قيمة رأس المال المصدر، وبناءً على موافقة الجمعية العامة العادية للمساهمين في اجتماعها المنعقد بتاريخ 23 ربيع الآخر 1432هـ الموافق 28 مارس 2011 تم إقرار وقف التجنيد لبلوغه نصف راس المال، علماً بأن التغيير الجديد في نظام الشركات، يتضمن توقف التجنيد للاحتياطي النظامي عند وصوله إلى 30% كحد أدنى بدلا من 50% من رأس المال، الا أن الشركة أبقت على الاحتياطي المكون بنسبة 50%. هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع على مساهمي الشركة.

24 - أسهم الخزينة

خلال السنة أكملت المجموعة شراء 2.982.700 سهم من أسهمها بقيمة 300 مليون ريال سعودي بغرض تخصيصها لبرنامج حوافز الموظفين طويلة الأجل (انظر إيضاح 47).

وفيما يلي عدد الأسهم القائمة (بالآلاف) خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020:

عدد الأسهم القائمة كما في 1 يناير	2.000.000
عدد أسهم الخزينة التي تم شرائها خلال السنة	(2.983)
عدد الأسهم القائمة كما في 31 ديسمبر	1.997.017

فيما يلي عدد أسهم الخزينة (بالآلاف) خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020:

عدد أسهم الخزينة كما في 1 يناير	-
عدد أسهم الخزينة التي تم شرائها خلال السنة	2.983
عدد أسهم الخزينة كما في 31 ديسمبر	2.983

25 - احتياطات أُخرى

كما في 1 يناير 2020	احتياطي ترجمة العملات الأجنبية	احتياطي تحوط التدفقات النقدية	احتياطي إعادة تقييم استثمارات من خلال قائمة الدخل الشامل الآخر	احتياطات أُخرى	الإجمالي
	12.924	(143.210)	-	(2.615.322)	(2.745.608)
إعادة قياس مخصص مكافأة نهاية الخدمة (انظر إيضاح 28)	-	-	-	(564.438)	(564.438)
فرق تحويل من ترجمة عمليات أجنبية	(6.333)	-	-	-	(6.333)
صافي الارباح عن تحوطات التدفقات النقدية	-	1.820	-	-	1.820
الحصة من الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة	-	-	-	52.531	52.531
الاستحواذ على حصة حقوق الملكية غير المسيطرة	-	-	-	(4.369)	(4.369)
معاملات الدفع على أساس الأسهم	-	-	-	6.116	6.116
الحصة في التغير في الاحتياطات الأخرى ضمن حقوق الملكية للمشاريع المشتركة	-	-	-	(1.964)	(1.964)

كما في 31 ديسمبر 2020	6.591	(141.390)	-	(3.127.446)	(3.262.245)
كما في 1 يناير 2019	14.403	(142.726)	425.974	(2.201.529)	(1.903.878)
أصول بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	-	-	(425.974)	-	(425.974)
إعادة قياس مخصص مكافأة نهاية الخدمة (انظر إيضاح 28)	-	-	-	(708.582)	(708.582)
فرق تحويل من ترجمة عمليات أجنبية	(1.479)	-	-	-	(1.479)
صافي الخسائر عن تحوطات التدفقات النقدية	-	(484)	-	-	(484)
الحصة من الشركات الزميلة والمشاريع المشتركة	-	-	-	294.789	294.789
كما في 31 ديسمبر 2019	12.924	(143.210)	-	(2.615.322)	(2.745.608)

26 - حقوق الملكية غير المسيطرة (تتمة)

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		
2020	2019	
قائمة الدخل والدخل الشامل الآخر		
الإيرادات	3.481.056	3.629.941
ربح السنة	394.641	538.898
الخسارة الشاملة الأخرى للسنة	(3.986)	(3.053)
إجمالي الدخل الشامل للسنة	390.655	535.845
حصة المجموعة من الدخل الشامل	202.359	277.567
حصة حقوق الملكية غير المسيطرة من الدخل الشامل	188.296	258.278

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		
2020	2019	
قائمة التدفقات النقدية		
الأنشطة التشغيلية	801.906	1.168.667
الأنشطة الاستثمارية	(94.577)	(1.254.811)
الأنشطة التمويلية	(500.318)	(74.581)
صافي الزيادة (النقص) في النقد وما في بمائله	207.011	(160.725)

26 - حقوق الملكية غير المسيطرة

تفاصيل الشركات التابعة غير المملوكة بالكامل ولها حقوق ملكية غير مسيطرة جوهريّة

يبين الجدول أدناه تفاصيل الشركات التابعة غير المملوكة بالكامل للمجموعة والتي لديها حقوق ملكية غير مسيطرة كما في:

اسم الشركة التابعة	نسبة الملكية وحقوق التصويت المقتناة من قبل حقوق الملكية غير المسيطرة		أرباح متعلقة بحقوق الملكية غير المسيطرة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		حقوق الملكية غير المسيطرة كما في 31 ديسمبر	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
إس تي سي الكويت	48.2%	48.2%	190.067	259.545	1.319.615	1.285.155
شركات تابعة فردية غير جوهريّة			255	620	1.618	7.297
			190.322	260.165	1.321.233	1.292.452

فيما يلي ملخص للبيانات المالية لشركة إس تي سي الكويت غير المملوكة بالكامل للمجموعة والتي لديها حقوق ملكية غير مسيطرة جوهريّة:

31 ديسمبر 2020		31 ديسمبر 2019
قائمة المركز المالي		
الأصول المتداولة	2.131.676	2.345.244
الأصول غير المتداولة	2.688.227	2.749.547
الالتزامات المتداولة	(1.797.803)	(2.114.100)
الالتزامات غير المتداولة	(284.310)	(314.393)
صافي الاصول	2.737.790	2.666.298
حصة المجموعة من صافي الأصول	1.418.175	1.381.143
حصة حقوق الملكية غير المسيطرة	1.319.615	1.285.155

27 - قروض

بلغ إجمالي القروض المسددة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020: 402 مليون ريال سعودي (2019: 351 مليون ريال سعودي)، وبلغ إجمالي القروض المستلمة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020: 21 مليون ريال سعودي (2019: 5,381 مليون ريال سعودي). وفيما يلي بيان بالقروض:

الجزء المتداول		الجزء غير المتداول		نسبة الفائدة	العملة	تاريخ آخر قسط	تاريخ الحصول على القروض	طبيعة القرض
الرصيد كما في 31 ديسمبر 2019	الرصيد كما في 31 ديسمبر 2020	الرصيد كما في 31 ديسمبر 2019	الرصيد كما في 31 ديسمبر 2020					
2.000.000	2.000.000	-	-	3 شهور سايبور + 0.7%	ريال سعودي	يونيو 2024	يونيو 2014	صكوك ⁽¹⁾
4.670.038	4.671.615	-	-	3.89%	دولار امريكي	مايو 2029	مايو 2019	صكوك ⁽²⁾
26.829	-	26.828	26.829	1 شهر بايبور + 0.25%	دينار بحريني	ديسمبر 2021	مايو 2009	مرابحة ⁽³⁾
504.623	254.981	251.137	250.447	1 شهر بايبور + 1.6%	دينار بحريني	مايو 2022	يوليو 2017	مرابحة (4)
18.673	16.167	3.062	3.291	2.1%	دينار بحريني	نوفمبر 2025	ديسمبر 2018	مرابحة
1.383.358	1407.530	-	-	6 شهور كلايبور + 0.65%	رينغت ماليزي	ديسمبر 2022	ديسمبر 2017	مرابحة ⁽⁵⁾
180.673	202.000	-	-	سايبور+ 0.65%	ريال سعودي	فبراير 2022	فبراير 2019	مرابحة ⁽⁶⁾
139.282	85.312	46.427	37.918	3.75%	دينار كويتي	ابريل 2023	مايو 2019	مرابحة
-	-	61.885	-	3.5%	دينار كويتي	فبراير 2020	مايو 2019	تورق
8.923.476	8.637.605	389.339	318.485					الاجمالي

27 - قروض (تتمة)

(1) أصدرت الشركة برنامج صكوك بحد اقصى 5 مليار ريال سعودي، لشهادات الصكوك قيمة اسمية تبلغ مليون ريال سعودي لكل منها وتم إصدارها بالقيمة الاسمية ولمدة 10 سنوات.

