

stc

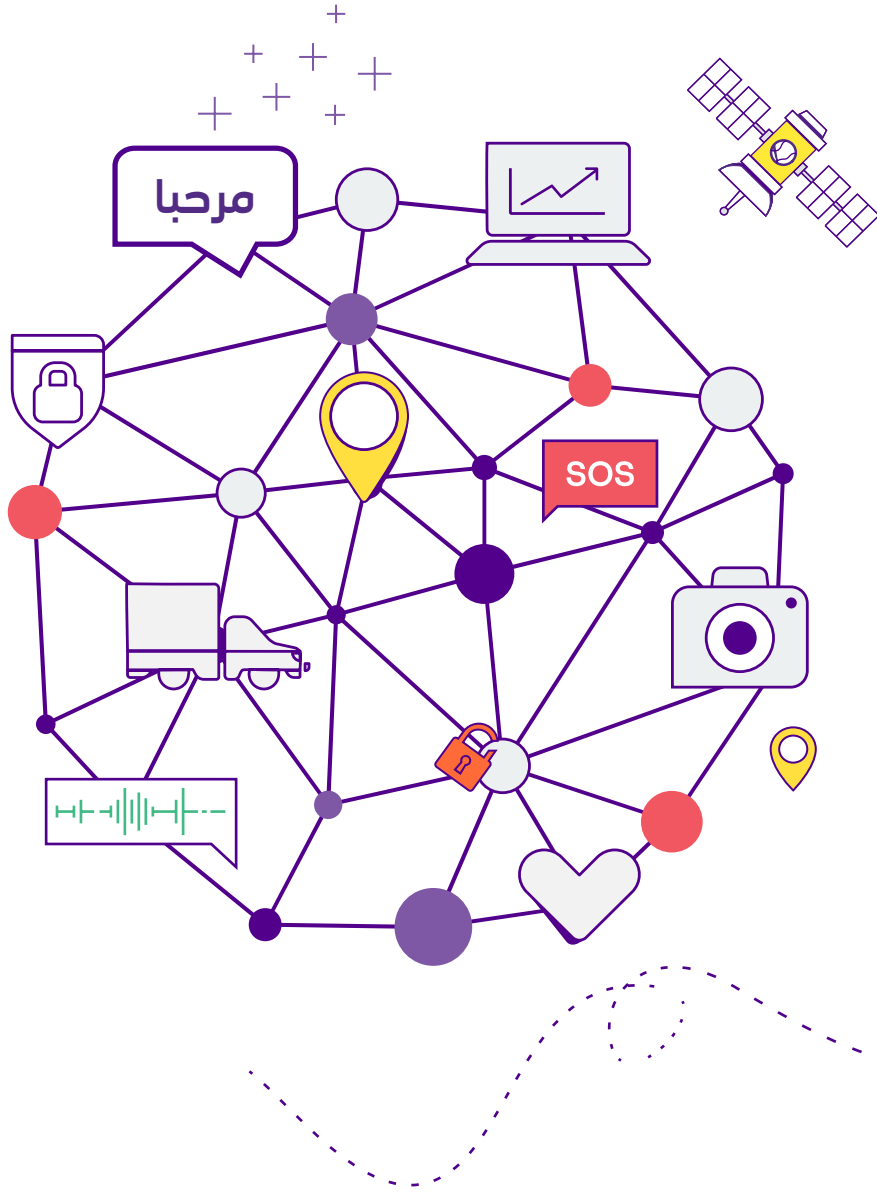
دليل المستخدم

للأعمال والجهات الحكومية

2022



stc.com.sa/business



نغطي جميع إحتياجات عملك

العالم يتغير بسرعة و عملك يحتاج إلى مواكبة هذه التغيرات، كن متصلاً دائماً و غير الطريقة التي تدير بها وتؤدي أعمالك مع الحلول المتطورة من STC الرائد الرقمي في المنطقة بهدف تمكين كل من الأفراد والمنظمات من خلال منتجات وخدمات مبتكرة، و روح بأعمالك أبعد

لمعرفة المزيد عن المنتج، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.

المحتويات

العنوان	رقم الصفحة
كيف تفتح حساب في stc أعمال	4
آلية طلب الحصول على خدمة	5
إجراءات ومدد الفوترة وطرق السداد	6
آلية طلب الدعم ورفع المقترحات والشكاوى وتسوية الأضرار	7
الحد الأدنى من المعلومات اللازم توافرها في عقد الخدمة	10
المدة الزمنية اللازمة لتنفيذ الخدمة وفترة إصلاح الأعطال	12
نظرة عامة على الخدمات	20
الخدمات، مميزاتها و أسعارها	21

كيف تفتح حساب في stc أعمال

وفقاً للجهة المشرعة

المؤسسات الفردية:

- مطابقة هوية المالك
- صورة من خطاب التفويض مصدق من الغرفة التجارية
- مطابقة هوية المف

الشركات :

- صورة من خطاب التفويض مصدق من الغرفة التجارية
- مطابقة هوية المفوض

القنوات لفتح الحساب:

نوع العميل	الحسابات الحكومية	909	الاشتراكات	stc business
حكومي	✓	—	—	—
هيئات مستقلة	✓	✓	✓	—
شركات ومؤسسات	✓	✓	✓	✓

الجهات الحكومية والشبه حكومية والهيئات المستقلة:

يتم إرسال خطاب من العميل بناء على أمر سامي / أو توجيه بفتح حساب جديد إلى مكتب المدير التنفيذي لـ stc.

- صورة الأمر السامي أو المرسوم الملكي او المسوغات للإنشاء الجهة
- خطاب معتمد من الجهة الحكومية بتعيين مفوض لها
- صورة من شهادة الرقم الوطني الموحد الصادر من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
- مطابقة هوية المفوض

العنوان: مجمع الملك عبدالعزيز، طريق الإمام محمد بن سعود، حي المرسلات
ص.ب. 87912، الرياض 11652، المملكة العربية السعودية

التليفون: +966114521845 

fax الفاكس: +966112152732

الموقع الإلكتروني: www.stc.com.sa 

الآلية طلب الحصول على خدمة جديدة، تجديد، التعديل، التعليق والإلغاء، مع تحديد الفترة الزمنية

لحسابات الحكومية:

يتم إرسال الطلب من قبل العميل (خطاب) طلب/تجديد/تعديل/تعليق
/الغاء الخدمة بشكل يدوي مع إدارة الحساب

لحسابات الشركات والمؤسسات الفردية:

إذا كان لدى الشركة حساب على تطبيق stc Business فيمكنهم فعل كل شيء عليه باستثناء إضافة خدمة جديدة ، فيجب عليهم زيارة أحد الفروع أو الاتصال بمدير الحساب إذا كانت الشركة مُدارة

القطاع	نوع الخدمة	الملفات المطلوبة	القنوات
حسابات الشركات الكبرى (المدارة)	جديدة	العقد الرقمي / خطاب التفويض	تطبيق Stc Business /مدير الحساب
	تعديل		
	تحويل		
	تعليق	خطاب من العميل	
	الإلغاء		
	أجهزة		
الحسابات الحكومية	جديدة	طلب الشراء / خطاب من العميل	خطاب رسمي لمدير الحساب
	تعديل		
	تحويل		
	تعليق	خطاب من العميل	
	الإلغاء		
	أجهزة		
حسابات الشركات المتوسطة والصغيرة	جديدة	خدمة العملاء في المنافذ / عن طريق الشركاء /الاتصال ٩٠٩	الفروع/الشركاء/المبيعات عبر الهاتف
	تعديل		
	تحويل		
	تعليق		
	الإلغاء		
	أجهزة		
	شهادة GOSI / خطاب تفويض/العقد الرقمي		

إجراءات ومدد الفوترة وطرق السداد

طرق الدفع

مدفوعات سداد

مدفوعات بطاقات الائتمان

تحويل بنكي لحساب stc

تصدر فواتير القطاع الحكومي بشكل دوري فى بداية كل شهر ميلادي محتسبة الرسوم عن الفترة السابقة

فيما يخص قطاع الأعمال فأن الفواتير تصدر للعميل حسب دورات الفوترة التي يتم تحديدها من قبل العميل

قنوات الحصول على الفاتورة:

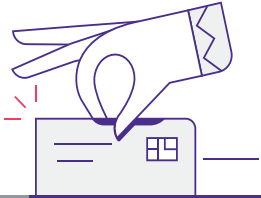
ترسل الفاتورة الشهرية عن طريق البريد الإلكتروني بصيغة (PDF) إلى عنوان البريد الإلكتروني المعتمد الخاص بالمفوض

ملخص الفاتورة هو توضيح مختصر للفاتورة على مستوى الحساب يحتوي على مبلغ الفاتورة لمدة الفاتورة والمبلغ المستحق النهائي

تحميل الفاتورة عن طريق الدخول إلى بوابة stc أعمال أو تطبيق الجوال

تتيح الشركة سداد الفاتورة يدويا عن طريق مكاتب الاشتراكات او اليا عن طريق قنوات سداد او باستخدام بوابة أعمال او تطبيق الجوال كما ان بعض عملاء القطاع الحكومي يتم سداد الفواتير عن طريق وزارة المالية

يمكن طلب نسخة من الفاتورة عن طريق التواصل مع مدير الحساب او مكاتب الاشتراك



آلية طلب الدعم ورفع المقترحات والشكاوى وتسوية الاضرار وآلية معرفة النتائج

في حال عدم الوفاء بمعايير جودة الخدمة التي يرجع سببها الى مقدم الخدمة:

تتم التسوية للعميل بما يتوافق مع آلية التسوية المطبقة في الشركة وفقاً لأنظمة الهيئة

حيث يتم رفع طلب الدعم ,المقترحات ,الشكاوى , وتسوية الاضرار عن طريق قنوات stc:

عبر تطبيق stc business

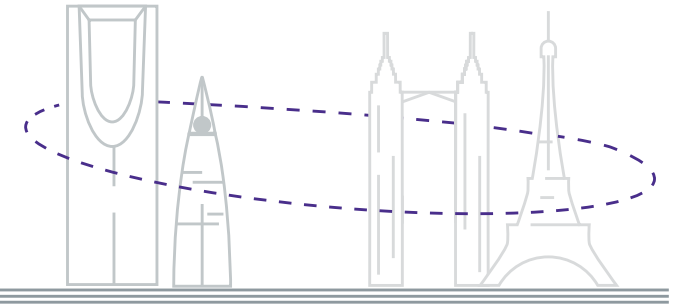
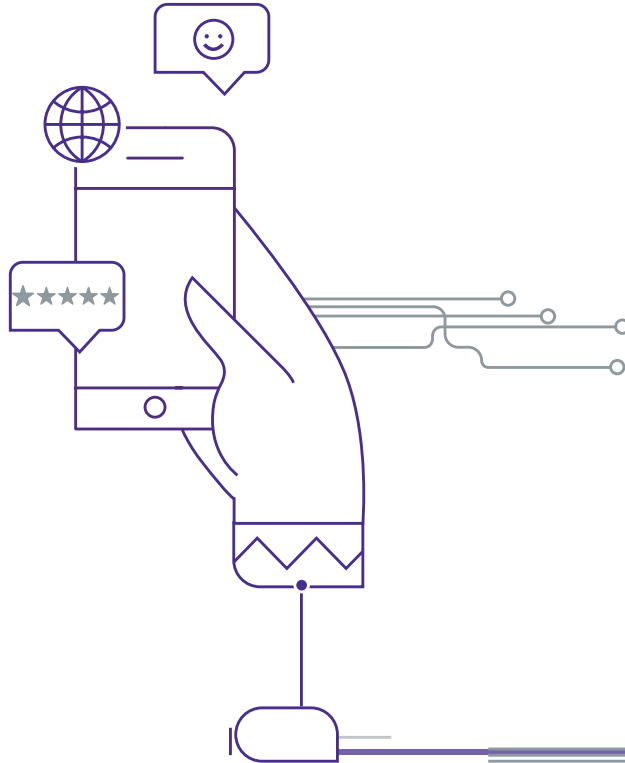
مكاتب خدمة العملاء

مركز اتصال خدمة العملاء (909)

الاتصال بنا من خارج المملكة العربية السعودية أو بمشغل آخر 0114520909

مدير الحساب (للحسابات المدارة) :

مدير الحساب يكون مسؤول عن حساب العميل بكل التفاصيل
بما في ذلك طلب خدمة جديدة، تجديد، التعديل، التعليق والإلغاء الخدمة
رفع شكوى او تصعيد ,



التسوية والأضرار والتنفيذ والالتزام :

التسوية ومعالجة الأضرار:

- 1- تترتب مسؤولية مقدم الخدمة تجاه المستخدم في الحالات التي تقررها الهيئة بحسب وقائع الحالة المنظورة أمامها، ومنها على سبيل المثال ما يلي:
 - انقطاع الخدمة، أو تأخيرها أو العيوب أو الإخفاقات في الإرسال، أو في الاتصالات، أو جودة الخدمة المعتمدة من الهيئة
 - عدم تمكن مقدم الخدمة من إثبات صحة المبلغ محل شكوى المستخدم.
 - عدم تمكن مقدم الخدمة من إثبات صحة الإجراء المتخذ وفقاً لما صدر في هذه الوثيقة.
 - اشتراك المستخدم في خدمة بناء على إعلان أو معلومات صدرت من مقدم
 - الخدمة واتضح عدم صحتها، أو كانت أَوْ مضللة للمستخدم.
 - مخالفة مقدم الخدمة لأي من أنظمة الهيئة.
 - عدم تمكن مقدم الخدمة من إثبات تقديم الخدمة بحسب ما تم الاتفاق عليه مع المستخدم، أو ما تصدره الهيئة من أنظمة.
- 2- مسؤولية مقدم الخدمة إذا لم يثبت إهماله أو تقصيره توجب عليه ما يلي:
 - تسوية المقابل المالي للخدمة.
 - تصحيح المشكلة بما يزيل أثرها عن المستخدم.
- 3- لا يعتد بأي إجراء تجاه المستخدم تم بالمخالفة لأحكام هذه الوثيقة.
- 4- لا تخل أحكام هذه المادة بتقديم تسوية إضافية منصوص عليها في أنظمة الهيئة أو مضمنة في عقد الخدمة أو اتفاقية مستوى الخدمة بين المستخدم ومقدم الخدمة.
- 5- لا تقيد هذه الوثيقة حق المستخدم بطلب التعويض أمام الجهات القضائية أو غيرها من الجهات المختصة إذا كان هذا التعويض مستحقاً بموجب الأنظمة المعمول بها في المملكة.

المعلومات اللازمة في العقود وإجراءات العمل بها حسب ما صدر من الهيئة

يهدف نظام الاتصالات الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/١٢ وتاريخ ١٢/٣/١٤٢٢هـ إلى تنظيم قطاع الاتصالات؛ بما يتوافق مع عدد من الأغراض، ومن بينها ما يلي:

- توفير خدمات اتصالات متطورة وكافية وبأسعار مناسبة.
- ضمان حق الوصول إلى شبكات الاتصالات العامة وأجهزتها وخدماتها بأسعار معقولة.
- تحقيق الوضوح والشفافية في الإجراءات بالإضافة إلى تحقيق مبادئ المساواة وعدم التمييز.
- حماية المصلحة العامة ومصالح المستخدمين والمحافظة على سرية الاتصالات وأمن المعلومات.

وتحقيقاً لهذه الأهداف، وبناءً على المهام التنظيمية المسندة إلى الهيئة بموجب نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية، وتنظيم هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، وأخذاً في الاعتبار احتياجات أسواق الاتصالات وتقنية المعلومات المتطورة في المملكة، وبعد دراسة أفضل الممارسات الدولية في هذا المجال، فقد تم إصدار هذه الوثيقة.

الحد الأدنى من المعلومات اللازم توافرها في عقد الخدمة

في حالات الاشتراك الجديد في الخدمة أو تعديل الاشتراك الحالي، يجب أن يتضمن عقد الخدمة، كحد أدنى على ما يلي:

- معلومات موظف مقدم الخدمة الذي يبرم العقد نيابة عن مقدم الخدمة، مع إقرار الموظف بالاطلاع والتحقق من أصل هوية المستخدم عند طلب الخدمة عن طريق الحضور الشخصي لموظف مقدم الخدمة.
- تفاصيل التعرفة والأجور المطلوبة للخدمات والمعدات والأجهزة المقدمة، والتمييز بين الأجور الدورية وأي أجور غير دورية، سواء عند بداية عقد الخدمة أو عند إنهاء الخدمة.
- تفاصيل الخدمات والمنتجات ومميزاتها التي يلتزم مقدم الخدمة بتقديمها، وآليات تسوية المبالغ في حالة عدم قيام مقدم الخدمة بالوفاء بمعايير جودة الخدمة المعتمدة من الهيئة أو المنصوص عليها في عقد الخدمة. -إن وجدت-
- تفاصيل الشروط والالتزامات على المستخدم، والنتائج المترتبة على عدم الالتزام بذلك.
- تفاصيل أي خصومات أو عرض / عروض، بما في ذلك فترة صلاحيتها، وأي شروط أو التزامات ستطبق على المستخدم خلال الخصم أو بعد نهايته.

- معلومات المستخدم:
 - بالنسبة للشخص الطبيعي: الاسم الكامل، ورقم هويته، وجنسيته، ورقم التواصل معه - إن وجد-، وعنوانه.
 - بالنسبة للشخص الاعتباري: اسم المنشأة، ورقم السجل التجاري وتاريخه ومدينة الاصدار، أو رقم هوية المنشأة في حال عدم توفر السجل التجاري للحالات المستثناة من وزارة التجارة أو الجهات غير التجارية، ومعلومات الشخص المفوض بحسب الموضع في الفقرة رقم (1/أ/1) من هذه المادة، مع إرفاق الأوراق الثبوتية بحسب ما تحدده الهيئة.
- معلومات الخدمة المطلوبة (رقم/أرقام الخدمة أو الحساب، ونوع الخدمة، ووصف الباقية إذا كان أحدها يتضمن وصفا للخدمات الفردية التي تغطيها).
- الحد الائتماني للخدمة المطلوبة (إن وجد).
- تاريخ إبرام عقد الخدمة.

الحد الأدنى من المعلومات اللازم توافرها في عقد الخدمة

• تفاصيل أي قيود استخدام للخدمات المقدمة بموجب عقد الخدمة، وأي رسوم يتم تطبيقها عند تجاوز تلك القيود. مده عقد الخدمة، وشروط تمديدتها، سواء كانت تلقائية أو بناء على طلب من المستخدم.

• مواعيد إصدار فواتير الخدمة حسب ما تحدده الهيئة. شروط تعديل الخدمة وإنهائها.

• الشروط التي يحق بموجبها لمقدم الخدمة تعليق الخدمة، كلياً أو جزئياً أو إلغائها.

• أي آليات وشروط وأحكام متاحة لتحويل الرصيد المتبقي بين أنواع اشتراكات الخدمة المختلفة لدى نفس مقدم الخدمة.

• معلومات مقدم الخدمة حول أي من التالي:

- إجراءات الشكاوى الخاصة به، بما في ذلك تفاصيل الاتصال\ بقسم شكاوى مقدم الخدمة.
- إجراءات تصعيد الشكاوى للهيئة.

• يجب تقديم جميع المعلومات المشار إليها في الفقرة (أ) من هذه المادة

وفق ما يلي:

- أن تكون بعبارات سهلة وواضحة.
- أن تتوفر باللغة العربية والإنجليزية.

• يجب توثيق جميع المعلومات المشار إليها في الفقرة (أ) من هذه المادة من قبل مقدم الخدمة في عقد الخدمة وأخذ موافقة المستخدم وفق ما يصدر من الهيئة بهذا الخصوص

• يجب على مقدم الخدمة تزويد المستخدم بنسخة من عقد الخدمة بعد استكمال المعلومات المطلوبة والمبينة في هذه المادة، وحفظ العقدة

• بحسب مدة الحفظ المبينة في هذه الوثيقة.

• عند وجود أي خلاف، فيقع على مقدم الخدمة عبء إثبات موافقة المستخدم على أحكام وشروط عقد الخدمة المتعلقة بالخلاف.

المدة الزمنية اللازمة لتنفيذ الخدمة وفترة إصلاح الأعطال

1. الغرض من الوثيقة ونطاقها

والغرض من هذا اتفاقية مستوى الخدمة هذه هو توضيح ممارسات العمل اليومية في مجالات توفير وصيانة وتحديد نقاط قياس لإدارة الخدمات التي تقدمها شركة stc للعميل وتحدد الوثيقة المعايير التي يقاس بها تقديم الخدمة.

2. فئة اتفاقية مستوى الخدمة (SLA)

اتفاقية مستوى الخدمة (SLA)	النتائج
قياسية	اتفاقية مستوى الخدمة

يجب أن تنص اتفاقية مستوى الخدمة على النوع الذي يجب أن يحصل عليه العميل من أنواع اتفاقية الخدمة (SLA) وعلى عنوان اتفاقية مستوى الخدمة للأعمال، ومن الجدول أعلاه ليتم فحصه.

3. خدمات IP ثابتة

يجب تطبيق اتفاقية مستوى الخدمة هذه على الخدمات التالية:

- خدمة DIAL و DIAS و DIA
- خدمة IP VPN و VPLS و PLL
- خدمة الاتصال المباشر SIP Trunk

4. نقطة تعيين حدود خدمات (SDP) لشركة stc

الميل الأخير لاتصال تثبيت الخدمة، وإدارتها، وصيانة الخطأ الذي يتعلق بالتواجد المادي لشركة stc كما هو مذكور أدناه:

نقطة تعيين الحدود	الوصول إلى الوسائط
نقطة الإنهاء (TP)	اللياف الضوئية (FTTx)
نقطة التوزيع (DP)	النحاس
وحدة داخلية (IDU)	مايكرويف نقطة ونقطة لنقاط متعددة

5. عناصر الخدمات

تحتوي الخدمة على العناصر التالية:

- الشبكة الرئيسية من stc
- شبكة MPLS J stc
- الوصول إلى وسائط stc

6. تثبيت الخدمة

تتفق شركة stc على تاريخ بدء التثبيت مع العميل وتوفير الإنهاء الفعلي حتى يصل الجهاز الـ CPE من شركة stc إلى مقر العميل وذلك لتسهيل الوصول موقع تثبيت الخدمة، إلخ.

7. وقت تسليم الخدمة

ستسعى شركة stc جاهدة لتركيب وتقديم الخدمة في غضون 30 يوم عمل شريطة إجراء مسح للموقع والعرض الفني.

8. قبول تسليم الخدمة

يتم تسليم الخدمة للعميل عند الانتهاء من الاختبار بنجاح، ويجب أن يطلب من العميل التوقيع على استمارة قبول / تأكيد الخدمة، وإرسال بريد إلكتروني إلى شركة stc يفيد بقبولهم للدائرة في غضون يومين عمل (2 أيام عمل) من التسليم. فإن لم يتم استلام أي تأكيد من عميل شركة stc خلال يومين عمل فستعتبر شركة stc إذا أن الخدمة مقبولة من قبل العميل.

9. ساعات العمل في شركة

ساعات العمل العادية في إتفاقية مستوى الخدمة هذه تعني من بين الساعة 7:00 صباحاً والساعة 5:00 مساءً في أي يوم عدا أيام الجمعة والسبت وأعياد الوطنية السعودية الأخرى.

مقاييس أداء الخدمة

مؤشر الأداء					
أفضل جهد	BPL	BPH	الفيديو	الوقت الحقيقي	
200 ms	110 ms	100 ms	80 ms	50 ms	وقت الإستجابة
غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	10 ms	3 ms	التقطع
% 98	% 99	% 99.99	% 99.95	% 99.95	تسليم الحزمة

stc داخل شبكة شركة

الشروط والأحكام:

- تتم متابعة اتفاقية مستوى الخدمة على أساس شهري
- مدة الشهر تساوي 30 يومًا تقويميًا
- يتم التحقق من انتهاك اتفاقية مستوى الخدمة من قبل فريق خدمة العملاء التابع لـ stc.

11 . إدارة الأعطال

يتم تلقي تقارير عن الخطأ في شركة stc من قبل طاقم العمل في خدمة العملاء والمتواجدين خلال 24 ساعة في اليوم و 365 يوماً في السنة. كما كن الوصول إليهم من خلال الرقم المجاني القصير 909 . وعند استلام إخطار من عميل شركة stc بانقطاع الخدمة (تقرير عن الخطأ)، يتم إنشاء تذكرة بالمشكلة من قبل مركز العناية الإلكترونية، ويبدأ عزل أعطال على الفور.

1-11 وقت استجابة الخطأ:

مستوى الخطورة	نوع الخطأ	مؤشر الأداء
الخطورة 1 (خ1)	عدم توفر الخدمة	4 ساعات
الخطورة 2 (خ2)	تدهور الخدمة	8 ساعات
الخطورة 3 (خ3)	لا يؤثر على الخدمة	24 ساعات

2-11 وقت إصلاح الأخطاء – جزء محلي:

مستوى الخطورة	نوع الخطأ	مؤشر الأداء
الخطورة 1 (خ1)	عدم توفر الخدمة	24 ساعات
الخطورة 2 (خ2)	تدهور الخدمة	48 ساعات
الخطورة 3 (خ3)	لا يؤثر على الخدمة	72 ساعات

10 . توفر الخدمة

- الخدمة متاحة على مدار 24 ساعة و 7 أيام في الاسبوع. وكمقياس، يحسب مدى توافر الخدمة كنسبة من التوافر الفعلي إلى المتوقع على مدى فترة اثني عشر شهراً، ويعبر عنه كنسبة مئوية. ويجب أ لا تعتبر الخدمة غير متوفرة إذا كان عدم التوفر ناشئاً عن أو كان سببها:
- الصيانة المجدولة (أو MDT) بناءً على موافقة العميل.
 - مشكلة الأسلاك الداخلية للعميل
 - أسباب القوة القاهرة
 - تدهور بسبب تطبيق العملاء و خدمة اسضافة الإنترنت أو مشاكل خارج (IGW) بوابة الإنترنت.
 - الإنترنت أو مشاكل خارج
 - انقطاع / مشاكل خارج اتصال الدائرة أو الاتصال و الوصول إلى الشبكة.
 - ربط ميغاواط لديه أكثر من 2 جهازين إعادة الإرسال.
 - حالات الخريب مثل معدات الاتصالات المسروقة ، وسوء استخدام العملاء لمعدات stc إلخ ...
 - انقطاع التيار الكهربائي من قبل شركة الكهرباء أو طاقة العملاء.
 - فقدان LOS (خط الموقع) بسبب انسداد المسار (على سبيل المثال لا الحصر ارتفاع بناء) بين نهاية دوائر الميغاواط.

توفر الخدمة

مؤشر الأداء	مستوى الخدمة القياسي
توافر	97 %

12. الاستثناءات العامة

- يقر كل طرف ويوافق على أن شركة stc لن تكون مسؤولة بموجب هذا الاتفاق SLA في حان وقوع أي من أحداث الخالية أو جميعها:
- أي فعل أو إغفال من جانب العميل أو المتعاقدين معه أو البائعين أو أي كيان آخر يمارس عليه العميل السيطرة أو لديه الحق في ممارسة السيطرة، يتم الأفعال أو الإغفالات من قبل شركة stc في اعتماد طرف ثالث لخدمات الصيانة.
 - حدث القوة القاهرة
 - الصيانة المجدولة من قبل العميل أو الكيانات بموجب توجيه العميل أو التحكم به.
 - الأسلاك الداخلية لمنشأة العميل
 - الصيانة المجدولة من قبل شركة stc ضمن نوافذ الصيانة الخاصة بها بناء على موافقة العميل
 - الفترة الزمنية السابقة لتاريخ تنشيط الخدمة
 - تغيير في تاريخ الطلب من قبل العميل.
 - انقطاع أجهزة التوجيه ووصلات الوصول بما يتجاوز الحدود ذات الصلة المذكورة في الملحق دال
 - يتم استبعاد تذاكر الخطورة- 3 المفتوحة للمنازعات المالية من وقت الاستجابة أو الوقت لإصلاح مؤشرات الأداء الرئيسية.
 - أي استبعادات أخرى مدرجة في القسم 2.0 من هذا العقد.
 - التأخير في الوقت بسبب أذونات مواقع وصول /عدم توفر العميل.
 - ربط ميغواط مع أكثر من جهازين إعادة الإرسال.
 - انقطاع التيار الكهربائي بسبب شركة الكهرباء أو مقر العميل.
 - تعمل دوائر DIA مع مزود خدمة الإنترنت آخرين باستثناء سعودي نت
 - التخريب من أي نوع والذي يؤثر على البنية التحتية لخدمات شركة stc
 - مشاكل الطاقة لشركة الكهرباء في المنطقة المتضررة.

- أالمشاكل البيئية والتي تشتمل على الأحوال الجوية القاسية.
- إعاقه الرؤية في خط ميجاواط.
- قطع كابل من قبل طرف ثالث.
- المشكلات المتعلقة بالبطء في DIA
- المشكلات المتعلقة بالتطبيقات الداخلية للعملاء/الأنظمة / الأجهزة التي لا تندرج في نطاق شركة stc
- بالنسبة لخدمات DIA ،فإن أي مشكلات تتعلق بعدم فتح أو تصفح مشكلات على الويب أو التصفح البطيء خارج شبكة stc
- المشكلات العالمية خارج شبكة stc والتي تؤثر على خدمة الإنترنت DIA مثل مشاكل الكابلات البحرية

13. تغطية خدمة اتفاقية مستوى الخدمة SLA

يجب أن تشير اتفاقية مستوى الخدمة SLA هذه إلى الخدمات فقط تحت حساب العميل. في حالة تعليق أو إنهاء أي خدمات بموجب "أمر معلق" تم تلقيه من العميل أو تم تطبيقه بموجب اللوائح ؛ وتستثنى هذه الخدمات المعلقة أو المنهاه من أحكام اتفاق مستوى الخدمة هذا.

