

شروط وأحكام عامة:

1. السعر شامل ضريبة القيمة المضافة.
2. هذا المنتج خاص بالجهات الحكومية وبالمؤسسات والشركات ويشترط لبيع هذا العرض وجود سجل تجاري أو رخصة محل.
3. تطبق سياسة الاستخدام العادل للرسائل النصية بحد أقصى قدره 400 رسالة يوميًا.
4. تطبق سياسة الاستخدام العادل لبيانات المحلية اللامحدودة بحد أقصى 7 جيجا بايت يوميًا وتنخفض إلى 1 ميجا (تطبق على جميع الشرائح في حالة الشرائح المتعددة).
5. تطبق سياسة الاستخدام العادل لبيانات التجوال بحد أقصى 5 جيجا يوميًا وتنخفض إلى 1 ميجا.
6. تطبيق الخدمة مؤقتًا بمقابل رسوم شهري 10 ريال (غير شاملة ضريبة).
7. الشرائح المتعددة متوفرة بمقابل رسم شهري 25 ريال للشريحة (غير شاملة الضريبة)، الاحد الأقصى شريحتين.
8. يستطيع العميل ترقية الباقة في أي وقت طالما لا يوجد عقد.
9. العميل يستطيع اضافة جهاز على باقته الحالية ويلتزم بعقد.
10. لا يستطيع العميل التغيير الى باقة أقل خلال سريان العقد دون دفع الغرامة المترتبة على كسر العقد.
11. في حال تغيير الجهاز خلال سريان العقد، سيقوم العميل بعمل تسوية للعقد القديم ومن ثم البدء بعقد جديد للجهاز الجديد.
12. في حال رغبة العميل بتسوية عقد خدمة مع جهاز قبل انتهاء مدة العقد، أو إنهاء عقد خدمة مع جهاز فيتم احتساب مبلغ التسوية أو مبلغ الغرامة وفق المعادلتين التالية:
 - معادلة تسوية عقد خدمة مع جهاز: مبلغ التسوية = المدة المتبقية للعقد * (قيمة خصم الجهاز / إجمالي مدة العقد بالأشهر).
 - معادلة غرامة إنهاء عقد خدمة مع جهاز: مبلغ الغرامة = المدة المتبقية للعقد * ((إجمالي قيمة خصم الجهاز * 1.25) / مدة العقد بالأشهر).
13. التجديد تلقائي وبشكل شهري.
14. مدة العقد: اختيارية حسب طلب العميل (12 / 18 / 24) شهر.
15. للحصول على خصم الأجهزة يجب أن يكون سجل العميل الائتماني لدى الجهات المعنية في المملكة خاليًا من أي تعثرات مالية.
16. دعم الأجهزة متاح على جميع باقات مفوتر أعمال بشرط الالتزام بالعقد.
17. الجيل الخامس مفعّل بشكل تلقائي على جميع الباقات.
18. دول التجوال متاحة حسب الجدول الموضح ادناه.
19. يتم التواصل والتصعيد من خلال قنوات الشركة:
 - مدير الحساب وللتصعيد أرسل إيميل إلى stc.com.sa@909
 - الاتصال بمركز عناية العملاء 909.
 - التواصل من خلال مكاتب الخدمات.
 - لمحادثة المباشرة على الموقع الإلكتروني my.stc.com.sa
 - تطبيق stc business

General Terms and Conditions:

1. Price includes VAT.
2. This product is dedicated to government entities, institutions, and companies. A valid commercial registration or business license is required to purchase this offer.
3. Fair usage policy applies to SMS messages with a maximum limit of 400 messages per day.
4. Fair usage policy applies to unlimited local data with a maximum of 7 GB per day, after which the speed will be reduced to 1 Mbps (applies to all SIMs in the case of multi-SIM service).
5. Fair usage policy applies to roaming data with a maximum of 5 GB per day, after which the speed will be reduced to 1 Mbps.
6. Temporary service suspension is available for a monthly fee of SAR 10 (excluding VAT).
7. Multi-SIM service is available for a monthly fee of SAR 25 per SIM (excluding VAT), with a maximum of two SIMs.
8. The customer may upgrade the package at any time as long as there is no active contract.
9. The customer may add a device to the current package, subject to a contract commitment.
10. The customer may not downgrade to a lower package during the contract period without paying the applicable early termination penalty.
11. If the device is changed during the contract period, the customer must settle the old contract before starting a new contract for the new device.
12. If the customer wishes to settle or terminate a service contract with a device before the end of the contract period, the settlement amount or penalty fee will be calculated according to the following formulas:
 - Service contract settlement formula with device: Settlement amount = Remaining contract period × (Device discount value / Total contract duration in months).
 - Service contract termination penalty formula with device:
Penalty amount = Remaining contract period × ((Total device discount value × 1.25) / Contract duration in months).
13. The subscription renews automatically on a monthly basis.
14. Contract duration: Optional based on customer request (12 / 18 / 24 months).
15. To receive device discounts, the customer's credit record with the relevant authorities in the Kingdom must be free of any financial defaults.
16. Device support is available on all Business Postpaid packages, subject to contract commitment.
17. 5G service is automatically activated on all packages.
18. Roaming countries are available according to the table shown below.
19. Communication and escalation are handled through the company channels:
 - Account Manager, and for escalation send an email to 909@stc.com.sa
 - Contact Customer Care Center at 909
 - Visit service offices.
 - Live chat via the website my.stc.com.sa
 - stc business application.