(2) تمت الموافقة في اجتماع الجمعية العامة بتاريخ 19 شعبان لعام 1440هـ (الموافق 24 ابريل 2019) على قيام الشركة بإنشاء برنامج صكوك دولية وطرح صكوك بشكل مباشر أو عن طريق تأسيس منشأة ذات غرض خاص يتم انشاؤها واستخدامها لإصدار صكوك أولية أو ثانوية في جزء أو عدة أجزاء أو مرحلة أو عدة مراحل، أو من خلال سلسلة من الإصدارات بالدولار الأمريكي وبما لا يتجاوز مبلغا وقدره 5.000 مليون دولار امريكي لاجمالي قيمة إصدارات وأجزاء برنامج الصكوك المشار اليه أعلاه في أي وقت من الأوقات.

وبناء على ما تقدم، قامت شركة صكوك الاتصالات السعودية المحدودة خلال الربع الثاني 2019 (وهي شركة تم تأسيسها لغرض اصدار صكوك بموجب برنامج الصكوك المشار اليه أعلاه بالدولار الامريكي) بطرح الإصدار الأول من برنامج الصكوك بمبلغ 4.688 مليون ريال سعودي (ما يعادل 1.250 مليون دولار امريكي) لمدة 10 سنوات. هذا البرنامج عبارة عن صكوك دولية بالدولار الأمريكي وباجمالي عدد صكوك 6.250 صك بقيمة اسمية 200 ألف دولار امريكي للصك بعائد سنوي يبلغ 3.89% ومدة استحقاق عشر سنوات.

(3) لدى شركة إس تي سي البحرين تسهيلات مرابحة مضمونة مقابل أرض ومبنى مملوكة لها. تم التحوط عن خطر عائد الربح لجزء كبيرمن تسهيلات المرابحة (انظر إيضاح 9).

(4) لدى شركة إس تي سي البحرين تسهيلات مرابحة غير مضمونة بقيمة 84.8 مليون دينار بحريني (844 مليون ريال سعودي). دخلت شركة إس تي سي البحرين في ترتيبات تحوط التدفقات النقدية للتحوط من مخاطر معدل الربح. القيمة الدفترية لتسهيلات المرابحة لا تختلف جوهرياً عن قيمتها العادلة لأن تأثير الخصم ومخاطر الائتمان والمخاطر السوقية الأخرى لا يعتبر جوهرياً. يتم سداد هذه التسهيلات بموجب 13 قسطاً تبدأ من يونيو 2019 لغاية مايو 2022.

(5) حصلت شركة إس تي سي آسيا القابضة المحدودة بتاريخ 28 ديسمبر 2017 على قرض مشترك بعمولة متغيرة من عدة بنوك ولفترة سداد خمس سنوات. هذه التسهيلات مضمونة مقابل خطاب ضمان مقدم من الشركة.

(6) هذه التسهيلات مضمونة مقابل خطاب ضمان مقدم من الشركة.

28 - برامج منافع التقاعد

مخصص مكافأة نهاية الخدمة

تمنح المجموعة مكافأة نهاية الخدمة لموظفيها. تحسب المكافأة المستحقة على أساس آخر راتب للموظف وفترة الخدمة، شريطة إكمال حد أدنى من الخدمة ويتم احتسابها وفقاً لقوانين العمل في الدولة المعنية وتستحق عند الاستقالة أو عند إنهاء خدمات الموظف. تقيد التكاليف المتوقعة مقابل هذه المكافأة كمصاريف مستحقة على مدى فترة عمل الموظف.

28 - برامج منافع التقاعد (تتمة)

مخصص مكافأة نهاية الخدمة (تتمة)

تتعرض خطة المجموعة لمخاطر إكتوارية مثل مخاطر معدلات الخصم ومخاطر التغير في الرواتب.

مخاطر معدلات الخصم	انخفاض معدل الخصم يزيد من التزامات برنامج مكافأة نهاية الخدمة.
مخاطر التغير في الرواتب	يتم احتساب القيمة الحالية لمخصص برنامج مكافأة نهاية الخدمة على أساس الرواتب المستقبلية للمشاركين في البرنامج، وعليه فإن الزيادة في رواتب المشاركين في البرنامج سوف تزيد من قيمة التزامات البرنامج.

تم احتساب مخصص مكافأة نهاية الخدمة، باستخدام أحدث تقييم إكتواري كما في 31 ديسمبر 2020. وخلال السنة المالية تم تحديث الافتراضات الاكتوارية المتعلقة بمعدل الخصم، والذي نتج عنه زيادة في القيمة الحالية للالتزامات المنافع المحددة.

تم قياس القيمة الحالية للالتزام المنافع المحددة، وتكلفة الخدمة الحالية ذات الصلة، وتكلفة الخدمة السابقة، باستخدام طريقة ائتمان الوحدة المتوقعة.

إن الافتراضات الإكتوارية الهامة المستخدمة في تحديد مخصص مكافأة نهاية الخدمة خلال العام 2020 تمثل معدل الخصم (2.1%-3.5%) والزيادة المتوقعة في الرواتب (2.0%-5.0%) (2019: معدل الخصم (3.2%-4.3%) والزيادة المتوقعة في الرواتب 2.7% - 5.7%). التغير في هذه الافتراضات خلال العام نتج عنه تسجيل خسائر اكتوارية بمبلغ 569 مليون ريال سعودي (2019: 710 مليون ريال سعودي).

فيما يلي صافي المصاريف المعترف بها في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر:

	31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019
تكلفة الخدمة	452.615	367.423
مصروف الفائدة	100.457	193.490
	553.072	560.913

29 - التزامات عقود الإيجار

فيما يلي الحركة على التزامات عقود الإيجار:

2019	2020	
2.367.348	2.881.177	الرصيد في 1 يناير
1.174.990	1.329.097	الإضافات خلال السنة
(712.467)	(831.642)	المدفوعات خلال السنة
137.576	99.162	تكاليف الفائدة السنوية
(86.270)	(497.756)	تسويات أخرى
2.881.177	2.980.038	الرصيد في 31 ديسمبر
716.762	742.185	متداولة
2.164.415	2.237.853	غير متداولة
2.881.177	2.980.038	

30 - مخصصات

31 ديسمبر 2019	31 ديسمبر 2020	
6.064.510	4.672.859	مخصصات قانونية وتنظيمية ⁽¹⁾
238.104	211.689	مخصصات إزالة الأصول ⁽²⁾
6.302.614	4.884.548	
5.411.404	4.158.923	متداولة
891.210	725.625	غير متداولة
6.302.614	4.884.548	

28 - برامج منافع التقاعد (تتمة)

مخصص مكافأة نهاية الخدمة (تتمة)

وفيما يلي بيان بحركة مخصص مكافأة نهاية الخدمة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر:

2019	2020	
3.919.362	4.812.805	الرصيد في 1 يناير
560.913	553.072	المصاريف المعترف بها في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة
710.054	568.893	خسائر إكتوارية مدرجة في قائمة الدخل الشامل الآخر الموحدة
(451.050)	(677.741)	المدفوع خلال السنة
73.526	(17.716)	فروقات الترجمة وأخرى
4.812.805	5.239.313	الرصيد في 31 ديسمبر

الجدول التالي يظهر التغير في القيمة الدفترية لمخصص مكافأة نهاية الخدمة بالزيادة أو النقص بناءً على الافتراضات أدناه:

2020				
الاثـر على مخصص مكافأة نهاية الخدمة				
التغير في النسبة	القيمة الاساس	الزيادة في النسبة	النقص في النسبة	
معدل الخصم	25 نقطة اساس	5.239.313	5.103.985	5.381.525
معدل التغير في الرواتب	25 نقطة اساس	5.239.313	5.379.518	5.105.003

2019				
الاثـر على مخصص مكافأة نهاية الخدمة				
التغير في النسبة	القيمة الاساس	الزيادة في النسبة	النقص في النسبة	
معدل الخصم	25 نقطة اساس	4.812.805	4.685.595	4.940.015
معدل التغير في الرواتب	25 نقطة اساس	4.812.805	4.939.579	4.686.031

قد لا يمثل تحليل الأثر أعلاه التغير الفعلي في مخصص مكافأة نهاية الخدمة كما أنه من غير المحتمل أن تحدث التغيرات في الافتراضات بمعزل عن بعضها البعض كما أن بعض الافتراضات قد تكون مرتبطة ببعضها.

