



بيانات العميل	
Company Name: _____	اسم العميل (الشركة/المؤسسة): _____
Company Activity: _____	نشاط العميل: _____
E-mail: _____	بريد الإلكتروني: _____
P.O. Box: _____	ص.ب: _____
Commerical License No.: _____	رقم السجل التجاري: _____
Place of Issue: _____	مصدره: _____
Date of Issue: _____	تاريخه: _____
Applicant Name: _____	اسم مقدم الطلب: _____
Contact Number: _____	رقم الاتصال: _____

العنوان البريدي	هواتف خاصة للاتصال بالعميل
City: _____ المدينة: _____ P.O. Box: _____ ص.ب: _____	Landline: _____ هاتف: _____
Postal Code: _____ الرمز البريدي: _____	Mobile: _____ جوال: _____
If you don't have a P.O. Box, we won't be able to send you the bills. You will have to collect them from Customer Service center.	في حالة عدم وجود عنوان بريدي لن يتم إصدار قوائم ويمكن الحصول عليها من مكاتب خدمات العملاء.

رقم الحساب	رقم الخدمة
Account No. _____	Service No. _____

تأمل تحديد عدد الباقات المطلوبة.

Indicate the number of iPhone packages

Type of device نوع الجهاز	Device Color لون الجهاز	Business Basic بيسك أعمال	Business Extra إكسترا أعمال	Business Permum 12 بريميوم أعمال 12	Business Permum 24 بريميوم أعمال 24	Prepaid مسبقة الدفع	
iPhone ( ) 16 GB <input type="radio"/> 64 GB <input type="radio"/> 128 GB <input type="radio"/> ( ) <input checked="" type="radio"/>							
iPhone ( ) plus 16 GB <input type="radio"/> 64 GB <input type="radio"/> 128 GB <input type="radio"/> ( ) <input checked="" type="radio"/>							

List the existing Jawal numbers that will be used for the iPhone packages.  
Note that any remaining packages will be assigned a new Jawal number.

تأمل إدراج الأرقام التي سوف تستخدم مع باقات iPhone مع ملاحظة أن في حالة عدم تسجيل أرقام ستسجل بأرقام جديدة.

Device: _____	Package: _____

Device: _____	Package: _____

Device: _____	Package: _____

Device: _____	Package: _____

Device: _____	Package: _____

Device: _____	Package: _____

## بيانات المتنازل إليه

اسم العميل:

السجل التجاري:

التوقيع:

Signing this application constitutes agreement to the accuracy of the above information and to the Terms and Conditions of the service

بالتوقيع على هذا الطلب أوافق على صحة المعلومات أعلاه وعلى كافة الشروط والأحكام المبينة على ظهر النموذج

<b>Official Seal</b>	<b>الختم الرسمي</b>	<b>Customer Approval</b>	<b>موافقة العميل</b>
		Name: _____	الاسم: _____
		Job: _____	الوظيفة: _____
		Date: _____	التاريخ: _____
		Signature: _____	التوقيع: _____

<b>Documents Required</b>	<b>المستندات المطلوبة</b>
Copy of the commercial registration • Establishment owner's registration • Commissioner Identification (if any) • The authorization form	صورة من السجل التجاري • هوية صاحب المنشأة • هوية المفوض إن وجد • نموذج التفويض

<b>Official Seal</b>	<b>الختم الرسمي</b>	<b>For Official Use Only</b>	<b>للاستعمال الرسمي فقط</b>
		تم التأكد من صحة البيانات وتعبئة الطلب بالكامل والاطلاع على أصل الهوية ومطابقتها	
		Name of employee: _____	اسم الموظف: _____
		ID No.: _____	رقم البطاقة: _____
		Branch/Office: _____	اسم المكتب: _____
		Signature: _____	التوقيع: _____

