

الشروط والأحكام: الحماية المتميزة للأجهزة من (stc)

- تطبق خدمة حماية الجهاز من stc على الأجهزة التي يتم شراؤها من فروع stc أو من خلال قنواتها الرقمية كتطبيق mystc حيث يمكن للعميل أن يشترك في الخدمة في حال شرائه للجهاز عن طريق الأقساط أو دفعة واحدة.
- يمكن للعميل الاشتراك في أحد باقات خدمة الحماية المتميزة للأجهزة من stc والمتاحة خلال الـ 30 أو 60 أو 90 يوم الأولى من تاريخ شراء الجهاز. تعتمد المدة على باقة الحماية التي يتم اختيارها من قبل العميل وتسمى بـ (الفترة المتاحة للاشتراك).
- *إن يتم فرض أي رسوم على فاتورة العميل في حال عدم الاشتراك في الخدمة.
- فترة الاشتراك لا تعتبر فترة مجانية عند اشتراك العميل في الخدمة.
- يجب على العميل أن يُفعل الخدمة في حال رغبته في الاستفادة من خدمة إصلاح واستبدال الجهاز خلال فترة الاشتراك المسموحة. علماً بأن الاشتراك يبدأ من تاريخ شراء الجهاز.
- بالإضافة إلى رسوم الاشتراك الشهرية، يجب على العميل دفع رسوم على خدمات الإصلاح والاستبدال ولا يكتفى برسوم الاشتراك.
- رسوم الاشتراك يمكن دفعها كدفعات شهرية أو دفعة واحدة عند شراء العميل الجهاز كعقد أقساط أو كاش، وكدفعة واحدة عند شراء العميل الجهاز كاش.
- خلال فترة الاشتراك، يحق للعميل الاستفادة من عدد من الإصلاحات والاستبدالات بحسب الباقة التي قام العميل بالاشتراك بها. في حالات استبدال الأجهزة المعيبة، يتم استبدال الجهاز المعيب بجهاز مماثل في الصنع والاصدار والذاكرة واللون، وفي حال عدم توفر جهاز مماثل، فإنه يتم استبدال الجهاز المعيب بجهاز بذاكرة أعلى أو بلون مختلف أو بإصدار أحدث؛ قرار الاستبدال والإصلاح يعود لمركز صيانة stc.
- خدمات الإصلاح والاستبدال تشمل الأجهزة الأساسية فقط ولا تشمل الملحقات وأغلفة الحماية والأخطاء المصنعية (إصلاحات تدرج تحت ضمان المصنّع). أي ضرر يؤثر على الشريحة والملحقات والتطبيقات يستثنى من البرنامج.
- الحالات التي يتم فيها قبول استبدال أو إصلاح الجهاز هي: الأخطاء الفنية، شاشات الأجهزة المكسورة، الأعطال الناتجة عن السوائل، الأعطال التي لا يشملها ضمان المصنّع، الأضرار الناتجة عن ملامسة الليزر للكاميرا، الكسور المتعددة في الزجاج الخلفي للجهاز والأضرار في منافذ الصوت والضوء، الثقوب الشديدة في الجهاز، التلف أو الإنقسام في الغلاف الخارجي أو الميكروفون أو مكبر الصوت أو فقدانها.
- الحالات التي لا يتم فيها استبدال الأجهزة في مراكز الصيانة: عندما لا يتطابق الجهاز مع الصنع أو الإصدار أو الحجم أو اللون أو رقم الجهاز التسلسلي أو عند فتح الجهاز أو العبث به في مركز صيانة آخر أو العبث بأجزاء الجهاز الداخلية أو ضياع بعضها أو استخدام بطارية غير أصلية من شركات أخرى أو حدوث تلف كارثي للجهاز (والتي تشمل تدمير الأجزاء، أو فصلها بالقوة إلى أجزاء متعددة) بحسب سياسة المورد.
- stc تخلي مسؤوليتها عن أي ضرر أو فقدان في البيانات المخزنة في الجهاز. يجب على العميل أخذ نسخة احتياطية من بياناته، وإلغاء تفعيل حساب قوقل أو iCloud أو خاصية إيجاد الجهاز قبل تسليم الجهاز لخدمة حماية الجهاز. لا يجب على العميل تسليم أي ملحقات (صندوق الجهاز أو وصلات أو أسلاك أو بطاقة الذاكرة أو الشاحن إلخ) لموظف مركز الصيانة.
- تأخذ عملية الإصلاح أو الاستبدال في المدن الرئيسية (الرياض وجدة والخبر وخميس مشيط)، من 3 إلى 5 أيام عمل من تاريخ استلام الجهاز في المركز والتحقق من خلو الجهاز من أي حساب قوقل أو iCloud أو خاصية إيجاد الجهاز. وفي حالة المدن غير الرئيسية قد تستغرق عملية الإصلاح مدة لا تزيد عن 14 يوم عمل.
- نستخدم في مراكز الصيانة قطع غيار عالية الجودة باتباع معايير ومواصفات عالية.
- يوافق العميل أن تكشف stc جزء من المعلومات (معلومات الاشتراك) للطرف الثالث في حال تطلب الأمر ذلك لضمان جودة الخدمة.
- للشركة أو أي طرف ثالث الحق في التحقق من صلاحية خطة خدمة العميل وصلاحية التقسيط، وذلك عند استلام الجهاز من العميل.
- إذا رغب العميل في إلغاء الاشتراك في الخدمة خلال فترة سريان العقد، فيجب على العميل حينئذٍ أن يدفع المبلغ المتبقي من أقساط الأشهر المتبقية و يمكن للعميل الذي قام بالدفع المقدم أن يلغي الاشتراك لكن دون استعادته للمبلغ المقدم المدفوع.

جدول: الحالات المغطاة وغير المغطاة بخدمة الحماية المتميزة من (stc)

مغطى بخدمة الحماية المتميزة	غير مغطى بخدمة الحماية المتميزة
التلف الناجم عن السوائل أو وجود علامات لذلك يؤكد المستخدم أو فني الصيانة	عدم التطابق بين الرمز الفريد للجهاز مع اللون أو الحجم أو الطراز
وجود أثر واضح للصدأ أو تآكل للمكونات الداخلية للجهاز	أي علامة تظهر التغيير الداخلي بمكونات الجهاز أو تلفه
أي كسور في شاشة الجهاز	وحدة مفككة أو أجزاء مفقودة (أجزاء داخلية)
تلف كاميرا الجهاز	بطاريات غير أصلية أو مكونات داخلية غير أصلية /تغيير بطاريات الجهاز أو أي مكونات داخلية بمكونات غير أصلية أو مقلدة
وجود شرخ واحد بخط دقيق ناتج عن ارتطام الجهاز العرضي أو وجود شروخ أخرى	لتلف الشديد (يشمل تلف وحدات الجهاز أو تفكك أجزائه إلى قطع متعددة)
أي كسور أو شروخ متعددة في الزجاج / شاشة الجهاز	
تلف موصل الصوت أو الشاحن أو أي موصلات في الأجهزة	
وجود كشط أو ثقب أو تلف في الأزرار أو فقدانها نتيجة للسقوط	
انثناء بسيط في الغلاف الخارجي للجهاز (دون التضرر الشديد لمكوناته الداخلية)	
تصدع الغلاف الخارجي (دون التضرر الشديد لمكونات الجهاز الداخلية)	