برامج الاشتراكات المحددة

تقوم المجموعة بالمشاركة في برامج التقاعد لموظفيها والتي تتم إدارتها من قبل مؤسسات حكومية في الدول المعنية. بلغ المبلغ المعترف به كمصروف برامج الاشتراكات المحددة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020: 457 مليون ريال سعودي (2019: 443 مليون ريال سعودي).

32 - التزامات مالية وأُخرى

1-32 التزامات مالية

31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019	
2.151.116	2.111.161	توزيعات أرباح مستحقة
2.276.505	1.530.184	التزامات مالية متعلقة بتراخيص الطيف الترددي
61.957	95.842	التزامات مشتقة وأخرى
4.489.578	3.737.187	
2.208.687	2.145.276	متداولة
2.280.891	1.591.911	غير متداولة
4.489.578	3.737.187	

2-32 التزامات أُخرى

31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019	
3.814.889	3.341.943	إيرادات مؤجلة (*)
1.085.873	956.478	مستحقات حكومية
381.022	511.851	مستحقات نظامية وأُخرى
5.281.784	4.810.272	
1.361.084	1.301.566	متداولة
3.920.700	3.508.706	غير متداولة
5.281.784	4.810.272	
(*) تفاصيل الإيرادات المؤجلة أدناه:		
3.772.251	3.320.684	منح حكومية (**)
42.638	21.259	أُخرى
3.814.889	3.341.943	

(**) تتمثل المنح الحكومية، بالمنح المقدمة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات للشركة لغرض بناء شبكات الاتصالات في مناطق مختلفة في المملكة (أنظر إيضاح 4-8).

30 - مخصصات (تتمة)

2020	2019	
6.064.510	7.336.057	مخصصات قانونية وتنظيمية ⁽¹⁾
121.340	507.825	الرصيد في 1 يناير
(1.512.991)	(1.779.372)	إضافات خلال السنة
4.672.859	6.064.510	المسدد / تسويات خلال السنة
		الرصيد في 31 ديسمبر
238.104	381.205	مخصصات إزالة الأصول وأُخرى ⁽²⁾
64.737	172.226	الرصيد في 1 يناير
(91.152)	(315.327)	إضافات خلال السنة
211.689	238.104	تخفيضات / تسويات ناتجة عن إعادة التقييم وأُخرى
		الرصيد في 31 ديسمبر

(1) تعتبر المجموعة طرفاً في عدد من المطالبات القانونية والتنظيمية. قامت المجموعة، وبعد الحصول على المشورة القانونية المستقلة، بتجنيب مخصصات اخذاً بالاعتبار حيثيات كل حالة على حدة. إن توقيت التدفقات النقدية الخارجة المرتبطة بغالبية المطالبات تكون عادة أكثر من سنة، ومع ذلك قد يكون توقيت التدفقات النقدية لبعض المطالبات أقل من سنة.

(2) خلال ممارسة الشركة لنشاطها الاعتيادي، يتم استخدام عدد من المواقع والأصول الأُخرى والتي يتوقع أن يكون لها تكاليف مرتبطة بإعادتها لحالتها الأصلية عند إزالة الأصول. يتوقع حدوث التدفقات النقدية الخارجة المرتبطة خلال عشر سنوات من تاريخ بدء استخدام الأصول.

31 - التزامات العقد

31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019	
2.101.996	3.084.836	إيرادات مؤجلة من خدمات
571.156	605.068	برنامج ولاء العملاء
2.673.152	3.689.904	
1.901.237	2.917.989	متداولة ⁽¹⁾
771.915	771.915	غير متداولة ⁽²⁾
2.673.152	3.689.904	

(1) يتعلق الجزء المتداول من التزامات العقد بالإيرادات غير المكتسبة المتعلقة بالبطاقات المدفوعة مسبقاً بالمباعة وقيمة نقاط برنامج ولاء العملاء. بلغت الإيرادات المعترف بها خلال السنة التي تم تضمينها في رصيد التزامات العقد في بداية السنة مبلغ 2.917 مليون ريال سعودي (2019: 2.538 مليون ريال سعودي).

(2) يتعلق الجزء غير المتداول من التزامات العقد بمبالغ مستلمة من قبل إحدى الشركات التابعة للمجموعة من عميل رئيسي لإنشاء شبكة ألياف بصرية بلغت الأعمال الرأسمالية المنجزة لها 591 مليون ريال سعودي (انظر إيضاح 45-ج).

34 - الزكاة وضريبة الدخل (تتمة)

مخصص الزكاة		
2020	2019	
1452.645	1443.224	الرصيد في 1 يناير
1154.120	741.108	المحمل خلال السنة
(6.457)	(3.907)	التسويات خلال السنة
(722.160)	(727.780)	المبالغ المدفوعة خلال السنة
1.878.148	1.452.645	الرصيد في 31 ديسمبر

قدمت المجموعة جميع إقراراتها الزكوية حتى نهاية عام 2019 مع سداد الزكاة المستحقة بناءً على تلك الاقرارات وتسلمت شهادات الزكاة لتلك السنوات. بدءاً من عام 2009 أصبحت المجموعة تقدم إقراراً زكويّاً موحداً لها ولشركاتها التابعة المملوكة بالكامل سواءً بشكل مباشر أو غير مباشر وذلك وفقاً للائحة التنفيذية لجباية الزكاة.

وأيضاً قدمت المجموعة اعتراضات عن عامي 2008 و 2009 ولا تزال هذه الاعتراضات منظورة لدى الأمانة العامة للجان الضريبية (اللجنة الاستئنافية سابقاً) حتى تاريخ إعداد هذه القوائم المالية الموحدة. علماً بأن الفروقات الزكوية المعترض عليها ناتجة بشكل جوهري عن بند المقارنة بين الوعاء الزكوي و الربح المعدل أيهما أعلى. تعتقد المجموعة بأن نتائج هذه الاعتراضات ستكون لصالحها ولن يترتب عليها أي مخصصات إضافية جوهريّة.

كما توصلت المجموعة إلى تسوية نهائية مع الهيئة العامة للزكاة والدخل فيما يخص الاعتراضات المقدمة عن الربوط الزكوية لعامي 2014 و 2018 ونتج عنها دفع مبلغ 205 مليون ريال سعودي. كما تسلمت المجموعة ريوطاً زكوية تتضمن فروقات تخص الإقرارات الزكوية المقدمة للأعوام من 2015 وحتى 2017 بمبلغ 865 مليون ريال سعودي وقامت المجموعة بالإعتراض عليها خلال المهلة النظامية. ترى المجموعة سلامة موقفها القانوني وأنه لن يترتب عن ذلك أي مخصصات إضافية جوهريّة.

