

2011

ANNUAL REPORT



التقرير السنوي لمجموعة الاتصالات السعودية ٢٠١١



calque paper

التقرير السنوي لمجلس الإدارة للسادة مساهمي شركة الاتصالات السعودية لعام 2011م

محتويات التقرير

أولاً : أداء وأنشطة الشركة خلال العام المالي 2011م

أ- الأداء التشغيلي

1- شركة الاتصالات السعودية

- قطاع الأفراد

- القطاع السكني

- قطاع الأعمال

- قطاع النواقل والمشغلين

2- الشركات التابعة المحلية

- الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات المحدودة (أول نت)

- شركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة

- شركة سبل للتوزيع والاتصالات المحدودة

3- الشركات التابعة الدولية

- اس تي سي البحرين (VIVA)

- شركة الخليج للإعلام الرقمي القابضة

- شركة الاتصالات الكويتية (VIVA)

4- المشاريع المشتركة

- شركة بي تي أكسيس تليكوم اندونيسيا

- شركة أوجيه للاتصالات المحدودة

- مجموعة بيناريانج جي اس إم القابضة

5- الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية

(الشركات الزميلة)

- الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة

- المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات)

- شركة مراكز الاتصال

ب - الأداء المالي

ج - التوجهات الاستراتيجية

د - الموارد البشرية

هـ - المسؤولية الاجتماعية

و - خدمة حجاج بيت الله الحرام

ثانياً : مجلس إدارة الشركة

ثالثاً : توزيع الأرباح والمكافآت وتوصيات مجلس الإدارة

رابعاً : القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية

في 31 ديسمبر 2011م



الملك عبدالعزيز بن عبدالرحمن آل سعود
(رحمه الله)
مؤسس المملكة العربية السعودية



خادم الحرمين الشريفين
الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود
ملك المملكة العربية السعودية



صاحب السمو الملكي
الأمير نايف بن عبدالعزيز آل سعود
ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية



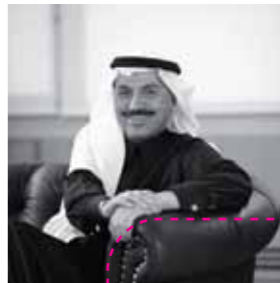
رسالة وقيم شركة الاتصالات السعودية

رسالة الشركة

رواد في عالم يتجدد، نحقق فيه تطورات عملاتنا لنبلغ معهم آفاقاً جديدة

قيم الشركة

الأمانة، الالتزام، التعاون، الاحترام، المبادرة، الوفاء



كلمة

د. محمد بن سليمان الجاسر

معالي رئيس مجلس إدارة شركة الاتصالات السعودية

بسم الله الرحمن الرحيم، والصلاة والسلام على أشرف خلق الله، محمد بن عبد الله وآله وصحبه أجمعين.

استمرت الاتصالات السعودية في ريادتها للسوق المحلي، وذلك بما حققته من نتائج مالية إيجابية بنهاية هذا العام 2011م، مما انعكس بصورة جيدة على حقوق المساهمين، إذ بلغت الإيرادات التشغيلية بنهاية العام (56,220,000,000) ستة وخمسين مليار ومائتين وعشرين مليون ريال مقارنة بـ (51,787,000,000) واحد وخمسين مليار وسبعمئة وسبعة وثمانين مليون ريال بنهاية العام السابق، أي بارتفاع بلغت نسبته (9%) داعماً بذلك المركز المالي المتين للشركة بالاستمرار بتحقيق الأرباح وتعظيم العوائد للمساهمين.

الإخوة المساهمين:

لقد انتقلت الشركة من مشغل محلي يقدم خدمات متكاملة في مملكتنا الحبيبة إلى واحدة من كبرى شركات الاتصالات على مستوى المنطقة والعالم، محققة انتشاراً وحضوراً كبيرين عبر اتساع رقعة تغطيتها في العديد من دول العالم ذات الكثافة السكانية العالية، وهو الأمر الذي نتج عنه زيادة عملاء الشركة على مستوى السوق المحلي والدولي إلى

(160) مليون عميل، كما وصلت إيرادات المجموعة من العمليات الدولية إلى 32% تقريبا بنسبة نمو تزيد عن 10%.

وواصلت الاتصالات السعودية سعيها في تطوير وتسريع خدماتها وتلبية احتياجات عملائها بمختلف فئاتهم من خلال تقديم العروض التفاعلية ذات الخدمات المتعددة والمستوى المتقدم في الجودة والأداء، حيث قدمت الشركة لعملائها خدمات متطورة في التواصل التقني والمرئي بأحدث شبكات الاتصالات ممثلة في الألياف البصرية والكابن الإلكترونية المتطورة في جميع أنحاء مدن المملكة.

كما حققت الاتصالات السعودية الاستفادة المثلى من الفرص المتزايدة في قطاع الأعمال، حيث أطلقت عدداً من المبادرات المميزة في مجالات الاقتصاد والتعليم والصناعة، وتمكنت من دعم جميع القطاعات العامة والخاصة في المملكة، مما ساهم بشكل مباشر وغير مباشر في دعم الاقتصاد السعودي إلى المزيد من التطور والازدهار، ولم يكن ذلك ليتحقق لولا فضل الله ثم المعايير التي انتهجتها الشركة وجعلتها أساساً ترتكز عليه أثناء مسيرتها، التي من أبرزها الأمانة في أداء رسالتها، والالتزام بالابتكار، والتجديد بمحتوى خدماتها، والتعاون مع مختلف القطاعات بالسوق السعودي للتعرف على احتياجاتها، وطبيعة أعمالها، وتقديم الحلول الملائمة لها، واحترام جميع عملائها سواء كانوا من الشركات الكبيرة أو المتوسطة أو الأفراد للأخذ بيدهم جميعاً نحو التطور المستمر. ولقد تمكنت الشركة من خلال تطبيق هذه السياسة من تعزيز النموذج التشغيلي الجديد لتطوير تجارب العملاء، وتنمية إمكانيات ومهارات رأس المال البشري، وتوحيد هوية الشركة، بالإضافة إلى ذلك تمكنت من رسم خطوات ناجحة قادت الشركة إلى المزيد من الترابط مع المجتمع وبناء علاقة ثقة وولاء لدى عملائها.

الساده المساهمين:

لقد أسهم الاستحواذ في شركة سيل الذي نفذته الاتصالات السعودية بشكل إيجابي في

زيادة دخل المجموعة، بالإضافة إلى زيادة حصتها في شركة انيغفال والتي نمت أعمالها بأكثر من 100% في العام 2011م لتصل لمبلغ (455,000,000) اربعمائة وخمسة وخمسين مليون ريال.

ولم تغفل شركة الاتصالات السعودية المنافسة القائمة في قطاع الاتصالات حيث سعت إلى خفض التكاليف، ورفع الكفاءة التشغيلية عبر تعزيزها لمفهوم الخدمات المشتركة، وتحقيق اقتصاديات الوفرة، وإحداث التغيير على كافة الأصعدة بما يتواءم مع استراتيجية «الريادة» التي تنتهجها الشركة، وصولاً إلى التميز الدائم في خدمة عملائها على كافة المستويات، حيث نما سوق الاتصالات محلياً خلال العام 2011م بمبلغ (8,000,000,000) ثمانية مليارات ريال حصة الشركة منه 40%. وقد عززت شركة الاتصالات السعودية بنيتها لمواكبة الارتفاع الكبير في حجم الحركة وتنوع الخدمات المقدمة مستفيدين من التغطية العملاقة للشبكة التي تعمل على الجيلين الثاني والثالث والتي تغطي أكثر من 99% من الطرق والمناطق المأهولة بالسكان.

لقد حققت مجموعة الاتصالات السعودية سبق في إطلاق خدمات الجيل الرابع في الشرق الأوسط في كل من السوق السعودي والبحرين والكويت مواصلة بذلك استراتيجيتها بالاستثمار في تطوير الحلول والمنتجات في المنطقة والأسواق الواعدة لتحقيق بذلك الميزة التنافسية والاستمرار في التوسع والاستثمار خارج أسواق المملكة.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

د. محمد بن سليمان الجاسر

رئيس مجلس إدارة شركة الاتصالات السعودية



كلمة

المهندس سعود بن ماجد الدويش

الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات السعودية

بسم الله الرحمن الرحيم، والصلاة والسلام على أشرف خلق الله محمد بن عبد الله وآله وصحبه أجمعين.

تواصل مجموعة الاتصالات السعودية تحقيقها لمعدلات نمو قوية عكستها سلسلة من النتائج الإيجابية خلال العام الحالي 2011م، وتعزز بذلك استراتيجيتها الرامية لتطوير صناعة الاتصالات في المملكة، حيث توجهت الشركة محلياً للتحويل إلى العصر الرقمي للاقتصاد عبر التطوير الجذري في الشكل والمضمون العام لقطاع الاتصالات والإعلام وذلك من خلال الاستثمار الاستراتيجي بالبنية التحتية السلكية واللاسلكية للجيل القادم من شبكات الاتصالات والمتضمنة شبكات الألياف البصرية للمنشآت والمنازل وشبكات الجيل الرابع للجوال 4G.

كما حققت مجموعة الاتصالات السعودية بحمد الله تعالى بنهاية هذا العام 2011م أهدافها الاستراتيجية معززة ريادتها في السوق المحلي والعالمي وخدمات المحتوى و((المتي ميديا))، وتميزت في تقديم خدماتها المتنوعة لكافة عملائها بمختلف فئاتهم واهتماماتهم مستمرة بقيادة سوق الاتصالات بالمملكة العربية السعودية، حيث تقدم خدماتها إلى ما يربو على 30 مليون عميل، ومبادرة لتقديم خدماتها بجودة ترضي عملائها الذين هم دائماً محور اهتمامها. وكان من بين الخدمات والإنجازات التي حققتها الاتصالات

السعودية في عام 2011م، ويتناولها هذا التقرير، ما يلي:

- تغطي شبكة الجوال ما يربو على 99% من المناطق المأهولة بالمملكة، مستندة على بنية تحتية تعد الأكبر على مستوى المنطقة، إضافة إلى كونها من الشركات المتقدمة في مجال شبكات الألياف. وتعتبر الشركة كذلك أول من أطلق تقنية الألياف البصرية للمنشآت والمنازل وخدمات المحتوى والمليديا (انفجن).
- تفردت الاتصالات السعودية بإطلاق خدمات شبكة الجيل الرابع LTE 4G كأول شركة بالشرق الأوسط وشمال افريقيا تطلق الخدمة وتغطي أكثر من 600 موقع على مستوى المملكة وهناك خطط طموحة لنشرها في كافة أنحاء المملكة.
- استمرت الشركة مواصلة ريادتها لتقديم خيارات متقدمة وحصرية من الأجهزة الذكية واللوحية، كونها صاحبة السبق في طرح وتوفير العروض والأجهزة الذكية، حيث تجد اقبالاً جيداً من مختلف فئات العملاء.
- وعلى المستوى المحلي ومن الحرص في تنمية الموارد البشرية، فقد فازت الشركة بجائزة التميز في توظيف الوظائف حيث بلغت نسبة السعودة 91.07%.
- وشهد نهاية العام المنصرم توقيع اتفاقية لشراء حصة مسيطرة في شركة سيل للاتصالات والتوزيع المحدودة، وبموجبها استحوزت الاتصالات السعودية على 60% من حصص شركة سيل بتمويل ذاتي، بمبلغ قدره 208 مليون ريال سعودي، وانعكس الأثر المالي للعمليات المالية عن عام 2011 لشركة سيل، في القوائم المالية الموحدة لمجموعة الاتصالات السعودي بالربع الرابع من 2011م.

وعلى المستوى العالمي، واصلت مجموعة الاتصالات السعودية حضورها ونموها المتميز في 10 دول، حتى تجاوز إجمالي عدد العملاء 160 مليون عميل. كما تعتبر المجموعة من المشاركين الرئيسيين في جميع الكوالب البحرية التي تربط جنوب شرق آسيا بغرب أوروبا وأمريكا الشمالية مروراً بالمنطقة، وتحقق شركات المجموعة نمواً جدياً، وخاصة في الكويت والبحرين واندونيسيا.

كما حققت تطوراً واضحاً في التعاون بين شركات المجموعة في الشراء الموحد للمواد الأولية لخدمات الاتصالات الذي يوفر للشركة ملايين الريالات، كما تنتهج المجموعة تعاون تسويقي مستمر في الخدمات المشتركة للمجموعة، ومنها ما تم من تقديم عروض في موسم الحج استفادت منها شركات المجموعة وعملائها الذي قدموا للمملكة للحج أو للعمرة.

ووفقاً لهذا الحضور في خدمات المجموعة وتوسعها، فقد لقي هذا تقدير العديد من الجهات المحلية والإقليمية والعالمية، ومنحتها أكثر من اثنتي عشرة جائزة في العام المنصرم، كان من أبرزها المركز الأول على مستوى شركات الاتصالات في العالم العربي، على لائحة ((فوربس)) العالمية لأقوى 100 شركة، وجائزة أفضل مشغل لخدمات الهاتف المحمول على مستوى المنطقة، كما حصلت مجموع الاتصالات السعودية على المركز الرابع عشر ضمن قائمة أكبر 20 مشغل لخدمات الجوال على مستوى العالم، لحضورها البارز في (10) أسواق عالمية، حسب موقع www.rdiff.com نتيجة لامتلاكها وإدارتها للعديد من شركات الاتصالات في شرق وجنوب آسيا ومنطقة الشرق الأوسط وقارة افريقيا والخليج العربي.

وختاماً أتقدم بالشكر لكل من ساهم معنا في تحقيق نجاحاتنا المتعددة، على المستويين المحلي والدولي، وتحقيقاً للمزيد من النجاحات فإننا نؤكد أن مجموعة الاتصالات السعودية حريصة على مواصلة البحث عن الجديد من الفرص الاستثمارية الواعدة، والتي تدعم ريادتنا في السوق المحلي، وترسخ تواجدنا في الأسواق الإقليمية والدولية.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

المهندس سعود بن ماجد الدويش

الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات السعودية



المهندس / سموذ بن ماجد الدويش
الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات السعودية

الإدارة العليا



الدكتور / فهد بن حسين بن مشيط
نائب الرئيس لقطاع الشؤون
الاستراتيجية



الدكتور / خالد بن عبدالرحمن الجاسر
نائب الرئيس التنفيذي للمجموعة
للخدمات المشتركة



المهندس / غسان حاصاني
رئيس العمليات الدولية



الدكتور / يزيد بن ثامر العتيبي
رئيس العمليات الفنية



الدكتور / سعد بن ظافر القحطاني
رئيس العمليات الاستراتيجية



الدكتور / جميل بن عبدالله الملحم
رئيس الاتصالات السعودية



المهندس / محمد بن ناصر الجاسر
نائب الرئيس لوحدة خدمات
قطاع الأعمال



المهندس / إبراهيم بن عبد الرحمن العمر
نائب الرئيس لوحدة خدمات الأفراد



المهندس / مزيد بن ناصر الحربي
نائب الرئيس لوحدة خدمات
القطاع السكني



الدكتور / أمين بن فهد الشدي
نائب الرئيس للشؤون المالية
السعودية



الدكتور / محمود بن عبدالكريم الخطيب
نائب الرئيس للشؤون التنظيمية



الدكتور / عبدالله بن محمد الحميدان
نائب الرئيس لرأس المال
البشري والتميز التنظيمي



المهندس / بدر بن محمد القاسبي
نائب الرئيس لقطاع الشبكة



المهندس / عمر بن عبدالله النعماني
نائب الرئيس لتقنية المعلومات



الدكتور / حمود بن محمد القاسبي
نائب الرئيس لوحدة خدمات
النواقل والمشغلين

مجلس إدارة الشركة



من اليمين لليسار:

سعادة الأستاذ/ خالد بن عبد الرحمن الراجحي

سعادة الأستاذ/ عبد الرحمن بن عبد العزيز مازي

سعادة المهندس/ محمد بن عمران العمران

سعادة الأستاذ/ عبد العزيز بن هبدان الهبدان

معالي الأستاذ/ محمد بن عبد الله الخراشي

معالي الدكتور/محمد بن سليمان الجاسر (رئيس مجلس الإدارة)

سعادة الدكتور/ حمد بن سليمان القسومي

سعادة الأستاذ/ محمد بن صالح الدهام

سعادة الأستاذ/ إبراهيم بن علي الحسن

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

السادة مساهمي شركة الاتصالات السعودية
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد:

تأسست شركة الاتصالات السعودية (الشركة) بصفتها شركة مساهمة سعودية بموجب المرسوم الملكي رقم م/35 بتاريخ 24 ذو الحجة 1418هـ (الموافق 21 أبريل 1998م) الذي قضى بتحويل قطاع البرق والهاتف بوزارة البرق والبريد والهاتف (يشار إليه فيما بعد بـ "قطاع الاتصالات") مع مختلف مكوناته وإمكانياته الفنية والإدارية إلى الشركة، وطبقاً لقرار مجلس الوزراء رقم 213 بتاريخ 23 ذو الحجة 1418هـ (الموافق 20 أبريل 1998م) الذي اعتمد نظام الشركة الأساسي (النظام الأساسي). وقد كانت الشركة في حينه مملوكة بالكامل لحكومة المملكة العربية السعودية (الحكومة)، وبموجب قرار مجلس الوزراء رقم 171 بتاريخ 2 رجب 1423هـ (الموافق 9 سبتمبر 2002م)، قامت الحكومة ببيع 30% من أسهمها.

وقد بدأت الشركة عملها بتوفير خدمات الاتصالات على نطاق المملكة العربية السعودية (المملكة) في 6 محرم 1419هـ (الموافق 2 مايو 1998م). وحصلت الشركة على سجلها التجاري رقم 1010150269 كشركة مساهمة سعودية بتاريخ 4 ربيع الأول 1419هـ (الموافق 29 يونيو 1998م)، ويقع المركز الرئيسي للشركة في مدينة الرياض.

للشركة استثمارات مختلفة في شركات تابعة وزميلة ومشاريع مشتركة تعرف مجتمعة بـ"المجموعة"، تفاصيل هذه الاستثمارات كالتالي:

| اسم الشركة | الملكية |
|---|---------|
| الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات المحدودة (أول) - المملكة العربية السعودية | 100% |
| شركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة - المملكة العربية السعودية | 100% |
| شركة اس تي سي البحرين (VIVA) (ش. م. ب. م) - مملكة البحرين | 100% |
| شركة الخليج للإعلام الرقمي القابضة (انتغرال) (ش. م. ب. م) - مملكة البحرين | 71% |
| شركة سيل للتوزيع والاتصالات المحدودة (سيلكو) - المملكة العربية السعودية | 60% |
| شركة الاتصالات الكويتية (VIVA) (ش.م.ك.م) - دولة الكويت | 26% |
| شركة بي تي أكسيس تيليكوم اندونيسيا (إن تي إس سابقاً) - دولة اندونيسيا | 80.10% |
| شركة أوجيه للاتصالات المحدودة - دولة الإمارات العربية المتحدة | 35% |
| مجموعة بيناريانج جي اس إم القابضة - ماليزيا | 25% |
| الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة - المملكة العربية السعودية | 50% |
| المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات) - المملكة العربية السعودية | 36.66% |
| شركة مراكز الاتصال - المملكة العربية السعودية | 50% |

تتمثل الأنشطة الرئيسة للمجموعة في توفير سلسلة من خدمات الاتصال تشمل خدمات الهاتف الجوال (الجيل الثاني والثالث والرابع) وخدمات الهاتف الثابت محلية وداخلية ودولية وخدمات المعطيات كتنقل البيانات والخطوط المؤجرة وخدمات الإنترنت. ويسر مجلس إدارة الشركة أن يقدم للمساهمين الكرام التقرير السنوي عن أداء المجموعة، ونتائج أعمالها للعام المالي 2011م، الذي يعكس التطور المستمر في أداء المجموعة في مختلف أوجه أنشطتها، ويظهر دورها في تعزيز وتطوير قطاع الاتصالات في المملكة العربية السعودية بما يخدم المجتمع السعودي ويحقق خطط التنمية الوطنية ويساهم بفاعلية في تعزيز الاقتصاد الوطني ويحقق عوائد مجزية لمساهميها.

وفيما يلي ملخص عن الأداء التشغيلي والمالي وأنشطة وإدارة الشركة خلال عام 2011م:

أولاً:

أداء وأنشطة الشركة خلال العام المالي 2011م

إلى 4 أضعاف قدرة (HSPA) في حالة الاستقبال، و2 إلى 3 أضعافها في حالة إرسال البيانات. وخلال العام 2011م أضافت الاتصالات السعودية 200 موقعا جديدا لخدمات الجيل الرابع (4G LTE) في 5 مدن جديدة على مستوى المملكة العربية السعودية، واستكملت الاتصالات السعودية السبق بنشر تغطيتها التي شملت، العاصمة المقدسة والمدينة المنورة وأبها وخميس مشيط والظهران، لتضاف للمدن التي سبق تغطيتها وهي الرياض وجده والدمام والجبيل والخبر والأحساء، ليبلغ عدد المواقع العاملة بتلك المدن أكثر من 600 موقع (4G LTE) عام، توفر لمستخدميها أفضل تغطية للجيل الرابع (4G LTE) في المملكة العربية السعودية، بالإضافة إلى توفيرها سرعات أعلى من السرعات الحالية الموجودة على الشبكات المتنقلة الأخرى.

وتملك الاتصالات السعودية خطاً طموحاً لنشر التقنيات المتقدمة خلال الفترة القادمة لتتنقل العمل من تقنيات شبكة الجيل الثاني والثالث المحدودة نوعا ما، إلى شبكات النطاق العريض المتنقلة: الجيل الثالث المطور (HSPA+) وشبكة الجيل الرابع (4G LTE) وبسرعات لم تعهد من قبل، حيث تقدم توسعة شبكة الجيل الثالث المطور سرعات تصل إلى (84) ميجابت / الثانية بينما توفر شبكة الجيل الرابع ذات التقنيات المتقدمة بسرعات تبدأ من 100 ميجابت/ث لتصل إلى أكثر من 1000 ميجابت/ث في السنوات القليلة القادمة. وفي سعيها الدائم لتلبية احتياجات العملاء بالتواكب مع أحدث التطورات التقنية التي يشهدها عالم الاتصالات فقد قدمت الاتصالات السعودية برنامج خدمات الاتصالات السعودية على متجر (Apple) الذي يقدم التطبيقات الخاصة بأجهزة (iphone) و(ipad) و(ipod)، ويتيح هذا البرنامج لعملاء الجوال التحكم بالخدمات المقدمة لهم من قبل شركة الاتصالات السعودية بكل يسر وسهولة والحصول على معلومات عن الخدمات المقدمة لهم من الجوال والهاتف.

وفي إطار الإضافات النوعية الهادفة لتقديم أفضل الخدمات لمختلف العملاء وبما يمنحهم خيارات متعددة لاستخداماتهم للإنترنت أثناء التنقل عبر مختلف الأجهزة سواء حاسب محمول أو أجهزة كفيّه أو أجهزة ذكية أو جوال، فقد أطلقت الاتصالات السعودية

باقات «كويك نت» الجديدة والمبتكرة للإنترنت المتنقل والتي تأتي بناء على العديد من الدراسات التحليلية لاحتياجات العملاء للإنترنت، وتعد باقة «كويك نت إكسبرس» إحدى الباقات المناسبة لمن يريد استخدام الإنترنت للتصفح وقراءة البريد الإلكتروني، وتحميل بعض البرامج، وتتميز بسرعات عالية لاستخدام الإنترنت حيث تتضمن شريحة إنترنت مسيقة الدفع مجاناً ومودم بسرعة 7.2 ميجابت/ث مع باقة إنترنت بسعة 1000 ميجابايت مجاناً إضافة إلى ذلك يختار العميل يوميا ساعة تحميل لا محدودة مجانا، كما تتيح باقات «كويك نت» الجديدة للإنترنت المتنقل خيارات عدة للاستخدام، وتتنوع الباقات الجديدة «كويك نت برو 1 و2، كويك نت أكشن 1 و2، كويك نت إكسبرس، كويك نت ستايل 1 و2» لتكون مناسبة لكل المستخدمين وحسب ميزانيتهم.

إضافة إلى ذلك أطلقت الاتصالات السعودية خدمة «كويك نت لايت» التي تعد أفضل شريحة إنترنت في المملكة العربية السعودية، وهي عبارة عن شريحة إنترنت مسيقة الدفع بقيمة 25 ريالاً مع رصيد إنترنت مجاني 400 ميجابايت، لتكون لدى العملاء المرونة العالية في الاستمتاع بالإنترنت أثناء تنقلهم وفق تقنيات عالية السرعة، والتمتع بالتصفح وقراءة البريد الإلكتروني بلا حدود أو قيود بسرعات الإنترنت الجديدة التي تصل إلى 42 ميجابت/ث والتي تفردت بها شبكة الاتصالات السعودية، كما أطلقت أحدث جهاز راوتر (3G WiFi router) بسرعة نقل للبيانات تصل إلى 28 ميجابت/ث، ويدعم الجهاز بيئة متعددة الشبكات مع مودم يدعم الشبكات التالية: (HSPA+/HSUPA/HSDPA/WCDMA/) و(GPRS/EDGE)، ويحتوي على خادم (DHCP,DNS RELAY,NAT) مدمجين، ونظام أمني مزود ببرنامج حماية لمنع محاولات الاختراق والمخاطر الأمنية، كما أن إدارة الجهاز تتم عن طريق المتصفح، وبإمكانه العمل على أنظمة التشغيل (Windows 2000/ Windows XP/ Windows Vista / Windows 7)، وجاء طرح هذا الجهاز تأكيدا على تفوق الاتصالات السعودية في خدمات الإنترنت، ومنح عملائها الاستمتاع بباقات «كويك نت» الرائعة «كويك نت برو 1 و2 - كويك نت أكشن 1 و2 - كويك نت إكسبرس - كويك نت ستايل

1 و2 - كويك نت لايت - كويك نت جوال» وضمن شعار «الإنترنت فصلناه على كيفك» الذي تبنته الشركة مع إطلاق الباقات الجديدة للإنترنت ومنح العملاء المرونة العالية في استخدام الإنترنت أثناء التنقل.

وانطلاقاً من استراتيجية الاتصالات السعودية في تقديم أحدث المنتجات وأرقى الخدمات لعملائها بأفضل الأسعار مع أقوى شبكة وأوسع تغطية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية، طرحت الشركة لجميع عملاء الخطوط المفوترة ومسبقة الدفع جميع أجهزة البلاك بيري في السوق السعودية بأحجامها ومقاساتها المختلفة مظهره قدرات عالية على مواكبة الجديد منها، ومأنحة الفرصة لجميع عملائها للحصول عليها، كما قدمت لعملائها جهاز سوني ايركسون إكسبيريا آرك (Xperia™ arc Sony Ericsson) المعرّب ذو المميزات والمواصفات المتعددة ونظام أندرويد العالمي الإصدار Google™ Android, version 2.3) هذا ولا تزال شركة الاتصالات السعودية صاحبة السبق في تقديم وتوفير العروض والأجهزة الذكية، مظهره قدرات عالية على مواكبة الجديد في عالم التقنية، ومأنحة الفرصة لجميع عملائها للحصول عليها، وذلك انطلاقاً من استراتيجية الشركة في التمرکز حول العملاء وتقديم أرقى الخدمات لهم بأفضل الأسعار، وسعيّاً بلا كلل نحو توفير آخر التقنيات ذات الجودة العالية.

وتأكيداً لريادة الاتصالات السعودية بالمنطقة فقد حصدت الاتصالات السعودية جائزة أفضل مشغل لخدمات الهاتف المحمول في مؤتمر (TMT) الشرق الأوسط لتبرز موقعها القوي في السوق، بفضل خبراتها الضخمة في مجال تكنولوجيا الاتصال المتنقل، واستثماراتها في النطاق العريض وخدماتها ومنتجاتها المتنوعة التي تقدمها لعملائها، إضافة إلى ريادتها في تقديم منظومة متكاملة من باقات الإنترنت المبتكرة والأجهزة الذكية واللوحية والتي تناسب اختيارات ورغبات العملاء. كما صنف تقرير «وايرليس إنيتيليجنس» - الذراع البحثية لشركة (GSMA) التجارية - الاتصالات السعودية ضمن أكبر عشرين شبكة اتصالات متنقلة في العالم.

• القطاع السكني

عززت الاتصالات السعودية تفوقها في خدمات النطاق العريض، وذلك بنشر شبكة الألياف البصرية المنزلية «فيرف» في غالبية أنحاء المملكة العربية السعودية، حيث تتميّز بتوفير سرعات إنترنت جديدة وبأسعار تنافسية تُعد الأرخص في سوق المملكة العربية السعودية، متيحاً لجميع أفراد العائلة الاستمتاع بكافة التطبيقات الحالية والمستقبلية مثل: التلفزيون التفاعلي المطور «انفجن»، والألعاب الشبكية والتفاعلية، والاتصال المرئي، والتعليم الإلكتروني، والخدمات الطبية، والتسوق وغيرها من المجالات العديدة.

هذا وقد سجلت الشركة سبقاً في مجال خدمات النطاق العريض «البرودباند» في المملكة العربية السعودية بإطلاقها لأول مرة على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا سرعات غير مسبوقه عبر خدمة الألياف البصرية المنزلية التي توفر لعملائها أعلى سرعات الإنترنت الحقيقي في المنازل تصل إلى 100 ميجابت/ث، إذ تقدم هذه السرعات حالياً في ثلاث دول فقط على مستوى العالم كونها تتطلب توفير شبكات أرضية ذات اعتمادية وموثوقية عالية.

تجدد الإشارة إلى أن نجاح الاتصالات السعودية كأول شركة في إطلاق خدمة الألياف البصرية المنزلية يعزز من قيادتها لخدمات النطاق العريض في السوق السعودية، ويؤكد سعيها المستمر لتسخير جميع إمكاناتها المادية والبشرية والتقنية لتقديم أفضل الخدمات المتكاملة لعملائها، والدفع بعجلة الاقتصاد الوطني.