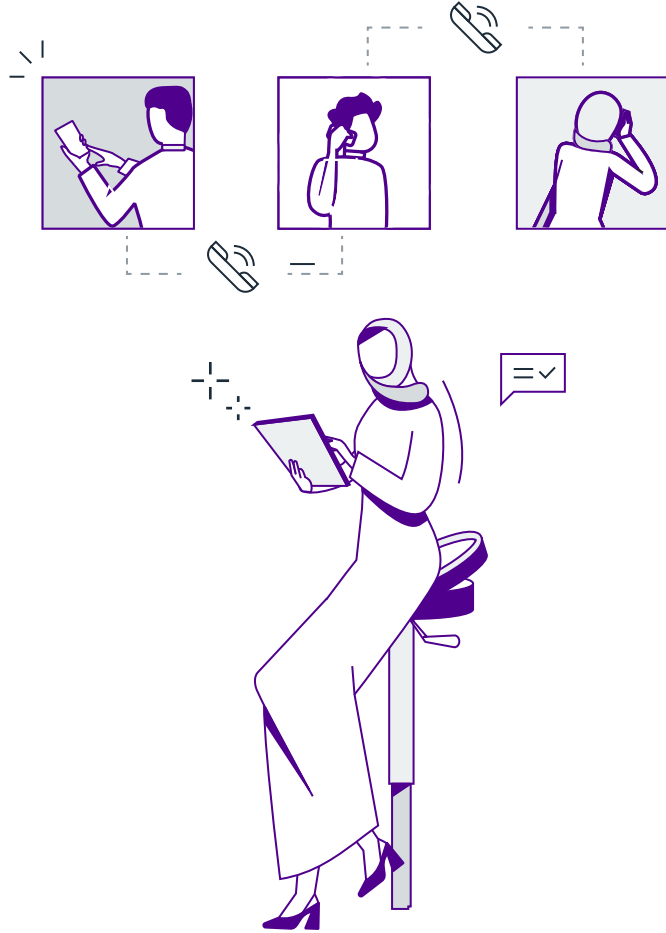
نظرة عامة على الخدمات

خدمات الاتصالات			Mission Critical	خدمات تكنولوجيا المعلومات			
الثابت	الجوال	الأقمار الصناعية		الأمن السبراني	الخدمات المدارة	IoT	كلاود ومراكز البيانات
- الخدمات الصوتية - اتصال البيانات - DIA - النطاق العريض - Broadband	- الباقات الصوتية - الباقات البيانات - الرسائل - خدمات الأجهزة والتطبيقات	- SAT IP - SAT Net - SAT PtP - SAT PtMP - SAT IP Pool - SAT Net - SATBackup - SAT Mobility - SAT MHz	- فوراً - تيترا - طارئ - Drone - منصة إدارة - اللزمت	- خدمات الأمان المدارة - الخدمات الإستشارية	- إدارة الشبكات - تكنولوجيا المعلومات المدارة - إدارة التطبيقات	- منصة M2M - طول النقل والخدمات لوجستية - طول المدن الذكية - طول الرعاية الصحية	- Data Center Hosting - IaaS - PaaS - SaaS

الخدمات، مميزات وأسماءها

الثابت

- DIA الربط المخصص بالإنترنت
- النطاق العريض Broadband
- الخدمات الصوتية
- اتصال البيانات



خدمات الثابت يمكن الإعتماد عليها

يعد التواصل بعملائك أو بموردينك مهم لنجاح عملك، وأكد تحتاج أحدث سرعات إتصال الألياف الضوئية أو خط أرضي مقترن بإتصال إنترنت وغيرها من الخدمات لشركتك لذلك مجموعتنا المتنوعة من الخدمات الثابتة تغطي إحتياجات عملك.



الخدمات الصوتية

VoIP حلول هاتفية متطورة بتقنية

يمكنك الآن التغلب على مشاكل ازدحام خطوط الهاتف والقيود الأخرى التي تأتي مع أنظمة مقسم بروتوكول الإنترنت (PBX) بتوجيه مكالماتك عبر الإنترنت عن طريق خدمة ربط التحويلات الداخلية (SIP EXTENSION) التي تعتمد على تقنية الاتصالات عبر بروتوكول الإنترنت (VOIP) الحديثة والمتطورة. ما عليك سوى توصيل نظام PBX لديك عبر الإنترنت بخدمتنا للاتصال المباشر والبدء بتوفير الكثير، إضافة إلى الحصول على خدمة أكثر سهولة ومرونة. وتمكنك من تركيب حتى 100,000 تحويل في الموقع الواحد، بما يتيح للخدمة مواكبة نمو أعمالك.

الأسعار : [اضغط هنا](#)

خدمة الهاتف المجاني 800

يمكنك الآن إزالة كلفة الاتصال بينك وبين عملائك وجعله أكثر سهولة. مع هذه الخدمة، سيتمكن عملاؤك من الاتصال مجاناً بل وتذكر رقمك بسهولة.

الأسعار : [اضغط هنا](#)

خدمة الرقم الموحد 9200

في التواصل مع عملائك، من الأفضل تبسيط الأمور قدر الإمكان. كثرة أرقام الاتصال لمختلف أقسام شركتك قد تكون عقبة أمام تواصلهم معك، وهذا بالضبط ما تعدك بحله خدمة الرقم الموحد 9200. تعمل الخدمة على توحيد عملية الاتصال بك في رقم واحد يسهل حفظه ويبدأ بـ 9200، مما يجعل عملية التواصل مع عملائك أسهل بكثير.

الأسعار : [اضغط هنا](#)

SIP الربط الإحتياطي الصوتي

استمتع بالاتصال السلس مع عملائك وراحة البال أن الخدمة تعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لتوفير استمرارية الأعمال.

لمعرفة الأسعار، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.

هاتف أعمال

إذا كنت تدير مكتبك المنزلي الخاص أو شركة صغيرة أو متوسطة الحجم، فقد لا يكون اختيار خدمة الهاتف الثابت الأنسب لك بالأمر السهل. توفر لك باقة هاتف أعمال حلاً متكاملًا يسهل تركيبه والتحكم فيه. تشمل هذه الباقة العديد من المزايا إلى جانب خدمات الفاكس، والمكالمات المحلية والدولية، كما تتوافق مع خدمة الهاتف المجاني 800، وخدمة الرقم الموحد 9200، وخدمة الخط الساخن.

الأسعار : [اضغط هنا](#)

الأرقام القصيرة

يتم توفير أرقام قصيرة للعملاء لاستلام العديد من المكالمات بطريقة أسهل من المتصل بدلاً من الاتصال بالأرقام الطويلة.

لمعرفة الأسعار، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.

أحكام وشروط خاصة بالخدمات الأرضية (9200 و 800 ورموز النفاذ القصيرة)

1. سيتم فرض رسوم لخدمة الاتصال الموحد 9200 على متلقي المكالمات 17.25 هللة للدقيقة الواحدة

2. لا يمكن حجب المكالمات الواردة إلى الخطوط المجانية 800 عن طريق الهاتف الثابت أو المحمول سواء كانت داخل الشبكة أو خارجها



الشروط والأحكام الخاصة بخدمات الإنترنت عائلة DIA

1. الحد الأدنى للالتزام بخدمة حدث عمل هو ثلاثة (٣) أيام.
2. خدمة حدث عمل صالحة بين تاريخ بدء حدث عمل وتاريخ الانتهاء اللذين يشملان ويحددان العمل في نموذج أمر الخدمة.
3. يتم تقسيم مبلغ الرسوم الشهرية المتكررة بالتناسب على أساس العدد الفعلي للأيام التي يتم فيها استهلاك خدمة الأعمال.
4. لا ينطبق التجديد التلقائي للعقد على خدمة حدث عمل. يُعتبر عقد خدمة حدث عمل منتهي الصلاحية تلقائيًا عند استكمال الأيام المطلوبة.
5. يتم فصل خدمة حدث عمل تلقائيًا عند تاريخ انتهاء الحدث المحدد من قبل العميل في نموذج أمر الخدمة.
6. لا تسري الغرامة إذا شرع العميل في فصل خدمة حدث عمل بعد اجتياز الحد الأدنى من مدة الخدمة المحددة أعلاه، باستثناء الحالة التي يفقد فيها العميل المعدات.

DIA شامل

عندما يكون اتصالك بالإنترنت عرضة لتقلبات السرعة في ساعات الذروة، فسيؤثر ذلك على الإنتاجية وسير العمل في مؤسستك، يمكنك مع خدمة الربط المخصص بالإنترنت - شامل الحصول على خط إنترنت بجودة مضمونة وثبات مستمر طوال الوقت.

• فواتير موحدة.

• اتصال متوازن يقدم سرعات ثابتة للتحميل والتنزيل.

• عنوان IP ثابت.

• خدمات القيمة المضافة المتاحة مثل: CLOUD SERVICES, MRS, ANTI-DDOS, الأمن وخدمات ICT الأخرى

• نماذج خصم مرنة لتناسب مع أي شرائح من العملاء.

• سرعات تتراوح بين 1 ميجابت/ثانية و 10 جيجابت/ثانية.

• دعم من خيارات وسائط الوصل المتعددة.

لمعرفة الأسعار، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.



بزنس إيفنت

هي خدمة الإنترنت المخصص للعملاء من الشركات خدمة إنترنت موثوقة وعالية الأداء لفترات زمنية قصيرة مع المرونة المطلوبة لتلبية متطلباتهم الخاصة بالمناسبات والفعاليات المؤقتة مثل الندوات والمعارض والمهرجانات وغيرها.

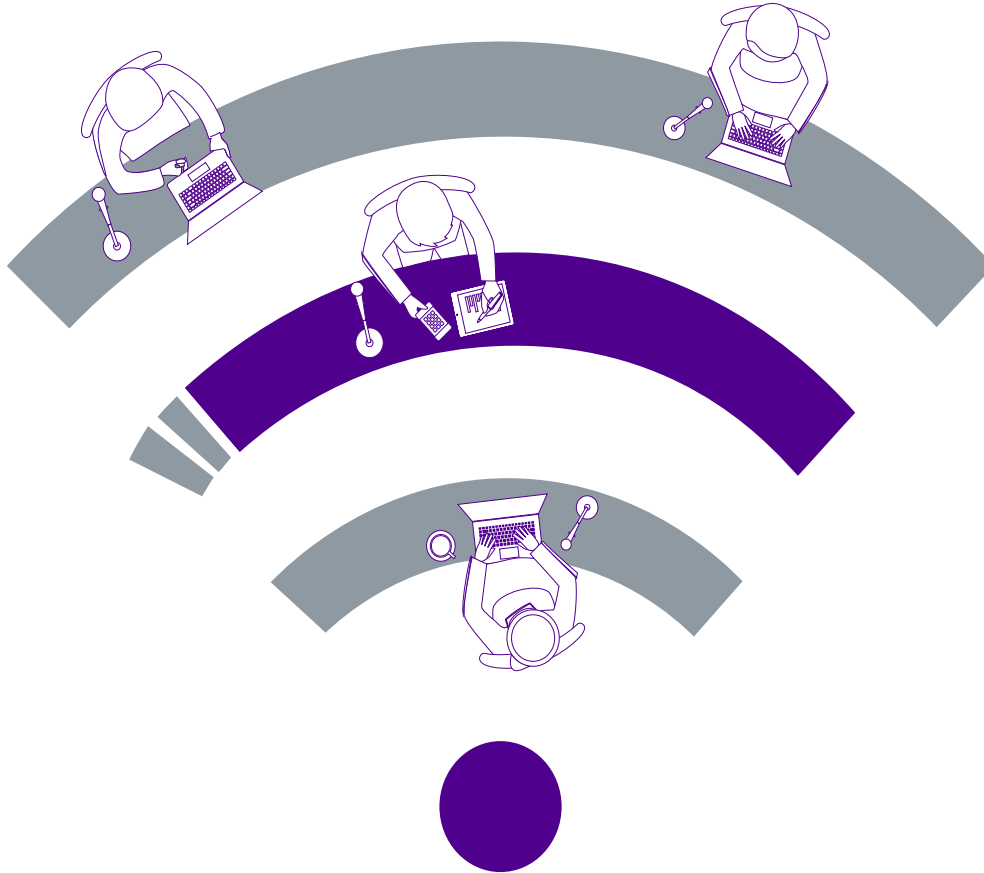
فوائد الخدمة:

- المرونة.
- أسعار معقولة.
- أداء عالي وموثوق.
- توفر الخدمة أفضل تغطية.
- ضمان الخدمة على مدار الساعة 24/7

مميزات الخدمة:

- اشتراك لفترات قصيرة بحد أدنى لمدة 3 أيام.
- يتم تحديد رسوم الاشتراك المتكرر على أساس المدة الحقيقية للفعالية.
- تتراوح سرعة من 10MBPS إلى 10GBPS.
- تتوفر الخدمة في جميع أنحاء المملكة وتخضع لتقييم STC.
- يمكن التواصل مع فريق STC للعناية بالعملاء على مدار الساعة عن طريق الرقم الموحد 909.

[الأسعار : اضغط هنا](#)



خدمة ربط الإنترنت الدولية DIAL

نقطة الربط بين كبرى الشبكات في المنطقة.



- خدمة الإنترنت بأسعار معقولة للشركات الصغيرة والمتوسطة.
- ابتداء من 2 ميجابايت يصل إلى 200 ميجابايت.
- نسبة توفير اتصال 100%.
- مدعومة بخيارات وسائط الوصول المتعددة.
- عنوان IP ثابت و٧/٢٤ دعم احترافي.
- خدمات إضافية:
- عنوان IP(S) ثابت.
- خدمات إدارة الراوتر.
- الحماية من هجمات حجب الخدمة (DDOS)
- خدمات كلاود.
- خدمات الواي في المدارة.
- مستوى عالٍ من التوفر عبر شبكة مقسم البروتوكولات المتعددة (MPLS).

[الأسعار: اضغط هنا](#)



سيف لينك

خدمة الإنترنت الآمن هي باقة تحتوي على ثلاث خدمات: خدمة الإنترنت المخصصة الشاملة (DIAS) بسرعات تبدأ من 1 ميجا إلى 10 جيجا، خدمة الراوتر المدارة (MRS) وتتضمن إدارة ومراقبة الراوتر على مدار الساعة 24/7.



- خدمة إنترنت مخصصة مع سرعة متماثلة في التحميل والتنزيل.
- اتصال إنترنت مميز بسرعات تبدأ من 1 ميجا إلى 10 جيجا.
- خدمة إنترنت موثوقة وعالية الأداء.
- إنترنت مدار وآمن يساعد على الحماية من هجمات حجب الخدمة.
- خدمة إدارة ومراقبة مميزة على مدار الساعة.
- توفير عناوين IP.
- خدمة الحماية من هجمات حجب الخدمة (ANTI-DDOS).
- دعم فني إحتراقي من خلال مركز مخصص للمكالمات والدعم الفني عن بعد.
- المراقبة والحماية الاستباقية ضد هجمات حجب الخدمة متاحة على مدار الساعة.
- توفر الخدمة راحة البال للعملاء للتركيز بشكل أكبر على أعمالهم الأساسية.
- الخدمات المضافة بأسعار إضافية تشمل الراوتر بالإضافة لخدمة اتفاقية مستوى الصيانة عالية الجودة على مدار الساعة.

[الأسعار: اضغط هنا](#)



الربط المخصص بالإنترنت DIA

تمكنك خدمة الربط المخصص بالإنترنت من الاتصال بأكبر MPLS في المملكة والحصول على خط إنترنت بجودة مضمونة وثبات مستمر طوال الوقت.

لماذا نحن خيارك الأفضل:

- اتصال متوازن يقدم سرعات ثابتة للتحميل والتنزيل.
- سرعات تتراوح بين 1 ميجابت/ثانية و 10 ميجابت/ثانية.
- مستوى عالٍ من التوفر عبر شبكة مقسم البروتوكولات المتعددة (MPLS).
- دعم على مدار الساعة طوال الأسبوع.
- عقود طويلة الأجل (لغاية خمس سنوات) بأسعار مخفضة.
- أسعار ثابتة.
- فواتير موحدة

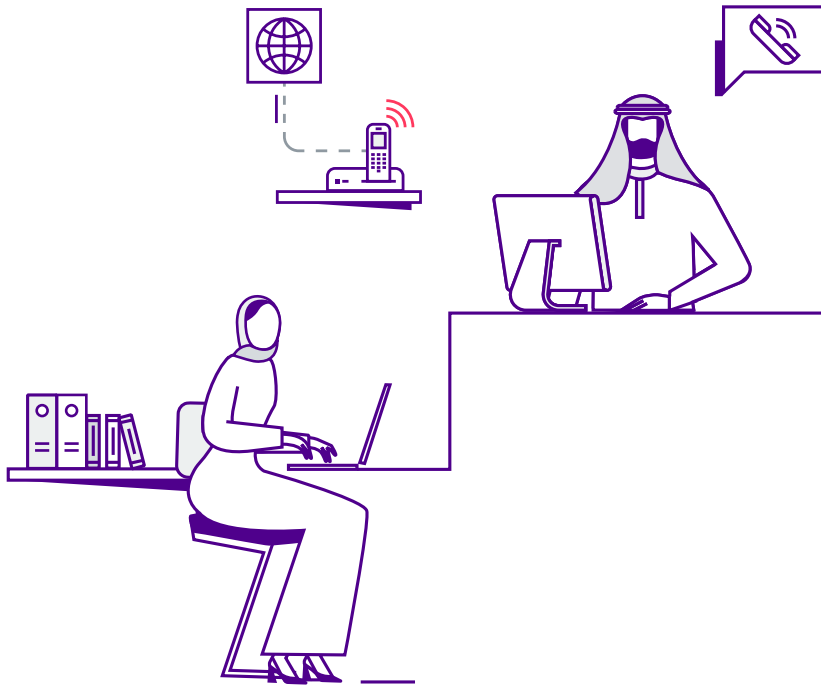
[الأسعار: اضغط هنا](#)

FDIIA

تصفية الوصول المباشر الدولي إلى الإنترنت (FDIIA) هو عرض كمقدمي خدمة بيانات مرخصين (DSP) لمقدمي خدمة الإنترنت المحليين (ISP). فهو يجمع بين البنية التحتية المحلية والنطاق الترددي الدولي مع تصفية كاملة للمحتوى في خدمة واحدة.

- ابتداء من 1 ميجابت يصل إلى 10 جيجابت.
- نسبة توفير اتصال 1:1
- مدعومة بخيارات وسائط الوصول المتعددة.
- مستوى عالٍ من التوفر عبر شبكة مقسم البروتوكولات المتعددة (MPLS)

لمعرفة الأسعار، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.



اتصال البيانات

- مستويات أعلى من الأمان.
 - المرونة في اختيار سرعات مختلفة لكل موقع.
 - ضمان استمرارية الأعمال بفضل CBLS الاختياري لدينا.
 - إدارة الشبكة المركزية.
 - سرعات واستقرار لا مثيل لهما بفضل مجموعة من التقنيات مثل MPLS وBGP.
 - التوازن بين سرعات التحميل والتنزيل.
 - مجموعة من الخدمات ذات قيمة مضافة مثل MRS وQOS.
- لمعرفة الأسعار، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.

الربط بالشبكة

توفر خدمة PLL الربط بالشبكة الافتراضية الخاصة VPN اتصالاً محلياً ودولياً مع مزيد من الخصوصية والأمان، وهي قائمة على المستوى 2 وتدعم مجموعة من البروتوكولات، وتتيح للعميل التحكم وإدارة المرور والتوجيه.

لمعرفة الأسعار، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.

شبكة الأعمال الافتراضية IPVPN

- يمكنك شبكة الأعمال الافتراضية الخاصة (IP-VPN) بإنشاء شبكة اتصال VPN على المستوى 3 لربط مواقع متعددة في مختلف أنحاء المملكة عبر بنية شبكتنا.
- مركز اتصال وعمليات ميدانية على مدار الساعة.
 - أسعار ثابتة في جميع أنحاء المملكة.

الأسعار: [اضغط هنا](#)

خدمة خطوط ألياف بصرية بقدرة مضاعفة DWDM

توفر تقنية خطوط الألياف المزدوجة (DWDM) قدرة نقل البيانات في اتجاهين ورفع سعة الخط، وتوفير اتصال مباشر بين نقطتين عبر المستوى الأول للشبكة، مما يتيح ربط مواقع مختلفة على مسافات بعيدة وبسرعات فائقة.

الأسعار: [اضغط هنا](#)



فاير لينك

يمكنك مع باقات فاير لنك الحصول على خدمات إنترنت واتصال تستطيع الاعتماد عليها في احتياجاتك الأساسية، إضافة إلى إمكانية الحصول على خدمات متقدمة للأعمال عند احتياجك لها. تتميز الخدمة بالمرونة الكافية لتلبية كافة متطلبات أعمالك، سواء كان توفير التكاليف أو السرعة والكفاءة

- إمكانية الإضافة إلى الباقة أو تخفيضها في أي وقت.
- باقات وخدمات مضافة مصممة خصيصًا لتلائم احتياجات مؤسستك.
- باقة توفر عليك الكثير مقارنة بالاشتراك في كل خدمة بشكل منفصل.
- فواتير موحدة.
- مكالمات محلية داخل الشبكة بلا حدود للخطوط الثابتة.

[الأسعار: اضغط هنا](#)

مفتاح الجوال

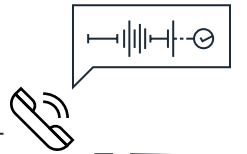
هي إضافة تتيح لك الاتصال من هاتفك المنزلي بجوالات أسرتك وأصدقائك على أي شبكة داخل المملكة مقابل اشتراك شهري ثابت.

لمعرفة الأسعار، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.

مفتاح التحميل

إضافة رائعة تقوم بمضاعفة سرعة رفع البيانات لديك على الإنترنت بدرجة هائلة، مما يتيح لك أن تقوم برفع ملفات كبيرة، أو إرسال مرفقات ضخمة مع رسائل بريدك الإلكتروني، أو إضافة ألبومات صورك في وسائل التواصل الاجتماعي في ثوانٍ معدودة بدلاً من الانتظار لدقائق طويلة. كما ان مفتاح الأبلود يمنحك أداء عالٍ في الألعاب الإلكترونية بدون تقطيع وبسرعة استجابة مميزة. هذا المفتاح ينطبق فقط على باقات فاير لينك 100 ميغا.

لمعرفة الأسعار، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.



أحكام وشروط خاصة بالخدمات الأرضية (جود أعمال - وبنزس لينك - وفايبرلينك)

7. الحد الأدنى للفترة التعاقدية الخاصة بباقات فايبر لينك، هو سنة واحدة. وتطبق غرامة في حال الإنهاء المبكر مع الأخذ بالاعتبار الأيام التي قضاها بالعقد برسوم تصل إلى كامل قيمة التأسيس في قائمة الأسعار بالإضافة إلى قيمة الجهاز.

8. تلتزم شركة الاتصالات السعودية بالحد الأدنى لسرعة التنزيل لخدمة النطاق العريض الثابت عبر الاليف الضوئية عن نسبة 0% من سرعة التنزيل المحددة في عقد الخدمة.

خدمات البر وباند من خلال النطاق العريض

السرعة	500	200	100
التحميل تصل حتى (ميغابايت)	500	200	100
الرفع حتى (ميغابايت)	80	80	20

خدمات DSL من خلال النطاق العريض

السرعة	200	100	40	20	10
التحميل تصل حتى (ميغابايت)	200	100	40	20	10
الرفع حتى (ميغابايت)	80	40	20	8	5

1. يتحمل العميل مسؤولية سداد رسوم كافة المكالمات الصادرة التي تم إجراؤها باستخدام هاتف العميل بغض النظر عن كيفية إجراء تلك المكالمات.

2. يحق لشركة الاتصالات السعودية، في حالات خاصة (كتحمل العميل لمبالغ كبيرة عن المكالمات الدولية عندما يصل مبلغ الفاتورة للحد الائتماني للعميل قبل تاريخ إصدار الفواتير) أن تطلب من العميل السداد الفوري بعد تزويده بجزء من فاتورة الرسوم المستحقة. تقوم شركة الاتصالات السعودية بإيقاف المكالمات الصادرة وتسمح فقط باستقبال المكالمات ومكالمات الطوارئ والأرقام الخاصة بشركة الاتصالات السعودية حتى تاريخ إصدار الفاتورة التالية وسداد المبلغ المستحق.

3. في حال تجاوز استخدام الباقة يخضع العميل للحد الائتماني، وفي حال تجاوز ذلك يتم منع المكالمات الصادرة مؤقتاً لحين السداد.

4. الحد الأدنى للفترة التعاقدية الخاصة بالمكالمات الجماعية الصوتية هو أربعة أشهر. ويتم تجديدها تلقائياً ما لم يطلب العميل فصل الخدمة.

5. الحد الأدنى للفترة التعاقدية الخاصة بباقات جود أعمال هو سنة واحدة. وتطبق غرامة في حال الإنهاء المبكر قبل ٣ أشهر وذلك بالرجوع لقائمة الأسعار بالخدمة.

6. الحد الأدنى للفترة التعاقدية الخاصة بباقات بنزس لينك، هو سنتين. وتطبق غرامة في حال الإنهاء المبكر قبل ٤ أشهر وذلك بالرجوع لقائمة الأسعار بالخدمة



الجوال

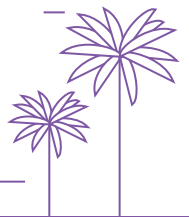
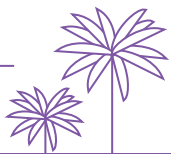
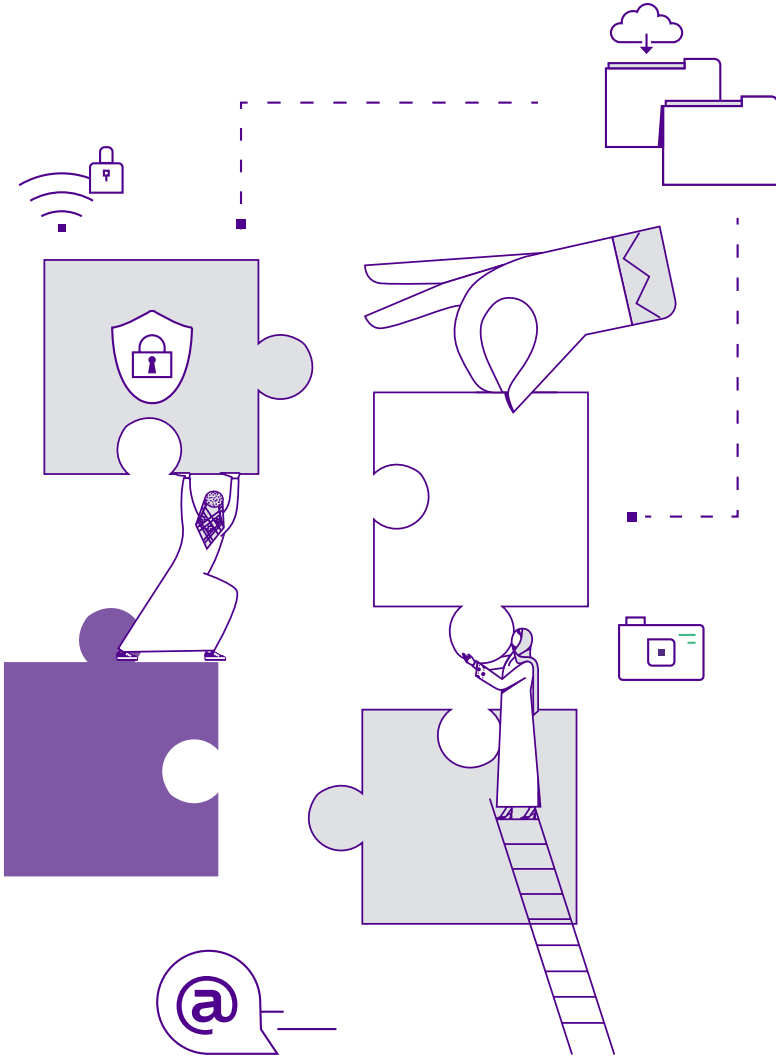
- الباقات الصوتية.
- رسائل المجموعات
- أجهزة، تطبيقات، وخدمات.
- برودباند.

اقتصادية، تستطيع الاعتماد عليها، ممكن الوصول إليها:

استفد من مجموعة من الخيارات المرنة و ذكية تناسب احتياجات عملك اليومية .. سواء كنت تبحث عن إدارة التكاليف الخاصة بك والتحكم فيها ، أو تمكين موظفيك من الوصول إلى الإنترنت لإنجاز العمل ، فإن STC لديها تغطية الهاتف المحمول الأكثر شمولاً والأكثر موثوقية في جميع أنحاء المملكة.

شروط وأحكام خاصة بالخدمات الجوال:

- 1.العميل مسؤول عن دفع الأجر كافة عن المكالمات الصادرة من شريحته بغض النظر عن الطريقة التي تمت بها المكالمة ولا يتوجب عليه حينها دفع الأجر التي تم الاعتراض عليها إلى أن يتم البت في الاعتراض، ويجب على العميل في هذه الحالة القيام بدفع المبلغ الوارد في الفاتورة الذي لم يعترض عليه.
- 2.للشركة في الحالات الاستثنائية (مثل تحمل العميل مبلغاً كبيراً ناتجاً عن المكالمات الدولية ووصول مبلغ الفاتورة إلى الحد الائتماني للعميل قبل التاريخ المعتاد لإصدار الفواتير) الحق في مطالبة العميل بالسداد الفوري بعد تزويده بفاتورة جزئية بالأجر المستحقة، كما تلتزم الشركة بوقف المكالمات الصادرة وقصر الخدمة على استقبال المكالمات الواردة فقط، وإجراء المكالمات الخاصة بالطوارئ وأرقام الاتصال بالشركة، وذلك حتى صدور الفاتورة والسداد.
- 3.يحق للعميل طلب تعليق الخدمة لمدة لا تتجاوز (١٢) إثني عشر شهراً على أن يقوم بسداد أجر التعليق عن هذه المدة، وفي هذه الحالة يكون ملزماً بدفع جميع الأجر المستحقة عليه نظير تلك الخدمة حتى تاريخ إنتهاء تعليقها.
- 4.تخضع الخدمات المضافة على الخدمة الأساسية للشروط والأحكام الأساسية للخدمة.
- 5.في التجوال سيتم احتساب رسوم استخدام شبكات الدول الأخرى أو الشبكات المحلية الأخرى.