ب. ضريبة الدخل

يمثل نصيب المجموعة من ضرائب الدخل المستحقة على الشركات التابعة وفقاً للأنظمة الضريبية السائدة في بلدانها، ويبلغ مصروف ضرائب الدخل للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020 مبلغ 16 مليون ريال سعودي (2019: 21 مليون ريال سعودي). وبلغت ضريبة الدخل المدفوعة خلال عام 2020 مبلغ 28.5 مليون ريال سعودي (2019: 15.1 مليون ريال سعودي).

35 - الإيرادات

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		
2020	2019	
49.898.621	45.642.945	تقديم الخدمات
8.820.161	8.556.090	بيع السلع
234.536	168.496	أُخرى
58.953.318	54.367.531	

التوزيع الجغرافي للإيرادات مشار اليه في إيضاح المعلومات القطاعية (انظر إيضاح 8)

33 - دائنون تجاريون وآخرون

31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019	
9.225.565	8.364.626	المصاريف المستحقة
4.398.284	6.550.812	الدائنون التجاريون
2.626.750	-	أوراق دفع
1.868.378	993.526	دائنون آخرون
1.468.512	1.382.581	مستحقات الموظفين
678.154	880.864	مستحقات رأسمالية ومحتجزات موردين
31.148	69.749	تأمينات العملاء المستردة
20.296.791	18.242.158	

لا يوجد عوائد محملة على أرصدة الدائنين التجاريين. لدى المجموعة سياسة إدارة مخاطر مالية لضمان سداد جميع المبالغ المستحقة خلال فترات الائتمان المتفق عليها مسبقاً.

34 - الزكاة وضريبة الدخل

31 ديسمبر 2020	31 ديسمبر 2019	
1.878.148	1.452.645	الزكاة (أ)
25.643	29.633	ضريبة الدخل (ب)
1.903.791	1.482.278	

أ. الزكاة

تقوم المجموعة باحتساب وتسجيل مخصص الزكاة على الوعاء الزكوي وفقاً لقواعد وأسس الزكاة في المملكة العربية السعودية.

2020	2019	
20.000.000	20.000.000	رأس المال – بداية السنة
78.939.795	78.470.418	الإضافات:
10.356.060	10.129.061	الأرباح المبقة والاحتياطيات والمخصصات واخرى - بداية السنة
109.295.855	108.599.479	صافي الدخل المعدل
		إجمالي حقوق المساهمين المعدل
62.600.896	58.227.066	الاستبعادات:
7.973.418	12.000.000	صافي الممتلكات (المعدل) والاستثمارات
2.932.137	1.962.266	توزيعات أرباح مدفوعة
73.506.451	72.189.332	المصروفات المؤجلة وأرصدة أخرى
35.789.404	36.410.147	إجمالي الاستبعادات المعدل
922.538	938.538	وعاء الزكاة
228.372	(203.893)	الزكاة المحتسبة للشركات المملوكة بالكامل للسنة
3.210	6.463	تسويات على الزكاة خلال السنة
1.154.120	741.108	يضاف: زكاة الشركات غير المملوكة بالكامل للسنة
		إجمالي مخصص الزكاة المحمل خلال السنة

36 - تكلفة الإيرادات

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		
2020	2019	
8.712.228	7.492.197	تكلفة الأجهزة المباعة
4.740.007	4.515.488	رسوم استخدام شبكات
3.806.823	3.108.508	رسوم حكومية (*)
3.338.050	3.059.466	تكاليف موظفين
2.568.972	2.112.045	إصلاح وصيانة
955.120	1.302.581	تكلفة اعادة شحن وطباعة البطاقات
268.352	315.797	إطفاء وانخفاض تكاليف العقد (أنظر إيضاح 13)
609.371	70.224	أُخرى
24.998.923	21.976.306	

يتضمن بند "أخرى" مصاريف متنوعة أهمها: إيجارممتلكات ومعدات وسيارات، خدمات الاتصالات والبريد، والتوصيل، والأمن والسلامة ومصاريف مرافق واستشارات.

(*) فيما يلي تفاصيل الرسوم الحكومية:

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		
2020	2019	
2.740.751	2.237.983	رسوم تقديم الخدمة تجارياً
407.022	360.039	رسوم الطيف الترددي
397.859	373.237	رسوم الرخصة
261.191	137.249	أُخرى
3.806.823	3.108.508	

37 - مصاريف بيعية وتسويقية

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		
2020	2019	
2.407.936	2.152.253	تكاليف الموظفين
1.072.959	662.043	خسائر انخفاض القيمة في المدينين التجاريين (انظر إيضاح 1-17)
674.488	786.809	عمولة مبيعات
653.902	769.601	دعاية وإعلان
237.614	88.346	إطفاء وانخفاض تكاليف العقد (أنظر إيضاح 13)
194.110	260.898	مصاريف مراكز الاتصال
189.363	320.765	إصلاح وصيانة
163.056	83.245	تكلفة رعاية الأنشطة الرياضية
117.686	102.807	انخفاض اصول العقد
342.518	355.202	أُخرى
6.053.632	5.581.969	

تتضمن "أخرى" بنوداً متنوعة أهمها: الأمن والسلامة، ومصاريف الاتصالات، ومصاريف إدارة مرافق الاتصالات.

38 - مصاريف عمومية وإدارية

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		
2020	2019	
3.472.104	3.303.365	تكاليف الموظفين
925.692	880.471	إصلاح وصيانة
322.924	404.776	أتعاب استشارية وقانونية ومهنية
126.839	120.211	رسوم خدمة سداد
116.506	99.025	مصاريف مرافق عامة
101.140	141.181	مصاريف الأمن والسلامة
745.558	595.247	أُخرى
5.810.763	5.544.276	

تتضمن "أخرى" بنوداً متنوعة أهمها: إيجارممتلكات ومعدات وسيارات، مصاريف أقساط تأمين، ومستلزمات مكتبية، ومصاريف شحن ومناولة وبريد وخدمات توصيل.

39 - إيرادات تمويل

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		
2020	2019	
295.767	279.025	إيرادات الصكوك
118.106	360.136	إيرادات المرابحات
413.873	639.161	

40 - تكاليف تمويل

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		
2020	2019	
232.838	193.635	تكاليف التمويل المتعلقة بالصكوك
83.596	144.429	تكاليف التمويل المتعلقة بالمرابحات
99.162	137.576	تكاليف التمويل المتعلقة بالتزامات عقود الإيجار
208.329	289.514	تخفيض الخصم المتعلق بالمخصصات والالتزامات المالية
623.925	765.154	

41 - صافي مكاسب (خسائر) أخرى

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		
2020	2019	
647.804	-	مكاسب بيع حصة في شركات زميلة
(150.388)	(324.546)	خسائر بيع / استبعاد ممتلكات ومعدات
(83.389)	287.480	صافي (خسائر) مكاسب أصول مالية مصنفة بالقيمة العادلة من
10.585	(3.894)	خلال الربح أو الخسارة
424.612	(40.960)	صافي مكاسب (خسائر) تغير أسعار العملات الأجنبية وأخرى

42 - ربحية السهم

فيما يلي احتساب ربحية السهم الأساسية والمخفضة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر:

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر		
2020	2019	
10.994.875	10.664.666	صافي الربح للسنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم
عدد الأسهم (بالآلاف):		
1.999.207	2.000.000	المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية لأغراض احتساب ربحية السهم الأساسية
793	-	المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية المعاد شراؤها
2.000.000	2.000.000	المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية لأغراض احتساب ربحية السهم المخفضة
ربحية السهم بناء على الربح العائد إلى مساهمي الشركة الام (بالريال السعودي):		
5.50	5.33	- الأساسية
5.50	5.33	- المخفضة

43 - الأدوات المالية

1-43 إدارة رأس المال

تدير المجموعة رأسمالها لضمان:

- قدرتها على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.
- تمويل رأسمالها العامل ومتطلبات الاستثمارات الاستراتيجية بكفاءة وعلى النحو الأمثل.
- تقديم سياسة توزيع أرباح على المدى الطويل تحافظ على استقرار دفع توزيعات الأرباح.
- زيادة العوائد للمساهمين لأقصى حد ممكن.
- الحفاظ على تركيبة ملائمة من الدين وحقوق الملكية.

