

## الشروط والأحكام: الحماية المتميزة للأجهزة

- يتم تطبيق خدمة الحماية المتميزة للأجهزة على الباقات المفوترة 2، 3، 4، 5 فقط، حيث يمكن الاشتراك في الخدمة عند شراء جهاز وفق برنامج تقسيط الأجهزة لمفوتر 2، 3، 4، ووفق برنامج خصم الأجهزة الذكية لمفوتر 5.
- مدة عقد حماية الجهاز مرتبطة بمدة عقد تقسيط الجهاز (لمفوتر 2، 3، 4)، ومرتبطة بمدة عقد خصم الجهاز (لمفوتر 5). حيث يتوافق هذين العقدتين بالتمام من حيث المدة (بداية العقد ونهايته). وبالتالي، لا يمكن الاشتراك في خدمة الحماية بعقد مختلف عن عقد تقسيط الجهاز أو بعقد مختلف عن عقد خصم الجهاز من حيث المدة.
- يمكن لعملاء برامج الأجهزة (برنامج تقسيط الأجهزة لمفوتر 2، 3، 4 وبرنامج خصم الأجهزة الذكية لمفوتر 5) تفعيل الاشتراك في خدمة الحماية المتميزة خلال الثلاثين يوم الأولى من تاريخ شراء عقد الجهاز لمشاركين باقة مفوتر 2، 3، 4، وخلال التسعين يوم الأولى من تاريخ شراء عقد الجهاز لمشاركين باقة مفوتر 5، حيث يمكن تفعيل عقد الحماية خلال الفترة المحددة ولا يتم احتساب أي رسوم على العميل في حال عدم تفعيل الاشتراك في الخدمة بعد انقضاء الفترة المحددة.
- في حال وجود مطالبة بإصلاح أو استبدال الجهاز خلال الفترة المحددة (30 يوم لمفوتر 2، 3، 4 أو 90 يوم لمفوتر 5)، فيجب على العملاء تفعيل عقد الاشتراك في الخدمة أولاً، ومن ثم الاستفادة من مزاياها.
- في حال طلب العميل المشترك في الخدمة إصلاح جهازه، فيجب عليه دفع مبلغ ثابت في كل مرة قيمته 401.35 ريال كتكلفة للخدمة عند الموافقة على إصلاح أو استبدال الجهاز في كل مرة.
- يحق للعميل عدد (2) عمليات إصلاح أو عملية استبدال واحدة (1) بجهاز مماثل من حيث الصنع والموديل والذاكرة واللون، وفي حال عدم توفر جهاز مماثل، فيتم استبدال الجهاز بجهاز ذو ذاكرة أكبر، أو بجهاز أعلى من نفس الموديل، أو بجهاز مماثل متوفر بلون آخر.
- يتم إصلاح أو استبدال الأجهزة الفعلية فقط، ولا يشمل ذلك الملحقات، الأغطية، واقي الشاشة، العيوب المصنعية (المشمولة في الضمان المصنعي)، وكذلك الأضرار المؤثرة على بطاقة الشريحة SIM أو أي ملحقات وبرامج غير مشمولة أيضاً.
- الحالات التي يتم قبول استبدال الجهاز فيها هي الخلل التقني، كسر شاشة الجهاز، الأعطال الناتجة عن تعرض الجهاز لسوائل، الأعطال غير المغطاة ضمن ضمان المصنع، الضرر الناتج عن ملامسة الليزر للكاميرا، الشقوق المتعددة للزجاج، تلف موصل الصوت

أو الإضاءة، الكشوط والثقوب الشديدة، تلف الأزرار أو فقدانها، انحناء أو انقسام الغلاف الخارجي، ضرر مايكروفون أو مكبر الصوت.