ويأتي تبني الاتصالات السعودية لأفضل الحلول التقنية لتبرهن على ريادتها في خدمات النطاق العريض كأول شركة بالمنطقة تقدم خدمات الجيل الثالث السريع وخدمات الألياف البصرية، والوحيدة التي تقدم باقات شاملة للصوت والإنترنت والتلفزيون الرقمي، حيث تمرر الشركة أكثر من 1600 تيرا بايت من إجمالي حركة الإنترنت وبنسبة كبيرة جداً تمثل 90% من إجمالي حركة الإنترنت بالمملكة العربية السعودية، باعتبار أن البنية التحتية لشبكة الاتصالات السعودية تعتبر الأحدث في العالم.

هذا وقد حققت الاتصالات السعودية عبر خدمة التلفزيون التفاعلي المطور «انفجن» نجاحاً جديداً في الاستحواذ على ثقة عملاء الشركة ونيل رضاهم، بوصفها الأولى من نوعها في المملكة العربية السعودية ودول المنطقة التي توفر لهم المشاهدة، وخدمات الاتصال، والدخول إلى شبكة الإنترنت بمفهوم عصري وحديث، مساهماً ذلك في ازدياد نمو معدلات الطلب على الخدمة خلال فترة قصيرة من إطلاقها. وتعد الخدمة نقلة نوعية كبرى في المنزل السعودي لتميّزها بتوفير محتوى متميز للقنوات التلفزيونية المناسبة لكل عائلة على حدة، وتقديم خدمات عديدة تمكّن المشاهد من عدم تفويت أي برنامج تلفزيوني، بالإضافة إلى انفرادها بتقديم جميع باقات القنوات المشفرة بجودة وكفاءة عاليتين مع نقاء الصورة ووضوحها عبر جهاز «ريسيفر» واحد، وتوسعة قنوات «انفجن» وزيادتها إلى 150 قناة، مع القنوات التي تتميز بدقة بث عالية الجودة (HD)، فضلاً عن تميزها بتوفير حزمة من الخدمات العصرية المنوعة عبر «انفجن» مثل خدمة (YouTube Invision) التي تمكّن عملائها من مشاهدة واستعراض والبحث عن فيديو يوتيوب على شبكة الإنترنت من خلال شاشة التلفزيون في المنزل مجاناً، حيث تجاوز الاستعراض من المستخدمين أكثر من 100 ألف مادة إعلامية أسبوعياً.

هذا ويمثل عدد عملاء خدمة «انفجن» الذي تجاوز الـ 20 ألفاً خلال فترة قصيرة إنجازاً حقيقياً، وتعزيراً لدورها الفاعل في المضي بالمملكة العربية السعودية إلى مصاف الدول المواكبة للتطور التقني الكبير الذي يشهده العالم في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، كما تهدف الشركة للوصول بهذا الرقم للأضعاف عدة خلال الفترة القادمة من خلال الاستمرار في خطتها الاستراتيجية، وجهودها الرامية لتوفير خدمة «انفجن» بمختلف مناطق المملكة العربية السعودية إضافة لسعيها في تحديث وتطوير الخدمة بإثراء محتواها بمزيد من القنوات الفريدة في شتى المجالات، والخدمات الحصرية التي تتوافق مع رغبات مختلف شرائح العملاء.

الجدير بالإشارة أن الاتصالات السعودية تتميز بأنها الوحيدة في المملكة العربية السعودية والشرق الأوسط التي توفر خدمة «انفجن» لعملائها، وتعد أحد أفضل مزودي خدمة

تلفزيون الإنترنت (IPTV) على مستوى العالم.

كما أطلقت الشركة باقة «(X)باند جود بريميوم» باعتبارها الباقة المتكاملة الوحيدة التي تلبّي جميع متطلبات العائلة بتوفير أربع خدمات تشمل الهاتف والإنترنت بسرعتي 20 ميجابت/ث و40 ميجابت/ث المتوفرة للعملاء المخدومين بشبكة الألياف البصرية «فيرف»، وخدمة التلفزيون التفاعلي المطور «انفجن» بالإضافة لكويك نت بسعر مميز متيحاً لجميع أفراد العائلة الاستفادة من جميع خدمات الإنترنت المتعددة، وتنفيذ كافة التطبيقات الحالية والمستقبلية، والألعاب الجماعية بجودة وكفاءة عاليتين، فضلاً عن الحصول على أفضل مشاهدة لقنوات انفجن التلفزيونية.

وتعزيراً للجهود الدؤبة والواسعة التي تبذلها الاتصالات السعودية لتوفير أفضل خدمات الدعم الفني المقدم من مراكز العناية بالعملاء «906»، وامتداداً لخدمة الدعم الفني عبر القنوات الإلكترونية والتي تقدم حالياً عبر أجهزة (blackberry) ومواقع التواصل الاجتماعي (facebook) و(twitter) التي وفرتها مؤخراً أطلقت الاتصالات السعودية خدمات الدعم الفني للإنترنت والنطاق العريض لعملاء آفاق DSL شامل عبر المحادثة الفورية (Online Chat) عبر بوابة «معكم» الإلكترونية (m3com.com.sa) على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع مما يتيح للعملاء التواصل المباشر مع فريق الدعم الفني لخدمات الإنترنت والنطاق العريض ببوابة «معكم» الإلكترونية، والحصول على الدعم الفني المتكامل، وذلك انطلاقاً من حرص الشركة بتسخير إمكاناتها التقنية لتقديم حلول شاملة للمشاكل التي تعترض العملاء.

• قطاع الأعمال

دشنت الاتصالات السعودية خدمة الحوسبة السحابية (Cloud Computing) الرائدة لعملائها في الشركات والمؤسسات التنموية بأحجامها المختلفة، لتمثل هذه الخدمة إضافة لحلول الأعمال الذكية والخدمات الرائدة التي تتفرد بها الاتصالات السعودية على مستوى المملكة العربية السعودية ومنطقة الشرق الأوسط، وتتميز بتوفير أحدث ما تنتجه

تكنولوجيا الاتصالات وتقنية المعلومات من تطبيقات وابتكارات متطورة.

هذا وقد تمكنت الاتصالات السعودية من تنفيذ هذه التقنية بمشاركة كبريات الشركات العالمية مثل (VMWare، EMC، Cisco)، وستحدث تقنية الحوسبة السحابية نقلة نوعية، وتحوّلاً جذرياً في تحسين الأداء، ومضاعفة الإنتاجية وخفض التكاليف لدى عملاء الاتصالات السعودية في مختلف المنشآت، حيث ستستمر الاتصالات السعودية بالتركيز على هذا المجال الحيوي استجابة للطلب المتزايد من عملائها، وتلبية لتطلعاتهم المستقبلية، وبما يحقق التميز لمنشآتهم في القطاعات كافة، في ظل جاهزيتها لتوفير الخدمات الأساسية المعتمدة على الحوسبة السحابية التي تخدم كافة القطاعات، كخدمات استضافة الحاسبات السريعة، ومعدات الشبكة والتخزين، وتوفير البريد الإلكتروني لموظفي المؤسسات والمواقع الإلكترونية، وخدمات أمن المعلومات. كما تعزز هذه الخدمات قدرة منشآت العملاء على التحول إلى مؤسسات مُدارة إلكترونياً دون الحاجة إلى تحمل النفقات الباهظة في المعدات والتجهيزات والقوى البشرية المتخصصة في عالم تقنية المعلومات المتطور باستمرار.

كما أنهت الاتصالات السعودية أعمال تطوير وتحديث مركز التحكم بالشبكة الوطنية بالرياض، وذلك بتدشين وحدة إضافية للمركز الذي يعد أكبر مركز متكامل لمراقبة الأداء بالمنطقة، وتفعيل هذه الوحدة جانب الرقابة على أداء البوابة الدولية للإنترنت «أكبر بوابة إنترنت في المنطقة» وتضيف بعداً استراتيجياً للمجموعة بحيث أصبحت مزوداً عالمياً للإنترنت على مستوى الشرق الأوسط (International DSP) وكذلك مراقبة شبكة الإنترنت التي تخدم عملاء الاتصالات السعودية لخدمة البرودباند السلكي واللاسلكي «كويك نت، برودباند، فيرف» وعملاء قطاع الأعمال بالمملكة العربية السعودية، كما تقوم بمراقبة ومتابعة أداء أكبر منظومة ترشيح على مستوى الشرق الأوسط لتتوافق مع النمو المضطرد والسريع على خدمات الشركة للإنترنت والنطاق العريض والذي وضع الشركة في موقع ريادي فريد على مستوى المملكة العربية السعودية والشرق الأوسط، مما مكن الشركة من السيطرة على أكثر من 90% من حجم حركة الإنترنت والبيانات في

المملكة العربية السعودية حيث يتجاوز تمرير البيانات 1600 تيرا بايت يوميا من خلال البوابات العملاقة التي تصل سعتها إلى 300 جيجابايت/الثانية مرتبطة بعدة كوابل بحرية متفرقة شرقا وغربا (FLA) وهي (SMWE3, SMWE4) إضافة لتدشين الكيبل البحري الجديد (IMW) والكيبل القاري الجديد (JADI) الذي أنشأته الشركة بالتحالف مع شركائها الاستراتيجيين لمزيد من السعات والموثوقية ولتوفير ساعات احتياطية على كوابل بديلة أثناء حالات الانقطاعات الخارجية للحيلولة دون تأثر الخدمة لدى العميل.

كما يقوم المركز بمتابعة أنظمة ((Domain Name System (DNS) التي تضم أحدث الأجهزة المتخصصة عالمياً والمعتمدة لدى كبرى المواقع العالمية. بالإضافة إلى استضافة خوادم نطاقات رئيسية (Root DNS) لتقديم خدمة تحويل النطاقات لمستخدمي الإنترنت داخل وخارج المملكة العربية السعودية لتحقيق الرسالة العالمية لمجموعة الاتصالات. وسعيًا من الاتصالات السعودية لتلبية احتياجات عملائها في جميع قطاعات الأعمال من الحلول والتطبيقات المبتكرة وفقاً لأرقى مقاييس الجودة والمعايير العالمية الرفيعة، أطلقت الشركة خدمة شبكة توصيل المحتوى (CDN)، لتكون المشغل المتكامل والوحيد والذي يقدم خدمات اتصالات مبتكرة ومتعددة ومتكاملة.

حيث تم تصميم خدمات شبكة توصيل المحتوى (CDN) للوفاء بمتطلبات العملاء وتحقيق رغباتهم بالإطلاع على المحتوى عن طريق شبكة الإنترنت بكل يسر وسهولة، مما يتيح جودة الأداء وترقيته بسرعة عالية واعتمادية ترضي طموح العملاء وتحقق تطلعاتهم، وذلك من خلال تقريب المسافة الفعلية بين خدمات المحتوى والمستخدم النهائي لضمان وصول المحتوى المطلوب للمستخدم بدقة متناهية، مما يتيح للعميل مشاهدة بث القنوات الفضائية ومقاطع الفيديو والأفلام المختلفة وفقاً لرغبته في المجالات المختلفة، بما في ذلك المحاضرات الدينية والاجتماعية والاقتصادية والإخبارية والرياضية، إلى جانب تمكينه من تحميل مجموعة المنتجات من برامج الإنترنت المختلفة، والبث المباشر للبرامج والأحداث والمؤتمرات العالمية والإقليمية والمناسبات وعمليات تحميل برامج الفيديو حسب الطلب (video on demand) وفق سرعة متناهية وجودة عالية، مما مكن الاتصالات

السعودية من تزويد كافة المشغلين في الشرق الأوسط وشمال وشرق افريقيا بخدمات شبكة توصيل المحتوى (CDN) بالوفرة والموثوقية المطلوبة من كافة العملاء، وذلك لما تمتلكه في أكثر من 50 نقطة تواجد (POPs) بأوروبا وحول العالم بالتعاون مع شركة (Level 3)، ومن خلال الدعم الذي تقدمه شركة مجموعة ابيكس جروب (Apex Group) عبر مكاتبها الإقليمية بالرياض ودبي لعملائها كافة.

وفي إطار حرصها على توطين أرقى طول الاتصال وتطبيقاته الذكية فقد وضفت الشركة كل جهودها لدعم المؤسسات التنموية العملاقة التي تمثل رافداً رئيساً للاقتصاد الوطني ومن ثم دعم مسيرة التنمية التي تعيشها المملكة حالياً، حيث أنشأت وعززت كثير من البنية التحتية للاتصالات والربط الشبكي المتكامل لكبريات هذه المنشآت الوطنية الرائدة وفي مقدمتها مركز الملك عبدالله المالي بالرياض الذي تظطلع الشركة بتزويده وتطوير البنى التحتية فيه بأحدث أنواع الربط الشبكي وأنظمة تقنية المعلومات والاتصالات الذكية لتتماشى مع رسالته ودوره الوطني، كما وفرت الشركة جميع خدمات الاتصالات الحديثة لمستخدمي قطار المشاعر الذي نجح في خدمة حجاج بيت الله الحرام بنسبة 100% في موسم الحج الماضي، وذلك بربط جميع محطاته بالمشاعر المقدسة والمواقع الرئيسية بخدمات دوائر (IPVPN) بسعات عالية جداً، فضلاً عن أن قائمة المشروعات الضخمة تشمل جامعة الملك عبدالله للعلوم والتكنولوجيا، وأبراج العليا إلى جانب المرحلة الأولية لمدينة الملك عبدالله الاقتصادية وغيرها من المشاريع المهمة.

وفي المجال الصحي أكملت الاتصالات السعودية الاستعدادات والتجهيزات الفنية اللازمة لإطلاق خدمة إيزي كلينك لعملاء قطاع الأعمال في القطاع الصحي بالمملكة العربية السعودية والتي تمكن مراكز الرعاية الصحية الأولية من مكنة الملف الصحي الإلكتروني وجميع الإجراءات وأساليب العمل داخل مراكز الرعاية الصحية الأولية «مراكز صحية دون ورق»، من خلال استخدام أفضل التطبيقات الصحية الحديثة المتخصصة وتشمل هذه التطبيقات جميع التخصصات الطبية والعيادات المتخصصة بالإضافة إلى التطبيقات المالية وإدارة المشتريات والمخزون وتقارير الأداء بكافة أنواعها ضمن بيئة عمل توفر أعلى معايير

الأمان والخصوصية لبيانات ومعلومات المراكز الصحية.

كما تشمل خدمة إيزي كلينك دوائر ربط احتياطية وآليات فنية إضافية تضمن استمرار عمل المراكز الصحية في الحالات الطارئة كما تمكن خدمة «إيزي كلينك» عملاء قطاع الأعمال من المراكز الصحية الانتقال من الاستثمار في البنى التحتية والإنفاق الرأسمالي على التقنيات والبرمجيات والرخص إلى الإنفاق التشغيلي عليها دون الحاجة إلى وجود أي كوادر فنية متخصصة في تقنية المعلومات لدى العميل مما يسهم في رفع كفاءة وأداء المراكز الصحية وتقليل التكاليف والمخاطر وازدهار أعمالها من خلال الارتباط آلياً بشركاء الشبكة الصحية لشركة الاتصالات السعودية والتي تشمل شركات التأمين، والصيدليات، والمختبرات ومراكز الأشعة المتخصصة وغيرها من المؤسسات الصحية المختلفة وتبادل المنافع بين شركاء الخدمة.

وتتيح خدمة إيزي كلينك لعملاء المراكز الصحية عناية غير مسبوقه تشمل متابعة حالة المريض منزلياً من خلال أجهزة خاصة لاستشعار الضغط والسكري ونبضات القلب وتحديث ملف المريض آلياً بهذه المعلومات، إضافة إلى تذكيره عبر الرسائل النصية بمواعيد تناول الدواء ومواعيد زيارة الطبيب ومواعيد التطعيمات إضافة إلى إمكانية حجز المواعيد ذاتياً عن طريق الإنترنت مما يسهم في تقديم عناية طبية أفضل، ويعتبر نموذج خدمة إيزي كلينك الأول من نوعه محلياً وعالمياً كخدمات صحية متخصصة متكاملة تقدم تجارياً عبر الحوسبة السحابية (cloud computing) ويتوقع أن تحدث نقلة نوعية في مجال الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية مما يجعلها إحدى الدول الرائدة في هذا المجال. وبما يؤكد زيادة شركة الاتصالات السعودية لقطاع الأعمال بالمملكة العربية السعودية بشكل عام والقطاع الصحي بشكل خاص.

• قطاع النواقل والمشغلين

حققت الاتصالات السعودية قفزات نوعية في بناء شبكتها الدولية الأكثر تطوراً في منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا كونها تمتلك بنية تحتية تعتبر الأحدث على مستوى العالم

من الكوابل البحرية والبرية والأقمار الصناعية وتصنف المجموعة بالمشغل الأول في منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا في تقديم خدمات البيع بالجملة لمقدمي الخدمات. وتمكنت المجموعة خلال عام 2011م من ترسيخ مكانتها الريادية على المستوى المحلي والإقليمي من خلال العديد من الإنجازات التي كان من أهمها استكمال تشغيل وتوسعة أربعة من الكوابل القارية والدولية التي تمتلك فيها حصص لا تتوفر للمشغلين الآخرين في المنطقة، حيث تمتلك الاتصالات السعودية أكبر وأحدث شبكة للكوابل البحرية القارية والإقليمية وتشارك في أكثر من 10 كوابل بحرية تمر بالمنطقة، إضافة إلى تملك ساعات في العديد من الكوابل الأخرى خارج المنطقة مما يتيح للمجموعة حالياً وفي المستقبل الحصول على ساعات كبيرة تتصل بمعظم دول العالم وقد مكنتها ذلك من تقديم خدمات دولية ذات جودة وموثوقية عالية بفضل التنوع في مسارات الحركة الهاتفية ونقل البيانات وخدمات الإنترنت، وتشغل حالياً ما يزيد عن «600 جيجا بت» من ساعات شبكتها الدولية القارية.

كما عملت المجموعة على استكمال المرحلة الثانية من توسعة شبكة التواجد الدولية من خلال بناء العديد من نقاط التواجد الدولي، وذلك بالتعاون مع عدد من المشغلين الدوليين، حيث تتواجد حالياً في 10 نقاط تواجد دولية على مستوى العالم، وذلك لغرض خدمة عملائها في السوق المحلي أو في الدول الأخرى بشبكتها مباشرة وبالجودة التي يتطلبها قطاعي الأعمال ومقدمي الخدمات الإقليميين والدوليين.

كما دعمت الاتصالات السعودية زيادة المسارات الدولية المخصصة لخدمات الإنترنت وذلك لتلبية الطلب المتسارع لهذه الخدمات حيث بلغت نسبة الزيادة 60% في هذا العام علماً بأن هذه المسارات مرتبطة بكافة المشغلين الدوليين ومقدمي خدمات الإنترنت العالميين (Tire1 Providers)، والتوسع في تقديم خدمة الإنترنت العيورية (IGnet) التي تقدمها للشركات والمشغلين المحليين والإقليميين من خلال المركز الإقليمي بالمملكة العربية السعودية «بالرياض وجدة» والمرتبط بأكبر مركز إقليمي لخدمات التخزين المؤقت لخدمات محتوى الإنترنت بمنطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا «بالرياض وجدة»، مما

ساهم في تقديم خدمات مميزة متمثلة في جودة الخدمة واستمراريتها وكذلك سرعة إنزال المحتوى، مما منح عملاء الشركة ميزة تفضيلية غير متاحة للشركات الأخرى، وذلك لاستيعاب الزيادة الكبيرة بالحركة الهاتفية الدولية الصادرة والواردة بجودة فائقة، وخاصة خلال موسمي رمضان والحج لعام 1433هـ.

وواصلت الاتصالات السعودية دورها الريادي وتعزيز حضورها الدولي والإقليمي بإعلانها عن الشبكة الدولية التي توضح وسائل الربط الدولية والمتمثلة في «الكوابل البحرية والأرضية» التي تساهم فيها الاتصالات السعودية في المنطقة، بدءاً من الكيبل البحري القاري الثالث (Sea-ME-WE 3) الذي يعتبر أطول كيبل بحري في المنطقة حيث يمتد من ألمانيا غرباً إلى اليابان وأستراليا شرقاً، وكذلك الكيبل البحري القاري الرابع (SEA-ME-WE 4) الذي يعتبر من أنجح الكوابل في العالم، والكيبل البحري (FLAG) الذي يمتد من اليابان شرقاً إلى بريطانيا غرباً، وهناك الكيبلان (SAS-1) و(SAS-2) المرتبطان مباشرة مع دولة السودان واللذان يعتبران من المنافذ الهامة لشرق القارة الأفريقية مع بقية دول العالم، كما أنهما مرتبطان مع الكيبل البحري (EASSY) الممتد عبر السواحل الشرقية للقارة الأفريقية، إضافة لأحدث الكوابل القارية بالمنطقة والتي دخلت الخدمة حديثاً وهما الكيبل البحري (EIG) والكيبل البحري (IMEWE) الممتدة من شبه القارة الهندية إلى أوروبا. وكذلك الكوابل الأخرى مثل (MENA) و(GBI) الذي يعتبر أحدث الكوابل في منطقة الخليج العربي، أما فيما يتعلق بالكوابل الأرضية، فالكيبل الأرضي (JADI) الذي يعتبر أول كيبل أرضي إقليمي في المنطقة حيث يمتد من جدة المملكة العربية السعودية، مروراً بعمان المملكة الأردنية ودمشق دولة سوريا وصولاً لإسطنبول بتركيا وإمكانية امتداده لدول غرب أوروبا.

وتحدد في الوقت نفسه نقاط تواجد شبكة الاتصالات السعودية الدولية العالمية الموحدة (SGMN) عبر مراكز نقاط التواجد (PoPs) المتوفرة في عدد من دول الجوار وهي البحرين، وقطر، والكويت، والإمارات والأردن إقليمياً، وعالمياً في لندن بالمملكة المتحدة، وسنغافورة، والهند، وتلك التي سيتم توفيرها خلال المرحلة الثانية والتي ستتواجد في كل من عمان،

اليمن، مصر، السودان، الجزائر إقليمياً، وعالمياً في تركيا وباكستان وألمانيا، وتهدف الشركة من جراء هذا التوسع في شبكتها الدولية إلى تكامل خدماتها الدولية، وامتدادها إلى جميع دول المنطقة الإقليمية والعالم وذلك لتلبية احتياجات عملائها المحليين والدوليين، ومن عملاء قطاع الأعمال، ومزودي خدمات الإنترنت والمعلومات، وكذلك الشركات العالمية العاملة في منطقة الشرق الأوسط والعالم وتمكينهم من التواصل مع فروعهم في جميع أنحاء المنطقة والعالم تسهيلات لتحقيق أهدافهم الاقتصادية والتسويقية وتطوير أعمالهم. ويشار إلى أن الاتصالات السعودية توفر ساعات للإنترنت العالمي تبلغ 270 جيجا بت - تعتبر الأعلى على مستوى الشرق الأوسط - بينما حجم الاستخدام يبلغ 127 جيجا بت فقط، وقد وقعت الاتصالات السعودية اتفاقية ترقيّة الكيبل البحري القاري الرابع كأطول كيبل يستخدم أحدث تقنيات التراسل والتي تعمل بسرعة 40 جيجابت/ث لمقابلة الطلب المتزايد لعملاء الشركة، وسيكون الكيبل البحري الرابع «20,000كلم» أطول كيبل بحري على مستوى العالم يستخدم تقنية الـ 40 جيجابت/ث، والتي ستمثل أعلى سعة تراسلية على الكوابل البحرية متاحة اليوم.

2- الشركات التابعة المحلية

• **الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات المحدودة (أول) - المملكة العربية السعودية**
تم تأسيس الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات (ذات مسؤولية محدودة) في المملكة العربية السعودية في أبريل 2002م، وتعمل في تقديم خدمات الإنترنت وتشغيل مشاريع الاتصالات ونقل ومعالجة المعلومات في السوق السعودي، وتملك شركة الاتصالات السعودية 100% من رأس مالها الأساسي البالغ 10 مليون ريال سعودي.

• **شركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة - المملكة العربية السعودية**
تم تأسيس شركة الاتصالات للاستثمار التجاري (ذات مسؤولية محدودة) في المملكة العربية السعودية في أكتوبر 2007م بغرض تشغيل وصيانة شبكات الاتصالات وأعمال نظم شبكات الحاسب الآلي وشبكات الإنترنت وصيانة وتشغيل وتركيب نظم وبرامج

الاتصالات وتقنية المعلومات وتعمل في السوق السعودي وتملك شركة الاتصالات السعودية 100% من رأس مالها الأساسي البالغ مليون ريال سعودي.

• **شركة سيل للتوزيع والاتصالات المحدودة (سيلكو) - المملكة العربية السعودية**
تم تأسيس شركة سيل للتوزيع والاتصالات المحدودة (ذات مسؤولية محدودة) في المملكة العربية السعودية في يناير 2008م وتعمل في تجارة الجملة والتجزئة في خدمات شحن بطاقات الاتصالات ومعدات الاتصالات والإكسسوارات وخدمات الحاسب الألي (تطبيقات، صيانة وقطع غيار الحاسب الآلي) وتجارة الجملة والتجزئة في الأجهزة الإلكترونية وأجهزة الاتصالات السلكية وقطع الغيار المرتبطة بها وبيع وإعادة بيع كافة خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة وصيانة وتشغيل المجمعات التجارية، وتعمل الشركة في السوق السعودي وتملك شركة الاتصالات السعودية 60% من رأس مالها الأساسي البالغ 10 مليون ريال سعودي.

3- الشركات التابعة الدولية

• **شركة إس تي سي البحرين (VIVA) (ش.م.ب.م) - مملكة البحرين**
تأسست شركة إس تي سي البحرين (VIVA) (ش.م.ب.م) في فبراير من عام 2009م في مملكة البحرين، حيث تمتلك شركة الاتصالات السعودية نسبة 100% من رأسمالها الأساسي البالغ 75 مليون دينار بحريني (ما يعادل حوالي 750 مليون ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ)، وتعمل هذه الشركة التي بدأت التشغيل التجاري في مارس من عام 2010م، في مجال خدمات الاتصالات المتنقلة والاتصالات الدولية والخدمات الأخرى ذات الصلة بالسوق البحرينية. وبالرغم من المنافسة الشديدة في السوق البحريني إلا أن (VIVA) البحرين استطاعت أن تتجاوز أفضل التوقعات خلال هذا العام. ووفقاً لتقرير جودة الشبكة الصادر من هيئة الاتصالات البحرينية فإن (VIVA) البحرين تعد الشبكة الأفضل من بين المشغلين في السوق البحريني خصوصاً في ما يتعلق بخدمات البيانات.

• **شركة الخليج للإعلام الرقمي القابضة (انتغفال) (ش.م.ب.م) - مملكة البحرين**
تم تأسيس شركة الخليج للإعلام الرقمي القابضة في يونيو 2009م في مملكة البحرين، وهي شركة قابضة تملك حصصاً في شركات تعمل في مجال خدمات المحتوى والإعلام الرقمي في دول الخليج، وتمتلك شركة الاتصالات السعودية نسبة 51% من رأسمالها الأساسي البالغ 28 مليون دينار بحريني (ما يعادل حوالي 280 مليون ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ)، وتماشياً مع استراتيجية المجموعة في التركيز على خدمات المحتوى التي تقدم تجربة ثرية للمستهلكين فقد تم زيادة نسبة الملكية في ديسمبر 2011 لتصبح 71%.

وتعمل شركة الخليج للإعلام الرقمي القابضة على تطوير محتوى الوسائط الرقمية لثري نمط حياة المستهلكين. وبالإضافة إلى خدمات المحتوى العديدة المقدمة، قامت الشركة خلال العامين المنصرمين بإطلاق العديد من التطبيقات لعملاء شركة الاتصالات السعودية مثل تطبيق «ديني يقيني»، وخدمات التبرع للجمعيات الخيرية وبوابة الألعاب. وفي الوقت الذي بلغت فيه قنوات التلفزيون التفاعلي التي تقدمها الشركة عبر خدمة (انفجن) 150 قناة، قامت الشركة بتقديم مجموعة من الخدمات المتعلقة بتصفح الإنترنت عبر أجهزة الهاتف المتنقلة وذلك لخدمة عملائها.

• **شركة الاتصالات الكويتية (VIVA) (ش.م.ك.م) - دولة الكويت**
حازت شركة الاتصالات السعودية في ديسمبر 2007م على نسبة 26% من رأس المال الأساسي لشركة الاتصالات الكويتية (VIVA) البالغ 50 مليون دينار كويتي (ما يعادل حوالي 650 مليون ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ)، وتعمل هذه الشركة في مجال خدمات الهاتف الجوال في السوق الكويتي، وقد بدأ التشغيل التجاري لها في ديسمبر 2008م.

تجدر الإشارة إلى أن عمليات التشغيل في الكويت قد تنامت بشكل كبير في السنوات الأولى حيث استحوذت شركة (VIVA) الكويت على 20% من الحصة السوقية بنهاية هذا

العام، وأصبحت رائده في مجال النطاق العريض بسرعات هي الأعلى في السوق، وذلك كنتيجة مباشرة لجودة شبكتها واعتمادها على أحدث التقنيات للجيل الثالث وتميز تغطيتها لجميع أرجاء دولة الكويت.

هذا الأداء المتميز كان له الفضل الأكبر في حصول شركة الاتصالات الكويتية (VIVA) على تمويلات بنكية لغرض التوسع والاستمرار في أدائها الملفت لتحقيق أعلى معدل نمو في الإيرادات من بين المشغلين، رغم احتدام المنافسة بين شركات الاتصالات هناك.