تقوم المجموعة بمراجعة هيكله رأسمالها في ضوء قرارات الاستثمارات الاستراتيجية، وتغيرات البيئة الاقتصادية، وتقوم بتقييم تأثير هذه التغيرات على تكلفة رأس المال والخطر المتعلق برأس المال.

لا تخضع المجموعة لأي متطلبات خارجية تتعلق بهيكل رأسمالها. ولم تدخل المجموعة أي تعديلات على أهداف وإجراءات إدارة رأس المال خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020.

تقوم المجموعة بمراجعة هيكله رأس المال بشكل سنوي لتقييم تكلفة رأس المال والأخطار المتعلقة به. تهدف المجموعة لتحقيق النسب التالية:

- (1) نسبة مستوى الدين مقابل الدخل ما قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء تساوي 200% أو أقل.
- (2) نسبة مستوى الدين مقابل الدين وحقوق الملكية تساوي 50% أو أقل.

كانت النسب في نهاية السنة المنتهية في 31 ديسمبر:

2020		2019
8.956.090	9.312.815	الدين (أ)
22.090.000	21.264.980	الدخل ما قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء (ب)
41%	44%	الدين مقابل الدخل ما قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء
8.956.090	9.312.815	الدين
74.223.105	72.367.861	الدين + حقوق الملكية (ج)
12%	13%	الدين مقابل (الدين + حقوق الملكية)

- (أ) يعرف الدين على أنه القروض طويلة وقصيرة الأجل كما ورد في الإيضاح رقم (27).
- (ب) يعرف الدخل ما قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء على أنه الربح التشغيلي بعد تعديله بالاستهلاك والإطفاء.
- (ج) تعرف حقوق الملكية بأنها مجموع رأس المال المصدر والاحتياطات والأرباح المبقاة وحقوق الملكية غير المسيطرة.

43 - الأدوات المالية (تتمة)

2-43 القيم العادلة للأدوات المالية

تستخدم المجموعة تقنيات تقييم تتناسب مع الظروف الراهنة والتي توفر بيانات كافية لقياس القيمة العادلة. لأغراض إعداد التقارير المالية، يتم تصنيف عمليات قياس القيمة العادلة ضمن المستوى ٢، أو ٣ استناداً إلى درجة ما إذا كانت هذه المدخلات إلى عمليات قياس القيمة العادلة يمكن ملاحظتها، وأهمية المدخلات لقياس القيمة العادلة بصورة شاملة (انظر إيضاح 4-20).

القيم العادلة للأدوات المالية المتمثلة في أرصدة المدينين التجاريين والأرصدة المدينة الأخرى والمرابحات قصيرة الأجل والنقد وما يماثله وأرصدة الدائنين التجاريون والأرصدة الدائنة الأخرى تقارب قيمتها الدفترية بشكل كبير نظراً لقصر أجل إستحقاقها.

يوضح الجدول التالي القيم العادلة للأصول والالتزامات المالية للمجموعة والتي تم قياسها بالقيمة العادلة:

فئات الأدوات المالية

31 ديسمبر 2020		
القيمة الدفترية	القيمة العادلة	مستويات القيمة العادلة
الأصول المالية		
بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:		
صندوق رأس المال الجريء والصندوق الاستثماري للمال الجريء (أنظر إيضاح 15)	1.119.413	مستوى 3
الالتزامات المالية		
بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:		
التزامات مشتقة (أنظر إيضاح 32)	9.882	مستوى 2

31 ديسمبر 2019		
القيمة الدفترية	القيمة العادلة	مستويات القيمة العادلة
الأصول المالية		
بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:		
صندوق رأس المال الجريء والصندوق الاستثماري للمال الجريء (أنظر إيضاح 15)	1.550.869	مستوى 3
الالتزامات المالية		
بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:		
التزامات مشتقة (أنظر إيضاح 32)	7.373	مستوى 2

43 - الأدوات المالية (تتمة)

2-43 القيم العادلة للأدوات المالية (تتمة)

يتم الحصول على القيمة العادلة لاستثمارات المجموعة في صندوق رأس المال الجريء والصندوق الاستثماري للمال الجريء ("الصناديق") من خلال تقارير صافي قيمة الأصول المستلمة من مدراء الصناديق. حيث يستخدم مدراء الصناديق تقنيات مختلفة (مثل نماذج التدفقات النقدية المخصومة وطرق المضاعفة) لتقييم الأدوات المالية الأساسية المصنفة تحت مستوى 3 من تسلسل القيمة العادلة للصناديق. تعبر المدخلات غير الملحوظة الهامة جزءاً لا يتجزأ من النماذج المستخدمة من قبل مدراء الصناديق وتشمل مخاطر أسعار الخصم المعدلة، التسويق والسيولة المخصومة وعلووة السيطرة. فيما يلي مطابقة لأرصدة استثمارات المجموعة في هذه الصناديق والتي تقع ضمن المستوى "3" من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة:

2020	2019	
1.550.869	1.394.568	صافي قيمة الأصول كما في 1 يناير
375.700	-	المساهمات المدفوعة إلى الصناديق خلال السنة
(723.767)	(97.344)	التوزيعات المستلمة من الصناديق خلال السنة
(83.389)	253.645	صافي (الخسارة) الربح غير المحققة المعترف فيها في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة (*)
1.119.413	1.550.869	صافي قيمة الأصول كما في 31 ديسمبر

(*) تم تضمين صافي (الخسارة) الربح غير المحققة في بند صافي مكاسب (خسائر) أخرى في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة.

تعتقد المجموعة بأن القيمة الدفترية للأصول والالتزامات المالية الأخرى المدرجة في القوائم المالية الموحدة تقارب قيمتها العادلة.

ليس هناك تحويلات بين المستويات المختلفة للقيمة العادلة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020.

3-43 مخاطر معدل الربح

تنشأ مخاطر المجموعة الرئيسية المتعلقة بمعدل الربح من القروض والأصول المالية بمعدلات فائدة متغيرة. تقوم بعض شركات المجموعة بإدارة مخاطر معدلات الربح من خلال استخدام عقود مقايضة معدل الربح.

لم يحدث أي تغيير على تعرض المجموعة لمخاطر الربح أو الطريقة التي تدار بها هذه المخاطر وقياسها. تم تحليل الأثر أدناه بناءً على التعرض لمعدلات الربح بالنسبة للأدوات المالية غير المشتقة في نهاية السنة المالية. وحيث أن تحليل الأثر يشير إلى أثر التغير في معدل الربح السائد في السوق على الربح أو الخسارة، وفيما يتعلق بالأصول والالتزامات ذات المعدل العائم، فقد تم إعداد هذا التحليل بافتراض أن المبالغ القائمة في نهاية السنة هي قائمة طوال السنة. إن الزيادة أو النقص بمقدار 20 نقطة أساس تمثل تقييم الإدارة للتغيرات المعقولة المحتملة في معدل الربح. إذا كانت معدلات الربح أعلى (أقل) بمقدار 20 نقطة أساس مع إبقاء بقية المتغيرات ثابتة، سينخفض (سيرتفع) ربح المجموعة بمبلغ 13 مليون ريال سعودي (2019: 18 مليون ريال سعودي) هذا الأثر الافتراضي على ربح المجموعة ينشأ بشكل أساسي من الأثر المحتمل للالتزامات المالية بمعدل ربح متغير.