جوال أعمال مفوتر



لماذا نحن خيارك الأفضل:

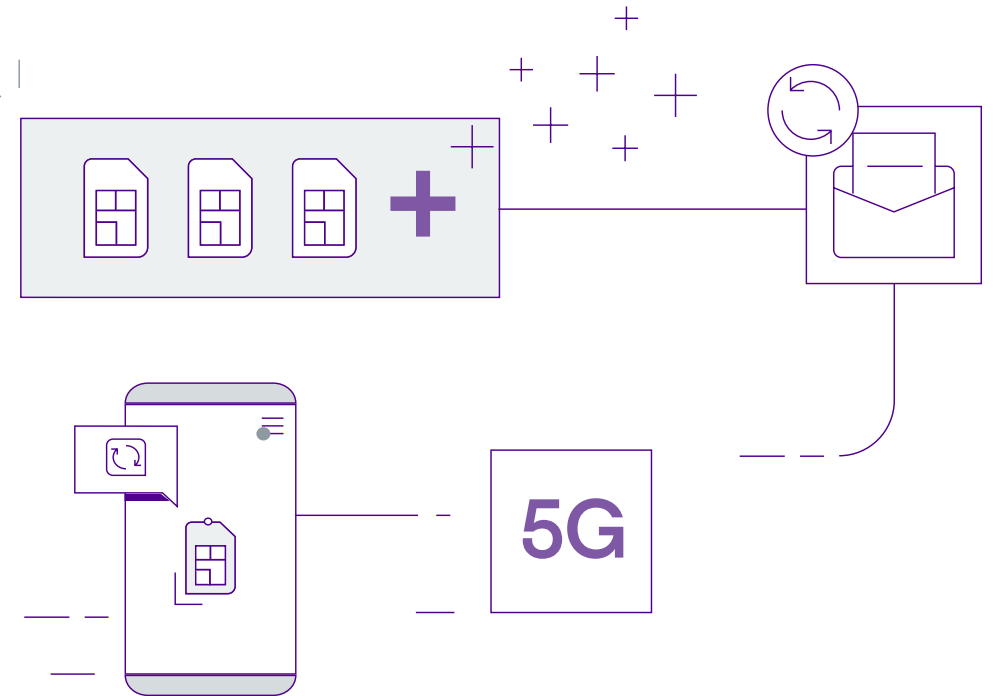
- عند التفعيل، ستستمتع بـ 1000 دقيقة للمكالمات المجانية ضمن المجموعة و 25 ريال رصيد.
- وفّر الكثير: اشترك شهرياً مقابل 34.50 ريال/شهر، لتحصل على 2,000 دقيقة من المكالمات المجانية ضمن المجموعة، إضافة إلى أسعار مخفضة.
- تحكم كامل: تحكم بنفقات شركتك بشكل كامل ودائم.
- الراحة: يمكنك الشحن بكل سهولة عبر بطاقات سوا المتوفرة في كافة أرجاء المملكة.

[الأسعار: اضغط هنا](#)

جوال أعمال مسبق الدفع

باقة مسبقة الدفع تتيح للمشارك إعادة شحن حسابه باستخدام قسائم سوا المتوفرة في السوق. باقة الدفع المسبق تحتوي على دقائق مجموعة مجانية كل شهر.

[الأسعار: اضغط هنا](#)



جوال أعمال فلكس

تتزايد احتياجات المؤسسات لباقات الجوال يوميًا بعد يوم، لذلك صممنا خدمة جوال أعمال فلكس لتلبي مختلف احتياجات مؤسستك، كما يمكنك من خلال هذه الباقات التحكم بشكل كامل في فواتير جوالك الموظفين.

لماذا نحن خيارك الأفضل:

•اقتصادية وبدون مفاجآت:

سهولة في التحكم بميزانيتك من خلال مراقبة النفقات، اختيار حد ائتماني لكل موظف، التجديد التلقائي شهريًا لبعض الباقات، والشحن ببطاقات سوا، إلى جانب تحديد الحد الأقصى للفواتير.

•تواصل أكثر:

1,000 دقيقة اتصال مجانية لباقة فلكس 20، و 6,000 دقيقة اتصال مجانية لباقات فلكس 50 و 100 و 150 بين أفراد فريقك.

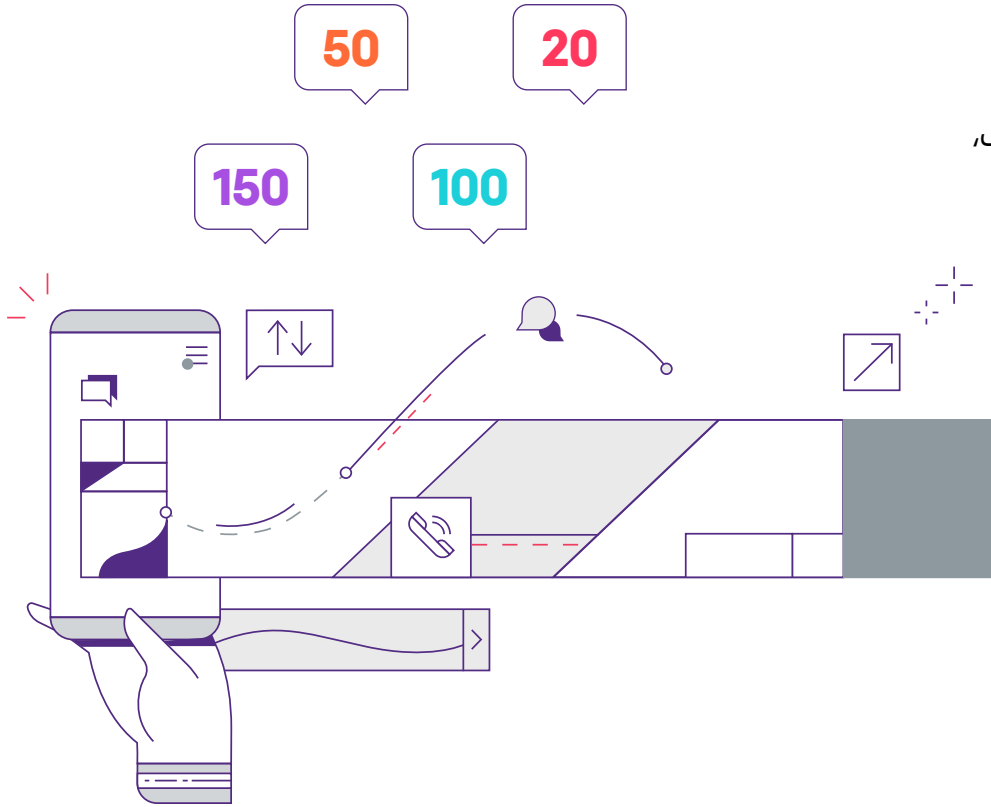
•مرونة أكبر:

لسهولة في ترقية الباقات أو خفضها في أي وقت. كما يمكنك استخدام الحزم المضافة وقسائم الشحن.

•باقة أعمال ذكية:

تجمع بين أفضل مزايا الباقات المفوترة للمؤسسات والباقات مسبقة الدفع للأفراد.

[الأسعار: اضغط هنا](#)



كويك نت أعمال (4G & 5G)

إذا كنت تريد بدء العمل في أقرب وقت ممكن والتواصل مباشرةً مع شركاء وزملاء العمل عبر الإنترنت، فما عليك سوى إدخال شريحة بيانات كويك نت أعمال 5G & 4G في جهازك واشحنها.

شروط خاصة بخدمة كويك نت أعمال:

1. وفقاً للأحكام تقديم هذه الخدمة فإن الشركة غير مسؤولة عن قيام المستخدم بتحميل أي برمجيات تحتوي على فيروسات، تروجانات، أو أي برمجيات ذات شفرات ضارة بالأجهزة المحمولة أو الثابتة.
2. يلتزم العميل عند اشتراكه في إحدى باقات كويك نت أعمال (شهر واحد، ٦ أشهر، ١٢ شهر) بمدة العقد وهو قابل للإلغاء بشرط جزائي كرسوم الإلغاء.
3. عند إلغاء العميل لباقة كويك نت أعمال (٦ أشهر، ١٢ شهر) قبل استكمال مدة العقد، فإن العميل ملزم بدفع الشرط الجزائي كرسوم لإلغاء.
4. يتم تأسيس خدمة كويك نت أعمال للاستعمال الشخصي ولا يجوز للعميل إعطاؤها للغير أو التنازل عنها وبيعها دون موافقة الشركة أو التصرف فيها بطريقة غير نظامية والتعهد بإلغائها من الخدمة عند عدم الحاجة إليها، وتحمل مسؤوليته عن أي مخالفة تحدث نتيجة عدم الالتزام بذلك.
5. سيخضع العميل المشترك في باقات كويك نت أعمال للغرامة وفق المعادلة التالية وذلك عند عدم إلتزامه بالحد الأدنى لمدة الإلتزام:
ا. رسوم الجهاز المتبقية + ٢ رسوم الإشتراك الشهري = قيمة الغرامة
6. تم قراءة جميع الشروط والأحكام والغرامات المتعلقة بعقود خدمة كويك نت أعمال والموافقة عليها.

مسبق الدفع 4G (باقات الشرائح)

+	مسبق الدفع 2GB	+	مسبق الدفع 10GB	+	مسبق الدفع 50GB	+	مسبق الدفع 100GB
+	مسبق الدفع 150GB	+	مسبق الدفع 300GB	+	مسبق الدفع 1200GB	+	مسبق الدفع ∞

مفوتر 4G (باقات الشرائح)

+	مفوتر 2GB	+	مفوتر 5GB	+	مفوتر 10GB
+	مفوتر 100GB	+	مفوتر 200GB	+	مفوتر ∞

مفوتر 5G

+	مفوتر ∞
---	------------

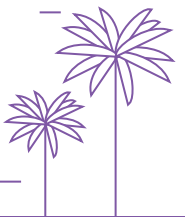
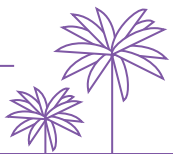
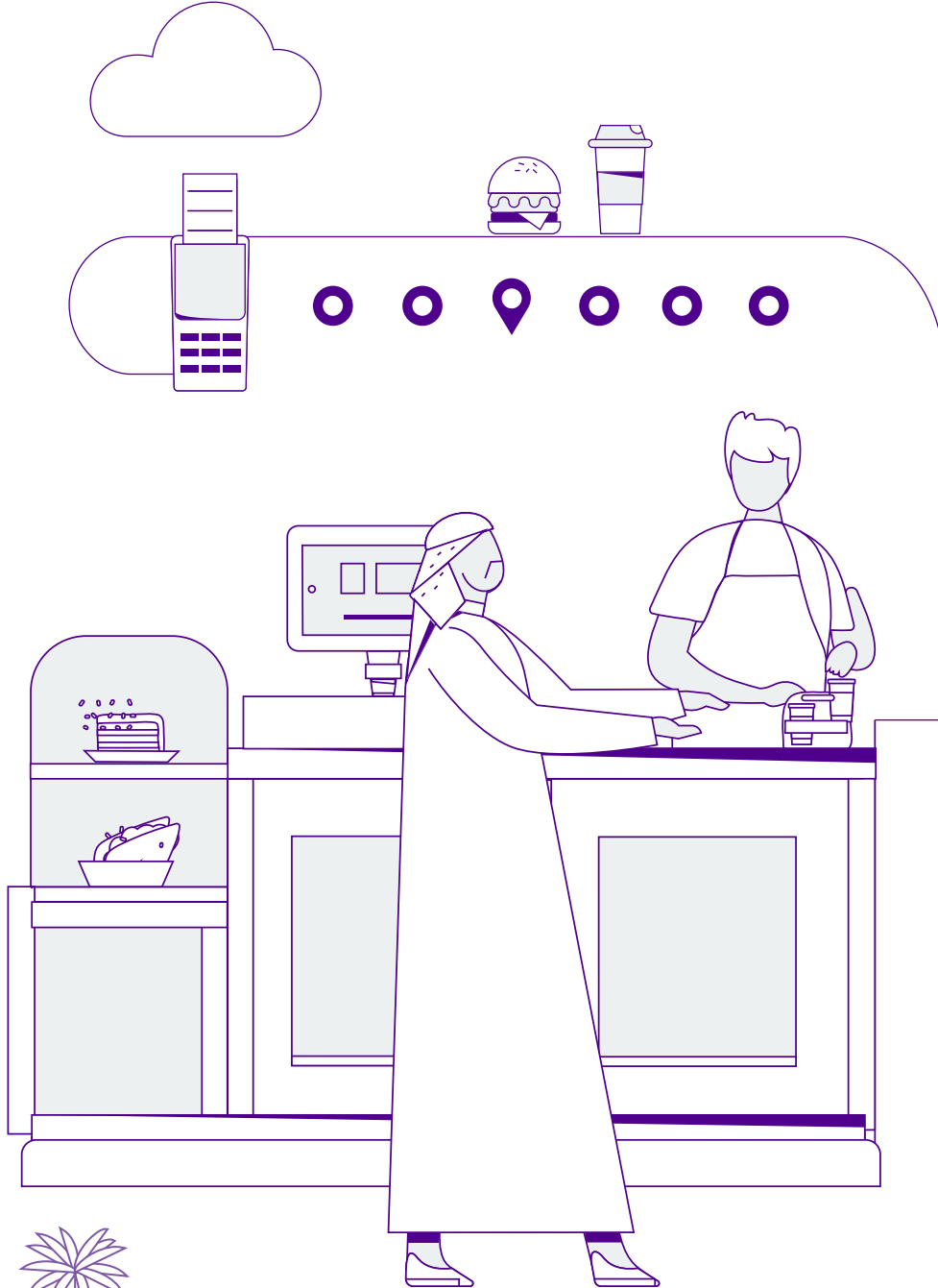
باقات فودكس

صممنا باقات فودكس لرفع إيراداتك ومتابعة مسيرة أعمالك في كل وقت ومن أي مكان، إذ يعمل الكاشير السحابي بتطبيقاته على التيباد مع الراوتر والطابعة ودرج النقود على باقاتنا بأقساط شهرية ملائمة.

المميزات

- يدعم اللغتين، العربية والانجليزية.
- نظام سحابي آمن، ويعمل حتى في حال انقطاع الانترنت ويزامن البيانات تلقائيًا.
- متوافق مع تطبيقات التوصيل.
- إدارة المشروع وفروعه في أي وقت ومكان.
- يدعم قارئ الباركود بتقنية البلوتوث.
- يدعم البرامج المحاسبية المعتمدة عالميًا ERP.
- يدعم طرق دفع متعددة، مثل STC PAY
- دعم فني على مدار الساعة وطوال الأيام.

لمعرفة الأسعار، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.



الباقات المضافة

خدمة الابراج المتنقلة:

الخدمة توفر لك تغطية أكبر من شبكات 2G, 3G, 4G, 5G للإنترنت والاتصال في المواقع المؤقتة أو المعزولة، باستخدام محطة برج متنقل Cell On Wheel

بيانات التجوال:

اختر باقات بيانات التجوال التي تناسبك و تظمن مع جودة خدمتنا

إضافات أخرى:

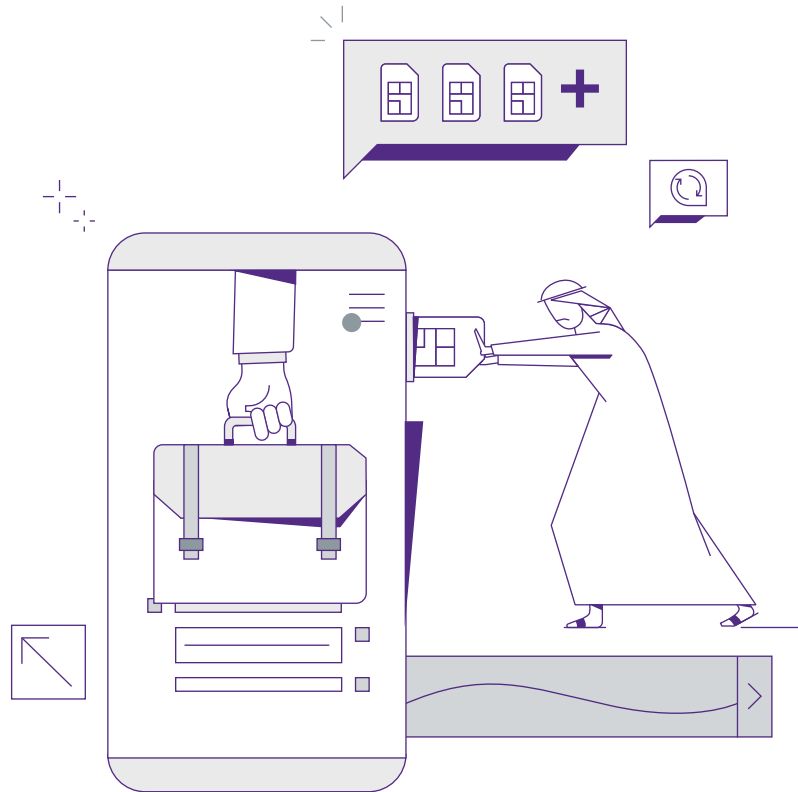
- باقات جوال نت
- دقائق إضافية
- رسائل إضافية
- دقائق دولية
- الأجهزة
- خدمة حجب الرسائل العشوائية

الأسعار: [اضغط هنا](#)

التجوال الخليجي والعالمي:

احصل على أسعار مخفضة للتجوال ودقائق اتصال مجانية ورسائل مجانية مع اشتراكات أسبوعية وشهرية. توفر الوظيفة الإضافية لدول مجلس التعاون الخليجي تغطية عبر دول مجلس التعاون الخليجي وستكون الوظيفة الإضافية العالمية أفضل رفيق سفر لك في جميع أنحاء العالم.

لمعرفة الأسعار، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.



الأجهزة الذكية

تصفح مجموعتنا الواسعة من الأجهزة لتلائم الخطة المناسبة لاحتياجات عملك. سواء كنت تبحث عن أجهزة بأسعار معقولة أو متميزة ، أو أجهزة ذكية لعمليات ميدانية محددة تتحمل طبيعة عملك ، تحقق من اختيارنا للأجهزة على موقعنا الإلكتروني أو في أقرب فرع تجاري لك

أجهزة ومواصفات Honeywell



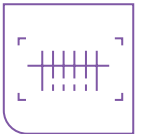
أجهزة
صلة



8-12
ساعات



1D & 3D
قارئ
باركود



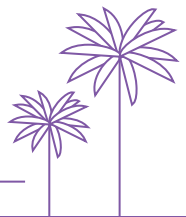
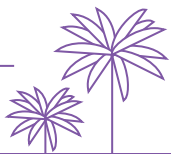
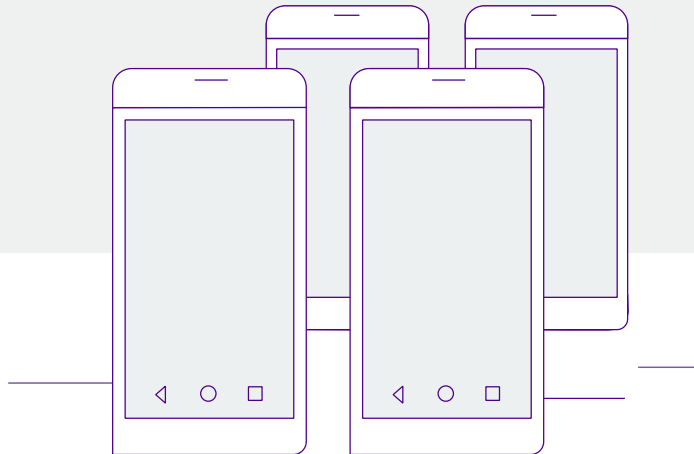
لمعرفة الأسعار، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.

شروط خاصة بباقات الأجهزة الذكية:

1. يقر العميل بعلمه أن الجهاز الذي تم شراؤه بموجب هذا العقد خاضع للعرض التسويقي الخاص بشركة الاتصالات السعودية، يلتزم العميل في حال تقدمه بطلب إيقاف هذا العرض قبل مضي مدة العقد (سواء في حال إلغاء الخط أو إلغاء الباقة أو الانتقال لمشغل آخر)، بدفع رسوم إضافية إلى شركة الاتصالات، ويحق لشركة الاتصالات استخدام الطرق التي تراها مناسبة لتحصيل المبلغ.

2. وفقاً لأحكام تقديم هذه الخدمة فإن الشركة غير مسؤولة عن قيام المستخدم بتحميل أي برمجيات تحتوي على فيروسات، تروجانات، أو أي برمجيات ذات شفرات ضارة بالأجهزة المحمولة أو الثابتة.

3. يخضع تقديم الخدمة لأحكام نظام الاتصالات ولائحته التنفيذية وشروط الخدمة ذات الصلة الصادرة من شركة الاتصالات السعودية والمعتمدة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.



الرسائل

خدمة رسائل المجموعات:

تواصل مع عملائك بشكل فوري ومباشر. تقدم هذه الخدمة هو إمكانية الوصول لكافة أنواع الجوال بما يضمن لك أكبر جمهور ممكن.

خدمة رسائل المجموعات الذهبية خدمة رسائل المجموعات

يمكنك الآن الاستمتاع بخدمة رسائل المجموعات بشكل أسهل وأسرع من قبل. مع خدمتنا الذهبية، ستحصل على العديد من المزايا الحصرية، بدءًا من تحديد أولوية الرسائل، محاولة الإرسال عدة مرات، الربط الأساسي والاحتياطي بمركز الرسائل، إمكانية إرسال أكبر عدد ممكن من الرسائل في آن واحد، وغيرها من المزايا المختلفة.

• إرسال عدد كبير من الرسائل دفعة واحدة.

• تعديل مدة صلاحية الرسائل غير المستلمة بكل سهولة.

• إعادة الإرسال تلقائيًا.

• تحديد الأولوية في الإرسال لضمان استلام الرسائل.

لمعرفة الأسعار، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.

خدمة رسائل المجموعات عبر الإنترنت:

أرسل رسائل منفردة أو متعددة بسهولة فائقة عبر موقعنا المخصص للخدمة، وتوفير نفقاتك في نفس الوقت..

• خدمة إنترنت توفر عليك تكاليف خط الاتصال.

• مشفرة لضمان أعلى قدر من الخصوصية والأمان.

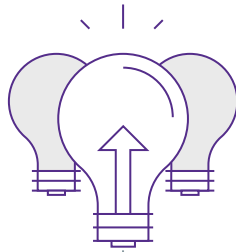
• واجهة الخدمة متوفرة باللغتين العربية والإنجليزية.

• تنبيهات للتذكير بالرسائل غير المرسلة.

• إمكانية الدخول عبر أي جهاز متصل بالإنترنت.

• جدولة رسائل متعددة لإرسالها في وقت لاحق.

• كتابة رسالة واحدة وإرسالها إلى عدة مستلمين.

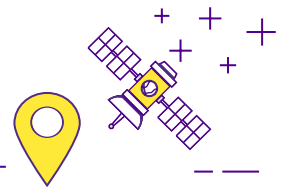
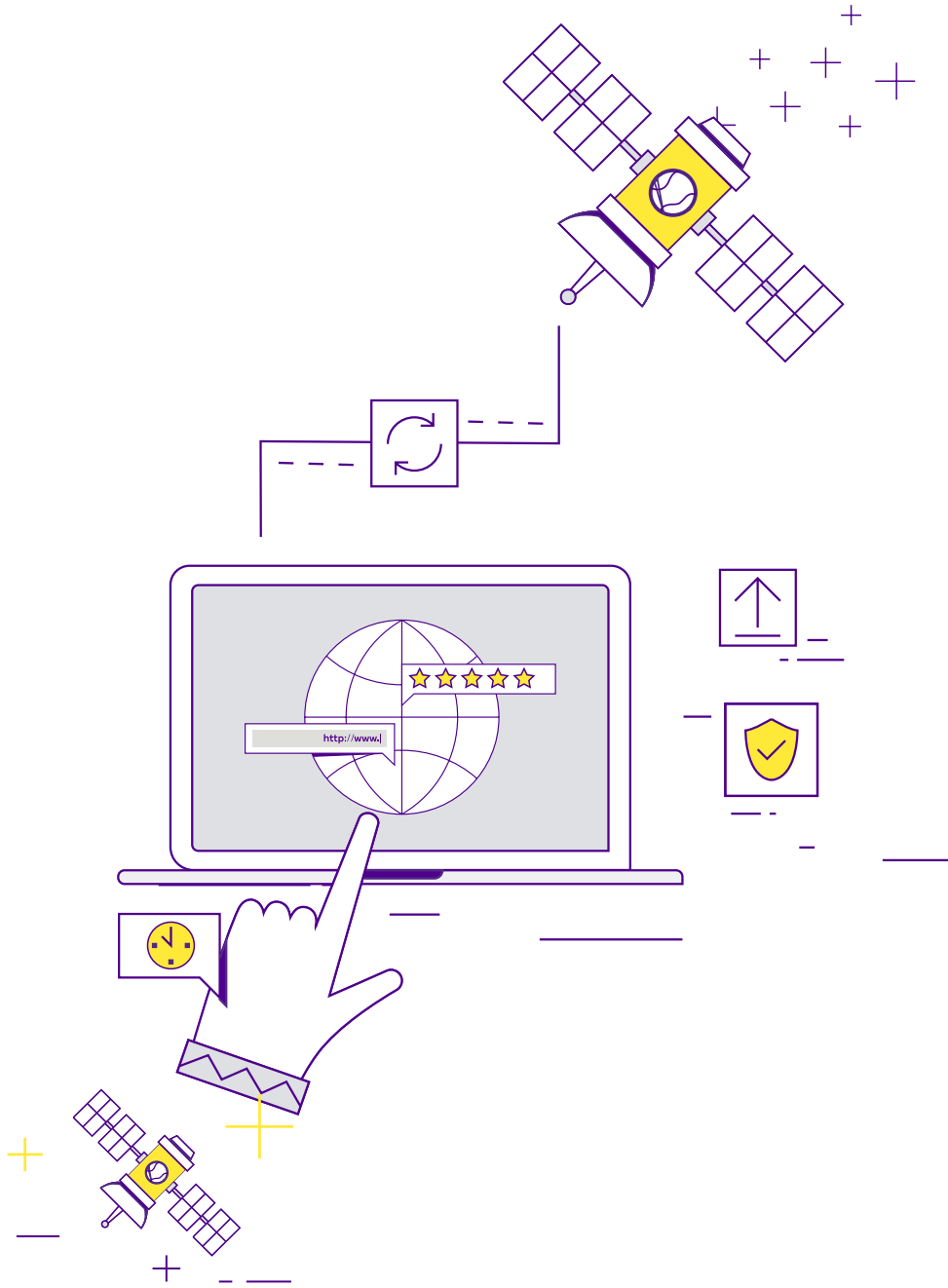


خدمة الأقمار الصناعية

- SAT Net
- SAT net Pool
- SAT IP
- SAT IP Pool
- SAT PtP
- SAT PtMP
- SAT Mobility
- SATBackup
- SAT MHz

خلق عنان السماء

تتطلب بعض العمليات اتصالاً يصل إلى أي مكان ، بغض النظر عن البنية التحتية الأرضية وتتوفر في دكل وقت، سواء كان اتصال IPVPN أو الإنترنت أو PTP أو النسخ الاحتياطي ، تقدم خدمات الأقمار الصناعية حلول اتصال آمنة وموثوقة وعالية السرعة ، حتى عندما تكون متنقلاً ويكون عملك في أماكن مختلفة. مع الباقات المتنوعة ستجد بالتأكيد عرضاً مصمماً خصيصاً لاحتياجات عملك.



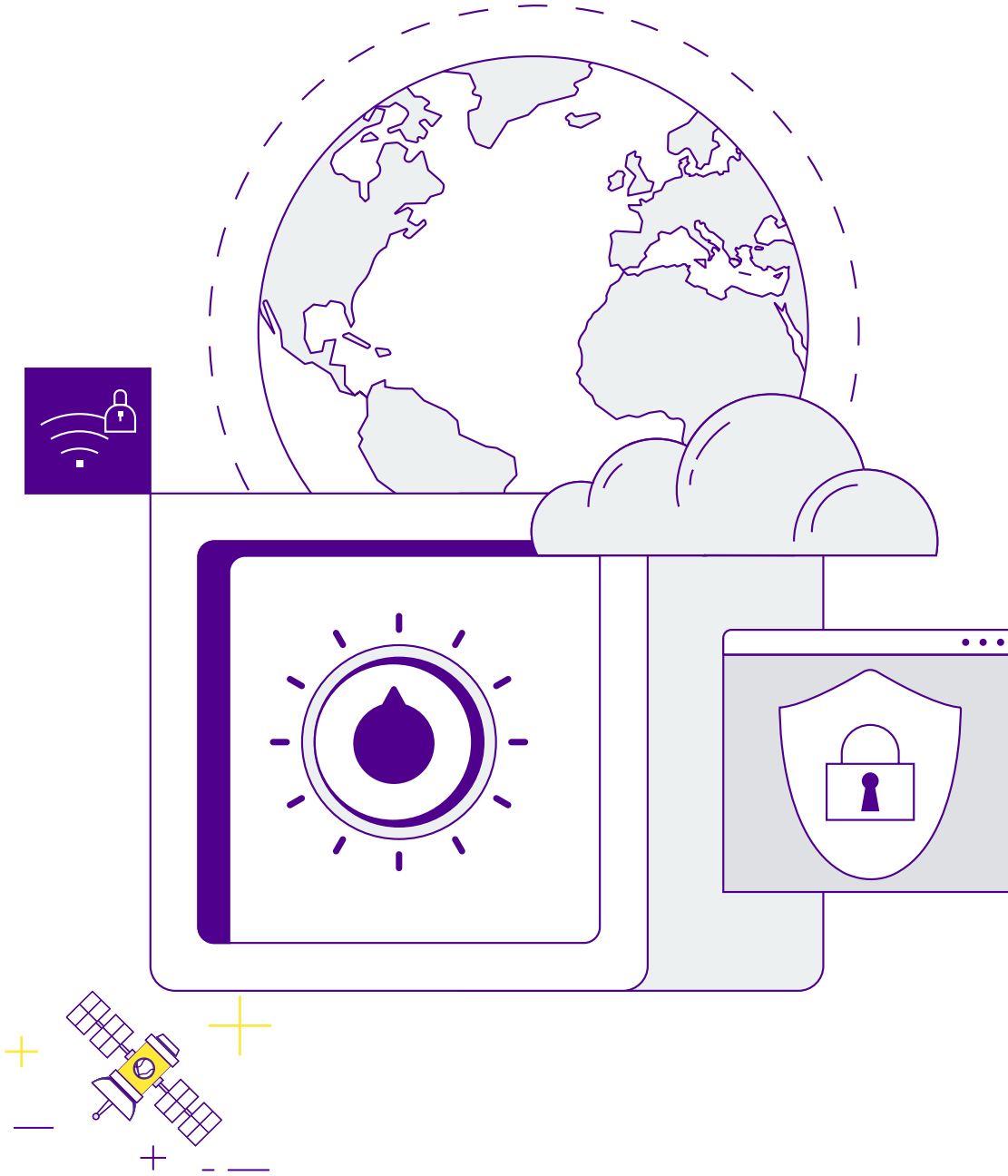
SAT IP

تتيح لك الخدمة ربط مواقعك بالشبكة الافتراضية الخاصة على بروتوكول الإنترنت (IPVPN) عبر الأقمار الصناعية بالمواقع التي يتعذر الوصول إليها عن طريق التقنيات الأخرى في كل مكان بغض النظر عن موقعك، وتستخدم خدمة الربط الفضائي SAT IP أحدث منتجات الاتصال عبر الأقمار الصناعية VSAT وأحدث التقنيات لربط مواقعك بشبكات STC.

