

reclaim request طلب استرجاع الحساب

User Details

تفاصيل المستخدم

.....	رقم الهوية ID Number	الاسم Name
.....	نوع الهوية ID Type	رقم الجوال Mobile Number
.....	البريد الإلكتروني Email	الجنسية Nationality

Acknowledgment

إقرار

We, [Organization Name]: , hereby authorize Mr./Ms. [Name stated above] to act on our behalf and represent us with stc for stc business platform only.

This authorization includes:

Acting on behalf of the company/establishment to review and pay bills, change the credit limit, activate, modify, or cancel services, request new service setups, subscribe to Qitaf Business and redeem points for rewards, send electronic telegrams, link SIM cards to the IDs of end users, and exercise all permissions and services available on the stc Business website, channels, devices, and electronic applications, after the authorized representative approval.

We also undertake to acknowledge and be bound by all actions carried out by the authorized admin on our behalf under the powers granted by this authorization and accept full financial responsibility for any resulting obligations. Furthermore, we commit to notifying stc in writing or electronically in case of any change or termination of the admin relationship with the company/establishment so that the necessary action may be taken.

We accept full responsibility for all consequences arising from the implementation of letters or communications issued by the authorized admin and commit to complying with all rules and regulations of the Communications and Information Technology Commission (CITC) and all related circulars and instructions.

فوضنا نحن شركة/منشأة: السيد / السيدة المذكور بياناته/أعلاه لينوب عنا في التعاملات مع شركة stc في منصة stc business فقط.

على أن يشمل هذا التفويض:

التصرف نيابة عن الشركة/ المنشأة في استعراض الفواتير وسدادها، وتغيير الحد الائتماني، وتفعيل- تعديل- إلغاء الخدمات، وطلب تأسيس خدمات جديدة، والاشتراك في قواف أعمال واستبدال النقاط بالمكافآت، وإرسال البرقية الإلكترونية، وربط شرائح الاتصال بأرقام هويات المستخدمين النهائيين، وجميع الصلاحيات والخدمات المتوفرة في موقع stc Business والقنوات والأجهزة والتطبيقات الإلكترونية، بعد موافقة الشخص المفوض والمعتمد كممثل الشركة/ المنشأة.

كما نتعهد بالمصادقة والالتزام بكل التصرفات التي يجريها المشرف المذكور بياناته أعلاه باسمنا وبالنيابة عنا من خلال ممارسته للصلاحيات المشمولة بهذا التفويض، ومسؤوليتنا عما يترتب على هذه التصرفات من التزامات مالية، وكذلك إبلاغ شركة stc خطياً أو إلكترونياً في حال تغييره أو انتهاء علاقته بالشركة/ المنشأة لاتخاذ الإجراء اللازم.

ونحن كذلك مسؤولون مسؤولية كاملة عن جميع الآثار المترتبة من تنفيذ مضمون الطلبات الصادرة من المشرف المذكور أعلاه وملتزم بكل ما ورد في أنظمة ولوائح الاتصالات وتقنية المعلومات وجميع التعليمات والتعاميم الصادرة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.

Letter Authentication

تصديق الخطاب