43 - الأدوات المالية (تتمة)

43-4 إدارة مخاطر العملات الأجنبية

يعتبر الريال السعودي العملة الوظيفية للمجموعة والمثبت سعر صرفه مقابل الدولار الأمريكي، وعليه، فإن المجموعة معرضة فقط لتقلبات أسعار الصرف من العمليات بالعملات الأجنبية الأخرى عدا الدولار الأمريكي، ولذا فإن خطر تقلب العملات الاجنبية منخفض على مستوى المجموعة.

43-5 إدارة مخاطر الائتمان

لدى المجموعة سياسات وإرشادات معتمدة تسمح فقط بالتعامل مع أطراف أخرى ذات تصنيف ائتماني مرتفع وتضع حدود بمقدار التعرض للمخاطر لكل طرف، تسمح سياسات وإرشادات المجموعة بالاستثمار فقط لدى أطراف أخرى ذات تصنيف ائتماني جيد صادرة عن وكالات تصنيف ائتمان عالمية وتفيد التعرض للمخاطر لكل جهة على أن لا تتعدى نسبة التعرض 30% من حقوق ملكية الشركاء في الطرف الآخر. تتم مراقبة مخاطر الائتمان الخاصة للمجموعة بشكل ربع سنوي.

باستثناء تركيز مخاطر الائتمان المذكور في إيضاح 17، فإن تركيز المخاطر المتعلقة بالمدينين التجاريين يعتبر محدوداً لأن عملاء المجموعة يتكونون من عدد كبير من عملاء غير ذوي العلاقة. يتم وضع شروط الدفع والحد الائتماني بالتوافق مع معايير قطاع الاتصالات.

يتم إجراء تقييم مستمر للوضع المالي للمدينين التجاريين وتعتقد الإدارة عدم الحاجة لتكوين مخصص مخاطر ائتمان زيادة عن المخصص الحالي للانخفاض في قيمة هذه الارصدة (أنظر إيضاح رقم 17). بالإضافة إلى ذلك، تتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان بشأن الضمانات المالية المقدمة فيما يتعلق بترتيبات التمويل لبعض الشركات التابعة، إن الحد الأعلى لتعرض المجموعة لهذه المخاطر هو المبلغ الأعلى الذي قد يتعين على المجموعة سداه عند استحقاق الضمان. لا يوجد أي مؤشر أو واقعة تدل على أن المجموعة ستتكبد أي خسائر بشأن ضماناتها المالية بتاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة.

43-6 إدارة مخاطر السيولة

وضعت المجموعة إطار عمل شامل لإدارة مخاطر السيولة من أجل الوفاء بمتطلبات التمويل والسيولة القصيرة والمتوسطة والطويلة الأجل للمجموعة على ضوء التعليمات المعتمدة.

تقوم المجموعة بالتأكد من توفر السيولة عن طريق الاحتفاظ باحتياطيات نقدية واستثمارات قصيرة الأجل وتسهيلات ائتمانية تلتزم بها وغير مسحوبة من بنوك محلية ودولية ذات تصنيف ائتماني عالي. تحدد المجموعة متطلبات سيولتها عن طريق المراقبة المستمرة لتوقعات النقد قصيرة وطويلة الأجل بالمقارنة مع التدفقات النقدية الفعلية.

يتم مراجعة موقف السيولة بالمجموعة بشكل دوري ويتم إجراء اختبارات الضغط باستخدام عدة افتراضات متعلقة بالمصاريف الرأس مالية، توزيعات الأرباح، تحصيل المدينين التجاريين، وسداد القروض بدون إعادة التمويل.

43 - الأدوات المالية (تتمة)

43-6 إدارة مخاطر السيولة (تتمة)

التدفقات النقدية غير المخصومة				
القيمة الدفترية	سنة فأقل	أكثر من سنة وأقل من 5 سنوات	أكثر من 5 سنوات	
31 ديسمبر 2020				
دائنون تجاريون وآخرون (إيضاح 33)	20.296.791	-	-	
قروض (إيضاح 27)	8.956.090	318.485	3.985.545	4.673.463
توزيعات أرباح مستحقة (إيضاح 32)	2.151.116	2.151.116	-	-
التزامات عقود الإيجار (إيضاح 29)	2.980.038	742.185	2.313.448	940.218
التزامات مالية أخرى (إيضاح 32)	2.328.580	50.041	1.836.648	1.269.814
التزامات مشتقة (إيضاح 32)	9.882	7.530	2.353	-
31 ديسمبر 2019				
دائنون تجاريون وآخرون (إيضاح 33)	18.242.158	18.242.158	-	-
قروض (إيضاح 27)	9.312.815	389.339	2.931.485	6.053.423
توزيعات أرباح مستحقة (إيضاح 32)	2.111.161	2.111.161	-	-
التزامات عقود الإيجار (إيضاح 29)	2.881.177	716.762	2.505.360	483.919
التزامات مالية أخرى (إيضاح 32)	1.618.653	28.592	1.078.141	1.068.815
التزامات مشتقة (إيضاح 32)	7.373	5.523	1.243	607

لدى المجموعة تسهيلات تمويل غير مستخدمة بمبلغ 6.263 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2020 (2019: 4.611 مليون ريال سعودي). تتوقع إدارة المجموعة وفاءها بالتزاماتها من خلال التدفقات النقدية التشغيلية والنقد وما يماثله والمتحصلات من الأصول المالية المستحقة السداد.

وفقا لشروط الاتفاقيات مع المشغلين، يتم مقاصة المدينين والدائنين التجاريين فيما يتعلق برسوم المكالمات والتجوال ويتم سداد صافي المبالغ المستحقة. وبالتالي تم اظهار المبالغ المتعلقة بها بالصافي في قائمة المركز المالي الموحدة.

يوضح الجدول التالي الأدوات المالية المعترف بها والتي تم عمل مقاصة لها، أو أنها خاضعة لاتفاقيات مقاصة رئيسية ملزمة واتفاقيات مشابهة أخرى كما في:

44 - ارتباطات رأسمالية

أ- خلال الربع الرابع من عام 2018، قامت الشركة بتوقيع اتفاقية مع وزارة المالية ووزارة الاتصالات وتقنية المعلومات وهيئة الاتصالات وتقنية المعلومات ("الجهات الحكومية") تتعلق بتسوية شاملة ونهائية للخلاف القائم والمتعلق بالمقابل المالي نظير تقديم الخدمة تجاريا والمقابل المالي الخاص بالتراخيص الممنوحة للشركة عن الفترة من 1 يناير 2008 وحتى 31 ديسمبر 2017 وذلك مقابل التزام الشركة باستثمارات رأسمالية في بنيتها التحتية بما يتوافق مع استراتيجية المملكة في تطوير البنية التحتية للاتصالات خلال فترة ثلاث سنوات اعتبارا من 1 يناير 2018 حسب شروط ونصوص اتفاقية التسوية الشاملة (والمشار إليها بـ "مؤشرات الأداء المستهدفة").

ب- لدى إحدى شركات المجموعة اتفاقية استثمار في صندوق يهدف لتطوير بيئة الاتصالات و الإنترنت بمبلغ 1.125 مليون ريال سعودي (ما يعادل 300 مليون دولار أمريكي) كما في 31 ديسمبر 2020 (2019: 1.125 مليون ريال سعودي (ما يعادل 300 مليون دولار امريكي).

45 - أصول والتزامات محتملة

أ- لدى المجموعة خطابات ضمان مقدمة نيابةً عن الشركة الأم والشركات التابعة قائمة بمبلغ 4.222 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2020 (2019: 4.514 مليون ريال سعودي).

ب- لدى المجموعة اعتمادات مستندية قائمة بمبلغ 977 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2020 (2019: 961 مليون ريال سعودي).