- الحالات التي لا يتم قبول استبدال الجهاز فيها هي عدم تطابق الصنع أو الموديل أو الحجم أو اللون أو رمز الجهاز، التعبث والإضرار بقطع الجهاز الداخلية، تفكيك قطع الجهاز أو فقدانها، وجود بطاريات غير أصلية لشركات أخرى، الأضرار الكارثية (والتي تشمل تدمير القطع، أو فصلها بالقوة إلى قطع متعددة).
- لا تضمن الشركة أي فقد لبيانات العملاء أو معلوماتهم المسجلة على الأجهزة، وعلى العملاء أخذ نسخة احتياطية للمعلومات قدر الإمكان قبل تسليم الأجهزة. ويجب تسليم الجهاز فقط لممثل خدمة الحماية المتميزة بدون أي اكسسوارات (الكرتون، الوصلة، الذاكرة، الشاحن و غيرها).
- مدة الإصلاح والاستبدال في المدن الرئيسية ( الرياض - جدة - الخبر ) تحتاج من 3 إلى 5 أيام عمل وذلك من وقت استلام الجهاز والتحقق من إغلاق حساب Google أو iCloud أو العثور على الآيفون، أما المدن غير الرئيسية فتستغرق حتى 14 يوم عمل، ومن الممكن توفير جهاز بديل في حال تجاوز فترة الإصلاح أو الاستبدال 14 يوم في الحالات المتعلقة بعدم توفر قطع غيار أو مخزون كافي للأجهزة من المصنع (حيث أن قطع الغيار المستخدمة عالية الجودة ومطابقة للمواصفات القياسية).
- يوافق العميل أن تكشف stc جزء من المعلومات للطرف الثالث في حال تطلب الأمر ذلك لضمان جودة الخدمة.
- للشركة أو أي طرف ثالث الحق في التحقق من صلاحية استحقاق الخدمة وصلاحية عقد الاشتراك الشهري للجهاز، وذلك عند استلام الجهاز من العميل.
- في حال رغب العميل بإلغاء الخدمة أثناء فترة سريان العقد، فسيترتب عليه دفع غرامة تساوي قيمة الاشتراك الشهري لمجموع عدد الأشهر المتبقية، حيث سيتم احتساب الغرامة وفقاً للمعادلة التالية:

المدة المتبقية في العقد x مبلغ الغرامة = مبلغ الاشتراك الشهري للخدمة

الشهر / الفترة	12 شهر	18 شهر	24 شهر
1	400.20 ريال	600.30 ريال	800.40 ريال
2	366.85 ريال	566.95 ريال	767.05 ريال
3	333.50 ريال	533.60 ريال	733.70 ريال
4	300.15 ريال	500.25 ريال	700.35 ريال
5	266.80 ريال	466.90 ريال	667.00 ريال
6	233.45 ريال	433.55 ريال	633.65 ريال
7	200.10 ريال	400.20 ريال	600.30 ريال
8	166.75 ريال	366.85 ريال	566.95 ريال
9	133.40 ريال	333.50 ريال	533.60 ريال

ريال 500.25	ريال 300.15	ريال 100.05	10
ريال 466.90	ريال 266.80	ريال 66.70	11
ريال 433.55	ريال 233.45	ريال 33.35	12
ريال 400.20	ريال 200.10		13
ريال 366.85	ريال 166.75		14
ريال 333.50	ريال 133.40		15
ريال 300.15	ريال 100.05		16
ريال 266.80	ريال 66.70		17
ريال 233.45	ريال 33.35		18
ريال 200.10			19
ريال 166.75			20
ريال 133.40			21
ريال 100.05			22
ريال 66.70			23
ريال 33.35			24

المبالغ والأسعار شاملة 15% ضريبة القيمة المضافة

### جدول: الحالات المغطاة والغير مغطاة بخدمة الحماية المتميزة

مغى بخدمة الحماية المتميزة	غير مغى بخدمة الحماية المتميزة
التلف الناجم عن السوائل أو وجود علامات لذلك يؤكد المستخدم أو فني الصيانة	عدم التطابق بين الرمز الفريد للجهاز مع اللون أو الحجم أو الطراز
وجود أثر واضح للصدأ أو تآكل للمكونات الداخلية للجهاز	أي علامة تظهر التغيير الداخلي بمكونات الجهاز أو تلفه
أي كسور في شاشة الجهاز	وحدة مفككة أو أجزاء مفقودة (أجزاء داخلية)
تلف كاميرا الجهاز	بطاريات غير أصلية أو مكونات داخلية غير أصلية / تغيير بطاريات الجهاز أو أي مكونات داخلية بمكونات غير أصلية أو مقلدة
وجود شرخ واحد بخط دقيق ناتج عن ارتطام الجهاز العرضي أو وجود شروخ أخرى	التلف الشديد (يشمل تلف وحدات الجهاز أو تفكك أجزائه إلى قطع متعددة)
أي كسور أو شروخ متعددة في الزجاج / شاشة الجهاز	

	تلف موصل الصوت أو الشاحن أو أي موصلات في الأجهزة
	وجود كشط أو ثقب أو تلف في الأزرار أو فقدانها نتيجة للسقوط
	انثناء بسيط في الغلاف الخارجي للجهاز (دون التضرر الشديد لمكوناته الداخلية)
	تصدع الغلاف الخارجي (دون التضرر الشديد لمكونات الجهاز الداخلية)