مزايا الخدمة:

- تشفير البيانات
- قابل للتعديل وبسهولة تامة
- آمن
- خيارات مختلفة لعرض النطاق الترددي.

[الأسعار: اضغط هنا](#)



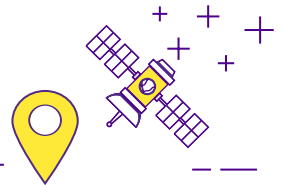
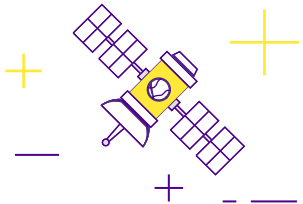
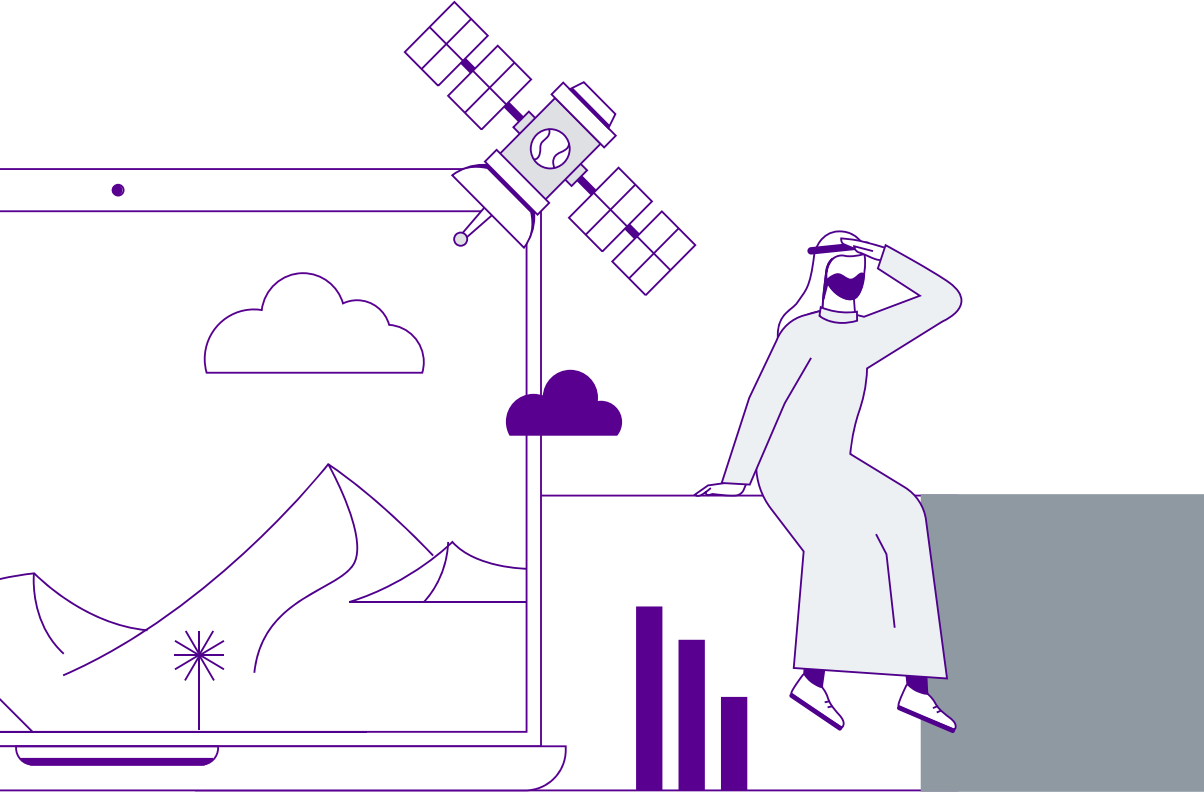
SAT NET

تسمح لك خدمة SAT NET الفضائية بالنفاذ إلى الإنترنت من خلال تقنية الاتصال عبر الأقمار الصناعية (VSAT) لتقديم حلول اتصالات عالية السرعة.

مزايا الخدمة:

- هي خدمة مثالية للعملاء الذين لديهم مواقع نائية ويحتاجون إلى الدخول السريع إلى الإنترنت.
- تعمل خدمة SAT NET الفضائية عبر تقنية بث الفيديو الرقمي المطورة - الجيل الثاني.
- تقدم خدمة SAT NET الفضائية خيارات متعددة من باقات عرض النطاق الترددي حتى 20 MBPS.

الأسعار: [اضغط هنا](#)



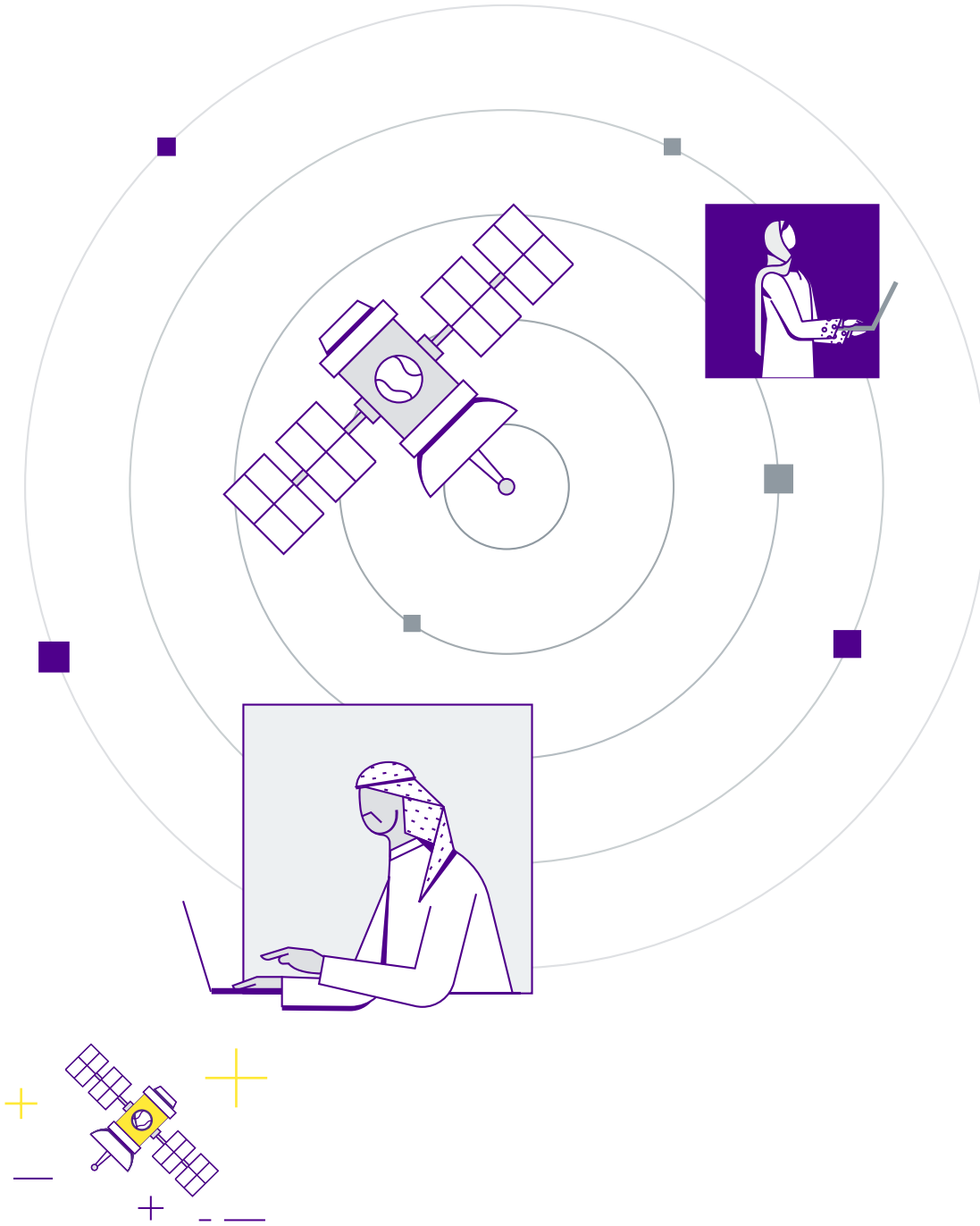
SAT PtP

توفر هذه الخدمة اتصالاً آمناً بين موقعين عن طريق الأقمار الصناعية.

مزايا الخدمة:

- سرعة مخصصة لكل اتصال.
- رابط آمن بين نقطتين.
- عالية التوافر.
- اتصال فضائي عالي الأمان.

الأسعار: [إضغط هنا](#)



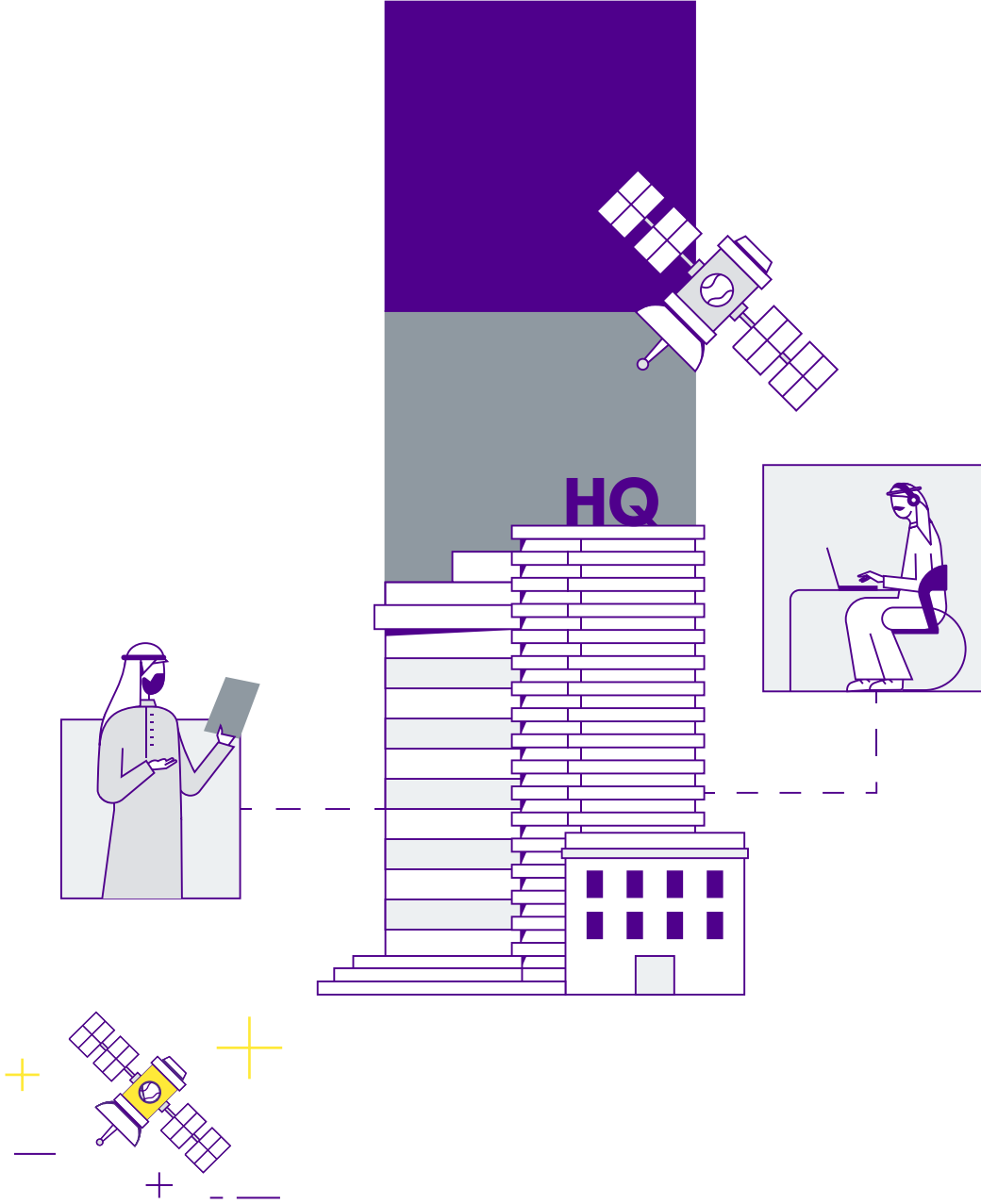
SAT PtMP

هي خدمة تتيح توصيل مواقعك البعيدة بمقرك الرئيسي عبر الأقمار الصناعية دون المرور عبر أي شبكة أرضية.

مزايا الخدمة:

- اتصال عدة مواقع أعمال للمقر الرئيسي للعميل.
- تجنب وجود عدة أجهزة في المقر الرئيسي.
- استغلال الاتصال الفضائي بكفاءة أكبر.
- أقمار صناعية موثوقة وبكفاءة عالية لنقل البيانات بأمان.
- تركيب سريع لاتصال PTMP للمهمات الحرجة.
- خدمة شاملة.

الأسعار: [اضغط هنا](#)



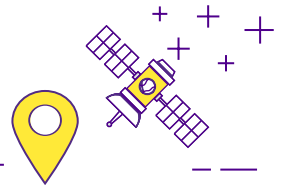
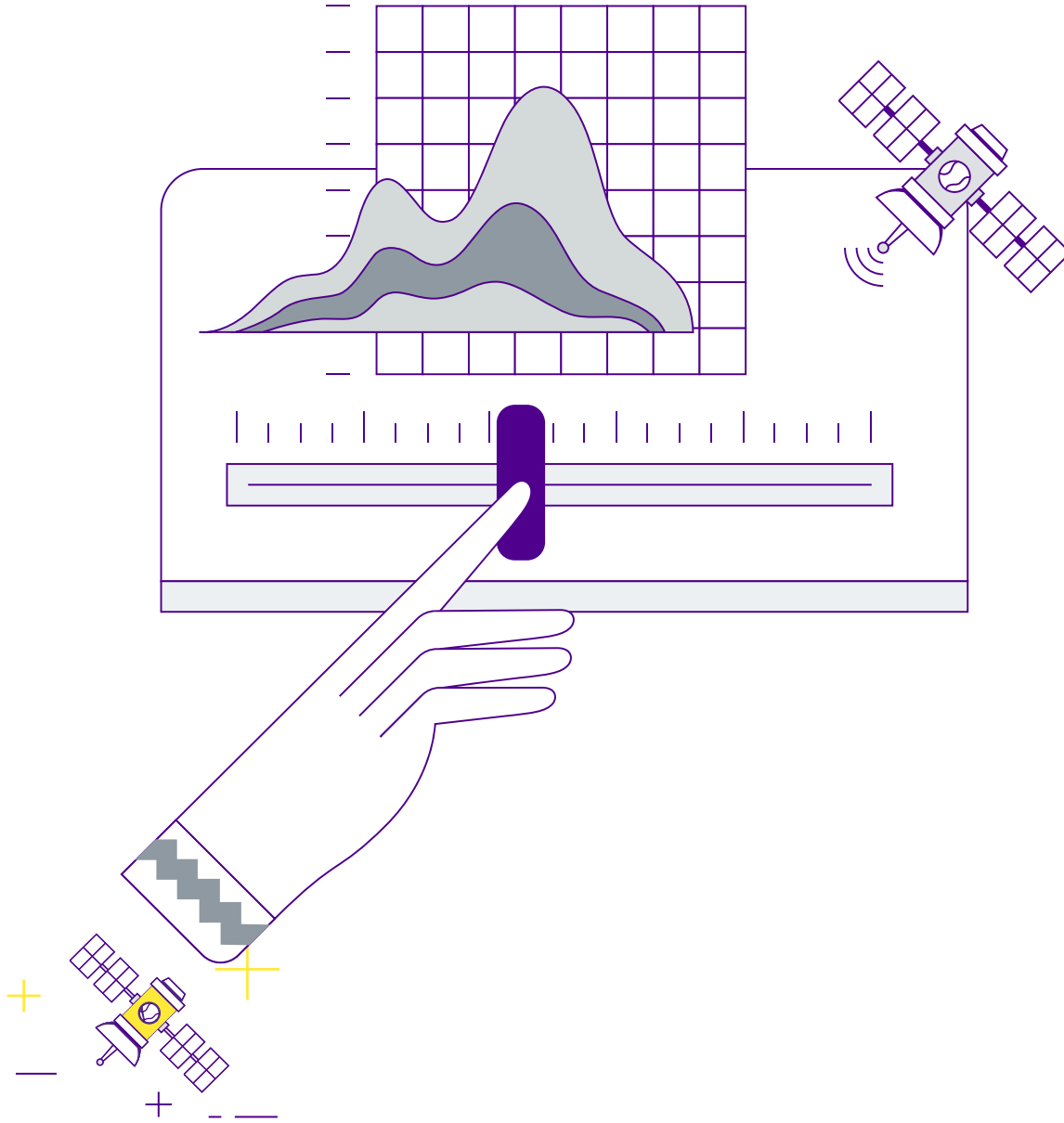
SAT MHz

تتيح خدمة الحيز الفضائي التي توفرها منظومة الأقمار الصناعية لشركة الاتصالات السعودية من استئجار السعة الفضائية المناسبة لأعمالك عبر النطاق (KU).

مزايا الخدمة:

- قابل للتعديل.
- خيارات متعددة من السعات من 0 ميجا هيرتز إلى ٧٢ ميجا هيرتز للقمر الواحد.
- يمكنك من بناء شبكة الاتصال الخاصة بك وفق احتياجاتك.
- تتيح لك STC خيار شراء أجهزة الاتصال الفضائي والخدمات اللازمة لبناء وإدارة الشبكة.

[الأسعار: اضغط هنا](#)



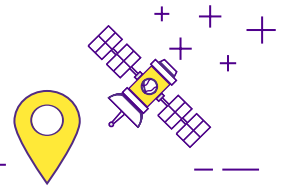
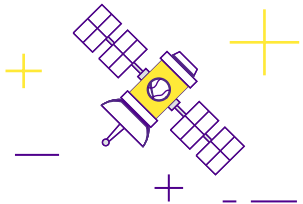
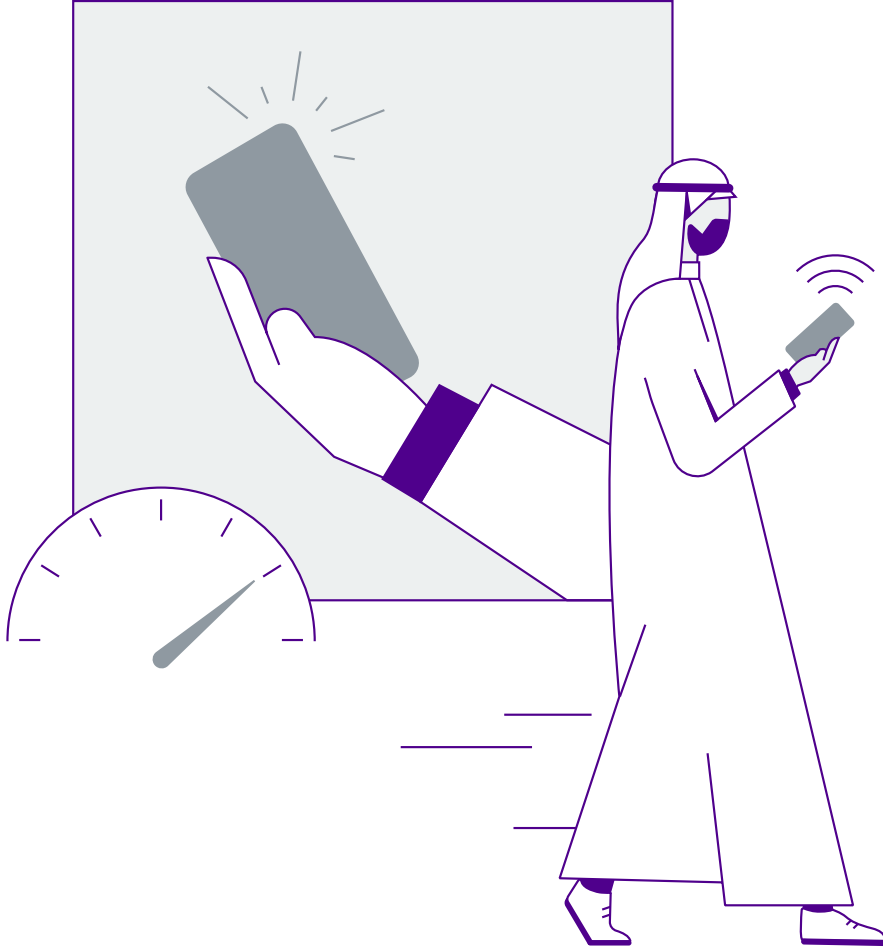
SAT Mobility

تمكن الخدمة المستخدم من الاستفادة من جميع خدمات الاتصالات من خلال استخدام أحدث تكنولوجيا.

مزايا الخدمة:

- خدمة الاتصال من نقطة الى نقطة (SAT PTP).
- الوحدة الطرفية المتحركة - السفن - MARITIME.
- سرعات رفع بيانات عالية .
- سهولة الإستخدام.
- قدرة على تحمل البيئات التشغيلية القاسية.

الأسعار: [إضغط هنا](#)



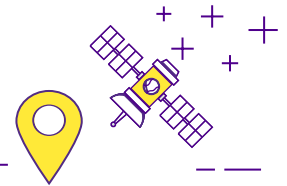
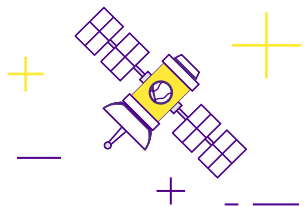
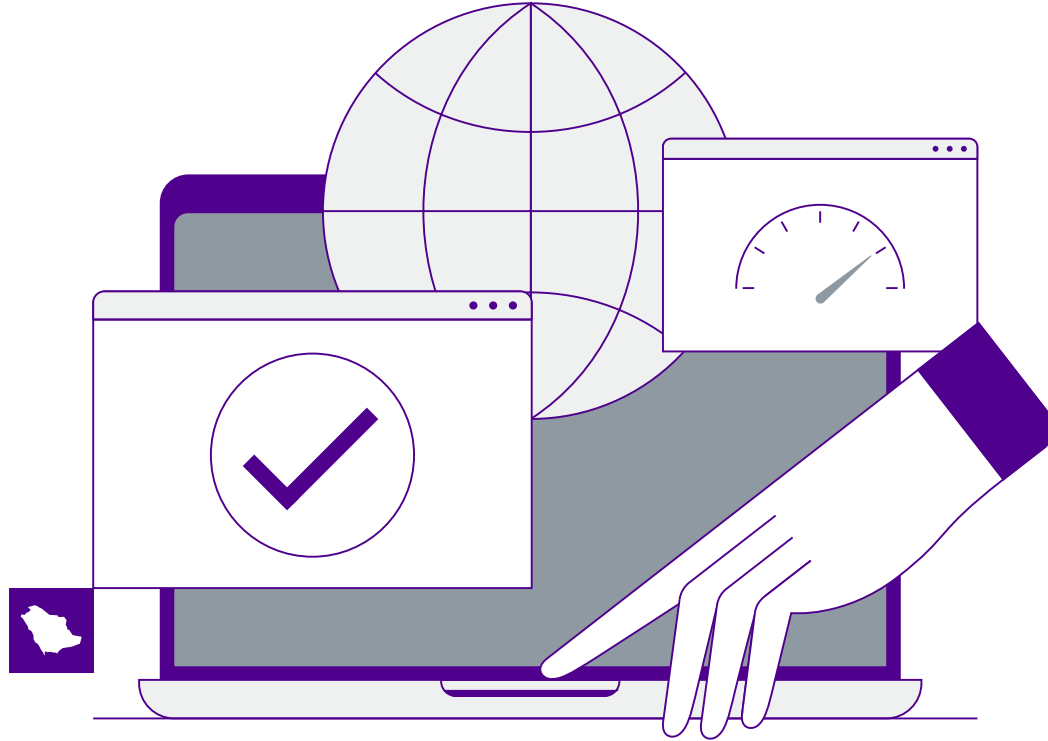
SAT IP Pool

تقدم خدمة IPVPN عبر الأقمار الصناعية في المملكة العربية السعودية بحيثز خاص بالعمل .

مزايا الخدمة:

- استغلال الاتصال الفضائي بكفاءة عالية.
- اتصال من أي موقع في المملكة العربية السعودية.
- باقات مختلفة لتلبية احتياجات العملاء.
- توزيع السرعات بين مواقع العميل حسب الاحتياج وفي أي وقت بدون تكلفة اضافية.
- خدمة شاملة.
- تركيب سريع لاتصال IPVPN.

[الأسعار: اضغط هنا](#)



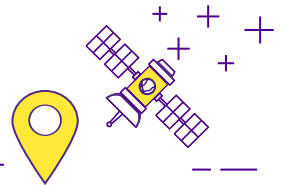
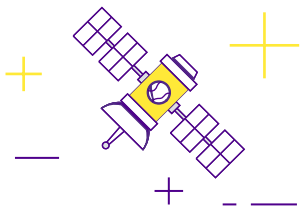
SAT Net Pool

هي امتداد لخدمات الاتصالات عبر الأقمار الصناعية المقدمة من STC. تقدم SAT NET POOL خدمة الإنترنت عبر الأقمار الصناعية في المملكة العربية السعودية بحيز خاص بالعميل.

مزايا الخدمة:

- استغلال الاتصال الفضائي بكفاءة عالية.
- تحديد الأولويات حسب المواقع في الشبكة.
- تركيب سريع لاتصال الإنترنت.
- اتصال من أي موقع في المملكة العربية السعودية.
- باقات مختلفة لتلبية احتياجات العملاء.
- تقليل التكلفة وزيادة الكفاءة.
- ضمان استمرارية الأعمال.

[الأسعار: اضغط هنا](#)



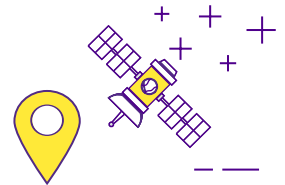
SAT Backup IP

توفر حلاً لاستخدامه عند تعطل الشبكة الأساسية، الخدمة تقدم قناة اتصال بديلة عبر الأقمار الصناعية لضمان استمرارية أعمالك.

مزايا الخدمة:

- ضمان استمرارية الأعمال.
- اتصال من أي موقع في المملكة العربية السعودية.
- باقات مختلفة لتلبية احتياجات العملاء.
- حماية شبكة اتصال العميل.
- تقليل التكلفة وزيادة الكفاءة.
- مكان واحد للشراء مع خدمة الدعم

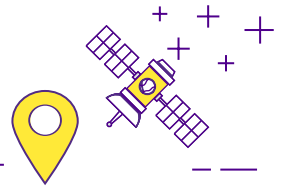
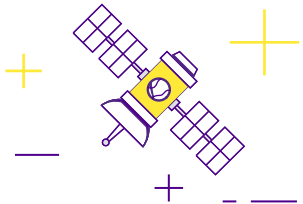
الأسعار: [اضغط هنا](#)



الأحكام والشروط الخاصة بخدمات الأقمار الصناعية VSAT

9. توفير ممر مناسب لمسار كابل الربط البيني بين المودم الداخلي والهوائي الخارجي للقمر الصناعي.
10. جميع أجهزة خدمة القمر الصناعي تحت الضمان القياسي لمدة سنة ضد أخطاء التصنيع في الأجهزة. ولا يشمل الضمان أي أضرار قد تحدث بسبب المشاكل المتعلقة بموقع العميل كإمدادات الطاقة والأضرار الحسية وانقطاع الكهرباء وحالات القوة القاهرة.
11. في حال نقل الخدمات من موقع لآخر، يتم احتساب مبلغ التركيب مرة لكل موقع (مرتين - تفكيك وإعادة تركيب) حيث يتطلب الأمر تفكيك المعدات في الموقع القديم ثم التركيب في الموقع الجديد. علماً بأن عملية النقل سيترتب عليها تعطيل الخدمة مؤقتاً أثناء ذلك النشاط.
12. يتحمل العميل مسؤولية الأعمال المدنية وإمدادات الطاقة والتفريغ الكهربائي أو أي أعمال مدنية أو كهربائية إضافية.
13. يتم تحصيل الرسوم بالكامل لإيقاف الخدمة المؤقت لخدمات الأقمار الصناعية VSAT سواء كان ذلك لإيقاف بناء على طلب العميل أو بسبب فواتير مستحقة متعثرة.
14. يقر العميل بأن عملية الشراء المبنية على هذا النموذج هي منتج مشترك لشركة الاتصالات السعودية وشركة الاتصالات السعودية حلول حيث أن شركة الاتصالات السعودية تقوم ببيع وإدارة عرض النطاق الترددي للقمر الصناعي ، وشركة الاتصالات السعودية حلول تقوم ببيع وإدارة خدمات التركيب ، اتفاقية مستوى الخدمة ، خدمة الإنترنت لـ SAT NET ، الأجهزة و وستقوم شركة الاتصالات السعودية كوكيل تحصيل لخدمات شركة الاتصالات السعودية حلول.
15. كل طرف مسؤول عن [الأضرار / التخلف عن السداد / عطل فني / العطل الزمني] ، حسب نطاق العمل كما هو محدد في البند أعلاه.

1. تكون الرسوم لمرة واحدة بالنسبة للجهاز وفقاً لسرعة (النطاق الترددي).
2. سياسة ترقية السرعة: لا يتم تطبيق رسوم جديدة بالنسبة لترقية السرعة ضمن اطار مجموعة الباقية، في حالة الترقية إلى نطاق ترددي أعلى يتطلب الحصول على السعر الكامل للجهاز بالإضافة إلى رسوم تركيب لمرة واحدة.
3. سياسة تخفيض السرعة: لا توجد رسوم جديدة في حال طلب العميل تخفيض السرعة.
4. في حال طلب العميل تفكيك الأجهزة، تطبق رسوم إضافية عن كل موقع. ولا يتم تطبيق رسوم في حال طلب العميل مجرد إلغاء الخدمة دون تفكيك الأجهزة. باستثناء ما يتعلق بحالة ربط موقع بموقع عبر الأقمار الصناعية PTP (خدمات الربط بين موقعين) حيث يتم فرض رسوم إضافية على الموقعين لتفكيك الأجهزة.
5. يستوجب لطلب خدمة الربط عبر الأقمار الصناعية، دائرة رئيسية لخدمة الشبكة الافتراضية الخاصة IPVPN للربط بها
6. ربط موقع بموقع عبر الأقمار الصناعية PTP : يتم تطبيق غرامة تعادل الرسوم الشهرية المتكررة لمرة واحدة، في حال رغب العميل في فصل الخدمة قبل إكمال الحد الأدنى للفترة الزمنية الواجب الالتزام بها.
7. لخدمة الأنترنت عبر الأقمار الصناعية: يتم توفير عناوين خاصة متغيرة خلال مودم خدمة الأقمار الصناعية VSAT في مواقع المستخدم.
8. على العميل تجهيز مواقع داخلية وخارجية تتناسب مع معدات الأقمار الصناعية بما في ذلك مساحة مناسبة لمودم القمر الصناعي وخط بث مفتوح بجانب توفير مصدر طاقة امداد كهربائي غير المتقطعة خاص بالمعدات.