ج- بتاريخ 21 مارس 2016 استلمت الشركة خطاباً من أحد كبار عملائها يتضمن المطالبة باسترجاع المبالغ المدفوعة والبالغة 742 مليون ريال سعودي والتي تتعلق بمشروع تنفيذ شبكة ألياف بصرية. تعتقد الادارة بناء على الآراء القانونية المستقلة التي تم الحصول عليها بأن مطالبة العميل لا أساس لها، وأن هذه المطالبة ليس لها أثر جوهري على النتائج المالية للمجموعة.

د- تواجه المجموعة خلال دورة نشاطها الاعتيادي إجراءات قانونية ودعاوى قضائية ومطالبات أخرى ولا يتوقع أن يكون لها تأثير جوهري على مركز الشركة المالي أو نتائج عملياتها المبينة في هذه القوائم المالية الموحدة.

هـ - لدى المجموعة اعتراض مقدم للجنة الاستئنافية حول المطالبات المتعلقة بالربط الضريبي الصادر عن الهيئة العامة للزكاة والدخل ("الهيئة") والمتعلق بضريبة الاستقطاع لرسوم إستئجار شبكات المشغلين الدوليين للأعوام من 2004 وحتى 2015 بمبلغ 2.9 مليار ريال سعودي. تعتقد ادارة الشركة أن النظام الضريبي السعودي لا ينص على فرض ضريبة استقطاع عن خدمة إستئجار شبكات المشغلين الدوليين نتيجة لعدم تحقق مصدريّة الدخل داخل المملكة العربية السعودية، لذا فإن هذه الخدمة لا تخضع لضريبة الاستقطاع. وبناءً على آراء المختصين في هذا الشأن وطبيعة الخلاف وكذلك وجود قضايا مماثلة تم البت فيها لصالح شركات في قطاع الاتصالات، فإن إدارة الشركة لا تعتقد بأن هذا الربط سيترتب عنه أي مخصصات إضافية.

و- خلال الربع الرابع من العام 2020، توصلت المجموعة إلى تسوية فيما يخص ربط ضريبة القيمة المضافة الصادر عن الهيئة العامة للزكاة والدخل عن العام 2018 وشهر يناير من عام 2019، وذلك بسداد مبلغ 15 مليون ريال سعودي والاعفاء من الغرامات المالية.

ز- تتضمن الاتفاقية التي تم توقيعها مع الجهات الحكومية خلال الربع الرابع من 2018 آليات مفصلة تتعلق بمؤشرات الأداء المستهدفة والتي يتوجب على الشركة تحقيقها خلال ثلاث سنوات ابتداءً من عام 2018. تقوم الشركة بإعادة تقييم المخصصات ذات العلاقة بما يتوافق مع توقعات مؤشرات الأداء المستهدفة والتي يتم مراجعتها بشكل دوري.

43 - الأدوات المالية (تتمة)

43-6 إدارة مخاطر السيولة (تتمة)

في 31 ديسمبر 2020	المبالغ الإجمالية	المبالغ التي تم إجراء مقاصة لها	صافي المبالغ
الأصول المالية	22.035.748	(5.951.332)	16.084.416
مدينون تجاريون وآخرون			
الالتزامات المالية	26.248.123	(5.951.332)	20.296.791
دائنون تجاريون وآخرون			
في 31 ديسمبر 2019			
الأصول المالية	26.131.053	(4.758.685)	21.372.368
مدينون تجاريون وآخرون			
الالتزامات المالية	23.000.843	(4.758.685)	18.242.158
دائنون تجاريون وآخرون			

43-7 التغيرات في الالتزامات الناشئة عن الأنشطة المالية

فيما يلي التغيرات في الالتزامات الناشئة عن الأنشطة المالية :

1 يناير 2020	تدفقات نقدية	تغيرات غير نقدية	31 ديسمبر 2020
قروض قصيرة الاجل	389.339	(402.386)	318.485
التزامات عقود الإيجار – الجزء المتداول	716.762	(831.642)	742.185
قروض طويلة الاجل	8.923.476	21.363	8.637.605
التزامات عقود الإيجار – الجزء غير المتداول	2.164.415	-	2.237.853
	12.193.992	(1.212.665)	11.936.128
1 يناير 2019	تدفقات نقدية	تغيرات غير نقدية	31 ديسمبر 2019
قروض قصيرة الاجل	320.533	(242.147)	389.339
التزامات عقود الإيجار – الجزء المتداول	1.471.935	(712.467)	716.762
قروض طويلة الاجل	3.965.479	5.272.616	8.923.476
التزامات عقود الإيجار – الجزء غير المتداول	895.413	-	2.164.415
	6.653.360	4.318.002	12.193.992

(*) تتضمن بشكل رئيسي إعادة تصنيف من الجزء غير المتداول إلى الجزء المتداول

45 - أصول والتزامات محتملة (تتمة)

ح- بتاريخ 28 ديسمبر 2020 استلمت المجموعة مطالبات من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات متعلقة بفرض رسوم حكومية عن بيع الأجهزة بالتقسيط للفترة من عام 2018 حتى نهاية الربع الثالث لعام 2020 بلغ مجموعها 641 مليون ريال سعودي. بناء على اراء الاستشاريين المختصين في هذا الشأن وطبيعة هذه المبيعات ترى المجموعة سلامة موقفها القانوني وان ذلك لن يترتب عنه أي مخصصات إضافية جوهرية.

ط- في ابريل 2017، أبطلت محكمة التمييز في الكويت جزءاً من مرسوم التعريفة التنظيمية المفروضة على شركات الاتصالات المتنقلة في الكويت منذ 26 يوليو 2011 من قبل وزارة الاتصالات الكويتية. وبناءً على ذلك، قدمت إس تي سي الكويت مطالبة لاسترداد المبلغ الزائد المدفوع من تاريخ التغيير في اللائحة حتى تاريخه. في 30 يونيو 2020، أصدرت محكمة الاستئناف الكويتية حكماً لصالح شركة إس تي سي الكويت بإلزام وزارة الاتصالات الكويتية بدفع مبلغ 18.3 مليون دينار كويتي (ما يعادل 225 مليون ريال سعودي).

46 - الاستحواذ على حصة في شركة "فودافون مصر"

بتاريخ 29 يناير 2020 تم توقيع اتفاقية مذكرة تفاهم غير ملزمة، مع مجموعة "فودافون العالمية" تستحوذ بموجبها الشركة على 55% من أسهم شركة فودافون مصر وذلك بقيمة تبلغ حوالي 8.970 مليون ريال سعودي (ما يعادل حوالي 2.392 مليون دولار أمريكي) على ان يتم تحديد المقابل المالي النهائي عند التوقيع على الاتفاقيات النهائية. وبتاريخ 13 سبتمبر 2020 انتهت مدة مذكرة التفاهم دون التوصل لاتفاق لإنجاز الصفقة.

47 - برنامج حوافز الموظفين طويلة الاجل

وافق مجلس إدارة الشركة على شراء عدد من أسهم الشركة بحد أقصى 5.5 مليون سهم وبمبلغ لا يتجاوز 300 مليون ريال سعودي وذلك بغرض تخصيصها لبرنامج حوافز الموظفين طويلة الاجل (البرنامج). قام مجلس الادارة برفع توصية إلى الجمعية العامة غير العادية للموافقة على البرنامج وشراء الأسهم خلال فترة (8) أشهر من تاريخ الموافقة. تم التصويت بالموافقة على هذا القرار من قبل الجمعية العامة غير العادية في اجتماعها المنعقد بتاريخ 20 ابريل 2020. علما بان الأسهم التي سيتم شراؤها لن يكون لها حق التصويت في الجمعيات العامة لمساهمي الشركة ولا تستحق أي توزيعات أرباح خلال فترة احتفاظ الشركة بها.