وتأكيداً على مكانة (VIVA) الكويت كمشغل هام في المنطقة، فقد تم اختيار الشركة عضواً في مجلس منظمة (SAMENA) المختصة بشؤون الاتصالات في منطقة جنوب آسيا والشرق الأوسط وشمال افريقيا، كما تخطط (VIVA) الكويت خلال 2012م لاطلاق أحدث تقنيات الجيل الرابع (LTE) مع باقات وعروض مبتكرة لعملائها، وتعتمزم (VIVA) الكويت إدراج أسهمها للتداول في السوق الكويتي وذلك في ظل نتائجها المتميزة مالياً وتشغيلياً.

• شركة بي تي أكسيس تيليكوم اندونيسيا (إن تي إس سابقاً) - جمهورية اندونيسيا

حصلت شركة بي تي أكسيس تيليكوم اندونيسيا على رخصة تشغيل شبكة الهاتف الجوال بتقنية الجيل الثالث في اندونيسيا، وقد بدأت بتقديم خدماتها التجارية في الربع الأول من عام 2008م بالسوق الاندونيسية. وحازت شركة الاتصالات السعودية على نسبة 51% من رأس المال الأساسي لشركة بي تي أكسيس تيليكوم اندونيسيا في سبتمبر 2007م والبالغ 3.2 تريليون روبية اندونيسية (ما يعادل حوالي 1.3 مليار ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ)، وفي أبريل 2011م زادت شركة الاتصالات السعودية حصتها في شركة بي تي أكسيس تيليكوم اندونيسيا بنسبة 29.10% لتصبح 80.10%.

وبدأت شركة بي تي أكسيس تيليكوم اندونيسيا بالمنافسة الفعلية في سوق الاتصالات الاندونيسية والذي يعد من الأسواق الضخمة حيث أكملت عملية التغطية المحلية للشبكة باستخدام وسائل عدة منها التغطية بشبكتها الخاصة واستئجار أبراج واتفاقيات التجوال المحلي مما مكنها من تعزيز تواجدها ومضاعفة إيراداتها، وحصلت الشركة على الترددات الخاصة بالجيل الثالث المطور، الأمر الذي سيسهم في تعزيز قدراتها وخدماتها في السوق الاندونيسي.

4- المشاريع المشتركة

• شركة أوجيه للاتصالات المحدودة - دولة الإمارات العربية المتحدة

شركة أوجيه للاتصالات المحدودة هي شركة قابضة مسجلة في إمارة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة ولديها استثمارات في شركات تعمل في قطاع الاتصالات في تركيا وجنوب افريقيا. وقد حازت شركة الاتصالات السعودية على نسبة 35% من رأس المال الأساسي لشركة أوجيه للاتصالات في أبريل 2008م والبالغ 3.5 مليار دولار أمريكي (ما يعادل حوالي 13.2 مليار ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ).

وقد اتاحت محفظة الاستثمارات في أوجيه تيليكوم الفرصة للدخول للأسواق الناشئة للقارة الافريقية وشرق أوروبا مع موطئ قدم في أكبر سوقين اقتصاديين في الشرق الأوسط وافريقيا وهما تركيا وجنوب افريقيا. وقد وضعت أوجيه تيليكوم استراتيجية مزدوجة لأسواق الشرق الأوسط وشمال افريقيا تهدف إلى تحقيق أقصى قدر من التأثير في السوق لتصبح اللاعب الرئيس، وهذا يعطي شركة الاتصالات السعودية دوراً مميزاً بين الشرق الأوسط وأوروبا الشرقية، ووضع متميز وريادي بين المنافسين الآخرين في المنطقة.

• مجموعة بيناريانج جي إس إم القابضة - ماليزيا

بيناريانج الماليزية شركة استثمارية قابضة في ماليزيا كانت تمتلك 100% من مجموعة ماكسيس القابضة الماليزية (Maxis) التي تعمل في قطاع الاتصالات المتنقلة في ماليزيا والتي لم تكن مدرجة في السوق المالية الماليزية، وقد تم في شهر نوفمبر 2009م طرح 30% من أسهم ماكسيس للاكتتاب العام وأدرجت تبعاً لذلك في السوق المالية الماليزية، وبذلك انخفضت نسبة ملكية بيناريانج القابضة في شركة ماكسيس إلى 70%.

لدى بيناريانج القابضة استثمارات أخرى في شركات اتصالات تعمل في كل من الهند «شركة إيرسيل (Aircel)» واندونيسيا «شركة بي تي أكسيس تيليكوم اندونيسيا».

وقد حازت شركة الاتصالات السعودية على نسبة 25% من رأس المال الأساسي لمجموعة

بيناريانج في سبتمبر 2007م والبالغ 20 مليار رينجت ماليزي (ما يعادل حوالي 22 مليار ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ). والغرض من هذا الاستحواذ كان الانفتاح بشكل كبير وإيجاد موطئ قدم قوي من خلال التواجد في الدول ذات التعداد السكاني العالي والمشابهة بشكل كبير للسوق المحلية، مما مكن شركة الاتصالات السعودية من الدخول إلى أسواق ذات ثقل اقتصادي كبير في جنوب آسيا يصل مجمل الدخل القومي فيها إلى تريليوني دولار.

ولا يوجد للشركات التابعة أعلاه أو المشاريع المشتركة أي أدوات دين مصدره على شكل صكوك أو سندات ما عدا مجموعة بيناريانج جي إس إم القابضة حيث لديها صكوك مصدره يبلغ نصيب المجموعة في 31 ديسمبر 2011م مبلغ 2,910 مليون ريال سعودي، وقد استخدمت هذه الصكوك في تمويل عملية الاستحواذ على مجموعة ماكسس القابضة الماليزية والتي طرح لاحقاً 30% منها للاكتتاب العام وأدرجت في السوق المالية الماليزية، ومدت التمويل لهذه الصكوك 10 سنوات، ويبلغ معدل هامش الربح المعدل المتبادل بين بنوك كوالالمبور «كلايبور» زائداً 0.45%.

5- الاستثمارات

أ- الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية (الشركات الزميلة)

• الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة - المملكة العربية السعودية

تم تأسيس الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة (ذات مسؤولية محدودة مختلطة) في سبتمبر 2002م بغرض إنشاء وتأجير وإدارة وتشغيل كابل بحري يربط بين المملكة العربية السعودية وجمهورية السودان لتمرير الاتصالات بينهما وأي دول أخرى. وقد بدأ النشاط التشغيلي للشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة في شهر يونيو 2003م، وتمتلك شركة الاتصالات السعودية نسبة 50% من رأسمالها الأساسي البالغ 75 مليون ريال سعودي.

• المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات) - المملكة العربية السعودية

تم إنشاء هذه المؤسسة من قبل الدول الأعضاء في جامعة الدول العربية في أبريل 1976م، وتوفر عربسات عدداً من الخدمات لهذه الدول الأعضاء إضافة إلى كافة القطاعات الرسمية والخاصة في نطاق تغطيتها وبصورة أساسية منطقة الشرق الأوسط. وتشمل الخدمات المقدمة حالياً: الخدمة الهاتفية الإقليمية «صوتية، نقل بيانات، فاكس وتلكس»، بث تلفزيوني، بث إذاعي إقليمي، خدمات استعادة الخدمة وتأجير ساعات على أساس سنوي أو شهري. وتمتلك شركة الاتصالات السعودية نسبة 36.66% من رأسمالها الأساسي البالغ 500 مليون دولار أمريكي أي ما يعادل حوالي 1,875 مليون ريال سعودي.

• شركة مراكز الاتصال - المملكة العربية السعودية

تم تأسيس شركة مراكز الاتصال (ذات مسؤولية محدودة مختلطة) لتقديم خدمات مراكز الاتصال واستعلامات الدليل مع شركة أيجز (Aegis) في نهاية ديسمبر 2010م بالمملكة العربية السعودية برأس مال يبلغ 4.5 مليون ريال سعودي، وتمتلك شركة الاتصالات السعودية حصة تبلغ حوالي 50% من رأس مالها الأساسي (عدد الأسهم المملوكة 225,001 سهم من أصل 450,000 سهم).

ب - الاستثمارات الأخرى

• صندوق رأس المال الجريئ

قامت شركة الاتصالات السعودية بالاستثمار في صندوق رأس المال الجريء والمتخصص بالاستثمار في الشركات الناشئة والصغيرة والمتوسطة الحجم التي تعمل في مجالات الاتصالات وتقنية المعلومات بالسوق السعودي والأسواق العالمية الأخرى، وستقوم مجموعة الاتصالات السعودية بالاستثمار مبدئياً بمبلغ خمسون مليون دولار أمريكي بتمويل ذاتي (المدفوع منه مبلغ 12.5 مليون دولار) وستكون الشركة المستثمر الوحيد في هذا الصندوق كمرحلة أولية وسيتم دعوة شركات محلية ودولية للاستثمار في هذا

الصدوق في مراحل لاحقة. وسيستهدف الصدوق السوق المحلي وأسواق الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا والولايات المتحدة بهدف تقليل المخاطر الاستثمارية للصدوق. وسوف تقوم شركة إيرس كابيتال بإدارة الصدوق وهي من كبرى الشركات العالمية المختصة في إدارة صناديق رأس المال الجريء.

ب - الأداء المالي للمجموعة

بلغ صافي الربح لعام 2011م مبلغ 7,729 مليون ريال مقابل 9,436 مليون ريال لعام 2010م وذلك بانخفاض قدره 18% (على الرغم من ارتفاع الربح التشغيلي بـ 2%)، وبلغت ربحية السهم لعام 2011م 3.86 ريال مقابل 4.72 ريال لعام 2010م، فيما بلغ إجمالي الربح لعام 2011م 31,328 مليون ريال مقابل 30,323 مليون ريال لعام 2010م وذلك بارتفاع وقدره 3%. وبلغ الربح التشغيلي لعام 2011م 11,171 مليون ريال مقابل 10,978 مليون ريال لعام 2010م وذلك بارتفاع وقدره 2%، كما بلغ الربح قبل الاستهلاك والإطفاء والفوائد والضريبة والضرائب (EBITDA) لعام 2011م 20,025 مليون ريال مقابل 19,620 مليون ريال لعام 2010م وذلك بارتفاع وقدره 2%. وانخفض التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية لعام 2011م مقارنة بعام 2010م بنسبة 22% (بعد تعديل أرقام المقارنة) تزامناً مع انخفاض صافي الربح للعام 2011م، كما ارتفع حجم إجمالي الأصول ليلبلغ 111,402 مليون ريال في نهاية عام 2011م مقابل 110,781 مليون ريال عام 2010م، أي بنسبه قدرها 1%، كما بلغت الخصوم 57,319 مليون ريال مقابل 57,317 مليون ريال في نهاية 2010م. وتتمتع المجموعة بمركز مالي قوي وأرباح عالية انعكست إيجاباً على حقوق المساهمين التي نمت بنهاية عام 2011م بنسبة 4% لتصل إلى 46,908 مليون ريال مقابل 44,996 مليون ريال في نهاية عام 2010م.

• الأثر المالي للأنشطة الرئيسية على مستوى المجموعة

تعمل شركة الاتصالات السعودية على توفير خدمات الاتصال على نطاق المملكة العربية السعودية ولها استثمارات في شركات تابعة وزميلة ومشاريع مشتركة محلية ودولية

تُعرف مجتمعة لغرض القوائم المالية بمجموعة الاتصالات السعودية وتتمثل الأنشطة الرئيسية للمجموعة في توفير سلسلة من خدمات الاتصال تشمل الهاتف الجوال (الجيل الثاني والثالث والرابع) وخدمات الهاتف الثابت محلية وداخلية ودولية وخدمات المعطيات كنقل البيانات والخطوط المؤجرة وخدمات الإنترنت والتجارة الإلكترونية.

والقطاعات التشغيلية الرئيسية على مستوى المجموعة هي:

- قطاع الجوال، وتشمل خدماته الرئيسية: الهاتف الجوال وخدمات الجيل الثالث والرابع والبطاقات مسبقة الدفع والتجوال الدولي والرسائل.
- قطاع الهاتف، وتشمل خدماته الرئيسية: الهاتف الثابت وهواتف البطاقة والاتصال البيني والاتصالات الدولية.
- قطاع المعطيات، وتشمل خدماته الرئيسية: الدوائر المؤجرة لنقل البيانات وخط العميل الرقمي (DSL) والإنترنت.
- غير موزعة: وتشمل بعض العناصر التي لا يمكن ربطها بالقطاعات التشغيلية الرئيسية للمجموعة أعلاه.

- ويبين الجدول التالي الأثر المالي للأنشطة الرئيسية على مستوى المجموعة خلال عام 2011م:

| البيان (ملايين الريالات) | الجوال | الهاتف | المعطيات | غير موزعة | الإجمالي |
|--------------------------|--------|---------|----------|-----------|----------|
| إيرادات الخدمات | 37,909 | 8,309 | 9,388 | 56 | 55,662 |
| الاستهلاك والإطفاء | 4,362 | 3,650 | 644 | 198 | 8,854 |
| صافي الدخل | 7,620 | (1,006) | 1,429 | (314) | 7,729 |
| إجمالي الأصول | 41,477 | 35,538 | 8,181 | 26,206 | 111,402 |
| إجمالي الخصوم | 20,674 | 12,717 | 2,083 | 21,845 | 57,319 |

| 2011 موحدة مراجعة | 2010 موحدة مراجعة | 2009 موحدة مراجعة | 2008 موحدة مراجعة | 2007 موحدة مراجعة | البيان (ملايين الريالات) |
|-----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------------------|
| 20,000 | 20,000 | 20,000 | 20,000 | 20,000 | رأس المال المدفوع |
| 26,908 | 24,996 | 22,035 | 17,638 | 15,876 | الاحتياطيات والأرباح المبقاة |
| 46,908 | 44,996 | 42,035 | 37,638 | 35,876 | حقوق المساهمين |
| 7,174 | 8,468 | 8,798 | 4,924 | 16 | حقوق الملكية غير المسيطرة |
| 54,082 | 53,464 | 50,833 | 42,562 | 35,892 | حقوق الملكية |
| 111,402 | 110,781 | 109,588 | 99,762 | 68,811 | إجمالي الخصوم وحقوق الملكية |
| قائمة التدفق النقدي: | | | | | |
| 16,488 | 18,989 | 15,956 | 21,149 | 18,541 | صافي التدفق النقدي التشغيلي |
| (8,264) | (12,365) | (13,542) | (35,469) | (16,919) | صافي التدفق النقدي الاستثماري |
| (7,686) | (8,283) | (2,765) | 14,763 | 3,087 | صافي التدفق النقدي التمويلي |
| 538 | (1,659) | (351) | 443 | 4,709 | صافي التدفق النقدي |
| 6,051 | 7,710 | 8,061 | 7,618 | 2,909 | النقد والنقد المماثل أول الفترة |
| 6,589 | 6,051 | 7,710 | 8,061 | 7,618 | النقد والنقد المماثل آخر الفترة |

خلاصة أصول وخصوم المجموعة ونتائج أعمالها عن السنوات المالية الخمس الأخيرة:

| 2011 موحدة مراجعة | 2010 موحدة مراجعة | 2009 موحدة مراجعة | 2008 موحدة مراجعة | 2007 موحدة مراجعة | البيان (ملايين الريالات) |
|-----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------------------------------------|
| قائمة الدخل: | | | | | |
| 55,662 | 51,787 | 50,780 | 47,469 | 34,458 | إيرادات النشاط |
| (44,491) | (40,809) | (37,967) | (32,134) | (21,840) | مصاريف النشاط |
| 11,171 | 10,978 | 12,814 | 15,335 | 12,618 | مجمول ربح النشاط |
| (2,683) | (1) | (683) | (3,293) | (172) | الإيرادات والمصرفوات الأخرى - صافي |
| (759) | (1,541) | (1,267) | (1,005) | (424) | الزكاة والضرائب وحقوق الأقلية |
| 7,729 | 9,436 | 10,863 | 11,038 | 12,022 | صافي الدخل |
| قائمة المركز المالي: | | | | | |
| 21,967 | 18,704 | 22,663 | 18,946 | 13,977 | أصول متداولة (أ) |
| 25,263 | 26,618 | 29,341 | 22,899 | 17,220 | خصوم متداولة (ب) |
| (3,296) | (7,914) | (6,678) | (3,952) | (3,242) | رأس المال العامل (أ - ب) |
| 21,967 | 18,704 | 22,663 | 18,946 | 13,977 | أصول متداولة |
| 5,032 | 5,112 | 4,966 | 4,739 | 6,609 | الأصول الأخرى غير المتداولة |
| 84,403 | 86,966 | 81,959 | 76,077 | 48,225 | الأصول الثابتة وغير الملموسة |
| 111,402 | 110,781 | 109,588 | 99,762 | 68,811 | إجمالي الأصول |
| 25,263 | 26,618 | 29,341 | 22,899 | 17,220 | الخصوم المتداولة |
| 23,960 | 21,741 | 22,711 | 28,081 | 13,019 | قروض طويلة الأجل |
| 8,096 | 8,957 | 6,703 | 6,220 | 2,680 | الخصوم الأخرى |
| 57,319 | 57,317 | 58,755 | 57,200 | 32,919 | إجمالي الخصوم |

• التحليل الجغرافي لإيرادات الخدمات الموحدة على مستوى المجموعة:

حققت المجموعة خلال عام 2011م إجمالي إيرادات بلغت 55,662 مليون ريال ساهمت الاستثمارات الخارجية على مستوى المجموعة بما نسبته 33% منها والجدول التالي يوضح التوزيع الجغرافي لها وفقاً لاستثمارات المجموعة الاستراتيجية:

| الإجمالي | الإيرادات الدولية (ملايين الريالات) | | | | | | الإيرادات المحلية (ملايين الريالات) |
|----------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--|------------------------------|---|
| | مجموعة بيناريانج جي اس إم القابضة | شركة بي تي أكسيس تيليكوم اندونيسيا | شركة أوجبة للاتصالات المحدودة | شركة الاتصالات الكويتية (VIVA) | شركة الخليج للإعلام الرقمي القابضة (انتفرال) | شركة اس تي سي البحرين (VIVA) | الاتصالات السعودية والشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات المحدودة (أول) وشركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة وشركة سيل للتوزيع والاتصالات المحدودة (سيلكو) |
| 55,662 | 3,937 | 567 | 11,153 | 1,267 | 476 | 783 | 37,479 |

أما فيما يتعلق بالتوزيع المحلي للإيرادات فإنه لا يتوافر تحليل جغرافي لإيرادات الشركة على المستوى المحلي نظراً لطبيعة عمل القطاع وذلك لأن الإيراد الناتج من العميل ليس مرتبط بمنطقة واحدة، وذلك لإنشاء حساب العميل في منطقة ما أما المكالمات التي يتم فوترتها عليها قد تكون في عدة مناطق وذلك بحسب تواجده داخل المملكة، أما المكالمات الدولية والتجوال الدولي التي يجربها العميل فلا يمكن ربطها بأي منطقة لأنها تتم خارج الحدود الجغرافية للمملكة العربية السعودية.

أبرز النتائج التشغيلية على مستوى المجموعة لعام 2011م مقارنة بعام 2010م:

| البيان (ملايين الريالات) | 2011 موحدة | 2010 موحدة | التغير | % |
|---|------------|------------|---------|-------|
| قائمة الدخل | | | | |
| إيرادات الخدمات | 55,662 | 51,787 | 3,875 | 8% |
| تكلفة الخدمات | (24,334) | (21,464) | (2,870) | 13% |
| إجمالي الدخل | 31,328 | 30,323 | 1,005 | 3% |
| المصروفات التشغيلية | (20,157) | (19,345) | (812) | 4% |
| الدخل من العمليات التشغيلية | 11,171 | 10,978 | 193 | 2% |
| الإيرادات والمصروفات الأخرى ومخصص الزكاة والضرائب وحقوق الأقلية | (3,442) | (1,542) | (1,900) | 123% |
| صافي الدخل | 7,729 | 9,436 | (1,707) | (18%) |

أهم أسباب انخفاض صافي الدخل بنسبة 18% لعام 2011م مقارنة بعام 2010م ما يلي: -

- تسجيل خسائر تغير في أسعار العملات الأجنبية على مستوى القوائم المالية الموحدة بلغت حوالي 1,105 مليون ريال.

- وجود مكاسب بمبلغ 728 مليون ريال تم تسجيلها في الربع الثالث من العام السابق نتيجة بيع أصول ثابتة (أبراج الجوال) لشركة إيرسل الهندية التابعة لمجموعة بيناريانج جي إس إم القابضة الماليزية.

• **مرابحاث وقروض المجموعة وتتمثل في :**

| البيان (ملايين الريالات) | 2011م موحدة |
|--------------------------|-------------|
| قصيرة الأجل | 5,972 |
| طويلة الأجل | 23,959 |
| | 29,931 |

- **شركة أوجيه للاتصالات المحدودة - دولة الإمارات العربية المتحدة**

يبلغ نصيب المجموعة من القروض والتسهيلات البنكية الممنوحة لشركة أوجيه للاتصالات المحدودة في 31 ديسمبر 2011م مبلغ 9,670 مليون ريال سعودي.

- **مجموعة بيناربانج جي إس إم القابضة - ماليزيا**

يبلغ نصيب المجموعة من الصكوك 2,910 مليون ريال سعودي، ومن التسهيلات البنكية و عقود الإيجار التمويلي مبلغ 5,360 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2011م، وقد استخدمت هذه الصكوك في تمويل عملية الاستحواذ على مجموعة ماكسيس القابضة الماليزية والتي طرح لاحقاً 30% منها للاكتتاب العام وأدرجت بالسوق المالية الماليزية.

- **شركة بي تي أكسيس تيليكوم اندونيسيا (إن تي إس سابقاً) - جمهورية اندونيسيا**

يبلغ نصيب المجموعة من القروض والتسهيلات البنكية الممنوحة لشركة بي تي أكسيس تيليكوم اندونيسيا في 31 ديسمبر 2011م مبلغ 1,340 مليون ريال سعودي.

- **شركة الاتصالات الكويتية (VIVA) (ش.م.ك.م) - دولة الكويت**

يبلغ نصيب المجموعة من القروض والتسهيلات البنكية الممنوحة لشركة الاتصالات الكويتية (VIVA) في 31 ديسمبر 2011م مبلغ 337 مليون ريال سعودي.

- **شركة إس تي سي البحرين (VIVA) (ش.م.ب.م) - مملكة البحرين**

يبلغ نصيب المجموعة من القروض والتسهيلات البنكية الممنوحة لشركة إس تي سي

البحرين (VIVA) في 31 ديسمبر 2011م مبلغ 555 مليون ريال سعودي.

- **شركة الاتصالات السعودية**

تم الحصول خلال الربع الثالث 2007م على تسهيلات تمويل على أساس المرابحة من عدة بنوك محلية على أساس معدل العائد المتبادل بين البنوك المحلية (سايبور) + 0.25 نقطة أساس، مدة التمويل 60 شهراً. وتبلغ قيمة التسهيلات المستخدمة كما في 31 ديسمبر 2011م مبلغ 6,000 مليون ريال سعودي. كما تم الحصول خلال الربع الرابع 2007م على تسهيلات تمويل على أساس المرابحة من أحد فروع المصارف المحلية بماليزيا على أساس معدل العائد المتبادل بين البنوك الماليزية (كلايبور) + 0.45 نقطة أساس، مدة التمويل 120 شهراً، وتبلغ قيمة التسهيلات المستخدمة كما في 31 ديسمبر 2011م مبلغ 1,688 مليون ريال سعودي، وتم الحصول في أبريل 2008م على تسهيلات تمويل على أساس المرابحة من عدة بنوك محلية على أساس معدل العائد المتبادل بين البنوك المحلية (سايبور) + 0.25 نقطة أساس، مدة التمويل 120 شهراً، وتبلغ قيمة التسهيلات المستخدمة كما في 31 ديسمبر 2011م مبلغ 9,500 مليون ريال سعودي، وتم الحصول خلال الربع الثالث 2010م على تسهيلات تمويل على أساس المرابحة من عدة بنوك محلية على أساس معدل العائد المتبادل بين البنوك المحلية (سايبور) + 0.50 نقطة أساس، بمبلغ 1,000 مليون ريال سعودي، لم يتم استخدامها حتى نهاية 31 ديسمبر 2011م، كما

تم الحصول خلال الربع الثالث 2011م على تسهيلات تمويل على أساس المرابحة من عدة بنوك محلية على أساس معدل العائد المتبادل بين البنوك المحلية (سايبور) + 0.60 نقطة أساس، بمبلغ 2,250 مليون ريال سعودي لم يتم استخدامها، حتى نهاية 31 ديسمبر 2011م.

بدأت الشركة خلال الربع الرابع من عام 2008م بسداد الأقساط المستحقة من القروض، وبلغت المبالغ المسددة حتى 31 ديسمبر 2011م مبلغ 7,429 مليون ريال سعودي، منها 2,555 مليون ريال سعودي تم تسديدها خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2011م.

بيان بقيمة المبالغ النظامية المستحقة والمدفوعة من قبل الشركة مع وصف موجز لها وبيان أسبابها:

| بيان | ملايين الريالات السعودية | الوصف | السبب |
|---|--------------------------|--|-------------|
| الرسوم الحكومية | 4,508 | ما يتم سداؤه أو تحميله على الفترة وفقاً لأحكام التراخيص الممنوحة للشركة مقابل تقديم الخدمة تجارياً ورسوم استخدام الطيف الترددي. | متطلب نظامي |
| أنصبة أرباح | 3,762 | ما يتم سداؤه أو تحميله على الفترة كتوزيعات أرباح للحكومة والجهات شبه الحكومية (صندوق الاستثمارات العامة والمؤسسة العامة للتقاعد والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية). | متطلب نظامي |
| التأمينات الاجتماعية | 282 | ما يتم سداؤه أو تحميله على الفترة وفقاً لأحكام نظام العمل في المملكة العربية السعودية. | متطلب نظامي |
| الزكاة وضريبة الاستقطاع وأخرى | 137 | ما يتم سداؤه أو تحميله على الفترة وفقاً لأحكام وقواعد فريضة الزكاة ونظام ضريبة الدخل ورسوم نظام سداد في المملكة العربية السعودية. | متطلب نظامي |
| إجمالي المستحق والمدفوع إلى الجهات الحكومية وشبه الحكومية | 8,689 | تمثل المبالغ النظامية المستحقة والمدفوعة لحكومة المملكة العربية السعودية | |

• العقوبات والجزاءات والقيود الاحتياطية

يوجد بعض الغرامات المفروضة من قبل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات والتي لم توافق عليها الشركة لافتقارها للسند القانوني وتم التظلم منها لدى ديوان المظالم وفقاً للنظام. وجميع الأحكام التي صدرت كانت لصالح الشركة وقضت بإلغاءها. أما بقية الغرامات التي لا تزال قيد النظر أمام ديوان المظالم فإنها لم تأخذ بعد صفة القطعية. وخلاف ذلك فقد تم خلال عام 2011م فرض غرامة مالية مقدارها (50,000) خمسون ألف ريال على شركة الاتصالات السعودية، لمخالفتها الفقرة (أ) من المادة (46) من نظام السوق المالية، والفقرة (أ) من المادة (25) من قواعد التسجيل والإدراج، والفقرة (8) من التعليمات العامة التي يجب على الشركات مراعاتها عند نشر إعلاناتها، إذ تأخرت الشركة بإبلاغ الهيئة والجمهور عن قيام وزارة الاتصالات والتقانة في الجمهورية العربية السورية بإبلاغها عن تأجيل موعد المزايدة المالية على رخصة المشغل الثالث للجوال.

• المخاطر المحتملة

- مخاطر التشغيل

لا يخلو أي قطاع اقتصادي من مخاطر محتملة، ولا شك أن هناك بعض المخاطر التي قد تعترض عمل الاتصالات السعودية وفقاً لتطورات قطاع الاتصالات الذي يشهد تطورات سريعة، ويمكن تلخيص أهم المخاطر في استمرار دخول منافسين جدد وارتفاع حدة المنافسة، والحاجة إلى توفير خدمات متميزة ومتنوعة ذات جودة عالية للعملاء، والتطور التقني السريع الذي أصبح يشكل تحدياً لكثير من الشركات العاملة في قطاع الاتصالات، حيث يجب عليها المسارعة بتبني تقنيات جديدة ذات تكلفة عالية قد تشمل مخاطر مرتفعة. ولا شك أن الاتصالات السعودية وعلى مستوى المجموعة أخذت ذلك بعين الاعتبار عند بناء استراتيجياتها «الريادة»، بما يضمن المحافظة على مركزها الريادي ومكانتها في السوق المحلية والدولية.

المخاطر المالية

مخاطر القيمة العادلة:

هي المبلغ الذي يمكن أن تتم به مبادلة أصل أو سداد التزام بين أطراف مطلعة وراغبة في التعامل وبشروط تعامل عادلة. إن القيمة المسجلة لكل الأدوات المالية تقارب قيمتها العادلة كما في 31 ديسمبر 2011م و2010م والمبينة في ما يأتي:

• تعتبر القيمة العادلة لكل من النقد وما يمثله، حسابات المدينين والدائنين والأرصدة المدينة والدائنة الأخرى مقاربة للقيمة المسجلة نتيجة لطبيعة فترتها قصيرة الأجل.

• تستند القيمة العادلة للأسهم في الأسواق النشطة وفقاً لأسعار السوق.

• تستند القيمة العادلة للسندات الحكومية والقروض على التدفقات النقدية المخصومة. لا تعتقد الإدارة أن القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الخاصة بالمجموعة تختلف كثيراً عن قيمتها الدفترية.

مخاطر معدلات العوائد:

هي مخاطر متعددة تتعلق بتأثير التغيرات في معدلات العوائد في السوق على المركز المالي للمجموعة وتدفقاتها النقدية. وتدير المجموعة تدفقها النقدي عن طريق مراقبة التوقيت بين التدفق النقدي المحصل والتدفق النقدي المستخدم. ويتم استثمار الفائض النقدي لزيادة دخل المجموعة من العوائد من خلال أرصدة يحتفظ بها كمرابحة وودائع قصيرة وطويلة الأجل. إلا أن مخاطر معدلات العوائد في هذا الخصوص لا تعتبر جوهرية.