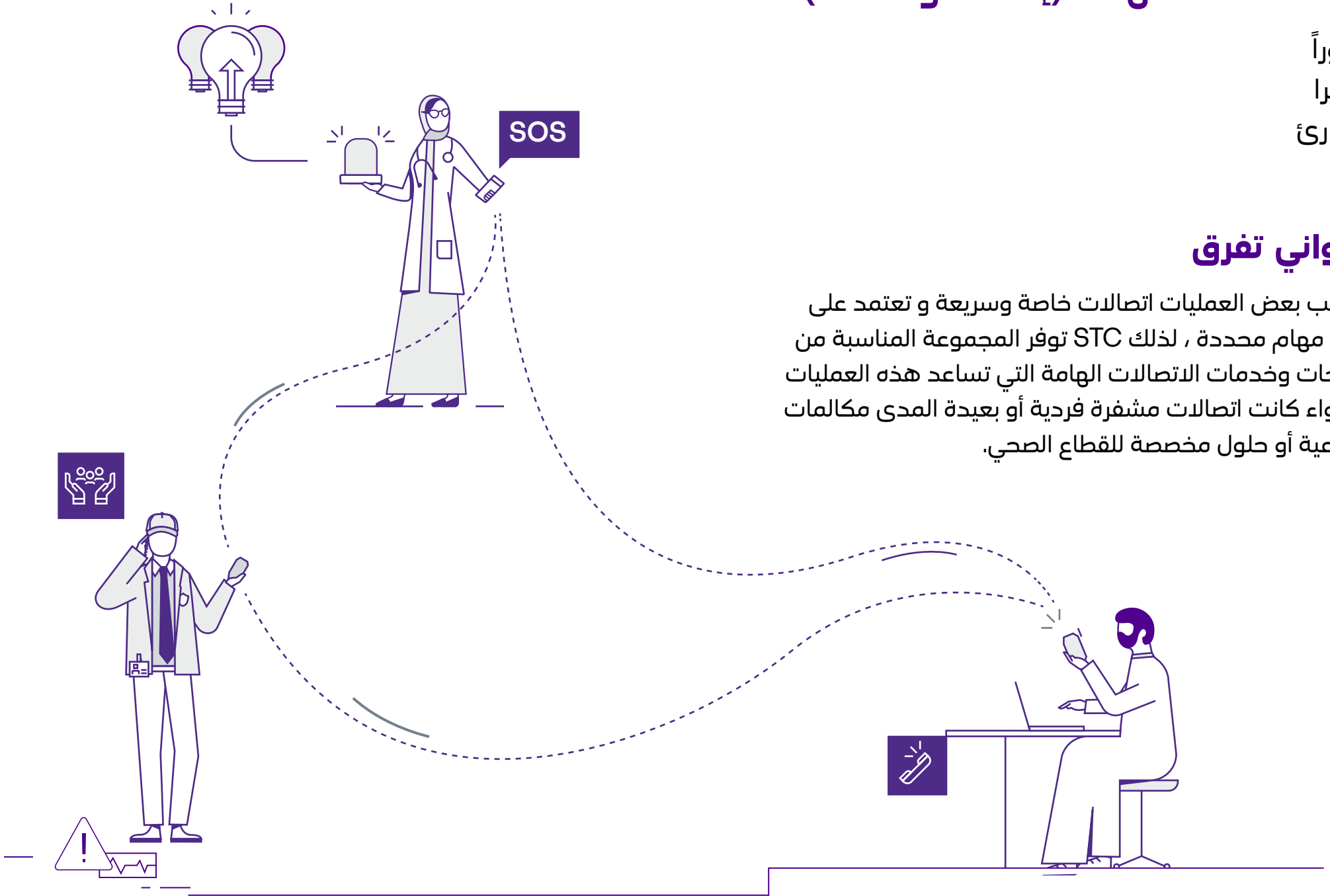


الاتصالات المهمة (إضبط وتحدث)

- فوراً
- تيتراً
- طارئاً

الثواني تفرق

تتطلب بعض العمليات اتصالات خاصة وسريعة و تعتمد على فرق مهام محددة ، لذلك STC توفر المجموعة المناسبة من منتجات وخدمات الاتصالات الهامة التي تساعد هذه العمليات ، سواء كانت اتصالات مشفرة فردية أو بعيدة المدى مكالمات جماعية أو حلول مخصصة للقطاع الصحي.



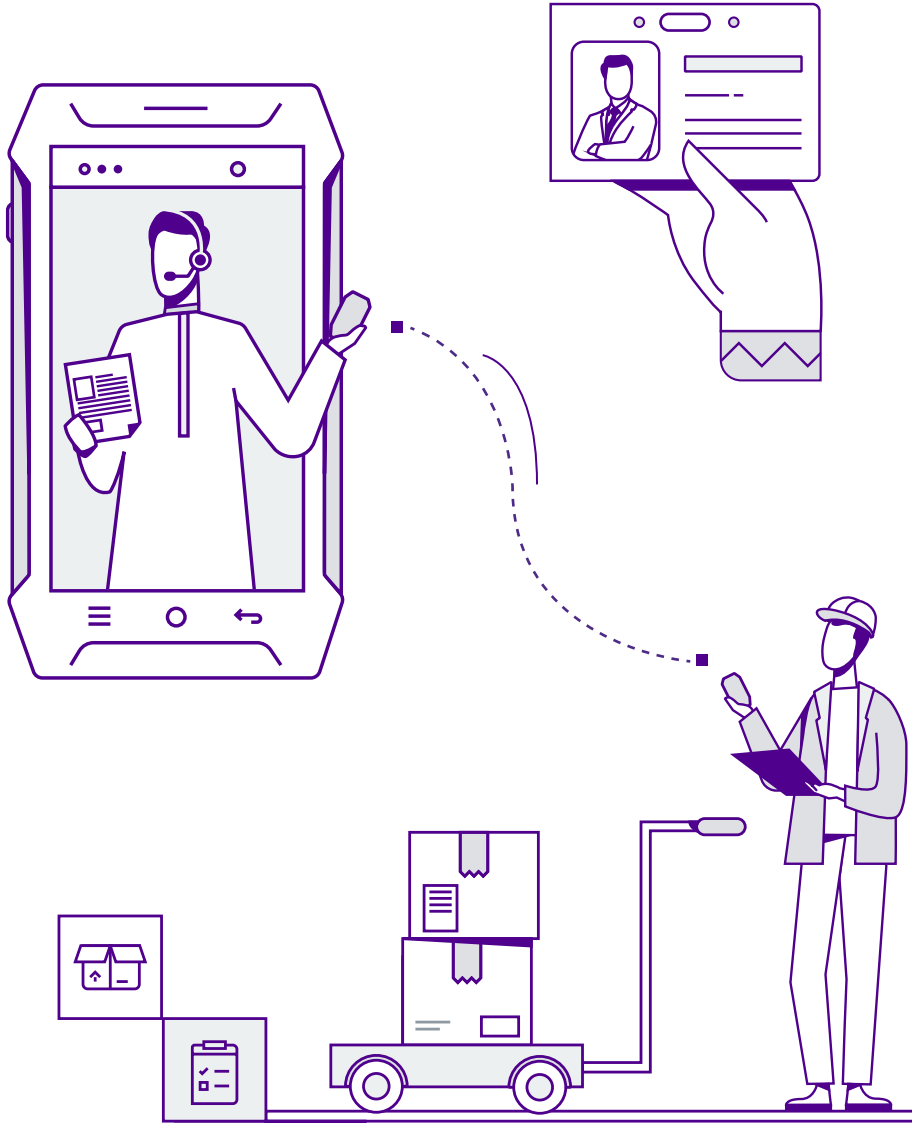
فوراً:

هي خدمة الجيل التالي من وسائل الاتصال "اضغط وتحدث" الحيوية والتي تتميز بوفرة عالية وموثوقية وأمان

مزايا الخدمة:

- إدارة الفرق الميدانية.
- تغطية واسعة وممتدة.
- دعم متوفر على مدار الساعة ٧/٢٤.
- مضمون
- أداء عالي وقابل للتوسع

[الأسعار: اضغط هنا](#)



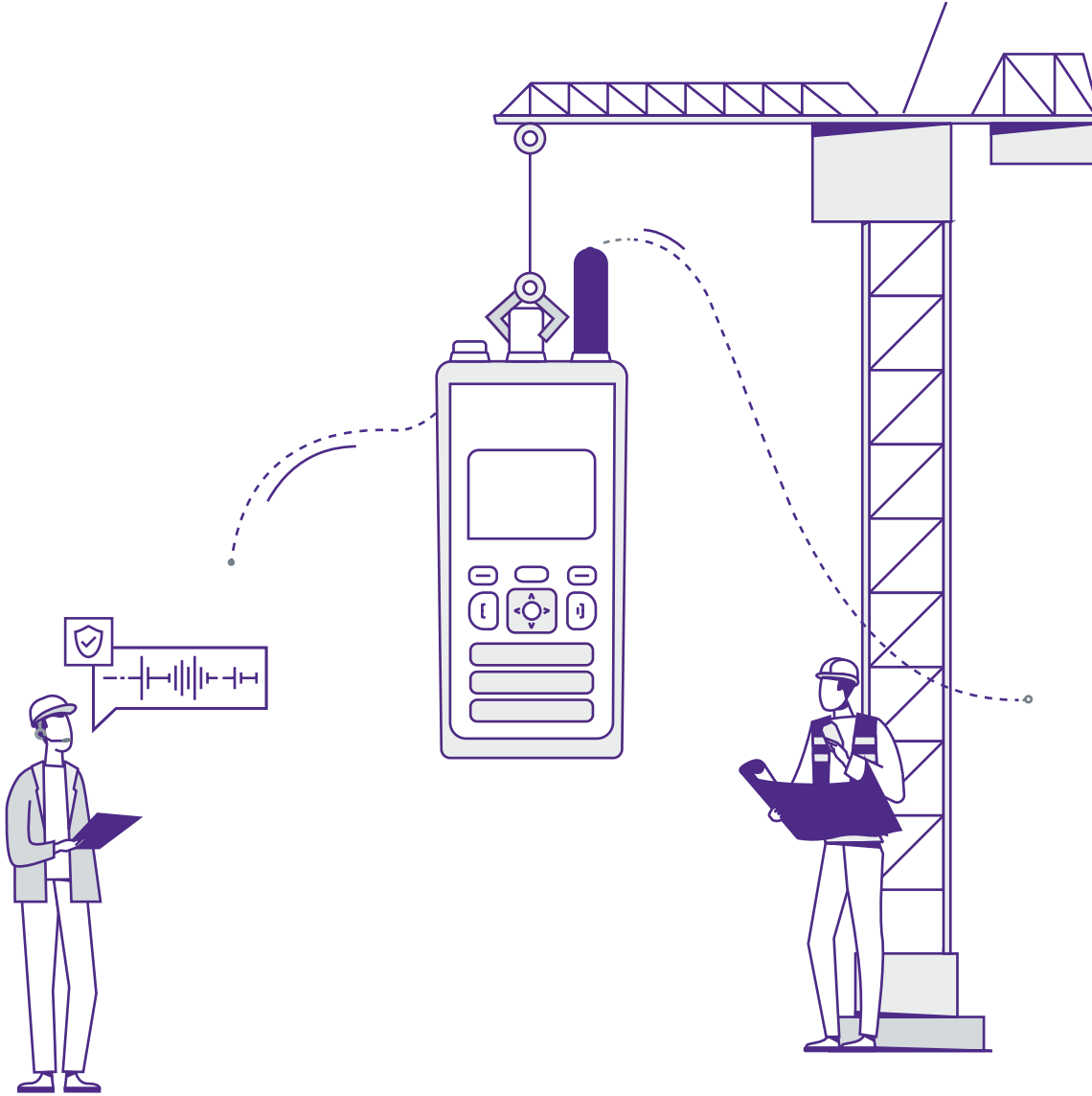
تيترا:

تعتبر تيترا الأكثر استخدامًا في المجالات المتصلة مباشرة بالأمن، والسلامة العامة، وبالمستخدمين المهنيين. تم تصميم خدمة تيترا «TETRA» من أجل العمليات المهمة والمناطق الحساسة، سهولة الاستخدام بأمان مع مختلف أجهزة الراديو المحمولة، أجهزة المركبات، والأجهزة المكتبية، بالإضافة إلى العديد من المزايا الأخرى.

مزايا الخدمة:

- دعم الخدمات المضافة لغرف التحكم.
- مشفر وآمن.
- موثوقية وأداء عالي.
- تغطية واسعة.
- قابلية عالية للتوسع.
- دعم متوفر على مدار الساعة ٧/٢٤.

الأسعار: [اضغط هنا](#)



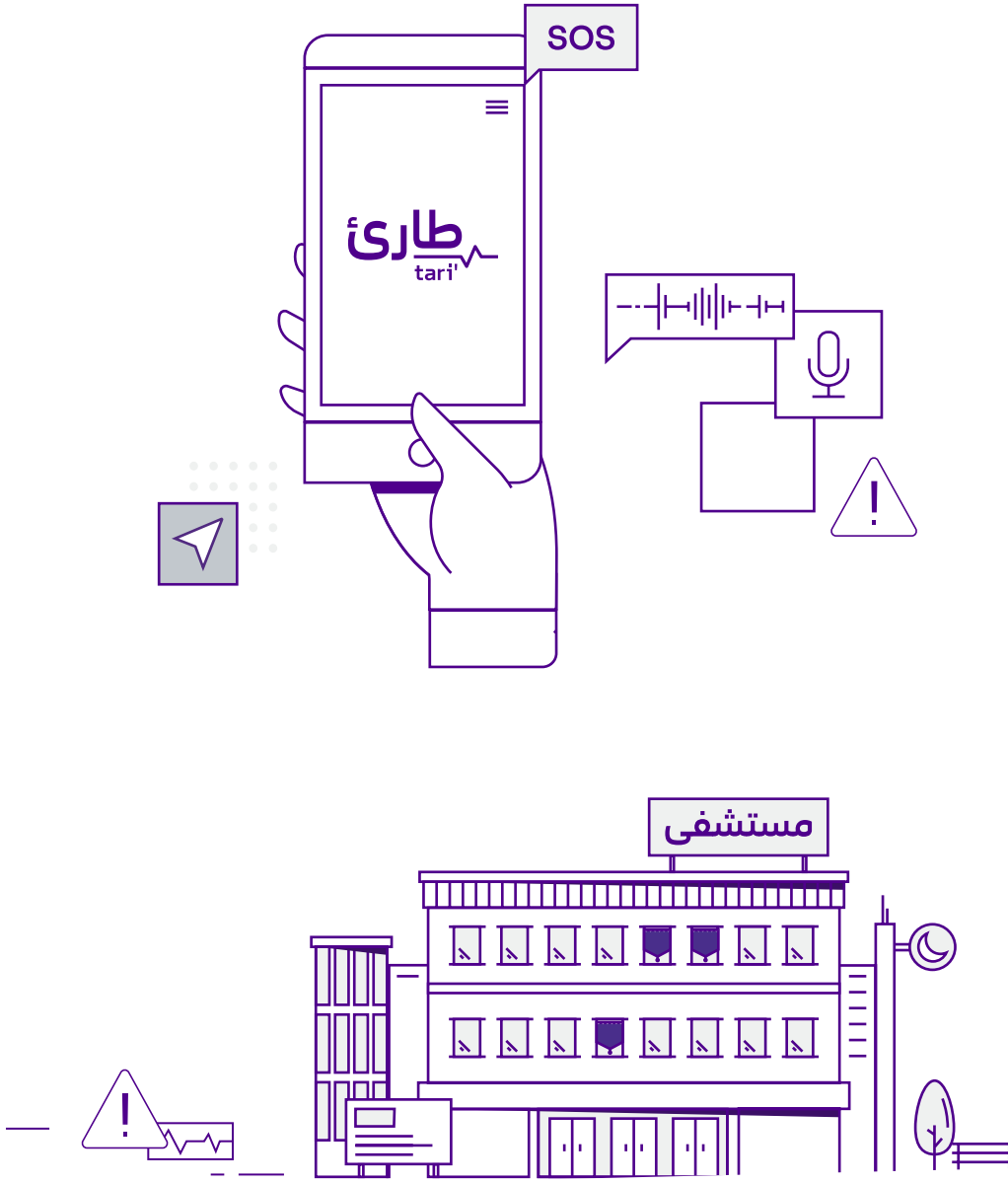
طارئ:

طارئ هي الجيل القادم من التنبيهات وحلول الاتصالات الحيوية التي توفر السرعة والفعالية للتواصل عبر شبكات الهاتف المحمول والواي فاي ويجمع بين قنوات الاتصال المختلفة لضمان الوصول. خدمة طارئ آمنة وقيمة للحالات الحرجة والغير متوقعة والطارئة ومتوافق مع الهواتف الذكية ومتصفحات الويب التقليدية.

مزايا الخدمة:

- توفير الوقت والجهد في العمليات والحالات الطارئة.
- تحسين إجراءات العمل.
- تخفيض التكاليف.
- ضمان سهولة وصول التنبيهات.
- مستوى وأداء عالي.

لمعرفة الأسعار، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك،
أو قم بزيارة أقرب فرع.



خدمات الأمن السيبراني

- الحماية من هجمات حجب الخدمة (DDOS)
- فحص الثغرات الأمنية
- إدارة الثغرات الأمنية وكشفها والاستجابة لها
- حماية بوابة الانترنت
- جدار الحماية المدارة
- صاين (التوقيع الرقمي)
- حماية البريد الإلكتروني
- مركز عمليات الأمن السيبراني SOC



مع كبر التطلعات تكثر التهديدات

تعد تقنيات الأمن السيبراني مهمة لكل مؤسسة ولا يمكن الاستغناء عنها لذلك تتيح لك خدماتنا الفهم الشامل للحالة الأمنية والتصدي لها، لراحة بالك واستمرارية أعمالك من خلال مراقبتنا لها والدعم على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

خدمة Compromise Assessment

تواجه جميع المنشآت تهديدات أمنية دائمة لبياناتها وأنظمتها، وعشان تروح بأعمالك أبعد، وتزيد ثقتك في أمان منشأتك، نقدم لك خدمة فحص مؤشرات الاختراق السيبرانية من STC.

خدمة فحص مؤشرات الاختراق السيبرانية هي:

- خدمة تقييم شامل للأمن السيبراني لأنظمة وشبكات المنشآت.
- الكشف عن أي مؤشرات للاختراق أو أنشطة خبيثة.

مزايا الخدمة:

- الكشف عن الاختراقات الحالية والسابقة.
- إختصار الوقت للكشف عن الاختراقات السيبرانية.
- تقييم سلامة الحماية لدى المنشأة.

لمعرفة الأسعار، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.



01



01

0101

01



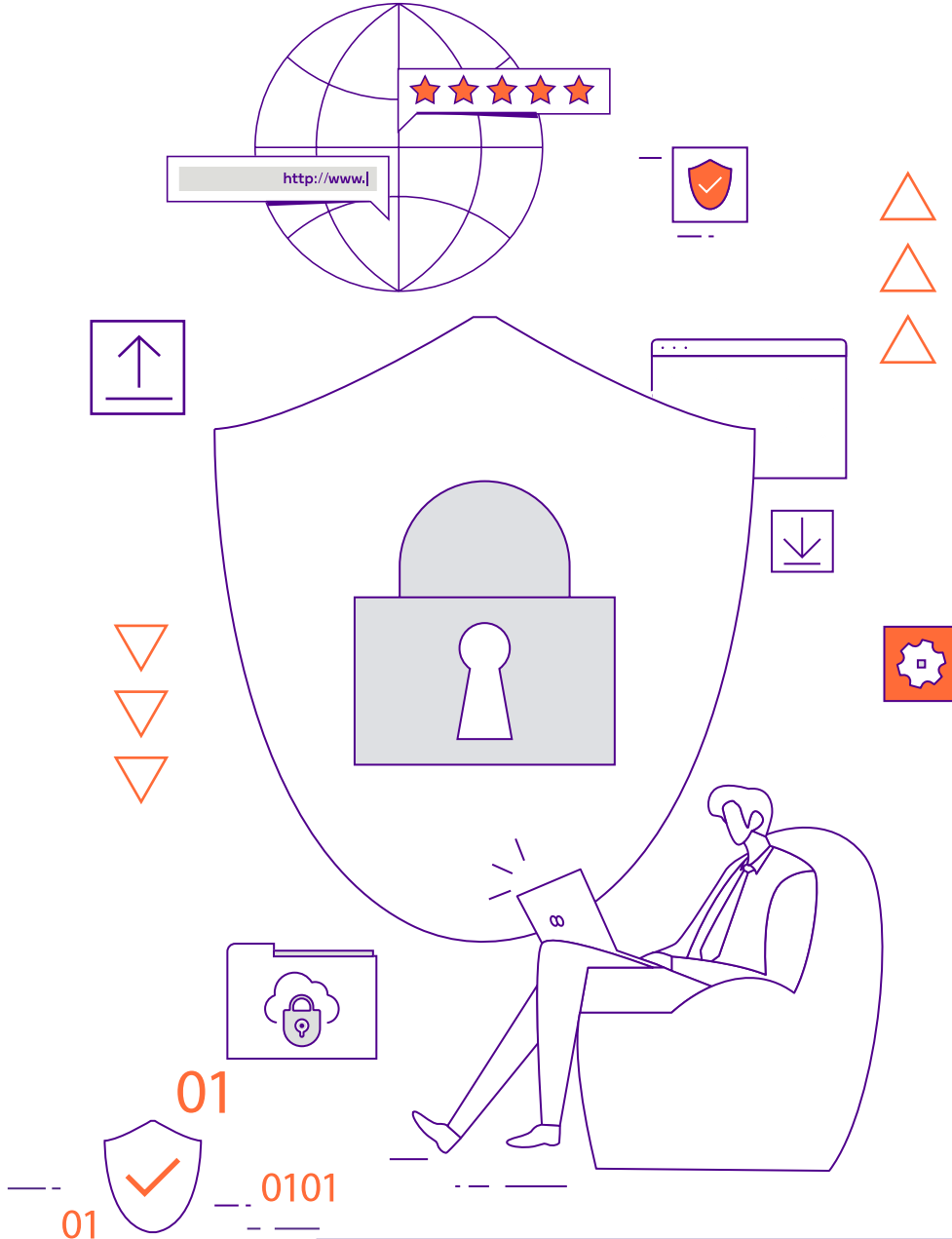
(DDOS)الحماية من هجمات حجب الخدمة :

في إطار مواصلة الشركات استخدام شبكة الإنترنت باعتبارها عنصراً رئيسياً لعملياتها، ومع تعاظم مستوى التهديدات الأمنية للأنظمة الرقمية في العالم فإن أحد أشهر أنواع التهديدات الأمنية الرقمية ما يعرف باسم هجمات حجب الخدمة (DDOS)، وهو هجوم إلكتروني يمنع المستخدمين من الدخول إلى النظام لفترة من الزمن. هجمات حجب الخدمة (DDOS) منعت مواقع لجهات مهمة و كبيرة من الدخول إليها من قبل العملاء والشركاء والمستخدمين لساعات أو أيام، مما أدى إلى خسائر مالية كبيرة، والإضرار بسمعتها، بالإضافة إلى خسائر أخرى.

لماذا تختارنا؟

- توفير الحماية من هجمات حجب الخدمة DDOS للحفاظ على استمرارية أعمالك.
- منع مرور البيانات الضارة فقط دون إعاقة حركة البيانات المسموح بدخولها إلى الشبكة الخاصة بك.
- مراقبة وحماية شبكة العملاء بشكل استباقي ضد هجمات حجب الخدمة (DDOS).

لمعرفة الأسعار، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.



مركز عمليات الأمن السيبراني SOC:

خدمة مركز عمليات الأمن السيبراني هو مركز عمليات محلي مخصص للمراقبة والتصدي للهجمات السيبرانية ٢٤ ساعة طوال الاسبوع والتحقق بشكل مسبق من أي تهديد يواجه المنشأة. هذه الخدمة تقدم من قبل خبراء في الأمن السيبراني وباستخدام أحدث التقنيات لتوفير الحماية للمنشآت، محققين بذلك أعلى المعايير الأمنية مع حصولنا على شهادات عالمية متوافقة مع اشتراطات البنك المركزي السعودي والهيئة الوطنية للأمن السيبراني.

مزايا الخدمة:

- فريق عمل مركز عمليات الأمن السيبراني عالي المستوى في المملكة العربية السعودية.
- مراقبة 24 ساعة طوال الاسبوع مع التنبيهات.
- منصة MSSP الآلي.
- استجابة مؤهلة للحادث الأمني في أقل من ٣٠ دقيقة.

• دفع لكل استخدام. خيار الاشتراك بالخدمة يؤدي الى تحسين التدفقات النقدية.

• يمكن اختيار عروض مرنة والباقات وفقاً لاحتياجات العميل.

• الاستعانة بمصادر خارجية لإدارة الحوادث الأمنية إلى شركة موثوقة مع وجود ودعم محليين.

• موثوقية الخدمة وحل التكرار الاختياري.

• سرعة النشر وسهولة الإدارة.

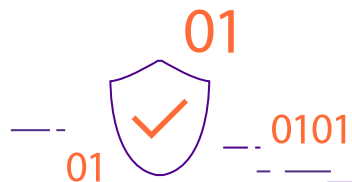
• مراقبة 24 ساعة والإدارة مع SLA.

• بوابة إلكترونية للعميل.

• متوافق لمعايير ISO 27001، ومع المعايير الأمنية لاشتراطات البنك السعودي، وبرنامج يسر.

• فريقنا يحمل شهادات عالمية. مثل، CISSP, CISA CRISC, SABSA و CGEIT, CISM, ISO 27000

لمعرفة الأسعار، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.



خدمة حماية بوابة الإنترنت

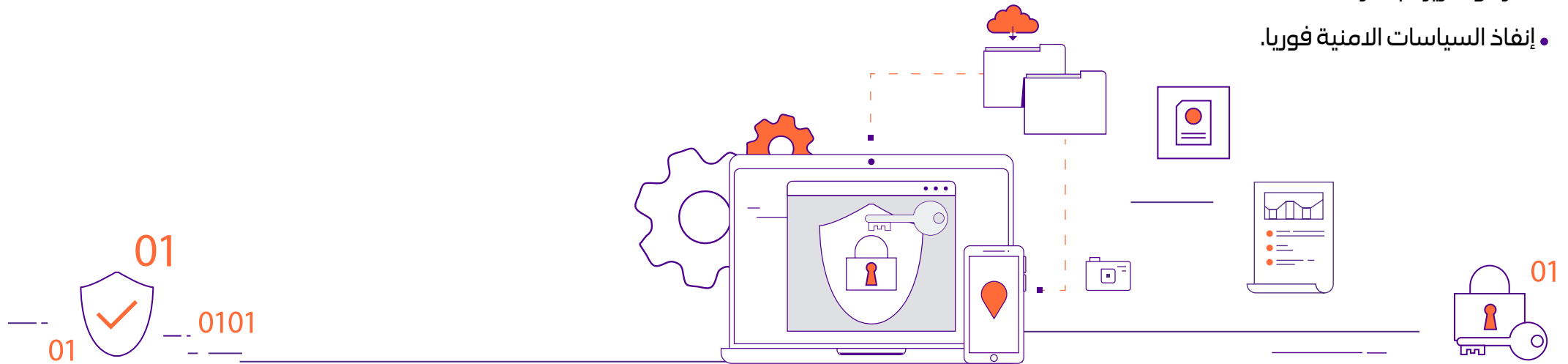
خدمة حماية بوابة الإنترنت من STC تستطيع المنظمات الآن تأمين قنوات الاتصال الرقمية في المكاتب المركزية والبعيدة، وعرض نشاط الإنترنت للشركات عبر العالم من خلال بوابة تقارير مركزية، وإنشاء ونشر سياسات الاستخدام آليا. سيساعدك هذا الحل على مراقبة ومنع حركة مرور الويب الخبيثة من الدخول الى الشبكة الداخلية للمؤسسة.

مزايا الخدمة:

- توفير في التكاليف، لا حاجة لأجهزة أو برامج أو أجهزة المكتب.
- لا تكاليف مقدما، ودفع حسب حاجة العميل
- أمن أفضل.
- تحقق لحظي للمعلومات الأمنية لوقف التهديدات الغير معروفة والمتقدمة.
- إدارة وتقارير مباشرة.
- إنفاذ السياسات الامنية فوريا.

خصائص الخدمة:

- تصفية URL - سياسة الاستخدام حسب المستخدم، الموقع، الوقت، والحصّة.
- تتبع السياسات المستخدم بغض النظر عن مكان ووقت اتصال المستخدم.
- الإبلاغ والتسجيل - تقرير عن معاملة الويب.
- مكافحة الفيروسات ومكافحة برامج التجسس المضمنة - مكافحة البرامج الضارة القائمة على التوقيع والفحص الكامل للملفات الواردة/الصادرة.
- عناصر التحكم في نوع الملف - لعمليات التحميل/التنزيلات يتحكم المستخدمون والمجموعات والوجهات في نوع الملف الحقيقي.
- فحص محتوى مضمّن كامل لجميع حركة المرور بما في ذلك SSL، بسياسة استبعاد دقيقة.