## شروط وأحكام خدمات الجوال

- تسري أحكام وثيقة شروط الخدمة لمقدمي خدمات الاتصالات المتنقلة الصادرة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بموجب قرارها رقم 195/1429 و تاريخ 11/4/1429 وأي تعديلات لاحقة لها في كل ما لم يرد به نص في هذه الشروط.
- عند تنفيذ أي إجراء خطي وفقاً لما تقتضيه هذه الشروط فإنه يمكن تنفيذ هذا الإجراء إلكترونياً أو آلياً بواسطة أنظمة آلية أو عن طريق البريد الإلكتروني.
- إذا قامت الشركة بتخفيض أو تعديل أي من تعرفه أوجه خدماتها، فلا يحق للعميل المطالبة بتطبيق التعرفة الجديدة لخدمة قدمت له قبل قرار التخفيض أو التعديلات للخدمة.
- يكون الحد الأدنى لمدة عقد الخدمة شهر واحد.
- يبدأ سريان عقد الخدمة من تاريخ بدء الخدمة لدى العميل.
- يلتزم طالب الخدمة أو العميل بدفع مبلغ التأمين المالي أو الكفالة المالية في حال طلب الشركة ذلك.
- مع عدم الإخلال بقواعد المسؤولية عن الضرر وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة، يكون العميل مسؤولاً عما يترتب على مخالفته لشروط تقديم الخدمة من غرامات أو أي إجراء آخر قد يفرض عليه من قبل الهيئة وفقاً لأنظمتها.
- العميل مسؤول عن دفع الأجر كافة عن المكالمات الصادرة من شريكه بغض النظر عن الطريقة التي تمت بها المكالمة ولا يتوجب عليه حينها دفع الأجر التي تم الاعتراض عليها إلى أن يتم البت في الاعتراض. ويجب على العميل في هذه الحالة القيام بدفع المبلغ الوارد في الفاتورة الذي لم يعترض عليه.
- للشركة في الحالات الاستثنائية (مثل تحمل العميل مبلغاً كبيراً ناتجاً عن المكالمات الدولية ووصول مبلغ الفاتورة إلى الحد الائتماني للعميل قبل التاريخ المعتاد لإصدار الفواتير) الحق في مطالبة العميل بالسداد الفوري بعد تزويده بفاتورة جزئية بالأجور المستحقة، كما تلتزم الشركة بوقف المكالمات الصادرة وقصر الخدمة على استقبال المكالمات الواردة فقط، وإجراء المكالمات الخاصة بالطوارئ وأرقام الاتصال بالشركة، وذلك حتى صدور الفاتورة والسداد.
- يحق للعميل طلب تعليق الخدمة لمدة لا تتجاوز (12) اثني عشر شهراً على أن يقوم بسداد الأجر المتكررة عن هذه المدة، وفي هذه الحالة يكون ملزماً بدفع جميع الأجر المستحقة عليه نظير تلك الخدمة حتى تاريخ انتهاء تعليقها.
- يحق للشركة تعليق الخدمة أو إنهائها عن العميل لأي سبب من الأسباب التالية:
  - عدم تقديم التأمين المالي الذي تطلبه الشركة في الحالات التي يتم طلب التأمين فيها.
  - مخالفة العميل لأي من الأحكام أو الشروط الواردة في وثيقة شروط تقديم الخدمة.
  - عدم سداد العميل لمستحقات الشركة، طبقاً لأي من المواد الواردة في وثيقة شروط تقديم الخدمة، ما لم تكن تلك المستحقات محل خلاف.
  - عدم تجاوب العميل بتحديث بياناته عند مطالبته بذلك، أو ثبوت تقديمه بيانات، أو معلومات مغلوطة أو مزورة للشركة.
  - في حالة التصفية أو الإفلاس.
  - في حال تجاوز الأجر غير المتكررة مبلغ الحد الائتماني كنتيجة للتجاوز الدولي.
  - إذا طلب التعليق أو الإلغاء من قبل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات أو أي سلطة أخرى مختصة.
- لا تعد الشركة مسؤولة عن أخطاء مقدمي الخدمة التخزين الذين يستخدمون مرافق الشركة أو يكونون مرتبطين بها للاتصال مع نقاط لا تخدمها الشركة مباشرة، أو الأعطال التي تحدث بسبب ذلك.
- التأسيس الجديد أو لاستخدام العميل ولا يجوز للعميل إعطاؤه للغير أو التنازل عنه دون موافقة الشركة أو التصرف فيه بطريقة غير نظامية ويلتزم بإفائه من الخدمة عند عدم الحاجة إليه، ويحمل المسؤولية عن أي مخالفة تحدث نتيجة لذلك.
- يجب على العميل التحقق والتأكد من صحة كل فاتورة تتعلق بالخدمة/ الخدمات المقدمة له، وفي حالة وجود خطأ فإنه يحق له الاعتراض على ذلك الخطأ، وذلك بإبلاغ الشركة عن طريق تقديم شكوى رسمية باعتراضه خلال مدة لا تتجاوز تاريخ صدور الفاتورة التالية.
- يلتزم العميل بإشعار الشركة عن أي تغيير في عنوانه أو أرقام اتصاله.
- للشركة الحق في إدراج اسم العميل في قائمة المديونية في حالة عدم سداد المستحقات المالية للشركة.
- في حالة التجاوز سيتم احتساب رسوم استخدام شبكات الدول الأخرى أو الشبكات المحلية الأخرى.

## شروط خاصة بـ iPhone:

- يقر العميل بعلمه عن جهاز أي فون الذي تم شراؤه بموجب هذا النموذج خاضع للعرض التسويقي الخاص بشركة الاتصالات السعودية، يلتزم العميل في حال تقدمه بطلب إيقاف هذا العرض قبل مضي 12 شهراً (سواء في حال إلغاء الخط أو إلغاء باقة أي فون أو الانتقال لمشغل آخر)، بدفع رسوم (إضافية كما هو موضح أدناه) إلى شركة الاتصالات السعودية، ويحق لشركة الاتصالات السعودية استخدام الطرق التي تراها مناسبة لتحويل المبلغ.