مخاطر تغير أسعار الصرف:

هي مخاطر التغير في قيمة الأدوات المالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. ونراقب تقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية والدخول في اتفاقيات تحوط عند الحاجة، للحد من مخاطر تغير أسعار الصرف، كما أن العملة الرسمية للمجموعة هي الريال السعودي وهو العملة الأساسية التي تتعامل بها المجموعة وسعره ثابت حالياً وبهامش بسيط مقابل الدولار الأمريكي.

مخاطر الائتمان:

هي مخاطر عدم قدرة الأطراف الأخرى على الوفاء بالتزاماتها تجاه المجموعة مما يؤدي إلى تكبد المجموعة لخسارة مالية. وتتكون الأدوات المالية التي قد تعرض المجموعة لمخاطر تركيز المديونية بشكل رئيسي من الأرصدة النقدية وحسابات المدينين. تقوم المجموعة بإيداع أرصدها النقدية في عدد من المؤسسات المالية ذات القدرات الائتمانية العالية وتباشر سياسة للحد من حجم أرصدها المودعة في كل مؤسسة مالية. ولا تعتقد المجموعة بوجود مخاطر عدم كفاءة كبيرة من هذه المؤسسات المالية. ولا تعتقد المجموعة أنها عرضة لمخاطر تركيز المديونية في ما يتعلق بحسابات المدينين نظراً لقاعدة مشتركيها المتنوعة (سكنية، مهنية، مؤسسات تجارية كبرى ومؤسسات عامة) التي تعمل في مجالات عمل متنوعة موزعة على مناطق عديدة.

مخاطر السيولة:

هي مخاطر تعرض المجموعة لصعوبات في الحصول على الأموال اللازمة لمقابلة الالتزامات المرتبطة بالأدوات المالية. تدار السيولة عن طريق التأكد بشكل دوري من توفرها بمقادير كافية لمقابلة أية التزامات مستقبلية. ولا تعتبر المجموعة أنها عرضة لمخاطر جوهرية متعلقة بالسيولة.

• سياسة الشركة في توزيع الأرباح

تنص المادة (46) من النظام الأساسي لشركة الاتصالات السعودية على توزيع أرباح الشركة الصافية السنوية بعد خصم جميع المصروفات العمومية والتكاليف الأخرى على الوجه الآتي:

1- يجنب 10% من الأرباح الصافية لتكوين احتياطي نظامي، ويجوز للجمعية العامة العادية وقف هذا التجنب متى بلغ الاحتياطي المذكور نصف رأس المال علماً بأن هذا الاحتياطي قد بلغ الحد الأعلى النظامي في عام 2010م ولذلك تم وقف التجنب.

2- للجمعية العامة العادية، بناء على اقتراح مجلس الإدارة، أن تجنب نسبة من الأرباح الصافية لتكوين احتياطي اتفاقي وتخصيصه لغرض أو أغراض معينة.

3- يوزع من الباقي بعد ذلك دفعة أولى للمساهمين تعادل (5%) من رأس المال المدفوع.

4- يخصص بعد ما تقدم نسبة مئوية من الباقي تحدها الجمعية العامة لمكافأة مجلس الإدارة على ألا تتجاوز (0.5%) (نصف في المائة) من صافي الأرباح بعد الاقتطاعات السابقة، ويوزع الباقي بعد ذلك على المساهمين كحصة إضافية في الأرباح مع مراعاة ما تصدره وزارة التجارة من تعليمات في هذا الشأن.

كما تنص المادة (47) من النظام الأساسي لشركة الاتصالات السعودية، على أن يتم توزيع الأرباح المقرر توزيعها على المساهمين في المكان والمواعيد التي يحددها مجلس الإدارة على ألا يتجاوز موعد توزيع الأرباح شهراً من تاريخ إقرار الجمعية العامة للتوزيع.

يتوقف توزيع الأرباح على الأرباح المحققة وتدفقات الشركة النقدية والتوقعات المستقبلية للاستثمارات الرئيسة والاستثمارات في أعمال جديدة مع الأخذ في الاعتبار أهمية المحافظة على وضع مالي قوي لمقابلة أي تغييرات في الوضع العام أو أي تغييرات هامة في قطاع الاتصالات. وقد اعتادت شركة الاتصالات السعودية على صرف أرباح ربعية مجزية مقارنةً بصافي الأرباح المحققة وصافي التدفق النقدي. وبالرغم من توقع الشركة توزيع أرباح سنوية بشكل ربعي للمساهمين، إلا أنه لا توجد أية ضمانات لتوزيع الأرباح بشكل مستمر، كما لا يوجد ضمانات لقيمة الأرباح الموزعة في كل عام، كما قد تتغير سياسة توزيع الأرباح من وقت لآخر، ويتم توزيع الأرباح النقدية بالريال السعودي.

• المساهمة في الناتج الوطني

بلغ إجمالي مساهمة شركة الاتصالات السعودية في الناتج المحلي الوطني منذ عام 2000م وحتى نهاية العام 2011م أكثر من 107 مليار ريال ويمثل هذا المبلغ الرسوم الحكومية المدفوعة للدولة ونصيب الدولة من الأرباح السنوية.

ج - التوجهات الاستراتيجية

تعمل مجموعة الاتصالات السعودية على تبني وقيادة التطورات والتوجهات المستقبلية في عالم التواصل والاتصالات الرقمية على مستوى المنطقة، ويتم ذلك من خلال

التخطيط لمراحل التطور والانتقال إلى موجة تطور جديدة تتضمن الاستثمار في بناء وتنفيذ الاستراتيجية الرقمية التي ستخدم قطاعات حيوية كالتعليم والصحة، وذلك من خلال بناء سلسلة قيمة متكاملة في عالم الاتصالات الرقمية بدءاً من البنى التحتية لتلك القطاعات ومروراً بخدمات المحتوى والتطبيقات والحوسبة السحابية، وتركز الشركة حالياً على تنفيذ استراتيجيتها المسماة بـ «الريادة» ذات الـ 6 محاور رئيسة، والتي تتلخص في التالي:

• الريادة في تقديم خدمات الجيل الجديد للنطاق العريض

• التميّز من خلال تقديم تجربة متكاملة للعملاء

• تعزيز الريادة الدولية

• الاستثمار في رأس المال البشري

• تعزيز المرونة والأداء المالي

• ترسيخ السمعة والسمة الرائدة للشركة

د - الموارد البشرية

في سعيها الحثيث نحو المزيد من التطور والتقدم تعزيراً لدورها الريادي كأكبر شركة اتصالات متكاملة في منطقة الشرق الأوسط، مستعدة للمزيد من التوسع في سوقها المحلي وأسواقها العالمية، ولمواكبة هذا التوجه الجديد بدأ تطبيق الهيكل التنظيمي للمجموعة ليمثل نقطة تحول جديدة لاستمرارية الريادة وتحقيق النمو والتكامل.

هذا ويشمل الهيكل التنظيمي للمجموعة عدة قطاعات رئيسة منها العمليات في السعودية والعمليات الاستراتيجية والعمليات الفنية، ويأتي الهيكل ضمن استراتيجية «الريادة» التي تهدف إلى تركيز الطاقات والجهود لاستغلال الفرص المستجدة مع التصدي لكافة التحديات المستقبلية. كما تستعد المجموعة الدخول في مرحلة جديدة مواكبة للتطور الكبير الذي تعيشه صناعة الاتصالات، وتعزيز دورها كمشغل عالمي، وفي سعي شركة الاتصالات السعودية إلى رفع كفاءة الموظفين، وتحسين أداء القوى العاملة، وتطوير بيئة العمل الداخلية، ركزت الشركة على البرامج التالية:

• برنامج تدريب وتطوير الموارد البشرية

تم عقد 1085 دورة تدريبية استفاد منها 8030 متدرب من موظفي الشركة، بالإضافة لذلك تم عقد 93 ورشة عمل بتقنية الويبكس (WebEx) استفاد منها 7138 موظف.

• برنامج التقاعد المبكر

استمر تقديم برنامج تحسين القوى العاملة الذي يتيح المجال أمام الراغبين من الموظفين في ترك العمل والحصول على مستحقاتهم التقاعدية واستفاد منه 546 موظف بمبلغ وقدره «422» مليون ريال.

• برنامج قروض الموظفين

استمر تنفيذ برنامج القروض السكنية واستفاد منه خلال عام 2011م 199 موظف بمبلغ 247 مليون ريال. وبرنامج قروض السيارات واستفاد منه خلال العام 2011م 266 موظف بمبلغ 47 مليون ريال.

• برنامج صندوق التكافل الاجتماعي

استمرت الشركة في تبنيها لصندوق التكافل الاجتماعي والذي يهدف لتنمية أواصر الأخوة والتعاون والتكافل للمشاركين من منسوبي الشركة والمساهمة في تخليل ما قد يعترض زملاءهم في العمل من صعوبات معيشية، ويقوم الصندوق على تقديم الإعانات المادية غير المرتجعة للمستحقين وتقديم القروض الحسنة المرتجعة للمشاركين بالبرنامج، وساهمت الشركة بمبلغ «5» مليون ريال سعودي في السنة الأولى من تأسيس الصندوق ودعم سنوي قدره «2» مليون ريال سعودي.

وخلال العام 2011م قدمت الشركة 125 منحة تكافلية بمبلغ 1.3 مليون ريال و666 قرض حسن بمبلغ 13.6 مليون ريال.

هـ - المسؤولية الاجتماعية

تميزت الاتصالات السعودية بمشاركتها وطنها ومجتمعها مختلف المناسبات الوطنية الهامة، ومن هنا فقد عمدت إلى تنفيذ برامج للوفاء، وتقديم العديد من المبادرات الاجتماعية غير المسبوقة بشهادة الجميع لخدمة المجتمع، وذلك ضمن سلسلة مبادرات

إنسانية من شأنها الإسهام بتحقيق التنمية الوطنية المستدامة. ملامسة بذلك وجدان ومشاعر المواطنين من خلال المشاركة والرعاية الفاعلة للكثير من الملتقيات والمنتديات والفعاليات منها: معرض المسؤولية الاجتماعية، المؤتمر السعودي الأول لرعاية الأيتام، الزواج الجماعي بالمدينة المنورة، دوري شهداء الواجب للقوات المسلحة، المعرض والمؤتمر الدولي الثاني للتعليم العالي 2011م، مكافحة التدخين وتأهيل مرضى الإدمان، رعاية مهرجان خيمة عسير، إغاثة الأشقاء في الصومال، وقف عملاء الاتصالات السعودية بمكة المكرمة، المزاد الإلكتروني الخيري «ميّز رقمك تتميز حياتهم، برنامج فريق الرسول، احتفالات عيد الفطر بمدينة الرياض، رعاية مهرجان تمور بريدة، احتفال القوات المسلحة باليوم الوطني، التوعية بسرطان الثدي.

في مسار آخر مهم وإسهاماً منها في مجال التنمية الشاملة للمجتمع، لم تجد مجالاً أهم وأنفع من المجال الصحي فبادرت بتقديم تجربتها التي اختطتها في مسار المسؤولية الاجتماعية بإنشاء وتجهيز العشرات من المراكز الصحية داخل المملكة ممثلة نبراساً مضيئاً أمام الشركات الوطنية الأخرى بمبلغ (100) مليون ريال، وقد تم خلال هذا العام افتتاح وتشغيل العديد من هذه المراكز التي استفاد منها بشكل ملموس أبناء القرى التي تم افتتاحها فيها، وتعد هذه المبادرة الأقوى من نوعها تجاه صحة مواطني المملكة التي يقدمها القطاع الخاص لدعم الخدمات الصحية على مستوى المملكة.

بالإضافة إلى مبادراتها المتميزة التي تبذلها لصالح أبناء هذا الوطن الغالي من ذوي الاحتياجات الخاصة بتنظيمها لمزادات الأرقام المميزة الذي يعود ريعها لأهم الجمعيات الخيرية التي تقوم على خدمة أبنائنا من هذه الفئة حيث تم إيداع ريع المزاد بالكامل لدعم جمعية الأطفال المعوقين وجمعية كلانا وجمعية إنسان بالتساوي بين الجمعيات الثلاث، وتخطو الاتصالات السعودية تلك الخطوات الرائدة متجاوزة بذلك الأهداف المادية إلى ما هو أسمى وأرقى للمساهمة في تنمية المجتمع ورفقه. ويظهر ذلك جلياً في النجاح الكبير الذي سجله هذا الحدث على الصعيدين المحلي والإقليمي نالت على إثره الشركة تقدير الدولة والمجتمع، هذا بالإضافة إلى ما فتحتة الشركة من أبواب للخير من خلال تقنياتها وشبكتها حيث مكنت جميع العملاء من التبرع لمن يرغب من الجمعيات الخيرية بالمملكة

وتولت مسؤوليتها في إيصال هذا التبرع للجمعيات.

هذا وقد حرصت الاتصالات السعودية على تبني ودعم المشاريع ذات الأهداف الخيرية والإنسانية الموجهة لكافة فئات المجتمع، وبالذات ذوي الاحتياجات الخاصة والذين يعانون من الأمراض المزمنة، فامتداداً لمبادراتها الإنسانية قدمت الشركة لهذه الفئات تخفيضات كبرى لعملاء الشركة من ذوي الاحتياجات الخاصة، ومنحت من خلالها هذه الفئات باقة تحمل الكثير من التخفيضات التي تتجاوز التوقعات تلبية لاحتياجاتهم وإحساسا بمسؤوليتها تجاه دعم هذه الفئة واحتياجهم الخاص في نوعية معينة من الخدمات.

كما قامت الشركة في بادرة إنسانية استجابة لتوجيه خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز بفتح قنواتها للتبرع في حملة دعم شعب الصومال الشقيق، تلك الحملة التي حققت نجاحا باهرا ساعدت فيه عملاءها لإيصال تبرعاتهم من خلال القنوات الرسمية لتصل إلى المسؤولين لإيصالها لمستحقيها ورفع الضرر عنهم، فمكنت للناس التواصل وعمل الخير بأبسط وأفضل الطرق.

كل هذه المبادرات ومبادرات أخرى تقوم الشركة على إطلاقها تجعل الاتصالات السعودية في مقدمة الشركات الوطنية التي تقوم بمسؤوليتها تجاه وطنها ومجتمعها مما أكسبها احترام الجميع وإشادة أفضل المتخصصين ونيل أعلى الجوائز داخليا وخارجيا.

و - خدمة حجاج بيت الله الحرام

واصلت الاتصالات السعودية جهودها الفاعلة لخدمة ضيوف الرحمن من حجاج بيت الله الحرام للعام 1432هـ إيماناً منها بشرف خدمتهم، وتأكيداً لدورها الريادية في مثل هذه المناسبات المهمة، وامتداداً لإنجازاتها المتميزة خلال حج الأعوام الماضية، وقد تم رفع الطاقة الاستيعابية لشبكات الجوال في مكة المكرمة، والمشاعر المقدسة، والمدينة المنورة في موسم حج هذا العام إلى أكثر من 15 مليون مستخدم لخدمات الجوال، كما وفرت الشركة التغطية الكاملة لمسار قطار المشاعر الممتد من منى إلى عرفات مروراً بمزدلفة، ورفعت سعة الشبكة بمنطقة المسارات المخصصة للقطار تلبية للكثافة الهائلة أثناء انتقال الحجاج بين المشاعر، وشيدت الشركة المئات من المحطات القاعدية

لتغطي منطقة مكة المكرمة، والمشاعر المقدسة، والمدينة المنورة بشكل أكبر من العام المنصرم والداعمة للجيل الثالث، بالإضافة إلى توسعة مواقع محدثة وجديدة في المناطق المحيطة بالحرم لتعزيز قوة الشبكة والسعات في المناطق ذات الكثافة البشرية، مثل توسعات الحرم المتواصلة، ومنطقة أبراج وقف الملك عبد العزيز وعدد من الفنادق الكبرى القريبة منها.

كما وفرت الشركة تغطية شاملة لجميع الأنفاق المحيطة بمنطقة الحرم بحلول ذكية، وأتاح للمشاريع المحدثة تغطيتها بخدمات الاتصالات المتطورة كالألياف البصرية وغيرها من الخدمات، مسهما ذلك في انسياب حركة الاتصالات للحجاج والعمالين على خدمتهم من جميع قطاعات الدولة، وقد شاركت 132 فرقة ميدانية للاتصالات السعودية بتحقيق نجاح عمل شبكات الاتصالات السعودية في الحج، ومثلت عاملاً مسانداً في تحقيق الانسيابية الواضحة لحركة الاتصالات في المشاعر المقدسة ومكة المكرمة وإزالة أي معوقات طارئة بشكل مباشر.

وقد تزايد عدد العملاء المستخدمين لشبكة الجوال في يوم عرفة لأكثر من 2.5 مليون عميل، وتأكيداً لجهودها في خدمة ضيوف الرحمن فقد وجهت الشركة خمسة آلاف موظف لإنجاح أعمال الحج، إضافة إلى إمكاناتها الفنية الواسعة والكبيرة التي وظفتها لهذه المهمة الجلية، محققة بحمد الله نجاحات وأرقام جيدة تسجل للمرة الأولى في الحج سواء في حركة نقل البيانات أو المكالمات، فعلى سبيل المثال سُجل يوم الوقوف بعرفة أكثر من 400 مليون مكالمة للجوال فقط، كما سجلت الشركة زيادة واضحة في عدد عملاء التجوال الدولي على شبكة الجوال في أيام الحج، ونتج عن ذلك ارتفاع واضح بعدد مكالمات وحجم حركة الجوال بمنطقتي مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة بنسبة 14% عن العام الماضي، كما سجلت الشبكة ارتفاعاً في استخدام الرسائل القصيرة، بزيادة قدرها 51%، وزيادة مقاربة لها في عدد رسائل الوسائط المحلية والدولية تم رصدها من خلال مركز الملك خالد للتحكم بالشبكة الوطنية بالرياض.

وقد تميز موسم حج العام 1432 بخطة شاملة لمجموعة الاتصالات لنقل حركة الاتصالات

الصادرة والواردة من وإلى مكة المكرمة والمشاعر المقدسة لداخل المملكة ودول العالم، ونجح التنسيق والتعاون بين شركات المجموعة في الدول التي تعمل فيها مثل اندونيسيا وماليزيا والكويت والبحرين بشكل مميز، إذ حصل عملاء الشركة من حجاج هذه الدول على عروض تسويقية تلائم احتياجاتهم في فترة الحج، وشهدت خدمات الشركة طلباً أكبر ولم يثن ذلك الشركة من تحقيق نجاح قياسي لإنسيابية حركة الاتصالات في ذروة أيام الحج مثل يوم عرفة وأول أيام العيد، ورصد زيادة واضحة في حركة الاتصالات عن الأعوام الماضية وبنسب مختلفة، وبرز استخدام البيانات، ونقل المعلومات، واستخدام شبكات الإنترنت المتنقل والثابت بزيادة تعدت خمسة أضعاف حج عام 1431هـ. وقد لوحظ اهتمام من ضيوف الرحمن والكثير من القائمين على خدمتهم بخدمات النطاق العريض سواء عبر (DSL) أو من خلال الجوال أو عبر مودم «كويك نت»، نظراً للسرعات العالية التي توفرها الشركة من خلال متانة شبكتها، وقدراتها الواسعة في خدمة العملاء، كما شهد عرض توفير شريحة سوا زيارة إقبالاً كبيراً من حجاج بيت الله الحرام، حيث تم طرحها بـ «25 ريال» مع عرض لأول دقيقتين للمكالمات الدولية مجاناً، وأول رسالتين مجاناً وخصم 40% على رقم دولي يختاره الحاج إذا رغب بذلك، كل ذلك فضلاً عن توفير الشركة أجهزة جوال اقتصادية تلائم الحجاج من مختلف الجنسيات بسعر منخفض، وقد نشرت الشركة مكاتبها الثابتة والمتنقلة والباعة الجائلين الذين يحملون الشعار الرسمي للشركة وببطاقات التعريف الرسمية، لتقديم الخدمات للحجاج وللعمالين في خدمتهم بمواقع تواجدهم، وأثناء تنقلاتهم بين المشاعر ومكة المكرمة.

هذه الجهود جميعها تقوم بها الشركة إيماناً منها بأن فريضة الحج هي تكليف قبل ان تكون تشریفاً، ومسؤولية بقاء الحجاج على تواصل مع ذويهم هي مسؤوليتنا منذ عشرات السنين وسنستمر في تطوير خدماتنا للحجاج سعياً لبقاء هذه الخدمات في أعلى مستويات الجودة دائماً، وعند مستوى توقعاتهم.



ثانياً:

مجلس إدارة الشركة

ثانياً : مجلس إدارة الشركة

• تكوين المجلس وتصنيف أعضائه

حددت المادة السابعة عشر من النظام الأساسي لشركة الاتصالات السعودية عدد أعضاء مجلس إدارة الشركة بتسعة أعضاء، وهو ما يتوافق مع الفقرة (أ) من المادة الثانية عشرة من لائحة حوكمة الشركات السعودية الاسترشادية الصادرة من هيئة السوق المالية بقرارها رقم 1-212-2006 وتاريخ 1427/10/21هـ الموافق 2006/11/12م بخصوص عدد الأعضاء بحيث لا يقل عن ثلاثة ولا يزيد على أحد عشر، وقد تم في العام المالي 2009م انتخاب مجلس إدارة جديد للدورة الرابعة وتنتهي الدورة في عام 2012م، ويبين الجدول التالي قائمة بأسماء أعضاء مجلس إدارة الشركة، وتصنيفهم، وعضويتهم في مجالس الإدارة في الشركات المساهمة والأخرى:

| م | الاسم | عضوية مجالس الإدارة الأخرى | تصنيف العضوية | | | |
|---|--|---|---------------|------------|-------|-----------|
| | | | تنفيذي | غير تنفيذي | مستقل | غير مستقل |
| 1 | معالي الدكتور / محمد بن سليمان الجاسر رئيس مجلس الإدارة ورئيس اللجنة التنفيذية | لا يوجد | | ✓ | | ✓ |
| 2 | معالي الأستاذ / محمد بن عبد الله الخراشي نائب رئيس مجلس الإدارة ورئيس لجنة الترشيحات والمكافآت وعضو اللجنة التنفيذية | •المجموعة السعودية للأبحاث والتسويق. •المجموعة السعودية للاستثمار الصناعي. •شركة التمدين السعودية (معادن). | | ✓ | | ✓ |
| 3 | سعادة الدكتور / حمد بن سليمان القسومي عضو لجنة الترشيحات والمكافآت | لا يوجد | | ✓ | | ✓ |
| 4 | سعادة الأستاذ / محمد بن صالح الدهام عضو اللجنة التنفيذية وعضو لجنة الاستثمار | •الشركة السعودية للقطارات الحديدية (سار). •شركة العلم لأمن المعلومات. | | ✓ | | ✓ |
| 5 | سعادة الأستاذ / إبراهيم بن علي الحسن عضو اللجنة التنفيذية | لا يوجد | | ✓ | | ✓ |
| 6 | سعادة الأستاذ / عبد العزيز بن هبدان الهبدان عضو لجنة الترشيحات والمكافآت وعضو لجنة المراجعة | •البنك السعودي الفرنسي •شركة الهانز السعودي للتأمين التعاوني. | | ✓ | | ✓ |
| 7 | سعادة المهندس / محمد بن عمران العمران رئيس لجنة الاستثمار وعضو اللجنة التنفيذية | •شركة الراجحي للتأمين التعاوني •شركة سعودي اوريكس للتأجير التمويلي | | ✓ | ✓ | |
| 8 | سعادة الأستاذ/عبد الرحمن بن عبد العزيز مازي عضو لجنة الترشيحات والمكافآت وعضو لجنة الاستثمار | •شركة الاستثمارات التقنية. •شركة سيريا تيل. | | ✓ | | ✓ |
| 9 | سعادة الأستاذ / خالد بن عبد الرحمن الراجحي رئيس لجنة المراجعة وعضو لجنة الاستثمار | •بنك البلاد. •الشركة السعودية للتأمين التعاوني (ولاء). •شركة الاسمنت السعودي. •شركة تكوين المتطورة للصناعات. | | ✓ | | ✓ |

• لجان المجلس

وفقاً للائحة حوكمة الشركة المعتمدة في فبراير 2005م، والأنظمة واللوائح الصادرة من الجهات ذات العلاقة، يشكل المجلس اللجان اللازمة لتأدية عمله بما يحقق كفاءة وفعالية المجلس، وتشمل هذه المجالات استراتيجيات الشركة، التقارير المالية، ترشيح عضو للمجلس، مكافآت الأعضاء والتنفيذيين، وبراغى عند تشكيل اللجان تحديد مسؤولياتها، وإجراءات عملها، من قبل المجلس كتابة، وإصدار القرار اللازم بذلك، وتعريف ذوي العلاقة بها على نحو مناسب.

وقد تم تشكيل لجان المجلس للدورة الحالية (الرابعة) على النحو التالي:

اللجنة التنفيذية

| | | |
|---|--|--------|
| 1 | معالي الدكتور محمد بن سليمان الجاسر | رئيساً |
| 2 | معالي الأستاذ محمد بن عبد الله الخراشي | عضواً |
| 3 | سعادة الأستاذ محمد بن صالح الدهام | عضواً |
| 4 | سعادة الأستاذ إبراهيم بن علي الحسن | عضواً |
| 5 | سعادة المهندس محمد بن عمران العمران | عضواً |

المهام والمسؤوليات:

وتختص اللجنة التنفيذية بمراجعة الاستراتيجيات والموازنات السنوية التقديرية والأعمال المحلية والدولية للشركة في مجالات العمل الأساسية وغير الأساسية، والموافقة عليها بحسب الصلاحيات المنوطة بها والمحددة من قبل مجلس الإدارة، وقد عقدت اللجنة (ثلاثة اجتماعات) خلال عام 2011م.

| رقم | الاسم | سجل الحضور | | |
|-----|--|------------|---|---------|
| | | 1 | 2 | 3 |
| 1 | معالي الدكتور محمد بن سليمان الجاسر | ✓ | ✓ | ✓ |
| 2 | معالي الأستاذ محمد بن عبد الله الخراشي | ✓ | ✓ | ✓ |
| 3 | سعادة الأستاذ محمد بن صالح الدهام | ✓ | ✓ | ✓ |
| 4 | سعادة الأستاذ إبراهيم بن علي الحسن | ✓ | ✓ | ✓ |
| 5 | سعادة المهندس محمد بن عمران العمران | ✓ | ✓ | ✓ |
| | | | | المجموع |
| | | | | 3 |
| | | | | 3 |
| | | | | 3 |
| | | | | 3 |
| | | | | 3 |

لجنة الترشيحات والمكافآت

| | | |
|---|---|--------|
| 1 | معالي الأستاذ محمد بن عبد الله الخراشي | رئيساً |
| 2 | سعادة الدكتور حمد بن سليمان القسومي | عضواً |
| 3 | سعادة الأستاذ عبد العزيز بن هيدان الهيدان | عضواً |
| 4 | سعادة الأستاذ عبد الرحمن بن عبد العزيز مازي | عضواً |

المهام والمسؤوليات:

تختص اللجنة بمراجعة عملية تصميم آلية التشغيل الملائمة والمصادقة عليها وإقرارها ووضع ومراجعة هيكل الرواتب بما يتناسب مع معايير وتطورات السوق، وتطبيقها تطبيقاً عادلاً بما يؤمن الحوافز اللازمة للإدارة والموظفين للقيام بالدور المطلوب، ومراجعة هيكل مجلس الإدارة ورفع التوصيات لمجلس الإدارة بشأن التغييرات التي يمكن إجراؤها، والتأكد بشكل سنوي من استقلالية الأعضاء المستقلين وعدم وجود أي تعارض مصالح إذا كان العضو يشغل عضوية مجلس إدارة شركة أخرى، وكذلك مراجعة سياسة المميزات والتعويضات لمجلس الإدارة والمصادقة عليها تمهيداً لإحالتها إلى مجلس الإدارة، وقد عقدت اللجنة (تسعة اجتماعات) خلال عام 2011م.

| رقم | الاسم | سجل الحضور | | | | | | | | |
|-----|---|------------|---|---|---|---|---|---|---|---------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | معالي الأستاذ محمد بن عبد الله الخراشي | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 2 | سعادة الدكتور حمد بن سليمان القسومي | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 3 | سعادة الأستاذ عبد العزيز بن هيدان الهيدان | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 4 | سعادة الأستاذ عبد الرحمن بن عبد العزيز مازي | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | | | | | | | | | | المجموع |
| | | | | | | | | | | 9 |
| | | | | | | | | | | 9 |
| | | | | | | | | | | 9 |
| | | | | | | | | | | 9 |

لجنة المراجعة

| | | |
|---|---|--------|
| 1 | سعادة الأستاذ خالد بن عبد الرحمن الراجحي | رئيساً |
| 2 | سعادة الأستاذ عبد العزيز بن هبدان الهبدان | عضواً |
| 3 | سعادة الأستاذ عبد العزيز بن إبراهيم العمر | عضواً |
| 4 | سعادة الدكتور أحمد بن عبد الله المغامس | عضواً |

المهام والمسؤوليات:

تختص اللجنة بمراجعة السياسات والإجراءات المالية والإدارية للشركة، وإجراءات إعداد التقارير المالية ومخرجاتها، كما تقوم اللجنة بالاطلاع على تقارير وملاحظات المراجعة الداخلية والتوصية لمجلس الإدارة بتعيين المحاسبين القانونيين وفصلهم وتحديد أتعابهم والتأكد من استقلاليتهم ودراسة ملحوظات المحاسب القانوني على القوائم المالية وكذلك دراسة خطة المراجعة مع المحاسب القانوني وإبداء ملحوظاتها عليها، وغيرها من الأعمال بصورة دورية ومنتظمة، وبما يمكن من تقويم كفاءة وفعالية الأنشطة الرقابية وإدارة المخاطر في الشركة، وقد عقدت اللجنة (اثنا عشر اجتماعاً) خلال عام 2011م.

| رقم | الاسم | سجل الحضور | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | المجموع |
| 1 | سعادة الأستاذ خالد بن عبد الرحمن الراجحي | ✓ | ✓ | ✓ | X | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 10 |
| 2 | سعادة الأستاذ عبد العزيز بن هبدان الهبدان | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 12 |
| 3 | سعادة الأستاذ عبد العزيز بن إبراهيم العمر | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | X | ✓ | X | ✓ | ✓ | ✓ | X | ✓ | 9 |
| 4 | سعادة الدكتور أحمد بن عبد الله المغامس | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | X | ✓ | ✓ | 10 |

ويعزى عدم حضور بعض الأعضاء لبعض اجتماعات اللجنة لظروف خاصة أو بسبب سفر خارج المملكة العربية السعودية.