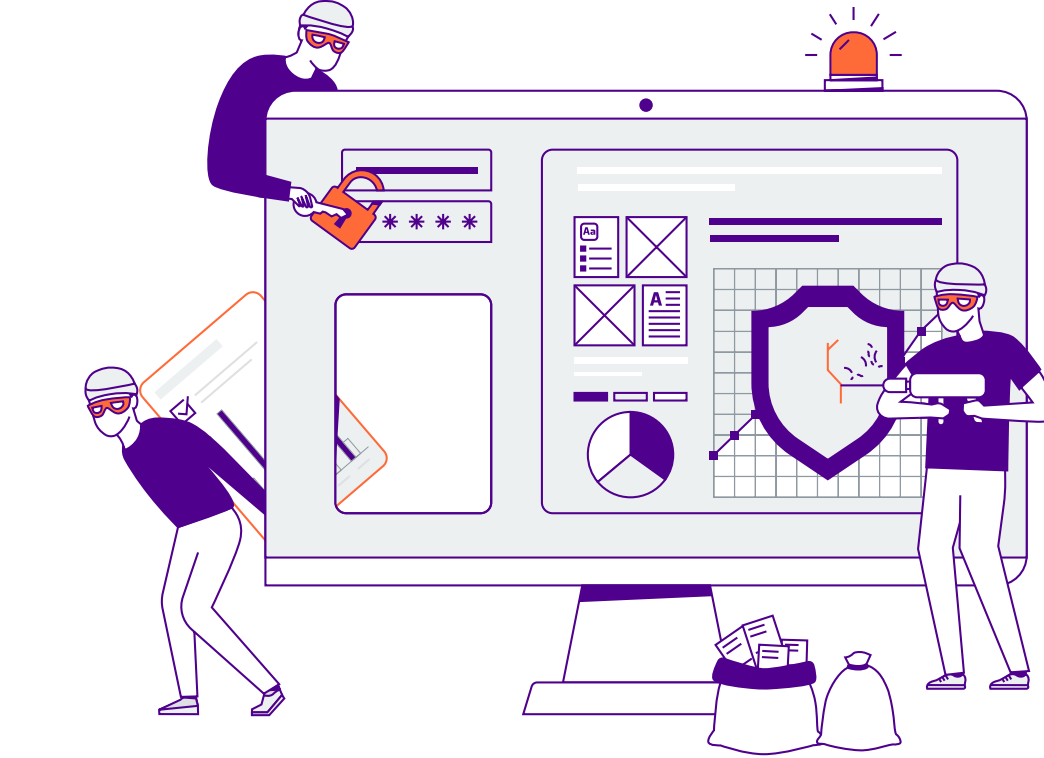
إدارة الثغرات الأمنية وكشفها والاستجابة لها

إدارة الثغرات الأمنية هي خدمة سحابية مدعومة من QUALYS وتوفر لوحة معلومات آلية لعرض نظرة عامة على وضعك الأمني والوصول إلى تفاصيل الإصلاح. يوفر لك هذا الحل عرضاً دقيقاً لشبكتك وتطبيقات الويب الخاصة بك، وتحديد الثغرات الأمنية، والامتثال التنظيمي، وتحديد أولويات المعالجة وفقاً لمخاطر الأعمال مع عدم وجود بنية أساسية للنشر والإدارة.

مزايا الخدمة:

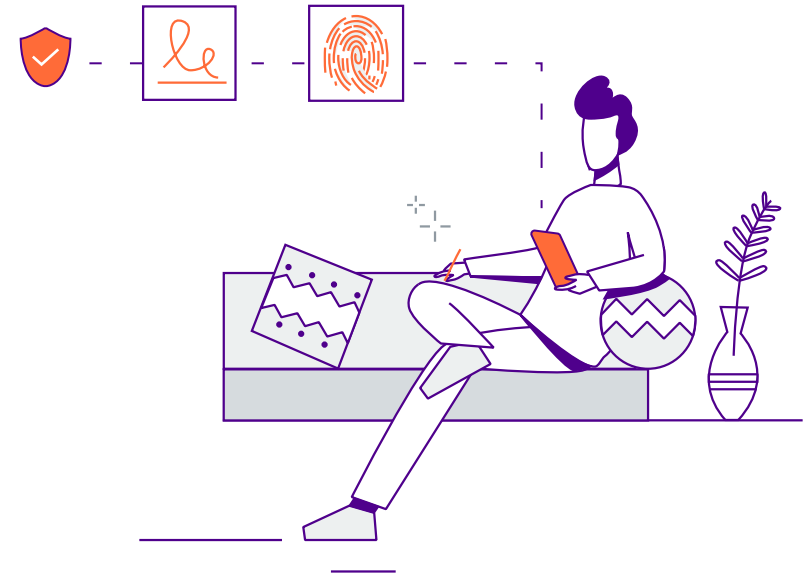
- المزود الوحيد الذي يستضيف خدمة إدارة الثغرات الأمنية على السحابة المحلية بما يتوافق مع لوائح الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.
- خدمة العملاء ومراقبة وإدارة الوقت الحقيقي 24/7.
- أكبر وأسرع شبكة في السوق.
- حزم بأسعار معقولة ومناسبة لجميع القطاعات.

لمعرفة الأسعار، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.



خدمة التوقيع الرقمي "صاين"

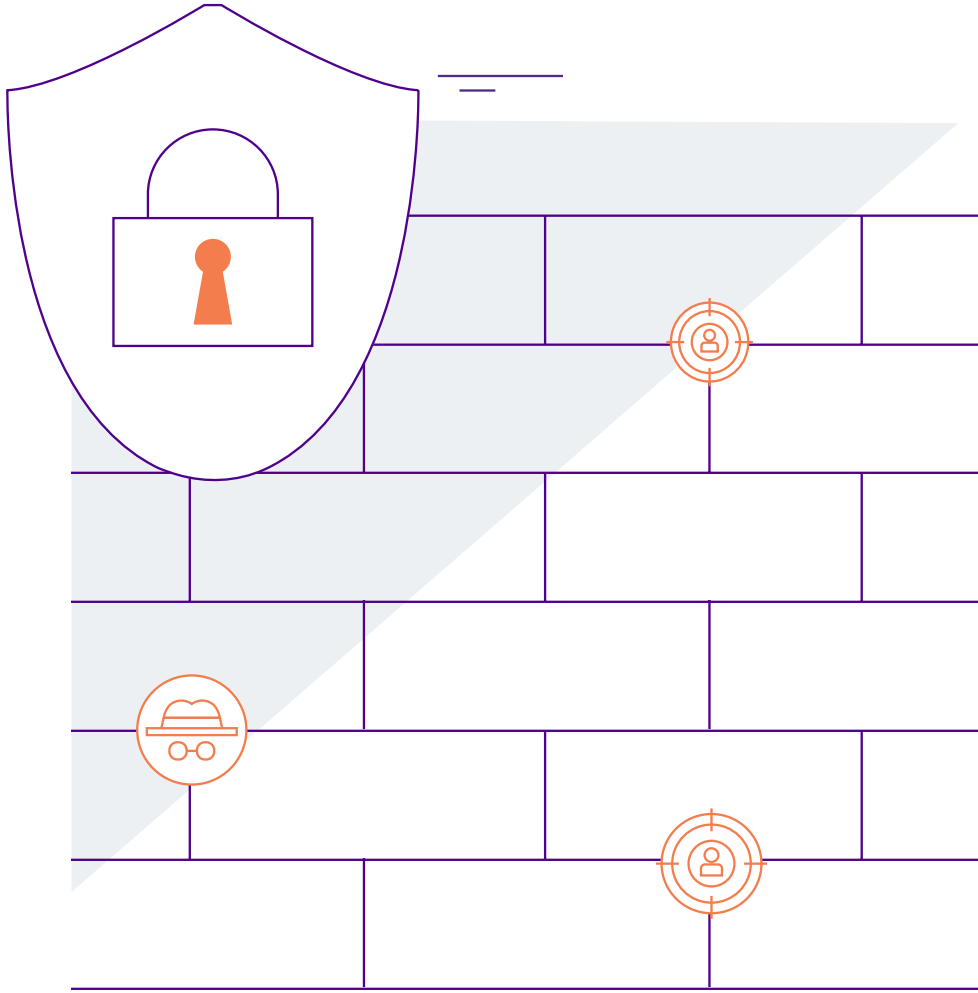
تتجه الهيئات الحكومية والمنشآت الخاصة لرقمنة أعمالها وإنشاء منصات رقمية تساهم في تحسين تجربة عملائها مما يستدعي حلول فعالة وآمنة لمواكبة هذا التحول، فمن خلال خدمة "صاين" الجديدة، يمكن للمنشآت إدارة سير عمل المستندات والوثائق من خلال التوقيع الرقمي بطريقة آمنة تضمن خصوصية وصحة البيانات والموافقات، فإن خدمة التوقيع الرقمي "صاين" مرخصة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (CITC) ومعتمدة من المركز الوطني للتصديق الرقمي NCDC كمزود لخدمات التوثيق الرقمي.



مزايا الخدمة:

- منصة سهلة للتوقيع الرقمي لإرسال المستندات الإلكترونية وعرضها وتوقيعها وإعادة تدويرها.
- سير عمل مرن وإنشاء توقيعات رقمية متعددة.
- إنشاء نموذج المستند والتصميم.
- القدرة على الاندماج مع تطبيقات العملاء التجارية عبر واجهات برمجة التطبيقات.
- خيارات التوقيع المرئية.
- حلول تستند على الحوسبة السحابية، دون الحاجة لمعدات تقنية أو برمجية.
- يمكن مشاركة المستندات وعرضها وتوقيعها على أي جهاز في أي مكان وأي وقت بطريقة تناسب أي إجراءات مُوَافَقَة.
- متوافق مع قوانين وتشريعات المملكة العربية السعودية.
- الاستضافة والتشغيل في المملكة العربية السعودية.
- منع الاحتيال وتقليل مخاطر الأعمال.
- تساهم الخدمة في خفض التكاليف بشكل كبير.
- باقات مرنة مناسبة لكافة الاحتياجات التجارية المختلفة.

لمعرفة الأسعار، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.



خدمة جدار الحماية المدارة

مدعومة خدمة جدار الحماية المدارة بـ PALO ALTO NETWORKS موسعة بذلك مجموعة خدمات التحكم الخاصة بها. صممت هذه الخدمات لحماية شبكة معلوماتك من أي اختراقات أمنية عن طريق تكنولوجيا متقدمة يقوم بإدارتها على مدار الساعة فريق متخصص في تقنية المعلومات مما يحسن معلوماتك ويوفر عليك نفقات الموارد البشرية والمهارات اللازمة لإدارتها وتشغيلها وزيادة إنتاجية موظفي تقنية المعلومات الحاليين. يعمل مركز بيانات شركة الاتصالات السعودية وفقاً لقواعد وإجراءات دولية حيث يتم تطبيق أفضل الممارسات. وقد تم تجهيز الشبكة الأساسية لمركز بيانات شركة الاتصالات السعودية بمعدات شبكة راقية.

مزايا الخدمة:

- خدمة العملاء ومراقبة وإدارة الوقت الحقيقي ٧/٢٤.
- أكبر وأسرع شبكة في السوق.
- حزم بأسعار معقولة ومناسبة لجميع القطاعات.
- اتفاقيات مستوى الخدمة المضمونة.
- الشراكة مع كبار بائعي جدار الحماية.
- خدمة الأمان المدارة بجدار الحماية باستخدام مزود التقنية الرائد الذي يديره فريق طول الاتصالات السعودية (IOC).
- الامتثال لتنظيم السلطة الوطنية للأمن السيبراني NCA.

لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909 ، اتصل بمدير حسابك ، أو قم بزيارة أقرب فرع.

خدمة حماية البريد الإلكتروني

خدمة إدارة أمن البريد الإلكتروني تقدم للشركات باقة من الحلول المثالية في "خدمات الأمان للبريد الإلكتروني" المستندة إلى السحابة الإلكترونية، تقوم بحماية البريد الإلكتروني من الفيروسات المرسلة عبر البريد الإلكتروني.

مزايا الخدمة:

- التصدي للهجمات المستهدفة، رسائل الاحتيال والتصيد، الفيروسات والبرمجيات الخبيثة، الرسائل العشوائية والدعائية، ورسائل الحملات الدعائية.

- التحكم بالبيانات الحساسة والمساعدة في تطبيق متطلبات الخصوصية والالتزام بالتنظيمات.

- اكتشاف الهجمات الأمنية المتقدمة والجديدة.
- تقديم رؤية مفصلة عن الهجمات الأمنية المستهدفة وتسريع الحلول الأمنية لمواجهتها.

- حماية استباقية على مدار الساعة ٧\٢٤ بواسطة خبراء في أمن المعلومات.

- حلول معتمدة على السحابة، لا حاجة للخوادم والبرمجيات، والدفع حسب الاستخدام.

- إدارة متكاملة: من اكتشاف التهديدات الأمنية إلى حلها آتيا ويشمل التقارير والتحليلات.

- تقارير وتحليلات التهديدات مباشرة.

- بوابة خدمة العملاء الذاتية.

- استمرارية أعمال موثوقة على مدار الساعة

- ضمان مستوى الخدمة.

- فريق عمل مركز عمليات الأمن السيبراني عالي المستوى في المملكة العربية السعودية.

- مراقبة ٢٤ ساعة طوال الاسبوع مع التنبيهات.

- منصة MSSP الآلي.

- استجابة مؤهلة للحدث الأمني في أقل من ٣٠ دقيقة.

لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.



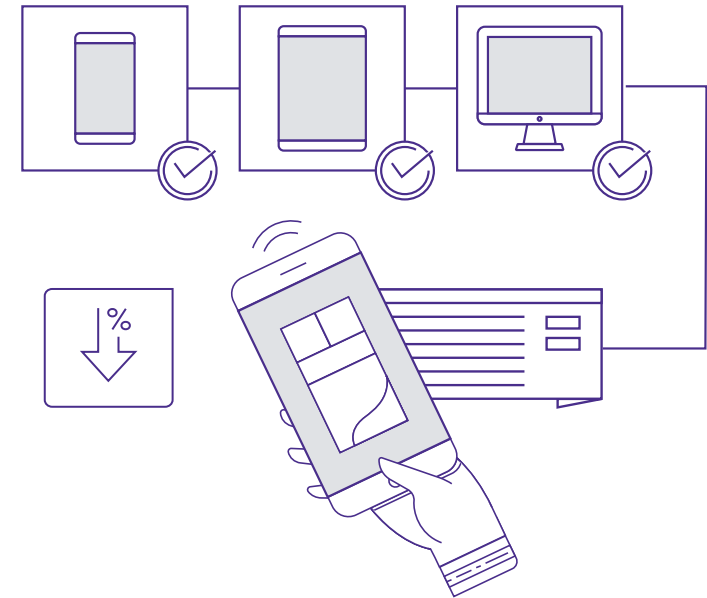
- خدمة جهاز الراوتر
- خدمة الواي فاي المدارة (شبابك)
- خدمة الشبكة المحلية المدارة
- خدمة managed NOC

ريح بالك وخلصنا ندير الخدمات لك وأهتم بالأعمال الأخرى وراح نطلعك على أي شيء ضروري على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. معنا ما راح تشيل هم عمل الشبكات أو الأمن السبراني و خدمات كثيره أخرى.



خدمة جهاز الراوتر MRS

يعدّ جهاز الراوتر الخاص بشركتك اللبنة الأساسية في اتصالات أعمالك، فمنظومة أجهزة الراوتر تتضمن تجهيزات معقدة، فلو وقعت مشكلة فنية في الشبكة، سيستلزم حلّها خبرة كبيرة وتكاليف مرتفعة ونفقات إضافية لشراء الأجهزة وصيانتها. خدماتنا لإدارة أجهزة الراوتر بهدف مساعدة الشركات والحكومات ومراكز البيانات على إدارة بنيتها التحتية. أيضاً توفر خدمات إدارة أجهزة الراوتر للمؤسسات الوقت للاهتمام بجوهر أعمالها ومواردها على نحوٍ أفضل.



مزايا الخدمة:

- تكلفة منخفضة.
- مراقبة أجهزة التوجيه وتشخيصها عن بُعد.
- يتضمن دعماً لتصميم وتحديث، ونقل الشبكات القديمة.
- تمكن موارد تكنولوجيا المعلومات من التركيز على تطوير القيمة بدلاً من تشغيل البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.
- مراقبة أجهزة التوجيه وتشخيصها عن بُعد.
- أرشفة سجلات الراوتر لدى العميل، تحديث وتطوير الراوتر الخاص بالعميل.
- استبدال الأجهزة المعطلة في مقر العميل.
- التركيز على الأعمال الأساسية وخفض النفقات الرأسمالية.
- زيادة توافر الخدمات وتقليل وقت الإصلاح دون عبء إدارة العقود.
- صيانة واستبدال الأجهزة التالفة.
- استبدال الأجهزة المعطلة في مقر العميل.
- خدمة شاملة من البداية إلى النهاية لجميع عمليات تصميم الشبكات وترقيتها ونقلها.

لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.

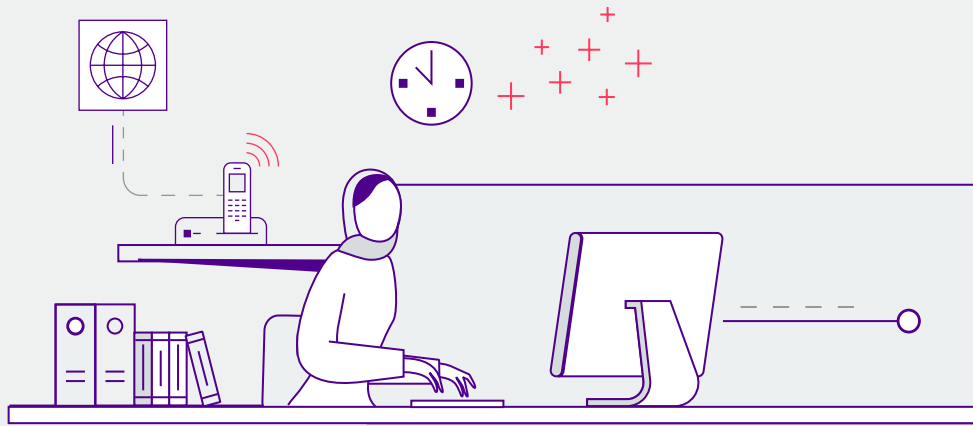


8. يتم بيع جميع أجهزة الراوتر التي تم تقديمها من قبل شركة الاتصالات السعودية بموجب ضمان الشركة المصنعة/ المورد.

9. يتضمن اشتراك العميل بخدمة الصيانة زيارة الفني إلى مقر العميل ويشمل الأجزاء المادية والعمالة اللازمة لصيانة جهاز الراوتر في أفضل الظروف التشغيلية وفقاً لمواصفات الشركة المصنعة لجهاز الراوتر. ويجوز أن تكون الصيانة أو قطع الغيار المستبدلة جديدة أو مجددة بحيث تكون مساوية في وظيفتها للقطع الجديدة.

10. يمكن للعميل طلب إمكانية الوصول إلى لوحة بيانات خدمة الراوتر الموجهة لاستعراض دوائر الاتصال الخاصة به.

11. يتفاوت سعر جهاز الراوتر ورسوم إعداد الجهاز اعتماداً على سرعة الاتصال، حيث أن أي ترقية إلى سرعة أعلى قد تتطلب توفير جهاز راوتر جديد يتوافق مع السرعة المطلوبة ستخضع لرسوم إضافية للجهاز والتركيب.



الأحكام والشروط الخاصة للخدمات المدارة (MRS):

1. الحد الأدنى لفترة التعاقد هي سنة ميلادية واحدة، في حال الإنهاء المبكر، يتحمل العميل كامل الرسوم الشهرية المتبقية المتكررة للمدة على الفور بالإضافة للأقساط المتبقية لتركيب جهاز الراوتر إن وجد.

2. يتم تجديد العقد لمدة سنة واحدة تلقائياً ما لم يخطر العميل شركة الاتصالات السعودية قبل شهرين (2) من تاريخ انتهاء الخدمة برغبته في عدم التجديد أو إلغاء الخدمة، وتطبق الغرامة، في حال عدم إبلاغ العميل لشركة الاتصالات السعودية بطلب الإلغاء.

3. تمثل الرسوم الشهرية المتكررة إدارة ومراقبة راوتر العميل على مدار اليوم طوال أيام الأسبوع.

4. يعتبر هذا النموذج بمثابة طلب رسمي للحصول على خدمة الراوتر المدارة كخدمة إضافية على خدمات الربط ويقوم فريق شركة الاتصالات السعودية بالتواصل مع العميل لعمل مسح للموقع بغرض دراسة كافة متطلبات موقع العميل بما في ذلك الخدمات الإضافية، ونتيجة لذلك سيتلقى العميل عرضاً واضحاً لخدمة الراوتر المدارة.

5. يتم فرض رسوم إضافية قدرها 650 ريال سعودي للزيارات البعيدة للمدن التي تبعد بمسافة 100 كيلومتر عن المدن الرئيسية لكل زيارة.

6. تتضمن الخدمة تمديد كابل يصل حتى 30 متراً من كبائن شركة الاتصالات السعودية إلى المعدات في مقر العميل.

7. يتم تطبيق رسوم إضافية إذا زاد طول الكابل عن 30 متراً أو في حال طلب العميل إضافة خدمة أسلاك داخلية.

8. يتم بيع جميع أجهزة الراوتر التي تم تقديمها من قبل شركة الاتصالات السعودية بموجب ضمان الشركة المصنعة/ المورد.



خدمة الواي فاي المدارة (شباك):

تتيح خدمة الواي فاي من STC إمكانية الوصول الآمن والذكي عبر الواي فاي لضيوفك وموظفيك، ويعتبر أمر استبعاد وحدة التحكم داخل الموقع حلاً قابلاً للتطور والتوسع بدايةً من المواقع الصغيرة حتى المواقع الكبيرة، وذلك دون الحاجة إلى أجهزة أو تراخيص إضافية. استمر في تركيزك على عملك وسنتولى إدارة شبكة الواي فاي نيابةً عنك.

تحليلات الموقع:

- تحليل نسبة الجذب، زمن المكوث، والزوار الجدد أو المتكررين
- لقياس تأثير الإعلان والترويج، واستخدام الموقع وما إلى ذلك.
- على سبيل المثال: نمط حركة المرور.



الخدمة المدارة وإعداد التقارير:

- الدعم عن بعد.
- لوحة تحكم العملاء.
- تقارير يومية/أسبوعية/شهرية.



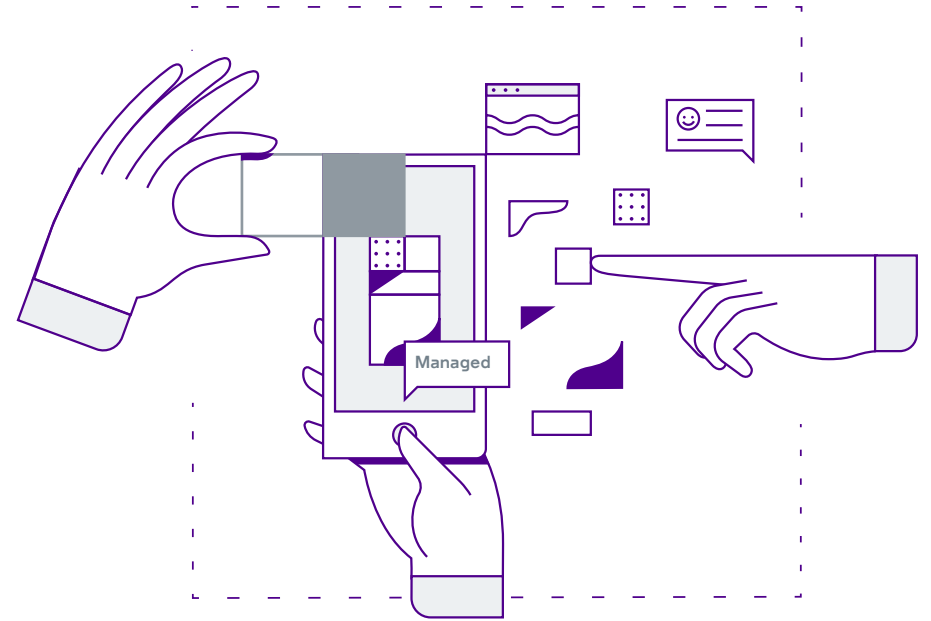
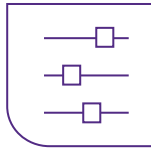
واي فاي للضيوف:

1. إدارة وتخصيص إعدادات تسجيل دخول ضيوفك إلى شبكة الواي فاي الخاصة بك.
 2. إضافة صفحة البداية لتسجيل الدخول باستخدام شعارك وعلامتك التجارية.
- مثال: تمكين تسجيل الدخول إلى الفايس بوك لتعزيز حضورك عبر وسائل التواصل الاجتماعي.



الوضوح والتحكم:

إعطاء الأولوية لتطبيقات الأعمال الرئيسية ومراقبة الاستخدام، بما يمكّنك من تتبع حركة العملاء واتخاذ قرارات تسويقية ذكية. مثال: ما أكثر فئة استخدامًا لتطبيقات مقاطع الفيديو؟ الدجج أو الحد من مقاطع الفيديو لكل مستخدم.



لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909 ، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.



الشبكة المحلية المدارة

تعمل خدمة الشبكة المحلية المدارة التي تمكّن شركتك من النمو والتحسين مثل STC ، على إدارة ومراقبة أداء شبكتك مما يمنحك مستوى رؤية وخفة حركة شبكتك وضمان نمو أعمالك.

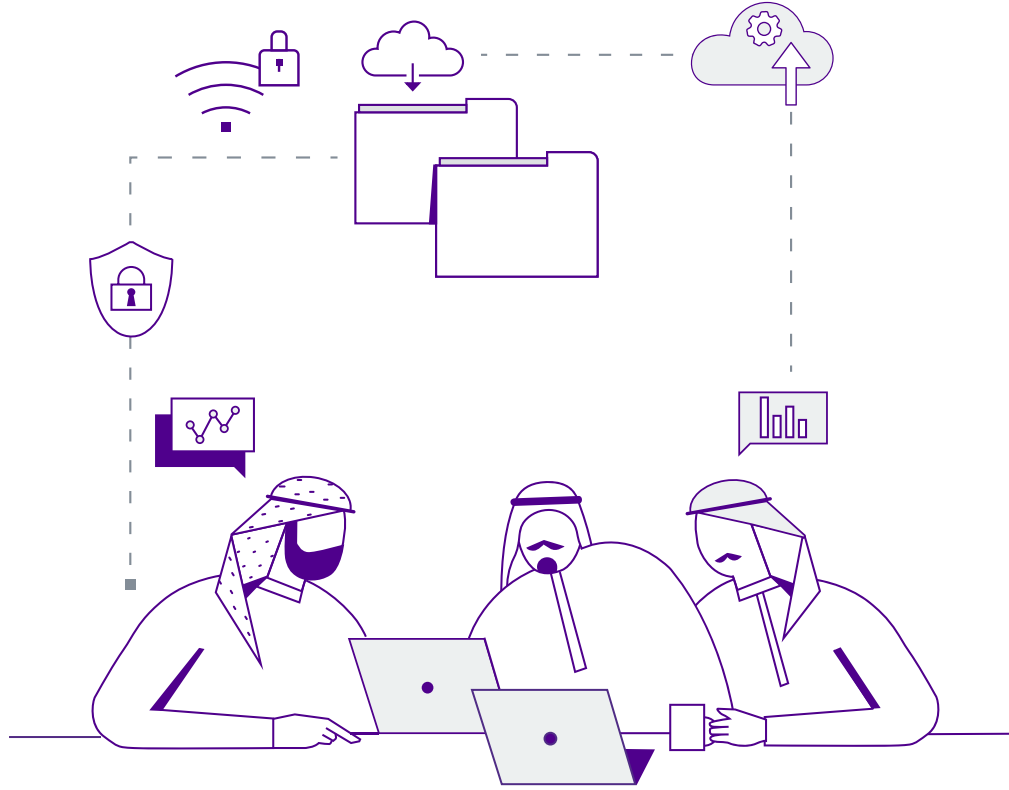
مميزات الخدمة للمنشأة:

- التحكم في تكاليف التشغيل لشبكة كاملة من تكنولوجيا المعلومات.
- صيانة الشبكة الاستباقية ومنع المشاكل.
- تعزيز أمن الشبكة.
- يتيح مستوى عال من توفر الشبكة.
- تحسين جودة الخدمة (QOS).
- أقصى قدر من الأداء وزيادة الإنتاجية

مزايا الخدمة:

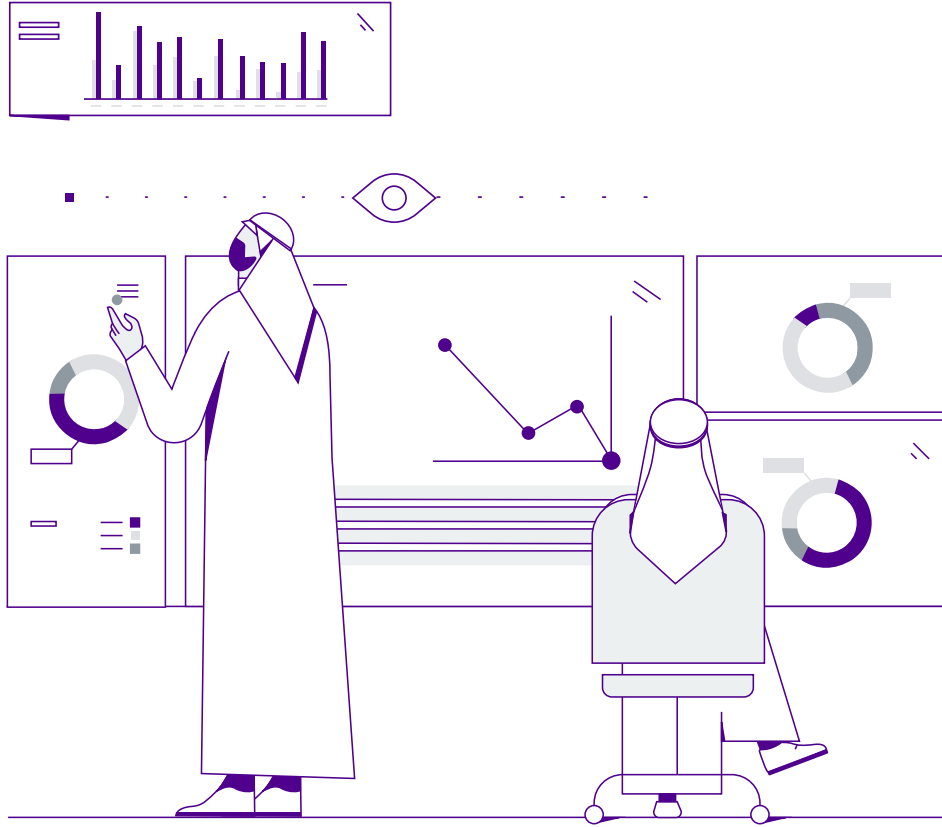
- البنية التحتية للشبكة المدارة.
- تبديل منافذ الرصد والإدارة.
- مراقبة الشبكة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع ومكتب مساعدة مخصص للأعمال.

لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909 ، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.