يهدف البرنامج إلى استقطاب وتحفيز والمحافظة على الموظفين التنفيذيين المسؤولين عن تحقيق اهداف واستراتيجية المجموعة. ويوفر البرنامج خطة دفع على أساس الأسهم للتفويض المؤهلين المشاركين في البرنامج بحيث يتم منحهم أسهما في الشركة عند استيفاء شروط مدة الخدمة والأداء وإنجاز الأهداف المقررة من المجموعة.

قامت المجموعة خلال العام 2020 بمنح الشريحة الأولى من البرنامج كما يلي:

بلغ اجمالي المصاريف المتعلقة بالبرنامج للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020 مبلغ 6.1 مليون ريال سعودي تم تضمينها في بند مصاريف منافع الموظفين في قائمة الربح أو الخسارة الموحدة مع تسجيل المبلغ المقابل ضمن بند احتياطات أخرى في حقوق الملكية وذلك وفقا لمتطلبات المعيار الدولي للتقرير المالي (2): الدفع على أساس الأسهم.

تاريخ المنح	1 يوليو 2020
اجمالي عدد الأسهم الممنوحة	785 الف سهم
متوسط القيمة العادلة للسهم الواحد في تاريخ المنح (*)	94.4 ريال سعودي
تاريخ الاستحقاق	1 يوليو 2021/2022/2023
طريقة التسوية	حقوق الملكية

(*) تم احتساب القيمة العادلة على أساس سعر السوق مخصصا منه توزيعات الأرباح المتوقعة للسهم الواحد في تاريخ المنح.

48 - آثار انتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)

تم تحديد سلاسة جديدة من فيروس كورونا (كوفيد-19) ("الفيروس") لأول مرة في نهاية شهر ديسمبر 2019، وخلال شهر مارس 2020 أعلنت منظمة الصحة العالمية تصنيفه كجائحة. استمر انتشار الفيروس في جميع أنحاء العالم تقريباً بما في ذلك المملكة العربية السعودية ونتج عن ذلك تباطؤ في النشاط الاقتصادي والاجتماعي وإغلاق لكثير من القطاعات على المستوى العالمي والمحلي.

استجابة لسرعة انتشار الفيروس وما نتج عنه من تعطل لبعض الأعمال والأنشطة الاجتماعية والاقتصادية قامت المجموعة بتقييم تأثيره على عملياتها التشغيلية الحالية والمستقبلية كما اتخذت سلسلة من الإجراءات الوقائية والاحترازية، من ضمنها تفعيل العمل عن بعد حرصا على سلامة الموظفين وعائلاتهم، والقيام بتفعيل تام للحلول التقنية وتزويد القنوات الرقمية بإمكانات وتسهيلات أكبر لضمان استمرار الخدمات المقدمة للعملاء والوصول لهم في مكان تواجدهم حرصا على سلامتهم.

في نهاية الربع الثاني من عام 2020 بدأت حكومة المملكة العربية السعودية بالسماح لعودة جميع الأنشطة الاقتصادية التجارية مع وجوب مراعاة تطبيق التدابير الوقائية المعتمدة والالتزام بالتباعد الاجتماعي. خلال الربع الرابع من عام 2020، تم الإعلان عن تطوير لقاح من قبل العديد من الشركات العالمية المتخصصة في تطوير اللقاحات تجاوزت مرحلة الاختبار بفاعلية والبدء بتصنيعها وتوزيعها عالمياً لكثير من الدول بما فيها المملكة العربية السعودية.

وحتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020، لم تتأثر أعمال المجموعة وعملياتها التشغيلية بشكل جوهري من تبعات استمرار تفشي الفيروس، مع الأخذ بعين الاعتبار التأثير الأقل للجائحة على أعمال الشركات العاملة في قطاع الاتصالات.

تم تقييم أثر الجائحة على نتائج أعمال المجموعة وعملياتها التشغيلية باستخدام بعض الأحكام والتفديرات والإفتراضات غير المؤكدة والتي تعتمد بشكل رئيسي على العديد من العوامل والتطورات المستقبلية التي لا يمكن التنبؤ بها بشكل موثوق.

49 - توزيعات الأرباح

أقر مجلس ادارة الشركة بتاريخ 9 ربيع ثاني 1440هـ (الموافق 16 ديسمبر 2018) سياسة توزيع الأرباح لفترة الثلاث سنوات القادمة بداية من الربع الرابع من عام 2018، والتي تم اعتمادها من قبل الجمعية العامة بتاريخ 19 شعبان 1440هـ (الموافق 24 ابريل 2019)، وهي سياسة توزيعات تقوم على أساس الحفاظ على حد أدنى من التوزيعات بواقع ريال سعودي لكل سهم على أساس ربع سنوي. وسوف تنظر الشركة بدفع توزيعات إضافية، بحيث تخضع هذه التوزيعات الإضافية لتوصية مجلس الإدارة بعد تقييم الوضع المالي والتوقعات المستقبلية والمتطلبات الرأسمالية للشركة، ومن المرجح أن تتفاوت هذه التوزيعات الإضافية من ربع سنة إلى آخر بناءً على أداء الشركة.

تجدر الإشارة إلى أن سياسة توزيعات الأرباح قابلة للتغيير بناءً على التالي:

1. أي تغييرات جوهرية في استراتيجية وأعمال الشركة (بما في ذلك البيئة التجارية التي تعمل بها الشركة).
2. القوانين، الأنظمة، التشريعات والضوابط المنظمة للقطاع والتي تخضع لها الشركة.
3. أي التزامات أو تعهدات لجهات مصرفية أو تمويلية أو مقابلة متطلبات وكالات التصنيف الائتماني والتي قد تكون ملزمة على الشركة من وقت لآخر.

49 - توزيعات الأرباح (تتمة)

وتماشياً مع ذات السياسة، قامت الشركة بتوزيع الأرباح التالية خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020 بواقع:

- 1 ريال سعودي عن كل سهم عن الربع الرابع من عام 2019.
- 1 ريال سعودي عن كل سهم عن الربع الأول من عام 2020.
- 1 ريال سعودي عن كل سهم عن الربع الثاني من عام 2020.
- 1 ريال سعودي عن كل سهم عن الربع الثالث من عام 2020.

كما وأنه تماشياً مع ذات السياسة، ستقوم الشركة بتوزيع أرباح نقدية على مساهمي الشركة عن الربع الرابع من عام 2020 بواقع 1 ريال سعودي عن كل سهم.

كما أوصى مجلس الإدارة بتاريخ 12 شعبان 1442هـ (الموافق 25 مارس 2021) بتوزيع أرباح نقدية إضافية عن عام 2020 بواقع 1 ريال سعودي عن كل سهم ، على ان يتم عرض هذه التوصية على الجمعية العامة في اجتماعها القادم للتصويت. إن أسهم الخزينة المخصصة لبرنامج حوافز الموظفين طويلة الأجل لا تستحق أي توزيعات أرباح خلال فترة احتفاظ الشركة بها (انظر إيضاح 47) وبالتالي لم يتم توزيع أرباح نقدية للأسهم التي تم إعادة شرائها خلال عام 2020 كما يلي:

- عدد 182 الف سهم عن الربع الثاني من عام 2020 تم إعادة شرائها قبل احقية توزيع الأرباح للمساهمين المالكين للأسهم.
- عدد 1.785 الف سهم عن الربع الثالث من عام 2020 (شاملة الأسهم أعلاه).
- عدد 2.983 الف سهم عن الربع الرابع من عام 2020 (شاملة الأسهم أعلاه).

50 - اعتماد القوائم المالية الموحدة

اعتمد مجلس الإدارة في اجتماعه المنعقد في 12 شعبان 1442هـ (الموافق 25 مارس 2021) القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020.

51 - أرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة لتتماشى مع التصنيف المستخدم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2020.