لجنة الاستثمار

| | | |
|---|---|--------|
| 1 | سعادة المهندس محمد بن عمران العمران | رئيساً |
| 2 | سعادة الأستاذ محمد بن صالح الدهام | عضواً |
| 3 | سعادة الأستاذ عبد الرحمن بن عبد العزيز مازي | عضواً |
| 4 | سعادة الأستاذ خالد بن عبد الرحمن الراجحي | عضواً |

المهام والمسؤوليات:

تختص اللجنة بمراجعة سياسة الاستثمارات الاستراتيجية للشركة وفق استراتيجيات الشركة، كما تقوم اللجنة بمراجعة ودراسة فرص الاستثمار الاستراتيجية والتوصية بالمناسب منها، وقد عقدت اللجنة (أربعة اجتماعات) خلال عام 2011م.

| رقم | الاسم | سجل الحضور | | | | |
|-----|---|------------|---|---|---|---------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | المجموع |
| 1 | سعادة المهندس محمد بن عمران العمران | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 4 |
| 2 | سعادة الأستاذ محمد بن صالح الدهام | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 4 |
| 3 | سعادة الأستاذ عبد الرحمن بن عبد العزيز مازي | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 4 |
| 4 | سعادة الأستاذ خالد بن عبد الرحمن الراجحي | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 4 |

• مصالح أعضاء مجلس الإدارة

لم تبرم الشركة أية أعمال أو عقود فيها مصلحة جوهرية لأعضاء مجلس الإدارة، أو للرئيس التنفيذي، أو لنائب الرئيس لقطاع المالية، أو لأي شخص ذي علاقة بهم.

ملكية كبار التنفيذيين، وأزواجهم وأولادهم القصر

| اسم العضو | الملكية في بداية العام 2011م | الملكية في نهاية العام 2011م | نسبة التغير خلال العام 2011م |
|-------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| سعود ماجد الدويش | 0 | 0 | 0 |
| جميل عبدالله الملحم | 0 | 0 | 0 |
| زياد تامر العتيبي | 11,333 | 6,666 | 41% |
| سعد ظافر القحطاني | 0 | 0 | 0 |
| غسان حاصباني | 0 | 0 | 0 |
| خالد عبدالرحمن الجاسر | 1,273 | 1273 | 0 |
| محمد ناصر الجاسر | 0 | 0 | 0 |
| حمود محمد القصير | 2,933 | 2933 | 0 |
| أمين فهد الشدي | 0 | 0 | 0 |
| مزيد ناصر الحربي | 0 | 0 | 0 |
| ابراهيم عبدالرحمن العمر | 0 | 0 | 0 |
| عبدالله محمد الحميدان | 0 | 0 | 0 |
| عمر عبدالله النعماني | 8,501 | 8501 | 0 |
| بندر محمد القفاري | 1,766 | 1766 | 0 |
| فهد حسن بن مشيط | 0 | 0 | 0 |
| محمود عبدالكريم الخطيب | 0 | 0 | 0 |
| خالد محمد الصليح | 2,000 | 2000 | 0 |

ملكية أعضاء مجلس الإدارة (الطبيعيين)، وأزواجهم وأولادهم القصر

| اسم العضو | الملكية في بداية العام 2011م | الملكية في نهاية العام 2011م | نسبة التغير خلال العام 2011م |
|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| معالي الدكتور / محمد بن سليمان الجاسر | 330,140 | 330,140 | 0 % |
| معالي الأستاذ / محمد بن عبد الله الخراشي | لا يوجد | لا يوجد | - |
| سعادة الأستاذ / محمد بن صالح الدهام | لا يوجد | لا يوجد | - |
| سعادة الأستاذ / إبراهيم بن علي الحسن | لا يوجد | لا يوجد | - |
| سعادة الدكتور / حمد بن سليمان القسومي | 546 | 546 | 0 % |
| سعادة الأستاذ / عبد العزيز بن هيدان الهيدان | 1000 | 1000 | 0 % |
| سعادة المهندس / محمد بن عمران العمران | 713,666 | 713,666 | 0 % |
| سعادة الأستاذ / عبد الرحمن بن عبد العزيز مازي | 51,000 | 51,000 | 0 % |
| سعادة الأستاذ / خالد بن عبد الرحمن الراجحي | 6,620,485 | 1,162,000 | (82) % |

• حوكمة الشركة

اعتمدت الشركة نظام توجيه الشركة ومراقبتها (حوكمة الشركة) في شهر ذي الحجة من عام 1426هـ الموافق شهر فبراير من عام 2005م، ويتكون النظام من إحدى وثلاثين مبدأً تغطي جُل مواد نظام حوكمة الشركات الصادر من قبل هيئة السوق المالية في عام 2006م، وكذلك العديد من أفضل الممارسات العالمية في أنظمة الحوكمة، وبما لا يتعارض مع الأنظمة والقواعد الصادرة من الجهات ذات العلاقة في المملكة العربية السعودية. كما أن الشركة قد اعتمدت سياسة مكتوبة للإفصاح تحدد ما يجب الإفصاح

عنه، ومتى، وكيف، والمسؤول عنه، وقد تم نشرها في موقع الشركة الإلكتروني. وبذلك تكون الشركة قد أوفت بمتطلبات لائحة حوكمة الشركات السعودية الصادرة من قبل هيئة السوق المالية بقرارها رقم 1-212-2006 وتاريخ 1427/10/21هـ الموافق 2006/11/12م من حيث عدد اللجان، وتكوينها، واستقلالية أعضائها، والعديد من مواد النظام الأخرى. ويبين الجدول التالي تفصيلاً لمدى التزام الشركة بلائحة حوكمة الشركات السعودية الصادرة من هيئة السوق المالية:

| م | رقم المادة وفق لائحة حوكمة الشركات | تم الالتزام | التزام جزئي | لم يتم الالتزام | الشرح |
|----|--|-------------|-------------|-----------------|---|
| 1 | الثالثة : الحقوق العامة للمساهمين | * | | | |
| 2 | الرابعة : تسهيل ممارسة المساهمين لحقوقهم وحصولهم على المعلومات | * | | | |
| 3 | الخامسة : حقوق المساهمين المتعلقة باجتماع الجمعية العامة | * | | | |
| 4 | السادسة : حقوق التصويت | | * | | «طبق عدا بند : التصويت التراكمي، حيث أدرج ضمن جدول أعمال الجمعية العامة 2012 تعديل النظام الأساسي للشركة ليضمن طريق التصويت التراكمي» |
| 5 | السابعة : حقوق المساهمين في أرباح الأسهم | * | | | |
| 6 | الثامنة : السياسات والإجراءات المتعلقة بالإفصاح | * | | | |
| 7 | التاسعة : الإفصاح في تقرير مجلس الإدارة | * | | | |
| 8 | العاشر : الوظائف الأساسية لمجلس الإدارة | * | | | |
| 9 | الحادية عشر : مسؤوليات مجلس الإدارة | * | | | |
| 10 | الثانية عشر : تكوين مجلس الإدارة | * | | | |
| 11 | الثالثة عشر : لجان مجلس الإدارة واستقلاليته | * | | | |
| 12 | الرابعة عشر : لجنة المراجعة | * | | | |
| 13 | الخامسة عشر : لجنة الترشيحات والمكافآت | * | | | |
| 14 | السادسة عشر : اجتماعات مجلس الإدارة وجدول الأعمال | * | | | |
| 15 | السابعة عشر : مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وتعويضاتهم | * | | | |
| 16 | الثامنة عشر : تعارض المصالح في مجلس الإدارة | * | | | |

• الرقابة الداخلية

يقر مجلس إدارة الشركة بأنه تم إعداد سجلات الحسابات بالشكل الصحيح، ولا يوجد لدى المجلس أي شك يذكر بشأن قدرة الشركة على مواصلة نشاطها، كما يقر المجلس بأن نظام الرقابة الداخلية القائم على إعداد التقارير المالية أعد على أسس سليمة ويعمل بشكل فاعل وملائم.

وتقوم لجنة المراجعة المنبثقة من مجلس الإدارة بالإشراف على أعمال المراجعة الداخلية للمجموعة بالشركة التي تقوم بشكل دوري بفحص مدى كفاية وفاعلية نظام الرقابة الداخلية بما يمكن من توفير تقييم مستمر لنظام الرقابة الداخلية ومدى فاعليته. ويأتي ذلك ضمن أهداف مجلس الإدارة في الحصول على اقتناع معقول عن مدى سلامة تصميم وفاعلية أداء نظام الرقابة الداخلية بالشركة، حيث قامت لجنة المراجعة في هذا السبيل وخلال العام المالي بعقد اثني عشر اجتماعاً ناقشت خلالها عدداً من الموضوعات ذات الصلة بأعمال اللجنة ومنها على سبيل المثال مراجعة القوائم المالية والاستثمارات ومراجعة وحدات الأعمال في الشركة وكذلك الشؤون الاستراتيجية والتنظيمية والخدمات المشتركة إضافة إلى مراجعة الشبكة وأنظمة المعلومات، وذلك بحضور المسؤولين في المراجعة الداخلية والقطاعات ذات العلاقة بالشركة، إلى غير ذلك من المسائل المتعلقة بسير العمل في الشركة من كافة الجوانب.

• المراجعة الداخلية

المراجعة الداخلية هي نشاط تأسيسي واستشاري موضوعي ومستقل بغرض إضافة قيمة وتحسين عمليات الشركة. وتساعد المراجعة الداخلية للمجموعة الشركة في تحقيق أهدافها بتوفير مدخل منتظم لتقويم وتحسين فاعلية إدارة المخاطر، والرقابة، والعمليات التي ينطوي عليها الأداء الرقابي للشركة. هذا وقد نفذت المراجعة الداخلية للمجموعة العديد من عمليات المراجعة الدورية والخاصة والتركيز على الأنشطة والوظائف ذات المخاطر العالية للعمل على رفع فاعلية وكفاءة وربحية عمليات الشركة والتي شملت

على سبيل المثال مراجعة السياسات والإجراءات المتعلقة بالخدمات المشتركة والشؤون الاستراتيجية وتقنية المعلومات ووحدات الأعمال بالإضافة إلى القطاع المالي، والتي كان من شأنها الحد من فقد الإيرادات وخفض التكاليف، علماً بأنه تم اتخاذ الإجراءات اللازمة لمتابعة معظم ما تضمنته تقارير المراجعة من ملاحظات بغرض التحقق من اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة. إضافة إلى المساهمة في مراجعة القوائم المالية الأولية والنهائية وتنسيق أعمال الجهات الرقابية الخارجية.

ثالثاً:

توزيع الأرباح والمكافآت وتوصيات مجلس الإدارة

ثالثاً : توزيع الأرباح والمكافآت وتوصيات مجلس الإدارة

• توزيع الأرباح المقترحة لعام 2011م

أقر مجلس إدارة الشركة توزيع أرباح خلال العام المالي 2011م بواقع 1.50 ريال للسهم وأوصى بتوزيع أرباح أولية مقدارها 1,000 مليون ريال عن الربع الرابع من عام 2011م بواقع 0.50 ريال عن كل سهم. وبذلك يصبح إجمالي الأرباح الموزعة عن عام 2011م مبلغ 2 ريال للسهم الواحد وتعادل 20% من القيمة الإسمية للسهم.

وقد كانت التوزيعات عن عام 2011م المقررة والموصى بها كما يلي:

| البيان | إجمالي التوزيع (ملايين الريالات) | نصيب السهم (ريال) | تاريخ الإعلان | تاريخ الاستحقاق | تاريخ التوزيع |
|-------------------------------------|----------------------------------|-------------------|---------------|-----------------|---------------|
| توزيعات نقدية عن الربع الأول 2011م | 1,000 | 0.50 | 2011/4/19م | 2011/4/27م | 2011/5/11م |
| توزيعات نقدية عن الربع الثاني 2011م | 1,000 | 0.50 | 2011/7/18م | 2011/7/27م | 2011/8/10م |
| توزيعات نقدية عن الربع الثالث 2011م | 1,000 | 0.50 | 2011/10/19م | 2011/10/26م | 2011/11/16م |
| توزيعات نقدية عن الربع الرابع 2011م | 1,000 | 0.50 | 2012/1/18م | يحدد لاحقاً | يحدد لاحقاً |
| إجمالي التوزيعات | 4,000 | 2 | | | |

• مكافآت وتمويضات أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين

بلغت مكافآت وبدلات أعضاء مجلس إدارة الشركة عن حضورهم لجلسات المجلس واللجان المنبثقة عنه خلال السنة المنتهية 2011م بالإضافة إلى أكبر خمسة تنفيذيين في الشركة بما فيهم الرئيس التنفيذي ونائب الرئيس لقطاع المالية خلال العام 2011م وفق الجدول ادناه، كما يوصي المجلس بصرف مبلغ (200,000) ريال لكل عضو مكافأة سنوية لعام 2011م، وفقاً للمادة (46) من النظام الأساسي للشركة:

• مكافآت وتمويضات أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين

| البيان | أعضاء المجلس التنفيذيين / غير التنفيذيين / المستقلين | أعضاء المجلس | أكبر خمسة تنفيذيين في الشركة بما فيهم الرئيس التنفيذي ونائب الرئيس لقطاع المالية |
|---------------------------|--|--------------|--|
| الرواتب والبدلات | - | 813,000 | 9,640,083,66 |
| المكافآت الدورية والسنوية | - | 3,240,000 | 6,055,647,40 |
| الإجمالي | - | 4,053,000 | 15,695,731,06 |

• إقرارات مجلس الإدارة

يقر مجلس إدارة شركة الاتصالات السعودية بما يلي:

- تم إعداد سجلات الحسابات بالشكل الصحيح.
- لا يوجد لدى المجلس أي شك يذكر بشأن قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.
- بأن نظام الرقابة الداخلية القائم على إعداد التقارير المالية أعد على أسس سليمة ويعمل بشكل فاعل وملائم.
- تم إعداد القوائم المالية الموحدة لعام 2011م وفقاً لمعايير المحاسبة الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.

• لم يتم إبلاغ الشركة عن أي شخص طبيعي أو اعتباري تملك 5% أو أكثر من الأسهم المصدرة للشركة خلال عام 2011م.

• لا يوجد أي أدوات دين قابلة للتحويل إلى أسهم أو أي حقوق خيار أو مذكرات حق اكتتاب أو حقوق مشابهة أصدرتها أو منحتها الشركة خلال عام 2011م.

• لا يوجد أي استرداد أو شراء أو إلغاء قامت به الشركة خلال عام 2011م لأي أدوات دين قابلة للاسترداد.

• لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجبه أحد أعضاء مجلس إدارة الشركة أو أحد كبار التنفيذيين عن أي راتب أو تعويض.

• لا يوجد أي ترتيبات أو اتفاق تنازل بموجبه أحد مساهمي الشركة عن أي حقوق في الأرباح.

• لا يوجد أي عقد تكون الشركة طرفاً فيه وتوجد أو كانت توجد فيه مصلحة جوهرية لأحد أعضاء مجلس الإدارة أو الرئيس التنفيذي أو نائب الرئيس لقطاع المالية أو لأي شخص ذي علاقة بأي منهم.

• لم تقدم الشركة أي قرصاً نقدياً من أي نوع لأعضاء مجلس إدارتها أو ضمن أي قرص عقده واحد منهم مع غيره.

• لا يوجد أي حقوق خيار أو حقوق إكتتاب تعود لإعضاء مجلس الإدارة أو كبار التنفيذيين

أو أزوجهم أو أولادهم القصر.

• لا توجد أي أحداث لاحقة جوهرية تؤثر على سلامة المركز المالي للشركة ونتائج عملياتها حدثت بعد نهاية العام ولم يتم توضيحها بخلاف الإعلان عن التوصية بتوزيعات أرباح للربع الرابع من عام 2011م.

• التوصيات

يوصي مجلس إدارة شركة الاتصالات السعودية الجمعية العامة للشركة بما يلي:

1) الموافقة على تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 2011/12/31م.
2) الموافقة على القوائم المالية للشركة وتقرير مراجعي الحسابات للسنة المالية المنتهية في 2011/12/31م.

3) الموافقة على اقتراح مجلس الإدارة توزيع أرباح عن الربع الرابع من العام المالي 2011م بمقدار (0.50) ريال للسهم بالإضافة إلى ما تم توزيعه عن الثلاثة أرباع الأولى من عام 2011م البالغ (1.50) ريال للسهم بحيث يصبح إجمالي الربح الموزع عن العام المالي 2011م (2) ريال للسهم الواحد.

4) الموافقة على اختيار مراجع حسابات الشركة من بين المرشحين من قبل لجنة المراجعة لمراجعة القوائم المالية للعام المالي 2012م والبيانات المالية الربع سنوية وتحديد أتعابهما.

5) إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المنتهية في 2011/12/31م.

6) انتخاب مجلس إدارة جديد للدورة الخامسة التي تبدأ من 1433/6/7هـ الموافق 2012/04/28م.





رابعاً:

القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2011م

22.20

1382.15

1269.86

2.33

952

662.25

| ديلويت آند توش بيكسر أبو الجيز وشركاهم دبيلويت | | الدكتور محمد العمري وشركاه مستشارين ومحاسبين | | BDO | |
|--|--|--|--|--|--|
| تقرير مراجعي الحسابات | | | | | |
| إلى هيئة المساهمين المرحومين شركة الاتصالات السعودية (شركة مساهمة سعودية) الرياض - المملكة العربية السعودية | | | | | |
| نطاق التغطية | | | | | |
| قد راجعنا قائمة المركز المالي لوحدة الفرقة لشركة الاتصالات السعودية (وهي شركة مساهمة سعودية) (" الشركة ") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١ والقوائم الموحدة للتدفق والتغيرات والتغيرات في حقوق الملكية لمدة المتكوبة في تلك التواريخ، والإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ المصنفة جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة المعدة من قبل الشركة وفقاً لمتطلبات المادة ١٢٣ من نظام الشركات والمقدمة لنا مع كافة المستندات والبيانات التي طلبناها. إن هذه القوائم المالية الموحدة هي مسؤولية إدارة الشركة وأن مسؤوليتنا هي إيداع رأينا على هذه القوائم المالية الموحدة بناءً على الترميم التي أجريناها. | | | | | |
| قد قمنا بمراجعات وفقاً لمعيار المراجعة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية، ولتطلب ذلك المعيار أن نقوم بتطبيق وتطبيق مراجعات للحصول على بعض إخطاري الاستفسار الموجهة للبيانات والإيضاحات التي تحتويها القوائم المالية الموحدة، كما تشمل على فهم المعيار المحاسبية المتبعة والتغيرات الهامة التي تسببها الأخطاء وعلى فهم عرض القوائم المالية الموحدة ككل. وفي اعتقادنا أن مراجعاتنا تشمل أساساً معقولاً معقولاً عليها في إيداع رأينا. | | | | | |
| ملاحظات | | | | | |
| برأينا، أن القوائم المالية الموحدة المرفقة تظهر بشكل من كافة التواضع الجوهري، المركز المالي الموحدة للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١١ وتلعب أصولها وتفاصيلها الكلية الموحدة لكافة المتكوبة في تلك التاريخ وفقاً لمعيار المحاسبة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية المتلائمة لظروف الشركة كما وتلعب مع مشتقات نظام الشركات والنظام الأساسي للشركة فيما يتعلق بإعداد وعرض القوائم المالية الموحدة. | | | | | |
| ديلويت آند توش بكر أبو الجيز وشركاهم ص.ب ٢١٢ الرياض ١١٤١١ المملكة العربية السعودية | | الدكتور محمد العمري وشركاه ص.ب ٨٧٢٦ الرياض ١١٤٢٢ المملكة العربية السعودية | | مؤهل محمد العمري (محاسب قانوني - ترخيص ٣١٢) | |
| التاريخ: ٢٨ ربيع الأول ١٤٣٣هـ الموافق: ٢٠ فبراير ٢٠١٢م | | التاريخ: ٢٨ ربيع الأول ١٤٣٣هـ الموافق: ٢٠ فبراير ٢٠١٢م | | | |

قائمة المركز المالي الموحدة

كما في 31 ديسمبر 2011م (بآلاف الريالات السعودية)

| الإيضاح | 2011م | 2010م |
|--|--------------------|--------------------|
| الأصول | | |
| الأصول المتداولة: | | |
| النقد وما يماثله | 6,588,554 | 6,050,677 |
| استثمارات قصيرة الأجل | 2,445,762 | 385,142 |
| حسابات المدينة، صافي | 8,755,480 | 8,707,358 |
| المصروفات المدفوعة مقدماً والأصول المتداولة الأخرى | 4,177,239 | 3,561,035 |
| إجمالي الأصول المتداولة | 21,967,035 | 18,704,212 |
| الأصول غير المتداولة: | | |
| استثمارات في حقوق ملكية وأخرى | 2,682,441 | 2,540,494 |
| الممتلكات والمنشآت والمعدات، صافي | 55,085,184 | 55,127,443 |
| الأصول غير الملموسة، صافي | 29,317,791 | 31,837,104 |
| الأصول غير المتداولة الأخرى | 2,349,329 | 2,571,666 |
| إجمالي الأصول غير المتداولة | 89,434,745 | 92,076,707 |
| إجمالي الأصول | 111,401,780 | 110,780,919 |
| الخصوم وحقوق الملكية | | |
| الخصوم المتداولة: | | |
| حسابات الدائنين | 5,190,003 | 7,036,414 |
| الرصد الدائنة الأخرى - المتداولة | 3,666,828 | 3,508,500 |
| المصروفات المستحقة | 8,576,456 | 6,058,002 |
| الإيرادات المؤجلة - الجزء المتداول | 1,857,994 | 1,568,491 |
| المرايحات والقروض - الجزء المتداول | 5,971,814 | 8,446,926 |
| إجمالي الخصوم المتداولة | 25,263,095 | 26,618,333 |

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 37 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة

الخصوم غير المتداولة:

المرايبات والفروض - الجزء غير المتداول
مخصص مكافأة نهاية الخدمة
الأرصدة الدائنة الأخرى - غير المتداولة

إجمالي الخصوم غير المتداولة**إجمالي الخصوم****حقوق الملكية****حقوق المساهمين:**

رأس المال المصرح به، المصدر والقائم
2,000,000,000 سهم بقيمة إسمية 10 ريال للسهول
الاحتياطي النظامي
الأرباح المبقاة
احتياطيات أخرى

فروق ترجمة القوائم المالية

إجمالي حقوق المساهمين

حقوق الملكية غير المسيطرة

إجمالي حقوق الملكية**إجمالي الخصوم وحقوق الملكية**

| | | |
|--------------------|--------------------|----|
| 21,741,130 | 23,959,617 | 14 |
| 2,995,371 | 3,062,097 | 15 |
| 5,961,740 | 5,034,653 | 12 |
| <u>30,698,241</u> | <u>32,056,367</u> | |
| 57,316,574 | 57,319,462 | |
| 20,000,000 | 20,000,000 | 16 |
| 10,000,000 | 10,000,000 | 17 |
| 16,287,412 | 19,516,064 | |
| (1,269,415) | (1,133,336) | 18 |
| (22,071) | (1,474,423) | |
| <u>44,995,926</u> | <u>46,908,305</u> | |
| 8,468,419 | 7,174,013 | |
| <u>53,464,345</u> | <u>54,082,318</u> | |
| 110,780,919 | 111,401,780 | |

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 37 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة الدخل الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2011م (بالآلاف الريالات السعودية)

| الإيضاح | 2011م | 2010م |
|--|---------------------|---------------------|
| إيرادات الخدمات | 55,662,079 | 51,786,828 |
| تكلفة الخدمات | (24,333,827) | (21,464,230) |
| إجمالي الدخل | <u>31,328,252</u> | <u>30,322,598</u> |
| المصروفات التشغيلية | | |
| المصروفات البيعية والتسويقية | (7,424,448) | (7,083,100) |
| المصروفات العمومية والإدارية | (3,878,940) | (3,618,983) |
| الاستهلاك والإطفاء | (8,853,844) | (8,642,204) |
| إجمالي المصروفات التشغيلية | <u>(20,157,232)</u> | <u>(19,344,287)</u> |
| الدخل من العمليات التشغيلية | <u>11,171,020</u> | <u>10,978,311</u> |
| الإيرادات والمصروفات الأخرى | | |
| تكلفة برنامج التقاعد المبكر | (413,529) | (605,559) |
| تكاليف التمويل | (2,237,858) | (1,780,670) |
| العوائد | 449,904 | 308,727 |
| أخرى، بالصافي | (481,184) | 2,076,253 |
| صافي الإيرادات والمصروفات الأخرى | <u>(2,682,667)</u> | <u>(1,249)</u> |
| صافي الدخل قبل الزكاة والضرائب وحصص حقوق الملكية غير المسيطرة | <u>8,488,353</u> | <u>10,977,062</u> |

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 37 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة

| | | | |
|--|----|------------------|------------------|
| مخصص الزكاة | 26 | (118,002) | (118,208) |
| مخصص الضرائب | 27 | (478,845) | (820,171) |
| صافي الدخل قبل حصة حقوق الملكية غير المسيطرة | | 7,891,506 | 10,038,683 |
| حصة حقوق الملكية غير المسيطرة | | (162,854) | (602,361) |
| صافي دخل السنة | | 7,728,652 | 9,436,322 |
| ربح السهم الأساس للدخل من العمليات التشغيلية بالريال السعودي | | 5.59 | 5.49 |
| خسارة السهم الأساس للدخل من العمليات الأخرى (الإيرادات والمصروفات الأخرى) بالريال السعودي | | (1.34) | - |
| ربح السهم الأساس لصافي الدخل بالريال السعودي | | 3.86 | 4.72 |

قائمة التدفق النقدي الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2011م (بآلاف الريالات السعودية)

| | 2011م | 2010م |
|--|-------------|-------------|
| التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية | | |
| صافي الدخل قبل الزكاة والضرائب وحصة حقوق الملكية غير المسيطرة | 8,488,353 | 10,977,062 |
| تسوية صافي الدخل مع صافي التدفق النقدي الناتج من الأنشطة التشغيلية: | | |
| الاستهلاك والإطفاء | 8,853,844 | 8,642,204 |
| مصرف الديون المشكوك في تحصيلها | 1,346,221 | 1,586,519 |
| أرباح الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية | (171,273) | (82,538) |
| العوائد | (449,904) | (308,727) |
| تكاليف التمويل | 2,237,858 | 1,780,670 |
| خسائر / مكاسب) تغير أسعار العملات الأجنبية | 1,105,323 | (359,318) |
| مخصص مكافأة نهاية الخدمة | 381,676 | 401,147 |
| (مكاسب) بيع / استبعاد الممتلكات والمنشآت والمعدات | (97,968) | (941,096) |
| التغير في: | | |
| حسابات المدينين | (1,394,343) | (1,596,159) |
| استثمارات قصيرة الأجل | (2,060,620) | 86,444 |
| المصروفات المدفوعة مقدماً والأصول المتداولة الأخرى | (623,945) | (580,716) |
| الأصول غير المتداولة الأخرى | 222,337 | (138,936) |
| حسابات الدائنين | (1,846,411) | 2,035,459 |
| الأرصدة الدائنة الأخرى | (1,096,097) | (57,543) |

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 37 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة

| | | |
|---|--------------------|---------------------|
| المصروفات المستحقة | 2,518,454 | (39,354) |
| الإيرادات المؤجلة | 178,406 | 237,888 |
| زكاة مدفوعة | (61,754) | (110,433) |
| ضرائب مدفوعة من الشركات التابعة | (726,805) | (97,980) |
| مخصص مكافأة نهاية الخدمة المدفوع | (314,950) | (249,645) |
| صافي التدفق النقدي الناتج من الأنشطة التشغيلية | 16,488,402 | 21,184,948 |
| التدفق النقدي من الأنشطة الاستثمارية | | |
| المصروفات الرأسمالية | (7,837,438) | (11,353,074) |
| الأصول غير الملموسة، بالصافي | (1,329,523) | (3,836,016) |
| استثمارات في حقوق ملكية وأخرى | (29,326) | (74,970) |
| العوائد المحصلة | 457,645 | 348,680 |
| المتحصل من بيع الممتلكات والمنشآت والمعدات | 474,239 | 1,739,965 |
| صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية | (8,264,403) | (13,175,415) |
| التدفق النقدي من الأنشطة التمويلية | | |
| توزيعات أرباح مدفوعة | (4,432,134) | (6,108,787) |
| المرايحات والقروض، صافي | (256,625) | (1,844,154) |
| تكاليف تمويل مدفوعة | (1,702,957) | (1,386,289) |
| حقوق الملكية غير المسيطرة | (1,294,406) | (329,704) |
| صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية | (7,686,122) | (9,668,934) |
| صافي الزيادة / (النقص) في النقد وما يماثله | 537,877 | (1,659,401) |
| النقد وما يماثله في بداية السنة | 6,050,677 | 7,710,078 |
| النقد وما يماثله في نهاية السنة | 6,588,554 | 6,050,677 |
| فروق ترجمة القوائم المالية | (1,452,352) | 794,194 |
| احتياطات أخرى | 136,079 | (1,269,415) |

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 37 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة التغيرات في حقوق الملكية

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2011 (بالآلاف الريالات السعودية)

| إجمالي حقوق الملكية | حقوق الملكية غير المسيطرة | فروق ترجمة القوائم المالية | احتياطات أخرى | الأرباح المبقاة | الاحتياطي النظامي | رأس المال | |
|---------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--|
| 50,832,948 | 8,798,123 | (816,265) | - | 13,552,367 | 9,298,723 | 20,000,000 | الرصيد في 31 ديسمبر 2009 م |
| 9,436,322 | - | - | - | 9,436,322 | - | - | صافي الدخل |
| (6,000,000) | - | - | - | (6,000,000) | - | - | توزيعات أرباح المحول للاحتياطي النظامي |
| - | - | - | - | (701,277) | 701,277 | - | (أنظر إيضاح 17) |
| (1,269,415) | - | - | (1,269,415) | - | - | - | احتياطات أخرى (أنظر إيضاح 18) |
| 794,194 | - | 794,194 | - | - | - | - | فروق ترجمة القوائم المالية |
| (329,704) | (329,704) | - | - | - | - | - | حقوق الملكية غير المسيطرة |
| 53,464,345 | 8,468,419 | (22,071) | (1,269,415) | 16,287,412 | 10,000,000 | 20,000,000 | الرصيد في 31 ديسمبر 2010 م |
| 7,728,652 | - | - | - | 7,728,652 | - | - | صافي الدخل |
| (4,500,000) | - | - | - | (4,500,000) | - | - | توزيعات أرباح احتياطات أخرى |
| 136,079 | - | - | 136,079 | - | - | - | (أنظر إيضاح 18) |
| (1,452,352) | - | (1,452,352) | - | - | - | - | فروق ترجمة القوائم المالية |
| (1,294,406) | (1,294,406) | - | - | - | - | - | حقوق الملكية غير المسيطرة |
| <u>54,082,318</u> | <u>7,174,013</u> | <u>(1,474,423)</u> | <u>(1,133,336)</u> | <u>19,516,064</u> | <u>10,000,000</u> | <u>20,000,000</u> | الرصيد في 31 ديسمبر 2011 م |

تعتبر الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 37 جزءاً لا يتجزأ من هذه القوائم المالية الموحدة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2011م

1- عام

تأسست شركة الاتصالات السعودية (الشركة) بصفتها شركة مساهمة سعودية بموجب المرسوم الملكي رقم م/35 بتاريخ 24 ذو الحجة 1418هـ (الموافق 21 أبريل 1998م) الذي قضى بتحويل قطاع البرق والهاتف بوزارة البرق والبريد والهاتف (يشار إليه فيما بعد بـ "قطاع الاتصالات") مع مختلف مكوناته وإمكانياته الفنية والإدارية إلى الشركة، وطبقاً لقرار مجلس الوزراء رقم 213 بتاريخ 23 ذو الحجة 1418هـ (الموافق 20 أبريل 1998م) الذي اعتمد نظام الشركة الأساسي (النظام الأساسي). وقد كانت الشركة في حينه مملوكة بالكامل لحكومة المملكة العربية السعودية (الحكومة). وبموجب قرار مجلس الوزراء رقم 171 بتاريخ 2 رجب 1423هـ (الموافق 9 سبتمبر 2002م)، قامت الحكومة ببيع 30% من أسهمها. بدأت الشركة عملها بتوفير خدمات الاتصالات على نطاق المملكة العربية السعودية (المملكة) في 6 محرم 1419هـ (الموافق 2 مايو 1998م). وحصلت الشركة على سجلها التجاري رقم 1010150269 كشركة مساهمة سعودية بتاريخ 4 ربيع الأول 1419هـ (الموافق 29 يونيو 1998م). ويقع المركز الرئيسي للشركة في مدينة الرياض.