خدمة NOC managed

توفر خدمة NOC MANAGED ، خدمات إدارة عمليات تقنية المعلومات لجميع قطاعات العملاء مع حل قائم على السحابة يتيح للعملاء مراقبة جميع المكونات التقنية وإدارتها وتحليل السبب الأساسي للانقطاعات من لوحة مراقبة واحدة توفر رؤية شاملة عبر جميع مكونات الخدمة، والتقارير الدورية والتنبيهات الفورية حتى يتمكنوا من خفض التكاليف وتقليل أوقات أعطال خدمة الأعمال التي تدعمها AIOPS.



لماذا نحن خيارك الأفضل:

- مراقبة الشبكة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع ومكتب مساعدة مخصص للأعمال.
- سهولة التفعيل وقابلية التطوير.
- نموذج خدمة مدارة بنظام الدفع حسب الطلب.
- خدمات مدارة ذكية مدعومة بواسطة AIOPS.
- منصة إدارة سحابية محلية ومتعددة.
- اتفاق مستوى الخدمة SLA على مدار الساعة 24/7
- NOCAAS مدعومة بفريق دعم فني يتمتع بمهارات عالية.

لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909 ، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.



خدمة DaaS

قم باختيار الخدمة المدارة لبيئة DaaS لتبسيط عملية التركيب والتوصيف الأولية حسب الاحتياجات الخاصة بمنشأتك ومن ثم إدارة وتشغيل المنصة بشكل مبسط ومستمر من قبل فريق مختص.

لماذا نحن خيارك الأفضل؟

مرونة في تحديد التكلفة بناء على احتياجات العمل
تقليل التكاليف الأولية باستخدام كلاود STC.

تجربة مساحة عمل رقمية

الوصول الآمن إلى محتوى مساحة العمل الرقمية في أي وقت وفي أي مكان وعلى أي جهاز.

باقات متنوعة ومرنة

قم بتهيئة بيئة VDI لاحتياجاتك الفريدة - ثم قم باختيار من بين أجهزة الكمبيوتر المكتبية القياسية بأعلى المواصفات التقنية.

لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909 ، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.



خدمة مُدار

مع نمو الأعمال تتطور الخدمات الرقمية بشكل كبير، وأصبحت الشبكات أساس تقديم تلك الخدمات. تحتاج المنشآت سواءً الحكومية أو الشركات الكبرى من مراكز تسوق ومتاجر ومدارس ومعاهد تعليمية إلى مرونة أكبر في بناء وإدارة الشبكات بشكل يساعدها على التوسع المطلوب بشكل سريع لتلبية احتياجات الأنظمة والخدمات المتسارعة في التطور. تقدم STC خدمة مُدار والتي تمكن العملاء من بناء شبكات الحاسب الآلي المطلوبة وإدارتها بشكل مرّن.

لماذا نحن خيارك الأفضل؟

- تركيب سريع: يؤدي التخطيط والنشر التلقائي للشبكة على المتحكم المركزي إلى تقصير فترة تشغيل الشبكة من شهور إلى أيام.
- تطبيقات متنوعة: تزويد الشركات بتطبيقات متنوعة، وتقديم تجربة خدمة مثالية.
- توفير خدمات الشبكة عند الطلب، وذلك بنظام فوتره شهري وذلك لخفض التكاليف التشغيلية للمؤسسات والشركات.
- إنشاء التقارير عن الشبكة وإرساله إلى العميل عبر البريد الإلكتروني شهريًا.

لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.



خدمة SD-Edge

تقديم خدمات متعددة باستخدام جهاز واحد في موقع العميل ويتم إدارته من قبل STC مما يساعد في تقليل التكاليف، تحسين الأداء التشغيلي وتوفير المرونة في التوسع التي تحتاجها الشركات كي تلبي متطلبات الحوسبة بشكل مرن. يتيح توفير الخدمة بالقرب من التطبيقات المستخدمة لدى العميل لضمان زمن استجابة سريع جداً يلبي متطلبات السرعة والكفاءة العالية كما يتيح قابلية التطوير والتغيير لنوعية الخدمات المستخدمة.

مزايا الخدمة:

• توفير عدة خدمات تعمل باستخدام جهاز واحد.

• إتاحة استخدام وظائف الشبكة الافتراضية.

• سهولة التركيب.

• فعالية إدارة الأجهزة والدعم الفني.

فوائد الخدمة:

• سرعة توفير الخدمة وتشغيلها.

• تساعد في تبسيط الحلول المقدمة للعملاء وخفض التكاليف للشركات.

• توفير تقارير مفصلة حول VNFS من خلال مركز STC الذي يدير أداء الخدمة بشكل مستمر وحل الخدمات بشكل استباقي.

• وقت أقل لتوفير وظائف الشبكة - من خلال تمكين إضافة وظائف الشبكة وتغييرها عند الطلب.

• تزويد العملاء بخيارات مرنة وتوفير عدد كبير من الخدمات التي يمكن اضافتها باستخدام نفس الجهاز.

• تحسين إتاحة الخدمات وتقليل التكاليف.

• تتوفر الخدمة عند الطلب عبر التنشيط الفوري على موقع تسويق السحابة لشركة STC.

لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909 ، اتصل بمدير حسابك،
أو قم بزيارة أقرب فرع.



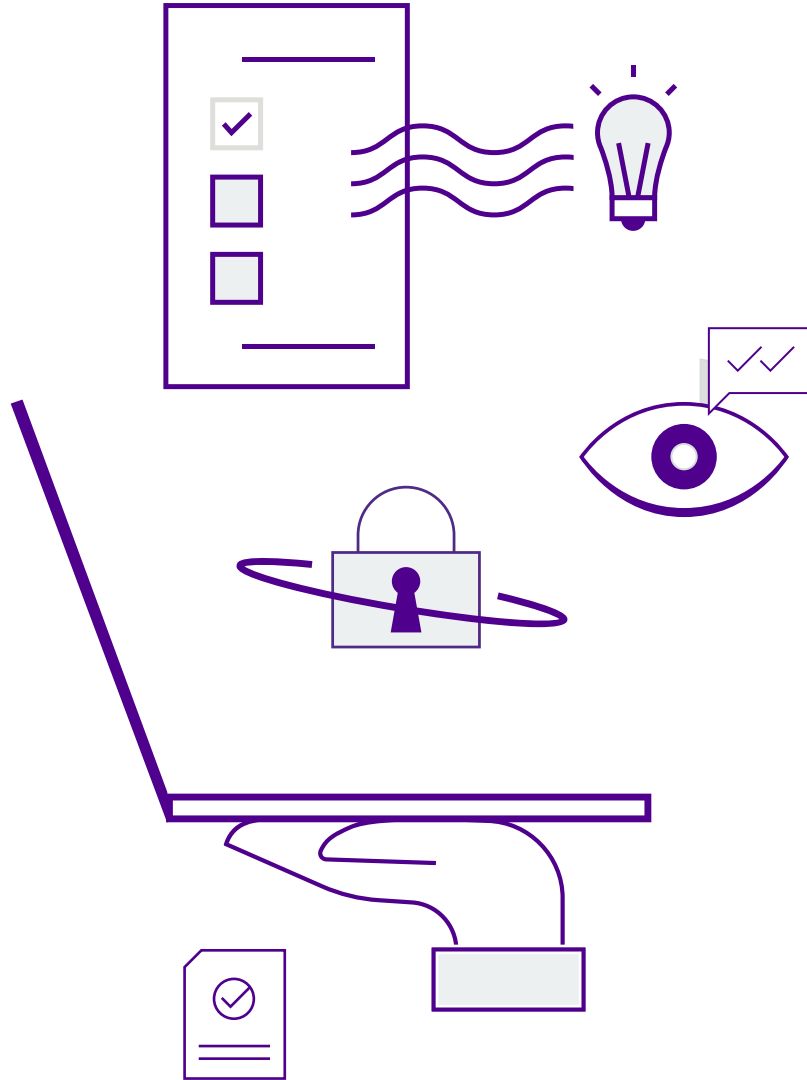
خدمة APM الإدارة

إدارة أداء التطبيقات المُدارة APM هي حل موحد لإدارة التطبيقات مع نموذج تسليم مرّن قائم على الكلاود أو داخل المنشأة، مما يتيح لمؤسستك إمكانية التعرف المسبق على مشاكل الأداء ومنعها قبل أن تؤثر على أعمالك أو على المستخدمين. يساعدك حل APM المُدار على تصور بيئة التطبيق بالكامل من خلال مراقبة أداء التطبيقات (APM) الرائد في هذا المجال، بالإضافة إلى توفير حل APM القوي للخدمات المُدارة، ومراقبة التطبيقات في الوقت الفعلي، والكشف الآلي عن مشاكل الأداء، والرؤية الشاملة في كامل بيئة التطبيقات.

المميزات والفوائد:

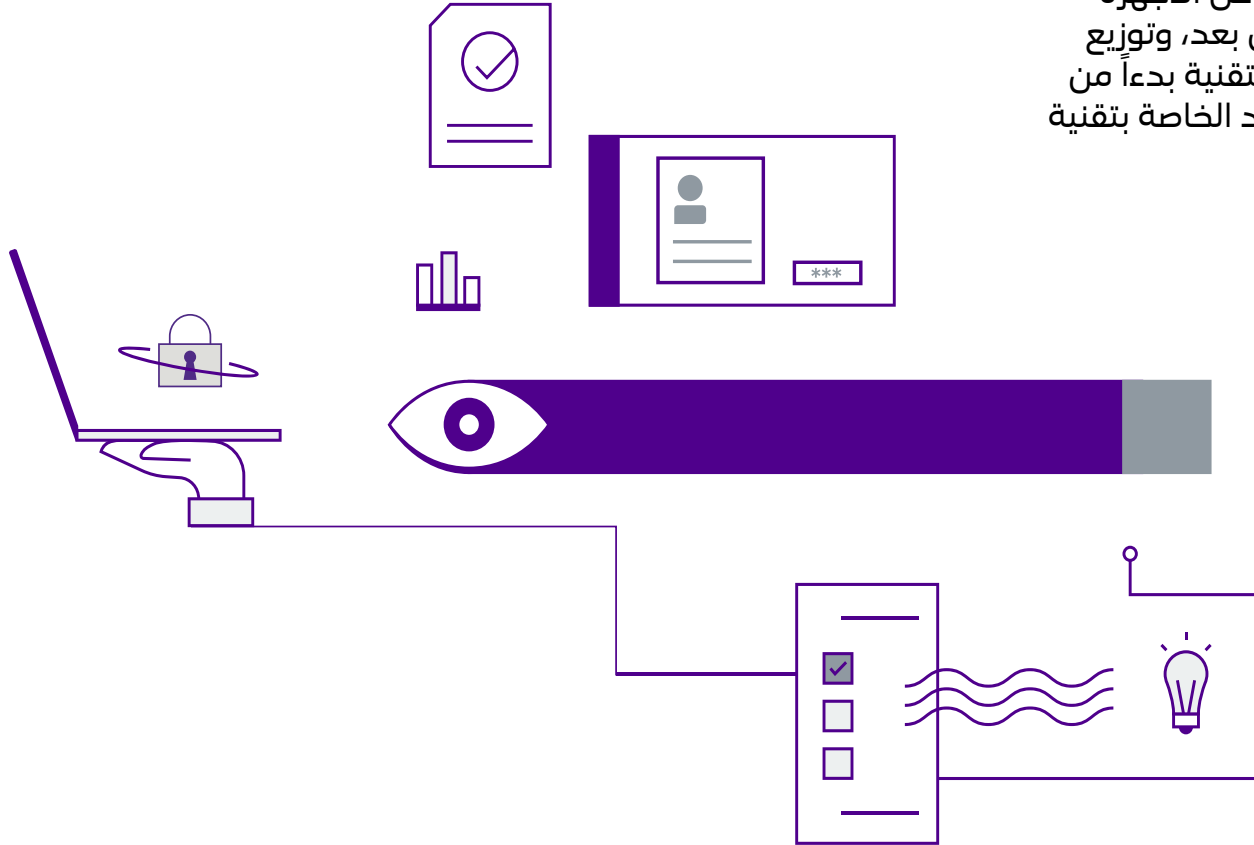
- إمكانية المراقبة الشاملة من خلال مراقبة تأثير الأعمال.
- حلول إدارة المنصة المحلية والقائمة على السحابة.
- إصلاح الأعطال في الوقت الفعلي.
- إدارة البيئات الهجينة HYBRID APPLICATION.
- مراقبة جميع تطبيقات الأعمال.
- مراقبة وتحليل وتحسين بيئات التطبيقات المعقدة على نطاق واسع.

لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909 ، اتصل بمدير حسابك،
أو قم بزيارة أقرب فرع.



خدمة MES

مجموعة من الخدمات المدارة لأجهزة الحاسب الآلي والمستندة على الكلاود والتي تتيح الإدارة لمجموعة متنوعة من أجهزة الحاسب المختلفة. تساعد الخدمة إدارة تقنية المعلومات في توفير معلومات عن الأجهزة والبرمجيات، مراقبة التراخيص، إدارة التحديثات، التحكم عن بعد، وتوزيع البرمجيات وحماية الأجهزة. كما تساعد في إدارة الأصول التقنية بدءاً من شرائها حتى تغييرها، كما توفر أداة لإدارة الموردين والعقود الخاصة بتقنية المعلومات.



المميزات والفوائد:

- توفير معلومات عن الأجهزة.
- مراقبة تراخيص البرمجيات.
- إدارة تحديثات البرامج.
- توزيع البرمجيات.
- التحكم عن بعد.
- إدارة استهلاك الطاقة.
- إدارة أصول تكنولوجيا المعلومات.
- إدارة الموردين.
- إدارة العقود.
- تتبع المشتريات.
- لوحات المعلومات.
- التقارير الدورية.

لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.



خدمة EMM

يمكنك خدمة EMM من إدارة جميع أجهزة الشركة بما في ذلك الأجهزة الشخصية والذكية بأمان وعن بعد.

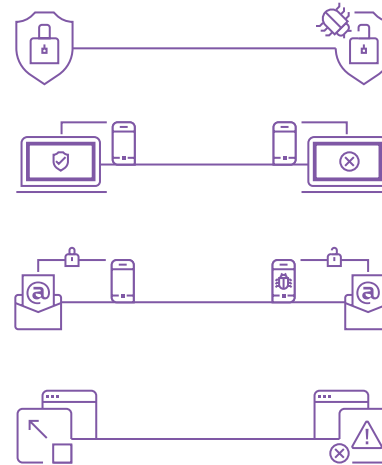
المميزات:



ميزات الاشتراك بخدمة EMM للمنشآت

منشأة مشتركة بخدمة EMM

- **معرضة أكثر لاختراق الأنظمة** المعلوماتية عن بعد
- **سياسات الأمان لا يمكن تطبيقها** على الأجهزة البعيدة
- **وصول غير آمن لأنظمة المنشأة الداخلية للبريد الإلكتروني** من أجهزة الموظفين الشخصية
- **غير مواكبة** للتحوّل الرقمي كما يجب



منشأة غير مشتركة بخدمة EMM

- **لا يمكن اختراق** أنظمتها المعلوماتية
- **يسمح بتوسيع** سياسات الأمان وتطبيقها على الأجهزة البعيدة
- **وصول آمن لأنظمة المنشأة الداخلية للبريد الإلكتروني** من خلال أجهزة الموظفين الشخصية من أي مكان حول العالم
- **مواكبة** لمفهوم التحوّل الرقمي

لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.



المنتجات الرقمية

- العيادة الافتراضية
- MVR
- حلول نقاط البيع (PoS)
- شرائح M2M
- التحكم بالأسطول
- نظام المراقبة بالفيديو VSS

كل شيء متصل

العالم الرقمي يتقدم بشكل إيجابي و سريع ، إنترنت الأشياء من أهم وأسرع التقنيات تطوراً وع أكبر تغطية في المملكة راح تستمتع بتطبيقات إنترنت الأشياء التي تخدم صناعات مختلفة من النقل والمدن الذكية والرعاية الصحية والمزيد



شرائح M2M

هي منصة قوية ومرنة تعمل على تمكين العملاء من إدارة شرائح M2M والحسابات من الطلب إلى التنشيط حتى الانتهاء. شرائح M2M هي شرائح مصممة خصيصا لتناسب مع متطلبات تطبيقات ربط الأجهزة ببعضها البعض (M2M) والتي تعتبر جزء من منظومة إنترنت الأشياء (IoT).

المميزات:

- توفر البيانات
- التشغيل بكفاءة عالية
- تحسين الاداء/التكلفة

أمثلة لتطبيقات M2M:

الصناعة والطاقة

- التشغيل الآلي والقياس عن بعد.
- الصيانة و التحكم عن بعد.
- الشبكات الذكية وإدارة الطاقة.
- العدادات الذكية.
- الرصد البيئي.

النقل والخدمات اللوجستية

- إدارة الأساطيل.
- السيارات المتصلة.
- تتبع الأصول.

الخدمات المالية ومبيعات التجزئة

- نقاط البيع.
- ربط الصرافات الآلية.
- مكائن البيع الآلي.
- إدارة سلاسل التوريد.

الرعاية والصحة

- الرعاية الصحية عن بعد.
- مراقبة معدات المستشفيات.
- أجهزة مراقبة الصحة واللياقة.

الحماية والأمان

- المراقبة بالفيديو.
- أجهزة الإنذار عن بعد.

لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك،
أو قم بزيارة أقرب فرع.



المميزات:

الحفاظ ومتابعة معلومات السيارة، مثل:
النموذج، رقم التسجيل، تاريخ انتهاء الصلاحية.



إدارة السائق

- معلومات السائق، مخالفات السائق
- (حدود السرعة، حزام الأمان، القيادة في غير ساعات العمل)
- سلوك السائق (التسارع/الضغط على الفرامل بشدة/الدوران)



إدارة التقارير

- الحصول على تقرير عن (سلوك/تقييم السائق، أداة المركبة، استهلاك الوقود، إلخ) والقدرة على تحليل معلومات التقارير.



إدارة الحوادث

- إشعارات فورية حول أي مواقف غير طبيعية.
- يوفر أقرب مركبة إلى موقع الحادث.



إدارة صيانة المركبة

- تنظيم معلومات الصيانة الوقائية والإصلاح.
- مراقبة أداة السيارة في الوقت الحالي.



إدارة التنبيهات

- سيقوم محرك التصعيد بتنفيذ التسليم في الوقت الفعلي أو المجدول للرسائل القصيرة، والبريد الإلكتروني، والتنبيه المبكر للتأمين وانتهاء صلاحية الترخيص.



التحكم بالأسطول

تمكن خدمة التحكم بالأسطول المؤسسات من مراقبة أصولها سواء كانت مركبة أو شاحنة أو أي أصول نقل أخرى. يوفر قراءات للعديد من المعلومات مثل السرعة، وحمولة الشاحنة، والموقع، ودرجة الحرارة، والمعلومات الأخرى.

المميزات:

زيادة الإنتاجية

تزيد خدمة التحكم في الأسطول من استخدام الأسطول وتساعد على تنظيم أسطولك.



تقلل التكلفة وإدارة الوقود

Utilize Fuel alert Fuel coupons benefits and help you to optimize your fuel consumption through optimal route



الرؤية في الوقت الحقيقي والتحكم في الموقع

تمكن من المراقبة في الوقت الحقيقي لأساطيلك وموقع السيارة. تحديد منطقة أمان لكل مركبة/سائق.



تقليل السرقة وسوء المعاملة

سيقوم نظام التنبيه الخاص بنا بإعلامك بأي حادث غير طبيعي مما يساعدك على منع أي محاولة سرقة.



نظام المراقبة بالفيديو VSS

خدمة المراقبة بالفيديو تعزز الأمان من خلال إدارة الكاميرات بكفاءة عن بعد من بواسطة تطبيق أو متصفح الإنترنت أو شاشة محلية.

لماذا نظام المراقبة بالفيديو؟

متوافق مع اشتراطات وزارة الداخلية
• يتوافق مع اشتراطات وزارة الداخلية ويقدم شهادة لصاحب العمل.

الأمان
ضمان سلامة اللقطات مع التخزين السحابي والتشفير.

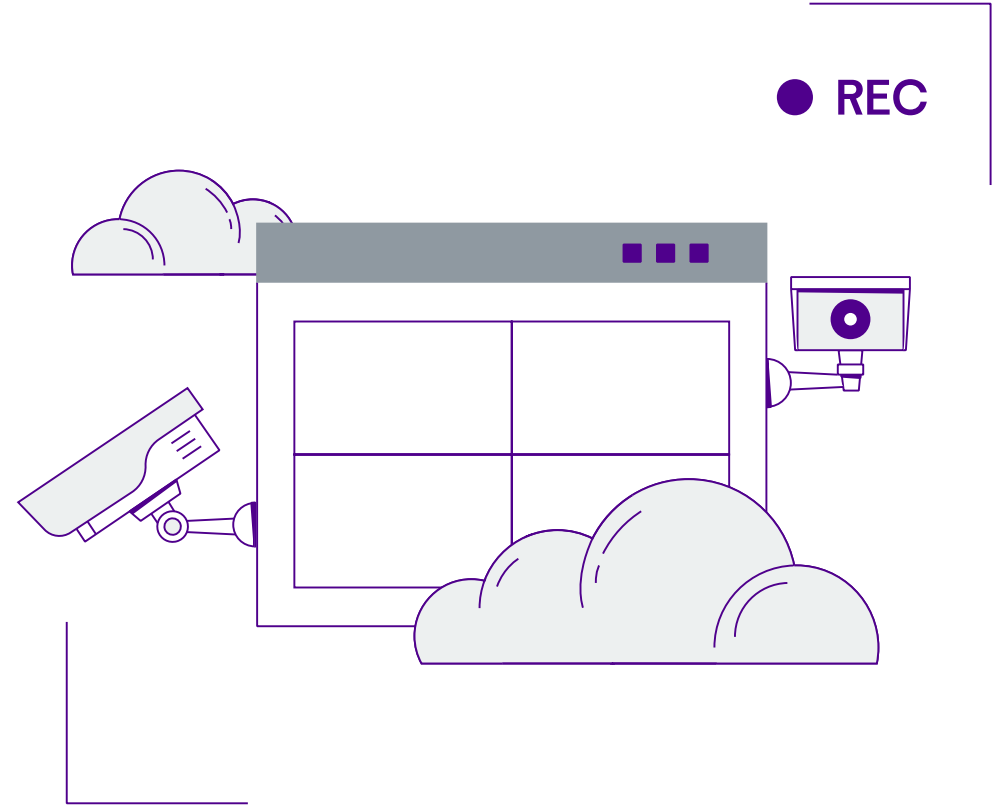
اشترك شهري
اشترك يمكن ادارته (الفواتير بناء على الاستهلاك)

سهولة الدخول
يمكن الوصول إليها بسهولة من خلال تطبيق سهل الاستخدام أو متصفح الإنترنت.

الدعم والصيانة
برنامج خدمة ودعم مشمول لتوفير راحة البال.

فوائد الخدمة

- قائمة المراقبة مباشرة.
- لوحة ترخيص سعودية.
- CCTVS حرارية.
- خاصية التعرف على الوجه.



لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك،
أو قم بزيارة أقرب فرع.



العيادة الافتراضية (VC)

"VIRTUAL CLINIC: العيادة الافتراضية" تربط المرضى بالأطباء بغض النظر عن المسافة التي بينهم، وذلك من خلال مجموعة طبية متنقلة تتواجد في موقع المريض.

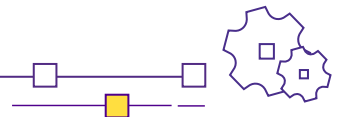
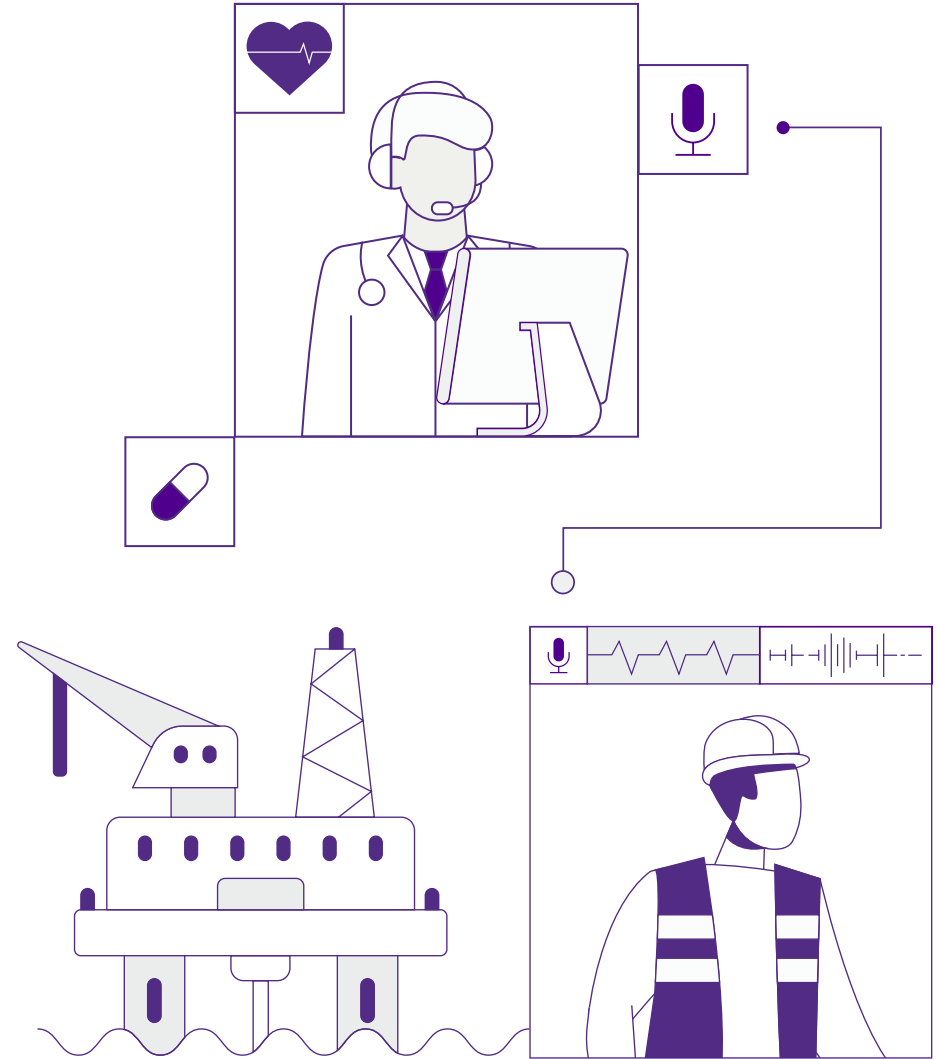
المميزات:

- مكالمات فيديو مع الأطباء المتخصصين وتزامن مباشر للعلامات الحيوية وبيانات القلب والرئة والصور الطبية.
- أجهزة العيادة الافتراضية حاصلة على اعتماد (OK CLASS II FDA) وعلى اعتماد هيئة الغذاء والدواء السعودية.
- فحوص طبية واستشارة ومتابعة بنفس دقة الفحص السريري في المستشفيات.
- تقديم الرعاية الطبية عن بعد للمرضى المعرضين أكثر للخطر.
- ربط المرضى والأطباء لإجراء التقييم الطبي في أي وقت وفي أي مكان.

لماذا نحن خيارك الأفضل؟

- بيئة رقمية سحابية آمنة ومتوافقة مع معايير (HIPAA).
- مُدارة بالكامل مما يسهل ويسرع تجهيزها واستخدامها في المنشآت الصحية.
- تعتمد العيادة الافتراضية على STC كلاود وتوفّر بنية تحتية فعّالة من حيث التكلفة والأداء.
- موظفو دعم بمهارات تقنية وطبية عالية.

لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909 ، اتصل بمدير حسابك،
أو قم بزيارة أقرب فرع.



خدمة MVR

لطالما كان توثيق التقارير الطبية للمرضى يمثل تحديًا لمقدمي الرعاية الصحية، حيث يقضي موظفو الرعاية الصحية جزءًا كبيرًا من وقتهم على الكمبيوتر لكتابة وتصحيح أخطاء التقارير. توفر خدمة MEDICAL VOICE RECOGNITION للأطباء والممرضين توثيقًا آمنًا للعناية الكاملة بالمرضى في السجلات الصحية الإلكترونية، ببساطة عن طريق الإملاء الصوتي من خلال أجهزة الإدخال الخاصة، والذي يساعد الصوت إلى نص كتابي في الوقت الفعلي وبدقة أفضل. بإمكان خدمة MEDICAL VOICE RECOGNITION الزيادة من كفاءة التوثيق وجودته، بالإضافة إلى إرضاء المهنيين الصحيين أثناء إنجاز التوثيق السريري، حيث يحصل الأطباء على مزيد من الوقت في تشخيص المريض بدلًا من التركيز على الكتابة والتصحيح.

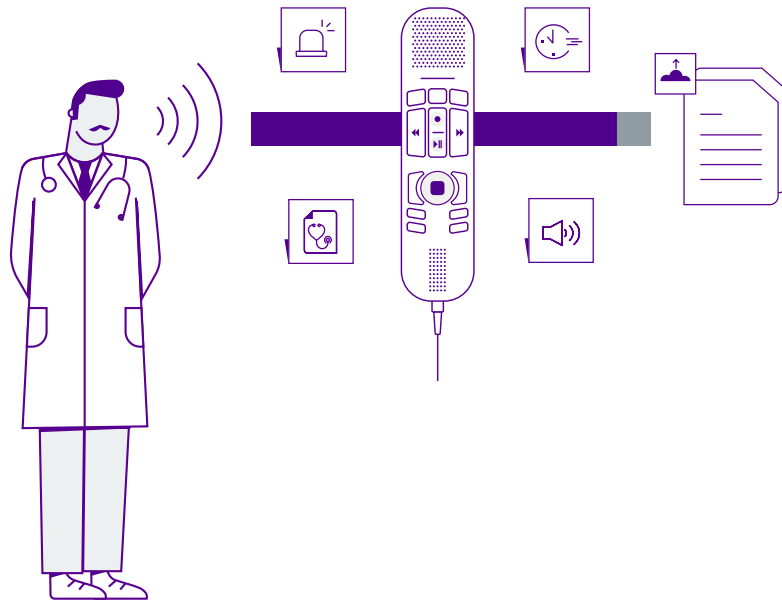
فوائد الخدمة:

- تقليل الوقت المستغرق في إعداد التقارير السريرية وتقليل تكلفة التوثيق.
- مساعدة مؤسسات الرعاية الصحية على توفير التكاليف التشغيلية من خلال أتمتة عملية التوثيق مع زيادة رضا الأطباء مما يتيح لهم قضاء المزيد من الوقت مع المرضى.