الباقة	نوع الجهاز	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
بيسك أعمال	16 GB	1326	1216	1105	995	884	774	663	553	442	332	221	111
	32 GB	1463	1341	1219	1097	975	853	732	610	488	366	244	122
	64 GB	1579	1447	1316	1184	1052	921	789	658	526	395	263	132
إكسترا أعمال	16 GB	2697	2473	2248	2023	1798	1573	1349	1124	899	674	450	225
	32 GB	2913	2670	2428	2185	1942	1699	1457	1214	971	728	486	243
	64 GB	2979	2730	2482	2234	1986	1738	1489	1241	993	745	496	248
بريميوم أعمال	16 GB	3346	3068	2789	2510	2231	1952	1673	1394	1115	837	558	279
	32 GB	3313	3037	2761	2485	2209	1933	1657	1380	1104	828	552	276
	64 GB	3379	3097	2816	2534	2252	1971	1689	1408	1126	845	563	282

- يستمر عملاء باقة بيسك أعمال على نفس شبكة أعالي 20 بعد انتهاء مدة العقد
- يستمر عملاء باقة إكسترا أعمال على نفس شبكة أعالي 40 بعد انتهاء مدة العقد
- يستمر عملاء باقة بريميوم أعمال على نفس شبكة أعالي 80 بعد انتهاء مدة العقد

\* تطبق سياسة الاستخدام العادل على عملاء باقة بريميوم أعمال.

## Terms and Conditions of Al Jawal Services

1. The provisions of the Terms of Service document shall apply to the service providers of mobile services issued from the Communications and Information Technology Commission (CITC) pursuant to its Decision No. 195/1429 dated 11/3/1429 H as amended where a particular text in these conditions has not been provided in this regard.
2. When executing any written process as required by these conditions, this process may be executed electronically, mechanically or via the email.
3. In the event that STC reduces or amends any of its service tariffs, the Client shall not have the right to request application of the new service tariff to services already provided to the Client.
4. This service shall have a minimum term limit of one month.
5. The Service Agreement shall be effective as of the date of service commencement with the Client.
6. The Client shall pay the financial bond or the financial guarantee when requested by the Company.
7. Without prejudice to the regulations of liability for damage as per the laws applicable in the Kingdom of Saudi Arabia, the Client shall be liable for fines or any other action arising out of the Client's breach of the service conditions, as may be imposed by the CITC according to its regulations.
8. The Client shall be liable for paying all charges for all the calls made from their mobile device regardless of how the call was made or who made the call. The Client may dispute charges for calls they believe were not made from their mobile device. If this is established, the Client shall not be obliged to pay the disputed charges until the dispute is settled. The Client must, in this case, pay the undisputed charges outlined in the bill.
9. STC shall be entitled, in exceptional cases (such as the Client's incurring of large amounts of money for international calls when the amount of the bill reaches the credit limit of the Client before the normal date of issuing bills) to request the Client to make immediate payment after being furnished with a partial bill of the due charges. STC shall stop the dialed calls and only allow received calls, emergency calls and STC's own call numbers until the bill is issued and payment is made.
10. The Client is entitled to request suspension of service for a term no longer than 12 months. In this case, the Client must pay all recurring charges accumulated during the suspension period.
11. STC shall have the right to suspend or end the service provided to a Client for any of the following reasons:
  - a. Issues with the financial bond requested by STC in cases where the bond is required.
  - b. The Client does not comply with the provisions of the deferred payment agreement (instalment) as per STC's scheme of deferred payment.
  - c. The Client breaches any of the provisions or conditions set out in this document or the Service Agreement.
  - d. The Client does not pay the payments due to STC as per any of the articles of the Service Agreement document unless such payments are disputed.
  - e. The Client does not respond to update their data when requested to do so, or when the Client has submitted false or counterfeit information or data to STC.
  - f. In the event of dissolution bankruptcy.
  - g. In the event of non-recurring charges exceeding the amount of the credit limit as a result of international roaming.
  - h. In the event that the CITC requests the suspension or termination of service.
12. The Company is not responsible for the mistakes of other providers that use the Company's facilities or related companies that connect with points which the Company does not supply directly or for malfunctions which may result from such mistakes.
13. The new Installation is intended for Client's use. The Client may not give or assign the same to third parties without STC's approval, and may not dispose of the same in a non-disciplinary manner. The Client may cancel the service in the event of it not being needed. The Client shall be liable for any breach arising out of this.
14. The Client should audit and check the validity of each bill related to the service/services provided to them. In the event that a mistake is discovered, the Client shall have the right to object to such error with a formal complaint sent to the service provider no later than the date of issue of the next bill.
15. The Client shall notify the Company of any change in the address or the contact numbers.
16. STC shall have the right to record the Client's name in the debt list in the event that the amounts due to STC are not paid.
17. While roaming, the Client will be charged when using International operator networks and local networks.