للشركة استثمارات مختلفة في شركات تابعة وزميلة ومشاريع مشتركة تعرف مجتمعة، لفرض القوائم المالية، بـ "المجموعة". تفاصيل هذه الاستثمارات كالتالي:

| اسم الشركة | نسبة الملكية | | المعالجة |
|---|--------------|--------|------------------------|
| | 2011م | 2010م | |
| الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات المحدودة (أول)- المملكة العربية السعودية | 100% | 100% | طريقة التوحيد |
| شركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة - المملكة العربية السعودية | 100% | 100% | طريقة التوحيد |
| شركة إس تي سي البحرين (VIVA) (ش. م. ب. م) - مملكة البحرين | 100% | 100% | طريقة التوحيد |
| شركة الخليج للإعلام الرقمي القابضة (انفرال) (ش. م. ب. م) - مملكة البحرين (أنظر إيضاح 34) | 71% | 51% | طريقة التوحيد |
| شركة سيل للتوزيع والاتصالات المحدودة (سيلكو)- المملكة العربية السعودية (أنظر إيضاح 35) | 60% | - | طريقة التوحيد |
| شركة الاتصالات الكويتية (VIVA) (ش.م.ك.م)- دولة الكويت | 26% | 26% | طريقة التوحيد |
| شركة بي تي أكسيس تيليكوم اندونيسيا - جمهورية اندونيسيا- (إن تي إس سابقاً) (أنظر إيضاح 33) | 80.10% | 51% | طريقة التوحيد |
| شركة أوجيه للاتصالات المحدودة - دولة الإمارات العربية المتحدة | 35% | 35% | طريقة التوحيد التناسبي |
| مجموعة بيناربانج جي إس إم القابضة - ماليزيا | 25% | 25% | طريقة التوحيد التناسبي |
| الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة - المملكة العربية السعودية | 50% | 50% | طريقة حقوق الملكية |
| المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات) - المملكة العربية السعودية | 36.66% | 36.66% | طريقة حقوق الملكية |
| شركة مراكز الاتصال - المملكة العربية السعودية | 50% | 50% | طريقة حقوق الملكية |

تتمثل الأنشطة الرئيسية للمجموعة في توفير سلسلة من خدمات الاتصال تشمل خدمات الهاتف الجوال وخدمات الهاتف الثابت محلية وداخلية ودولية وخدمات المعطيات كنقل البيانات والخطوط المؤجرة وخدمات الإنترنت.

الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات (أول) - المملكة العربية السعودية

تم تأسيس الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات (ذات مسؤولية محدودة) في أبريل 2002م، وتعمل في تقديم خدمات الإنترنت وتشغيل مشاريع الاتصالات ونقل ومعالجة المعلومات في السوق السعودي، وتملك شركة الاتصالات السعودية 100% من رأس مالها الأساسي البالغ 10 مليون ريال.

شركة الاتصالات للاستثمار التجاري المحدودة - المملكة العربية السعودية

تم تأسيس شركة الاتصالات للاستثمار التجاري (ذات مسؤولية محدودة) في المملكة العربية السعودية في أكتوبر 2007م بغرض تشغيل وصيانة شبكات الاتصالات وأعمال نظم شبكات الحاسب الآلي وشبكات الإنترنت وصيانة وتشغيل وتركيب نظم وبرامج الاتصالات وتقنية المعلومات وتعمل في السوق السعودي وتملك شركة الاتصالات السعودية 100% من رأس مالها الأساسي البالغ 1 مليون ريال.

شركة إس تي سي البحرين (فيفا) (ش. م. ب. م) - مملكة البحرين

تأسست إس تي سي البحرين (VIVA) (ش. م. ب. م) في فبراير 2009م بمملكة البحرين، وتمتلك شركة الاتصالات السعودية نسبة 100% من رأسمالها الأساسي البالغ 75 مليون دينار بحريني أي ما يعادل حوالي 750 مليون ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ. وتعمل هذه الشركة في كافة خدمات الاتصالات المتنقلة والاتصالات الدولية والنطاق العريض والخدمات الأخرى ذات الصلة بالسوق البحرينية، وقد بدأت التشغيل التجاري في 3 مارس 2010م.

شركة الخليج للإعلام الرقمي القابضة (انتفرال) (ش. م. ب. م) - مملكة البحرين

تم تأسيس هذه الشركة في يونيو 2009م في مملكة البحرين، وهي شركة قابضة تملك حصصاً في شركات تعمل في مجال خدمات المحتوى والإعلام الرقمي في دول الخليج، وتمتلك شركة الاتصالات السعودية نسبة 51% من رأسمالها الأساسي البالغ 28 مليون دينار بحريني أي ما يعادل حوالي 280 مليون ريال سعودي. وتم زيادة نسبة الملكية في 13 ديسمبر 2011م لتصبح 71%.

شركة سيل للتوزيع والاتصالات المحدودة (سيلكو) - المملكة العربية السعودية

تم تأسيس شركة سيل للتوزيع والاتصالات المحدودة في المملكة العربية السعودية في يناير 2008م وتعمل في تجارة الجملة والتجزئة في خدمات شحن بطاقات الاتصالات وأجهزة ومعدات الاتصالات وخدمات الحاسب الآلي وبيع وإعادة بيع كافة خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة وصيانة وتشغيل المجمعات التجارية، وتعمل الشركة في السوق السعودي وتملك شركة الاتصالات السعودية 60% من رأس مالها الأساسي البالغ 10 مليون ريال سعودي.

شركة الاتصالات الكويتية (فيفا) (ش.م.ك.م)- دولة الكويت:

حازت شركة الاتصالات السعودية في ديسمبر 2007م على نسبة 26% من رأس المال الأساسي لشركة الاتصالات الكويتية (VIVA) البالغ 50 مليون دينار كويتي أي ما يعادل حوالي 650 مليون ريال سعودي بسعر الصرف كما في ذلك التاريخ.

مجموعة الاتصالات السعودية تدير شركة الاتصالات الكويتية (فيفا) وتعالج استثمارها فيها بطريقة التوحيد لسيطرتها على السياسات المالية والتشغيلية وذلك بسبب تمثيلها في مجلس إدارة شركة الاتصالات الكويتية بأغلبية الأعضاء.

وتعمل هذه الشركة في مجال خدمات الهاتف الجوال في السوق الكويتي ، وقد بدأ التشغيل التجاري لها في 4 ديسمبر 2008م.

شركة بي تي أكسيس تيليكوم اندونيسيا - جمهورية اندونيسيا - (إن تي إس سابقاً):

صلت شركة بي تي أكسيس على رخصة تشغيل شبكة الهاتف الجوال بتقنية الجيل الثالث في اندونيسيا، وقد بدأت بتقديم خدماتها التجارية في الربع الأول من عام 2008م بالسوق الاندونيسية. حازت شركة الاتصالات السعودية على نسبة 51% من شركة بي تي أكسيس في سبتمبر 2007م والبالغ رأسمالها الأساسي 3,2 تريليون روبية اندونيسية أي ما يعادل حوالي 1,3 مليار ريال سعودي. وفي 6 أبريل 2011م زادت الشركة حصتها إلى 80.10% وبناء على ذلك تم إعادة تصنيف هذا الاستثمار كاستثمار في الشركات التابعة بدلاً من استثمار في مشاريع المشتركة.

شركة أوجيه للاتصالات المحدودة - الإمارات العربية المتحدة

شركة أوجيه للاتصالات المحدودة هي شركة قابضة مسجلة في إمارة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة ولديها استثمارات في شركات تعمل في قطاع الاتصالات في تركيا وجنوب أفريقيا. حازت الشركة على نسبة 35% من شركة أوجيه للاتصالات في أبريل 2008م والبالغ رأسمالها الأساسي 3,5 مليار دولار أمريكي أي ما يعادل 13,2 مليار ريال سعودي.

مجموعة بيناريانج جي إس إم القابضة - ماليزيا

بيناريانج الماليزية شركة استثمارية قابضة في دولة ماليزيا كانت تمتلك 100% من مجموعة ماكسيس القابضة الماليزية (Maxis) التي تعمل في قطاع الاتصالات المتنقلة في ماليزيا والتي لم تكن مدرجة بالسوق المالية الماليزية، وقد تم في شهر نوفمبر 2009م طرح 30% من أسهم ماكسيس للاكتتاب العام وأدرجت تبعاً لذلك ضمن شركات السوق المالية الماليزية، وبذلك انخفضت نسبة ملكية بيناريانج القابضة في شركة ماكسيس إلى 70%.

لدى بيناريانج القابضة استثمارات أخرى في شركات اتصالات تعمل في كل من الهند (شركة إيرسيل - Aircel) واندونيسيا (شركة بي تي أكسيس تيليكوم).

وقد حازت شركة الاتصالات السعودية على نسبة 25% من مجموعة بيناريانج في سبتمبر 2007م والبالغ رأسمالها الأساسي 20 مليار رينجت ماليزي أي ما يعادل حوالي 22 مليار ريال سعودي.

تقوم الجهات المختصة بدولة الهند بجمع ودراسة المعلومات حول ما أثير في الإعلام عن شركة إيرسل إحدى الشركات التابعة لمجموعة بيناريانج جي إس إم القابضة، وفي ظل المعطيات والبيانات الحالية المتوفرة لا تتوقع الإدارة وجود تأثير على نتائج المجموعة كما في 31 ديسمبر 2011م.

الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة - المملكة العربية السعودية

تم تأسيس الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة (ذات مسؤولية محدودة مختلطة) في سبتمبر 2002م بغرض إنشاء وتأجير وإدارة وتشغيل كابل بحري يربط بين المملكة العربية السعودية وجمهورية السودان لتمرير الاتصالات بينهما وأي دول أخرى. وقد بدأ النشاط التشغيلي للشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة في شهر يونيو 2003م، وتمتلك شركة الاتصالات السعودية نسبة 50% من رأسمالها الأساسي البالغ 75 مليون ريال.

المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات) - المملكة العربية السعودية

تم إنشاء هذه المؤسسة من قبل الدول الأعضاء في الجامعة العربية في أبريل 1976م. وتوفر عربسات عدداً من الخدمات لهذه الدول الأعضاء إضافة إلى كافة القطاعات الرسمية والخاصة في نطاق تغطيتها وبصورة أساسية منطقة الشرق الأوسط.

تشمل الخدمات المقدمة حالياً: الخدمة الهاتفية الإقليمية (صوتية، نقل بيانات، فاكس وتلكس)، بث تلفزيوني، بث إذاعي إقليمي، خدمات استعادة الخدمة وتأجير سيعات على أساس سنوي أو شهري.

تمتلك شركة الاتصالات السعودية نسبة 36.66% من رأسمالها الأساسي البالغ 500 مليون دولار أمريكي ما يعادل 1,875 مليون ريال.

شركة مراكز الاتصال - المملكة العربية السعودية

تم تأسيس شركة مراكز الاتصال (ذات مسؤولية محدودة مختلطة) لتقديم خدمات مراكز الاتصال واستعلامات الدليل مع شركة أيجز (Aegis) في نهاية ديسمبر 2010م بالمملكة العربية السعودية برأس مال اساسي يبلغ 4.5 مليون ريال سعودي، وتمتلك شركة الاتصالات السعودية حصة تبلغ حوالي 50% من رأس مالها الأساسي (عدد الأسهم المملوكة 225,001 سهم من أصل 450,000 سهم).

2- السياسات المحاسبية الهامة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة المرفقة وفقاً لمعايير المحاسبة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية. وتتضمن القوائم المالية للمجموعة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة والزميلة والمشاريع المشتركة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2011م.

تتفق السياسات المحاسبية الهامة المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة المدرجة أدناه مع السياسات المحاسبية المبينة في القوائم المالية الموحدة المراجعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2010م.

الأرصدة والمعاملات داخل المجموعة وأية مكاسب غير محققة ناتجة من المعاملات داخل المجموعة، إذا كانت ذات أهمية نسبية، يتم استبعادها عند إعداد القوائم المالية الموحدة. يتطلب إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير المحاسبة المتعارف عليها في المملكة العربية السعودية استخدام التقديرات المحاسبية والافتراضات التي تؤثر في مبالغ الأصول والخصوم والإفصاح عن الأصول والالتزامات المحتملة في تاريخ القوائم المالية الموحدة وفي مبالغ الإيرادات والمصروفات خلال فترة القوائم المالية الموحدة.

في ما يلي ملخص لأهم السياسات المحاسبية:

1-2 فترة القوائم المالية الموحدة

تبدأ السنة المالية للمجموعة في أول يناير وتنتهي بنهاية شهر ديسمبر من كل عام ميلادي.

2-2 إثبات الإيرادات

يتم إثبات الإيرادات، صافية من الخصومات، عند تقديم الخدمات استناداً إلى إمكانية الوصول إلى أو استخدام شبكة المقاسم ومرافقها. ويتم احتساب إيرادات الاستخدام بناءً على أجزاء الدقائق المستخدمة، وفقاً للأسعار المعتمدة.

• يتم تأجيل الرسوم الصادر بشأنها فواتير مقدماً ويتم إثباتها على مدى الفترة التي يتم فيها تقديم الخدمات.

• يتم إثبات إيرادات الخدمات المقدمة للعملاء التي لم تصدر بها فواتير، في الفترة المتعلقة بها.

• يتم إثبات إيرادات الخدمات المقدمة للعملاء عند تحصيلها إذا كان لدى الشركة درجة عالية من عدم التأكد من إمكانية تحصيلها.

2-3 النقد وما يماثله

يشمل النقد وما يماثله النقد في الصناديق والأرصدة لدى البنوك والاستثمارات عالية السيولة ذات فترة استحقاق قدرها 90 يوماً أو أقل من تاريخ شرائها وفيما عدا ذلك تصنف استثمارات قصيرة الأجل.

2-4 حسابات المدينين

يظهر رصيد حسابات المدينين بصافي القيمة القابلة للتحقق التي تمثل قيمة الفواتير مضافاً إليها الإيراد المستحق المتعلق برسوم الاستخدام غير المفوترة ناقصاً مخصص الديون المشكوك في تحصيلها.

2-5 مقاصة الحسابات

لدى المجموعة اتفاقيات مع مشغلي شبكات اتصالات خارجية وجهات أخرى تتضمن بموجبها إجراء مقاصة بشكل دوري مع تلك الجهات بحيث يتم مقاصة الأرصدة المدينة والدائنة لنفس المشغل الخارجي أو الجهات الأخرى.

2-6 مخصص الديون المشكوك في تحصيلها

تقوم المجموعة بدراسة حسابات المدينين لتكوين المخصصات اللازمة لمواجهة المشكوك في تحصيله منها، ويراعى عند تكوين المخصص نوع الخدمة المقدمة (جوال، خطوط ثابتة، تلكس، تسويات دولية، ... الخ) وفترة العميل والعمر الزمني للدين، وخبرة المجموعة في تحصيل الديون السابقة والحالة الاقتصادية العامة.

2-7 المخزون

يتم تسجيل المخزون، الذي يتكون بشكل أساسي من كوابل وقطع غيار ومستهلكات، باستخدام متوسط التكلفة المرجح صافي من المخصصات. يتم تسجيل بنود المخزون التي تعتبر جزءاً أساسياً من أصول الشبكة، مثل المعدات الاحتياطية للطوارئ التي لا يمكن نقلها من المقسم، ضمن بنود الممتلكات والمنشآت والمعدات. وتسجل بنود المخزون الموجودة في عهدة المقاول المسئول عن رفع كفاءة وتوسعة الشبكة ضمن الأعمال الرأسمالية تحت التنفيذ .

تقوم المجموعة بتكوين مخصص للمخزون المتقادم والبطيء الحركة وذلك بناءً على دراسة حركة المخزون بشكل منفصل للأصناف الرئيسية. وعندما يكون هذا الإجراء غير عملي،

يتم تكوين المخصص على أساس مجموعات أو فئات من أصناف المخزون، على أن يراعى التأكد من أن الأصناف الفردية التي قد تتطلب إجراء تخفيض جوهري في قيمتها قد تم أخذها في الاعتبار عند تكوين المخصص.

8-2 الممتلكات والمنشآت والمعدات والاستهلاك

(1) قبل 2 مايو 1998م، لم يحتفظ قطاع الاتصالات ببيانات تاريخية تفصيلية كافية لتسجيل الممتلكات والمنشآت والمعدات وفق التكلفة التاريخية، ولذا تم تسجيل كافة الممتلكات والمنشآت والمعدات التي تم تحويلها من قطاع الاتصالات إلى الشركة في 2 مايو 1998م طبقاً للتقويم الذي قامت به الشركة وبمساعدة خبراء تقويم محليين ودوليين. وفيما يلي الأسس الرئيسية المستخدمة في التقويم:

- الأراضي قيمة التقويم

- المباني والمنشآت والمعدات تكلفة الاستبدال المستهلكة

(2) في ما عدا ما ورد في الفقرة (1) أعلاه يتم تسجيل الممتلكات والمنشآت والمعدات التي تقتنيها المجموعة بالتكلفة التاريخية.

(3) تشمل تكلفة الشبكة جميع النفقات حتى نقطة التوصيل للعميل، بما في ذلك أتعاب المقاولين والمواد والعمالة المباشرة، حتى تاريخ وضع هذه الأصول في الخدمة.

(4) يتم احتساب استهلاك الممتلكات والمنشآت والمعدات باستثناء الأراضي باستخدام طريقة القسط الثابت على الأعمار التشغيلية التقديرية للأصول حسب ما يأتي:

عدد السنوات

المباني 20 - 50

شبكة ومعدات الاتصالات 3 - 25

الأصول الأخرى 2 - 8

(5) يتم إثبات مصروفات الإصلاح والصيانة عند حدوثها. إلا إذا كانت تزيد من الإنتاجية أو العمر التشغيلي للأصل، وفي كلتا الحالتين تتم رسملتها.

(6) يتم تحديد المكاسب والخسائر الناتجة من استبعاد/بيع الممتلكات والمنشآت والمعدات وذلك بمقارنة القيمة المتحصلة مع القيمة الدفترية للأصول المستبعدة/المباعة وتدرج المكاسب والخسائر في قائمة الدخل الموحدة.

(7) يتم تصنيف إيجارات الممتلكات والمنشآت والمعدات التي يتم فيها تحويل جوهري لمنافع ومخاطر الملكية إلى المجموعة كإيجارات رأسمالية. يتم إثبات الإيجار الرأسمالي في تاريخ نشأته بالقيمة العادلة للأصل أو القيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات الإيجار، أيهما أقل. ويتم تجزئة كل دفعة من دفعات الإيجار إلى جزأين هما المصروف التمويلي الذي يجب تحميلة على دخل السنة الحالية والنقص في قيمة الالتزام عن عقد الإيجار الرأسمالي.

(8) يتم استهلاك الأصول المستأجرة بموجب إيجارات رأسمالية على مدى الأعمار الإنتاجية لتلك الأصول.

(9) يتم استهلاك الموجودات الثابته الخاضعة لعقود حقوق الامتياز على عمرها الانتاجي أو مدة العقد أيهما أقصر.

9-2 تكاليف برامج الحاسب الآلي

(1) يتم رسملة التكاليف المتعلقة ببرامج التشغيل والتطبيقات التي يتم شراؤها من المورد حينما تفي بمعايير الرسملة، ومنها تحسين القدرة الإنتاجية لأصل من الأصول أو أن تزيد بشكل ملحوظ العمر الإنتاجي للأصل، ويتم إطفائها على فترة الانتفاع بها.

(2) يتم رسملة تكاليف برامج التشغيل المطورة داخلياً إذا استوفت معايير الرسملة، ومنها تخصيص مجموعة عمل داخلية معينة لتطوير البرامج وأن يمكن تحديد التكاليف ذات العلاقة بسهولة، ويتم إطفائها على فترة الانتفاع بها.

(3) يتم تحميل تكاليف برامج التطبيقات المطورة داخلياً كمصروفات عند حدوثها، وإذا تعذر تحديد تكلفة برامج أنظمة التشغيل بشكل منفصل عن تكاليف أجهزة الحاسب الآلي ذات الصلة فيتم تسجيل برامج أنظمة التشغيل كجزء من الجهاز.

(4) تحمل تكلفة الإضافات أو التعديلات أو عمليات تطوير البرامج اللاحقة سواء كانت تشغيلية أو تطبيقية كمصروفات عند حدوثها.

(5) تحمل تكاليف التدريب المرتبطة ببرامج الحاسب الآلي وتكاليف تحويل البيانات كمصروفات عند حدوثها.

10-2 الأصول غير الملموسة

الشهرة

• تنشأ الشهرة عند شراء حصة في الشركات التابعة والمشاريع المشتركة. وتمثل زيادة تكلفة شراء حصة المجموعة عن القيمة العادلة لصافي الأصول للشركة التابعة أو المشروع المشترك في تاريخ الشراء. وعندما يكون هذا الفرق سالباً يتم تسجيله فوراً كمكاسب ضمن قائمة الدخل الموحدة بالفترة التي تمت به عملية الاستحواذ.

• يتم قياس الشهرة بالتكلفة وتخفيض بأي خسائر هبوط في قيمتها (إن وجدت).

حقوق الطيف الترددي وتراخيص الجيل الثاني والثالث

يتم تسجيل هذه الأصول غير الملموسة عند الشراء بالتكلفة ويتم اطفائها ابتداءً من تاريخ تقديم الخدمة باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى اعمارها الإنتاجية أو المدة النظامية أيهما أقصر.

11-2 الهبوط في قيمة الأصول غير المتداولة

تقوم المجموعة بمراجعة الأصول غير المتداولة بشكل دوري لمعرفة ما إذا كانت هنالك مؤشرات على وجود هبوط في قيمتها الدفترية. ويتم في حالة وجود هذه المؤشرات تقدير القيمة الممكن استردادها للأصل. وتستخدم لهذا الغرض وحدة توليد النقد التي يتبع لها الأصل في حالة تعذر تقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل بمفرده. وتعتبر الزيادة في القيمة الدفترية للأصل عن القيمة الممكن استردادها هبوطاً في قيمة الأصل تسجل كخسارة في قائمة الدخل الموحدة للفترة المالية التي تحدث فيها. وإذا ثبت مستقبلاً زوال الأسباب التي أدت إلى الهبوط في قيمة الأصل فيتم عكس خسارة هبوط القيمة (باستثناء الشهرة) وتثبت كدخل في قائمة الدخل الموحدة في الفترة المالية التي تحدث فيها، بما لا يتجاوز القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها فيما لو لم يتم إثبات خسارة هبوط قيمة الأصل في الفترات المالية السابقة.

2-12 أسس التوحيد

الشركات التابعة

يتم تصنيف الشركات التي تمارس المجموعة عليها السيطرة كـشركات تابعة. وتعرف السيطرة بأنها القدرة على استخدام، أو توجيه استخدام، أصول منشأة أخرى لاكتساب منافع اقتصادية. يبدأ توحيد القوائم المالية للشركات التابعة ضمن القوائم المالية الموحدة للمجموعة اعتباراً من تاريخ السيطرة وينتهي بفقدانها.

الاستثمار في المشاريع المشتركة

المشروع المشترك هو ترتيب تعاقدى تقوم بموجبه المجموعة وأطراف أخرى بنشاط اقتصادي يخضع للسيطرة المشتركة وذلك عندما تتطلب القرارات الاستراتيجية المالية والتشغيلية المتعلقة بنشاطات المشروع المشترك الموافقة بالإجماع من كل الأطراف المشاركة في السيطرة.

الترتيبات التعاقدية التي تتضمن تكوين منشأة منفصلة يكون لكل مشارك فيها حصة يشار إليها كمشاريع تحت السيطرة المشتركة.

يتم احتساب حصة المجموعة في المشاريع تحت السيطرة المشتركة في القوائم المالية الموحدة باستخدام طريقة التوحيد التناسبي، حيث يتم تجميع حصة المجموعة في كل من أصول وخصوم ودخل ومصروفات هذه المشاريع مع البنود المناظرة لها في البيانات المالية للشركة.

تتم معالجة الشهرة الناتجة من شراء المجموعة لحصة في المشاريع تحت السيطرة المشتركة وفقاً للسياسة المحاسبية للمجموعة المتعلقة بالشهرة.

2-13 الاستثمارات

الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية (الشركات الزميلة)

الشركات الزميلة هي تلك الشركات أو المنشآت الأخرى التي تمارس المجموعة عليها تأثيراً مهماً ولكنها لا تسيطر عليها، وترتبط عموماً بامتلاك نسبة 20-50% من حقوق التصويت. التأثير المهم هو القدرة على المشاركة في السياسات المالية والتشغيلية للشركات الزميلة دون التمكن من السيطرة على تلك السياسات.

تظهر الشركة استثماراتها في الشركات التي تؤثر فيها تأثيراً مهماً وفق طريقة حقوق الملكية، وطبقاً لطريقة حقوق الملكية، يتم قيد الاستثمارات عند الشراء بالتكلفة، ويتم تعديلها بعد ذلك بما يخص الشركة من صافي دخل (خسارة) الشركات المستثمر فيها وأرباحها الموزعة وأي تغييرات في حقوق ملكيتها، وذلك لتعكس حصة الشركة في صافي أصول الجهة المستثمر فيها. وتظهر هذه الاستثمارات في قائمة المركز المالي الموحدة ضمن الأصول غير المتداولة، ويظهر ما يخص الشركة من صافي دخل (خسارة) الشركات المستثمر فيها في قائمة الدخل الموحدة.

الاستثمارات الأخرى

يتم تسجيل الاستثمار في الأوراق المالية المتاحة للبيع التي لا تؤدي إلى سيطرة أو تأثير هام على أساس القيمة العادلة، وتحسب القيمة العادلة للأوراق المالية المتاحة للبيع التي تتوفر لها قيمة سوقية على أساس هذه القيمة. أما الأوراق المالية المتاحة للبيع التي لا يمكن تحديد قيمتها العادلة، بسبب عدم وجود سوق نشط لتبادلها أو عدم توفر مؤشرات أخرى يمكن من خلالها تحديد القيمة السوقية بموضوعية، فتكون تكلفتها هي البديل للقيمة العادلة، ويتم إثبات المكاسب والخسائر غير المحققة في بند مستقل ضمن حقوق المساهمين في قائمة المركز المالي الموحدة إن كانت جوهرية، ويتم إظهار الخسائر الناتجة عن الانخفاض الدائم في القيمة العادلة بأقل من التكلفة في قائمة الدخل الموحدة للفترة التي يحدث فيها الانخفاض.