المزايا:

- جهاز واحد يستخدم لجميع التطبيقات والأنظمة.
- دعم للمصطلحات الطبية واللهجات المختلفة.
- دعم للمصطلحات الطبية واللهجات المختلفة.
- بناء ملف مخصص لكل ممارس صحي مع إمكانية التعرف على المصطلحات الطبية.
- دعم كامل لأنظمة الـ EHR.

لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك،
أو قم بزيارة أقرب فرع.



نقاط البيع المتنقلة (POS)

تؤمن هذه الخدمة من STC لقطاع الأعمال وسيلة دفع بنكية باستخدام شبكة الجوال لتمكين الاتصال بين صاحب المنشأة والبنك.

فوائد الخدمة:

الانتشار

- إذ تتيح دفع العملية التجارية في أي مكان داخل المملكة العربية السعودية حيث يتواجد اتصال (GPRS) أو (3G). بالإضافة إلى ذلك، يمكن لنقطة البيع الجوال أن تعتبر حلاً احتياطياً في حال تعطل الخط الأرضي أو في حال نقص/عدم وجود مرافق ربط أو اكتظاظ لدفع المشتريات وغيرها...

السرعة

توفر عمليات معالجة سريعة جداً للمدفوعات بمتوسط 4-6 ثوانٍ للعملية التجارية.

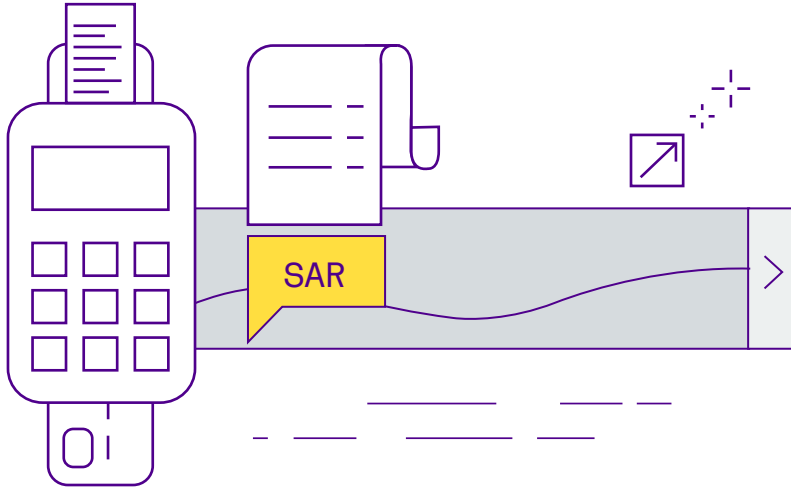
الحماية والأمان

تتيح حماية وتحكم عاليين على الاستخدام الخاطئ لجهاز نقطة البيع.

مستخدمي خدمة نقاط البيع المتنقلة:

- البنوك المحلية كبوابة للمحلات التجارية.
- الفنادق والمطاعم، كميزة "الدفع على الطاولة".
- خدمات التوصيل للمنازل والمكاتب وغيرها.
- محطات الوقود.
- خدمات الليموزين.
- فترات المعارض والأحداث التجارية المؤقتة.
- خدمات البيع في الصيدليات.
- مواسم التسوق.

لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.



الخدمات السحابية ومراكز البيانات

• SaaS

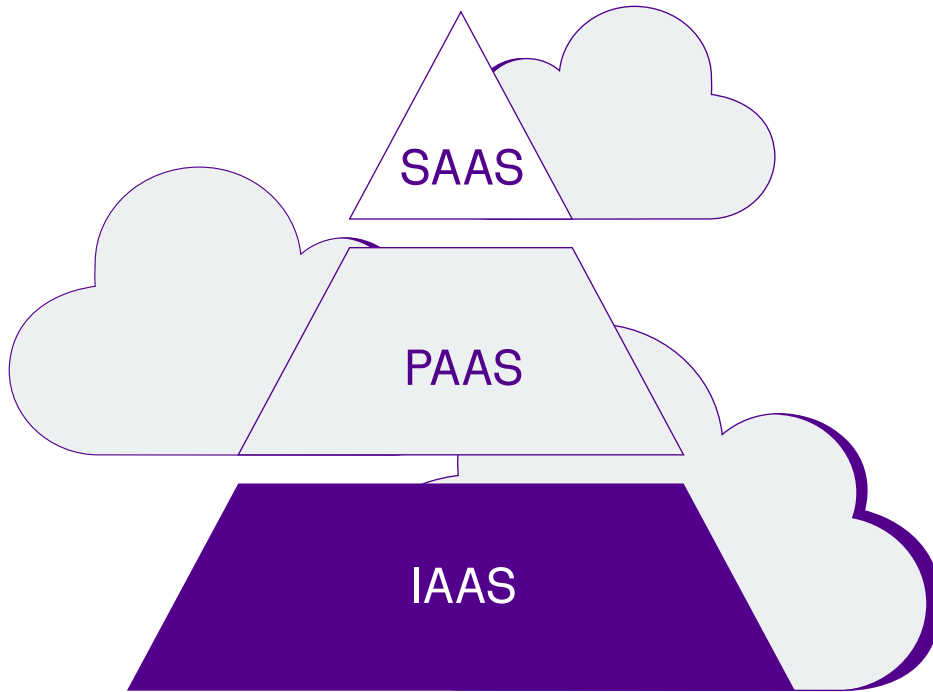
- Desktop as a Service (DaaS)
- Business Collaboration
- FileVault
- Correspondence management systems (CMS)
- Saudi Domain Name Registration Services (DNRS)
- Managed DaaS

• PaaS

- Openshift Dedicated Platform
- F5 Local Traffic Manager (LTM)
- F5 Web Application Firewall (WAF)
- Cloud DNS

• IaaS

- Colocation
- Disaster recovery as a service (DRaaS)
- Virtual Data Center (VDC)
- Object Storage
- Public Cloud by (VMWare)
- SDDC Flex
- Backup as a Service by (VMWare & Veeam)
- Firewall as service (FWaaS)



آمنة. موثوقة. سعودية.

الخدمة السحابية الأكثر أمان و موثوقة في المملكة بين
يديك لتأخذ أعمالك أبعد.
مع خدمات مراكز البيانات والخدمات السحابية في STC
تضمن على أعمالك من قبل مهندسين مؤهلين على مدار
الساعة طوال أيام الأسبوع.



Virtual Data Center (vDC)

مركز البيانات الافتراضية أو VDC توفر موارد الحوسبة والذاكرة والتخزين من مركز بيانات STC ، مما يتيح لك بدء نقل تكنولوجيا المعلومات الخاصة بك إلى السحابة. توفر الحوسبة السحابية للعملاء القدرة على تلبية احتياجات الحوسبة الخاصة بهم من خلال سحابة STC الآمنة.

الفوائد الرئيسية:

- إنشاء مراكز بيانات افتراضية في دقائق.
- الدفع على حسب الاستخدام.
- إمكانية تصميم التطبيقات حسب إحتياجك
- تقنيات متقدمة للغاية وبنية تحتية عالية الجودة.
- OPEX model

لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909 ، اتصل بمدير حسابك ،
أو قم بزيارة أقرب فرع.

Co-Location (1-2)

مجموعة متنوعة من الخدمات المميزة لاستضافة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في بيئة آمنة.

الفوائد الرئيسية:

- خيارات استضافة آمنة متعددة للبنية التحتية الخاصة بك
- توفر عالي.
- متوافق مع التغطيات العالمية وهي مجهزة بأحدث المعدات.
- دعم فني احترافي على مدار الساعة.

مركز البيانات

الرياض

مركز بيانات معتمد من TIER 4 في ITCC مع منشآت متطورة لضمان الجودة. والأكثر تقدماً في المنطقة مع أنظمة بأعلى المقاييس وأكثر بنية التحتية تطوراً.

جدة

مركز بيانات معتمد من TIER 4 يغطي إحتياجات أعمالك.



خدمة (DRaaS)

تمثل خدمة DRAAS من STC حلاً موثوقاً وآمناً لدعم استراتيجيات استمرارية اعملك، بحيث نحافظ على الحد الأقصى لمستوى توفر خدماتك ضد أي نوع من الكوارث باستخدام حلول تعتمد على خدماتك (VMWARE, VCLOUD AVAILABILITY (VCAV) خلال تزويدك بالقدرة على تجاوز فشل الخوادم الافتراضية VMS الخاصة بك إلى أحد مراكز البيانات المتوفرة لدينا في الرياض وجدة. توفر خدمة DRAAS من STC مرونة خارج مقر العمل، واسترداد الخدمات المعتمدة على الكلاود من الكوارث إلى الكلاود وبين الكلاود، كما تغطي السيناريوهات المختلطة المطلوبة والمصممة خصيصاً للبيئة التي تعتمد على VMWARE.

لماذا نحن خيارك الأفضل:

تكلفة أقل:

تعد خدمة DRAAS من STC إلى الكلاود أرخص بكثير من محاولة إنشاءك نظام خاص بك للتعافي من الكوارث؛ فأنت لست مضطراً إلى شراء الأجهزة والبرامج المطلوبة والضرورية، طالما بإمكانك استئجار ما تحتاجه بناءً على احتياجك، SIMPLE TO DEPLOY & USE

سرعة الحماية:

كونه يعتمد على VSPHERE ، الموجود مسبقاً لدى العميل

الملاءمة:

لجميع أعباء العمل بما في ذلك الخدمات الحرجة

قابلية الدعم:

لا تحتاج فرق العمليات لديك إلى تعلم منتج جديد، إنه سهل الاستخدام للغاية ويعمل داخل الطول الحالية القائمة على VSPHERE . سوف تكون أنت مسؤول عن حل DRAAS لتغطية احتياجات أعمالك.

اختبار DR:

يمكن أن تكون النسخ الاحتياطية واسترداد البيانات عديمة الجدوى إذا لم تقم المؤسسات بإجراء تحقق منتظم للتأكد من أنها تعمل بشكل صحيح عند الحاجة. قلل المخاطر من خلال اختبار DR في دقائق والذي يتيح إجراء اختبار مجدول بانتظام مطلوب لتخطيط DR والتحقق منه بشكل سليم دون التأثير على نشاط DR المستمر ... أو موظفي تكنولوجيا المعلومات لديك.

لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك،
أو قم بزيارة أقرب فرع.



VMware Private Cloud (SDDC)

هو نظام متكامل للأجهزة والبرامج على نطاق واسع مصمم هندسيًا. يتكامل كلاهما بسلسلة مع حلول إدارة النظام البيئي لشركة VMWARE من أجل نشر وإدارة مبسطة مستضافة في مراكز بيانات STC المحلية من المستوى 4.

الفوائد الرئيسية:

- مساحة سحابية خاصة للعمليات
- معتمد VMware تصميم
- قابل للتطوير.
- OPEX model
- لوحة تحكم واحدة للوصول إلى جميع الموارد.
- سهولة النقل إلى السحاب.

لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك،
أو قم بزيارة أقرب فرع.

VMWare Public Cloud

بنية أساسية سحابية ذاتية الخدمة، مصممة لتلبية احتياجات الأعمال الديناميكية للعملاء. مصممة لدعم مجموعة متنوعة من أعباء العمل، فإنه يسمح لك بإنشاء مراكز بيانات افتراضية تجمع موارد الحوسبة. تشمل عروض STC مستويات خدمة متعددة التي تم تصميمها لتحسين التكلفة والميزات المتقدمة.

الفوائد الرئيسية:

- مستويات الخدمة المتعددة التي تم تصميمها لتحسين التكلفة وخصائص متقدمة.
- خدمات أفضل بأتمتة كاملة.
- زيادة الأمان والالتزام بالتنظيمات.
- سهولة التنفيذ.
- زيادة كفاءة العمليات.
- تجربة متقدمة للمستخدمين.
- حلول DR المحلية
- استخدام أفضل لموارد تكنولوجيا المعلومات للمزيد من المشاريع الاستراتيجية.



Object Storage

يتمثل في إنشاء كائنات البيانات ذات المقاسات المتنوعة وتخزينها وتوزيعها بدلاً من مجرد وضع البيانات على المسارات والقطاعات.

الفوائد:

- الانتشار
- استرجاع البيانات بسرعة.
- مرونة
- قائم على واجهة برمجة التطبيقات.

Backup as a Service by (CommVault)

توفر BAAS حلول النسخ الاحتياطي والاسترداد الآمن والموثوق للبيانات بسهولة.

الفوائد الرئيسية:

- سريع وآمن.
- استخدم قدر احتياجاتك.
- حماية وإدارة البيانات.

لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك،
أو قم بزيارة أقرب فرع.

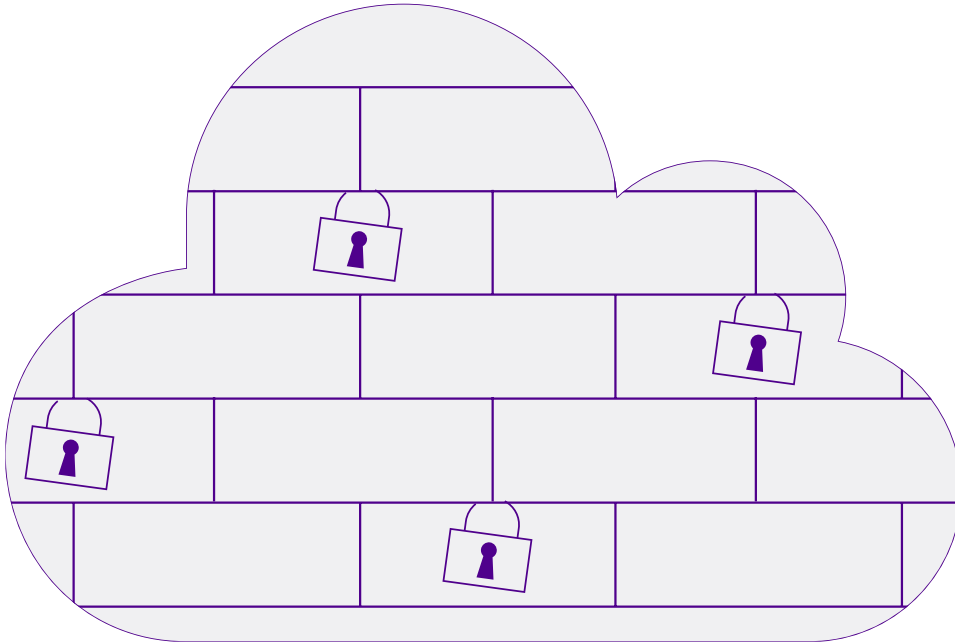


Firewall as service (FWaaS)

تمكن العميل من حماية أعماله الخاصة على سحابة STC باستخدام ميزات الأمان من الجيل التالي من PALO ALTO . كما توفر مزيجاً فريداً من الرؤية والتحكم في تطبيقات العميل وبياناته والحماية من التهديدات المعروفة وغير المعروفة.

مميزات الخدمة:

- تحديد التطبيقات والتحكم فيها، ومنح الوصول بناءً على المستخدمين، ومنع التهديدات المعروفة وغير المعروفة.
- تقسيم التطبيقات والبيانات ذات المهام الحرجة باستخدام مبادئ الثقة ZERO TRUST لتحسين الوضع الأمني وتحقيق الامتثال.
- إدارة السياسات مركزياً لجدران الحماية المادية والافتراضية لضمان وضع أمان ثابت.
- تبسيط إتمام سير العمل لضمان قدرة الأمان على مواكبة معدل التغيير في السحابة الخاصة بك.
- خفض التكلفة من خلال تحويل النفقات الرأسمالية إلى نفقات تشغيلية.
- المزود الأفضل في أمن الشبكات لجميع تطبيقاتك.
- إدارة مركزية لجميع احتياجاتك السحابية.
- التنفيذ والتوسع الآلي.



لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909 ، اتصل بمدير حسابك،
أو قم بزيارة أقرب فرع.



F5 Web Application Firewall (WAF)

خدمة لحماية تطبيقات الويب من مجموعة متنوعة من هجمات من مثل البرمجة النصية عبر المواقع (XSS) وغيرها.

مميزات الخدمة:

- يحمي تطبيقات الويب من خلال تصفية ومراقبة، ومنع مرور البيانات الضارة.
- يمنع أي بيانات غير مصرح بها من مغادرة التطبيق.
- يحسن العمليات.
- يقلل من المخاطر.
- يقلل الازدحام.
- يحسن تجربة المستخدمين.

Cloud DNS

هي خدمة معتمدة ومدارة ذاتياً تتميز بإمكانية تطوير عالية وتوافر وتعتمد على الموقع الجغرافي.

مميزات الخدمة:

- OPEX MODEL
- توفير الخدمة الذاتية.
- توافر عالي مع مراكز البيانات متعددة المناطق.
- آمن
- مراقبة الأداء وحالة الخدمة على مدار الساعة.

F5 Local Traffic Manager LTM

هي خدمة لمراقبة الويب والتطبيقات لمنع مرور مرور البيانات الضارة والهجمات الإلكترونية

مزايا الخدمة:

- يضمن أن تكون تطبيقاتك سريعة ومتاحة وآمنة.
- زيادة سعة وموثوقية التطبيقات.
- يحسن العمليات.
- يحسن أداة التطبيق.
- يقلل الحمل على الأجهزة (VMS)

OpenShift Dedicated

عبارة عن منصة و تطبيق مستضاف على stc cloud لتحسين الإنتاجية والابتكار في نشر تطوير التطبيقات ويتميز بتوافر عالٍ لمجموعات Kubernetes

مكّن مطورينك

سرّع وسهّل عمل مطورينك بإتاحة لهم مجموعة واسعة من التقنيات لتبسيط سير عملهم للمزيد الإبداع والابتكار.



لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك، أو قم بزيارة أقرب فرع.



Desktop as a Service (DaaS)

هو تطبيق افتراضي مستضاف على stc كلاود، بحيث يوفر تجربة

سلسلة بتمكين المستخدم من الوصول لجهازه المكتبي من جهاز مكتبه المنزلي أو اللابتوب أو من الجوال أو الأجهزة اللوحية أو أي جهاز اتصال بكل سرعة وكفاءة ومن أي مكان ومن لوحة تحكم واحدة.

لماذا نحن خيارك الأفضل؟

مرونة في تحديد التكلفة بناء على احتياجات العمل

تقليل التكاليف الأولية باستخدام stc كلاود .

تجربة مساحة عمل رقمية

الوصول الآمن إلى محتوى مساحة العمل الرقمية في أي وقت وفي أي مكان وعلى أي جهاز.

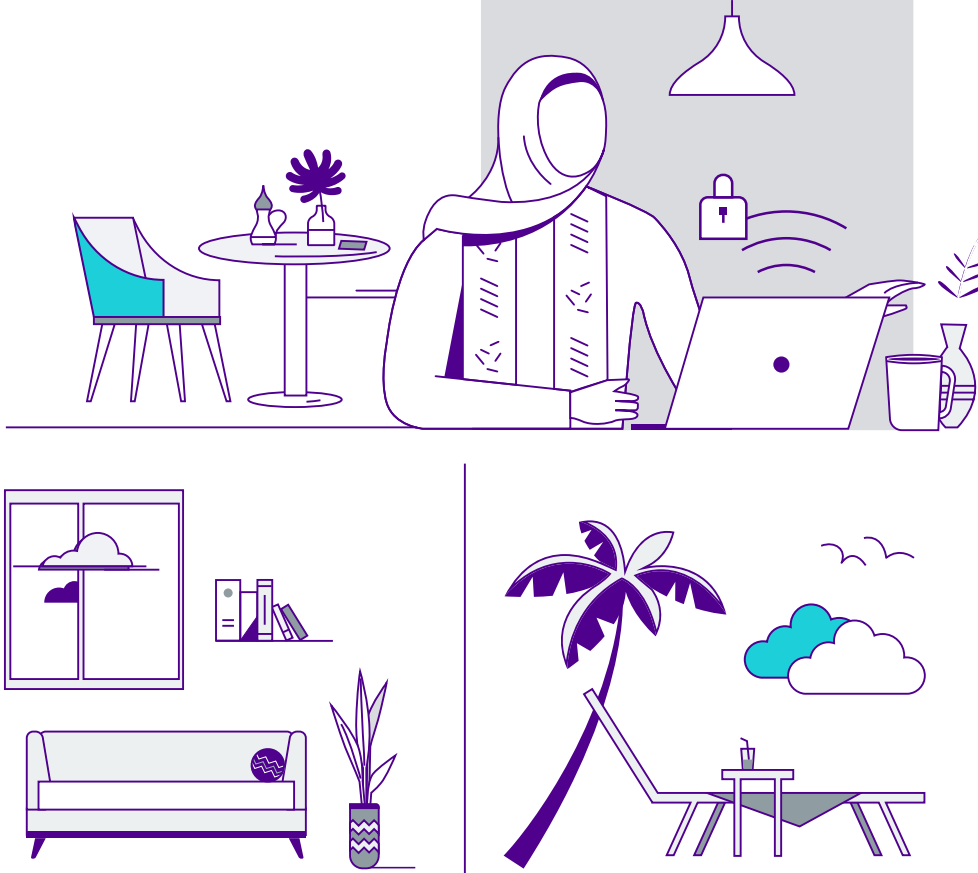
باقات متنوعة ومرنة

قم بتهيئة بيئة VDI لاحتياجاتك الفريدة - ثم قم باختيار من بين أجهزة الكمبيوتر المكتبية القياسية بأعلى المواصفات التقنية

خدمة مدارة

قم باختيار الخدمة المدارة لبيئة DAAS لتبسيط عملية التركيب والتوصيف الأولية حسب الاحتياجات الخاصة بمنشأتك ومن ثم إدارة وتشغيل المنصة بشكل مبسط ومستمر من قبل فريق مختص.

لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك،
أو قم بزيارة أقرب فرع.



Business Collaboration

تزيد الخدمة من تعاون الموظفين وإنتاجهم مع تقنية حديثة وغنية بالميزات.

Business Collaboration Plus

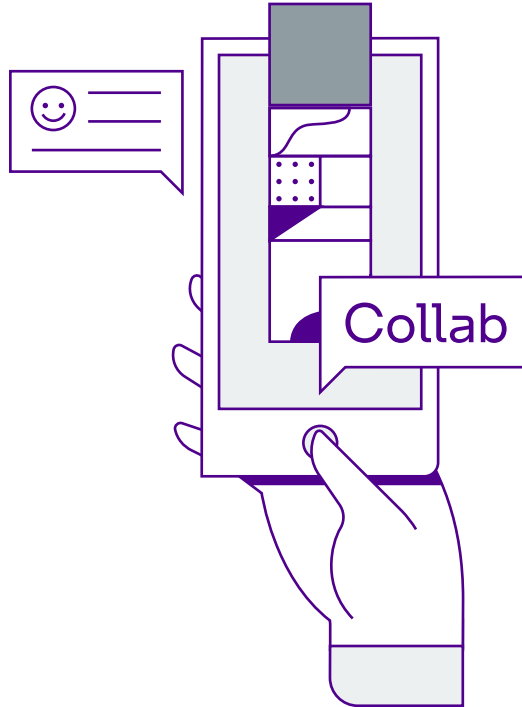
خدمة توفر خدمات الإدارة التي تدعم البنية التحتية لحلول التعاون مع المراقبة والإدارة المستمرة. مصمم للمؤسسات التي تضم 250 مستخدمًا وما فوق مع نموذج اشتراك لكل مستخدم شهريًا. يمكن أن يساعدك في تخصيص التكنولوجيا لتلبية احتياجاتك الخاصة للتأكد من حصولك على أفضل قيمة لاستثمارك والاستمرار في التحكم في شبكتك.

مزايا الخدمة :

- مجموعة كاملة من التعاون، الكل في واحد مع اشتراك PUPM فعل من حيث التكلفة.
- تجهيز بسيط وسريع.
- يعمل على الانترنت.
- متوافق مع أجهزة متعددة.
- WEBEX TEAMS
- البريد الصوتي.
- خادم فاكس IP.

- قائمة انتظار متقدمة.
- الرد الآلي.
- تسجيل المكالمات.
- مكالمات للمحاسبة والفوترة.
- مراقبة الميزانية.
- أدوات جابر.
- تطبيقات الجوال.

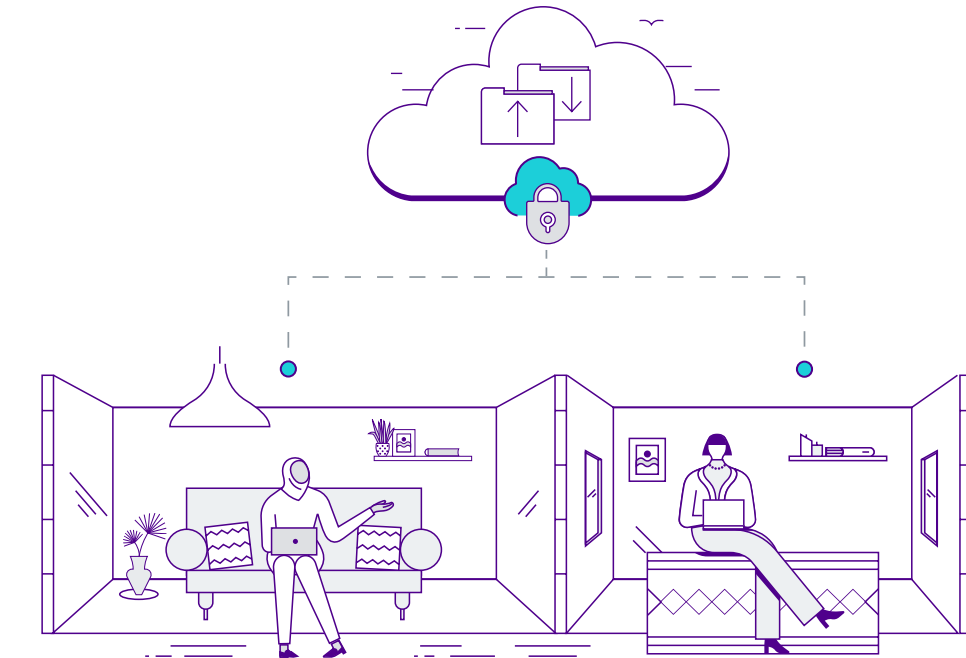
لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك،
أو قم بزيارة أقرب فرع.



التحكم الكامل بالبيانات

لأن العمل عن بُعد لا يعني العمل غير المنظم، فإن "FILEVALT" يمكّنك من التحكم الكامل والخصوصية والأمان، فمن خلال مركز الإدارة يمكنك تتبع جميع الملفات وإعداد السياسات لمختلف المستخدمين والمجموعات، يمكنك أيضاً حماية بيانات الأعمال المهمة باستخدام كلمات المرور والوصول إلى التقارير حول كيفية إدارة الموظفين لبيانات الشركة.

لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909، اتصل بمدير حسابك،
أو قم بزيارة أقرب فرع.



FileVault

فهو منصة مشاركة ومزامنة الملفات كاملة للمؤسسات تمكّن كلاً من المسؤولين الإداريين والمستخدمين، وتوفر تحكماً كاملاً، وأماناً لا مثيل له، وعزلاً كلياً للبيانات، وملكية كاملة.

مزايا الخدمة :

سهولة الوصول إلى التخزين السحابي المشفر

يقوم "FILEVALT" بتشفير وتخزين ملفاتك على STC كلاود بسرعة فائقة. وبينما يعمل التشفير بسلاسة يمكنك بسهولة مزامنة جميع ملفاتك عبر الأجهزة.

مشاركة آمنة

مع "FILEVALT" يمكنك مشاركة أي ملف داخلياً وخارجياً عبر روابط مع العديد من خيارات الأمان. بالإضافة إلى ذلك يمكنك إعداد مجلدات مخصصة لفرق مختلفة والتحكم بكل من يمكنه الوصول إلى الملفات وتعديلها ومشاركتها في هذا المجلد.

التحول بسلاسة إلى العمل عن بُعد

تواجه الكثير من الشركات تحدي التحول نحو العمل عن بُعد بين ليلة وضحاها. يتكامل "FILEVALT" بسهولة مع أنظمة تكنولوجيا المعلومات الحالية حتى يتمكن فريقك من بدء العمل بسرعة من المنزل دون انقطاع.



خدمة CMS

الجيل الجديد من أنظمة الاتصالات الإدارية الداعم للتحويل الرقمي بشكل كامل (CMS) ، والذي يمكن من خلاله إدارة كافة العمليات المتعلقة بالوثائق والمعاملات الرسمية، سواء كانت معاملات واردة أم داخلية أم صادرة، يحوي كافة الخصائص التي تسهل من أداء العمل وتحسين الإنتاجية للفرد والجهة.

لماذا نحن خيارك الأفضل؟

• يمكن استخدامه بلا ورق بالكامل (PAPERLESS)، مما يسهل العمل ويمكن الجهات من العمل عن بعد بكفاءة عالية.

• دعم كامل للتوقيع الرقمي (خدمة صاين) المعتمدة من المركز الوطني للتصديق الرقمي.

• دعم تقنيات الحوسبة السحابية تمثل التوجه الجديد في عالم البرمجيات لخلق بيئة رقمية، واستخدم تقنيات المزامنة السحابية لحماية أكبر للمعلومات من الضياع.

• إمكانية استخدام النظام على بيئات العميل الداخلية (ON PREMISE SOLUTION).

• يملك نظام CMS للمراسلات الخصائص الأمنية المتطورة لحماية مراسلاتك والحد من عمليات تسريب الوثائق والحفاظ على سريتها باستخدام تقنيات عصرية.

• سهولة الاستخدام لمشابهته للبريد الإلكتروني.

• يساهم نظام CMS للمراسلات في رفع كفاءة العمل وتحسين إنتاجية الموظفين الحكوميين من خلال سهولة الوصول والتحكم بالمراسلات.

• يدعم الارتباط بمنصة مراسلات المقدمة من برنامج يسر للتوريد والتصدير الإلكتروني بين الجهات الحكومية.

• مصمم ومتوافق للقطاعات الكبرى (ENTERPRISE APPLICATION)، وكذلك مناسب للقطاعات المتوسطة والصغيرة.

• سهولة التكامل مع الأنظمة الأخرى.

خدمة (DNRS)

الخدمة تمكن العميل من بحث اسم النطاق الخاص به وتسجيله في الانترنت لمدة سنة ضمن النطاقات العلوية السعودية من خلال سوق خدمات كلاود لSTC.

مزايا الخدمة :

• الحصول على نطاق بهوية سعودية.

• سهولة الاشتراك من خلال سوق خدمات كلاود لSTC.

• تسهيل إنشاء الموقع والتسجيل.

لمعرفة الأسعار ، اتصل على 909 ، اتصل بمدير حسابك أو قم بزيارة أقرب فرع.