يتم إثبات المكاسب والخسائر الناتجة عن بيع الأوراق المالية المتاحة للبيع خلال الفترة التي تحدث فيها، ويتم عكس أي مكاسب أو خسائر غير محققة تم إثباتها سابقاً في قائمة الدخل الموحدة.

يتم تسجيل الاستثمار في الأوراق المالية التي يحتفظ بها إلى تاريخ الاستحقاق على أساس التكلفة المعدلة بمقدار الاستنفاد في العلوة أو الخصم، إن وجدت، ويتم إظهار الخسائر الناتجة عن الانخفاض غير المؤقت في القيمة العادلة عن تكلفتها ضمن قائمة الدخل الموحدة للفترة التي يحدث فيها الانخفاض.

2-14 الزكاة

تقوم المجموعة باحتساب وتسجيل مخصص الزكاة المبني على أساس الوعاء الزكوي ضمن القوائم المالية الموحدة وفقاً لأحكام وقواعد فريضة الزكاة الشرعية في المملكة، ويتم تسجيل الفروقات الناتجة عن الربط الزكوي النهائي في السنة التي يتم فيها اعتماد هذا الربط من مصلحة الزكاة والدخل.

2-15 الضرائب

يتم احتساب الضريبة للشركات المستثمر فيها خارج المملكة وفقاً للأنظمة الضريبية المتبعة في بلدانها.

الضرائب المؤجلة

يتم تسجيل الضرائب المؤجلة للشركات الأجنبية فقط في حالة احتمال وجود أرباح مستقبلية خاضعة للضريبة يمكن مقابلها استخدام الفروقات المؤقتة لتلك الشركات، ويتطلب هذا حكماً يتعلق بالأداء المالي المستقبلي للشركة الأجنبية التي قامت بإثبات الضريبة المؤجلة.

2-16 مخصص مكافأة نهاية الخدمة

يمثل مخصص مكافأة نهاية الخدمة مبالغ مستحقة تدفع للموظفين عند انتهاء عقود عملهم، وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية والدول المستثمر فيها.

2-17 معاملات العملات الأجنبية

عملة التعامل والعرض

يتم قياس البنود المضمنة في القوائم المالية الموحدة لكل منشأة في المجموعة باستخدام عملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل فيها المنشأة "عملة التعامل".

إن هذه القوائم المالية الموحدة يتم عرضها بالريال السعودي.

المعاملات والأرصدة

يتم تحويل الأرصدة بالعملات الأجنبية للأصول والالتزامات النقدية محددة القيمة باستخدام أسعار الصرف السائدة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة.

يتم تسجيل المكاسب والخسائر الناتجة عن تسوية معاملات العملات الأجنبية والمكاسب والخسائر غير المحققة الناتجة عن تحويل الأرصدة النقدية للعملات الأجنبية إلى الريال السعودي في قائمة الدخل الموحدة.

منشآت المجموعة (ترجمة القوائم المالية)

يتم تحويل النتائج والمراكز المالية لكل منشآت المجموعة التي لها عملة تعامل مختلفة عن عملة العرض كما يلي:

•ترجم بنود حقوق الملكية (ما عدا الأرباح المبقاة) على أساس سعر الصرف السائد في تاريخ الاستحواذ.

•يترجم بند الأرباح المبقاة كما يلي: الأرباح المبقاة المترجمة في نهاية العام الماضي مضافاً إليها صافي دخل الفترة من قائمة الدخل الموحدة المترجمة مطروحاً منها قيمة التوزيعات المعلنة مترجمة بسعر الصرف السائد وقت إعلانها.

•عناصر قائمة الدخل الموحدة يتم ترجمتها باستخدام المتوسط المرجح لسعر الصرف خلال الفترة. أما بنود المكاسب والخسائر المهمة فتترجم على أساس سعر الصرف السائد وقت حدوثها.

•كل فروقات تحويل العملة الناتجة يتم تسجيلها في بند مستقل ضمن حقوق المساهمين إذا كانت ذات أهمية نسبية.

وعند بيع هذه المنشآت جزئياً أو التخلص منها فإن الفروقات التي سبق تسجيلها ضمن حقوق المساهمين يتم إثباتها في قائمة الدخل الموحدة كجزء من مكاسب أو خسائر البيع.

18-2 الالتزامات المحتملة

الالتزام المحتمل هو التزام قد ينشأ من أحداث سابقة ووجوده سيتأكد فقط بوقوع أو عدم وقوع حدث أو أحداث مستقبلية غير مؤكدة ليست ضمن السيطرة الكاملة للمجموعة، أو هو التزام حالي غير مسجل بسبب أنه ليس من المحتمل أن تدفقاً خارجاً للموارد سيكون مطلوباً لتسديد الالتزام. وفي حالة عدم إمكانية قياس مبلغ الالتزام بموثوقية كافية فإن المجموعة لا تقوم بتسجيل الالتزامات المحتملة لكنها تفصح عنها في القوائم المالية الموحدة.

19-2 تكلفة الخدمات

تمثل جميع التكاليف التي تكبدتها المجموعة لتقديم الخدمات ولها ارتباط مباشر بالإيرادات المتولدة من استخدام الشبكة ويتم إثباتها في فترات تنفيذ المكالمات ذات الصلة بما فيها:-

•الرسوم الحكومية وهي التكاليف المترتبة على المجموعة مقابل حقوق تقديم خدمات الاتصالات بالمملكة والدول المستثمر بها بما في ذلك استخدام الطيف الترددي.

•رسوم استخدام الشبكات الخارجية والمتمثلة في تكاليف الربط بشبكات اتصالات أجنبية ومحلية متعلقة بمكالمات عملاء المجموعة.

20-2 المصروفات البيعية والتسويقية

تمثل جميع التكاليف التي تكبدتها المجموعة ولها ارتباط مباشر بتسويق وتوزيع وبيع الخدمات. وتسجل عند حدوثها إذا لم يتسن تحديد الفترات المستفيدة منها، أما إذا أمكن تحديد الفترات المستفيدة فيتم تحميلها على الفترات ذات الصلة.

21-2 المصروفات العمومية والإدارية

تمثل جميع المصاريف التشغيلية التي تكبدتها المجموعة والتي لا يمكن ربطها بشكل مباشر بتكاليف الخدمات أو بالمصاريف البيعية والتسويقية. وتسجل عند حدوثها إذا لم يتسن تحديد الفترات المستفيدة منها، أما إذا أمكن تحديد الفترات المستفيدة فيتم تحميلها على الفترات ذات الصلة.

22-2 ربح السهم

يتم احتساب عائد السهم من الأرباح على أساس قسمة الدخل من العمليات التشغيلية والعمليات الأخرى (المصروفات والإيرادات الأخرى)، قبل استبعاد حقوق الملكية غير المسيطرة، وصافي الدخل للفترة المالية، على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة خلال الفترة.

23-2 المشتقات المالية

تستخدم المجموعة الأدوات المالية المشتقة لإدارة التعرض لأسعار الفائدة ومخاطر أسعار الصرف الأجنبي، بما في ذلك العقود الآجلة وسعر الفائدة لمبادلة العملات. يتم قياس المشتقات بشكل مبدئي بالقيمة العادلة في تاريخ الدخول للعقد المشتق ويتم لاحقاً إعادة قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ كل فترة مشمولة بالتقرير. ويتم الاعتراف فوراً بالربح أو الخسارة في قائمة الدخل الموحدة، ما لم تكن الأداة المشتقة مخصصة وفعالة كأداة تحوط، وفي هذه الحالة يعتمد توقيت الاعتراف في قائمة الدخل الموحدة على طبيعة العلاقة التحوطية.

تخصص المجموعة مشتقات محددة إما كتحوطات على القيمة العادلة للأصول والخصوم المعترف بها أو للالتزامات غير المعترف بها باستثناء مخاطر العملات الأجنبية (القيمة العادلة للتحوط)، التحوط من التقلبات في التدفقات النقدية التي إما أن تعزى إلى مخاطر معينة ترتبط بأصول وخصوم محددة أو مخاطر العملات الأجنبية في التزامات المنشأة الغير معترف بها (تحوط التدفق النقدي).

التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات التي تم تخصيصها والمؤهلة كتحوطات بالقيمة العادلة يتم الاعتراف بها في قائمة الدخل الموحدة، جنباً إلى جنب مع أي تغيرات في القيمة العادلة للأصول أو الخصوم المغطاة. في حالة التحوط للتدفقات النقدية، يتم الاعتراف بالجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة للمشتقات التي تم تخصيصها والمؤهلة كتحوط للتدفقات النقدية في حقوق المساهمين. الربح أو الخسارة المتعلقة بالجزء غير الفعال يتم الاعتراف به على الفور في قائمة الدخل الموحدة.

يتم التوقف عن اتباع محاسبة التحوط عندما تقوم المجموعة بإلغاء علاقة التحوط، أو بيع أداة تحوط، أو إنهاؤها، أو ممارستها أو أنها لم تعد تلبى متطلبات محاسبة التحوط. أي ربح / خسارة متراكمة في ذلك الوقت ستبقى في حقوق المساهمين ويتم الاعتراف بها في قائمة الدخل الموحدة عندما لا يكون حدوث المعاملة متوقعاً.

24-2 الأطراف ذات العلاقة

تقوم المجموعة خلال دورة أعمالها العادية بالتعامل مع أطراف ذات علاقة ويتم الإفصاح عن جميع العمليات ذات الأهمية النسبية مع الأطراف ذات العلاقة بغض النظر عن وجود أو عدم وجود أرصدة لهذه العمليات بنهاية الفترة المالية. ويكون الإفصاح عن العمليات ذات الطبيعة المتماثلة دفعة واحدة عدا تلك التي يكون فيها الإفصاح إفرادياً ضرورياً لفهم تأثير العمليات بين ذوي العلاقة على البيانات المالية للمجموعة.

3- النقد وما يماثله

تقوم الشركة باستثمار جزء من النقد الفائض في حسابات مرابحة لفترات استحقاق 90 يوماً فأقل مع عدة بنوك محلية. وقد بلغ متوسط معدل العوائد عليها خلال عام 2011م نسبة 0,63% (2010م: 0,53%). وبلغ إجمالي العوائد المحققة منها خلال عام 2011 مبلغ 18 مليون ريال (2010م: 7,3 مليون ريال).

كما بلغ نصيب المجموعة من عوائد استثمارات الشركات التابعة والمشاريع المشتركة في الودائع مبلغ 19 مليون ريال سعودي (2010م: 242 مليون ريال سعودي) ويتكون رصيد النقد وما يماثله في نهاية السنة مما يأتي:

| (بآلاف الريالات السعودية) | 2011م | 2010م |
|---------------------------|------------------|------------------|
| حسابات التحصيل | 568,081 | 230,137 |
| مرابحات قصيرة الأجل | 2,235,109 | 990,040 |
| ودائع قصيرة الأجل | 2,919,212 | 4,064,358 |
| حسابات المصروفات | 866,152 | 766,142 |
| | <u>6,588,554</u> | <u>6,050,677</u> |

4- استثمارات قصيرة الأجل

تقوم الشركة باستثمار جزء من النقد الفائض في حسابات مرابحة لفترات استحقاق 91 يوماً فأكثر مع عدة بنوك محلية. وقد بلغ متوسط معدل العوائد عليها خلال عام 2011م نسبة 1,21% (2010م: 0,93%). وبلغ إجمالي العوائد المحققة منها خلال عام 2011 مبلغ 3 مليون ريال (2010م: 2 مليون ريال). كما بلغ نصيب المجموعة من عوائد استثمارات الشركات التابعة والمشاريع المشتركة في الودائع مبلغ 137 مليون ريال سعودي (2010م: 67 مليون ريال سعودي)

5- حسابات المدينين، صافي

(أ) تتكون حسابات المدينين كما في 31 ديسمبر مما يأتي:

| (بآلاف الريالات السعودية) | 2011م | 2010م |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|
| حسابات مدينين صدرت بها فواتير | 9,150,985 | 9,360,558 |
| حسابات مدينين لم تصدر بها فواتير بعد | 1,290,477 | 1,291,600 |
| | <u>10,441,462</u> | <u>10,652,158</u> |
| مخصص الديون المشكوك في تحصيلها | (1,685,982) | (1,944,800) |
| | <u>8,755,480</u> | <u>8,707,358</u> |

في ما يلي حركة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها خلال السنة:

| (بآلاف الريالات السعودية) | 2011م | 2010م |
|----------------------------|------------------|------------------|
| الرصيد في 1 يناير | 1,944,800 | 2,189,747 |
| الإضافات (أنظر إيضاح 21) | 1,346,221 | 1,586,519 |
| | <u>3,291,021</u> | <u>3,776,266</u> |
| الديون المعدومة خلال السنة | (1,605,039) | (1,831,466) |
| الرصيد في 31 ديسمبر | <u>1,685,982</u> | <u>1,944,800</u> |

(ب) تقوم الشركة منذ إنشائها بإثبات إيرادات الخدمات المقدمة لبعض العملاء عند تحصيلها، عندما يكون لدى الشركة درجة عالية من عدم التأكد في إمكانية تحصيلها. وتقوم الشركة حالياً بالسعي لتحصيل هذه الإيرادات. وقد بلغت الإيرادات المفوترة غير المحصلة الخاصة بهذه الفئة لعام 2011م 89 مليون ريال (2010م: 111 مليون ريال). وبمتوسط سنوي قدره 184 مليون ريال للسنوات الاثني عشر السابقة لعام 2011م.

(ج) لدى المجموعة اتفاقيات مع مشغلي شبكات اتصالات محلية وخارجية يتم بموجبها مقاصة الأرصدة المدينة والدائنة لنفس المشغل. وقد بلغت المبالغ الصافية التي تظهر ضمن

حسابات المدنين والدائنين في 31 ديسمبر 2011م و 2010م ما يأتي:

| (بآلاف الريالات السعودية) | 2011م | 2010م |
|---------------------------|-----------|-----------|
| صافي الأرصدة المدينة | 2,250,659 | 1,383,985 |
| صافي الأرصدة الدائنة | 1,923,551 | 1,473,240 |

(د) تقوم الشركة، وفقاً للفقرة (سابعاً) من قرار مجلس الوزراء رقم 171 المشار إليه في الإيضاح رقم (1)، بتسوية المبالغ المستحقة لحكومة المملكة العربية السعودية المتعلقة

بالرسوم الحكومية مقابل الأرصدة المتراكمة المستحقة على الجهات الحكومية بالمملكة عن خدمات الاتصالات المقدمة إلى هذه الجهات. (أنظر إيضاح 28).

6- المصروفات المدفوعة مقدماً والأصول المتداولة الأخرى

تتكون المصروفات المدفوعة مقدماً والأصول المتداولة الأخرى مما يأتي:

| (بآلاف الريالات السعودية) | 2011م | 2010م |
|--|-----------|-----------|
| المخزون | 831,560 | 759,573 |
| مدفوعات مقدمة للموردين | 342,062 | 328,632 |
| إيجارات مدفوعة مقدماً | 412,110 | 653,408 |
| ضرائب مدفوعة مقدماً | 418,408 | 214,099 |
| عوائد وذمم مستحقة | 337,662 | 319,266 |
| مصروفات مؤجلة | 457,901 | 374,939 |
| ذمم مدينة غير تجارية | 284,044 | 13,928 |
| قروض الموظفين السكنية - الجزء المتداول | 109,171 | 37,944 |
| أخرى | 984,321 | 859,246 |
| | 4,177,239 | 3,561,035 |

" أخرى " تشمل بنوداً متنوعة أهمها: تأمين مدفوع مقدماً وإيداعات مستردة.

7- استثمارات في حقوق ملكية وأخرى

تتكون هذه الاستثمارات مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)

| نسبة الملكية | 2011م | نسبة الملكية | 2010م |
|---|--------|--------------|-----------|
| المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات) - المملكة | 36,66% | 1,304,831 | 36,66% |
| الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة - المملكة | 50% | 50,416 | 52,207 |
| شركة مراكز الاتصال - المملكة | 50% | 960 | 2,250 |
| | | 1,356,207 | 1,259,260 |
| | | 1,326,234 | 1,281,234 |
| | | 2,682,441 | 2,540,494 |

الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية: -

المؤسسة العربية للاتصالات الفضائية (عربسات) - المملكة

الشركة العربية للكوابل البحرية المحدودة - المملكة

شركة مراكز الاتصال - المملكة

الاستثمار في الصكوك وأخرى

إجمالي الاستثمارات في حقوق ملكية وأخرى

- الاستثمار في الصكوك واخرى

يمثل حصة المجموعة في الاستثمار في الصكوك الذي قامت به إحدى شركاتها في ديسمبر 2007م. مدة التمويل 10 سنوات بمبلغ 1,266 مليون ريال سعودي، ويبلغ معدل هامش

الربح المعدل المتبادل بين بنوك كوالا لامبور "كلايبور" زائداً نسبة 0.45%. هذا التمويل يدخل ضمن عمليات الأطراف ذات العلاقة داخل المجموعة (أنظر إيضاح 28).

تتضمن أخرى استثمار شركة الاتصالات السعودية في صندوق رأس المال الجريء المتخصص بالاستثمار في الشركات الناشئة والصغيرة والمتوسطة الحجم التي تعمل في مجالات

الاتصالات و تقنية المعلومات بالسوق السعودي و الأسواق العالمية الأخرى، قامت شركة الاتصالات السعودية بالاستثمار مبدئياً بمبلغ خمسون مليون دولار أمريكي بتمويل ذاتي

والمدفوع منه 12,5 مليون دولار أمريكي وستكون المجموعة المستثمر الوحيد في هذا الصندوق كمرحلة أولية.

8- الممتلكات والمنشآت والمعدات، صافي

| (بآلاف الريالات السعودية) | الأراضي والمباني | شبكة ومعدات الاتصالات | الأصول الأخرى | الأعمال الرأسمالية تحت التنفيذ | الإجمالي | |
|---------------------------|------------------|-----------------------|---------------|--------------------------------|--------------|--------------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| إجمالي القيمة الدفترية | | | | | | |
| الرصيد في 1 يناير | 14,309,658 | 85,914,897 | 7,151,769 | 4,571,299 | 111,947,623 | 101,763,891 |
| الإضافات | 607 | 29,894 | 10,534 | 5,728,572 | 5,769,607 | 5,375,520 |
| التحويلات | 405,675 | 3,955,389 | 244,391 | (4,605,455) | - | - |
| نصيب المجموعة في | | | | | | |
| حركة تكلفة أصول | (113,841) | 1,887,349 | (895,450) | 156,850 | 1,034,908 | 5,690,092 |
| الشركات المستثمر فيها | (6,035) | (2,130,355) | (56,181) | - | (2,192,571) | (881,880) |
| الإستبعادات | | | | | | |
| الرصيد في 31 ديسمبر | 14,596,064 | 89,657,174 | 6,455,063 | 5,851,266 | 116,559,567 | 111,947,623 |
| مجمع الاستهلاك | | | | | | |
| الرصيد في 1 يناير | (6,305,147) | (46,280,740) | (4,234,293) | - | (56,820,180) | (49,027,018) |
| الاستهلاك | (505,665) | (6,549,347) | (502,336) | - | (7,557,348) | (7,421,506) |
| نصيب المجموعة في | | | | | | |
| حركة مجمع استهلاك | 94,974 | 721,579 | 270,292 | - | 1,086,845 | (454,667) |
| الشركات المستثمر فيها | 2,692 | 1,766,428 | 47,180 | - | 1,816,300 | 83,011 |
| الإستبعادات | (6,713,146) | (50,342,080) | (4,419,157) | - | (61,474,383) | (56,820,180) |
| الرصيد في 31 ديسمبر | | | | | | |
| صافي القيمة الدفترية | | | | | | |
| في 31 ديسمبر | 7,882,918 | 39,315,094 | 2,035,906 | 5,851,266 | 55,085,184 | 55,127,443 |

(أ) تشمل الأراضي والمباني أعلاه أراض بقيمة 2,288 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2011م (31 ديسمبر 2010م: 2,238 مليون ريال سعودي).

(ب) تم بمقتضى المرسوم الملكي، المشار إليه في الإيضاح (1) أعلاه، تحويل ملكية الأصول للشركة في 2 مايو 1998م، إلا أن عملية تحويل الملكية القانونية لبعض الأراضي ما تزال جارية. بلغت قيمة الأراضي التي تم نقل ملكيتها القانونية للشركة حتى 31 ديسمبر 2011م مبلغ 1,928 مليون ريال، ويجري العمل على نقل ملكية الأراضي المتبقية وقيمتها 213 مليون ريال.

(ج) تتضمن الممتلكات والمعدات والمنشآت أصول ثابتة خاضعة لعقود حقوق امتياز لإحدى الشركات المستثمر بها، يبلغ نصيب المجموعة منها مبلغ 2,206 مليون ريال سعودي.

ستؤول ملكية هذه الأصول في نهاية فترة العقود إلى الدولة.

(د) نصيب المجموعة في حركة تكلفة أصول ومجمع استهلاك الشركات المستثمر فيها ظهرت بعكس طبيعتها في بعض البنود نتيجة لتغير أسعار صرف العملات الأجنبية المستخدمة في ترجمة القوائم المالية لبعض الشركات المستثمر فيها.

9- الأصول غير الملموسة، صافي

تتضمن الأصول غير الملموسة الشهرة الناتجة من شراء حصص الشركة في مجموعة بيناريانج القابضة بي تي أكسيس تيليكوم وشركة أوجيه للاتصالات المحدودة، إضافة لنصيب الشركة من الشهرة المسجلة في القوائم المالية لمجموعة بيناريانج القابضة وشركة أوجيه للاتصالات المحدودة.

وفيما يلي تفاصيل الأصول غير الملموسة، صافي:

| (بآلاف الريالات السعودية) | 2011م | 2010م |
|---|------------|------------|
| تراخيص | 15,288,793 | 15,641,615 |
| الشهرة الناتجة من توحيد القوائم المالية | 4,892,743 | 5,610,971 |
| علامات تجارية وعلاقات تعاقدية | 2,946,114 | 3,812,645 |
| حقوق استخدام الطيف الترددي | 2,260,264 | 2,482,891 |
| الشهرة الناتجة من شراء حصة 25% في مجموعة بيناريانج القابضة | 1,753,114 | 1,753,114 |
| الشهرة الناتجة من شراء حصة 35% في شركة أوجيه للاتصالات المحدودة | 826,396 | 826,396 |
| الشهرة الناتجة من شراء حصة 80.10% في شركة بي تي أكسيس تيليكوم | 405,208 | 713,191 |
| أخرى | 945,159 | 996,281 |
| | 29,317,791 | 31,837,104 |

10- الأصول غير المتداولة الأخرى

تتكون الأصول غير المتداولة الأخرى مما يأتي:

| 2011م | 2010م |
|-----------|-----------|
| 885,939 | 849,344 |
| 568,106 | 584,746 |
| 224,163 | 283,245 |
| 277,882 | 363,746 |
| 393,239 | 490,585 |
| 2,349,329 | 2,571,666 |

" أخرى " تشمل بنوداً متنوعة أهمها: عمولات ورسوم مدفوعة مقدماً.

11- حسابات الدائنين

تتكون حسابات الدائنين مما يأتي:

| 2011م | 2010م |
|-----------|-----------|
| 1,987,742 | 1,584,991 |
| 2,227,472 | 3,600,925 |
| 340,243 | 836,865 |
| 634,546 | 1,013,633 |
| 5,190,003 | 7,036,414 |

12- الأرصدة الدائنة الأخرى

تتكون الأرصدة الدائنة الأخرى - المتداولة مما يأتي:

| 2011م | 2010م |
|-----------|-----------|
| 1,150,634 | 1,164,976 |
| 377,526 | 393,274 |
| 557,819 | 548,201 |
| 144,373 | 101,121 |
| 134,748 | - |
| 181,060 | - |
| 172,500 | 151,875 |
| 948,168 | 1,149,053 |
| 3,666,828 | 3,508,500 |

" أخرى " تشمل بنوداً متنوعة أهمها: مستحقات التأمينات الاجتماعية وذمم غير تجارية.

تتكون الأرصدة الدائنة الأخرى - غير المتداولة مما يأتي:

| 2011م | 2010م |
|-----------|-----------|
| 1,280,284 | 1,655,625 |
| 832,233 | 943,330 |
| 905,152 | 645,509 |
| 773,149 | 617,678 |
| 236,459 | 347,141 |
| 387,900 | 446,465 |
| 619,476 | 1,305,992 |
| 5,034,653 | 5,961,740 |

" أخرى " تشمل بنوداً متنوعة أهمها: دفعات وايداعات و ضمانات طويلة الأجل مستلمة مقدماً من العملاء.

13- المصروفات المستحقة

تتكون المصروفات المستحقة مما يأتي:

| |
|---------------------------|
| (بآلاف الريالات السعودية) |
| رأسمالية |
| تجارية |
| مستحقات موظفين |
| أخرى |

14- المrabحات والقروض

وتتمثل في:

| |
|---------------------------|
| (بآلاف الريالات السعودية) |
| الجزء المتداول |
| الجزء غير المتداول |

| | |
|-----------|-----------|
| 2011م | 2010م |
| 3,352,799 | 2,292,853 |
| 3,776,469 | 2,342,431 |
| 704,079 | 701,045 |
| 743,109 | 721,673 |
| 8,576,456 | 6,058,002 |

| | |
|------------|------------|
| 2011م | 2010م |
| 5,971,814 | 8,446,926 |
| 23,959,617 | 21,741,130 |
| 29,931,431 | 30,188,056 |

- شركة أوجيه للاتصالات المحدودة - دولة الإمارات العربية المتحدة

يبلغ نصيب المجموعة من القروض والتسهيلات البنكية الممنوحة لشركة أوجيه للاتصالات المحدودة في 31 ديسمبر 2011م مبلغ 9,670 مليون ريال سعودي.

- مجموعة بيناريانج جي إس إم القابضة - ماليزيا

يبلغ نصيب المجموعة من الصكوك 2,910 مليون ريال سعودي، ومن التسهيلات البنكية وعقود الإيجار التمويلي مبلغ 5,360 مليون ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2011م، وقد استخدمت هذه الصكوك في تمويل عملية الاستحواذ على مجموعة ماكسيس القابضة الماليزية والتي طرح لاحقاً 30% منها للاكتتاب العام وأدرجت بالسوق المالية الماليزية.

- شركة بي تي أكسيس تيليكوم اندونيسيا - جمهورية اندونيسيا - (إن تي إس سابقاً)

يبلغ نصيب المجموعة من القروض والتسهيلات البنكية الممنوحة لشركة بي تي أكسيس تيليكوم اندونيسيا في 31 ديسمبر 2011م مبلغ 1,340 مليون ريال سعودي.

- شركة الاتصالات الكويتية (VIVA) (ش.م.ك.م) - دولة الكويت

يبلغ نصيب المجموعة من القروض والتسهيلات البنكية الممنوحة لشركة الاتصالات الكويتية (VIVA) في 31 ديسمبر 2011م مبلغ 337 مليون ريال سعودي.

- إس تي سي البحرين (VIVA) (ش.م.ب.م) - مملكة البحرين

يبلغ نصيب المجموعة من القروض والتسهيلات البنكية الممنوحة لشركة إس تي سي البحرين (VIVA) في 31 ديسمبر 2011م مبلغ 555 مليون ريال سعودي.

- شركة الاتصالات السعودية - المملكة العربية السعودية:

تم الحصول خلال الربع الثالث 2007م على تسهيلات تمويل على أساس المرابحة من عدة بنوك محلية، مدة التمويل 60 شهراً، وتبلغ قيمة التسهيلات المستخدمة كما في 31 ديسمبر 2011م مبلغ 6,000 مليون ريال.

تم الحصول خلال الربع الرابع 2007م على تسهيلات تمويل على أساس المرابحة من أحد فروع المصارف المحلية بماليزيا على أساس معدل العائد المتبادل بين البنوك الماليزية (كلايبور) + 0,45 نقطة أساس، مدة التمويل 120 شهراً، وتبلغ قيمة التسهيلات المستخدمة كما في 31 ديسمبر 2011م مبلغ 1,688 مليون ريال سعودي.

تم الحصول في أبريل 2008م على تسهيلات تمويل على أساس المرابحة من عدة بنوك محلية، مدة التمويل 120 شهراً، وتبلغ قيمة التسهيلات المستخدمة كما في 31 ديسمبر 2011م مبلغ 9,500 مليون ريال.

كما حصلت خلال الربع الثالث 2010م على تسهيلات تمويل على أساس المرابحة من عدة بنوك محلية، مدة التمويل 12 شهراً، بمبلغ 1,000 مليون ريال لم يتم استخدامها حتى نهاية 31 ديسمبر 2011م.

كما حصلت خلال الربع الثالث 2011م على تسهيلات تمويل على أساس المرابحة من عدة بنوك محلية، مدة التمويل 120 شهراً، بمبلغ 2,250 مليون ريال لم يتم استخدامها حتى نهاية 31 ديسمبر 2011م.

بدأت الشركة خلال الربع الرابع من عام 2008م بسداد الأقساط المستحقة من القروض، وبلغت المبالغ المسددة حتى 31 ديسمبر 2011م 7,429 مليون ريال، منها 2,555 مليون ريال تم تسديدها خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2011م.

15- مخصص مكافأة نهاية الخدمة

فيما يلي حركة مخصص مكافأة نهاية الخدمة خلال السنة:

| | | |
|---------------------------|-----------|-----------|
| (بآلاف الريالات السعودية) | 2011م | 2010م |
| الرصيد في 1 يناير | 2,995,371 | 2,843,869 |
| الإضافات خلال السنة | 381,676 | 401,147 |
| المدفوعات خلال السنة | (314,950) | (249,645) |
| الرصيد في 31 ديسمبر | 3,062,097 | 2,995,371 |

يتم احتساب المخصص على أساس قيمة المنافع المستحقة للموظفين في حالة تركهم العمل في تاريخ قائمة المركز المالي، وذلك باستخدام آخر راتب وبدلات للموظف وسنوات الخدمة. وتستخدم شركات المجموعة برامج مكافآت نهاية خدمة وفقاً للقوانين السارية في بلدانها.

16- رأس المال

يبلغ رأس مال الشركة 20,000 مليون ريال سعودي مقسمة إلى 2,000 مليون سهم بقيمة اسمية 10 ريالاً للسهم مدفوعة بالكامل. وتبلغ نسبة الأسهم المملوكة للحكومة كما في 31 ديسمبر 2011م و 2010م 70% من أسهم الشركة.

17- الاحتياطي النظامي

يتم، حسب النظام الأساسي للشركة، تجنيب 10% من صافي الدخل كاحتياطي نظامي إلى أن يعادل هذا الاحتياطي 50% من قيمة رأس المال المصدر. وهذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع على حملة أسهم الشركة، وبناءً على موافقة الجمعية العامة العادية للمساهمين في اجتماعها المنعقد بتاريخ 23 ربيع الآخر 1432هـ الموافق 28 مارس 2011م تم إقرار وقف التجنيب عندما بلغ الحد النظامي.

18- احتياطات أخرى

تتكون الاحتياطات الأخرى مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)
احتياطي تحوط (أنظر إيضاح 31)
احتياطي تغير نسب استحواد
احتياطات أخرى

| 2011م | 2010م |
|-----------|-----------|
| 559,288 | 760,803 |
| 546,081 | 461,079 |
| 27,967 | 47,533 |
| 1,133,336 | 1,269,415 |

19- إيرادات الخدمات

تتكون إيرادات الخدمات مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)
أجور الاستخدام
رسوم الاشتراك
رسوم التأسيس
أخرى

| 2011م | 2010م |
|------------|------------|
| 37,794,779 | 34,773,232 |
| 15,070,526 | 15,008,968 |
| 469,320 | 337,223 |
| 2,327,454 | 1,667,405 |
| 55,662,079 | 51,786,828 |

20- تكلفة الخدمات

تتكون تكلفة الخدمات مما يأتي:

(بآلاف الريالات السعودية)
رسوم استخدام الشبكات الخارجية
الرسوم الحكومية (*)
إصلاح وصيانة
تكاليف الموظفين
أخرى

| 2011م | 2010م |
|------------|------------|
| 9,345,651 | 8,059,503 |
| 6,270,576 | 5,723,173 |
| 2,451,908 | 2,350,700 |
| 2,868,803 | 2,922,611 |
| 3,396,889 | 2,408,243 |
| 24,333,827 | 21,464,230 |

"أخرى" تشمل بنوداً متنوعة أهمها: إيجارات معدات وممتلكات وسيارات ومصروفات المرافق وطباعة بطاقات هاتفية ومصروفات قرطاسية واستشارات.

(*) فيما يلي تفاصيل الرسوم الحكومية:

(بآلاف الريالات السعودية)
رسوم تقديم الخدمة تجارياً
رسوم الرخصة
رسوم استخدام الطيف الترددي

(بآلاف الريالات السعودية)
الشركة
باقي شركات المجموعة

| 2011م | 2010م |
|-----------|-----------|
| 5,138,310 | 4,734,944 |
| 438,927 | 383,092 |
| 693,339 | 605,137 |
| 6,270,576 | 5,723,173 |
| 2011م | 2010م |
| 4,507,566 | 4,423,728 |
| 1,763,010 | 1,299,445 |
| 6,270,576 | 5,723,173 |

21- المصروفات البيعية والتسويقية

تتكون المصروفات البيعية والتسويقية مما يأتي:

| 2011م | 2010م |
|--------------------------------------|------------------|
| (بآلاف الريالات السعودية) | |
| دعاية وإعلان | 2,704,920 |
| تكاليف الموظفين | 1,984,966 |
| مصروف الديون المشكوك في تحصيلها | 1,346,221 |
| طباعة بطاقات هاتفية ومستلزمات مكتبية | 413,295 |
| إصلاح وصيانة | 186,613 |
| أخرى | 973,872 |
| | <u>7,083,100</u> |
| | 7,424,448 |

"أخرى" تشمل بنوداً متنوعة أهمها: إيجارات معدات وممتلكات وسيارات ومصروفات الاتصالات والبريد والتوصيل والأمن والسلامة والاستشارات.

22- المصروفات العمومية والإدارية

تتكون المصروفات العمومية والإدارية مما يأتي:

| 2011م | 2010م |
|--------------------------------|------------------|
| (بآلاف الريالات السعودية) | |
| تكاليف الموظفين | 1,829,526 |
| إصلاح وصيانة | 367,747 |
| إيجارات معدات وممتلكات وسيارات | 264,003 |
| استشارات وأتعاب قانونية ومهنية | 361,300 |
| مصروفات المرافق | 167,683 |
| أخرى | 765,977 |
| | <u>3,618,983</u> |
| | 3,878,940 |

"أخرى" تشمل بنوداً متنوعة أهمها: أقساط تأمين ومستلزمات مكتبية ومصروفات شحن ومناولة وبريد وتوصيل.

23- الاستهلاك والإطفاء

يتكون الاستهلاك والإطفاء مما يأتي:

| 2011م | 2010م |
|---------------------------|------------------|
| (بآلاف الريالات السعودية) | |
| استهلاك | 7,557,348 |
| إطفاء | 1,220,698 |
| | <u>8,642,204</u> |
| | 8,853,844 |

24- تكاليف التمويل

وتتمثل في:

| 2011م | 2010م |
|---------------------------|------------------|
| (بآلاف الريالات السعودية) | |
| الشركة | 118,719 |
| باقي شركات المجموعة | 1,661,951 |
| | <u>1,780,670</u> |
| | 2,237,858 |

25- الإيرادات والمصروفات الأخرى - أخرى، بالصافي

تتكون الإيرادات والمصروفات الأخرى - أخرى، بالصافي مما يأتي:

| 2011م | 2010م |
|---|--------------------|
| (بآلاف الريالات السعودية) | |
| إيرادات متنوعة | 1,564,790 |
| (خسائر) / مكاسب تغير أسعار العملات الأجنبية | 1,398,666 |
| مكاسب بيع / استبعاد الممتلكات والمنشآت والمعدات | 359,318 |
| مصروفات متنوعة | 97,968 |
| | <u>(1,038,619)</u> |
| | 2,076,253 |

تُعزى الزيادة في خسائر تغيير أسعار العملات الأجنبية خلال عام 2011م إلى الخسائر المسجلة من قبل شركة أوجيه للاتصالات المحدودة بسبب فروقات تحويل العملات الناتجة من تغيير أسعار صرف الليرة التركية والرائد الجنوب أفريقي مقابل الدولار الأمريكي. كما تتضمن الإيرادات المتنوعة مبلغ 554 مليون ريال مكاسب محققة منها مبلغ 286 مليون ريال ناتجة عن إعادة هيكلة شركة بي تي أكسيس (أنظر إيضاح 33) ومبلغ 268 مليون ريال نتيجة شراء حصة في شركة سيل للاتصالات والتوزيع المحدودة (أنظر إيضاح 35). كما تضمنت خلال عام 2010م مبلغ 728 مليون ريال عبارة عن مكاسب بيع أصول ثابتة (أبراج) لإحدى شركات مجموعة بيناريانج القابضة. المصروفات المتنوعة تتضمن خلال عام 2011م مبلغ 375 مليون ريال مكافأة راتب شهرين لمنسوبي الشركة ومبلغ 135 مليون ريال تسوية مستحقات الموظفين المعارين.

26- الزكاة

(أ) وعاء الزكاة للشركة:

| | 2011م | 2010م |
|--|--------------|--------------|
| (بآلاف الريالات السعودية) | | |
| رأس المال بداية السنة | 20,000,000 | 20,000,000 |
| الإضافات: | | |
| الأرباح المبقاة والاحتياطي النظامي والمخصصات بداية السنة | 28,445,347 | 25,617,777 |
| قروض وأرصدة دائنه | 10,317,495 | 12,874,014 |
| صافي الدخل المعدل | 13,115,886 | 11,163,172 |
| الاستبعادات: | | |
| صافي الممتلكات والاستثمارات | (62,772,412) | (59,067,022) |
| توزيعات أرباح مدفوعة | (4,500,000) | (6,000,000) |
| المصروفات المؤجلة غير المتداولة | (149,355) | (284,566) |

وقد تم احتساب مخصص الزكاة بواقع 2,5% من الوعاء الزكوي حيث قامت الشركة خلال العام بتعديل احتساب مخصص الزكاة على أساس الوعاء الزكوي بدلاً من الوعاء الزكوي أو الربح لأغراض الزكاة أيهما أعلى، وتعتقد الإدارة بأنه لن يترتب على الشركة أية التزامات زكوية إضافية قد تنشأ نتيجة لاعتمادها السياسة المبينة أعلاه.

(ب) مخصص الزكاة:

| | 2011م | 2010م |
|----------------------------|----------|-----------|
| (بآلاف الريالات السعودية) | | |
| الرصيد في 1 يناير | 793,115 | 785,340 |
| المستحق عن السنة | 118,002 | 118,208 |
| المبالغ المسددة خلال السنة | (61,754) | (110,433) |
| الرصيد في 31 ديسمبر | 849,363 | 793,115 |

لقد تم اعتماد الربط الزكوي النهائي للسنوات منذ بدء الشركة وحتى نهاية عام 2003م. لم يتم الربط النهائي عن الأعوام من 2004م وحتى 2009م حيث يتوقف ذلك على البت في اعتراضات الشركة على بعض البنود. كما تم تقديم الإقرار الزكوي عن عام 2010م إلا أن ربط المصلحة لم يصدر حتى تاريخه. وقد صدرت للشركة شهادة زكاة سارية المفعول حتى تاريخ 1433/6/9 هـ (الموافق 2012/4/30م).

(ج) الشركات التابعة

بدءاً من عام 2009م تم تطبيق القرار الوزاري رقم 1005 وتاريخ 1428/4/28هـ القاضي بوجوب تقديم إقرار زكوي واحد للشركة والشركات التابعة المملوكة لها بالكامل بصورة مباشرة أو غير مباشرة، سواء كانت داخل أو خارج المملكة.

27- مخصص الضرائب

يمثل المبلغ المدرج بقائمة الدخل نصيب المجموعة من الضرائب المستحقة على الشركات التابعة والمشاريع المشتركة وفقاً للأنظمة الضريبية السائدة في بلدانها. ويبلغ رصيد المخصص كما في 31 ديسمبر 2011م 274 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2010م: 372 مليون ريال سعودي).

28- معاملات الأطراف ذات العلاقة

الجهات الحكومية بالمملكة العربية السعودية

توفر الشركة خدمات اتصالات متنوعة للقطاع الحكومي، صوتية نقل بيانات وغيرها .

بلغت الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالجهات الحكومية خلال عام 2011م (شاملة الرسوم الحكومية المُبينة في الإيضاح رقم 19 أعلاه) مبلغ 2,011 مليون ريال و 4,632 مليون ريال، على التوالي (2010م: 1,459 مليون ريال و 5,009 مليون ريال، على التوالي).

وبلغ إجمالي الأرصدة المدينة والدائنة مع الجهات الحكومية في 31 ديسمبر 2011م مبلغ 200 مليون ريال و 80 مليون ريال، على التوالي (2010م: 327 مليون ريال و 332 مليون ريال، على التوالي).

الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية والشركات التابعة والمشروعات المشتركة

لم تكن المعاملات التي تمت مع الاستثمارات المسجلة وفق طريقة حقوق الملكية والشركات التابعة والمشروعات المشتركة خلال السنة ذات أهمية نسبية فيما عدا الاستثمار بالصكوك البالغ حوالي 1,266 مليون ريال سعودي (أنظر إيضاح 7).

29- الارتباطات والالتزامات المحتملة

الارتباطات

(أ) تدخل المجموعة خلال ممارسة نشاطها الاعتيادي في ارتباطات متعلقة بمصروفات رأسمالية جوهرية وبصورة أساسية فيما يتعلق بمشروعات توسعة الشبكة. بلغت ارتباطات

المصروفات الرأسمالية القائمة كما في 31 ديسمبر 2011م حوالي 3,723 مليون ريال سعودي (31 ديسمبر 2010م: 3,498 مليون ريال سعودي).

(ب) يتم استئجار أراضٍ ومبانٍ لاستخدامها في عمليات المجموعة بموجب تعهدات إيجار تشغيلية تنتهي في تواريخ مستقبلية مختلفة. وقد بلغ إجمالي مصروفات الإيجار بموجب عقود الإيجار التشغيلية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2011م مبلغ 1,055 مليون ريال سعودي (السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2010م مبلغ 633 مليون ريال سعودي).

الالتزامات المحتملة

تواجه الشركة خلال ممارسة نشاطها الاعتيادي لإجراءات قانونية ودعاوى قضائية ومطالبات أخرى. ولا يتوقع أن يكون لها تأثير جوهري على مركز الشركة المالي أو نتائج عملياتها المبينة في هذه القوائم المالية.

30- الأدوات المالية

القيمة العادلة

هي المبلغ الذي يمكن أن تتم به مبادلة أصل أو سداد التزام بين أطراف مطلعة وراغبة في التعامل وبشروط تعامل عادلة. إن القيمة المسجلة لكل الأدوات المالية تقارب قيمتها العادلة كما في 31 ديسمبر 2011م و 2010م والمبينة في ما يأتي:

- تعتبر القيمة العادلة لكل من النقد وما يمثله، حسابات المدينين والدائنين والأرصدة المدينة والدائنة الأخرى مقارنة للقيمة المسجلة نتيجة لطبيعة فترتها قصيرة الأجل.
 - تستند القيمة العادلة للأسهم في الأسواق النشطة وفقاً لأسعار السوق.
 - تستند القيمة العادلة للسندات الحكومية والفروض على التدفقات النقدية المخصومة.
- لا تعتقد الإدارة أن القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الخاصة بالمجموعة تختلف كثيراً عن قيمتها الدفترية.

مخاطر معدلات العوائد

هي مخاطر متعددة تتعلق بتأثير التغيرات في معدلات العوائد في السوق على المركز المالي للشركة وتدفعاتها النقدية. وتدير الشركة تدفقها النقدي عن طريق مراقبة التوقيت بين التدفق النقدي المحصل والتدفق النقدي المستخدم. ويتم استثمار الفائض النقدي لزيادة دخل الشركة من العوائد من خلال أرصدة يحتفظ بها كمرابحة وودائع قصيرة وطويلة الأجل. إلا أن مخاطر معدلات العوائد في هذا الخصوص لا تعتبر جوهريّة.

مخاطر تغير أسعار الصرف

هي مخاطر التغير في قيمة الأدوات المالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية. تقوم الإدارة بمراقبة تقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية وتعتقد أن الشركة ليست عرضة لمخاطر تغير أسعار الصرف بدرجة كبيرة نظراً لأن العملة الرسمية للشركة هي الريال السعودي وهو العملة الأساسية التي تتعامل بها الشركة وسعره ثابت حالياً وبهامش بسيط مقابل الدولار الأمريكي.

مخاطر الائتمان

هي مخاطر عدم قدرة الأطراف الأخرى على الوفاء بالتزاماتها تجاه الشركة مما يؤدي إلى تكبد الشركة لخسارة مالية. تتكون الأدوات المالية التي قد تعرض الشركة لمخاطر تركيز المديونية بشكل رئيسي من الأرصدة النقدية وحسابات المدينين. تقوم الشركة بإيداع أرصدها النقدية في عدد من المؤسسات المالية ذات القدرات الائتمانية العالية وتباشر سياسة للحد من حجم أرصدها المودعة في كل مؤسسة مالية. ولا تعتقد الشركة بوجود مخاطر عدم كفاءة كبيرة من هذه المؤسسات المالية. ولا تعتقد الشركة أنها عرضة لمخاطر تركيز المديونية في ما يتعلق بحسابات المدينين نظراً لقاعدة مشتركيها المتنوعة (سكنية، مهنية، مؤسسات تجارية كبرى ومؤسسات عامة) التي تعمل في مجالات عمل متنوعة موزعة على مناطق عديدة.

مخاطر السيولة

هي مخاطر تعرض الشركة لصعوبات في الحصول على الأموال اللازمة لمقابلة الالتزامات المرتبطة بالأدوات المالية. تدار السيولة عن طريق التأكد بشكل دوري من توفرها بمقادير كافية لمقابلة أية التزامات مستقبلية. ولا تعتبر الشركة أنها عرضة لمخاطر جوهريّة متعلقة بالسيولة.

31- المشتقات المالية

أبرمت المجموعة اتفاقيات لمقايضة سعر الفائدة للتحوط من مخاطر تقلبات سعر الفائدة المتوقع من التدفقات النقدية المستقبلية فيما يتعلق بسعر الفائدة المتغير لديونها. المبلغ الأصلي والقيمة العادلة للأثر الفعال لهذه التحوطات بتاريخ 31 ديسمبر 2011م هو 10,938 مليون ريال سعودي و559 مليون ريال سعودي على التوالي (2010م: المبلغ الأصلي والقيمة العادلة للأثر الفعال لهذه التحوطات بتاريخ 31 ديسمبر 2010م هو 7.387 مليون ريال سعودي و 761 مليون ريال سعودي على التوالي) علماً بأن القيمة العادلة للأثر الفعال لهذه التحوطات تظهر من ضمن الاحتياطات الأخرى في قائمة المركز المالي الموحدة.

32- المعلومات القطاعية

وفقاً لأنشطة المجموعة الرئيسية

قامت المجموعة بتحديد قطاعاتها التشغيلية الرئيسية على أساس نوع الخدمات المقدمة من قبل المجموعة وتتم المعاملات بين القطاعات التشغيلية وفقاً للأحكام والشروط التجارية المعتادة. لا يوجد هناك إيرادات أو مصاريف جوهريّة هامة أخرى بين القطاعات.

تتمثل القطاعات التشغيلية الرئيسية للمجموعة في:

- قطاع الجوال، وتشمل خدماته الرئيسية: الهاتف الجوال والبطاقات مسبقة الدفع والتجوال الدولي والرسائل.
- قطاع الهاتف، وتشمل خدماته الرئيسية: الهاتف الثابت وهواتف البطاقة والاتصال البيني والاتصالات الدولية.
- قطاع المعطيات، وتشمل خدماته الرئيسية: الدوائر المؤجرة لنقل البيانات وخط العمل الرقمي (DSL) والإنترنت.
- غير الموزعة: وتشمل بعض العناصر التي لا يمكن ربطها بالقطاعات التشغيلية الرئيسية للمجموعة.

ويبين الجدول التالي المعلومات وفقاً لأنشطة المجموعة الرئيسية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2011م:

| (بالآلاف الريالات السعودية) | الجوال | الهاتف | المعطيات | غير موزعة | الإجمالي |
|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|
| إيرادات الخدمات | 37,909,106 | 8,309,321 | 9,387,522 | 56,130 | 55,662,079 |
| إيرادات الربط البيني | 3,075,765 | 8,143,313 | 1,283,803 | (64,620) | 12,438,261 |
| مصروفات الربط البيني | (6,100,587) | (2,654,089) | (3,617,913) | (65,672) | (12,438,261) |
| صافي إيرادات الخدمات | 34,884,284 | 13,798,545 | 7,053,412 | (74,162) | 55,662,079 |
| الاستهلاك والإطفاء | 4,361,547 | 3,650,397 | 643,936 | 197,964 | 8,853,844 |
| صافي الدخل | 7,619,985 | (1,006,339) | 1,428,666 | (313,660) | 7,728,652 |
| إجمالي الأصول | 41,476,734 | 35,537,866 | 8,180,993 | 26,206,187 | 111,401,780 |
| إجمالي الخصوم | 20,673,847 | 12,717,194 | 2,083,268 | 21,845,153 | 57,319,462 |

وقد كانت المعلومات وفقاً لأنشطة المجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2010م على النحو التالي:

| (بآلاف الريالات السعودية) | الجوال | الهاتف | المعطيات | غير موزعة | الإجمالي |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|
| إيرادات الخدمات | 34,159,740 | 10,156,021 | 7,140,899 | 330,168 | 51,786,828 |
| إيرادات الربط البيئي | 2,351,035 | 6,739,956 | 872,454 | - | 9,963,445 |
| مصروفات الربط البيئي | (4,966,449) | (2,838,177) | (2,158,819) | - | (9,963,445) |
| صافي إيرادات الخدمات | 31,544,326 | 14,057,800 | 5,854,534 | 330,168 | 51,786,828 |
| الاستهلاك والإطفاء | 4,069,819 | 3,788,973 | 578,099 | 205,313 | 8,642,204 |
| صافي الدخل | 8,018,217 | 665,967 | 807,923 | (55,785) | 9,436,322 |
| إجمالي الأصول | 39,252,639 | 37,845,999 | 6,796,644 | 26,885,637 | 110,780,919 |
| إجمالي الخصوم | 17,069,967 | 12,779,192 | 2,205,760 | 25,261,655 | 57,316,574 |

- وفقاً لعمليات المجموعة

قامت المجموعة بتقسيم عملياتها التشغيلية الرئيسية إلى عمليات محلية ودولية.

ويبين الجدول التالي المعلومات وفقاً لعمليات المجموعة خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر:

2011م

| العمليات المحلية | | العمليات الدولية | | | | |
|-------------------|--------------------------|------------------|------------------------------------|-------------------------|---------------------|------------|
| (بآلاف) | المملكة العربية السعودية | إس تي سي البحرين | شركة الخليج للإعلام الرقمي القابضة | شركة الاتصالات الكويتية | بي تي أكسيس تيليكوم | شركة أوجيه |
| إيرادات التشغيلية | 37,479,106 | 782,941 | 476,296 | 1,267,245 | 567,241 | 11,152,699 |
| إجمالي الأصول(*) | 78,668,577 | 1,938,990 | 504,195 | 1,698,915 | 3,636,811 | 21,351,945 |

(*) تبلغ قيمة تسويات توحيد القوائم المالية المتعلقة بالأصول غير الملموسة والمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة مبلغ (16,355,284) ألف ريال.

2010م

| العمليات المحلية | | العمليات الدولية | | | | |
|-------------------|--------------------------|------------------|------------------------------------|-------------------------|---------------------|------------|
| (بآلاف) | المملكة العربية السعودية | إس تي سي البحرين | شركة الخليج للإعلام الرقمي القابضة | شركة الاتصالات الكويتية | بي تي أكسيس تيليكوم | شركة أوجيه |
| إيرادات التشغيلية | 35,251,854 | 372,111 | 220,180 | 805,791 | 172,432 | 11,137,790 |
| إجمالي الأصول(*) | 72,356,210 | 1,541,447 | 366,698 | 1,339,026 | 2,224,925 | 24,949,134 |

(*) تبلغ قيمة تسويات توحيد القوائم المالية المتعلقة بالأصول غير الملموسة والمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة مبلغ (14.306,673) ألف ريال.

33- زيادة حصة المجموعة في شركة بي تي أكسيس تيليكوم اندونيسيا - (إن تي إس سابقاً)

تملكت المجموعة في 6 أبريل 2011 م نسبة 29.1% كحصة إضافية في شركة بي تي أكسيس تيليكوم الاندونيسية المعروفة بعلامتها التجارية (أكسيس) وذلك بناء على اتفاقية إعادة هيكلة بي تي أكسيس الموقعة في 9 مارس 2011م بين شركة الاتصالات وشركة ماكسيس (MCB) إحدى الشركات المملوكة بالكامل لمجموعة بيناريانج وقد حظيت هذه الاتفاقية على موافقة الجهات التنظيمية المختصة في اندونيسيا وتم تنفيذ كافة الشروط اللازمة لإتمام الاتفاقية بتاريخ 6 أبريل 2011م والذي ترتب عليه الآتي:

- قامت شركة ماكسيس بتقديم قرض بمبلغ 69 مليون دولار أمريكي أي ما يعادل حوالي 259 مليون ريال سعودي لشركة بي تي أكسيس.

- ومن ثم قامت شركة ماكسيس بإعفاء شركة بي تي أكسيس من كافة القروض المستحقة لها على شركة بي تي أكسيس والبالغة 412 مليون دولار أمريكي أي ما يعادل حوالي 1,545 مليون ريال سعودي .

- قامت شركة ماكسيس بالتنازل عن ملكية 1,864,489,495 سهم من الأسهم المملوكة لها في شركة بي تي أكسيس إلى شركة الاتصالات السعودية، مما ترتب عليه زيادة حصة شركة الاتصالات السعودية المباشرة في شركة بي تي أكسيس من 51% إلى 80,1% وانخفاض حصة ماكسيس من 44% إلى 14,9% مع بقاء الشريك المحلي على حصته البالغة 5%.

- تلتزم شركة الاتصالات السعودية بتقديم قرض آخر بمبلغ حوالي 371 مليون دولار أمريكي أي ما يعادل 1,391 مليون ريال يدفع حسب حاجة شركة بي تي أكسيس التشغيلية وبدون تكاليف تمويل. علماً بأن مجموعة الاتصالات السعودية دفعت مبلغ 241 مليون دولار أي ما يعادل 904 مليون ريال سعودي من هذا التمويل لصالح بي تي أكسيس خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2011م.

- تكفلت شركة الاتصالات السعودية بتقديم خطاب مساندة بغرض الحصول على التمويل البنكي اللازم لشركة بي تي أكسيس وفقاً لخطة التمويل المعتمدة للخمس سنوات القادمة. وعليه فإن صافي المكاسب المحققة على مستوى المجموعة نتيجة إعادة هيكلة شركة بي تي أكسيس تبلغ 286 مليون ريال سعودي حسب سعر الصرف السائد في ذلك التاريخ وتم استخدام القيمة العادلة لصافي الأصول في تاريخ 6 ابريل 2011م وذلك لاحتساب الشهرة الناتجة من استحواذ الشركة نسبة 29.1% كحصة إضافية في شركة بي تي أكسيس تيليكوم الاندونيسية من واقع التقارير الخاصة بتحديد تلك القيمة والتي تم الانتهاء منها في نهاية الربع الرابع من عام 2011م، وقد ترتب على ذلك إعادة توزيع المبالغ المسجلة سابقاً للشهرة لتصبح كما يلي (405 مليون ريال شهرة و229 مليون ريال تراخيص و27 مليون ريال علامات تجارية وعلاقات تعاقدية).

علماً بأن المجموعة كانت تعالج استثمارها في شركة بي تي أكسيس (المشروع المشترك) وفقاً لطريقة التوحيد التناسبي ونتيجة لإعادة هيكلة شركة بي تي أكسيس وما نتج عنه من زيادة حصة ملكية شركة الاتصالات السعودية لتبلغ 80,1% بدل من 51%، فإن مجموعة الاتصالات السعودية بدءاً من الربع الثاني 2011م أصبحت تعالج استثمارها في شركة بي تي أكسيس (الشركة التابعة) وفقاً لطريقة التوحيد .

34- زيادة حصة المجموعة في شركة الخليج للإعلام الرقمي القابضة

تملكت المجموعة في 18 محرم 1433هـ الموافق 13 ديسمبر 2011م نسبة 20% حصة إضافية في شركة الخليج للإعلام الرقمي القابضة البحرينية المعروفة بعلامتها التجارية (Intigral) بمبلغ 90 مليون ريال لتصبح حصة المجموعة بعد الشراء 71%.

35- شراء المجموعة حصة في شركة سيل للتوزيع والاتصالات المحدودة

تملكت المجموعة في 2 صفر 1433 هـ الموافق 26 ديسمبر 2011م حصة مسيطرة في شركة سيل للاتصالات والتوزيع المحدودة تبلغ 60% بمبلغ قدره 208 مليون ريال سعودي. ونتج عن ذلك تحقيق المجموعة مكاسب محققة تبلغ 268 مليون ريال سعودي. وعليه عالجت المجموعة استثمارها في شركة سيل للاتصالات والتوزيع المحدودة (الشركة التابعة) وفقاً لطريقة التوحيد.

36- الأحداث اللاحقة

أوصى مجلس الإدارة في اجتماعه المنعقد يوم الأربعاء 24 صفر 1433هـ الموافق 18 يناير 2012م بتوزيع أرباح أولية مقدارها 1,000 مليون ريال سعودي عن الربع الرابع من عام

2011م بواقع 0.50 ريال عن كل سهم. وبذلك يصبح إجمالي الأرباح الموزعة عن عام 2011م مبلغ 2 ريال للسهم (عام 2010م: 3 ريال للسهم).

كما اعتمد المجلس في اجتماعه المنعقد يوم الاثنين 28 ربيع الأول 1433هـ (الموافق 20 فبراير 2012م) القوائم المالية الموحدة لعام 2011م.

37- إعادة تصنيف

لقد تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2010م لتتماشى مع التصنيف المستخدم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2011م.

الخاتمة

يتقدم مجلس إدارة الشركة - بعد شكر الله عز وجل على توفيقه- بالشكر لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود وسمو ولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير نايف بن عبد العزيز آل سعود وحكومتنا الرشيدة، مشيدين بالدعم والرعاية والتشجيع الذي تلقاه الشركة منهم في سعيها لتطوير أدائها وتحسين خدماتها، كما يتقدم مجلس إدارة الشركة بالشكر والتقدير لعملاء الشركة ومساهميها الكرام على ثقتهم، ولجميع موظفي الشركة على إخلاصهم وتفانيهم في أداء أعمالهم، ولكل المتعاملين معها، ويؤكد المجلس سعي الشركة لتطوير أعمالها بما يلبي احتياجات العملاء، ويحقق تطورات المساهمين، ويخدم الأهداف الاجتماعية، ويؤكد المكانة الريادية للشركة في قطاع الاتصالات في المملكة العربية السعودية.